

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Groenhoeck (2793)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Groenhoeck (2793)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Groenhoeck

Registratienummer: 2793

Oogstpad 18, 2752 AG Moerkapelle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 91002451

Website: <http://www.degroenhoeck.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Groenhoeck

Registratienummer: 2793

Oogstpad 18, 2752 AG Moerkapelle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we een groei meegemaakt van 2 deelnemers naar 9 deelnemers aan het einde van het jaar met dementie, waar we trots op zijn. De deelnemers zijn allen mannen. We hebben besloten om ons (Gerrit en Cees) te richten op deze doelgroep. De sfeer is super gezellig en een ieder vindt de werkzaamheden leuk, ieder op zijn eigen niveau en tempo. Zorgen ons belangrijkste doel is de deelnemers een fijne en gezellige dag te bezorgen en de mantelzorger in ons geval de partners te kunnen ontlasten. De deelnemers vinden het fijn om iets nuttigs te doen en te bewegen. De werkzaamheden die ze verrichten zijn seizoensgebonden zoals, zaaien, verspenen, oogsten, lichte kas werkzaamheden zoals het ruimen van planten, het verspreiden compost, assisteren bij het klaarmaken van bestellingen. Ook wandelen en bewegen in de kas zien wij als een belangrijk onderdeel van ons dagprogramma. In de zomer tijdens de te warme dagen in de kas, zijn we ook op pad gegaan bij bijvoorbeeld een collega boerderij en een bezoek gebracht aan een restaurant die producten afnemen in de kas. Uiteraard is er ruimte om lekker onderling te kunnen praten met de andere deelnemers. Er wordt veel gelachen en soms komt er onderling een serieus gesprek op gang, het is mooi om te kunnen aanschouwen dat ze elkaar aanmoedigen of alleen al een luisterend oor voldoende is. Tijdens de inspraakmiddagen hebben we veel positieve feedback ontvangen van zowel de deelnemers als de partners. Ook de aanbevelingen waren fijn voor ons.

We zijn blij dat er geen trieste gevallen (zoals het overlijden van een deelnemer), incidenten, of onbegrepen verward gedrag hebben plaatsgevonden zoals het overlijden van een deelnemer, we zijn ons bewust van de kwetsbare doelgroep en hopen dat het komende jaar dit zo mag voortzetten.

Dit jaar hadden we ook onze audit en zijn er trots op dat deze goed is afgerond. Een aantal verbeterpunten (zoals het organiseren van onze eerste inspraakmiddag) zijn binnen de tijd gerealiseerd.

Veel profijt hebben we van ons samenwerkingsverband met de stichting Zorgboeren Zuid-Holland, waardoor de aandacht aan onze deelnemers kunnen richten. Maar ook: van veel organisatorische zaken worden ontlast en worden voorzien van advies en scholing.

Kortom een bijzonder jaar en dat we eindelijk écht van start zijn gegaan, na een aanloopperiode van twee jaar.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden:

- Het zorgaanbod is ons alleen te richten op deelnemers met dementie, hadden we vorig jaar nog het idee dat we ons ook nog zouden richten op de doelgroep psychosociale problematiek zoals autisme, NAH, ADHD. Dit hebben we losgelaten omdat de doelgroep ons ligt en de vraag er is vanuit de casemanagers naar een dagbesteding waar deelnemers nog actief kunnen en willen zijn. We hebben ook gekozen voor een niet al te explosieve groei zodat we stap voor stap ook ons kunnen ontwikkelen in de omgang met een groep. Waar onze grens ligt willen we dit jaar gaan bekijken, houden we dit aantal deelnemers, breiden we uit naar meer dagen. De wens van de deelnemers en partners is dat we niet grootschalig worden, juist het kleinschalige ontzettend op prijs wordt gesteld.

Op wat kleine aanpassingen na hebben er geen verbouwingen plaatsgevonden. Komend jaar gaan we overwegen of er een aparte ruimte zal worden gebouwd, concreet zijn er op dit moment nog geen beslissingen genomen.

We hebben geen financieringen aangegaan en hebben alles zelf kunnen financieren.

Afgelopen jaar hebben we onze eerste audit gehad en is positief afgerond.

