

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Wenum Hoeve

Wenum Hoeve

Locatienummer: 683



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Wij bieden dagbesteding aan een diverse doelgroep. Het gaat om volwassenen met een lichamelijke-, verstandelijke- of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag worden deze mensen bij ons ingezet als hulpboeren*. Met onze kennis en ervaring leiden en begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle of prettige dagbesteding te komen. Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2019 hebben plaatsgevonden. Er wordt ingegaan op de bestaande doelgroep, medewerkers en scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties in 2020. We kijken terug op een mooi jaar en hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2019 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve.

* op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderstaande foto's geven een beeld van de Wenum Hoeve.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was een jaar waarin we veel hebben nagedacht over de toekomst van de Wenum Hoeve en waarin we de eerste concrete stappen hebben gezet om deze toekomstplannen uit te voeren. We hebben mooie ontwikkelingen doorgemaakt op verschillende gebieden. Hieronder beschrijven we per organisatie-tak van de Wenum Hoeve welke veranderingen en ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Zorgboerderij

In 2019 hebben we weer een aantal nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Een mooie aanvulling op onze bestaande groep. Ook werd het 'voel je goed programma' concreet gemaakt op het onderdeel voeding. Al een heel aantal jaar wordt er op de Wenum Hoeve gesport met onze hulpboeren. We werken hierbij samen met Cios studenten uit Arnhem. In 2018 werd het onderdeel 'gezonde voeding' toegevoegd aan ons 'voel je goed' programma. In 2019 werd dit heel concreet doordat er met regelmaat gezonde hapjes, snacks of lunchgerechten bereid werden samen met de hulpboeren. Ook is er 4 x een workshop gegeven door een diëtiste en zijn onze lunchproducten aangepast. De hulpboeren vinden het een erg leuk onderdeel van het 'voel je goed' programma en we hopen dat het bijdraagt aan een stukje bewustzijn van het belang van gezonde voeding. Naast het voedingsprogramma werd ook de paardenactiviteit uitgebreid in 2019. 2 ochtenden per week komt er een ervaren paardeninstructrice die met een aantal hulpboeren de verzorging, het menen en het berijden van de paarden onder haar hoede neemt.

In 2019 is de zorgboer in het bestuur van het zorgcollectief Noord Oost Veluwe gegaan. Een collectief van kleine zorgaanbieders die elkaar ondersteunen en helpen waar nodig en zich samen sterk maken voor goede, kwalitatieve zorg binnen hun eigen gemeente. Voor de Wenum Hoeve is het zorgcollectief een belangrijk onderdeel van het ondersteunend netwerk. We maken gebruik van elkaars expertise en ervaring. Per januari 2019 vallen we onder de nieuwe raamwerkovereenkomst van de gemeente Apeldoorn en Epe. Een heel proces om alle nieuwe kwaliteitseisen en vormen van werken te integreren, maar we kunnen nu zeggen dat we tevreden zijn dat het ons gelukt is om de raamwerkovereenkomst af te sluiten en dat we kunnen voldoen aan de eisen van de gemeente. Dit betekent dat onze financiering deels loopt via de WMO, maar daarnaast hebben we ook nog een heel aantal onderaannemerscontracten en PGB deelnemers. In 2019 hebben we vanuit de Zorgregio midden IJssel/Oost Veluwe een kwaliteitscontrole gehad. De eerste uitslag lijkt positief met een paar kleine verbeterpunten. We gaan ervan uit dat we half 2020 een definitieve goedkeuring zullen ontvangen.

Winkel

Onze Wenum Hoeve streekwinkel is een mooie aanvulling op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar hebben we een groei gezien in inkomsten en klandizie. Het vrijwilligersteam dat de winkel draait is erg stabiel en betrokken en afgelopen jaar met een leuke, enthousiaste vrijwilliger versterkt. Er zijn een aantal hulpboeren die het erg leuk vinden om te helpen in de winkel en hier goed aan hun doelen kunnen werken, zoals hun zelfstandigheid vergroten, sociaal gedrag laten zien en de omgang met persoonlijke hygiëne te ontwikkelen.

