

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Wenum Hoeve

Wenum Hoeve

Locatienummer: 683



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Wij bieden dagbesteding aan een diverse doelgroep. Het gaat om volwassenen met een lichamelijke-, verstandelijke- of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag worden deze mensen bij ons ingezet als hulpboeren*. Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle of prettige dagbesteding te komen. Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2020 hebben plaatsgevonden. Een roerig en bewogen jaar! Er wordt ingegaan op de bestaande doelgroep, medewerkers en scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties in 2021. We hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2020 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve.

* op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hieronder een kleine sfeerimpressie van de Wenum Hoeve.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een bewogen, bijzonder en roerig jaar! Terugblikkend op dit jaar denken we uiteraard vooral aan de Corona crisis die veel extra werk, inzet en flexibiliteit heeft gevraagd van ons allen. We hebben er ons als team en samen met de hulpboeren doorheen geslagen en zetten dit in de huidige tijd nog steeds voort. We zijn trots op ons team, de manier waarop we alles hebben vormgegeven en ieders flexibiliteit. 2020 was uiteraard niet alleen de corona crisis. We hebben mooie ontwikkelingen doorgemaakt op verschillende gebieden. Hieronder beschrijven we per organisatie-tak van de Wenum Hoeve (zorg/winkel/vergaderen) welke veranderingen en ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Zorgboerderij

Corona

Zoals hierboven al omschreven, hebben we in 2020 een roerig jaar gehad en voor een groot deel van onze hulpboeren is het pittig jaar geweest. Tijdens de eerste lockdown zijn we een aantal weken dicht geweest. We hebben met alle hulpboeren contact onderhouden en hebben filmpjes met leuke ideeën voor thuis en kaartjes naar iedereen opgestuurd. In de weken dat we dicht waren hebben we hard gewerkt om de Wenum Hoeve z.s.m. weer te kunnen openen op een veilige en verantwoorde manier. Door middel van een uitgebreid getest en aangepast beleid konden we gelukkig na een aantal weken weer open. Op een aantal hulpboeren na kwam bijna iedereen weer naar de Wenum Hoeve en werd er vanuit ouders en begeleiders positief gereageerd op de opening en de aangepaste veilige werkvorm. Tijdens de tweede lockdown zijn we open gebleven en zagen we ook dat vrijwel alle hulpboeren bleven komen. De impact die de eerste lockdown gemaakt had, was psychisch voor veel mensen zo zwaar, dat mensen nu wel bleven komen. Onze jaarlijkse activiteiten en vieringen zijn doorgegaan, maar allemaal op een corona proof en/of aangepaste manier. Het was prettig om te merken dat we ook in deze moeilijke tijd steun vonden bij ons ondersteunend netwerk. Een netwerk van zorgboer collega's waar we de afgelopen jaren mee samenwerken. Prettig om te kunnen sparren en te inventariseren wat mogelijkheden waren om de zorg door te zetten.

Herenboerderij

In de afgelopen maanden zijn we steeds meer in contact met de herenboerderij die in september gestart is op een deel van ons erf (voor uitgebreide info over het concept herenboerderij zie: <https://wenumseveld.herenboeren.nl/>). Na een periode van opstart en het werven van leden kon in september dit nieuwe concept van start gaan. Aangezien de Herenboerderij los staat van de zorgboerderij is ervoor gekozen om dit concept eerst goed op te starten voordat er een samenwerking zou gaan plaatsvinden. Aan het einde van het jaar zijn we echter de eerste gesprekken aangegaan over samenwerking en het betrekken van de hulpboeren bij de Herenboerderij. De komende maanden gaan we verder met deze gesprekken en gaan we onderzoeken hoe de hulpboeren op een veilige en verantwoorde manier kunnen meewerken op de Herenboerderij.

Audit

De laatste maanden van 2020 stonden voor een deel ook in het teken van voorbereidingen voor de kwaliteitsaudit die vorige maand heeft plaatsgevonden. We hebben de werkbeschrijving aangepast en ingediend en ons voorbereid op de fysieke audit. In het jaarverslag 2021 zullen we hier uiteraard uitgebreid op inzoomen, maar we zijn blij dat we deze met met een positief resultaat hebben kunnen afronden.

Qua financiering van de zorg is er het afgelopen jaar niks gewijzigd. We leveren nog steeds zorg via de Wmo, Pgb's of overeenkomsten van onderaanneming.

Winkel

Het afgelopen jaar kon het winkeltje onder speciale voorwaarden open blijven. Uiteraard gold voor deze tak van de Wenum Hoeve ook ons Corona protocol.