Op aanwijzing van de auditor hebben we de volgende wijzigingen aangebracht:

Het organiseren van onze eerste inspraakmiddag, we hebben dit als positief ervaren vanwege de reacties van onze deelnemers en partners. Ook nuttige feedback hebben we mogen ontvangen zoals het verzoek goed op de beweging van de deelnemers te letten. De wens niet te grootschalig te worden, ook onze ervaringen te kunnen delen en een onderling samen zijn werd gewaardeerd.

Het reanimatie protocol is aangescherpt en heeft onze bewustwording is hierdoor vergroot. We hebben nu duidelijker voor ogen wat we moeten doen in zo'n situatie. De administratie is hierdoor goed op orde, zoals een dossiermap die snel voor het grijpen ligt in een noodsituatie.

De grenzen aan zorg zijn duidelijk beschreven, ook hier een verruiming van de bewustwording welke grenzen gesteld moeten worden aan de zorg die wij kunnen verlenen op de Groenhoeck.

Aanpassingen van het huurcontract met VOF Gerizim, deze loopt naar wens.

Verdere aanpassingen zijn verzorgd door de stichting zorgboeren zuid holland en deze zijn aangepast in de werkbeschrijving.

Onze samenwerking met Stichting ZBZH is goed te noemen.

We hebben zeer regelmatig contact met onze zorgcoördinator, naast de intake en evaluatie met onze deelnemers hebben we ook met zijn 3-en overleg en kunnen terecht met onze vragen. Ook de bereikbaarheid van de andere werknemers van de stichting is goed te noemen. Zij organiseren ook de scholing, intervisies en informatiebijeenkomsten die wij hebben bezocht. Wat we onder andere hebben geleerd is:

Goed omgaan met het ECD.

Zorg inhoudelijke vragen over deelnemers.

Betere afstemming met het aanmelden van een nieuwe deelnemer.

Verruiming in kennis van dementie, systemische dynamiek, regel en wetgeving.

Voor financiële vragen en advies, opmaak van de jaarcijfers maken wij gebruik van administratiekantoor T-Finance via een vast contract, die we daardoor altijd kunnen benaderen.

2.3 Algemene conclusies

De grootste ontwikkelingen die veel invloed op de Groenhoeck van het afgelopen jaar , waren de toename van het aantal deelnemers en het volbrengen van de eerste audit.

De leerpunten van deze ontwikkelingen zijn de volgende:

- Afstemming om een fijne en gezellige dag te bezorgen voor onze deelnemers, hier zijn we zeer tevreden over en krijgen dit ook te horen van onze deelnemers, partners en casemanagers dementie.
- De samenwerking samen met Gerrit en Cees, ook nu we gegroeid zijn, loopt naar volle tevredenheid.
- De eerste audit hebben we als spannend ervaren, qua tijdsinspanning was het meer dan van te voren ingeschat maar dat was het waard.
- De audit heeft de kennis en bewustwording vergroot met zaken waar bij we moesten stilstaan.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Doelstellingen het komende jaar, uitbreiding van het aantal deelnemers met dementie.

Doelstelling is behaald, we zijn gegroeid van 2 begin van het jaar naar 9 deelnemers aan het einde van het jaar en voor het komende jaar gaan we kijken waar de grens ligt voor de Groenhoeck en eventueel uitbreiding naar meerdere dagen.

Onderzoeken naar nieuwe doelgroepen op een ander dagdeel.

We hebben dit jaar besloten, om dit onderzoek stop te zetten, we zijn tevreden met onze doelgroep.

Afronden audit augustus 2025

De audit is afgerond binnen de gestelde termijn, na de fysieke audit waren er een aantal verbeterpunten deze zijn ook positief afgerond.

Verdere professionalisering van onze Zorgkwekerij.

Vanwege de groei van onze deelnemers, hebben we geleerd om een ieder van fijne werkzaamheden te voorzien en van een goede dagindeling.

Een financiële gezonde basis creëren.

We hebben geen leningen of schulden hoeven aan te gaan en alle middelen en kosten zelf kunnen financieren. Deze doelstelling is behaald we hebben nu een fundament en voorzien voor het komende jaar geen financieringen nodig te hebben.

