

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Wenum Hoeve

Wenum Hoeve

Locatienummer: 683



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Wij bieden dagbesteding aan diverse doelgroepen. Het gaat om volwassenen met een lichamelijke-, verstandelijke- of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag worden deze mensen bij ons ingezet als hulpboeren*. Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle en prettige dagbesteding te komen. Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2023 hebben plaatsgevonden. Er wordt ingegaan op de bestaande doelgroep, medewerkers en scholing, doelstellingen en de uit te voeren acties in 2024. We hopen dat u door dit verslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2023 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve.

* Op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2023. Een stabiel jaar, waarin we een lichte daling van het aantal deelnemers zagen. Er was er een mooie uitslag van de tevredenheidsmeting die we onder de hulpboeren hebben gehouden.

Hieronder beschrijven we per organisatie-tak van de Wenum Hoeve (zorg/winkel/vergaderen) welke veranderingen en ontwikkelingen er plaats hebben gevonden.

Zorgboerderij

Algemeen beeld

Ondanks de lichte daling in het aantal hulpboeren, was het op de groep een stabiel jaar. Het was een jaar waarin we een veilige en stabiele plek waren voor de hulpboeren.

Er zijn afgelopen jaar een aantal nieuwe hulpboeren gestart, sommigen voor de hele week en anderen voor een aantal dagdelen. Er zijn ook een aantal hulpboeren uitgestroomd naar een plek elders. We hebben ook het verdrietige nieuws dat er drie hulpboeren zijn overleden afgelopen jaar. Dit heeft een diepe indruk achter gelaten bij de overige hulpboeren, begeleiders en vrijwilligers.

We zien een lichte daling in het aantal hulpboeren. De vergoedingen voor de dagbesteding blijven een actueel punt waar we druk mee bezig zijn en blijven. We zijn hierover in gesprek met de aanbieders en gemeentes. De tarieven zijn belangrijk zodat we de kwaliteit van begeleiden kunnen blijven bieden, die we momenteel bieden. Ook kunnen we, met de juiste tarieven, de zorgboerderij draaiende houden. Het is van belang om het huidige aantal hulpboeren vast te houden en eventueel nieuwe hulpboeren te werven.

Woensdag

In 2021 zijn we open gegaan op de woensdagochtend. We zien dat er meer aanmeldingen komen voor de woensdagochtend, hier is ook een lichte stijging te zien. In 2021 werd er begonnen met een groep van 6 hulpboeren, aan het eind van 2023 waren dat 7 hulpboeren.

Herenboerderij

Op de Wenum Hoeve zijn een aantal hulpboeren die vrij zelfstandig kunnen werken, deze hulpboeren kunnen ingezet worden bij de Herenboerderij. Zij zullen onder onze verantwoordelijkheid en begeleiding meewerken op het terrein van de Herenboerderij. Hulpboeren vanuit Apeldoorn Werkt mee, die op een hogere trede van de participatieladder functioneren, kunnen ook meewerken op de Herenboerderij. Dit is momenteel nog niet van toepassing, maar voor in de toekomst.

Financiering

Qua financiering leveren we zorg via de WMO (onder andere Apeldoorn Werkt Mee), Pgb's of overeenkomsten van onderaanneming.

Vrijwilligers

We hebben een mooie groep vrijwilligers. Zij werken met de hulpboeren, maar hebben geen zorgtaken/zorgverantwoordelijkheden. De hulpboeren vinden het altijd leuk als zij komen en de vaste begeleiders ondersteunen.

Winkel

Algemeen beeld

De winkel is geopend op donderdag, vrijdag en zaterdag. Het is een gezellige winkel, waar de hulpboeren ook graag zijn. Ze helpen mee

met de voorraad, het netjes houden van de winkel en de bediening van de klanten. Hetgeen wat ze geleerd hebben in de hospitality, passen ze hier toe in de praktijk.

Met kerst worden er soms ook kerstpakketten samengesteld voor kleinere bedrijven in de omgeving.

