

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Wenum Hoeve (683)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Wenum Hoeve (683)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij de Wenum Hoeve.

Op de Wenum Hoeve wordt dagbesteding geboden aan diverse doelgroepen. Het gaat om (jong-)volwassenen vanaf 18 jaar met een lichamelijke-, verstandelijke-, of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag komen deze mensen voor dagbesteding als hulpboer*. Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle en prettige dagbesteding te komen.

Dit jaarverslag laat zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten hebben plaatsgevonden in 2024. Er wordt ingegaan op de huidige doelgroep, medewerkers en scholing. Ook wordt er gekeken naar de doelstellingen en uit te voeren acties in 2025. We hopen dat u een duidelijk beeld krijgt door dit jaarverslag van de Wenum Hoeve in 2024.

Zorgboerderij Wenum Hoeve

*Op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten "hulpboeren". In de rest van dit verslag zullen we deze benaming hanteren.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2024. Een stabiel jaar, waarin we een lichte stijging van het aantal deelnemers en aantal dagdelen zagen. Er was een mooie uitslag van het tevredenheidsonderzoek die we onder de hulpboeren hebben gehouden. Hieronder beschrijven we per organisatietak van de Wenum Hoeve (zorg/winkel/vergaderen) welke veranderingen en ontwikkelingen er plaats hebben gevonden.

Zorgboerderij

Algemeen beeld

Het was een mooi jaar, waarin er een lichte stijging te zien is in het aantal hulpboeren en uitbreiding in het aantal dagdelen. Het was een jaar waarin we een veilige en stabiele plek waren voor de nieuwe en huidige hulpboeren.

Afgelopen jaar zijn er een aantal nieuwe hulpboeren gestart, sommigen voor de hele week en anderen voor een aantal dagdelen. Tevens zijn er binnen de huidige groep een aantal hulpboeren die hebben uitgebreid in het aantal dagdelen dat ze komen. Er zijn ook een aantal hulpboeren uitgestroomd naar een plek elders.

De vergoedingen voor de dagbesteding blijven een actueel punt waar we druk mee bezig zijn en blijven. We blijven hierin kritisch en gaan waar nodig in gesprek met de aanbieders en gemeentes. De tarieven zijn belangrijk zodat we de kwaliteit van begeleiden kunnen blijven waarborgen. Ook kunnen we, met de juiste tarieven, de zorgboerderij draaiende houden.

Hierdoor is van belang om het huidige aantal hulpboeren vast te houden en eventueel nieuwe hulpboeren te werven.

Dagelijkse activiteiten

De hulpboeren draaien mee met de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. Ze werken in de stallen, verzorgen de dieren d.m.v. water en voer verversen en bijvullen, ze verschonen de verblijven, verplaatsen de dieren van de stal naar het weiland en weer terug.

Bijzondere activiteiten

Er worden diverse activiteiten georganiseerd op de zorgboerderij. Met sinterklaas is er een bingo, er is een kerstviering aan het einde van het jaar en met Pasen wordt er een activiteit gedaan met bijvoorbeeld paaseieren zoeken. Verder wordt er 2 dagen in de week gesport met de hulpboeren, dit doet de sportstagiaire vanuit het CIOS/Bewegingsagogie.

De hulpboeren nemen graag deel aan deze activiteiten.

Herenboerderij

Op de Wenum Hoeve zijn een aantal hulpboeren die vrij zelfstandig kunnen werken, deze hulpboeren kunnen ingezet worden bij de Herenboerderij. Zij zullen onder de verantwoordelijkheid en begeleiding van de zorgboerderij, meewerken op het terrein van de Herenboerderij. Hulpboeren vanuit Apeldoorn Werkt mee, die op een hogere trede van de participatieladder functioneren, kunnen ook meewerken op de Herenboerderij. Dit is momenteel nog niet van toepassing, maar voor in de toekomst.

