

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Wenum Hoeve

Wenum Hoeve

Locatienummer: 683



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

### Locatiegegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Wij bieden dagbesteding aan een diverse doelgroep. Het gaat om volwassenen met een lichamelijke-, verstandelijke- of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag worden deze mensen bij ons ingezet als hulpboeren\*. Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle en prettige dagbesteding te komen. Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2021 hebben plaatsgevonden. Er wordt ingegaan op de bestaande doelgroep, medewerkers en scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties in 2022. We hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2021 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve.

\* op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

De bijgevoegde foto's geven een beeld van de locatie van de Wenum Hoeve.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2021. Een stabiel jaar waarin we een lichte groei van het aantal deelnemers zage, waarin we een mooie uitslag van de tevredenheidsmeting mochten ontvangen en waarin we helaas opnieuw werden geconfronteerd met Corona en de flexibiliteit die dit van ons vroeg.

Hieronder beschrijven we per organisatie-tak van de Wenum Hoeve (zorg/winkel/vergaderen) welke veranderingen en ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

#### Zorgboerderij

##### Algemeen beeld

Het afgelopen jaar was het voor ons van belang om stabiliteit te creëren. Na een jaar lang van lockdowns, maatregelen en veel gevoelens rondom Corona wilden we graag een veilige en stabiele plek zijn voor onze hulpboeren. We zijn blij dat we het hele jaar open konden blijven en dat we ondanks Corona toch een lichte stijging van het aantal hulpboeren zagen. We hebben onze activiteiten en werkzaamheden zoveel mogelijk door kunnen laten gaan op een paar kleine aanpassingen na. We hebben genoten van een aantal specifieke activiteiten in het bijzonder, nl onze feestelijke kerstweek met zang, dans en kerstverhalen en onze jaarlijkse feestdag met goochelaar en zelfgebakken pizza's als lunch.

We zijn blij dat er dit jaar een aantal nieuwe hulpboeren zijn gestart. Echter zien we een trend waarin deelnemers minder dagdelen komen en waarbij er vaak minder vergoeding beschikbaar is voor dagbesteding. Hierdoor zijn we ook het komende jaar weer genoodzaakt om verder in te zetten op groei van het aantal deelnemers.

##### uitbreiding woensdagochtend

Sinds september 2021 zijn we de woensdagochtend open gegaan. Al snel hadden we een groepje van 6 deelnemers die iedere week komen. Op deze ochtend hebben we de komende tijd nog voldoende plek om nieuwe deelnemers te ontvangen. We zijn nu open op maandag ,dinsdag, woensdag ochtend, donderdag en vrijdag.

##### Apeldoorn werkt mee

In de zomer van 2021 zijn we aangesloten bij een nieuw initiatief van Apeldoorn, nl 'Apeldoorn werkt mee'. Een project dat inwoners van Apeldoorn de mogelijkheid biedt om stappen te zetten op weg naar werk en sprongen te maken op de participatieladder. (voor meer info zie: apeldoornwerktmee.nl). Door ons aan te melden voor dit nieuwe initiatief hopen we meer hulpboeren te kunnen verwelkomen op ons terrein en kunnen we de samenwerking met de Herenboerderij uitbreiden.

##### Samenwerking Herenboerderij

Het afgelopen jaar hebben we steeds meer samen gewerkt met de Herenboerderij die actief is op het land van de Wenum Hoeve. de Herenboerderij is een coöperatie van burgers uit de omgeving die samen eigenaar zijn van een natuur-gedreven boerderij. Deelnemers kunnen wekelijks hun verse groentes, fruit en vlees halen (voor meer info zie: wenumseveld.herenboeren.nl).

Wanneer er op de Wenum Hoeve hulpboeren zijn die vrij zelfstandig kunnen werken, kunnen we deze hulpboeren inzetten op de Herenboerderij. Onder onze verantwoordelijkheid en begeleiding werken de hulpboeren mee op het terrein van de Herenboerderij. Nu we deelnemen aan Apeldoorn werkt mee, kunnen ook deze deelnemers die functioneren op een hogere trede van de participatieladder meewerken op de Herenboerderij. Goede afstemming en communicatie met de boeren van de Herenboerderij is hierbij van belang.