Begeleiding

Er is, wanneer er hulpboeren in de winkel aan het werk zijn, altijd een vaste begeleider aanwezig. Ook zijn er vrijwilligers aanwezig, die de vaste begeleider ondersteunen en samen begeleiden ze de hulpboeren.

Vergaderen

Algemeen beeld

De vergaderingen lopen goed, er komen aanvragen binnen van bedrijven en organisaties die bij de Wenum Hoeve willen vergaderen. Dit zijn voor ons soms nog onbekende organisaties, maar er zijn ook een aantal organisaties die terugkomen om te vergaderen. Dit is een mooi compliment!

Hulpboeren

De hulpboeren helpen mee bij de vergaderingen. De ruimte wordt voorafgaand klaargemaakt, hierin wordt ervoor gezorgd dat er voldoende koffie- en theekopjes staan, er toiletpapier aanwezig is en dat de tafels en stoelen in de gewenste opstelling staan. Tijdens de vergadering wordt er door de hulpboeren en begeleiders koffie- en theekannen bijgevuld en de lunch klaar gezet. Wanneer de ruimte leeg is, wordt alles weer opgeruimd en netjes gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben we een vacature uitgezet voor een moestuinvrijwilliger, deze is opgevuld door een nieuwe vrijwilliger. Zij komt wekelijks helpen in de moestuin en heeft hier ook een ruime ervaring in.

In de werkbeschrijving zijn een aantal aanpassingen gedaan, dit naar aanleiding van de audit. Hieronder kunt u lezen welke wijzigingen er onder andere zijn gedaan.

- Datum van in dienst treden van de medewerkers en stagiaires is toegevoegd;
- VOG en start werkzaamheden van de vrijwilligers;
- Beschreven wat de afspraken zijn met hulpboeren rondom het gebruik van machines, werktuigen of apparaten.

Op 08-01-2024 heeft de 3-jaarlijkse audit op de Wenum Hoeve plaatsgevonden. We hebben ons hier goed op voorbereid, dit door middel van ons inlezen in het verslag van de auditor van voorgaande jaren. De aandachtspunten die in deze verslagen stonden beschreven hebben we nagelopen om eventueel mee te nemen in het gesprek met de auditor. Ook hebben we aan 5 hulpboeren en 2 medewerkers schriftelijke toestemming gevraagd, zodat de auditor de dossiers in kon zien. De medewerkers/begeleiders hebben voorafgaand aan de audit om tafel gezeten of er vragen of andere zaken waren, die meegenomen konden worden tijdens de audit. Ook zijn de formulieren die nodig waren voor de audit (o.a. KvK-uitreksel, analyse recent tevredenheidsonderzoek, e.d.) uitgeprint en konden deze overhandigt worden bij de audit.

Er werd door de auditor kritisch gekeken naar de dossiers, met name naar de evaluatie van de doelen. Deze evaluatie stond nog niet in de dossiers beschreven, maar wordt wel altijd mondeling met de hulpboeren besproken. De dossiers zijn, naar aanleiding van de audit, aangepast en er is een punt toegevoegd waarin de evaluatie van de doelen wordt besproken en vermeld in het dossier. Ook werd er gekeken naar de doelen, deze mogen meer SMART beschreven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023 was een vrij stabiel jaar, er was een lichte daling in het aantal hulpboeren. Dit komt mede doordat er drie hulpboeren onverwachts zijn overleden. We hopen dat we in 2024 weer een stijgende lijn zullen hebben in het aantal hulpboeren.

In het afgelopen jaar hebben we goed contact met ons netwerk, zowel met andere zorgboerderijen als met gemeentes en instellingen. We vinden het belangrijk dat we dit goede contact behouden en zetten ons hier voor in.

