

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Huis aan de Kleine Beerze (2795)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huis aan de Kleine Beerze

Registratienummer: 2795

Neereindseweg 6, 5091 RD Oost West en Middelbeers

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89820525

Website: <https://www.huisaandekleinebeerze.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Huis aan de Kleine Beerze

Registratienummer: 2795

Neereindseweg 6, 5091 RD Oost West en Middelbeers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het kwaliteitsjaarverslag van Huis aan de Kleine Beerze. In oktober 2023 zijn wij gestart met het begeleiden van één kind op de zorgboerderij. Ruim een jaar later kunnen we vol trots zeggen dat we gegroeid zijn in het aantal kinderen die we begeleiden en dat we uitgebreid zijn in ons zorgaanbod. In dit jaarverslag is te lezen hoe we de opstart van een bedrijf combineren met het borgen van kwaliteit van zorg.

2.2 Zorgboerderij in beeld

-"Wij streven naar een plek waar jeugdigen al hun krachten en onzekerheden leren omarmen"

Wij bieden ondersteuning aan kinderen in de basisschoolleeftijd (6-12jr) met een hulpvraag op sociaal-emotioneel gebied. In het bijzonder zijn wij er voor kinderen die moeite hebben om zich te uiten of de wereld om hen heen te begrijpen, ten gevolge van een communicatieprobleem. Denk bijvoorbeeld aan een taalstoornis, autismespectrumstoornis of sociale angst.

Door de kleinschaligheid van Huis aan de Kleine Beerze zijn we in staat écht persoonlijke aandacht te bieden. Samen met de jeugdige en diens netwerk maken we een passend plan, om te werken aan persoonlijke groei. Denk aan begeleiding bij o.a.: het vergroten van zelfvertrouwen en zelfstandigheid; het samenspelen met anderen en contact maken; het herkennen en uiten van emoties; het onder woorden brengen van gevoel; het aanvoelen en aangeven van grenzen; het bieden van dag- en weekstructuur en een daginvulling; het netwerk van de jeugdige adempauze geven.

Huis aan de Kleine Beerze is gelegen aan het beekje de Kleine Beerze. De begeleiding vindt plaats in een volledig gerenoveerde stal en op het erf. Op het erf zijn een Friese Stabij, kippen, konijnen, cavia's, geiten, lammetjes, een paard en soms katten. De eigenaren bieden de begeleiding aan de kinderen, genaamd Roos en Michelle.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar - 2024 - is voor ons als eigenaren een belangrijk jaar geweest. Eind 2023 zetten we het bedrijf samen op naast ons (destijds) werk in loondienst en samen gingen we pionieren. In 2024 zijn we gegroeid in het aantal jeugdigen die we begeleiden; hier zijn we erg trots op! Daarnaast zijn we uitgebreid in het aantal dagen dat we naschoolse begeleiding kunnen bieden. Michelle heeft in maart haar andere baan volledig opgezegd en Roos is in oktober minder uren gaan werken bij haar andere baan. Samen dragen we de verantwoordelijkheid voor de jeugdigen in de groepsbegeleiding.

Naast de groepsbegeleiding, zijn we ook gestart met individuele begeleiding aan schooluitvallers. Dit is een betekenisvolle taak, waarin we de samenwerking met onderwijs verstevigen. Ook hebben we een dreigende schooluitvaller begeleid op school, die ging overstappen van cluster-2-onderwijs naar cluster-4-onderwijs. Hierbij sluiten we aan bij de visie van de hervormingsagenda jeugd (zorg in onderwijs), waarbij jeugdigen de hulp krijgen binnen de onderwijsomgeving in plaats van op een andere locatie. Dit traject is positief afgerond.

Er worden plannen gemaakt om ons bedrijf verder te professionaliseren en meer toekomstbestendig te maken. In de toekomstplannen oriënteren we op nog meer verbinding leggen met de lokale gemeenschap, zodat we de kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg blijven uitdragen: buiten, samen, gewoon.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen op de zorgboerderij

In september/oktober 2023 zijn we gestart als zorgboerderij Huis aan de Kleine Beerze. In 2024 hebben diverse ontwikkelingen plaatsgevonden op de zorgboerderij. Hieronder is te lezen wat de veranderingen zijn op het gebied van het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en financiering van zorg.