Financiering

Qua financiering leveren we zorg via de WMO (onder andere Apeldoorn Werkt Mee), PGB's of overeenkomsten van onderaanneming.

Vrijwilligers

We hebben een mooie groep vrijwilligers. Zij werken met de hulpboeren, maar hebben geen zorgtaken/zorgverantwoordelijkheden. De hulpboeren vinden het altijd leuk als zij komen en de vaste begeleiders ondersteunen. De vrijwilligers komen op vaste momenten in de week.

Winkel

Algemeen beeld

De winkel is geopend op donderdag, vrijdag en zaterdag. Het is een gezellige winkel, waar de hulpboeren ook graag zijn. Ze helpen mee met de voorraad bijhouden en aanvullen, het netjes houden van de winkel en de bediening van de klanten. Hetgeen wat ze geleerd hebben in de hospitality, passen ze hier toe in de praktijk.

Er wordt vanuit kleine bedrijven en wooninitiatieven uit de omgeving soms de vraag gesteld of ze bij ons een kerstpakket kunnen bestellen. Deze wordt met zorg samengesteld door medewerkers, vrijwilligers en hulpboeren.

Begeleiding

Er is, wanneer er hulpboeren in de winkel aan het werk zijn, altijd een vaste begeleider aanwezig. Ook zijn er vrijwilligers aanwezig, die de vaste begeleider ondersteunen en samen begeleiden ze de hulpboeren. Verder zijn er gedurende het jaar, stagiaires van diverse opleidingen (MBO en HBO) op verschillende dagen aanwezig.

Vergaderen

Algemeen beeld

De vergaderingen lopen goed, er zijn aanvragen van bedrijven en organisaties uit de regio en daarbuiten, die bij de Wenum Hoeve willen komen vergaderen. Dit zijn voor ons soms nog onbekende organisaties, maar er zijn ook een aantal organisaties die terugkomen om te vergaderen. Het is goed om te horen dat zij tevreden zijn over de vergaderlocatie en de service die wij bieden.

Hulpboeren

De hulpboeren helpen mee bij de vergaderingen. De ruimte wordt voorafgaand klaargemaakt, hierin wordt ervoor gezorgd dat er voldoende koffie- en theekopjes staan, er toiletpapier aanwezig is en dat de tafels en stoelen in de gewenste opstelling staan. Tijdens de vergadering wordt er door de hulpboeren en begeleiders koffie- en thee kunnen bijgevuld en de lunch klaar gezet. Wanneer de ruimte leeg is, wordt alles weer opgeruimd en netjes gemaakt.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Beeld van het kwaliteitsproces op de zorgboerderij

In januari 2024 is de audit uitgevoerd op de zorgboerderij. De auditor was positief over de Wenum Hoeve en er zijn prettige gesprekken gevoerd. Er zijn een aantal acties uit voort gekomen, die we hebben toegepast. Zo is er een punt toegevoegd in de evaluatie en het zorgplan, om de doelen te bespreken en te evalueren. Dit is per leefgebied uitgeschreven.

In de bijlage het zorgplan, met de aanpassing in het evalueren van de doelen.

Het kwaliteitskeurmerk is afgegeven voor de komende 3 jaar. Bijgevoegd het certificaat.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden t.a.v.:

- Zorgaanbod

Er wordt zorgvuldig gekeken naar het zorgaanbod en de diverse doelgroepen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt en de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen. Bij een kennismaking wordt er telefonisch uitgevraagd naar informatie over de eventuele nieuwe hulpboer. Te denken valt aan de beperking, mediatie, zelfredzaamheid. Maar ook het sociaal-emotionele aspect komt aan bod. Vervolgens wordt er een kennismaking ingepland en hebben we een gesprek met de cliënt en eventuele begeleiders/ouders. Als laatste wordt er een proefmoment ingepland, waarop de cliënt meedraait op de zorgboerderij. Aan de hand van de kennismaking en proefmoment wordt er bekeken of het een passende dagbesteding is.