In 2023 hadden we een aantal doelstellingen waar we aan hebben kunnen werken. Onderstaand de doelstellingen en of deze behaald zijn:

- In 2023 willen we onderzocht hebben op welke wijze we in 2024 de zomervakantie gaan vormgeven. De gehele zomerperiode geopend, of twee weken dicht.
We hebben ouders/begeleiders de vraag gesteld wat de voorkeur is voor de zomer, geopend zijn of twee weken dicht. We hebben de antwoorden naast elkaar neergelegd en er was geen significante voorkeur vanuit ouders. Dit heeft ertoe geleid dat we de keuze hebben gemaakt om twee weken dicht te gaan. Op deze manier kunnen we de kwaliteit van de begeleiding waarborgen. Dit doel is behaald, deze zal in 2024 niet terugkomen.
- In 2023 willen we onze doelgroep constant en stabiel houden en waar mogelijk uitbreiden.
In 2023 hebben we een aantal nieuwe hulpboeren mogen verwelkomen op de zorgboerderij, ook zijn er een aantal hulpboeren die uitbreiding in hun dagdelen hebben. Er zijn driehulpboeren overleden afgelopen jaar. De groep is verder stabiel en de hulpboeren ervaren dat ze welkom zijn. We hebben een lichte daling in het aantal hulpboeren. Dit doel zal voor 2024 blijven staan.
- In 2023 willen we de samenwerking met de Herenboerderij verder uitbreiden.
Er is goed contact met de Herenboerderij en er is een samenwerking. Er werken nog niet structureel hulpboeren mee bij hen. Dit doel zullen we laten staan, zodat we hier aankomend jaar aan kunnen blijven werken.
- In 2023 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.
We vinden het belangrijk dat de hulpboeren zich blijven ontwikkelen binnen de hospitality, dat ze blijven leren. Daarom zal dit doel voor 2024 blijven staan.
- In 2023 willen we ons team weer de mogelijkheid bieden om zicht te ontwikkelen en te groeien.
Er zijn afgelopen jaar drie hulpboeren overleden, wat een diepe indruk heeft gemaakt op de hulpboeren, vrijwilligers en begeleiders. We zijn aan het inventariseren wie er een training kan geven over rouwverwerking en de begeleiders en vrijwilligers handvatten kan geven hoe de hulpboeren te begeleiden in de rouwverwerking. In deze training zullen we ook de vraag neerleggen hoe de hulpboeren te begeleiden wanneer er een dier overlijdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Wenum Hoeve bieden we dagbesteding (groepsbegeleiding) (vanuit WLZ en WMO) aan de volgende doelgroepen:

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgwaarte licht tot complex (VG 3 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 23

Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 3

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 24

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis en via de WMO hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Over het algemeen is hierbij een complexe zorgwaarte aanwezig.

We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 11

Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 2

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 4

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 10

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Over het algemeen beschikken deze personen over het goed uit kunnen voeren van ADL handelingen, maar hebben zij begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5

Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 1

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 4

Stoornis in het autistisch spectrum

Een aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 6

Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 3

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 3

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve ontvangen een aantal ouderen dagbesteding. Een aantal van hen komt hier met een hulpvraag als gevolg van dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 4

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 2
Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 3
Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 3

Totaal hadden we aan het eind van het jaar 41 hulpboeren. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2023. Het stoppen van hulpboeren had diverse redenen. Onder andere het ouder worden of lichamelijk achteruitgaan van hulpboeren waardoor de zorg niet meer aansluit, het overlijden van hulpboeren of omdat de hulpvraag niet aansloot bij het aanbod en/of de begeleiding op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Eind 2023 zagen we een lichte daling in het aantal hulpboeren. Dit komt voort uit dat er een aantal hulpboeren zijn uitgestroomd omdat o.a. hun gezondheid achteruit ging, overlijden van hulpboeren en/of we niet meer de juiste begeleiding konden bieden.

We merkten afgelopen jaar dat de hulpboeren op hun plek zitten bij de Wenum Hoeve en ze de sfeer als zeer prettig ervaren. Dit zorgt ervoor dat de hulpboeren voor een langere tijd verbonden zijn aan de Wenum Hoeve.

