



Jaarverslag **januari 2018 - december 2018**

Wenum Hoeve

Wenum Hoeve

Locatienummer: 683



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Wij bieden dagbesteding aan een diverse doelgroep. Het gaat om volwassen mensen met een lichamelijke-, verstandelijke- of geestelijke beperking.

Afhankelijk van de hulpvraag worden deze mensen bij ons ingezet als hulpboeren*. Met onze kennis en ervaring leiden en begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle of prettige dagbesteding te komen.

Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2018 hebben plaatsgevonden. Er wordt ingegaan op de bestaande doelgroep, medewerkers en scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties in 2019. We kijken terug op een mooi jaar en hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2018 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve.

* op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaande foto's geven een beeld van de Wenum Hoeve.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een stabiel jaar voor de Zorgboerderij. We hebben mooie ontwikkelingen doorgemaakt op verschillende gebieden. Hieronder beschrijven we per organisatie-tak van de Wenum Hoeve welke veranderingen en ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Zorgboerderij

In 2018 hebben we een groep nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen op onze zorgboerderij. Een heel aantal van hen komen een groot deel van de week en brengen stabiliteit in de dagbestedingsgroep. De startende hulpboeren zijn hulpboeren waarvan we verwachten dat deze langdurig op de Wenum Hoeve zullen blijven. Naast startende hulpboeren hebben we helaas ook afscheid moeten nemen van een aantal hulpboeren in 2018. In hoofdstuk 4.1 hier meer over.

Het afgelopen jaar hebben we de aanvraag voor de nieuwste raamovereenkomst met de gemeente Apeldoorn en Epe gedaan. In het voorjaar hebben we besloten om enkel door te gaan met de WMO en WLZ doelgroep en ons uit te schrijven voor de doelgroep Jeugd (JW). Deze keuze hebben we genomen omdat we het belangrijk vinden om een focus te hebben en hier ook volledig op in te kunnen zetten. In het najaar kregen we te horen dat onze raamovereenkomst weer verlengd werd. Hard werken en veel tijdsinvestering werden wederom positief beloond. Dit betekent dat we per januari 2019 starten met onze WMO klanten onder de nieuwe regels en kwaliteitseisen van de gemeente Apeldoorn en Epe.

We zijn in 2018 officieel aangesloten bij het zorgcollectief Noord Oost Veluwe. Een prettig samenwerkingsverband waarbij we elkaar kunnen ondersteunen en gebruik kunnen maken van elkaars kwaliteiten en competenties. Ook in de periode van de aanbesteding was het prettig om samen te kunnen werken en vragen integraal te kunnen behandelen.

In het afgelopen jaar hebben we voor onze hulpboeren de paardenactiviteit opgestart. Onder leiding van een gediplomeerde medewerker kunnen elke dinsdag en vrijdag een aantal hulpboeren deelnemen. De hulpboeren die meedoen zijn erg enthousiast en blij dat er meer aandacht aan de paarden activiteiten besteed wordt.

Ook is in 2018 het voedingsprogramma opgestart. Een programma waarbij hulpboeren in kleine stapjes bekend worden gemaakt met gezonde voeding en leefstijl. O.l.v. een diëtiste en voedingsvrijwilliger wordt dit programma nu rustig aan geïntegreerd op de Wenum Hoeve.

De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van nadenken over de toekomst van de Wenum Hoeve. We merken dat de Wenum Hoeve vele mogelijkheden heeft en we willen graag ontdekken wat er binnen onze visie past qua ontwikkelingen. Dit is allemaal in een beginnend proces en we nemen de komende periode de tijd om hier serieus over na te denken.

In het voorjaar van 2018 heeft er een audit plaatsgevonden op de Wenum Hoeve. Auditor Wim de Jong heeft ons een positief advies gegeven in April 2018. Dit was uiteraard weer een mooi moment. Naar aanleiding van de audit zijn er een aantal punten/acties naar voren gekomen die we in het afgelopen jaar al hebben opgepakt, of die we het komende jaar verder uitwerken. Een aantal aandachtspunten:

- We hadden van alle personeelsleden en vrijwilligers een VOG. Echter waren van een aantal van deze VOG's de houdbaarheid verlopen (3 jaar). We hebben alle VOG's die verlopen waren vernieuwd en nu een actie aangemaakt om dit jaarlijks te checken (zie nieuwe actie).
- N.a.v het gesprek over de CAO's en functieomschrijvingen bleek dat de functieomschrijvingen nog uitgebreider mogen. Momenteel is onze zorgboerin bezig met de accountant om dit verder uit te werken en huidige regelgeving voor personeel in een personeelshandboek uit te werken. (zie actie eind jaarverslag).
- We hebben in de dossiers de ID en paspoort kopieën van alle deelnemers geschrapd. Deze zijn vervangen door een identificatieformulier.
- We hadden van de hulpboeren die medicatie gebruikten een overzicht ingevuld door begeleiders en ouders. Echter was dit niet voldoende. Er moesten medicatieoverzichten van de apotheek komen. Deze hebben wij voor de hulpboeren die medicatie gebruiken aangevraagd en dit actiepunt is afgerond.
- Jaarlijks checken wij onze dossiers op volledigheid. Deze gaan we van af nu ook afvinken na controle in het dossier. (zie actie).

Winkel

In onze winkel hebben we een vast team van vrijwilligers die de winkel draaien. We zijn hier erg blij mee. Dit geeft stabiliteit en tijd en ruimte voor het ontwikkelen van nieuwe ideeën. Zo hebben we al regelmatig wat leuke events gehad in de winkel en daarnaast zijn we standaard twee dagen per week open. Ook een aantal hulpboeren zijn vast onderdeel van de winkel.

Vergaderen op de Wenum Hoeve

Het afgelopen jaar heeft er een groei plaats gevonden in het aantal vergadergasten. Een positieve ontwikkeling voor de Wenum Hoeve en een leuke dagbestedingsactiviteit voor onze hulpboeren. Er is nagedacht over diverse arrangementen die aangeboden kunnen worden aan vergadergasten (denk aan koe safari, koe knuffelen, paarden spiegelen etc). Ook is er een nieuwe tipi tent aangeschaft die een extra vergaderplekje voor de gasten creëert. Ook kan deze gebruikt worden voor diverse activiteiten voor de hulpboeren.

Op en rondom het erf

We hebben in 2018 ook weer in het erf en terrein geïnvesteerd. Zo hebben we het dak van de stal vernieuwd en asbest vrij gemaakt, er is een paardenbak aangelegd, de parkeerplaats is afgerond en we hebben de tuin aangepast incl. aardbeienproject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals beschreven bij 3.1. hebben er veel ontwikkelingen plaatsgevonden in 2018. Een aantal van deze ontwikkelingen hebben meer invloed gehad dan anderen. Zo is de keuze om de doelgroep Jeugd definitief stop te zetten en verder te gaan met WMO en WLZ en goede beslissing geweest voor ons. Het geeft duidelijkheid over de doelgroep en zorgt ook voor een stukje administratieve ontlasting.

We zijn blij en opgelucht dat het aanbestedingstraject er weer op zit en goed is verlopen. Uitdaging is nu om alle kwaliteitseisen en regelgeving rondom de overeenkomst goed in de gaten te houden en op tijd te anticiperen.

We hebben in 2018 ons ondersteunend netwerk wederom uitgebreid met het zorgcollectief. De zorgboer heeft een grote rol gespeeld bij de opstart en het is mooi om te zien dat dit ook wat oplevert. Het zorgcollectief en alle andere partijen waar we mee samen werken (instellingen, gemeentes, professionals) maken dat we erg tevreden zijn over ons ondersteunend netwerk.

Doelstellingen 2018:

- Het thema voeding en gezondheid wordt geïntroduceerd onder de medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en hulpboeren.
Doel is behaald. Aankomend jaar willen we dit verder integreren.

- Training en coaching van het team op het gebied Jeugd en Autisme.
Doel behaald.

- Training en coaching van het team op het gebied van Hospitality.
Doel behaald.

- Uitbreiding van het samenwerkingsverband met het zorgcollectief.
Doel behaald. We zijn lid geworden en hebben een actieve rol gespeeld bij de officiële opstart.

- Uitbreiden van de activiteiten voor hulpboeren. (paardrijden, koe knuffelen).
Doel behaald.

- Professionaliseren van het vrijwilligersbeleid en de administratie.
Doel behaald.

- Implementeren van de AVG binnen het Wenum Hoeve privacy beleid.
Doel behaald.

- Aanpassingen aan de schuur (asbest saneren).
Doel behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Wenum Hoeve bieden we dagbesteding (vanuit WLZ en WMO) aan de volgende doelgroepen:

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking.