De streekwinkel is het afgelopen jaar uitgebreid met wat nieuwe producten en artikelen. Qua personeel zijn er 2 nieuwe vrijwilligers gestart en hebben we sinds het einde van het jaar een betaalde kracht voor de zaterdagochtend. Tijdelijk kunnen hulpboeren niet meehelpen in de boerderijwinkel, aangezien we in deze ruimte zo min mogelijk mensen willen hebben zodat het voor klanten een veilige omgeving is. Wel kunnen de hulpboeren helpen in de voorbereidende werkzaamheden.

Vergaderen

Het vergaderen heeft het afgelopen jaar i.v.m. Corona voor het grootste deel stil gelegen. We hopen uiteraard dat dit in het nieuwe jaar weer meer zal aantrekken wanneer maatregelen versoepeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we veel tijd en energie gestoken om de zorgboerderij zo goed mogelijk te laten functioneren gezien de Corona omstandigheden. We mogen zeggen dat we hier als team goed in slagen. We hebben een lichte daling van het aantal hulpboeren gezien mede door Corona, maar over het algemeen zijn de meeste hulpboeren nog steeds werkzaam op de Wenum Hoeve. Voor het komende jaar staat een uitbreiding van de doelgroep wel als doel omschreven. Het zou mooi zijn als we iets meer hulpboeren mogen ontvangen.

Financieel gezien is het een tegenslag geweest dat het vergaderen stil kwam te liggen. Ook voor de hulpboeren was dit jammer aangezien dit een mooie en leuke activiteit was voor een aantal mensen die graag werken als gastheer/gastvrouw. We hopen dat dit het komende jaar weer aantrekt.

Mooi om te zien dat de Herenboerderij van start is gegaan en dat de samenwerking met de zorgboerderij ook steeds concreter lijkt te worden. Hier gaan we de komende tijd verder in investeren.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zowel het zorgcollectief als het netwerk zorgboeren rondom Apeldoorn, zijn groepen waar we op terug kunnen vallen wanneer dit nodig is en dat hebben we in het afgelopen jaar ook gezien.

Evaluatie doelstellingen:

In het vorige jaarverslag stonden de onderstaande doelstellingen beschreven. We beschrijven kort per doelstelling of deze behaald is.

- In 2020 zullen we nadenken welke zorgactiviteiten gecontinueerd worden en waar we mogelijk kunnen uitbreiden. Voornamelijk op het gebied van de Herenboerderij zijn we hier mee bezig gegaan. Verder i.v.m. Corona niet veel uitbreiding plaatsgevonden. Doel dus deels behaald en deze nemen we mee naar het komende jaar.
- In 2020 gaan we actief bezig met het werven van nieuwe hulpboeren. We hebben zeker een aantal nieuwe hulpboeren mogen welkom heten. Komend jaar zullen we hier ook weer op focussen.
- In 2020 moeten voldoende leden geworven worden om van start te kunnen gaan met de Herenboerderij naast de zorgboerderij. Doel behaald.
- In 2020 willen we in samenspraak met de Herenboerderij bekijken hoe we dit concept voor de hulpboeren tot een succes kunnen maken. Doel deels behaald. Gaan we in 2021 verder mee.
- In 2020 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten. Doel niet behaald i.v.m. Corona.
- In 2020 zullen we de samenwerking met het zorgcollectief voortzetten en inhoudelijk betrokken blijven. Doel behaald.

In de volgende hoofdstukken staan de acties gepland, passend bij de beschreven thema's. Een verder uitwerking van de doelen en de conclusies volgen in hoofdstuk 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Wenum Hoeve bieden we dagbesteding (vanuit WLZ en WMO) aan de volgende doelgroepen:

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking.

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG 4 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 22

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 4

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 18

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Vaak is de zorgzwaarte complex. We vinden het

bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 4

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 9

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vaak kunnen deze mensen nog veel, maar hebben begeleiding nodig

i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 2

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Stoornis in het autistisch spectrum

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 5

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve is er een groepje ouderen. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor

ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben.