Er zijn ook een aantal hulpboeren gestart afgelopen jaar. Deze hulpboeren kwamen vanuit de WMO of via een onderaannemerschap bij ons binnen. De tarieven zijn hierin ook belangrijk, hier vragen we naar bij de intake. De tarieven zijn belangrijk, omdat we hierdoor de juiste begeleiding kunnen bieden.

We hebben geregeld contact met zorginstellingen, scholen en gemeentes om nieuwe hulpboeren te werven. Deze instanties weten de Wenum Hoeve goed te vinden, wanneer zij een eventuele nieuwe hulpboer hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was een stabiel jaar met het personeel, het team is het gehele jaar hetzelfde geweest.

Met alle werknemers en ZZP'ers is er het zogenoemde 'goede gesprek' geweest om het functioneren van het personeel te beoordelen. De opzet van dit format is dat er jaarlijks 3 gesprekken plaatsvinden met de werknemers. Het eerste gesprek vindt plaats om SMART-doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie en eventuele bijstelling van de doelen. Het derde gesprek is een eindbeoordeling en tevens het startgesprek met de nieuwe doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we in totaal 11 stagiaires gehad. Hiervan hebben er 6 stage gelopen in de periode van september 2022 t/m juli 2023 en 5 stagiaires zijn na de zomervakantie van 2023 gestart.

In totaal hebben we 3 stagiaires vanuit het CIOS en 1 stagiair vanuit Sport & Bewegen gehad. Zij zetten het 'Voel je goed' programma voort op het gebied van sport en voeding. Er zijn veel hulpboeren die meedoen aan de sport- en beweegactiviteiten. Op woensdag is er ook de tijd om 1 op 1 te sporten met de hulpboeren. Verder hebben we stagiaires gehad van onderstaande opleidingen:

- SPH,
- Associate Degree Sociaal Werk,
- Maatschappelijke zorg,
- Werkbegeleider zorgbedrijf dierhouderij & Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een mooi team van vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve. In totaal hebben we een vaste groep vrijwilligers van ongeveer 25 vrijwilligers. Er is een nieuwe vrijwilligerscoördinator aangesteld, zij ondersteunt de zorgcoördinator in het contact met de overige vrijwilligers.

De meeste vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor één of meerdere dagdelen. Naast deze vaste vrijwilligers hebben we een grote achterban van vrijwilligers en bestuursleden die willen helpen, waar nodig. Te denken valt aan open dagen, vieringen en Stichting activiteiten.

De vaste vrijwilligers zijn actief op verschillende gebieden. Zo hebben we tuin-, crea-, winkel-, en diervrijwilligers. Het heeft altijd onze voorkeur dat vrijwilligers hun activiteiten in samenwerking met één of meerdere hulpboeren uitvoert. De meeste vrijwilligers vinden dit erg leuk om te doen en kunnen dit goed.

Enmaal per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatiegesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator en/of medewerkers. De vrijwilligerscoördinator ondersteunt bij intakes, evaluaties en administratieve activiteiten.

We proberen serieus om te gaan met de tips en ideeën die voortvloeien uit de evaluaties met vrijwilligers. Er komen regelmatig leuke ideeën voor de boerderijwinkel of activiteiten die met hulpboeren ondernomen kunnen worden. De vrijwilligers krijgen zo veel mogelijk de ruimte om de ideeën uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar was een stabiel jaar qua personele bezetting. Dit is erg prettig voor zowel het team, als voor de hulpboeren. Het team is bekwaam en bevoegd om de hulpboeren te begeleiden. Het personeel van het team is een mooie mix, ook kijkend naar

hboers en mboers.

Eén van onze medewerkers heeft zijn NKC (houtzaagcertificaat) behaald, waardoor hij een deel van de hout- en boswerkzaamheden kan oppakken. Ook is er een hulpboer die zijn NKC heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 zijn er drie hulpboeren overleden en is het gebeurd dat er dieren zijn overleden. Het overlijden heeft indruk op het personeel gemaakt. Dit maakt dat we als team een training willen hebben over rouwverwerking. Hierin willen we naar voren laten komen welke handvatten de begeleiders kunnen aanreiken aan hulpboeren, wanneer er iemand of een dier overlijdt.