Vergaderen

We hebben het afgelopen jaar weer een groei gezien in het aantal vergadergroepen. Zowel nieuwe partijen als bekende groepen die meerdere keren zijn terug gekomen. Ook zijn we bezig geweest met het uitbreiden van de activiteiten voor vergadergroepen. Het komende jaar willen we verder gaan met het ontwikkelen van nieuwe vergaderarrangementen (bijv. kookworkshops, sheepdogexperience, popspiegelen etc) en het uitbreiden van de vergadergroepen. We krijgen hierbij hulp van een ervaren communicatie specialist. Het onderdeel vergaderen zorgt voor leuke en leerzame activiteiten voor onze hulpboeren. Zo helpen de hulpboeren mee met de catering verzorgen, de diverse aangeboden activiteiten uit te leggen en te begeleiden (bijv. boerengolf en koeknuffelen) en het klaarzetten en opruimen van de vergaderruimte. N.a.v. ons nieuwe visitekaartje met QR code naar een enquête hebben we weer mooie reviews mogen ontvangen over de vergaderlocatie.

Herenboerderij

Nadenken over de toekomst van de Wenum Hoeve, dat hebben we in 2019 veel gedaan. Een belangrijk onderdeel hiervan is de opstart van een mogelijke herenboerderij. Een herenboerderij is een duurzaam opererend, kleinschalig coöperatief gemengd bedrijf. Het is ongeveer 20 hectare groot en brengt in beginsel voedsel voort voor zijn/haar leden. Voor meer info over dit concept zie www.herenboeren.nl. Het afgelopen jaar is onderzocht of het starten van een dergelijke coöperatie een optie is voor de Wenum Hoeve. Dit bleek zeker het geval. Ondertussen zijn er al veel aanmeldingen van leden en lijkt de start van de Herenboerderij steeds dichterbij te komen. Voor onze zorgtak betekent dat uiteraard ook het een en ander. We merkten bij onze hulpboeren best wat onrust over het nieuwe concept. We moeten onze hulpboeren goed meenemen in het proces zodat ze snappen wat er gaat veranderen. Het concept brengt namelijk voor de hulpboeren erg mooie mogelijkheden. Zo kunnen ze mee helpen bij het verbouwen en wassen van groente en fruit en het verzorgen van de nieuwe dieren.

Het komende jaar zal duidelijk worden of de Wenum Hoeve inderdaad een herenboerderij kan worden. Wanneer er voldoende aanmeldingen zijn zullen we medio mei 2020 van start gaan. We zullen ons team en de hulpboeren goed moeten inlichten om zo een mooie samenwerking te laten plaatsvinden tussen de zorgboerderij en de herenboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben in 2019 diverse ontwikkelingen gezien bij de verschillende organisatie takken. We hebben zowel bij de winkel als de vergaderarrangementen een mooie groei gezien. Voor de Wenum Hoeve is het proces om naar een Herenboerderij te ontwikkelen een belangrijke ontwikkeling geweest. Zowel voor ons als team als voor de hulpboeren zien we mooie kansen. Wel hebben we geleerd dat het belangrijk is dat we de hulpboeren meenemen in dit proces. Daarom hebben we een extra boerenraad ingepland en zullen we ook komend jaar onze hulpboeren goed blijven inlichten.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zowel het zorgcollectief als het netwerk zorgboeren rondom Apeldoorn, zijn groepen waar we op terug kunnen vallen wanneer dit nodig is.

In de volgende hoofdstukken staan de acties gepland, passend bij de beschreven thema's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Wenum Hoeve bieden we dagbesteding (vanuit WLZ en WMO) aan de volgende doelgroepen:

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG 4 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 22

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 2

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 22

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Vaak is de zorgzwaarte complex. We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 4

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 5

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vaak kunnen deze mensen nog veel, maar hebben begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 3

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 1

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Stoornis in het autistisch spectrum

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 5

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve is er een groepje ouderen. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 2

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 2

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 4

Totaal hebben we momenteel 38 hulpboeren. Dit is een lichte stijging van het aantal hulpboeren ten opzichte van 2018. Er zijn een aantal hulpboeren gestopt met dagbesteding op de Wenum Hoeve doordat de hulpvraag niet paste bij het aanbod op de zorgboerderij en de begeleiding daarbij. Daarnaast zijn er een aantal hulpboeren bij gekomen vanuit diverse doelgroepen, mede door positieve ervaringen die gedeeld zijn vanuit huidige hulpboeren met bijvoorbeeld bewoners van hun woongroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien in 2019 een lichte stijging van het aantal hulpboeren. Zoals beschreven is de reden van het vertrek van de hulpboeren divers en niet zorgwekkend. Hulpboeren passen over het algemeen bij ons zorgaanbod. We komen er wel steeds meer achter dat bepaalde doelgroepen beter aansluiten. Voornamelijk de doelgroep LVG lijkt goed aan te sluiten bij de Wenum Hoeve. Wanneer er andere indicaties bekend zijn (bijvoorbeeld psychiatrische problematiek) beoordelen we bij de intake goed of deze cliënt aansluit bij het werk en al bestaande groep met hulpboeren.