De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 4

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Totaal hebben we momenteel 36 hulpboeren. Dit is een lichte daling van het aantal hulpboeren ten opzichte van 2019. Er zijn een aantal hulpboeren gestopt met dagbesteding i.v.m. Corona of doordat de hulpvraag niet paste bij het aanbod op de zorgboerderij en de begeleiding daarbij. Daarnaast zijn er een aantal hulpboeren bij gekomen vanuit diverse doelgroepen (voornamelijk psychiatrie) mede door

positieve ervaringen die gedeeld zijn vanuit huidige hulpboeren of begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben in 2020 een lichte daling van het aantal hulpboeren gezien. We hebben voornamelijk afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers vanwege Corona. Deze hulpboeren hadden een zwakke gezondheid en het risico van het oplopen van een besmetting was te groot. Hulpboeren passen over het algemeen bij ons zorgaanbod. We komen er wel steeds meer achter dat bepaalde doelgroepen beter aansluiten. Voornamelijk de doelgroep LVG lijkt goed aan te sluiten bij de Wenum Hoeve. Wanneer er andere indicaties bekend zijn (bijvoorbeeld psychiatrische problematiek) beoordelen we bij de intake goed of deze cliënt aansluit bij het werk en al bestaande groep met hulpboeren.

In 2021 willen we doorgaan met het actief werven van nieuwe hulpboeren. Zo zullen we aanwezig zijn bij open dagen en stagemarkten waar mogelijk. (zie actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was een stabiel jaar qua personeel. We hebben geen wisselingen of nieuwe medewerkers aangenomen, maar zijn in hetzelfde teamverband doorgegaan. In de eerste maand van het jaar was 1 medewerkster afwezig i.v.m. haar zwangerschapsverlof. Maar vanaf Februari was zij weer aanwezig.

We hebben met alle werknemers (en ZZP'ers) een functioneringsgesprek gehad om het functioneren van personeel te beoordelen, namelijk 'het goede gesprek'. De opzet van dit format is dat er jaarlijks 3 gesprekken plaatsvinden (ook met ZZP'ers). Het eerste gesprek vindt plaats om SMART doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie + eventuele bijstelling van de doelen en het derde gesprek is een eindbeoordeling + tevens het startgesprek met nieuwe doelen.

We hebben in 2020 een handboek voor het personeel samengesteld in samenwerking met de accountant. Dit handboek is gebaseerd op de CAO sociaal werk, we volgen dit als leidraad. Voor onze medewerkers is het fijn om wat richtlijnen te hebben die duidelijkheid geven over verschillende onderwerpen. Dit kwam tijdens de gesprekken met medewerkers ook aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in totaal 6 stagiaires gehad verdeelt over het jaar. hiervan hebben er 3 stage gelopen in de periode van Januari 2020 t/m Juli 2020. De overige 3 stagiaires zijn in september 2020 gestart.

In totaal hebben we 3 cios stagiaires gehad. Zij zetten het 'voel je goed' programma voort op sport en voeding gebied. Er zijn veel hulpboeren die meedoen aan de beweeg en sport activiteiten. Naast de Cios studenten hebben we 2 SPH studenten gehad. Zij houden zich voornamelijk bezig met de individuele en groepsbegeleiding van de hulpboeren. Ze organiseren diverse activiteiten die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van onze hulpboeren. Ook hebben we 1 stagiaire gehad op dier gebied. Zij heeft voornamelijk gewerkt met de dieren.

2 medewerkers (achtergrond Sociaal Pedagogische Hulpverlening) hebben de begeleiding van de stagiaires op zich genomen. Dagelijks wordt er bij de rapportage een terugkoppeling van de dag gedaan, waar bijzonderheden genoemd konden worden. Daarnaast was er ongeveer een keer in de maand een evaluatie gesprek. Bij de meeste studenten is een docent langs geweest of hebben we via bellen of videobellen een of meerdere beoordelingsgesprekken te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een mooi team van vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Het afgelopen jaar hebben we weer 5 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve. In totaal hebben we een vaste groep van ongeveer 20 vrijwilligers.

De meeste van deze vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor een of meerdere dagdelen. Naast deze vaste vrijwilligers hebben we een grote achterban van vrijwilligers en bestuursleden die wanneer nodig willen helpen. Denk aan open dagen, vieringen en stichting's activiteiten. De vaste vrijwilligers zijn actief op verschillende gebieden. Zo hebben we tuin, crea, winkel en dier vrijwilligers. Het heeft altijd onze voorkeur dat vrijwilligers hun activiteiten in samenwerking met een of meerdere hulpboeren uitvoeren. De meeste vrijwilligers vinden dit ook erg leuk en kunnen dit goed.