##### Audit

In januari 2021 hebben we een auditor op bezoek gehad. We hebben naast een paar kleine aandachtspunten een mooie en positieve beoordeling mogen ontvangen.

##### Financiering

Qua financiering leveren we nog steeds zorg via de Wmo (onder andere Apeldoorn werkt mee), Pgb's of overeenkomsten van onderaanneming. In 2021 hebben we contact gehad met een collega zorgboer die een WTZI erkenning heeft waarmee hij WLZ zorg kan leveren. We kunnen d.m.v. een samenwerking van onderaanneming met deze zorgboer in het nieuwe jaar makkelijker zorg leveren aan mensen met een WLZ indicatie.



**Winkel**

Het afgelopen jaar is het winkeltje ook weer open geweest. Uiteraard moesten we rekening houden met alle geldende Corona regels en onze protocollen, maar we waren blij dat we het hele jaar door open konden zijn. We hebben een nieuwe vrijwilligster mogen welkom heten en verder konden onze hulpboeren in en rondom het winkeltje helpen op de wat rustigere momenten. Een leuke en mooie activiteit voor een heleboel hulpboeren. We hopen dat we komend jaar weer wat meer evenementen kunnen organiseren.

**Vergaderen**

In 2021 hebben we weer veel nieuwe vergadergroepen mogen ontvangen op de Wenum Hoeve. We zien dat ons vergadernetwerk groeit en dit is een positief teken in een jaar waarin er ook veel niet kon. We hebben toch veel groepen mogen ontvangen en proberen naast het bieden van een mooie vergaderplek ook iets te vertellen over onze zorgboerderij en onze motivatie hiervoor. We hebben ingezet op een stukje hospitality ontwikkeling bij onze hulpboeren en willen daar het komende jaar ook verder mee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was een vrij stabiel jaar. Dit was ook onze inzet na een roerig 2020 waar Corona veel invloed had. We zijn blij dat we op de verschillende bedrijfstakken groei hebben gezien en dat onze activiteiten door konden gaan. Het komende jaar zetten we in op nog meer groei en het bieden van een stabiele en veilige plek op de Wenum Hoeve.

We hebben in de afgelopen jaren een mooi netwerk kunnen opbouwen waar we op terug kunnen vallen wanneer dit nodig is. Zowel het netwerk van zorgboerderijen in onze omgeving waar we mee kunnen sparren als de samenwerking met veel instellingen is naar onze tevredenheid.

In 2021 hadden we een aantal doelstellingen waar we aan hebben kunnen werken. Onderstaand de doelstellingen en of deze behaald zijn:

- In 2021 willen we onze doelgroep constant en stabiel houden en waar mogelijk uitbreiden.  
Doel behaald. Lichte stijging.
- In 2021 willen we in samenwerking met de Herenboerderij ontdekken welke mogelijkheden er voor onze hulpboeren zijn om mee te helpen en hoe we dit verantwoord kunnen realiseren.  
Doel behaald. in 2021 heeft er steeds meer samenwerking plaatsgevonden.
- In 2021 zullen de vergaderarrangementen stap voor stap uitgebreid worden met nieuwe activiteiten.  
Het vergadernetwerk in verder uitgebreid. I.v.m. corona zijn er geen nieuwe arrangementen opgestart, deze hebben we stabiel gehouden.
- In 2021 willen we een groepje hulpboeren trainen in hospitality activiteiten.  
Doel deels behaald en blijft actueel. (zie verderop in jaarverslag).
- In 2021 zullen de activiteiten in de boerderijwinkel uitgebreid worden.  
I.v.m. corona zijn er geen nieuwe activiteiten opgestart, wel hebben we meer bekendheid gekregen.
- In 2021 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.  
Doel behaald. Zie verderop in jaarverslag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Wenum Hoeve bieden we dagbesteding (groepsbegeleiding) (vanuit WLZ en WMO) aan de volgende doelgroepen:

#### **Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking.**

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG 4 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 18

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 3

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 1

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 20

#### **Psychische/psychiatrische hulpvraag**

Via de organisatie Riwis en via de WMO hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Vaak is de zorgzwaarte complex. We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 9

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 3

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 10

#### **Niet Aangeboren Hersenletsel**

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Vaak kunnen deze mensen nog veel, maar hebben begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 2