De training staat gepland in februari 2024. Tijdens deze training waren de medewerkers, maar ook vrijwilligers aanwezig. We vinden het belangrijk dat alle begeleiders, dus ook vrijwilligers, handvatten krijgen rondom rouw. De training rouwverwerking was erg waardevol, er is gesproken over de diverse vormen van rouw en hoe het rouwproces kan verlopen bij verschillende leeftijden en doelgroepen. Er is door de trainer een werkmap opgestuurd, waarin handvatten staan over hoe een hulpboer begeleidt kan worden wanneer er iemand is overleden. Ook zitten er werkbladen in, die door hulpboeren ingevuld kunnen worden. Deze werkbladen doorlopen diverse onderwerpen, zoals de uitvaart en de begrafenis/crematie.

In november is er weer een BHV-training geweest, waarin alle begeleiders hun BHV-certificaat hebben behaald. Ook zijn er tijdens het praktijkgedeelte een aantal vrijwilligers aangesloten. Als team vinden wij het belangrijk dat de vrijwilligers die veel met de hulpboeren werken, weten hoe te handelen in een acute situatie.

In november 2024 zal de BHV-cursus weer plaatsvinden op de Wenum Hoeve.

Voor 2024 willen we dat er weer een training aangeboden kan worden. Er zal in de komende teamoverleggen geïnventariseerd worden welke onderwerpen op dat moment actueel zijn en waar behoefte aan is om een training in te volgen. Het volgen van een training, is een terugkerend doel. Zo kunnen we inspelen op de actualiteiten en wat er zich op de werkvloer afspeelt.

De medewerkers zijn breed geschoold, dit maakt dat er weinig scholing nodig is en er voldoende kennis in huis is. Zo is er kennis over de hospitality, het boerderijgedeelte, de doelgroep en de begeleiding van de doelgroep. Vragen worden onderling gesteld, bij een ieder zijn eigen vakgebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ieder jaar wordt er als team besproken waar de behoeften voor een nieuwe training liggen. Zoals in het punt hierboven beschreven, zal er in het voorjaar van 2024 een training plaatsvinden met als onderwerp rouwverwerking.

In november 2024 zal de BHV voor het personeel ingepland worden. Deze zal plaatsvinden op de Wenum Hoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat bijna alle opleidingsdoelen voor 2023 zijn behaald. Begin voorjaar 2024 zal de training voor het personeel plaatsvinden.

Tijdens deze training zullen we nieuwe kennis opdoen over rouwverwerking en handvatten om de hulpboeren nog beter te begeleiden tijdens rouw.

De BHV-certificaten zijn behaald en er zullen nieuwe opleidingsdoelen worden vastgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons doel is om met elke hulpboer 2x per jaar te evalueren. Hiervan vindt één evaluatie informeel met de hulpboer plaats en één evaluatie formeel plaats met hulpboer en vertegenwoordiger vanuit het netwerk van de hulpboer. Na dit evaluatie gesprek wordt ook het zorgplan aangepast. Het afgelopen jaar hebben we met de meeste hulpboeren 2x een evaluatiegesprek gehad. In een enkel geval kon dit niet doorgaan i.v.m. ziekte of persoonlijke omstandigheden. Uiteraard hebben we dan altijd contact met ouders/begeleiders over deze situatie.

Tijdens de evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Wat vindt de hulpboer leuk en minder leuk, welke doelen staan centraal en zijn er bijzonderheden op gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de evaluaties in 2023 positief zijn geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de dagbesteding, begeleiding en contact met mede-hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we de evaluaties met de hulpboeren als positief ervaren. De hulpboeren geven aan dat ze tevreden zijn en dat ze ontwikkeling zien op diverse gebieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten gehad. Op de Wenum Hoeve noemen we deze momenten de boerenraad. Deze boerenraad heeft plaatsgevonden in maart, juni, september en december. Voorafgaand aan de boerenraad wordt er een agenda gemaakt en krijgen de hulpboeren de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken.