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG 4 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 21

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 4

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 3

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 22

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Vaak is de zorgzwaarte complex. We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 6

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 3

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 4

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vaak kunnen deze mensen nog veel, maar hebben begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 3

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 3

Stoornis in het autistisch spectrum

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 5

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve is er een groepje ouderen. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 0

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 4

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Totaal hebben we momenteel 36 hulpboeren. Dit is een lichte daling van het aantal hulpboeren ten opzichte van 2017. We hebben afscheid genomen van een aantal hulpboeren die al langere tijd weinig kwamen. Voor hen was de stap om naar de dagbesteding te komen vaak te groot.

In 2018 hebben we door het overlijden van 2 oudere hulpboeren helaas ook op een voor velen moeilijke manier afscheid moeten nemen.

In het afgelopen jaar hebben we de paardenactiviteit opgezet om ook op dit gebied meer hulpboeren aan te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien in 2018 een lichte daling van het aantal hulpboeren. Zoals beschreven is de reden van het vertrek van de hulpboeren divers en niet zorgwekkend. Hulpboeren passen over het algemeen bij ons zorgaanbod. We komen er wel steeds meer achter dat bepaalde doelgroepen beter aansluiten. Voornamelijk de doelgroep LVG lijkt goed aan te sluiten bij de Wenum Hoeve. Wanneer er andere indicaties bekend zijn (bijvoorbeeld psychiatrische problematiek) beoordelen we bij de intake goed of deze cliënt aansluit bij het werk en al bestaande groep met hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was een stabiel jaar qua personeel. Het huidige begeleiders team is bijna gelijk gebleven. Dit is fijn voor het team en voor de hulpboeren. Sinds kort hebben we een ZZP'er aangenomen die 2 x per week activiteiten uitvoert met de paarden samen met een aantal hulpboeren. Dit is een mooie aanvulling in het activiteiten aanbod.

Sinds het voorjaar van 2018 werken we met een nieuw format om de functioneringsgesprekken vorm te geven. Namelijk 'het goede gesprek'. We zijn hierbij geholpen door een ervaren HRM medewerker. De opzet van dit format is dat er jaarlijks 3 gesprekken plaatsvinden (ook met ZZP'ers). Het eerste gesprek vindt plaats om SMART doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie + eventuele bijstelling van de doelen en het derde gesprek is een eindbeoordeling + tevens het startgesprek met nieuwe doelen.

Aangezien het team steeds groter en professioneler wordt hebben we een start gemaakt met een duidelijk handboek voor al onze medewerkers. Dit willen we het komende jaar verder uitwerken en inzetten in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in totaal 10 stagiaires gehad. 6 hiervan hebben er stage gelopen van september 2017 t/m Juni 2018 (beschrijving van welke opleidingen en werkzaamheden zie jaarverslag 2017). De overige 4 stagiaires zijn in september 2018 gestart en drie hiervan zullen het hele schooljaar blijven.

Momenteel hebben we 2 cios stagiaires. Zij zetten het 'voel je goed' programma weer voort op sport gebied. Er zijn veel hulpboeren die meedoen aan de beweeg en sport activiteiten.

Naast de cios studenten hebben we een SPH en SAW student. Zij houden zich voornamelijk bezig met de individuele en groepsbegeleiding van de hulpboeren. Ze organiseren diverse activiteiten die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van onze hulpboeren.

2 medewerkers (achtergrond Sociaal Pedagogische Hulpverlening) hebben de begeleiding van de stagiaires op zich genomen. Zij hebben elke dag bij de rapportage een terugkoppeling van de dag gedaan, waar bijzonderheden genoemd konden worden. Daarnaast was er ongeveer een keer in de maand een evaluatie gesprek. Bij de meeste studenten is een docent langs geweest om een of meerdere beoordelingsgesprekken te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn erg tevreden en blij met de vele vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Het afgelopen jaar hebben we weer meerdere vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve. In totaal hebben we een vaste groep van ongeveer 20 vrijwilligers.

De meeste van deze vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor een of meerdere dagdelen. Naast deze vaste vrijwilligers hebben we een grote achterban van vrijwilligers en bestuursleden die wanneer nodig willen helpen. Denk aan open dagen, vieringen en stichting's activiteiten. De vaste vrijwilligers zijn actief op verschillende gebieden. Zo hebben we tuin, crea, winkel en dier vrijwilligers. Het heeft altijd onze voorkeur dat vrijwilligers hun activiteiten in samenwerking met een of meerdere hulpboeren uitvoeren. De meeste vrijwilligers vinden dit ook erg leuk en kunnen dit goed.