We zijn tevreden met ons netwerk, de ondersteuning, scholing, informatieverstrekking, administratieve afhandelingen, het contact, de bereikbaarheid en de kennis van de zorgcoördinator is heel goed met ZBZH.

Ook ons contact en de dienstverlening en afhandelingen op financieel gebied verlopen goed.

Het contact, bereikbaarheid en informatieverstrekking met de case-managers zijn goed.

Kortom we zijn tevreden met ons netwerk.

Het kwaliteitssysteem vergroot de bewustwording op een aantal gebieden, zoals bijvoorbeeld onze grenzen wat wij kunnen bieden als zorgkweker.

Het toepassen daar zijn we tevreden over, het bijwerken van de taken in het systeem mag beter worden bijgewerkt, ze zijn dan al gedaan maar moeten dan nog worden verwerkt in het systeem. Dat mag adequater.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep: Mensen met dementie die nog actief willen en kunnen zijn.

In 2025 zijn we gestart met 2 deelnemers en aan het eind van het jaar hadden we in totaal 9 deelnemers.

Totaal aantal deelnemers van het jaar 2

6 x dagbesteding vanuit de WMO

2 x dagbesteding vanuit de WLZ

1 x begeleiding individueel vanuit de WLZ

1 deelnemer moest helaas vertrekken, dit omdat zijn partner vanwege een ziekte opgenomen moest worden en onze deelnemer niet alleen zelfstandig kon wonen en hij opgenomen moest worden in een verzorgingstehuis.

We zijn weinig actief geweest om het aantal deelnemers te laten groeien, doordat we bekendheid hebben gekregen bij de casemanagers dementie en stichting Zo! van de gemeente Zuidplas zijn de aanmeldingen van nieuwe en potentiële nieuwe deelnemers voldoende voor ons geweest. Een groei die we aan konden en wij zelf ook voldoende vonden.

Ons voornemen voor 2025 om actief met ook nog een andere doelgroep aan het werk te gaan hebben wij gestaakt. We hebben veel affiniteit en plezier met onze doelgroep.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We zijn tevreden en trots over het afgelopen jaar, we kijken terug op een geslaagd jaar. Het plezier wat wij en de deelnemers beleven tijdens de dagbesteding is van een onschatbare waarde. Ze participeren mee (ze doen er nog toe) door de werkzaamheden die ze doen in hun kunnen en tempo en ook het sociale contact met de andere deelnemers doen onze deelnemers goed.

Wat we geleerd hebben afgelopen jaar dat onze doelgroep passend is met ons zorgaanbod, echte veranderingen hebben wij niet doorgevoerd. De wens van de partners zoals bleek bij de laatste inspraakmiddag (30 december 2025) om de deelnemers meer te laten bewegen gaan we aanpakken. Een fysiotherapeut is hiervoor al benaderd voor advies, om op een leuke manier te gaan bewegen en hebben het voornemen een training te volgen bij Bewegen is Leven. ([Bewegen is Leven – Joel Kruisselbrink](#)) en de nodige inspiratie op doen via filmpjes op You Tube voor bewegen met ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doelen voor 2025

BHV : verlenging is goed verlopen voor ons beiden. (zie bijlage)

Systeem gericht werken 11-03-2025 Sil Hol, systeemtherapeut, via Academie Landbouw en Zorg gevolgd door Cees

Veilig omgaan met de ZBZH laptop, ICT, ZilliZ en AVG April 2025 Helene de With, financieel directeur, Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, gevolgd door Cees

Dementie 17-06-2025 Jessica Ruisbroek, Casemanager dementie Rivas, Rivas Zorggroep gevolgd door Cees en Gerrit

Interactieve protocollenavond 29-09-2025 Thera de Jong, manager zorg en Els van den Berg, zorgcoördinator, Stichting Zorgboeren Zuid-Holland gevolgd door Cees

Het herkennen en omgaan met verward of onbegrepen gedrag 16-10-2025 Huub Peeters, GGZ Agoog via BijBram gevolgd door Cees

Volgen van intervisies gevolgd door Cees

Nog niet afgerond

EHBO - Cees en Gerrit nog niet uitgevoerd vanwege omstandigheden op geplande datum, staat nu voor medio 2026 op de planning exacte datum nnb.