Terugkerende onderwerpen zijn veiligheid en risico's op de boerderij, activiteiten die gepland staan, vakanties en feestdagen en als laatste

de vragenronde.

Het wordt door de hulpboeren als prettig ervaren dat er een boerenraad is. Het geeft hen de gelegenheid om zaken die voor hen belangrijk zijn aan te geven en te bespreken met de groep. Het veilig werken en opruimen is een thema wat veel wordt aangedragen door de hulpboeren. Er wordt geprobeerd om dit mee te nemen in de dagelijkse gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten die worden besproken in de boerenraad nemen we serieus en worden besproken binnen ons team. Er wordt gekeken welke punten we meenemen in onze teamoverleggen en welke punten er direct toegepast kunnen worden. De punten rondom veilig werken proberen we altijd te bespreken binnen ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tussen oktober en december heeft onze jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. 22 deelnemers hebben de tevredenheidsmeting ingevuld (uitgedeeld aan ongeveer 40 hulpboeren). We hebben gebruik gemaakt van een bestaand format waarin verschillende onderwerpen terug komen. Allereerst worden er 15 stellingen voorgelegd en daarnaast worden een aantal open vragen gesteld waarin de deelnemers kunnen aangegeven wat ze vinden van de begeleiding, activiteiten en de communicatie (zie bijlage voor gehele vragenlijst).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek 2023. Gemiddeld wordt er een 9.2 gegeven en de activiteiten gemiddeld een 8.7.

Wanneer we naar zowel de cijfers als de open vragen kijken, kan er worden geconcludeerd dat de hulpboeren tevreden zijn over de Wenum Hoeve. De hulpboeren geven aan dat ze de het als prettig ervaren dat de begeleiding naar ze omkijkt, er naar hen wordt geluisterd en dat

ze zich veilig voelen op de zorgboerderij.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek nemen we mee in het teamoverleg. We kunnen hierdoor winst behalen uit de verbeterpunten die er aangegeven zijn.

Zie bijlage voor de uitgebreide uitkomst van het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2023

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Volgnr	Datum	Naam Hulpboer/werknemer:	Aard van het ongeval	Locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee
1.	28-03-2023	M.	M. heeft tijdens het zetten van thee, heet water over haar linkerhand gekregen. Er is direct gekoeld onder de kraan. Het is niet rood geworden en ze heeft er niet veel pijn meer aan. De woning is op de hoogte gesteld.	Boerenkeuken	Ja, hand onder de kraan gehouden.	Nee.
2.	05-05-2023	H.	Struikelde over het been van een medehulpboer. Viel op haar knie, waarbij haar enkel dubbel klapte.	Binnen bij de bank.	Nee.	Nee. Contact gehad met woning, ze is 08-05-2023 naar de huisarts gegaan.
3.	15-05-2023	G.	G. gaf aan dat hij was gestruikeld. Hij heeft dit niet diezelfde dag verteld aan de begeleider, maar deed dit	Op het erf, precieze locatie is onbekend.	Nee	Nee. Achteraf is hij naar de huisarts gegaan. Steunverband gekregen.