1 a 2 keer per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatie gesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator met achtergrond HRM. Zij draagt zorg voor intakes, evaluaties en de bijkomende administratieve activiteiten (VOG's, contracten etc). We proberen altijd serieus om te gaan met tips en ideeën van vrijwilligers. Zo komen er vaak leuke ideeën voor onze boerderijwinkel, of activiteiten die we met de hulpboeren kunnen doen. We geven vrijwilligers zoveel mogelijk ruimte om deze ideeën uit te werken.

Het afgelopen jaar hebben we ook een uitgebreid vrijwilligersbeleid uitgewerkt. Deze zal aankomend jaar uitgedeeld worden aan alle vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het was wederom een stabiel jaar qua personeel, stagiaires en vrijwilligers. We hebben gelukkig een vaste groep mensen die zich erg betrokken voelt bij het werk van de Wenum Hoeve. Dit geeft veel duidelijkheid en structuur voor de hulpboeren.

We hebben een professionalisering laten zien op het gebied van de functioneringsgesprekken, het opstellen van een handboek voor medewerkers en het uitwerken van een vrijwilligersbeleid.

Afgelopen jaar hebben we een uitgebreide berekening gemaakt van het aantal hulpboeren in verhouding tot onze medewerkers en hun opleidingsniveau. Deze berekening heeft laten zien dat we voldoende bekwaam personeel hebben om onze hulpboeren goed te kunnen begeleiden (zowel op HBO als MBO niveau).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- Uitbreiden van kennis over autisme onder jongeren. (training in Maart 2018, Peter Hagen - Autismecoach). **Doel behaald!**
- Verder ontwikkelen en professionaliseren van heldere communicatie binnen het team d.m.v. intervisie. **Doel deels behaald!**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het afgelopen jaar hebben de volgende opleidings en ontwikkelingsactiviteiten plaats gevonden:

- Training autisme onder jongeren. (training in Maart 2018, Peter Hagen - Autismecoach) - Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de training.
- Hospitality training voor Zorgboer/Zorgboerin + medewerkster vergaderarrangementen (meerdere trainingsmomenten door Buro BIC).
- Up to date maken van alle BHV certificaten van de in bezit zijnde BHV medewerkers.

Bovenstaande trainingen/cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Momenteel zijn we ons als team aan het oriënteren op nieuwe thema's/ onderwerpen waar we meer kennis over zouden willen krijgen. We denken nu na over de 2 volgende thema's waar we een deskundige voor uit willen nodigen.

- Omgang met social media binnen de doelgroep LVG.
- Omgang met agressie op de werkvloer.

Ook willen we verder blijven gaan met intervisie binnen ons team. Soms is het nog een uitdaging om hier echt goed de tijd voor te vinden binnen de teamoverleggen.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.
- Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op het gebied van scholing en ontwikkeling hebben we in 2018 ons weer mogen ontwikkelen op kennisgebied. Beiden trainingen zijn leerzaam en geslaagd geweest.

Daarnaast hebben we de verplichte BHV trainingen weer ge-update en hebben we voor 2018 nieuwe opleidingsdoelen gesteld.

In 2018 gaan we het volgende doen op het gebied van scholing en ontwikkeling.

- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.
- Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden.
- Inplannen van nieuwe BHV certificaten + verlengen van BHV certificaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren met elke hulpboer 2 x per jaar. Hiervan vindt 1 evaluatie informeel met de hulpboer plaats en 1 evaluatie formeel met hulpboer en vertegenwoordiger van de hulpboer. Na dit evaluatie gesprek wordt ook het zorgplan aangepast.