1 keer per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatie gesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator of door medewerkers. De vrijwilligerscoördinator draagt zorg voor intakes, evaluaties en de bijkomende administratieve activiteiten (VOG's, contracten etc). We proberen altijd serieus om te gaan met tips en ideeën van vrijwilligers. Zo komen er vaak leuke ideeën voor onze boerderijwinkel, of activiteiten die we met de hulpboeren kunnen doen. We geven vrijwilligers zoveel mogelijk ruimte om deze ideeën uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is een stabiel jaar geweest qua personele bezetting. We zien dit de afgelopen jaren al als trend en dit is erg prettig voor het team en voor de hulpboeren. Het team is bekwaam en bevoegd om de deelnemers te begeleiden. W hebben een mooie mix van personeel en zowel hbo'ers als mbo'ers. Het is fijn dat het personeelshandboek definitief is ingevoerd. Dit geeft duidelijkheid bij het personeel. Aangezien er dit jaar geen grote wijzigingen zijn geweest qua personeel, stagiaires en vrijwilligers zullen we geen veranderingen doorvoeren het komende jaar. We gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen afgelopen jaar.

- Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel. - Doel bereikt.
- Inplannen BHV herhalingen personeel. - Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingswensen van ons personeel. - Doel bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben het afgelopen jaar een DISC training gevolgd met ons gehele team. Dit was erg leerzaam en goed voor ons team. We hebben door ieders profiel onder de loep te nemen meer inzicht gekregen in ons team profiel en wat hier de krachten en valkuilen van zijn. Dit was ook het doel van deze training: Inzicht krijgen in het teamprofiel van de Wenum Hoeve.

Vanuit de team overleggen en het 'goede gesprek' (pop gesprekken) kwam naar voren dat er behoefte was aan wat duidelijkheid in ons teamprofiel. Het is belangrijk om helder en duidelijk te communiceren en dan helpt het enorm als je weet welke manieren aansluiten bij het team. Deze disc training heeft ons hierin geholpen en waardevolle inzichten geboden. Daarnaast werden een aantal andere training thema's genoemd waar we wellicht in de toekomst een training in kunnen aanbieden. Deze thema's waren: omgang met agressie, omgang met social media bij een kwetsbare doelgroep en het uitbreiden van kennis van de diverse doelgroepen waar we mee werken.

In November hebben we als team een BHV training gedaan. Voor het eerst hebben we dit op het terrein van de Wenum Hoeve gedaan wat leerzaam was en prettig omdat er oog was voor de omgeving en locatie van onze zorgboerderij. Iedereen heeft zowel het theorie als praktijk certificaat behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tijdens onze teamoverleggen bespreken we met regelmaat waar we tegen aan lopen of waar we ons in willen ontwikkelen. N.a.v. deze overleggen bekijken we welke vaardigheden en kennis er nog nodig is om te groeien en te ontwikkelen. We vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de wensen van het personeel. Een aantal thema's die terugkomen waar we mogelijk een training in willen aanbieden

zijn: social media binnen de doelgroep LVG en de omgang met agressie op de werkvloer.

Daarnaast zullen we de BHV diploma's van de medewerkers weer up to date maken.

Opleidingsdoelen komend jaar:

- Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.
- Inplannen BHV herhalingspersoneel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we een teamtraining gehad die gericht was op de disc methode. Dit was erg leerzaam voor ons team. We kwamen er achter dat we als team erg sociaal en meelevend zijn en weinig het conflict of de discussie opzoeken. Op zichzelf klinkt dit positief, maar om te groeien in een organisatie is dit soms wel van belang. Kritische vragen durven stellen aan elkaar en elkaar hierbij helpen in de ontwikkeling van zowel jezelf als professional als zorgboerderij. Dit is een punt die we meenemen het nieuwe jaar in. Elkaar durven bevragen en meedenken over de groei en veranderingen van de organisatie.

We kunnen de conclusie trekken dat we onze opleidingsdoelen hebben behaald en zowel een teamtraining hebben gedaan als het behalen van ieders BHV diploma.

Het komende jaar willen we opnieuw een teamtraining inplannen die aansluit bij de wensen van ons team en daarnaast willen we ook weer de BHV certificaten verlengen. Tevens zijn onze teambesprekingen van belang waarin we ons ook kunnen ontwikkelen d.m.v. intervisie en bespreken van casussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons doel is om met elke hulpboer 2 x per jaar te evalueren. Hiervan vindt 1 evaluatie informeel met de hulpboer plaats en 1 evaluatie formeel met hulpboer en vertegenwoordiger van de hulpboer. Na dit evaluatie gesprek wordt ook het zorgplan aangepast. Het afgelopen jaar is de informele evaluatie i.v.m. Corona af en toe uitgesteld. Wel hebben we in de periode van de eerste lockdown met ons hulpboeren telefonisch contact onderhouden.