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

#### **Stoornis in het autistisch spectrum**

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 5

#### **Ouderen + Dementerende ouderen**

Op de Wenum Hoeve is er een groepje ouderen. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 2

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 1

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Totaal hadden we aan het eind van het jaar 39 hulpboeren. Dit is een stijging ten opzichte van 2020. Wanneer er hulpboeren gestopt zijn had dit diverse redenen. Onder anderen het ouder worden of lichamelijk achteruitgaan van hulpboeren waardoor de zorg niet meer aansluit, of omdat de hulpvraag niet aansloot bij het aanbod en/of de begeleiding op de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben in 2021 een stijging van het aantal hulpboeren gezien. Hulpboeren passen over het algemeen goed bij ons zorgaanbod. We komen er wel steeds meer achter dat bepaalde doelgroepen beter aansluiten. Voornamelijk de doelgroep LVG lijkt goed aan te sluiten bij de Wenum Hoeve. Wanneer er andere indicaties bekend zijn (bijvoorbeeld psychiatrische problematiek) beoordelen we bij de intake goed of deze cliënt aansluit bij het werk en de al bestaande groep met hulpboeren.

In 2021 hebben we ons ingeschreven voor een nieuw initiatief van de gemeente Apeldoorn, namelijk 'Apeldoorn werkt mee'. Dit initiatief geeft mensen die tussen wal en schip vallen qua werk en/of zorg de mogelijkheid om tijdelijke of langdurige trajecten aan te gaan om zich verder te bewegen op de participatieladder. We hopen in het nieuwe jaar hierdoor een bredere doelgroep zorg te kunnen bieden.

In 2022 willen we doorgaan met het actief werven van nieuwe hulpboeren. Zo zullen we aanwezig zijn bij open dagen en stagemarkten waar mogelijk en willen we bekendheid genereren binnen Apeldoorn werkt mee. (zie acties)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was een stabiel jaar qua personeel. Aan het eind van het jaar heeft 1 medewerker afscheid genomen. Hij was op een leeftijd waarop hij al met pensioen kon, maar hij begeleidde graag onze bosgroep. In December hebben we op een mooie manier afscheid van hem kunnen nemen. In het nieuwe jaar zullen we de bosactiviteiten in eerste instantie wat kleinschaliger houden. Rond de zomer komt er hoogstwaarschijnlijk een nieuwe medewerker die dit onderdeel kan overnemen.

We hebben met alle werknemers (en ZZP'ers) een functioneringsgesprek gehad om het functioneren van personeel te beoordelen, namelijk 'het goede gesprek'. De opzet van dit format is dat er jaarlijks 3 gesprekken plaatsvinden (ook met ZZP'ers). Het eerste gesprek vindt plaats om SMART doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie + eventuele bijstelling van de doelen en het derde gesprek is een eindbeoordeling + tevens het startgesprek met nieuwe doelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in totaal 6 stagiaires gehad verdeeld over het jaar. hiervan hebben er 4 stage gelopen in de periode van Januari 2021 t/m Juli 2021. De overige 2 stagiaires zijn in september 2021 gestart.

In totaal hebben we 3 cios stagiaires gehad. Zij zetten het 'voel je goed' programma voort op sport en voeding gebied. Er zijn veel hulpboeren die meedoen aan de beweeg en sport activiteiten. Naast de Cios studenten hebben we 2 SPH studenten gehad. Zij houden zich voornamelijk bezig met de individuele en groepsbegeleiding van de hulpboeren. Ze organiseren diverse activiteiten die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van onze hulpboeren. Ook hebben we 1 stagiaire gehad op dier gebied. Zij heeft voornamelijk gewerkt met de dieren.

2 medewerkers (achtergrond Sociaal Pedagogische Hulpverlening) hebben de begeleiding van de stagiaires op zich genomen. Dagelijks wordt er bij de rapportage een terugkoppeling van de dag gedaan, waar bijzonderheden genoemd konden worden. Daarnaast was er ongeveer een keer in de maand een evaluatie gesprek. Bij de meeste studenten is een docent langs geweest of hebben we via bellen of videobellen een of meerdere beoordelingsgesprekken gevoerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een mooi team van vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Het afgelopen jaar hebben we weer 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve. In totaal hebben we een vaste groep van ongeveer 20 vrijwilligers.