Momenteel hebben we een mooie groep hulpboeren, maar hebben elke dag plek voor een maximaal aantal hulpboeren. Waar dit voorheen nog niet van toepassing was, is dit momenteel wel nodig. Wanneer we dit maximaal aantal hulpboeren hanteren, waarborgen we de stabiliteit en overzicht voor de huidige hulpboeren en begeleiders.

- Situatie op de zorgboerderij

Er is op de zorgboerderij een nieuw verblijf neergezet voor de geiten. Het is mooi om te zien hoe de hulpboeren hier een bijdrage aan hebben geleverd. Zij hebben geholpen met het oude verblijf afbreken en de nieuwe opbouwen. Ook zijn er tegels gelegd voor het verblijf, zodat het toegankelijk is voor iedereen op het erf.

- Financiering van de zorg

Er zijn geen ontwikkelingen of wijzigingen binnen de financiering binnen de zorg.

Professioneel/ondersteunend netwerk

De Wenum Hoeve is een dagbestedingsplek, maar er is ook een landwinkel, theeschenkerij en een vergaderruimte.

In de winkel/theeschenkerij komen gasten koffie/thee drinken, lunchen of spullen kopen uit de winkel. Zij reserveren niet, maar komen wanneer de winkel open is. De gasten geven aan dat zij de winkel erg leuk vinden en weten dat er hulpboeren meewerken. Dit laatste is vaak van toegevoegde waarde voor veel gasten. Ze worden graag geholpen door de hulpboeren.

De vergadergasten reserveren de vergaderruimte van te voren, hierbij geven zij aan met hoeveel personen zij komen en of ze komen lunchen. Voorafgaand de vergadering maken de begeleiders en hulpboeren de ruimte klaar en zorgen ervoor dat het er netjes uitziet. Tijdens de vergadering wordt er thee en koffie gemaakt, de lunch geserveerd en als de gasten weg zijn wordt de ruimte weer opgeruimd. Er wordt veelal positief gereageerd op de ruimte en de service die wij bieden. Wanneer er iets aan de hand is, zoals als ze de beamer niet aankrijgen, zoeken de gasten ons op dat moment op.

Blik van buitenaf

Regelmatig horen wij van familie van de hulpboeren dat ze de sfeer op de zorgboerderij prettig vinden. De hulpboeren worden geaccepteerd en ze zijn vriendelijk naar familie van medehulpboeren.

We zien dat bedrijven vaker terugkomen om te vergaderen bij ons. Ze vertellen dat ze het een mooie ruime plek vinden en de gastvrijheid waarderen.

We krijgen veel complimenten, maar willen komend jaar ook gaan vragen of ze nog verbeterpunten zien. Dit geldt zowel voor de vergadergasten als voor de hulpboeren met familie/begeleiders en gasten die in de winkel komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen
- Zorgplan

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was een goed jaar, waarin een lichte stijging is te zien in het aantal hulpboeren en het aantal dagdelen dat zij komen. Er is regelmatig contact tussen de zorgboer- en boerin en de medewerkers, om te bespreken hoe we de huidige kwaliteit kunnen blijven waarborgen. We hopen deze stijgende lijn vast te houden in 2025.

We hebben goed contact met ons netwerk, zowel met gemeentes, instellingen als met andere zorgboerderijen. Het is belangrijk voor ons om deze contacten te behouden en we blijven ons hiervoor inzetten.

Voor 2024 hadden we onderstaande doelen. Per doel zal er worden beschreven hoe dit is gegaan en of we deze hebben behaald.