Tijdens de evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Wat vindt de hulpboer leuk en minder leuk, welke doelen staan centraal en zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de evaluaties in 2020 positief zijn geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de dagbesteding, begeleiding en contact met mede hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn de evaluatiegesprekken met de hulpboeren over het algemeen positief verlopen. Uiteraard heeft Corona ervoor gezorgd dat dit tijdens de evaluaties een veel besproken onderwerp is geweest. Veel hulpboeren hebben last gehad van de eerste lockdown waarin we ook een aantal weken gesloten zijn geweest en veel hulpboeren lange tijd thuis hebben gezeten. We hebben hierdoor na de opening erg ingezet op het sociale contact en het rustig aan opbouwen van de activiteiten. We kregen positieve reacties op ons corona draaiboek waarin we Hulpboeren uitleggen hoe ze veilig kunnen werken in deze tijd.

Hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de werkzaamheden en begeleiding. Daarnaast zijn veel van de persoonlijke doelstellingen behaald.

Een punt waar we komend jaar mee bezig willen gaan is het inzetten van nieuwe activiteiten afkomstig van de Herenboerderij is ons aanbod. Door de komst van de Herenboerderij hebben we besloten de hoeveelheid koeien op de Wenum Hoeve te verminderen. Voor sommige hulpboeren was dit even wennen en daarom willen we kijken in hoeverre we onze hulpboeren (uiteraard onder professionele begeleiding) kunnen inzetten op de Herenboerderij. Dit biedt veel nieuwe mogelijkheden in het aanbod van activiteiten en diversiteit hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 3 inspraakmomenten gehouden. Wij noemen dit op de Wenum Hoeve de boerenraad. Deze hebben plaatsgevonden in Juli, September en December. De geplande boerenraad in Maart is niet doorggegaan i.v.m. Corona. Voorafgaand aan de boerenraad maken we als team een agenda en hulpboeren krijgen de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken. Terugkomende onderwerpen zijn veiligheid en risico's op de boerderij, activiteiten die gepland staan, vakantie en feestdagen, de Herenboerderij en een vaste vragenronde. Daarnaast stond in de tweede helft van het jaar uiteraard ook Corona en de maatregelen die we treffen op de agenda.

Het laatste punt is wel een punt wat extra aandacht kreeg ook n.a.v. de boerenraad. Juist in zulke overleggen proef je wat er leeft bij de hulpboeren, waar hebben ze moeite mee en wat gaat goed. Hier hebben we vervolgens weer op ingezet door bijv. vaker de regels rondom Corona te bespreken en deze door duidelijke picto's in de ruimtes ook te visualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het erg belangrijk dat de punten die aangedragen worden in de boerenraad mee te nemen in onze team-overleggen om te kijken of er nog zaken anders of verbeterd kunnen worden. Een leerpunt van afgelopen jaar was om dingen die we besluiten als team ook echt helder en duidelijk te communiceren op een niveau die iedereen begrijpt. Dit speelde afgelopen jaar voornamelijk rondom Corona, maar ook de Herenboerderij (wat nieuw is) zorgt soms voor wat onrust. Heldere communicatie en vaak herhalen is van groot belang en dit proberen we als team nu meer te doen en ook komend jaar verder mee te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober en november heeft onze jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Van de 36 deelnemers hebben er 27 deelnemers de meting ingevuld.

We hebben gebruik gemaakt van een bestaand format waarin verschillende onderwerpen terug komen. Allereerst worden er een 15tal stellingen voorgelegd en daarnaast worden een aantal open vragen gesteld waarin de deelnemer kan aangegeven wat ze vinden van de begeleiding, activiteiten en de communicatie (zie bijlage voor gehele vragenlijst).

De uitkomst van de tevredenheidsmeting was wat ons betreft positief. De begeleiding krijgt een 8,6 en de activiteiten krijgen een 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met de uitkomst van de meting. Hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de begeleiding (8,6) en over de activiteiten (8,0).

We mogen de conclusie trekken dat deelnemers tevreden zijn. Uit de meting komt dat hulpboeren zich begrepen en gehoord voelen op de zorgboerderij. Ook geven ze aan dat ze zich kunnen ontwikkelen en nieuwe dingen mogen leren die ze als dit lukt ook zelfstandig kunnen uitvoeren. Ze ervaren de communicatie over het algemeen prettig en vinden de diverse activiteiten leuk.