In 2020 willen we doorgaan met het actief werven van nieuwe hulpboeren. Zo zullen we aanwezig zijn bij open dagen en stagemarkten waar mogelijk. (zie actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was een stabiel jaar qua personeel. Het huidige begeleiders team is bijna gelijk gebleven op 2 nieuwe begeleiders na en een tijdelijk zwangerschapsverlof. Dit is fijn voor het team en voor de hulpboeren. Sinds kort hebben we een ZZP'er aangenomen die 2 x per week activiteiten uitvoert met de paarden samen met een aantal hulpboeren. Naast professionele paardentrainer is zij ook activiteitenbegeleidster. Dit is een mooie aanvulling op het huidige activiteitenaanbod. We zijn verder gegaan met onze methode om het functioneren van personeel te beoordelen, namelijk 'het goede gesprek'. We zijn hierbij geholpen door een ervaren HRM medewerker. De opzet van dit format is dat er jaarlijks 3 gesprekken plaatsvinden (ook met ZZP'ers). Het eerste gesprek vindt plaats om SMART doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie + eventuele bijstelling van de doelen en het derde gesprek is een eindbeoordeling + tevens het startgesprek met nieuwe doelen. Aangezien het team steeds groter en professioneler wordt hebben we een start gemaakt met een duidelijk handboek voor al onze medewerkers. Dit wordt in het begin van 2020 verder uitgewerkt en ingezet in de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in totaal 9 stagiaires gehad verdeel over het jaar. 5 hiervan hebben er stage gelopen in de periode van Januari 2019 t/m Juli 2019. De overige 4 stagiaires zijn in september 2019 gestart.

In totaal hebben we 4 cios stagiaires gehad. Zij zetten het 'voel je goed' programma weer voort op sport en voeding gebied. Er zijn veel hulpboeren die meedoen aan de beweeg en sport activiteiten.

Naast de Cios studenten hebben we 3 SPH en 2 SAW studenten gehad. Zij houden zich voornamelijk bezig met de individuele en groepsbegeleiding van

de hulpboeren. Ze organiseren diverse activiteiten die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van onze hulpboeren.

2 medewerkers (achtergrond Sociaal Pedagogische Hulpverlening) hebben de begeleiding van de stagiaires op zich genomen. Dagelijks wordt er bij de rapportage een terugkoppeling van de dag gedaan, waar bijzonderheden genoemd konden worden. Daarnaast was er ongeveer een keer in de maand een evaluatie gesprek. Bij de meeste studenten is een docent langs geweest om een of meerdere beoordelingsgesprekken te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een mooi team van vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Het afgelopen jaar hebben we weer 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve. In totaal hebben we een vaste groep van ongeveer 20 vrijwilligers.

De meeste van deze vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor een of meerdere dagdelen. Naast deze vaste vrijwilligers hebben we een grote achterban van vrijwilligers en bestuursleden die wanneer nodig willen helpen. Denk aan open dagen, vieringen en stichting's activiteiten. De vaste vrijwilligers zijn actief op verschillende gebieden. Zo hebben we tuin, crea, winkel en dier vrijwilligers.

Het heeft altijd onze voorkeur dat vrijwilligers hun activiteiten in samenwerking met een of meerdere hulpboeren uitvoeren. De meeste vrijwilligers vinden dit ook erg leuk en kunnen dit goed.

1 a 2 keer per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatie gesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator met achtergrond HRM. Zij draagt zorg voor intakes, evaluaties en de bijkomende administratieve activiteiten (VOG's, contracten etc). We proberen altijd serieus om te gaan met tips en ideeën van vrijwilligers. Zo komen er vaak leuke ideeën voor onze boerderijwinkel, of activiteiten die we met de hulpboeren kunnen doen. We geven vrijwilligers zoveel mogelijk ruimte om deze ideeën uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is positief om te zien dat het team van personeel en vrijwilligers erg stabiel blijft op de Wenum Hoeve. Dit geeft veel rust en duidelijkheid voor onze hulpboeren. Daarnaast is het prettig dat we elk jaar weer voldoende stagiaires hebben die ons kunnen ondersteunen in de werkzaamheden en die wij kunnen helpen in hun ontwikkeling.

Voor het personeel is het prettig dat er een handboek is gekomen. Dit geeft rust en duidelijkheid voor het personeel. We hopen dat dit het komende jaar goed geïmplementeerd kan worden.