- *In 2024 willen we het totaal aantal hulpboeren iets uitbreiden en de doelgroep constant en stabiel houden.*

Afgelopen jaar hebben we gezien dat er een lichte stijging zit in het totaal aantal hulpboeren. Er zijn een aantal huidige hulpboeren die in het aantal dagdelen hebben uitgebreid en er is een kleine groep nieuwe hulpboeren gestart. We vinden het belangrijk dat de groep constant en stabiel is. Door aandacht te besteden aan de huidige groep, voelen zij zich welkom en dit resulteert erin dat zij uitbreiden met dagdelen. Dit doel is behaald, maar zal voor komend jaar ook actueel blijven.

- *In 2024 willen we onze hulpboeren verder trainen in hospitality activiteiten.*

Er zijn het hele jaar door vergadergasten en gasten in de boerderijwinkel/theeschenkerij. Onze hulpboeren draaien mee in de hospitality om de (vergader-)gasten te bedienen. De hulpboeren werken onder begeleiding van een vaste medewerker. Zij leren hierin het omgaan met gasten, het werken in de boerderijwinkel (afrekenen, koffie maken, producten in de winkel op de juiste manier aanvullen).

Wij vinden het belangrijk dat de hulpboeren blijven leren in de hospitality, daarom zal dit doel terugkeren en actueel blijven.

- *In 2024 willen we ons team weer de mogelijkheden bieden om zich te ontwikkelen en te groeien.*

Ieder jaar willen we het team de gelegenheid bieden om zich te ontwikkelen, daarom zal dit doel jaarlijks terugkeren.

Er wordt binnen het team besproken welk onderwerp actueel is of waar ze zich op willen ontwikkelen. Ook is er ieder jaar de BHV-cursus. Deze is i.v.m. ziekte van de trainer verplaatst naar januari 2025. OP 16 februari 2024 heeft het team een cursus rouwverwerking gevolgd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG 3 t/m 7).

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 24

Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 2

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 24

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis en via de WMO hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Over het algemeen is hierbij een complexe zorgzwaarte aanwezig.

We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 10

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 10

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Over het algemeen beschikken deze personen over het goed uitkunnen voeren van ADL handelingen, maar hebben zij begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 4

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 1

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 4

Stoornis in het autistisch spectrum

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 3

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 0

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 3

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve ontvangen een aantal ouderen dagbesteding. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 3

Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1

Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0

Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 4

Totaal hadden we aan het eind van het jaar 45 hulpboeren. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2023. Het stoppen van hulpboeren had diverse redenen. Onder andere het ouder worden of lichamelijk achteruitgaan van hulpboeren waardoor de zorg niet meer aansluit, of omdat de hulpvraag niet aansloot bij het aanbod en/of de begeleiding op de zorgboerderij.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we gehoord en gezien dat de hulpboeren op hun plek zitten bij de Wenum Hoeve. Zij vertellen dit zelf, of dit horen wij terug van de ouders/begeleiders. We bieden hen een stabiele plek, waar zij zichzelf mogen zijn en taken/activiteiten aangeboden krijgen op hun eigen tempo en niveau.

Afgelopen jaar zijn er een aantal nieuwe hulpboeren gestart. We proberen te kijken bij welke hulpboeren zij aansluiting kunnen hebben en proberen hen op de aangevraagde voorkeursdagen te plaatsen. De nieuwe hulpboeren komen via de WMO, Apeldoorn Werkt Mee, een onderaannemerschap of PGB. Hierin zijn wij kritisch naar de gehanteerde tarieven, zodat wij passende begeleiding kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het is een stabiel jaar geweest, waarin er geen wisselingen waren binnen het team. Eén teamlid is een ochtend extra gaan werken.

Met alle medewerkers en ZZP'ers is er het 'goede gesprek' geweest. Hierin is het functioneren van het personeelslid geëvalueerd. Het eerste gesprek vindt plaats om SMART-doelenvast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie en eventuele bijstelling van de doelen. Het derde gesprek is een eindbeoordeling en tevens het startgesprek met de nieuwe doelen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we in totaal 9 stagiaires gehad. Hiervan hebben er 5 in de periode van september 2023 t/m juli 2024 stage gelopen en 4 stagiaires zijn na de zomervakantie van 2024 gestart.

Er zijn 2 stagiaires vanuit het CIOS geweest en 2 vanuit de opleiding Bewegingsagogie. Zij zetten het 'Voel je goed'-programma voort, op het gebied van sport en voeding. Veel hulpboeren nemen deel aan de sport- en beweegactiviteiten die worden aangeboden. Ook is er tijd om 1 op 1 te sporten met de hulpboeren.

Vanuit onderstaande opleidingen zijn er ook stagiaires geweest in 2024:

- Social Work (HBO)
- Werkbegeleider zorgbedrijf dierhouderij & Persoonlijk begeleider zorgboerderij

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een mooi team van vrijwilligers op de Wenum Hoeve. Afgelopen jaar hebben we 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op de Wenum Hoeve en ook hebben we afscheid genomen van een aantal vrijwilligers. In totaal hebben we een vaste groep van ongeveer 25 vrijwilligers. Tevens hebben we een achterban van vrijwilligers en bestuursleden die willen helpen waar nodig. Te denken valt aan open dagen, vieringen en Stichting-activiteiten.

De meeste vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor één of meerdere dagdelen. Zij voeren veelal dezelfde taken en activiteiten uit, dit is prettig voor de hulpboeren en het vaste personeel. De vaste vrijwilligers zijn actief op diverse gebieden, zo hebben we tuin-, crea-, winkel-, en diervrijwilligers. Onze voorkeur gaat uit naar dat de vrijwilligers hun activiteiten samen met één of meerdere hulpboeren uitvoeren.

Eenmaal per jaar hebben we met de vaste vrijwilligers een evaluatiegesprek. Dit gesprek wordt gepland door de vrijwilligerscoördinator en/of medewerkers. De vrijwilligerscoördinator ondersteunt bij intakes, evaluaties en administratieve activiteiten.

De tips en ideeën die voortvloeien uit de evaluaties met vrijwilligers, proberen wij serieus op te pakken. Zo zijn er regelmatig leuke ideeën voor de boerderijwinkel (Winter Wonder Weekend in december '24) of activiteiten die met hulpboeren ondernomen kunnen worden. De vrijwilligers krijgen zoveel mogelijk de ruimte om deze ideeën uit te werken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar was een stabiel jaar qua personele bezetting. Dit is erg prettig voor zowel het team, als voor de hulpboeren.

Het team is bekwaam en bevoegd om de hulpboeren te begeleiden. Het personeel van het team is een mooie mix. Er zijn twee HBO'ers in dienst, 2 mbo'ers en de zorgboer en -boerin hebben een mbo-opleiding in de zorg gedaan.

Eén van onze medewerkers heeft zijn NKC (houtzaagcertificaat) behaald op 24-01-2022. Dit certificaat is 5 jaar geldig. Met dit certificaat kan hij een deel van de hout- en boswerkzaamheden oppakken. Ook is er een hulpboer die zijn NKC heeft.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ieder jaar is in november de BHV-cursus. In november '24 kon de afgesproken datum niet doorgaan, i.v.m. ziekte van de trainer. De BHV-cursus is verplaatst naar 22 januari '25.

Binnen het team wordt besproken waar de wensen en behoeften liggen voor een onderwerp voor de teamtraining, die in 2025 plaats zal vinden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ieder jaar wordt er als team besproken waar de behoeften voor een nieuwe training liggen.

In januari '24 heeft de training 'Rouwverwerking' plaatsgevonden. De trainer heeft informatie gegeven over de diverse fases binnen rouw en hoe dat gaat bij de hulpboeren op de zorgboerderij. Zij heeft ook een werkmap achtergelaten, deze kunnen wij doornemen met hulpboeren met vragen/problemen rondom rouw.

Doordat de BHV-cursus niet door kon gaan in november '24, is deze verplaatst naar januari '25. Er zal in 2025 gekeken worden of de volgende BHV-cursus in november '25 of januari '26 gehouden wordt.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat bijna alle opleidingsdoelen voor 2024 zijn behaald. We hebben de training over rouw gehad, hier hebben we handvatten gekregen om de hulpboeren te begeleiden tijdens rouw.

De theorie-certificaten voor BHV zijn behaald, het praktijkgedeelte zal volgen in januari '25.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het doel is om 2x per jaar met de hulpboer te evalueren. Eén evaluatie hiervan is informeel en vindt plaats met de hulpboer, de andere evaluatie vindt formeel plaats met de hulpboer en ouders en/of begeleiders. Naast de formele evaluatie wordt ook het zorgplan besproken en aangepast. Het afgelopen jaar hebben we met de hulpboeren de formele evaluatie gehad en met de meeste van hen ook de informele evaluatie. In een enkel geval kon dit niet doorgaan/plaatsvinden, dit door ziekte of persoonlijke omstandigheden. Hierin hebben wij contact met de ouders en/of begeleiders.

Tijdens deze evaluaties komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Met welke doelen is de hulpboer aan het werk, wat vindt hij/zij leuk en minder leuk en of er bijzonderheden zijn op het gebied van gezondheid, wonen en welbevinden.

De evaluaties zijn in 2024 positief geweest. De hulpboeren geven aan tevreden te zijn over de begeleiding, dagbesteding en het contact met mede-hulpboeren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we de evaluaties met de hulpboeren als positief ervaren. De hulpboeren en de ouders en/of begeleiders geven aan dat ze tevreden zijn en dat ze ontwikkeling zien op de leefgebieden. De vijf leefgebieden die worden besproken zijn:

- Lichamelijk functioneren en welzijn
- Psychisch functioneren en welzijn
- Praktisch functioneren, basisvaardigheden
- Sociale relaties en maatschappelijke participatie

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we drie inspraakmomenten gehad, deze worden op de Wenum Hoeve de boerenraad genoemd. Deze boerenraad heeft plaatsgevonden in april, juni en december. Er wordt voorafgaand een agenda gemaakt, de hulpboeren krijgen de gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken.

Er zijn een aantal terugkerende onderwerpen. Te denken valt aan veiligheid en risico's op de boerderij, vakanties en feestdagen en geplande activiteiten. Als laatste kunnen de hulpboeren nog vragen stellen en/of opmerkingen geven in de vragenronde.

We krijgen van de hulpboeren terug dat zij het prettig vinden dat er een boerenraad is. Het geeft hen de gelegenheid om zaken die voor hen belangrijk zijn aan te geven en te bespreken met de groep.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten die worden besproken in de boerenraad nemen we serieus en worden besproken binnen ons team. Er wordt gekeken welke punten we meenemen in onze teamoverleggen en welke punten er direct toegepast kunnen worden. De punten rondom veilig werken proberen we altijd te bespreken binnen ons team.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tussen oktober en december heeft ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. 28 hulpboeren hebben dit tevredenheidsonderzoek ingevuld. We maken gebruik van een format, welke we ieder jaar door de hulpboeren laten invullen. Hier komen verschillende onderwerpen op terug. Allereerst worden er 15 stellingen voorgelegd en daarnaast worden er een aantal open vragen gesteld. Hier kunnen de hulpboeren aangeven wat ze vinden van de begeleiding, activiteiten en de communicatie.

In de bijlage staat de gehele vragenlijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek van 2024. Gemiddeld wordt er een 8,7 gegeven en de activiteiten gemiddeld een 8,6.

Wanneer we kijken naar de cijfers en antwoorden op de open vragen, kunnen we concluderen dat de hulpboeren tevreden zijn over de Wenum Hoeve. Er wordt benoemd dat ze de begeleiding als prettig ervaren en dat er goed naar hen wordt geluisterd.

De verbeterpunten uit het tevredenheidsonderzoek nemen we mee in het teamoverleg. Hier bespreken we deze punten en proberen we serieus op te pakken.

In de bijlage staat de uitgebreide uitkomst van het tevredenheidsonderzoek.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2024

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Registratieformulier ongevallen Wenum Hoeve

Volgnr	datum	aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/nee	Doorwezen naar huisarts? ja/nee
1.	22-05-2024	Thee over haar rechterhand gekregen. Het was een beetje rood op die plek, er was geen blaarvorming waar te nemen.	Aan tafel in de boerenkeuken	Ja. Gekoeld en ouders ingelicht.	Nee. Wel advies om het in de gaten te houden.
2.	15-07-2024	De hulpboer heeft zich met het naar buiten gaan bij de boerenkeuken, verstapt en is gevallen. Last van rechterenkel.	Buiten bij de deur van de boerenkeuken, van het afstapje	Ja. Gekoeld en woning ingelicht.	Ja, ze is met begeleider vanmiddag naar huisarts gegaan. Ouders zijn ingelicht.
3.	26-11-2024	De hulpboer struikelde over zijn eigen voeten en viel in de boerenkeuken op de grond. Hij kon zichzelf opvangen met handen en knieën.	Boerenkeuken, bij de tafels.	Overeind geholpen, nagelopen of er EHBO nodig was. Dit was niet nodig.	Nee. Ouders en woning zijn ingelicht.
4.	02-12-2024	Tijdens de lunch heeft de hulpboer soep over haar benen en rechterpols gekregen.	Aan tafel in de boerenkeuken.	Ja, gekoeld met natte doeken en droge kleren aan laten trekken. Er waren geen rode plekken of blaren te zien, geen letsel aan overgehouden.	Nee. Ouders en woning zijn ingelicht.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ieder jaar zijn we als team alert op eventuele incidenten en rapporteren we wanneer er een incident is geweest.

Afgelopen jaar zijn er weinig incidenten geweest. We hebben een aantal aanpassingen gedaan op het erf en binnen in de boerderij. Zo is er een reling geplaatst bij de ingang, dit geeft houvast met naar binnen en buiten lopen. Ook maakt dat hier minder incidenten plaats kunnen vinden.

Veilig werken vinden wij belangrijk. Daarom laten we dit onderwerp bij de boerenraad aan bod komen en komen de incidenten/meldingen van ongevallen standaard terug tijdens de teamoverleggen. Er wordt gekeken op welke punten verbeteringen doorgevoerd kunnen worden.

Wanneer er een incident plaatsvindt, wordt dit altijd aan de ouders/begeleiders gemeld. Samen wordt er gekeken naar de oorzaak en eventuele verbeterpunten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is uitgevoerd onder de hulpboeren.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Jaarlijks tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV. Deze vindt plaats in november.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: De BHV-cursus is niet doorgegaan, i.v.m. ziekte van de trainer. De BHV-cursus is verplaatst naar 22-01-2025.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 07-10-2024 (Afgerond)

Schoorstenen ieder jaar laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 21-08-2024 (Afgerond)

Schoorsteen laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 03-06-2024 (Niet meer van toepassing)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor de Wenum Hoeve niet van toepassing.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Leg afspraken vast over het gebruik van machines en apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afspraken op papier vastgelegd.

Boerenraad 4x georganiseerd (maart/jun/sept/dec)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Draag zorg voor een persoonlijke risico-inventarisatie voor iedere hulpboer. Upload het standaarddocument in de werkbeschrijving (4.3.1)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Voer de afgiftegegevens en start werkzaamheden van de stagiairs op in de norm 3.4.5 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Blik van buiten; actief feedback vragen aan derden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Schoorstenen ieder jaar laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV. Deze vindt plaats in november.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties hebben we afgelopen jaar goed kunnen uitvoeren.. Er zijn veel acties standaard ingepland en er zijn terugkerende acties. Het werken met de gestandaardiseerde actiepunten werkt goed, we blijven op deze manier scherp op wat er moet gebeuren. We starten op tijd met het uitvoeren van de acties en waar nodig worden de medewerkers hierbij betrokken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 zijn onderstaande doelen opgesteld voor de komende vijf jaar. Deze zullen voor 2025 ook nog blijven staan, omdat ze nog actueel zijn.

- Relatie tussen zorgboerderij en Herenboerderij onderhouden.
- Voortzetten en uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten.
- Inzichtelijk hebben of er voldoende personeel is voor de hulpboeren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2025 hebben we de onderstaande doelstellingen:

- In 2025 willen we het totaal aantal hulpboeren stabiel houden en hopen we een lichte uitbreiding te zien.
- In 2025 willen we onze hulpboeren trainen in hospitality activiteiten en de huidige hospitality-vaardigheden uitbreiden.
- In 2025 willen we de mogelijkheid bieden aan het team om zich te ontwikkelen en groeien. Dit door middel van een cursus/training, het onderwerp zal naar voren komen tijdens een teamoverleg.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- *In 2025 willen we het totaal aantal hulpboeren stabiel houden en een hopen we dit aantal hulpboeren te behouden of een lichte stijging te zien.*

Afgelopen jaar hebben we een lichte stijging gezien in het aantal hulpboeren. We willen investeren in het contact met de huidige hulpboeren en ervoor zorgen dat zij een zinvolle dagbesteding hebben.

Acties om dit doel te bereiken:

- We hebben contact met gemeentes, instellingen en ouders van zorgboeren. Ook behouden we contact met collega-zorgboeren, om zo te kunnen overleggen over alledaagse zaken.

- *In 2025 willen we onze hulpboeren trainen in hospitality activiteiten en de huidige hospitality-vaardigheden uitbreiden.*

Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de vergaderarrangementen goed zijn. Deze kwaliteit willen we waarborgen en waar nodig uitbreiden en hierin hoort het trainen van de hulpboeren in de hospitality ook bij. De hulpboeren worden getraind binnen de hospitality. Hierin leren ze om te gaan met de vergadergasten, leren ze over hygiënisch werken en het aanleren van diverse werkzaamheden die passen bij de vergaderarrangementen. Te denken valt aan het klaarzetten van de vergaderruimte, de lunch klaarmaken en neerzetten, koffie/thee zetten, het uitruimen van de lunch en servies. Als laatste wordt er geleerd over het schoonmaken en opruimen wanneer de gasten weg zijn.

Er zijn een aantal hulpboeren die het leuk vinden om in de boerderijwinkel te werken. Zij leren hier gasten ontvangen, bestellingen opnemen en uitserveren. Ook leren zij het aanvullen van de producten middels het FIFO-principe en hoe je de winkel netjes houdt.

Acties om dit doel te bereiken:

Samen met een begeleider leren de hulpboeren het uitvoeren van de taken over de hospitality bij de vergaderruimte. In de winkel werken de hulpboeren ook samen met een begeleider, die hen de taken leert die horen bij de boerderijwinkel.

- *In 2025 willen we de mogelijkheid bieden aan het team om zich te ontwikkelen en groeien.*

Het ontwikkelen en professionaliseren van de personeelsleden vinden wij erg belangrijk. We proberen elk jaar een teamtraining in te plannen, die aansluit bij de behoeften van de personeelsleden. Ook het voeren van gesprekken met de teamleden is hier een onderdeel van.

Acties om dit doel te bereiken:

- Inplannen van BHV-herhalingen voor personeel.

- Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de wensen en behoeften van de teamleden.

- Het inplannen van 'het goede gesprek' met alle personeelsleden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2024

6.5 • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

3.2 • Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen
 • Zorgplan