Verder zullen we inhaken op behoeftes die we tegenkomen naarmate we meer groeien. Ook opleidings- en informatiebijeenkomsten die in het jaar worden aangeboden bekijken en eventueel daarvoor inschrijven.

Wat we wel hebben gemerkt is dat onze jarenlange ervaringen in begeleiding en andersoortig werk met onze levenservaring (59 en 61 jaar) we veel kennis in huis hebben. Uiteraard blijft scholing leerzaam en is er altijd wat te leren. Zoals eerder aangegeven verantwoorde en leuke bewegingsmethode is een welkome aanvulling.

Bijlagen

- scholing Cees
- Scholing Gerrit
- BHV 2025 Gerrit
- BHV 2025 Cees

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen 2025

EHBO - Cees en Gerrit nog niet uitgevoerd vanwege omstandigheden op geplande datum, staat nu voor medio 2026 op de planning exacte datum nnb.

Scholing is uiteraard een belangrijk op de planning staan in ieder geval vanuit het overzicht van ZBZH hebben we er al 3 geselecteerd die voor ons als een goede aanvulling worden beschouwd.

BHV reeds beide gedaan en behaald in januari 2026

PRESS-PLAY training Door: bewegingsagoog Joël Kruisselbrink van Bewegen is leven

Bewust omgaan met AI en persoonsgegevens/AVG

Training omgaan met lastig gedrag en agressie

Verder zullen we inhaken op behoeftes die we tegenkomen naarmate we meer groeien. Ook opleidings- en informatiebijeenkomsten die in het jaar worden aangeboden bekijken en eventueel daarvoor inschrijven.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Zoals eerder vermeld merken wedat onze jarenlange ervaringen in begeleiding en andersoortig werk, (allebei hebben we een onderneming gehad en nog steeds) met onze levenservaring (59 en 61 jaar) we al veel kennis in huis hebben. Onderling hebben we niet veel woorden nodig om elkaar te begrijpen en aan te passen in onze werkzaamheden. Belangrijk is individuele afstemming voor onze deelnemers en dat ze een fijne dag hebben.

Met name kennisverruiming zijn onze leerbehoeften, op de volgende gebieden:

- Veilig en gezond bewegen van onze deelnemers, met name de deelnemers die zittend werk verrichten.
- De ontwikkelingen van AI wat gaat en kan dat voor ons betekenen (kansen en bedreigingen) als zorgkweker?
- We zijn ons bewust van onze kwetsbaarheid, namelijk wanneer 1 van ons uitvalt, dit jaar gaan we ons bezinnen hoe wij dit zo goed als mogelijk kunnen ondervangen met en/of vrijwilligers, vaste kracht, zzp-er? Wellicht is hier ook een kennisverruimende opleiding/training/informatie bijeenkomst te volgen.

Het proces verloopt heel gemakkelijk, wij praten samen veel en uiten onze behoeften, successen en vragen, daarnaast is er regelmatig overleg met de zorgcoördinator van ZBZH en de casemanagers waar we met veel vragen terecht kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De begeleidingsdoelen verlopen naar wens, de belangrijkste doelen waar we naar werken, worden gehaald.

De volgende doelen zijn vrijwel bij iedere deelnemers hetzelfde namelijk:

- Het verzorgen van een fijne, gezellige en nuttige dag voor de deelnemer
- De deelnemer heeft weer sociale contacten/interacties
- De partner/mantelzorger wordt ontlast en heeft tijd voor haarzelf

Tijdens de evaluaties zijn de deelnemers en partners zeer tevreden en blij met de Groenhoek en hebben tot op heden geen klachten.

Een verbeterpunt is de beweging voor degene die zittend werk verrichten. Deze willen we het komende jaar verbeteren, een fysiotherapeut is reeds benaderd om hier in advies te geven.

We zijn tevreden omdat naast de positieve feedback tijdens de evaluatie en tijdens de dagbesteding we veel bedankjes mogen ontvangen en veel gelachen wordt.

De onderwerpen die besproken worden samen met de zorgcoördinator van ZBZH, de deelnemer en diens mantelzorger (in de meeste gevallen de partner of samen met een familie lid) De vragen die worden gesteld zijn te vinden in de bijlage.