De meeste van deze vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor een of meerdere dagdelen. Naast deze vaste vrijwilligers hebben we een grote achterban van vrijwilligers en bestuursleden die wanneer nodig willen helpen. Denk aan open dagen, vieringen en stichting's activiteiten. De vaste vrijwilligers zijn actief op verschillende gebieden. Zo hebben we tuin, crea, winkel en dier vrijwilligers. Het heeft altijd onze voorkeur dat vrijwilligers hun activiteiten in samenwerking met een of meerdere hulpboeren uitvoeren. De meeste vrijwilligers vinden dit ook erg leuk en kunnen dit goed.

1 keer per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatie gesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator en/of medewerkers. De vrijwilligerscoördinator draagt zorg voor intakes, evaluaties en de bijkomende administratieve activiteiten (VOG's, contracten etc). We proberen altijd serieus om te gaan met tips en ideeën van vrijwilligers. Zo komen er vaak leuke ideeën voor onze boerderijwinkel, of activiteiten die we met de hulpboeren kunnen doen. We geven vrijwilligers zoveel mogelijk ruimte om deze ideeën uit te werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is een stabiel jaar geweest qua personele bezetting. We zien dit de afgelopen jaren al als trend en dit is erg prettig voor het team en voor de hulpboeren. Het team is bekwaam en bevoegd om de deelnemers te begeleiden. We hebben een mooie mix van personeel en zowel hbo'ers als mbo'ers.

Aangezien er 1 medewerker is gestopt met een vrij specifieke rol (bosbouw) is het een zoektocht om hem te vervangen het komende jaar. We hebben al zicht op een man die dit wellicht vanaf te zomer kan voortzetten, maar hier zullen we de komende maanden prioriteit aan geven (zie actie).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

- Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.  
Doel behaald. We hebben een training gehad over psychiatrische ziektebeelden.
- Inplannen BHV herhalingen personeel.  
Doel behaald. Alle medewerkers voor wie dit relevant is hebben hun BHV diploma weer behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 hebben we als gehele team een training psychiatrische ziektebeelden gevolgd. Een vrijwilliger die op de Wenum Hoeve heeft gewerkt is momenteel werkzaam op de psychiatrische afdeling van het ziekenhuis in Apeldoorn en samen met 2 collega's hebben zij vorm gegeven aan deze training. Het was zeer leerzaam om de theorie die de meesten van ons al hebben gehad, weer wat op te frissen. Daarnaast is het helpend om sommige hulpboeren te kunnen bespreken en handige tools of werkwijzen te ontvangen van deskundige trainers. Het doel van deze training was dan ook het koppelen van de theorie aan de praktijk.

In het najaar van 2021 hebben 4 medewerkers opnieuw hun BHV theorie en praktijk behaald. Het theoriegedeelte hebben ze online behaald en de praktijkbijeenkomst vond plaats in Zwolle via 112BHV.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ieder jaar bespreken we als team waar de behoeften voor een nieuwe training liggen. Dit nemen we mee om een passende teamtraining te realiseren. Daarnaast kunnen er soms individuele behoeften liggen om een bepaalde training/cursus te volgen. Het komend jaar zal bijvoorbeeld een van onze medewerkers zijn houtzaag certificaat behalen om een deel van de hout/boswerkzaamheden over te kunnen nemen. Ieder jaar behaald een groepje medewerkers voor wie dit relevant is zijn/haar BHV certificaat.

Opleidingsdoelen 2022:

- Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.
- Inplannen van een cursus houtzagen voor 1 specifieke medewerker.
- Inplannen BHV herhalingen personeel.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat de opleidingsdoelen van 2021 zijn behaald. We hebben weer nieuwe kennis mogen vergaren over psychiatrische ziektebeelden en deze kunnen koppelen aan de praktijk. In het komende jaar kunnen we ook gebruik maken van het aanbod van een van de trainers om eens wat vaker uitgebreid in te gaan op een specifieke casus.