Leerpunten zijn dat er soms iets beter gekeken mag worden wat iemand aan kan fysiek als psychisch, dat er soms iets meer duidelijkheid gecreëerd mag worden wanneer een dag wat anders loopt dan anders en dat er meer sport activiteiten aangeboden mogen worden. Dit zijn echter allemaal losse meningen van verschillende deelnemers en het is niet zo dat iedereen dit aangeeft.

We nemen de uitkomsten van de tevredenheidsmeting altijd mee in ons teamoverleg zodat we met elkaar kunnen bespreken waar we nog extra aandacht aan kunnen besteden.

In de bijlage de uitgebreide vragenlijst + uitkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsmeting 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben we de volgende ongevallen/meldingen gerapporteerd:

Volgnr.	datum	Naam Hulpboer/werknemer:	aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee
1.	02-01-2020		Bij het achteruitlopen op het erf achter de stal balans verloren en achterover getuimeld. Bij het vallen raakte het hoofd een gedeelte prikkeldraad. Twee oppervlakkige wondjes.	Erf achter stal.	Bekeken en schoongemaakt.	In overleg met woonvorm contact opgenomen met huisarts en ter controle langs geweest.
	09-07-2020		N. heeft vandaag een epileptische aanval gehad. Ongeveer 10 minuten. Horloge gebruikt. Doorgegeven aan begeleiding.	Boerenkeuken.	Horloge	nee
	24-07-2020		Langdurige aanval van ca 25 minuten gehad. Horloge hielp niet. Medische dienst na ca 15 minuten gebeld. Doorverbonden naar arts en in overleg neusspray toegediend. Daarna werd de aanval minder. Vervolgens in overleg met woonvorm besloten dat N. nog op boerderij zou blijven tot taxi.	Boerenkeuken	Horloge + neusspray.	Contact gehad met medische dienst 's Heerlen Loo
	27-08-2020		Gebeten door een ezel. Schrikreactie van ezel	Ezelweide	Ja, gekoeld.	Contact gehad met

			op A. Niet doorgebeten/bloed, wel zichtbare lichte zwelling.			ouders en woonvorm.
	27-10-2020		J. is vandaag gevallen/flauw gevallen. Wilde gaan wandelen en viel opeens. Was snel weer bij en reageerde goed. Contact gehad met begeleiding.	Voorkant erf.	Nee	Contact gehad met begeleiding over evt. doorverwijzing naar huisarts. Zij geven aan dat dit vaker gebeurd is en er niks uit onderzoek lijkt te komen.
	27-11-2020		E. is gebeten door het konijn. Bij het vasthouden om de nagels te knippen is dit gebeurd. Vrij diep wondjes. Ouders gebeld i.v.m. tetanus prik en mogelijke hechting.	In de stal bij de konijnenhokken.	Ja. Schoongemaakt en verbonden.	Ja. In overleg met ouders naar de huisarts gegaan om te laten hechten. Tetanus prik bleek nog geldig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we bij de incidenten in 2020 goed hebben gehandeld. Ouders en/of begeleiders zijn ingelicht en op de momenten dat het nodig was. Daarnaast is er doorverwezen naar een huisarts of ziekenhuis bij de ernstige gevallen. We gaan op deze manier door. Op tijd signaleren en doorverwijzen is van belang. Daarnaast blijft het belangrijk om mensen die wat wankel lopen goed te ondersteunen en te helpen op de stukken op het terrein die iets minder egaal zijn.

N.a.v. de audit afgelopen januari kwam nog ter sprake dat we naast de ongevallen en incidenten ook vaker bijna ongevallen of echt kleinschalige incidenten kunnen rapporteren om op deze manier op tijd te signaleren als bepaalde incidenten vaker gebeuren en we hier actie op kunnen ondernemen. We maken een nieuwe actie aan waarin we tijdens ieder teamoverleg dit punt even op de agenda zetten zodat ieder teamlid de mogelijkheid geeft zaken te melden die zijn opgevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met het grootste deel van de hulpboeren het tevredenheidsonderzoek gedaan! Begin van het nieuwe jaar wordt er een verslag van de onderzoeken gemaakt zodat deze in het jaarverslag gepubliceerd kunnen worden.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we 3 x een boerenraad gepland. I.v.m. Corona is de boerenraad in het voorjaar niet door gegaan. Voor het nieuwe jaar staan er weer vier op de planning.

Opleidingsplan 2021 vaststellen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsplan is omschreven.