De zorgcoördinator verzorgt de planning van de evaluatiegesprekken en houdt ook rekening met de gestelde eisen voor een evaluatie vanuit de WLZ (2x) en de WMO (2x).

Bijlagen

- vragen evaluatie

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We zijn tevreden met de feedback van zowel de deelnemer, mantelzorger en casemanagers, deze zijn heel positief.

Zoals eerder vermeld beweging stimuleren op een gezonde en fijne wijze is wat wij terug krijgen van een paar mantelzorgers. Verder geen noemenswaardige harde kritiek.

We zijn ook trots hoe onze deelnemers hun dagbesteding/begeleiding ervaren. Op dit moment hebben nog geen zicht om onze werkwijze te veranderen of aan te passen. Wel zoals genoemd op beweging bij een aantal deelnemers.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben we 2 keer een inspraakmiddag georganiseerd namelijk op : 31 juli en 30 december, allebei waren in de Groenhoek, als eerste werden de stand van zaken door genomen. Het verloop van een dag werd nogmaals een keer verteld en daarna is er ruimte voor de inspraak. Met de uitnodiging hebben we al aangeboden aan de partners of deze al iets specifiek wilde inbrengen daar is nog geen gebruik van gemaakt. Tijdens het overleg kwamen de volgende onderwerpen aan bod.

1. De wens om niet te grootschalig te worden, de persoonlijke aandacht die we nu bieden wordt zeer gewaardeerd.
2. Het gebruik van Zilliz het ECD, werd door een paar als heel lastig ervaren, met name de inlogprocedure werkt niet naar behoren, deze is teruggekoppeld naar ZBZH.

3. Bewegen van de partners is een belangrijk onderdeel van onze deelnemers voor de partners, deze hebben we als doel voor dit jaar gesteld. Deze hebben we als doelstelling voor het komende jaar al opgenomen.

4. Dat wijzelf onze deelnemers ophalen wordt als zeer fijn ervaren door alle partijen.

De deelnemers waren hierbij aanwezig en bijna alle partners van onze deelnemers.

De middagen werden als heel fijn ervaren, door zowel de deelnemers als de partner.

We hebben afgesloten met een frisdrankje en de 30-ste met oliebollen als afsluiting van een geslaagd jaar.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusies die we getrokken hebben uit de inspraakmoment zijn de volgende:

- We zijn op de goede weg, deelnemers, partners zijn blij met de Groenhoeck.

-Bewegen is een punt van aandacht (deze staat reeds in de planning)

-Het samenzijn werd als verbindend ervaren.

-Het heeft ons verrast hoe zeer dit op prijs wordt gesteld, ook de casemanagers gaven aan bij zo'n inspraakmoment aanwezig willen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft plaatsgevonden in de eerste week van oktober.

Omdat de omgang met een computer bijna voor al onze deelnemers moeilijk is, hebben wij een schriftelijke meting gehouden onder onze deelnemers. Wij hadden toen 8 deelnemers en iedereen heeft hem ingevuld. Het was een anonieme enquête wij hebben een doos neergezet waarin de deelnemers hun vragenlijst in konden stoppen. Naderhand de formulieren eruit gehaald en de resultaten geboekt.

1. Ik voel mij veilig bij de Groenhoeck.
2. Ik voel mij welkom bij de Groenhoeck.
3. Ik krijg voldoende begeleiding van de medewerkers.
4. Er wordt naar mij geluisterd.
5. Ik vind het werk dat ik doe leuk.
6. Het werk past bij wat ik kan en wil.
7. Ik vind de sfeer bij de Groenhoeck prettig.

Er waren 4 antwoorden nodig:

1 Niet tevreden 2 Gaat wel 3 Tevreden 4 Zeer tevreden

Het laat met een gemiddelde score van 3,5 zien dat deelnemers de ondersteuning als positief en veilig ervaren. De resultaten bevestigen dat de kernwaarden aandacht, veiligheid en passende dag invulling in de praktijk worden waargemaakt.