Tijdens de evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Wat vindt de hulpboer leuk en minder leuk, welke doelen staan centraal en zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de evaluaties in 2018 positief zijn geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de dagbesteding, begeleiding en contact met mede hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 zijn de evaluaties over het algemeen positief verlopen. De hulpboeren gaven aan tevreden te zijn en veel geplande doelstellingen zijn behaald. Positief in 2018 was het aannemen van de paardeninstructrice + het opstarten van het voedingsprogramma. Hier zijn een heel aantal hulpboeren erg blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 4 inspraakmomenten gehouden. Wij noemen dit op de Wenum Hoeve de boerenraad. Deze hebben plaatsgevonden in Januari, April, Augustus en December. Voorafgaand aan de boerenraad maken we als team een agenda en hulpboeren krijgen de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken. Terugkomende onderwerpen zijn veiligheid en risico's op de boerderij, activiteiten die gepland staan en een vaste vragenronde. In 2018 hebben de hulpboeren zelf diverse onderwerpen aangedragen. Zo hebben we met elkaar gebrainstormd over het jaarlijkse uitje, de kerstviering en open dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de inspraak van hulpboeren heel serieus te nemen. Wanneer hulpboeren ideeën aandragen kijken we als team wat er mogelijk is. De boerenraden zijn een mooi moment om veilig en hygiënisch werken ter sprake te brengen en dit naast inspraak ook als leermomenten te gebruiken. Er zijn uit de boerenraden geen concrete acties voortgekomen die genoemd moeten worden in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tussen Oktober en December 2018 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden op de Wenum Hoeve. We hebben gebruik gemaakt van de vragenlijst die is toegevoegd als bijlage. We hebben 36 lijsten uitgedeeld en 29 reacties ontvangen.

In de vragen lijst wordt aandacht geschonken aan verschillende onderwerpen zoals het gevoel van veiligheid, betrokkenheid, hoe begeleiding ervaren wordt, of er goed gecommuniceerd wordt en of de huidige activiteiten aansluiten bij de hulpboeren.

Hulpboeren waren over het algemeen tevreden over de Wenum Hoeve. Ze geven de begeleiding gemiddeld een 8,8 en de activiteiten een 8,2. Zie de bijlage voor een uitgebreid verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2018
- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren waren over het algemeen tevreden over de Wenum Hoeve. Ze geven de begeleiding gemiddeld een 8,8 en de activiteiten een 8,2. Zie de bijlage voor een uitgebreid verslag. In de bijlage hebben we een evaluatie toegevoegd van het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Volgnr	datum	Naam Hulboer/werknemer:	aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO/Nazorg toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee	Wat heeft de WH geleerd en zijn er aanpassingen nodig?
1	6-2- 2018	-	Gekneusde pols door schop die viel uit haar hand en lande op haar pols.	Stal. (boxen uitharken)	gekoeld met compres	Ja (Moeder is naderhand met macy naar de dokter geweest)	Aandacht voor veiligheid in stal.
2	12-6- 2018	-	Tweedegraads brandwond door brander kalf.	Kalverbox.	Koelen met water	Ja. M. is naderhand naar de huisarts geweest waar het behandeld en verbonden is.	-
3	20-8- 2019	-	Gevallen in het bos. K.struikelde en pakte zich vast aan B. waardoor zij ook viel. Ze viel met haar knie op een boomstam.	Bos	Gekoeld met ijszakje.		Altijd aandacht houden voor veiligheid in het bos.
4	29-10- 2018	-	Boomstam op voet.	Bos	Nee	Nee	Altijd aandacht houden voor veiligheid in het bos.
5	1-11- 2018	-	Gevallen in stal.	Stal	Gecheckt door begeleiding	Ja. Met woonbegeleiding.	Aandacht voor veiligheid in stal.

6	20-11-2018	-	Gevallen tijdens het wandelen. Last van zijn schouder.	Wandelroute langs Wenum Hoeve.	Nee	Ja. Met woonbegeleiding. Doorverwezen naar fysiotherapeut.
---	------------	---	--	--------------------------------	-----	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben er een paar kleine incidenten/ongevallen plaats gevonden. Gelukkig was het in alle gevallen niet ernstig en vaak met een kleine EHBO handeling te behandelen. Wel wordt er door deze ongevallen weer extra goed op veiligheid gelet en blijft veilig werken een terugkerend thema tijdens de boerenraad. We hebben geen specifieke aanpassingen hoeven doen.

Wel is het leuk om te vermelden dat we het afgelopen jaar een uitgebreide brandoefening hebben gedaan met de brandweer uit de Regio. Hieraan konden een aantal hulpboeren deelnemen. Het was leerzaam en uiteraard goed voor de veiligheid van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Niet meer van toepassing)

actualisering kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Actief deelnemen aan vergaderingen + activiteiten van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Meerdere trainingsmomenten op het gebied van Hospitality worden in 2018 apart georganiseerd voor zorgboer en boerin en het team (Bianca Cuperis).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-07-2018 (Afgerond)

Uitvoeren van eerste activiteiten door voedingsdeskundige binnen het programma 'voeding en gezondheid'.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: alle medewerkers hebben weer een vernieuwde bhv cursus gedaan.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we 4 keer een boerenraad gehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden en conclusie is geschreven.