In 2019 hebben we opnieuw een berekening gemaakt van het aantal hulpboeren in verhouding tot onze medewerkers en hun opleidingsniveau. Deze berekening heeft laten zien dat we voldoende bekwaam personeel hebben om onze hulpboeren goed te kunnen begeleiden (zowel op HBO als MBO niveau).

Aangezien het een stabiel jaar is geweest qua bezetting zullen we geen veranderingen doorvoeren het komende jaar op dit gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hadden we twee opleidingsdoelen opgesteld:

- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.
In April 2019 hebben we een training gekregen van Theo vd Schepop over het functioneren als team en personeelsleden in hun kracht zetten. Een mooie training waardoor we als team weer even stil gezet werden waarom we dit werk doen.
- Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden.
Doel behaald. Zowel in ons team als met collega zorgboeren hebben we regelmatig intervisie momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Teamtraining:

In April 2019 hebben we een training gekregen van Theo vd Schepop over het functioneren als team en personeelsleden in hun kracht zetten. Een mooie training waardoor we als team weer even stil gezet werden waarom we dit werk doen. Aan deze training heeft het hele team deelgenomen.

BHV:

het afgelopen jaar heeft 1 van de medewerkers haar BHV diploma behaald. Twee andere medewerker zijn voor herhaling geweest.

HRM:

De zorgboerin heeft een uitgebreid traject doorlopen met een HRM medewerkster van onze accountant om een duidelijk en handzaam handboek te formuleren en hier meer kennis over op te doen.

Intervisie:

Tijdens overleggen met zorgboerderijen in en rondom de gemeente Apeldoorn wordt aandacht besteed aan het inbrengen van een casus en het bespreken van de casus. Daarnaast worden tijdens deze vergaderingen actuele zaken besproken die spelen rondom een zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zullen we met ons team weer gaan nadenken welke training of opleiding we willen volgen. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de wensen van het personeel. Afgelopen jaar hebben we een aantal onderwerpen genoemd waaronder de omgang met social media binnen de doelgroep LVG en de omgang met agressie op de werkvloer. Wellicht dat we een van deze thema's komend jaar zullen gaan behandelen d.m.v. een training.

Daarnaast zullen we de BHV diploma's van de medewerkers weer up to date maken.

Opleidingsdoelen komend jaar:

- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.
- Inplannen BHV herhalingscursus personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben het afgelopen jaar weer aan onze opleidingsdoelen kunnen voldoen. Het was mooi om als team weer een training te doen. De voornaamste leerwinst hieruit was dat het heel belangrijk is dat iedereen doet waar hij/zij goed in is en dat je met regelmaat blijft kijken naar de motivatie waarom je het werk doet. Vervolgens kun je als team steeds meer zelfsturend zijn en dit is ook iets waar we meer op willen focussen de komende periode.

N.a.v. deze training en het voortraject proberen we het team steeds meer zelfsturend te laten zijn en zelf beslissingen en keuzes te laten maken en we zien dat dit goed uitpakt.

Voor het komende jaar willen we weer een geschikte training aanbieden aan het team. Daarnaast zullen we zorgen dat de verplichte BHV diploma's weer actueel zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren met elke hulpboer 2 x per jaar. Hiervan vindt 1 evaluatie informeel met de hulpboer plaats en 1 evaluatie formeel met hulpboer en vertegenwoordiger van de hulpboer. Na dit evaluatie gesprek wordt ook het zorgplan aangepast.

Tijdens de evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Wat vindt de hulpboer leuk en minder leuk, welke doelen staan centraal en zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de evaluaties in 2019 positief zijn geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de dagbesteding, begeleiding en contact met mede hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 hebben we over het algemeen positieve evaluatie gesprekken gevoerd. Hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de werkzaamheden en begeleiding. Daarnaast zijn veel van de persoonlijke doelstellingen behaald. Een punt waar we het komende jaar meer aandacht aan willen besteden is de intake en het bepalen of een nieuwe hulpboer passend is in de huidige groepssamenstelling. Op deze manier voorkomen we ook dat iemand na enige tijd toch moet stoppen aangezien de plek niet passend is. Daarnaast zijn we afgelopen periode bezig geweest met de opstart van de herenboerderij. Dit biedt een hoop nieuwe mogelijkheden en positieve aspecten, maar brengt uiteraard ook wat onrust met zich mee voor de hulpboeren. We willen zorgen dat de hulpboeren hier zo min mogelijk 'last' van hebben en vooral profijt gaan krijgen van de voordelen die het met zich mee gaat brengen. We zullen eventuele risico's afwegen en meenemen in de opstart van de Herenboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 4 inspraakmomenten gehouden. Wij noemen dit op de Wenum Hoeve de boerenraad. Deze hebben plaatsgevonden in Januari, April, Augustus en December. Voorafgaand aan de boerenraad maken we als team een agenda en hulpboeren krijgen de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken. Terugkomende onderwerpen zijn veiligheid en risico's op de boerderij, activiteiten die gepland staan en een vaste vragenronde. Ook de feestdagen en het jaarlijkse uitje wordt altijd besproken. In de