De komende periode ligt de focus niet op herstel van tekortkomingen, maar op:

- verfijnen van maatwerk,
- versterken van participatie,
- en het verder verhogen van de ervaren kwaliteit richting “zeer tevreden”.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Onze focus is niet op herstel van tekortkomingen, maar op:

- verfijnen van maatwerk
- versterken van participatie
- en het verder verhogen van de ervaren kwaliteit richting “zeer tevreden”

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zijn trots op dat er afgelopen jaar geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden.

De incidenten voorkomen we doordat

- Het werken met machines (welke er bijna niet zijn) niet toegestaan/aangeboden wordt.
- De deelnemers niet werken met gevaarlijke gereedschappen
- Bij de werkzaamheden altijd één van ons aanwezig is.

Tot op heden hebben wij ze niet hoeven mee te maken. Uiteraard blijft alertheid noodzakelijk.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Een aantal punten heb ik qua datum veranderd. Ik wil onze handelswijze sterk vereenvoudigen en zal ook overgaan naar een simpele schriftelijke agenda. Het is overzichtelijker om mee te werken dan een digitaal systeem. het bij houden binnen het systeem, moet regelmatig worden gedaan. (is ook als voornemen beschreven).

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bij het nalezen van de doelstellingen van vorig jaar voor de komende vijf jaar vind ik onze doelstellingen met de kennis van nu te hoogdravend. We zijn tevreden met het enthousiasme en plezier die onze deelnemers ervaren, namelijk een fijne, leuke en zinvolle dag. Wij werken vanuit ons hart en ervaren het plezier wat onze deelnemers ervaren en vertellen, daar krijgen wij onze energie uit en we kunnen genieten.

Het allerbelangrijkste voor nu en de komende toekomst is het waken dat we onze deelnemers een fijne, veilige en nuttige dag bezorgen en voor de mantelzorger een ontspannende dag (het is zwaar voor de partner).

Het is een spannende periode voor de komende tijd qua politieke beslissingen, waar gaan ze op bezuinigen? Op wat voor manier? Langdurige zorg ligt onder een vergrootglas.

Doelstellingen 2026-2030:

Anticiperen op de beslissingen vanuit de politiek en wetgeving.

Behoudt van het plezier, fijne en veilige dagbesteding die we nu hebben voor onze deelnemers, waken dat we dit behouden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 2026:

Kennisverruiming 2026

Waar ligt grens voor de Groenhoeck met het aantal deelnemers, waar bij de persoonlijke aandacht blijft voor onze deelnemers

Gezien wij met zijn 2-en zijn en het huidige aantal deelnemers die we nu begeleiden, zien wij ook onze kwetsbaarheid wanneer 1 van ons kort of langdurig uitvalt, wij gaan ons bezinnen of we gaan uitbreiden met of vrijwilliger(s) en/of personeel/zzp-er in dienst te nemen.

2

ICT, ZilliZ en AVG

Veilig omgaan met de ZBZHlaptop,

8.3 Plan van aanpak

Kennisverruiming 2026

Korte termijn

Waar ligt grens voor de Groenhoeck met het aantal deelnemers, waar bij de persoonlijke aandacht blijft voor onze deelnemers..

Samen overleggen en onze ervaringen delen, overleggen met zorgcoördinatrice en de casemanagers en toetsen op de eerstvolgende inspraakmiddag.

Gezien wij met zijn 2-en zijn en het huidige aantal deelnemers die we nu begeleiden, zien wij ook onze kwetsbaarheid wanneer 1 van ons kort of langdurig uitvalt, wij gaan ons bezinnen of we gaan uitbreiden met of vrijwilliger(s) en/of personeel/zzp-er in dienst te nemen.

Eerst informeren, vrijwilligershandleiding van de federatie doornemen, eventueel door laten nemen door onze financieel adviseur.

Bekendheid geven aan dat wij zoeken, gesprekken voeren en proefdraaien en aannames en de administratieve handelingen uitvoeren.

Kort, mid en lang (doorlopend)

1. Anticiperen op de beslissingen vanuit de politiek en wetgeving.

Dit is een continue proces

2. Behoudt van het plezier, fijne en veilige dagbesteding die we nu hebben voor onze deelnemers, waken dat we dit behouden.