			17-05. Hij heeft toen gebeld naar de Wenum Hoeve.			
4.	16-05-2023	M.	Vanmorgen met begeleider van de paarden rondje gaan doen met paard, paard werd onrustig en M. wilde afstappen. Kwam toen verkeerd terecht op enkel. Enkel vrij snel dik. Met woning contact gehad en M. met vader.	Bij de paarden.	Ja, gekoeld en hoog gelegd.	Om 13;00 thuis gebracht. Vader contact opgenomen met huisarts en later vandaag langs. Enkel is niet gebroken, is flink verstuikt/gekneusd.
5.	12-06-2023	T.	T. is in de stal gevallen en heeft schaafplekken opgelopen. Hij struikelde over zijn eigen voeten. Woning ingelicht.	In de stal.	Ja, de schaafwonden zijn schoongemaakt met schoon water en een pleister geplakt.	Nee.
6.	19-06-2023	M.	M. heeft tijdens het inschenken van de thee, hete stoom over zijn hand gekregen. Er stond veel druk op de thermoskan, waardoor de stoom vrij kwam.	In de boerenkeuken.	Nee, M. gaf dit later pas aan. Het was een klein beetje rood	Nee.
7.	21-08-2023	E.	De mannelijke mini-zeeboekoe heeft tegen E. zijn knie gestoten. Ongeveer 15 minuten later bleek dat dit gebeurd is. Been omhoog gelegd en woning ingelicht.	In de box van de mini-zeeboekoeien.	Omhoog gelegd.	E. is later met woonbegeleider naar het ziekenhuis gegaan voor foto's/scan. Niets gebroken/gescheurd. Mag alles doen.
8.	04-12-2023	T.	T. stond buiten tegen de	Buiten bij de picknicktafel.	Ja, er was bij toeval een	T. is later nog naar de spoedeisende hulp

			picknicktafel geleund. Hij viel uit het niets om, wellicht een spasme? Bleek dat zijn knieschijf uit de kom was geschoten.		verpleegkundige op het erf. Die heeft de knieschijf terug kunnen zetten en heeft geadviseerd.	gegaan.
9.	12-12-2023	K.	Hij ging voetballen op de stenen, viel een beetje tegen een stenen muurtje aan. Stootte rug.	Op het erf, nabij de picknicktafels. Is later op het gras gaan voetballen i.p.v. de stenen.	Nee, niet nodig.	Nee, niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn als team afgelopen jaar alert geweest in het rapporteren van de incidenten. Het struikelen of vallen waarbij geen verwondingen waren, werden gerapporteerd. Tevens werden de ongelukken waarin EHBO is toegepast of een verwijzing naar een dokter nodig was, gerapporteerd.

De incidenten/meldingen van ongevallen komen standaard naar voren tijdens onze teamoverleggen. Samen hebben we gekeken op welke punten we verbeteringen konden doorvoeren. Zo zijn we alert op oneffenheden op het terrein en proberen we zoveel mogelijk deze plekken te egaliseren.

Veilig werken is tevens een punt die wij belangrijk achten, deze wordt ook tijdens de boerenraad en met elke nieuwe hulpboer besproken.

Wanneer er incident plaatsvindt, wordt dit altijd aan de betrokken ouders/begeleiders gemeld. Er wordt samen gekeken naar de oorzaak en eventuele verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd op 12-12-2023.

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Minimaal 1x per jaar vindt er een teamtraining plaats.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De teamtraining vindt plaats in het voorjaar van 2024.

Het eerste half jaar tijdens elk teamoverleg bespreken risico's en informatieoverdracht Q-koorts, drachtige geiten, zöönose, abortus bij koeien.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023
Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Schoorsteen laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Schoorsteen laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

Schoorstenen ieder jaar laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Keuring kloofmachines VCA

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV. Deze vindt plaats in november.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: In november is de BHV-training geweest.

Inplannen BHV herhalingen personeel.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Minimaal 1x per jaar vindt er een teamtraining plaats.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2023

Actie afgerond op: 08-08-2023 (Afgerond)