tweede helft van het jaar stond voornamelijk het nieuwe Herenboeren concept centraal. We hebben de hulpboeren kunnen uitleggen wat er gaat gebeuren en wat voor effect dit heeft op de Wenum Hoeve. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat we kunnen vertellen dat er voor de mensen die voor het Herenboerderij concept komen een speciale eigen toegang komt, waardoor de hulpboeren hier op het terrein geen hinder van ondervinden. Het is belangrijk dat we het proces van de Herenboerderij ook het komende jaar goed blijven uitleggen en toelichten naar de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We nemen de boerenraad als team serieus. Wanneer hulpboeren ideeën aandragen kijken we wat er mogelijk is. De boerenraden zijn een mooi moment om veilig en hygiënisch werken ter sprake te brengen en dit naast inspraak ook als leermomenten te gebruiken.

De afgelopen periode stond het herenboerderij concept vrij centraal op de Wenum Hoeve. Het is belangrijk dat we de hulpboeren hier goed in mee nemen. Wat gaat er veranderen, wat betekent dit voor de hulpboeren en bij wie kunnen ze terecht met vragen. We willen hier een concrete actie voor aanmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maanden november en december 2019 heeft de tevredenheidsmeting onder de hulpboeren plaatsgevonden. Jaarlijks gebruiken we een vragenlijst met een aantal stellingen en open vragen. Er zijn onder de 38 huidige hulpboeren 36 lijsten uitgezet waarvan er 32 ingevuld in ontvangst zijn genomen. Onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijst zijn onder andere de kwaliteit van de boerderij, de tevredenheid over de activiteiten, de tevredenheid over de begeleiding en tips en verbeterpunten voor de zorgboerderij. De begeleiding op de zorgboerderij krijgt van de hulpboeren een gemiddeld cijfer van 8,8. De activiteiten op de Wenum Hoeve worden gemiddeld genomen beoordeeld door de hulpboeren met een 8,5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij en tevreden met de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven de deelnemers de begeleiding op de Wenum Hoeve een 8,8. De activiteiten op de Wenum Hoeve worden beoordeeld met een 8,5. Een mooie score wat ons betreft.

De hulpboeren geven aan de volgende punten als prettig te ervaren op de Wenum Hoeve als het gaat om begeleiding:

- Er is een duidelijke taakverdeling.

- Er wordt een duidelijke uitleg gegeven.
- Begeleiders letten goed op.
- Begeleiders beantwoorden vragen.
- Begeleiders zijn aardig en gezellig en staan voor ons klaar.
- De begeleiders communiceren op een volwassen manier met ons.
- Hulpboeren krijgen ruimte in het kiezen van taken.
- Er wordt goed op gezondheid gelet.
- Hulpboeren mogen wanneer mogelijk zelfstandig werken en zelf beslissen wat ze doen.
- Hulpboeren voelen zich geaccepteerd.

Deelnemers geven aan onderstaande punten goed te vinden aan de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en deelnemer.

- Er wordt geluisterd en we worden serieus genomen.
- Er wordt rustig gecommuniceerd.
- Begeleiders zijn geduldig, duidelijk en geven advies waar nodig.
- Er wordt rekening gehouden met mij.
- Non-verbale signalen worden opgepikt.
- Er worden complimenten gegeven.
- Er zijn geen verplichtingen.

Deelnemers geven aan de volgende punten minder goed te vinden gaan aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Soms te luidruchtig taalgebruik.
- Ervaart motiveren soms als lastig vallen.
- Begeleiding helpt niet altijd mee met uitvoering taken.
- Dossier lezen zodat begeleiding mij goed kent.
- Begeleiding spreken elkaar soms tegen.
- Ik moet soms mee met wandelen terwijl eigenlijk niet wil.
- De houtkachel mag minder hoog zodat het minder warm is binnen.

Deelnemers geven aan het volgende te missen op de Wenum Hoeve.

- Koeien.
- Kalfjes.
- Varkens.
- Cavia's.
- Meer muziek maken.
- Creatieve activiteiten niet altijd even uitdagend.
- Schapen.
- Film's kijken.
- Pinken en andere koeien die weg zijn.
- Paarden wat makker maken zodat meer hulpboeren hier bij betrokken kunnen worden.
- Binnenactiviteiten.
- Lama's.
- Alpaca's.
- EHBO-cursus.

Wat betreft de aandachtspunten zijn we met de meeste hulpboeren tijdens evaluaties ook in gesprek over punten waar zij tegen aanlopen. We proberen uiteraard zoveel mogelijk aandachtspunten of zaken die gemist worden op te lossen, maar niet alles is realiseerbaar. Wel proberen we bijvoorbeeld een punt als 'begeleiding spreekt elkaar soms tegen' heel serieus te nemen en hier weer even afspraken over te maken in het team. Hier gaan we weer extra op letten. Ook hebben we gekeken hoe we ons huidige aanbod van dieren kunnen uitbreiden omdat hier veel vraag naar is. zo hebben we begin 2020 ons aanbod van dieren uitgebreid met 2 ezels en 2 kleine paardjes. De hulpboeren vinden dit erg leuk. In de toekomst zullen de dieren ook uitgebreid worden wanneer we een herenboerderij mogen worden. We merkten het afgelopen jaar dat de hulpboeren het werken met de grotere koeien vaak als zwaar en druk ervoeren. Het is dus goed om te kijken welke dieren goed aan sluiten bij de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder staat omschreven welke ongevallen er afgelopen jaar hebben plaatsgevonden. Ook omschrijven we wat we hebben gedaan en of iemand is doorverwezen naar huisarts of ziekenhuis. We hebben n.a.v de onderstaande incidenten geconcludeerd dat we goed hebben gehandeld. We lichten ouders/begeleiders in en wanneer nodig kunnen we zelf met iemand naar een dokter of ziekenhuis.

Volgnr.	datum	Naam Hulpboer/werknemer:	aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee
1	15-3-2019	Y.V	Gevallen met voetbal. Geeft aan wat last te hebben van zijn pols.	Erf	Alleen gecheckt, maar geen verwondingen zichtbaar.	Volgende week naar de huisarts en ziekenhuis. Pols is gekneusd.
2	30-4-2019	K.vd H.	K. is gevallen tijdens voetballen. Wilde gelijk overeind komen en bij navraag van vrijwilliger E. gaf K. aan geen pijn te hebben. Ed heeft zijn arm gecheckt maar zag niks. Sloeg gelijk z'n arm achter z'n rug en wilde door met voetballen.	Naast de paardenbak (op zachte grond)	Alleen gecheckt, maar geen verwondingen zichtbaar.	De Donderdag erna naar ziekenhuis geweest omdat K. last had van zijn arm. Hier is een handbreuk geconstateerd. Moet volgende week terug met tijdelijk gips en dan kijken ze verder.
3	16-5-2019	J. R	Gevallen bij het afstapje bij de deur. Heeft haar enkel bezeerd. Daarna gekoeld en opgehaald. Naar dokter gegaan. Bleek niets ernstig, waarschijnlijk kneuzing. Loopt op krukken.	Afstapje bij deur.	Gekoeld op de Wenum Hoeve.	Ja na dagbesteding direct door naar de huisarts waar ze werd opgevangen door haar begeleidster. Hier bleek het

							gelukkig niks ernstigs, maar een kneuzing te zijn.
--	--	--	--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we bij de incidenten van 2019 goed hebben gehandeld. We hebben ouders/begeleiders ingelicht en op de momenten dat het nodig was is er doorverwezen naar een huisarts of ziekenhuis. We gaan op deze manier door. Op tijd signaleren en doorverwijzen is van belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het afgelopen jaar weer 4 x boerenraad gehad.

Voor volgend jaarverslag: wellicht ten overvloede maar iedere deelnemer (die op dat moment aanwezig is) dient een tevredenheidsmeting aangeboden te krijgen. Vermeld in volgend jaarverslag hoeveel vragenlijsten er zijn uitgegeven en hoeveel er zijn ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is met succes weer afgenomen dit jaar.

Tevredenheidsonderzoek plaats laten vinden.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze actie staat meerdere keren omschreven. Vandaar dat we deze verwijderen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks voeren we met al onze deelnemers 2 evaluatiegesprekken. Deze staan ingepland en worden door onze medewerkers uitgevoerd.