De BHV certificaten zijn weer behaald en voor het komende jaar zijn de nieuwe opleidingsdoelen weer vastgesteld. Welke teamtraining er gaat plaatsvinden is nog niet bekend. In ons volgende teamoverleg zullen we dit meenemen als agendapunt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons doel is om met elke hulpboer 2 x per jaar te evalueren. Hiervan vindt 1 evaluatie informeel met de hulpboer plaats en 1 evaluatie formeel plaats met hulpboer en vertegenwoordiger vanuit het netwerk van de hulpboer. Na dit evaluatie gesprek wordt ook het zorgplan aangepast. Het afgelopen jaar hebben we met de meeste hulpboeren 2 x een evaluatie gesprek gehad. In een enkel geval kon dit niet doorgaan i.v.m. corona of andere persoonlijke omstandigheden. Uiteraard hebben we dan altijd contact met ouders/begeleiders over deze situatie.

Tijdens de evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Wat vindt de hulpboer leuk en minder leuk, welke doelen staan centraal en zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de evaluaties in 2021 positief zijn geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de dagbesteding, begeleiding en contact met mede hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar de evaluaties met de hulpboeren als positief ervaren. Hulpboeren geven over het algemeen aan dat ze tevreden zijn en dat ze ontwikkeling zien op diverse gebieden. Het is lastig aangeven welke leerpunten of verbeterpunten er zijn aangezien dit per hulpboer heel wisselend is. In de zorgplannen hebben we de aandachtspunten en ontwikkelpunten per hulpboer benoemd. Op deze punten komen we d.m.v. een evaluatie halverwege het jaar terug bij de hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 4 inspraakmomenten gehad. Op de Wenum Hoeve noemen we deze momenten de boerenraad. Ze hebben plaatsgevonden in April, Juni, Oktober en December. We maken voorafgaan aan de boerenraad een agenda en hulpboeren krijgen de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken. Terugkomende onderwerpen zijn veiligheid en risico's op de boerderij, activiteiten die gepland staan, vakanties en feestdagen en een vaste vragenronde. Het afgelopen jaar zijn ook de Corona maatregelen besproken tijdens de boerenraad.

Onze hulpboeren vinden het prettig dat er een boerenraad is. Het geeft hen de gelegenheid om zaken die voor hen belangrijk zijn aan te geven en te bespreken met de groep. Voornamelijk veilig werken en opruimen is een thema wat veel wordt aangedragen door de hulpboeren. We proberen dit mee te nemen in de dagelijkse gang van zaken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We nemen de punten die besproken worden in de boerenraad serieus en bespreken deze binnen ons team. We kijken welke punten we meenemen in onze teamoverleggen en welke punten we direct kunnen toepassen. Als het gaat om punten rondom veilig werken proberen we dit altijd te bespreken in ons team.

We kunnen het komende jaar tijdens de Boerenraad wellicht nog wat meer ruimte laten voor nieuwe ideeën of initiatieven vanuit de hulpboeren zelf. Hopelijk laat Corona dit weer wat meer toe.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tussen oktober en december heeft onze jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. 23 deelnemers hebben de tevredenheidsmeting ingevuld (uitgedeeld aan ongeveer 35 hulpboeren). We hebben gebruik gemaakt van een bestaand format waarin verschillende onderwerpen terug komen. Allereerst worden er een 15tal stellingen voorgelegd en daarnaast worden een aantal open vragen gesteld waarin de deelnemers kunnen aangegeven wat ze vinden van de begeleiding, activiteiten en de communicatie (zie bijlage voor gehele vragenlijst).

De uitkomst van de tevredenheidsmeting was wat ons betreft heel positief. De begeleiding krijgt een 9,5 en de activiteiten krijgen een 8,8.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer tevreden met de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek 2021. De begeleiding krijgt een 9,5 en de activiteiten krijgen een 8,8.

We kunnen uit zowel de cijfers als uit de open vragen concluderen dat de hulpboeren tevreden zijn over de Wenum Hoeve. Ze geven aan dat ze geholpen worden wanneer nodig, dat er naar ze geluisterd wordt en dat er ruimte is om jezelf te zijn. Ook wordt er aangegeven dat het prettig is om te kunnen evalueren met begeleiding.



Leerpunten zijn dat er wellicht nog beter afgestemd kan worden wie welke activiteiten uitvoert. Dat de activiteiten nog beter gaan aansluiten bij de wensen van hulpboeren. Daarnaast mag er meer aandacht zijn voor het activeren van hulpboeren die uit zichzelf weinig initiatief nemen.