Met regelmaat overleg met het team herenboeren om een goede samenwerking te onderhouden.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: 30 maart 2023 is er een stagemarkt bij de Daniël de Brouwerschool, waar de Wenum Hoeve aan deelneemt.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Wat is er uit het 1e teamoverleg gekomen richting wensen opleiding/cursus? Door de komst van een nieuwe zorgcoördinator kan er via hem/haar ook nieuwe initiatieven ontstaan. Zijn er naast de medewerkers ook hulpboeren die een cursus of training volgen, bv een cursus hygiëne of hospitality, houtzagen etc. Of is dit te hoog gegrepen?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Benoem hier meer reflectie op activiteiten/processen die afgelopen jaar gespeeld hebben. Voor voorbeelden kijk bij de Opmerking.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De verbandtrommel wordt regelmatig nagelopen en aangevuld wanneer nodig. Dit is een terugkerende actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Leg afspraken vast over het gebruik van machines en apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024

Schoorstenen ieder jaar laten veggen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Schoorsteen laten veggen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV. Deze vindt plaats in november.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Jaarlijks tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voer de afgiftegegevens en start werkzaamheden van de stagiairs op in de norm 3.4.5 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Draag zorg voor een persoonlijke risico-inventarisatie voor iedere hulpboer. Upload het standaarddocument in de werkbeschrijving (4.3.1)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we de acties goed kunnen uitvoeren. Veel acties staan standaard ingepland en zijn terugkerende acties. Er waren ook een aantal specifieke acties, die voor 2022 waren uitgezet, deze hebben voldoende aandacht gehad waardoor we de meeste hebben kunnen afstrepen.

De werkwijze van gestandaardiseerde actiepunten werkt goed, zo blijven we scherp op wat moet gebeuren. We starten op tijd met het uitvoeren van de acties en waar nodig worden de medewerkers hierbij betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 zijn onderstaande doelen opgesteld voor de komende vijf jaar. Deze zullen voor 2024 ook nog blijven staan, omdat ze nog actueel zijn.

- Relatie tussen zorgboerderij en herenboerderij onderhouden.
- Voortzetten en uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten.
- Inzichtelijk hebben of er voldoende personeel is voor de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2024 hebben we de onderstaande doelstellingen:

- In 2024 willen we het totaal aantal hulpboeren iets uitbreiden en de doelgroep constant en stabiel houden.
- In 2024 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.
- In 2024 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hieronder een beschrijving hoe we de doelstellingen willen realiseren in 2024.

- *In 2024 willen we het totaal aantal hulpboeren iets uitbreiden en de doelgroep constant en stabiel houden.*
Het afgelopen jaar hebben we een kleine terugloop gezien in het totaal aantal hulpboeren. Om nieuwe hulpboeren te werven is het van belang om zichtbaar te zijn voor de zorginstellingen, gemeentes en scholen.

Acties om dit doel te bereiken:

- Deelnemen aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.
 - Contacten onderhouden met instellingen, gemeentes en collega-zorgboeren.
- *In 2024 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.*
De kwaliteit van de vergaderarrangementen vinden wij belangrijk en deze kwaliteit willen we waarborgen en waar nodig uitbreiden. Het trainen van onze hulpboeren in de hospitality hoort hier ook bij. Aankomend jaar gaan we verder met het trainen van onze hulpboeren binnen de hospitality. Ze leren om te gaan met vergadergasten, leren over hygiënisch werken en het aanleren van diverse werkzaamheden die passen bij de vergaderarrangementen. Te denken valt aan de vergaderruimte klaarzetten, lunch klaarmaken, koffie/thee zetten, afruimen en als laatste de ruimte weer schoonmaken.

Acties om dit doel te bereiken:

De hulpboeren leren door middel van het samen uitvoeren van de taken over de hospitality bij de vergaderruimte.

- *In 2024 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.*
Het ontwikkelen en professionaliseren van de personeelsleden vinden wij erg belangrijk. We proberen elk jaar een teamtraining in te plannen, die aansluit bij de behoeften van de personeelsleden. Ook het voeren van gesprekken met de teamleden is hier een onderdeel van.
- **Acties om dit doel te bereiken:**
 - Inplannen van BHV-herhalingen voor personeel.
 - Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de wensen en behoeften van de teamleden.
 - Het inplannen van 'het goede gesprek' met alle personeelsleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.6 • Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2023

- 6.5 • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek