

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Kinghorn, De Brede Boerderij

Kinghorn De Brede Boerderij

Locatienummer: 2788



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	19
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kinghorn, De Brede Boerderij

Registratienummer: 2788

Tolweg 10, 9914 TA Zeerijp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54252644

Website: <http://www.kinghorndebredeboerderij.nl/>

Locatiegegevens

Kinghorn De Brede Boerderij

Registratienummer: 2788

Tolweg 10, 9914 TA Zeerijp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Kinghorn is er sprake van een breed concept omdat het mogelijk is om een zo breed mogelijke doelgroep te bedienen. Hier is bewust voor gekozen omdat Kinghorn een afspiegeling wil zijn van de maatschappij, uiteindelijk zal iedereen op een gegeven moment ook weer terug keren in de maatschappij. Dit betekent dat Kinghorn, naast zijn cliënten, ook deze maatschappij naar binnen haalt.

Doormiddel van dit jaarverslag wil Kinghorn laten zien welke stappen wij voorwaarts hebben gemaakt en ook welke verbeterpunten wij mee willen nemen naar 2024. In dit verslag blikken we terug op het afgelopen jaar en reflecteren we op verschillende onderwerpen binnen Kinghorn.

Missie en Visie Kinghorn

Kinghorn de brede boerderij heeft als missie: Het bieden van zorg- en dienstverlening die voor iedereen altijd toegankelijk is! Alle processen binnen de zorg- en dienstverlening van Kinghorn de brede boerderij zijn ingericht met deze missie in gedachten.

Binnen de zorg- en dienstverlening van Kinghorn de brede boerderij dient hulp voor iedereen toegankelijk te zijn en dient zorg altijd op maat en vraaggericht geleverd te worden.

Uitgangspunt van onze zorg- en dienstverlening is dat de cliënt concrete stappen zet in zijn of haar ontwikkeling op de verschillende leefgebieden. Wij hanteren hierbij het motto: wij geven niet op en wij geven niemand op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar kwamen duidelijk de gevolgen van de verandering in de zorg en het 'zorglandschap' naar voren, tevens ook de invoering van de nieuwe wetten met betrekking tot de zorg ondervonden we op Kinghorn. Uit eigen ervaring merken we dat er positieve maar ook negatieve kanten zitten aan dit proces voor de kleinschalige zorgondernemers. Een daarbij horend gevolg is dat de administratieve druk is toegenomen door de verscherping van inspectie. Dit zorgde binnen Kinghorn voor meer overleggen dan dat wij eerder deden. Het afgelopen jaar hebben wij door deze aanscherpingen een kwaliteitsmedewerker aangesteld om tot verdere professionalisering te komen en het beleid en zorg dat wij bieden te kunnen behouden. Wij willen niet dat de balans verschuift van het bieden van kleinschalige zorg die gericht is op onze bewoners en deelnemers naar een administratieve papieren wereld waarbij de zorg op de tweede plaatst staat.

Mede door bovenstaande ontwikkelingen heeft Kinghorn zich afgelopen jaar druk beziggehouden met het kwaliteitssysteem. Een resultaat hiervan is dat we gebruik zijn gaan maken van de Kwapp. Hierdoor zijn alle protocollen en formaten vernieuwd en aangepast binnen Kinghorn. Op het moment van schrijven wordt de eerste audit van feedback voorzien. De kwaliteit van zorg was een duidelijk speerpunt binnen Kinghorn voor het jaar 2023 en één van onze primaire doelen. Wij hopen deze dan ook in het jaar 2024 afgerond te hebben en dat Kinghorn dan beschikt over een kwaliteitssysteem.

De deelnemers binnen Kinghorn hebben een positief jaar achter de rug. Het begeleidingsteam is hetzelfde gebleven waardoor de deelnemers veel duidelijkheid en rust hebben. Het buitenerf is aangepakt afgelopen zomer en hierdoor is een nieuwe kas gekomen en een buitenterras. Dit is door de deelnemers, onder begeleiding, zelf gemaakt. Aankomend jaar kan er dus druk gewerkt worden aan de vernieuwing van de moestuin onder het genot van een kop koffie op het nieuwe terras. Helaas is een aantal weken de dagbesteding op de locatie van Kinghorn niet doorgedaan wegens enorme stormschade aan de schuur. Hierdoor werd de dagbesteding tijdelijk verplaatst naar het dorps huis in Zeerijp. De deelnemers waren erg blij dat ondanks het uitvallen van de vaste locatie er werd gefocust op oplossingen zodat de dagbesteding zelf wel door kon gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals eerder omschreven hebben er het afgelopen jaar veranderingen plaats gevonden binnen Kinghorn. Sommige aspecten zijn ook hetzelfde gebleven zoals het zorgaanbod van Kinghorn.

- De situatie op de boerderij is wel veranderd voor een korte periode. In november 2023 liep de boerderij (waar de dagbesteding en de woonzorg wordt geleverd) stormschade op. Hierdoor was het noodzakelijk dat de dagbesteding tijdelijk werd verplaatst naar het dorps huis. Gelukkig hadden wij deze uitwijkmogelijkheid mede dankzij de dorpsbewoners. De deelnemers van de dagbesteding waren geschrokken van het hele gebeuren maar erg blij dat de dagbesteding door kon gaan. De activiteiten werden zoveel mogelijk uitgevoerd alleen dan op een andere locatie. Samen maken we het er beste van. Door het snelle handelen van de medewerkers, de zorgboeren en de vrijwillige hulp kon de dagbesteding midden januari 2024 weer hervat worden op de eigen locatie.
- Na het opnieuw opstarten van het lidmaatschap bij BEZINN zorg kan Kinghorn onze dienstverlening weer aanbieden gefinancierd vanuit ZIN.
- In 2023 is Kinghorn gestart met het opzetten van het kwaliteitsproces. Sinds 1 januari 2023 is er een kwaliteitsmedewerker aangesteld die dit onderdeel op zich heeft genomen. Een resultaat hiervan is dat er gebruik wordt gemaakt van de KWapp, alle formaten en/of protocollen zijn vernieuwd en alles in een fris jasje is gestoken. Hier heeft veel werk in gezeten en we kijken er dan

ook positief op terug dat we deze stap hebben gezet. Op dit moment wordt de eerste audit nog van feedback voorzien, dus een verdere reflectie kan hier (nog) niet op worden gegeven.

- Door de kleinschaligheid van Kinghorn bestaat ons ondersteunend netwerk vooral uit de mond-op-mond reclame vanuit onze deelnemers en de begeleiding hiervan. Daarnaast hebben wij goed contact met de gemeente Eemsdelta en dit zorgt ervoor dat zij ook aan ons denken bij eventuele plaatsingen van deelnemers.
- Vanuit Kinghorn wordt geen wzd en/of de wvggz geleverd en is dus niet van toepassing.

Opmerking RI&E

De opgemaakte RI&E zal medio 2024 worden aangeboden aan een externe partij om op locatie te toetsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Y. Hoekstra

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was ondanks de veranderingen een positief jaar binnen Kinghorn. De medewerkers zowel deelnemers kijken er ondanks de veranderingen positief op terug.
Reflecteren op het kwaliteitssysteem is nog niet mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afdeling	Deelnemers per 01-01-2023	Afscheid genomen
Dagbesteding	13	0
Wonen jongvolwassenen	4	1

Hierboven wordt een overzicht geschetst van het huidige aantal deelnemers binnen de dagbesteding en wonen volwassenen. Er zijn verschillende redenen geweest voor de uitstroom binnen Kinghorn. Bijvoorbeeld dat Kinghorn de fysieke zorg niet meer kon leveren en niet viel binnen onze kaders van de dagbesteding of wegens een verhuizing naar een andere woonlocatie waar dan ook de voorkeur voor de dagbesteding lag.

We merkten een afname in jongeren binnen de dagbesteding en hier ligt dan ook het grootste ontwikkelpunt voor Kinghorn binnen 2024. Hoe maken we de dagbesteding aansluitend bij de vraag voor de jongere deelnemers?

.Daarnaast heeft de locatie van Kinghorn, de boerderij waar de dagbesteding plaatsvindt, stormschade opgelopen. Hierdoor waren we genoodzaakt om de dagbesteding tijdelijk te verplaatsen naar het dorps huis van Zeerijp. De deelnemers waren blij dat er een andere tijdelijke oplossing was gevonden zodat de dagbesteding toch door kon gaan. De stormschade is begin januari 2024 herstelt waardoor de dagbesteding weer op de oude locatie kon verdergaan.

De zorg die Kinghorn aanbiedt blijft hetzelfde dus begeleiding en/of wonen in de vorm van individuele en/of groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen stellen dat we tevreden zijn over ons huidige deelnemersbestand dagbesteding en wonen jongvolwassenen. Kinghorn wordt gekenmerkt door zijn kleinschaligheid en het 'ons kent ons' factor waar de deelnemers bij gebaat zijn. We merken dat een ontwikkelpunt voor ons ligt in de uitdaging voor de jongvolwassenen binnen de dagbesteding. Hier wil Kinghorn zich op focussen en ontwikkelen in het nieuwe jaar. Hoe sluiten we beter aan bij de vraag van de jongeren en wat is er dan mogelijk binnen onze dagbesteding? Hier willen we het zorgaanbod op gaan aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team binnen Kinghorn is al geruime tijd intact. In het jaar 2023 zijn we versterkt door een kwaliteitsmedewerker aan te stellen. Zij waarborgt de kwaliteit binnen Kinghorn en zorgt dat de administratie op orde is. Daarnaast bestaat het team uit 3 persoonlijke begeleiders, één kwaliteitsmedewerker, één creatief begeleider en een stagiaire. Alle medewerkers hebben functioneren gesprekken gehad en hierdoor kwam naar voren dat zij tevreden naar hun werk gaan. Af en toe kwam er naar voren dat ze soms de uitdaging missen. Het is dan ook een doel in 2024 om hiermee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team binnen Kinghorn is al geruime tijd intact. In het jaar 2023 zijn we versterkt door een kwaliteitsmedewerker aan te stellen. Zij waarborgt de kwaliteit binnen Kinghorn en zorgt dat de administratie op orde is. Daarnaast bestaat het team uit 3 persoonlijke begeleiders, één kwaliteitsmedewerker, één creatief begeleider en een stagiaire. Alle medewerkers hebben functioneren gesprekken gehad en hierdoor kwam naar voren dat zij tevreden naar hun werk gaan. Af en toe kwam er naar voren dat ze soms de uitdaging missen. Het is dan ook een doel in 2024 om hiermee aan de slag te gaan.

Daarnaast zijn alle medewerkers bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hebben alle persoonlijke begeleiders opnieuw hun EHBO en BHV diploma behaald binnen Kinghorn. Ons doel als organisatie is dat alle medewerkers een BHV heeft en niet een aantal. Kwaliteit staat hoog in het vaandel, maar veiligheid komt daar nog boven. Dit is de reden dat iedereen het moet volgen.

Daarnaast zijn zij allemaal in bezit van een diploma dat aansluit bij het werk wat zij uitvoeren. Zij blijven zelfstandig werken aan hun kennis van de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Medewerkers blijven zelfstandig op de hoogte van de kennis met betrekking tot de doelgroep. Kinghorn zorgt voor up to date bhv en/of ehbo diploma's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen de medewerkers van Kinghorn is er geen opleidingsbehoefte en zijn alle medewerkers bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. We hebben gemerkt dat er aanscherpingen zijn gekomen zoals in het bezit zijn van een aansluitend diploma en/of VOG. Zoals eerder genoemd zijn alle medewerker in bezit van een aansluitend diploma en/of VOG. Ondanks de verandering in de zorglandschap blijft dit dus hetzelfde binnen Kinghorn. Mochten zij wel baat hebben, op eigen initiatief, bij het volgen van een training en/of cursus dan is dit zeker mogelijk, maar geen verplichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties/tevredenheidsonderzoek is door de kleinschaligheid van Kinghorn persoonsgebonden en hierdoor is het lastig om een algemene evaluatie te geven. Wel zijn er een aantal punten die belicht worden. Binnen Kinghorn wordt voor elke deelnemer elk halfjaar het ondersteuningsplan geëvalueerd en eventueel aangepast. Dit is dus een structureel proces binnen Kinghorn. Mochten deelnemers eerder tegen bepaalde punten aanlopen of is een begeleidingsdoel niet haalbaar? Dan wordt op dat moment een evaluatie gehouden en het ondersteuningsplan eventueel aangepast.

Tijdens deze evaluaties wordt er persoon-specifiek gekeken en begeleidingsdoelen opgesteld die haalbaar zijn binnen de kaders van Kinghorn. We zien terug dat de begeleidingsdoelen vaak behaald worden mede dankzij het kleinschalige en vaste begeleidingsteam binnen Kinghorn. De deelnemers weten wat zij van het team kunnen verwachten en bouwen hier op. Hier zijn wij tevreden over en hopen wij in 2024 door te zetten. We merken dat het voor de jongere deelnemers vaak wat meer zoeken in naar aansluitende begeleidingsdoelen. Dit is een ontwikkelpunt voor Kinghorn om hier meer te inventariseren naar de behoeftes en hierop in te spelen.

Door het aanstellen van een kwaliteitsmedewerker in 2023 verloopt het evaluatieproces volgens de norm.

De volgende onderwerpen worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

- Actuele situatie (Hoe gaat het, hoe voel je je, loop je tegen dingen aan etc.)
- Actuele doelen (Wat gaat er goed, waar loop je tegen aan, wat hebben we wel/niet behaald)
- Doelen (eventueel) aanpassen naar wensen/behoeftes

Na het evalueren worden de doelen (eventueel) aangepast en het begeleidingsplan opnieuw doorgenomen met de deelnemer zodat de deelnemer hier wel/niet goedkeuring op kan geven.

In het jaar 2023 is Kinghorn de begeleidingsdoelen SMART gaan opstellen en we merken dat dit een positieve uitwerking heeft op het behalen van de doelen. Dit omdat het ervoor zorgt voor een duidelijk en haalbaar actieplan, waar voldoende draagvlak voor is en genoeg ruimte is om deelnemers te motiveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Bijzonderheden op de groep: In het jaar 2023 hebben een aantal deelnemers afscheid genomen van de dagbesteding. Door de kleinschaligheid van Kinghorn laat dit altijd een indruk achter bij de overige deelnemers. Naar voren kwam dat het als prettig is ervaren dat hier altijd over gepraat kon worden. Daarnaast heeft de stormschade ook een indruk gemaakt bij de deelnemers. Een angst heerste dat de dagbesteding niet meer door kon gaan. De deelnemers waren dan ook erg dankbaar voor de alternatieve locatie.
- Voortgang zorg: Een gedeelde mening die naar voren kwam is dat de deelnemers het prettig vinden dat er nu één vast aanspreekpunt is m.b.t de zorgvragen. De kwaliteitsmedewerker is ook het vaste persoon geworden die aanwezig is bij zorggesprekken en dit wordt als prettig ervaren.

- Contact met het netwerk: Hier ligt een verbeterpunt voor Kinghorn. Na de pittige coronaperiode was het contact met het netwerk van de deelnemers lastig en op een laag pitje gekomen. Een doel voor 2024 is dan ook om hier weer in te gaan investeren.
- Inspraakmomenten: Deelnemers gaven aan dat er goed naar hen geluisterd werd met betrekking tot het aanbod binnen de zorgboerderij en dat het goed aansloot bij de behoeftes. Wel is er behoefte naar meer structuur hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn nog in ontwikkeling binnen Kinghorn met de huidige deelnemers. Het heeft afgelopen jaar in groepsverband plaatsgevonden in de vorm van een groepsgesprek. De punten hieruit zijn meegenomen in het vorige hoofdstuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De inspraakmomenten aanpassen aan de doelgroep. Wat is mogelijk? Op welk niveau moet het besproken worden? Groepsverband of individueel?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Door de kleinschaligheid binnen Kinghorn gaan de inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoek hand in hand. Doormiddel van vragenlijsten heeft de meting plaatsgevonden en deze zijn aangepast aan het huidige bestand deelnemers. Wat eruit is gekomen in algemene zin is in het vorige hoofdstuk uitvoerig besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Bijzonderheden op de groep: In het jaar 2023 hebben een aantal deelnemers afscheid genomen van de dagbesteding. Door de kleinschaligheid van Kinghorn laat dit altijd een indruk achter bij de overige deelnemers. Naar voren kwam dat het als prettig is ervaren dat hier altijd over gepraat kon worden. Daarnaast heeft de stormschade ook een indruk gemaakt bij de deelnemers. Een angst heerste dat de dagbesteding niet meer door kon gaan. De deelnemers waren dan ook erg dankbaar voor de alternatieve locatie.
- Voortgang zorg: Een gedeelde mening die naar voren kwam is dat de deelnemers het prettig vinden dat er nu één vast aanspreekpunt is m.b.t de zorgvragen. De kwaliteitsmedewerker is ook het vaste persoon geworden die aanwezig is bij zorggesprekken en dit wordt als prettig ervaren.
- Contact met het netwerk: Hier ligt een verbeterpunt voor Kinghorn. Na de pittige coronaperiode was het contact met het netwerk van de deelnemers lastig en op een laag pitje gekomen. Een doel voor 2024 is dan ook om hier weer in te gaan investeren.
- Inspraakmomenten: Deelnemers gaven aan dat er goed naar hen geluisterd werd met betrekking tot het aanbod binnen de zorgboerderij en dat het goed aansloot bij de behoeftes. Wel is er behoefte naar meer structuur hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Kinghorn wordt geleefd en gewerkt in een kleine groep, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op Kinghorn is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacy redenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

In 2023 zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest binnen Kinghorn onder de deelnemers en/of medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plan en voer uit de vereiste inspraakmomenten in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Stel vast hoe het ontwikkelpunt om de uitdaging voor de jongvolwassen binnen de dagbesteding verder wordt uitgewerkt op het gebied van medewerkers, opleiden en ontwikkelen, evalueren, tevredenheidsmeting etc.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Haal de Blik van buiten bewust op. Zorg ervoor dat u hierover kunt schrijven in KJV24.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Geen sprake van dwangzorg op Kinghorn

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- In 2023 is Kinghorn gestart met onderdeel worden van het kwaliteitssysteem van federatie landbouw en zorg. In 2024 hoopt Kinghorn dit af te ronden en onderdeel te zijn van het kwaliteitssysteem.
- Kinghorn wil zich in 2024 meer focussen op het aanbod voor de jongvolwassenen binnen de dagbesteding.
- Kinghorn wil zich in 2024 ontwikkelen op het gebied van meer inspraakmomenten voor de deelnemers met betrekking tot het aanbod in de dagbesteding en hierin meer uitdaging te bieden voor zowel deelnemers als medewerkers.
- Onderstaand een schema waarin staat omschreven welke actiepunten wanneer worden uitgevoerd en wie daar verantwoordelijk voor is.

Wat?	Wanneer?	Wie?	
Tevredenheidsmeting	Maart 2024, september 2024	Kwaliteitsmedewerker	
Evaluatiegesprekken	gehele jaar	Begeleiders daggroep	* Dit wordt intern bijgehouden in de agenda
Inspraakmomenten/cliëntenraad	Mei 2024, november 2024	Medewerkers en deelnemers	

BHV-Cursus	Oktober 2024	Medewerkers	*Zorgboer(in) en/of kwaliteitsmedewerker regelt dit
Actualisatie RI&E	Maart 2024	Kwaliteitsmedewerker	
EHBO-Controle	februari 2024, augustus 2024	Kwaliteitsmedewerker	

* Op dit moment zijn er geen sprake van geiten en/of schapen op Kinghorn (wegens onlangs overlijden schapen). Mocht dit wel weer het geval zijn dat wordt direct het zoönosen keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- In 2023 is Kinghorn gestart met onderdeel worden van het kwaliteitssysteem van federatie landbouw en zorg. In 2024 hoopt Kinghorn dit af te ronden en onderdeel te zijn van het kwaliteitssysteem.
- Kinghorn wil zich in 2024 meer focussen op het aanbod voor de jongvolwassenen binnen de dagbesteding.
- Kinghorn wil zich in 2024 ontwikkelen op het gebied van meer inspraakmomenten voor de deelnemers met betrekking tot het aanbod in de dagbesteding en hierin meer uitdaging te bieden voor zowel deelnemers als medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2023 is Kinghorn gestart met onderdeel worden van het kwaliteitssysteem van federatie landbouw en zorg. In 2024 hoopt Kinghorn dit af te ronden en onderdeel te zijn van het kwaliteitssysteem.
- Kinghorn wil zich in 2024 meer focussen op het aanbod voor de jongvolwassenen binnen de dagbesteding.
- Kinghorn wil zich in 2024 ontwikkelen op het gebied van meer inspraakmomenten voor de deelnemers met betrekking tot het aanbod in de dagbesteding en hierin meer uitdaging te bieden voor zowel deelnemers als medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen binnen Kinghorn worden bereikt door de volgende acties:

- Meer structuur in de inspraakmomenten en hier duidelijke en concrete acties uit te vertalen.
- Medewerkers samen met de kwaliteitsmedewerker laten onderzoeken wat haalbaar is voor de jongvolwassenen binnen de dagbesteding.
- Jongvolwassenen apart nemen en zorgvraag inventariseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2

- VOG Y. Hoekstra