We nemen de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek mee in het teamoverleg zodat we winst kunnen halen uit de verbeterpunten die er aangegeven zijn.

Zie bijlage voor de uitgebreide uitkomst van het tevredenheidsonderzoek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2021

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar hebben we de volgende ongevallen/bijna ongevallen gerapporteerd:

Volgnr.	datum	aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee
1.	19-1-2021	Viel bij de geiten, struikelde over een wortel van een boom bij het geitenhok. Geen verwondingen.	Geitenhok.	Nee, alleen check of er verwondingen waren.	Nee
1.	15-2-2021	Verwonding vinger met hout bewerking. Vinger tussen hout geklemd.	Hout werkplaats	Ja. Verbinden vinger.	Ja.
1.	19-2-2021	Gevallen bij de parkeerplaats. Gestruikeld over de afzetting. Geen verwondingen.	Parkeerplaats	Nee, alleen check of er verwondingen waren.	Nee
1.	23-2-2021	Gebeten door konijn bij verschonen hok. Doorverwezen naar huisarts voor tetanus prik.	Stal.	Ja, schoonmaken + verbinden vinger.	Ja voor tetanus prik
5.	19-3-2021	Gestruikeld achter schuur met kruiwagen houtblokken. Kleine schaafwondje op zijkant hoofd. Over drempeltje stal.	Houtwerkplaats.	Ja, schoonmaken.	Nee. Stopte snel met bloeden. Klein wondje.
6.	6-4-2021	Tegen het gek geduwd door een koe. Heeft wat last van haar ribben, maar lijkt mee te vallen.	Stal.	Nee, alleen check of er verwondingen waren.	Ja, aangeraden om te gaan.
7.	14-10-2021	Gevallen door struikelen. Lichte verwonding aan knie. Pleister geplakt.	Afstapje voordeur.	Ja, schoonmaken + pleister.	Nee.
8.	7-09-2021	Gevallen bij vervangen lamp. Gat in z'n hoofd.	Keuken.	Ja, wondsnelverband	Ja.

				+ direct door naar huisarts.	
9.	15-11-2021	Getrapt door pony. 1 pony kreeg eten, de andere wilde ook. Trap op bovenbeen. Voornamelijk erg geschrokken. Iets rode plek.	Paardenweide.	Nee, alleen check verwondingen.	Nee.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn we alert geweest in het rapporteren van incidenten. Niet alleen de ongelukken waarin iemand EHBO of een verwijzing naar de dokter nodig had werd gerapporteerd, maar ook een keer struikelen of vallen waarbij geen verwondingen waren werden meegenomen. N.a.v. de audit in jan. 2020 kwam dit punt naar voren. Tijdens onze team-overleggen kwam het punt meldingen/incidenten standaard naar voren en hebben we met elkaar gekeken waar we verbeteringen konden doorvoeren. Zo is er bijvoorbeeld een leuning bij het opstapje van de voordeur geplaatst zodat mensen daar minder makkelijk kunnen struikelen. Daarnaast zijn we alert op oneffenheden op het terrein en proberen dit zoveel mogelijk te egaliseren. Veilig werken is ook een vast punt tijdens onze boerenraad en wordt met elke nieuwe hulpboer besproken. Wanneer er een incident of ongeluk plaatsvindt, melden we dit altijd aan betrokken ouders/begeleiding. Samen kijken we naar de oorzaak en eventuele verbeterpunten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben bij het grootste deel van de hulpboeren een tevredenheidsonderzoek kunnen uitdelen. Op basis hiervan wordt een evaluatieverslag gemaakt voor het jaarverslag.

#### Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de meeste van onze vrijwilligers kunnen spreken. Voor degenen die we nog niet gesproken hebben staat een gesprek in Januari gepland.

#### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021  
**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat behaald

**Inplannen BHV herhalingen personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

**Inplannen BHV herhalingen personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben hun BHV certificaat weer behaald.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021  
**Actie afgerond op:** 26-11-2021 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)

**In overleg met verzekeringsmaatschappij kijken hoe we het werken van de hulpboeren op de herenboerderij veilig kunnen realiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overleg geweest met verzekeraar. Wanneer het werken onder verantwoordelijkheid van de Wenum Hoeve is en onze begeleiding aanwezig is de verzekering goed gerealiseerd.