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 november hebben we als geheel team ons certificaat voor de BHV training behaald.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle hulpboeren, begeleiding en vrijwilligers is de calamiteitenoefening uitgevoerd.

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers die momenteel op de WH komen is een evaluatiegesprek gevoerd. Sommige vrijwilligers komen i.v.m. corona niet met hen houden we contact.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze actie stond 2 keer vermeld in de actielijst. Andere actie al afgerond.

Controle toestellen/gereedschappen etc

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines/gereedschappen vallen onder het toetsingsprogramma van Witteveen. Dit betekend dat we jaarlijks nieuwe machines/elektrische gereedschappen ontvangen. Gebeurd in Sept 2020. VCA keuring kloofmachines + snoeren is in Juni 2020 gebeurd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar worden de evaluatiegesprekken met alle hulpboeren ingepland. Dit jaar zijn er een aantal evaluatiegesprekken wat later gevoerd door Corona.

De zorgboer deelt zijn ervaringen over het concept zorgboerderij en herenboerderij met vergadergasten d.m.v. een seminar/lezing.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de afgelopen maanden heeft de zorgboer met regelmaat zijn ervaringen gedeeld met vergadergasten.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is afgerond. Zie werkbeschrijving voor actueel rapport.

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: i.v.m. Corona is er dit jaar geen stagemarkt geweest

Deelnemen aan vergaderingen en besprekingen van het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: op 28-10 staat de jaarlijkse BHV training gepland voor het volledige team.

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingwensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 12 nov. zullen we een Disk profiel training krijgen als team.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)

Inplannen van een geschikte training die aansluit bij de trainingwensen van ons personeel.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat dubbel in de acties

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond!

Hulpboeren meenemen in het proces rondom de opstart van de Herenboerderij d.m.v. informatiebijeenkomsten, een duidelijk aanspreekpunt en mogelijkheid om mee te denken voor de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt veel gesproken over de Herenboerderij met de hulpboeren. Onder andere tijdens de boerenoverleggen, maar ook met regelmaat in pauzes of individuele gesprekken. De meeste hulpboeren zijn enthousiast!

We zorgen ervoor dat er op het terrein zo min mogelijk veranderd voor de hulpboeren d.m.v. een eigen oprit/ingang voor de leden.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Door duidelijke afspraken en scheiding van het terrein is het duidelijk wat bij de zorgboerderij hoort en wat bij de Herenboerderij.

We gaan in gesprek met de boer bij welke activiteiten de hulpboeren kunnen helpen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

We stellen een huisreglement op waardoor het duidelijk is wat afspraken tussen zorgboerderij en herenboerderij zijn.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Is afgerond in samenspraak met de Herenboeren.

We zorgen voor een stabiel zorgactiviteiten aanbod voor onze hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ondertussen is er meer duidelijkheid over het werk dat gedaan kan worden bij de Herenboeren. Daarnaast blijven de reguliere activiteiten en werkzaamheden bestaan.

Er worden nieuwe verzekeringen afgesloten om eventuele schade of ongelukken te dekken voor zowel de zorgboerderij als de herenboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020

Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: afgerond.

D.m.v. pr, informatiebijeenkomsten en mond op mond reclame breiden we het aantal leden uit.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondertussen zijn er 190 leden en dit zijn voldoende leden om van start te gaan met de Herenboerderij.

Het uitbreiden van de zorgactiviteiten d.m.v. activiteiten met de nieuwe ezels en paardjes.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondertussen zijn de ezels helemaal onderdeel van de boerderij en zijn de hulpboeren dol op ze. Er worden activiteiten gepland en uiteraard is de verzorging een dagelijks terugkerend onderdeel.

Hulpboeren meenemen in proces richting Herenboerderij door diverse informatiemomenten in te plannen voor hen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de afgelopen maanden hebben we de hulpboeren meerdere malen ingelicht over het nieuwe concept Herenboeren. Dit blijft uiteraard voor de komende tijd in de opstartfase ook belangrijk.