Maximale groepsgrootte bepalen, eventueel evenredige groei met personeelscapaciteit, signalen van achteruitgang monitoren, (ziekteverzuim, hogere uitstroom, conflicten, minder spontaniteit), waken voor normalisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 scholing Cees
 - Scholing Gerrit
 - BHV 2025 Gerrit
 - BHV 2025 Cees
- 5.1 vragen evaluatie

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Functioneringsgesprekken Februari (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2026
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	NVT

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	18-09-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	02-10-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Meting afgerond, zeer tevreden met het resultaat

EHBO

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Gewijzigd ivm omstandigheden, opnieuw gepland in 2026

Inspraakmoment Juni

Geplande uitvoerdatum:	13-01-2026
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De inspraakmiddag is gehouden, dit was als voorwaarde gesteld door auditor, voor het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Het heeft ons aangenaam verrast hoe dit op prijs is gesteld door zowel de deelnemers als hun partners.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Advies van de auditor zijn opgevolgd en daar waar nodig verbeterd. En goed gekeurd door auditor.

Cursus preventiemedewerker volgen (Cees)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een online cursus gevolgd van interpolis.

Functioneringsgesprekken november (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Fijn gesprek, we vinden elkaar met weinig woorden en begrijpen elkaar snel en zijn trots dat we deze onderneming op relatieve oudere leeftijd zijn gestart. De lijnen zijn kort, we spreken en praten gelijk uit wat nodig is.

Training

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Veilig omgaan met de ZBZHlaptop, ICT, ZilliZ en AVG. Goed om deze avond te hebben mogen volgen. Veel nieuwe dingen en tips mogen ontvangen

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De taken vanuit het rapport zijn uitgevoerd. Het voornemen en onderzoek in het rapport voor de aanschaf van een kook-unit hebben we niet gedaan. Of we dit wel gaan doen is nog een vraag voor het komende jaar.

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De diverse keuringen van apparatuur en de wettelijke controles zijn dit jaar op tijd en goed afgerond

Geprinte versie van de actielijst op een voor de begeleiding zichtbare plek hangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van een actie lijst op te hangen wordt dit gepland in een papieren agenda. Werkt veel makkelijker en overzichtelijker.

Inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst naar december dit ivm onze eerste inspraakmoment op 30 juli 2025. Het was een fijne afsluiting van het jaar, met fijne positieve feedback.

Afronden cursus dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een leerzame avond. Veel was wel bekend, toch weer nieuwe tools geleerd

Inspraakmiddag deelnemers waarbij de partner/vertegenwoordiger van de deelnemers ook worden uitgenodigd.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst naar het einde van het jaar. omdat onze eerste inspraakmiddag op 30 juli was. het was een fijne en succesvolle middag met de deelnemers en hun partner. Ze zijn in het algemeen tevreden.

Onderzoeken naar nieuwe doelgroepen op een ander dagdeel.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Besloten om niet op zoek te gaan naar andere doelgroepen, we zijn tevreden met de doelgroep die we nu hebben.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	07-08-2025 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO- koffer niet hoeven gebruiken. Alle data nog in orde

Start cursus dementie

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het was een interessante en inspirerende scholing. Veel was al bekend en maar ook nieuwe dingen over dementie mogen leren. Vooral met de omgang (cases-besprekingen)

Jaarcijfers 2024 bespreken

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We zijn tevreden met de jaarcijfers, we hebben geen verlies gedraaid. Het resultaat en de cijfers waren niet verassend gezien de lage kosten en de bescheiden omzet.

Studieavond systemisch werken op een zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op:	11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De avond interessante informatie, wat de werkingen zijn binnen een systeem. De toepasbaarheid is interessant, wel zullen we indien nodig een specialist hiervoor inhuren.

Benaderen zorgpartijen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hadden als doelstellingen, het benaderen van zorgpartijen. Echter het aanbod van (potentiële) deelnemers was voor ons voldoende. We hebben besloten om hier geen verdere actie op te ondernemen. Vooralsnog hebben we geen verdere plannen om hierin iets te ondernemen.

Start voorbereiding audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de aanwijzingen van auditor hebben we opgevolgd en aangepast. De audit is is succesvol afgerond.