Actief deelnemen aan de verschillende werkgroepen van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gert-Jan is actief betrokken bij het zorgcollectief. Zit in het bestuur en is dus bij de verschillende werkgroepen betrokken en op de hoogte wat er speelt op gemeentelijk gebied.

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor 2019. In Mei 2020 zal er een nieuwe controle/RI&E plaatsvinden door Stigas.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor 2019. In Mei 2020 zal er een nieuwe controle/RI&E plaatsvinden door Stigas.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)

Controle actualiteit dossiers, jaarlijks afvinken in dossier.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de maanden voorafgaand aan de zomerperiode hebben we alle dossiers weer doorgelopen en actueel gemaakt. De dossiers die volledig waren hebben we afgevinkt in de map. Bij een aantal dossier hebben we een paar kleine acties uitgezet.

Uitzoeken van de mogelijkheden van een eventuele woonvorm of herenboeren concept.

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De oriëntatiefase heeft plaatsgevonden en er worden serieuze stappen gezet om dit concept nu vorm te geven!

Het opstarten van nieuwe vergader arrangementen (Koe safari, koe knuffelen)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze activiteiten zijn nu mogelijk! staan ook omschreven op de website.

Plan maken welke dieren er bij gaan komen en welke dieren we in mindere maten willen houden.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ondertussen is bekend dat er op de Wenum Hoeve een Herenboerderij gestart gaat worden. In dit plan staat omschreven welke dieren er aanwezig moeten zijn om dit concept te laten slagen. Daarnaast zullen de huidige paarden, kippen en geiten blijven. De jongvee opfok koe zal in kleinere mate aanwezig blijven.

contacten onderhouden met WMO consulenten en huidige en nieuwe samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We onderhouden deze contacten met regelmaat. D.m.v. belletje of bezoekje.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenoefening is uitgevoerd

Eind - Functioneringsgesprekken laten plaatsvinden voor alle medewerkers (ook Zzp'ers)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 30-4 hebben we training gehad van Theo van de Schepop. Deze ging over de kracht van iedere werknemer als individu en het team als gezamenlijke kracht.

Check houdbaarheid VOG's vrijwilligers en personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn actueel. In het najaar 2019 worden deze opnieuw aangevraagd aangezien de houdbaarheid van de VOG's voor meerder personeelsleden verloopt.

bijwonen van vergaderingen van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden standaard bijgewoond.

Met regelmaat een gezond gerecht/snack maken of koken met de hulpboeren.**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**Actie afgerond op:** 23-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We maken bijna wekelijks een gezonde snack voor bij de lunch of tussendoor. Hier worden de hulpboeren bij betrokken.**Integreren van het nieuwe vrijwilligersbeleid in de praktijk.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We werken sinds dit nieuwe jaar volgens het vernieuwde vrijwilligersprotocol.**3 Voedingsworkshops inplannen.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Veranderen van lunch producten.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de lunch producten aangepast is het kader van ons gezonde voeding project.**Voortzetten van intervisie momenten waarin specifieke situaties met hulpboeren uitgelicht kunnen worden.****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens onze teamoverleggen is er altijd ruimte voor intervisie en het uitgebreid bespreken van casussen.**Met regelmaat de website van zorgregio mijov in de gaten houden om kwaliteitseisen en regelgeving te blijven volgen en toe te passen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We houden dit goed in de gaten**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** 22-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie - Functioneringsgesprekken laten plaatsvinden voor alle medewerkers (ook Zzp'ers)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019

Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitwerken van een praktisch handboek met afspraken, regels en informatie voor onze medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Hulpboeren meenemen in proces richting Herenboerderij door diverse informatiemomenten in te plannen voor hen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Het uitbreiden van de zorgactiviteiten d.m.v. activiteiten met de nieuwe ezels en paardjes.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

D.m.v. pr, informatiebijeenkomsten en mond op mond reclame breiden we het aantal leden uit.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

Er worden nieuwe verzekeringen afgesloten om eventuele schade of ongelukken te dekken voor zowel de zorgboerderij als de herenboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

We zorgen voor een stabiel zorgactiviteiten aanbod voor onze hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

We stellen een huisreglement op waardoor het duidelijk is wat afspraken tussen zorgboerderij en herenboerderij zijn.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Hulpboeren meenemen in het proces rondom de opstart van de Herenboerderij d.m.v. informatiebijeenkomsten, een duidelijk aanspreekpunt en mogelijkheid om mee te denken voor de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

We gaan in gesprek met de boer bij welke activiteiten de hulpboeren kunnen helpen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

We zorgen ervoor dat er op het terrein zo min mogelijk veranderd voor de hulpboeren d.m.v. een eigen oprit/ingang voor de leden.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020