Uitwerken van een praktisch handboek met afspraken, regels en informatie voor onze medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het praktische werkboek is in samenwerking met de zorgboer en zorgboerin en de accountant opgesteld en uitgedeeld aan het team.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Invoering van het personeelshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaar; vermeld de conclusie van de tevredenheidsmeting in het tekstveld. U kunt een bijlage toevoegen maar dit dient als aanvulling, niet in plaats van een beschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In overleg en samenwerking met de Herenboerderij het aanbod van activiteiten uitbreiden voor onze hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Helder en duidelijk communiceren over veranderingen in maatregelen rondom Corona.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Ieder teamoverleg bespreken we de ongevallen/meldingen en incidenten die zijn voorgevallen in de afgelopen weken.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Helder communiceren over veranderingen in werkzaamheden door de Herenboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

Actief werven van nieuwe deelnemers d.m.v. opendagen/stagemarkten.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het zorgcollectief.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

In overleg met verzekeringsmaatschappij kijken hoe we het werken van de hulpboeren op de herenboerderij veilig kunnen realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

Hulpboeren trainen om werkzaamheden/klussen uit te voeren die horen bij de vergaderarrangementen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we onze acties goed kunnen uitvoeren en verdelen over het jaar. Een heel aantal acties zijn jaarlijks terugkomende acties die al standaard ingepland staan en worden uitgevoerd. Echter hadden we ook een aantal specifieke acties voor het jaar 2020 waar we naar onze mening goed aandacht aan hebben kunnen geven. Een aantal acties zijn i.v.m. corona wat later uitgevoerd, maar over het algemeen hebben we de planning redelijk aan kunnen houden.

Voor het komende jaar willen we op deze wijze doorgaan. Op tijd starten met de uit te voeren acties en onze medewerkers en hulpboeren hier waar haalbaar bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen:

- Voortzetten en uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten.
- Verder uitbreiden van de vergaderarrangementen op de Wenum Hoeve.
- Uitbreiding van de boerderijwinkel.
- Relatie tussen zorgboerderij en herenboerderij opstarten en onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- In 2021 willen we onze doelgroep constant en stabiel houden en waar mogelijk uitbreiden.
- In 2021 willen we in samenwerking met de Herenboerderij ontdekken welke mogelijkheden er voor onze hulpboeren zijn om mee te helpen. We bekijken hoe we dit verantwoord kunnen realiseren.
- In 2021 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten.
- In 2021 willen we een groepje hulpboeren trainen in hospitality activiteiten.
- In 2021 zullen de activiteiten in de boerderijwinkel uitgebreid worden.
- In 2021 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen onderstaande doelstellingen bewerkstelligen door de daarbij beschreven acties.

- In 2021 willen we onze doelgroep constant en stabiel houden en waar mogelijk uitbreiden.
Het jaar 2020 was geen gemakkelijk jaar in verband met Corona. Hierdoor hebben we toch een lichte daling gezien in het aantal hulpboeren. We willen in 2021 graag inzetten op een stabiel jaar qua hulpboeren en waar mogelijk uitbreiding d.m.v. werving.

Bijpassende acties:

- Actief werven van nieuwe deelnemers d.m.v. opendagen/stagemarkten.
- contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het zorgcollectief.

- In 2021 willen we in samenwerking met de Herenboerderij ontdekken welke mogelijkheden er voor onze hulpboeren zijn om mee te helpen. We bekijken hoe we dit verantwoord kunnen realiseren.

Acties:

- In overleg en samenwerking met de Herenboerderij het aanbod van activiteiten uitbreiden voor onze hulpboeren.
- In overleg met verzekeringsmaatschappij kijken hoe we het werken van de hulpboeren op de herenboerderij veilig kunnen realiseren.
- Helder communiceren naar de hulpboeren over veranderingen in werkzaamheden door de Herenboerderij.
- In 2021 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten.
Uiteraard ligt het er bij dit doel erg aan hoe Corona zich ontwikkelt en wanneer we weer vergadergroepen mogen ontvangen. Maar we zouden graag onze activiteiten uitbreiden zodat we meer groepen mogen ontvangen en hiermee ook een verbreed aanbod aan werkzaamheden ontstaat voor onze hulpboeren.
- In 2021 willen we een groepje hulpboeren trainen in hospitality activiteiten.
Actie: Hulpboeren trainen om werkzaamheden/klussen uit te voeren die horen bij de vergaderarrangementen.
- In 2021 zullen de activiteiten in de boerderijwinkel uitgebreid worden.
We willen in 2021 de winkelactiviteiten nog verder uitbreiden d.m.v. leuke events, speciale themadagen/weken en het professionaliseren van de winkel. Ook dit zorgt voor een breder activiteitenaanbod voor de hulpboeren. Uiteraard hangt dit doel ook erg samen met Corona en moeten we kijken wat de mogelijkheden zijn verder in het jaar.
- In 2021 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen.
Acties:
 - Inplannen BHV herhalingspersoneel.
 - Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst tevredenheidsmeting 2020 |
|------------|---|