Voor volgend jaarverslag: wellicht ten overvloede maar iedere deelnemer (die op dat moment aanwezig is) dient een tevredenheidsmeting aangeboden te krijgen. Vermeld in volgend jaarverslag hoeveel vragenlijsten er zijn uitgegeven en hoeveel er zijn ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden.

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 04-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks worden apparaten/machines VCA gekeurd. Bosbouw machines worden jaarlijks vernieuwd.

Jaarlijkse controle zöonoskenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opstarten programma koe knuffelen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Sinds kort is er op de Wenum Hoeve een nieuwe koe. Koe Milka is onze knuffel koe. Het koe knuffelen kan zowel voor de doelgroep als de vergaderarrangementen ingezet worden.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 16-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle medewerkers is er een functioneringsgesprek geweest onder begeleiding van een deskundige op het gebied van de methode 'het goede gesprek'.**Asbest saneren op/in schuur.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Opstellen dossier gegevensverwerking i.v.m. AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Staat ook op onze website gepubliceerd.**Het voeren van POP gesprekken met de medewerkers door Erica Janssen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Opstarten programma paardrijden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe paardeninstructrice is gestart. Hulpboeren zijn erg enthousiast en tevreden.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Opstellen van verwerkers-overeenkomsten met bestaande verwerkers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

Implementeren van de AVG in de dagelijkse administratie.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

Onderzoeken mogelijkheden koe knuffelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ondertussen zijn er twee knuffelkoeien op de Wenum Hoeve. De hulpboeren genieten hier erg van.

Administratie van vrijwilligersdocumentatie professionaliseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De afgelopen periode zijn we bezig geweest om de vrijwilligersadministratie weer te professionaliseren. Samen met een vrijwilliger (HRM achtergrond) en medewerkster is dit nu afgerond.

BHV actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ondertussen heeft de nieuwe medewerkster haar BHV diploma behaald. Van de andere medewerkers is het allemaal up to date

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Verdiepen in de AVG en de te nemen stappen.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 02-04-2018 (Afgerond)

Uitdeelbrief nieuw klachtenreglement uitdelen aan hulpboeren tijdens de eerstvolgende boerenraad.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Brief is uitgedeeld.

Kick-off van het programma 'Voeding en gezondheid' op de boerenraad.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018
Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de boerenraad is er aandacht geweest voor het programma 'Voeding en gezondheid'. De hulpboeren is verteld wat het inhoud en wat er de komende periode gaat gebeuren op dit gebied.

Trainingsmiddag Autisme en Jeugd door Peter Hagen (Autismecoach).

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Training heeft plaatsgevonden. Was nuttig en leerzaam voor ons team.

Inventarisatie paardrijden onder hulpboeren en toestemming vragen ouders/begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In februari 2018 is Caroline de Vries gestart met de paard activiteiten. Zij is een gediplomeerd instructrice en zal de aankomende tijd met een aantal hulpboeren activiteiten met de paarden gaan doen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Zet de acties die u voor 25 mei moet uitvoeren m.b.t. de invoering van de AVG graag op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Kick-off van het programma 'Voeding en Gezondheid' op de vrijwilligersavond voor vrijwilligers, stagiaires en medewerkers door de Stichting en voedingsdeskundige.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de vrijwilligersavond heeft de kick-off van het programma 'Voeding en Gezondheid' plaatsgevonden. Het was een geslaagde avond en de aankomende maanden zal het programma uitgewerkt gaan worden in de praktijk.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Afgerond)

Uitbreiden van het vrijwilligersbeleid.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 09-02-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vrijwilligersbeleid is opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitwerken van een praktisch handboek met afspraken, regels en informatie voor onze medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Met regelmaat de website van zorgregio mijov in de gaten houden om kwaliteitseisen en regelgeving te blijven volgen en toe te passen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Veranderen van lunch producten.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingwensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