**Inplannen BHV herhalingen personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

**Controleren EHBO trommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

**Actief werven van nieuwe deelnemers d.m.v. opendagen/stagemarkten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

**Hulpboeren trainen om werkzaamheden/klussen uit te voeren die horen bij de vergaderarrangementen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** een van onze begeleiders heeft ene groepje hulpboeren getraind om te helpen bij de vergaderarrangementen. Momenteel hebben we weer veel vergaderarrangementen en hierdoor kunnen de hulpboeren weer goed oefenen.

**We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** I.v.m. Corona zijn er het afgelopen jaar geen stagemarkten en open dagen etc. geweest. Wel onderhouden we de contacten met diverse scholen die speciaal onderwijs bieden en op zoek zijn naar uitstroomplekken voor hun studenten.

**Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de ontwikkelingsgebieden van de begeleiding.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021  
**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamtraining over psychiatrische stoornissen heeft plaatsgevonden op 21-09-2021

**Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het zorgcollectief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met regelmaat overleg met de diverse instellingen, woonvormen en collega zorgboeren. Daarnaast houden we contact met de WMO consulenten die betrokken zijn bij onze hulpboeren.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)

**Helder communiceren over veranderingen in werkzaamheden door de Herenboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft het komende jaar actueel. Tijdens boerenraad overleggen blijft dit een terugkerend onderwerp.

**Ieder teamoverleg bespreken we de ongevallen/meldingen en incidenten die zijn voorgevallen in de afgelopen weken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat nu vast ingepland in onze teamoverleg agenda.

**Helder en duidelijk communiceren over veranderingen in maatregelen rondom Corona.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens onze boerenraad is dit een terugkerend onderwerp. Daarnaast bespreken we met regelmaat de afspraken en regels tijdens pauzes of individuele gesprekken.

**In overleg en samenwerking met de Herenboerderij het aanbod van activiteiten uitbreiden voor onze hulpboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wekelijks vindt er overleg plaats tussen de boer van de Herenboerderij en Gert Jan, de boer van de zorgboerderij Wenum Hoeve. Er wordt overlegd over de samenwerking en welke activiteiten uitgevoerd kunnen worden door onze hulpboeren.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 16-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-02-2021 (Afgerond)



De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021  
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021  
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het collega zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

**Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.**

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

**Contacten onderhouden met het oriëntatieteam van Apeldoorn werkt mee.**

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

**Controleren EHBO trommel**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2022

**Met regelmaat overleg met het team herenboeren om een goede samenwerking te onderhouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2022

**Inplannen van 'het goede gesprek' met alle personeelsleden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022

**We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2022

**Hulpboeren worden getraind in hospitality.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2022

**Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2022

**Jaarlijks tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022

**Inplannen teamtraining die aansluit bij de wensen van het personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022

**Inplannen BHV herhalingen personeel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2022

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2022

**Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Inplannen van een cursus houtzagen voor A. Wilbrink.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Arnoud heeft zijn houtcursus gedaan en behaald.

**Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het zorgcollectief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** We zijn geen lid meer van het zorgcollectief. Nieuwe actie gepland: Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en collega zorgboeren.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 hebben we onze acties goed kunnen uitvoeren en verdelen over het jaar. Veel acties zijn jaarlijks terugkomende acties die al standaard ingepland staan en worden uitgevoerd. Daarnaast hadden we ook een aantal specifieke acties voor het jaar 2021 waar we naar onze mening goed aandacht aan hebben kunnen geven.

Voor het komende jaar willen we op deze wijze doorgaan. Op tijd starten met de uit te voeren acties en onze medewerkers hier waar haalbaar bij betrekken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we de volgende doelstellingen:

- Voortzetten en uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten.
- Verder uitbreiden van de vergaderarrangementen op de Wenum Hoeve.
- Uitbreiding van de boerderijwinkel.
- Relatie tussen zorgboerderij en herenboerderij opstarten en onderhouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het jaar 2022 hebben we de volgende doelstellingen:

- In 2022 willen we onze doelgroep constant en stabiel houden en waar mogelijk uitbreiden.
- In 2022 willen we de samenwerking met de Herenboerderij verder uitbreiden.
- In 2022 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.
- In 2022 willen we meer focus leggen op relatie met mensen/organisaties uit ons netwerk om evt. samenwerking/uitbreiding mogelijk te maken.
- In 2022 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.
- In 2022 willen we bekendheid creëren voor het nieuwe initiatief 'Apeldoorn werkt mee'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder een beschrijving hoe we onze doelstellingen willen realiseren in 2022.