Deelnemen aan vergaderingen en besprekingen van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020

De zorgboer deelt zijn ervaringen over het concept zorgboerderij en herenboerderij met vergadergasten d.m.v. een seminar/lezing.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Opleidingsplan 2021 vaststellen**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

Voor volgend jaar, vermeld de conclusie van de tevredenheidsmeting in het tekstveld. U kunt een bijlage toevoegen maar dit dient als aanvulling, niet in plaats van een beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Invoering van het personeelshandboek.****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we onze acties goed kunnen uitvoeren en verspreiden. Een heel aantal acties zijn jaarlijks terugkomende acties die al standaard ingepland staan en worden uitgevoerd. Echter hadden we ook een aantal specifieke acties voor het jaar 2019 waar we naar onze mening goed aandacht aan hebben kunnen geven.

Voor het komende jaar willen we op deze wijze doorgaan. Op tijd starten met de uit te voeren acties en onze medewerkers en hulpboeren hier waar haalbaar bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar:

- Voortzetten en waar nodig uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten.
- Het opstarten van een Herenboerderij in Wenum Wiesel.
- Verder uitbreiden van de vergaderarrangementen op de Wenum Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om de doelstellingen op de lange termijn (5 jaar) te kunnen realiseren plannen we voor het komende jaar de volgende doelstellingen:

- In 2020 zullen we nadenken welke zorgactiviteiten gecontinueerd worden en waar we mogelijk kunnen uitbreiden.
- In 2020 gaan we actief bezig met het werven van nieuwe hulpboeren.
- In 2020 moeten voldoende leden geworven worden om van start te kunnen gaan met de Herenboerderij naast de zorgboerderij.
- In 2020 willen we in samenspraak met de Herenboerderij bekijken hoe we dit concept voor de hulpboeren tot een succes kunnen maken.
- In 2020 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten.
- In 2020 zullen we de samenwerking met het zorgcollectief voortzetten en inhoudelijk betrokken blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderstaande doelen voor het komende jaar zullen we d.m.v. de daaronder vermelde acties gaan realiseren:

- In 2020 zullen we nadenken welke zorgactiviteiten gecontinueerd worden en waar we mogelijk kunnen uitbreiden.

Acties:

- Het uitbreiden van de zorgactiviteiten d.m.v. activiteiten met de nieuwe ezels en paardjes.

De afgelopen jaren hebben we veel geïnvesteerd in nieuwe activiteiten en zorgonderdelen voor de hulpboeren. In 2020 zal voornamelijk het Herenboerderij concept een grote verandering worden, en zullen we verder proberen onze zorgactiviteiten zoveel mogelijk stabiel en veilig te houden voor de hulpboeren.

- We zorgen voor een stabiel zorgactiviteiten aanbod voor onze hulpboeren.

- In 2020 gaan we actief bezig met het werven van nieuwe hulpboeren.

Acties:

Zie actie in hoofdstuk 4.2 (We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.)

- In 2020 moeten voldoende leden geworven worden om van start te kunnen gaan met de Herenboerderij naast de zorgboerderij.

Actie:

D.m.v. pr, informatiebijeenkomsten en mond op mond reclame breiden we het aantal leden uit.

- In 2020 willen we in samenspraak met de Herenboerderij bekijken hoe we dit concept voor de hulpboeren tot een succes kunnen maken.

Acties:

- We gaan in gesprek met de boer bij welke activiteiten de hulpboeren kunnen helpen.
- We zorgen ervoor dat er op het terrein zo min mogelijk veranderd voor de hulpboeren d.m.v. een eigen oprit/ingang voor de leden.
- We stellen een huisreglement op waardoor het duidelijk is wat afspraken tussen zorgboerderij en herenboerderij zijn.
- Er worden nieuwe verzekeringen afgesloten om eventuele schade of ongelukken te dekken voor zowel de zorgboerderij als de herenboerderij.

- In 2020 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten.

Acties:

- In gesprek met Willien van Dam over spiegelsessie met dierenpoppen.
- De zorgboer deelt zijn ervaringen over het concept zorgboerderij en herenboerderij met vergadergasten d.m.v. een seminar/lezing.
- Onderzoek door student Facility Management naar mogelijkheden landhuis voor vergaderen, doelgroep verkenning en efficiency onderzoek.

- In 2020 zullen we de samenwerking met het zorgcollectief voortzetten en inhoudelijk betrokken blijven.

Actie:

- Deelnemen aan vergaderingen en besprekingen van het zorgcollectief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.