3 Voedingsworkshops inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Integreren van het nieuwe vrijwilligersbeleid in de praktijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Plan maken welke dieren er bij gaan komen en welke dieren we in mindere maten willen houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Uitzoeken van de mogelijkheden van een eventuele woonvorm of herenboeren concept.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Met regelmaat een gezond gerecht/snack maken of koken met de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019

bijwonen van vergaderingen van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Check houdbaarheid VOG's vrijwilligers en personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Eind - Functioneringsgesprekken laten plaatsvinden voor alle medewerkers (ook Zzp'ers)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

contacten onderhouden met WMO consulenten en huidige en nieuwe samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Het opstarten van nieuwe vergader arrangementen (Koe safari, koe knuffelen)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Tevredenheidsonderzoek plaats laten vinden.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Controle actualiteit dossiers, jaarlijks afvinken in dossier.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Voor volgend jaarverslag: wellicht ten overvloede maar iedere deelnemer (die op dat moment aanwezig is) dient een tevredenheidsmeting aangeboden te krijgen. Vermeld in volgend jaarverslag hoeveel vragenlijsten er zijn uitgegeven en hoeveel er zijn ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019

Voor volgend jaar; vermeld de conclusie van de tevredenheidsmeting in het tekstveld. U kunt een bijlage toevoegen maar dit dient als aanvulling, niet in plaats van een beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

Actief deelnemen aan de verschillende werkgroepen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

Jaarlijkse controle zöonoskeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatie - Functioneringsgesprekken laten plaatsvinden voor alle medewerkers (ook Zzp'ers)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de acties die we hadden opgesteld voor 2018 goed behaald. We hebben ze kunnen afronden, en hoeven hier verder niets aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Uitwerken van concrete lange termijn plannen voor de Wenum Hoeve.
- Uitbreiden van het onderdeel vergaderen op de Wenum Hoeve.
- Uitbreiden van de Wenum Hoeve streekwinkel.
- Voortzetten en uitbreiden van de zorg activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we de volgende doelstellingen:

- Het voortzetten van de samenwerking met het zorgcollectief en inhoudelijk betrokken zijn.
- Het uitbreiden en professionaliseren van het personeelsbeleid en personeelsleden nog meer in hun kracht zetten.
- Actief werven van nieuwe hulpboeren met WMO of WLZ indicatie.
- Uitbreiden/veranderen van de diersoorten op de Wenum Hoeve.
- Het uitwerken van toekomstplannen van de Wenum Hoeve.
- Het uitbreiden van de vergaderarrangementen met Wenum Hoeve activiteiten.
- Het voedingsprogramma verder integreren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderstaande doelen willen we met de volgende acties bewerkstelligen:

Doel: Het voortzetten van de samenwerking met het zorgcollectief en inhoudelijk betrokken zijn.

Acties:

- Bijwonen van vergaderingen van het zorgcollectief.
- Actief deelnemen aan de verschillende werkgroepen.

Doel: Het uitbreiden en professionaliseren van het personeelsbeleid en personeelsleden nog meer in hun kracht zetten.

Acties:

- Uitwerken van een praktisch handboek met afspraken, regels en informatie voor onze medewerkers.
- Functioneringsgesprekken (Het goede gesprek) laten plaatsvinden voor alle medewerkers (ook Zzp'ers) (actie aangemaakt in hoofdstuk 4)
- Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden. (actie aangemaakt in hoofdstuk 5)
- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingwensen van ons personeel. (actie aangemaakt in hoofdstuk 5)

Doel: Actief werven van nieuwe hulpboeren met WMO of WLZ indicatie.

Acties:

- contacten onderhouden met WMO consulenten en huidige en nieuwe samenwerkingspartners.
- Met regelmaat de website van zorgregio mijov in de gaten houden om kwaliteitseisen en regelgeving te blijven volgen en toe te passen (actie aangemaakt in Hoofdstik 3)

Doel: Uitbreiden/veranderen van de diersoorten op de Wenum Hoeve.

Acties

- Plan maken welke dieren er bij gaan komen en welke dieren we in mindere maten willen houden.

Doel: Het uitwerken van toekomstplannen van de Wenum Hoeve.

Acties

- Uitzoeken van de mogelijkheden van een eventuele woonvorm of herenboeren concept.

Doel: Het uitbreiden van de vergaderarrangementen met Wenum Hoeve activiteiten.

Acties:

- Het opstarten van nieuwe vergader arrangementen (Koe safari, koe knuffelen)

Doel: Het voedingsprogramma verder integreren

Acties:

- 3 Voedingsworkshops inplannen met diëtiste.
- Veranderen van lunch producten.
- Met regelmaat een gezond gerecht/snack maken of koken met de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek 2018• Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2018 |
|------------|--|