Start voorbereiding audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

Toelichting: De voorbereidingen zijn goed gegaan, na de fysieke audit waren er een aantal verbeterpunten, na deze te hebben gedaan is de audit met een positief advies afgerond

Onderzoeken naar nieuwe doelgroepen op een ander dagdeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: 13-11-2025 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: ivm. de groei van onze deelnemers met dementie zijn we voor nu tevreden. Momenteel zien we voldoende kansen, met onze doelgroep

studieavond systemisch werken op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: Leerzame avond, interessant onderwerp

Verlenging BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 22-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De audit is met succes afgerond. Na de fysieke audit hebben we aan de verbeterpunten van de auditor gewerkt en kunnen aantonen dat wij de punten hebben aangepakt.

Zorg ervoor dat het Plan van Aanpak (te downloaden via Stigas) wordt toegevoegd aan de werkbeschrijving bij 6.7.3. Eventuele acties die hieruit voortkomen, dienen te worden opgenomen in de actielijst van de KwApp. Acties die eventueel raakvlak hebben met de veiligheid van de deelnemers moeten vóór 5 augustus afgerond worden. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 07-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak toegevoegd, de melders zijn geplaatst.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-07-2025, 09:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 07-08-2025 (Afgerond)

Zorg ervoor dat aantoonbaar is dat u beschikt over de juiste verzekeringsdekking voor het vervoer van deelnemers in dienst van de zorgkwekerij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De autoverzekeringen zijn aangepast voor het vervoer van personen.

Zorg ervoor dat de huurovereenkomst van de kas, die in samenwerking met VOF Gerezim is voorbereid, correct is opgesteld en door beide partijen is ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De huurovereenkomst met VOF Gerizim is getekend en aangepast.

Organiseer vóór 5 augustus het eerste inspraakmoment en maak dit vervolgens via acties in de KwApp een jaarlijks terugkomend onderdeel van de werkwijze (2x per jaar bv via een zaai- en oogstbijeenkomst). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 31 juli heeft het eerste inspraakmoment plaatsgevonden. De middag is enthousiast ontvangen.

Zorg ervoor dat er persoonlijke medicatiekluisjes gefaciliteerd kunnen worden op de zorglocatie. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 04-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De medicatiekluisjes zijn aangeschaft, en staan op hun plek.

Verlenging BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 22-07-2025 (Afgerond)

Verlenging BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 20-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 08-07-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening Mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is goed en rustig verlopen, de deelnemers hebben zich rustig gedragen en bleven ook kalm. Luisterde goed naar onze aanwijzingen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 22-8-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken Februari (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: We kunnen het samen goed met elkaar vinden, de lijnen zijn kort. We hebben weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen.

Inspraakmoment Januari

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is verplaatst naar 30 juli, januari was te vroeg vanwege het beperkt aantal deelnemers (2)

Ontruimingsoefening Februari

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is goed verlopen, vooral samen goed communiceren, vanwege de dementie van onze deelnemers wordt niet onthouden wat zij moeten doen. Degene die niet slecht ter been zijn moeten worden geïnstrueerd degene die slecht ter been zijn te helpen, om ze naar buiten naar het verzamelpunt te begeleiden. De bereidwilligheid en kunde verliepen buiten verwachting heel goed.

Functioneringsgesprekken november (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: We kunnen het samen goed met elkaar vinden, de lijnen zijn kort. We hebben weinig woorden nodig om elkaar te begrijpen. We zijn er trots op dat we op latere leeftijd deze onderneming zijn aangegaan en voor wat we nu bereikt hebben.

Voortgang actielijst, openstaande acties

PRESS-PLAY training Door: bewegingsagoog Joël Krusselbrink van Bewegen is leven

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Bewust omgaan met AI en persoonsgegevens/AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Jaarcijfers bespreken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Inspraakmiddag deelnemers waarbij de partner/vertegenwoordiger van de deelnemers ook worden uitgenodigd.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Inspraakmoment Juni

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Training bewegen is leven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Personele uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Grensbepaling aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Een leuke en ontspannen manier van bewegen ontwikkelen voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Verlenging BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

verfijnen van maatwerk, versterken van participatie, en het verder verhogen van de ervaren kwaliteit richting "zeer tevreden".

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Werkbeschrijving beoordelen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Functioneringsgesprekken november (indien van toepassing)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2028
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2028
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Werkbeschrijving beoordelen en bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Groenhoeck (2793)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026