- In 2022 willen we het aantal hulpboeren uitbreiden.

Het afgelopen jaar hebben we een toename gezien van het aantal hulpboeren. Echter zien we ook een trend waarin hulpboeren minder dagdelen komen en er een lager tarief beschikbaar is voor dagbesteding. Om deze reden willen we graag blijven uitbreiden qua aantal hulpboeren. Om deze uitbreiding te laten plaatsvinden is het van belang dat we de huidige activiteiten kunnen voortzetten om daarmee een brede doelgroep aan te spreken. Onder andere de bosbouwgroep heeft hierin momenteel prioriteit. Daarnaast is het onderhouden van relevante contacten + het deelnemen aan opendagen en stagemarkten van belang.

#### Acties om dit doel te bereiken:

- Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.
- We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.
- Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en collega zorgboeren.

- In 2022 willen we de samenwerking met de Herenboerderij verder uitbreiden.

Het afgelopen jaar hebben we al meer samengewerkt met de Herenboerderij. Een aantal keer zijn een paar van onze hulpboeren wezen helpen op de Herenboerderij (onder toezicht van onze begeleiding). We merken dat nu de Herenboerderij goed loopt en is opgestart er ook meer ruimte komt om deze samenwerking meer vorm te geven. Voornamelijk het nieuwe initiatief Apeldoorn werkt mee zou deelnemers kunnen trekken die in vrij zelfstandige mate kunnen meehelpen op de Herenboerderij. Hiervoor is goede communicatie met de Herenboerderij en samenwerking met de betrokken partijen van Apeldoorn werkt mee van belang.

Acties om dit doel te bereiken:

- Contacten onderhouden met het oriëntatieteam van Apeldoorn werkt mee.
  - Met regelmaat overleg met het team herenboeren om een goede samenwerking te onderhouden.
- In 2022 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.

We willen onze vergaderarrangementen graag verder uitbreiden en hier hoort het trainen van onze hulpboeren in hospitality ook bij. Het komende jaar zullen we verder gaan met deze training. Hulpboeren leren om te gaan met vergadergasten, weten wat hygiënisch werken inhoudt en het aanleren van diverse werkzaamheden die passen bij de vergaderarrangementen (lunch klaarmaken, koffie/thee zetten/corvee taken etc).

Acties om dit doel te bereiken:

- Hulpboeren worden getraind in hospitality.
- In 2022 willen we meer focus leggen op relatie met mensen/organisaties uit ons netwerk om evt. samenwerking/uitbreiding mogelijk te maken.

Het afgelopen jaar bleef het lastig om live contacten te onderhouden i.v.m. Corona. We hopen dat dit het komende jaar weer meer kan. Live ontmoetingen, samen plannen maken en werken aan samenwerken en uitbreiden.

Actie om dit doel te bereiken:

- Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en het collega zorgboeren.
- In 2022 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.

We vinden het belangrijk dat onze personeelsleden de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen en te professionaliseren. Het inplannen van trainingen en cursussen + de gesprekken met teamleden horen hierbij.

Acties om dit doel te bereiken:

- Inplannen van een cursus houtzagen voor A. Wilbrink.
  - Inplannen BHV herhalingen personeel.
  - Inplannen teamtraining die aansluit bij de wensen van het personeel.
  - Inplannen van 'het goede gesprek' met alle personeelsleden.
- In 2022 willen we bekendheid creëren voor het nieuwe initiatief 'Apeldoorn werkt mee'.
- Zoals beschreven in dit jaarverslag zijn we afgelopen jaar aangesloten bij het nieuwe initiatief 'Apeldoorn werkt mee'. Aangezien we hier net mee gestart zijn willen we het komende jaar meer bekendheid creëren bij partijen die betrokken zijn bij dit initiatief. Op deze manier hopen we nieuwe hulpboeren te kunnen verwelkomen op de Wenum Hoeve.
- Actie om dit doel te bereiken:
- Contacten onderhouden met het oriëntatieteam van Apeldoorn werkt mee.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2021</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2021</li></ul> |
|------------|---|