Zorgaanbod

In oktober 2023 zijn we gestart met onze zorgboerderij. Dat bestond toentertijd uit groepsbegeleiding op de woensdagmiddag en zaterdag in de oneven weken. In 2024 zijn we gaan uitbreiden in dagen, maar ook in vormen van begeleiding:

- Schoolbegeleiding: In januari 2024 zijn we in samenwerking met een school vanuit het speciaal onderwijs gestart met een traject om een jeugdige te begeleiden in de overstap van een cluster 2 naar een cluster 4. In dit traject werd specifiek de expertise gevraagd op het gebied van taalontwikkeling en communicatie, hetgeen waar één van de eigenaren ervaring in heeft. De begeleiding vond plaats op school, waarbij de jeugdige 1-op-1 ondersteund werd. Dit traject is succesvol afgerond in juli 2024.

- Individuele begeleiding: In februari 2024 zijn we gestart met individuele begeleiding op de locatie van de zorgboerderij. Deze vorm van begeleiding is bedoeld voor kinderen die vastlopen en uitvallen in het onderwijs. Door begeleiding te bieden op de zorgboerderij kunnen kinderen structuur vasthouden en hebben zij een nuttige invulling van de dag. Middels de kracht van dieren, kunnen zij op hun eigen tempo werken aan persoonlijke leerdoelen. Hetgeen dat we bij het eerdere zorgaanbod 'schoolbegeleiding' ervaren hadden, wordt ook in de individuele begeleiding toegepast. Dat betekent dat kinderen na een periode op de zorgboerderij gaan re-integreren in het onderwijs. Dit kan hetzelfde onderwijs zijn of een andere vorm. De zorgboerderij speelt een belangrijke rol in het geven van advies. Bij het re-integreren ondersteunt de begeleider van de zorgboerderij, omdat zij een vertrouwenspersoon vormt en de jeugdige op deze manier een succeservaring heeft. In februari zijn we gestart met individuele begeleiding op vrijdag; in mei zijn we gaan uitbreiden naar ook de donderdagen; en eind september is hier ook de dinsdag bij gekomen. De begeleiding plaatsvindt in de schoolweken tijdens schooltijden.

- Groepsbegeleiding: In februari 2024 zijn we gestart met groepsbegeleiding op de dinsdagmiddag. Dit vindt iedere dinsdag plaats en is bedoeld voor een groepje kinderen dat na school werkt aan persoonlijke leerdoelen en sociale vaardigheden. Net als in 2023 vindt er ook in 2024 groepsbegeleiding plaats in de schoolvakanties, zodat kinderen ook tijdens die momenten spelenderwijs kunnen werken aan hun ontwikkeling en er voor kinderen een weekstructuur behouden wordt. De dagen in de schoolvakanties zijn uitgebreid van 2 dagen per vakantieweek, naar 3 dagen per vakantieweek.

Situatie op de zorgboerderij

De begeleiding op de zorgboerderij wordt gegeven in een binnen-locatie en buiten op het erf. De veranderingen die hebben plaatsgevonden zijn geleidelijk gegaan, zonder onderbreking van de begeleiding. De kinderen werden vaak ook betrokken bij veranderingen en kregen momenten van inspraak.

Binnen

De begeleiding vindt plaats in een gerenoveerde stal. De binnen-locatie bevat een grote woonkeuken met een grote tafel en een speelhoek (1e ruimte). Daarnaast is er ook een chill-ruimte met een kast en een bank (2e ruimte). De ruimtes zijn aan elkaar verbonden en kunnen middels een schuifdeur open en dicht. Er heeft in 2024 geen verbouwing plaatsgevonden. Eind 2024 is de tweede ruimte wel aangepast naar zowel een chill-ruimte als een functionele ruimte. Nog steeds is er een chill-hoek voor de kinderen waar ze even lekker met een boekje of spelletje kunnen ontspannen. Echter, we ontdekten dat kinderen voor ontspanning niet per se een bank nodig hebben. Daarom hebben we de bank gehalveerd, en een lekkere hoek met tapijt, en kussens gemaakt. Daarnaast is er in de ruimte een tafel gekomen waar we vaak een vast onderdeel van het programma uitvoeren. De reden van het veranderen van de tweede ruimte is om mogelijkheden te creëren voor nog een jeugdige die individuele begeleiding op de zorgboerderij kan krijgen. Naast de eerste en tweede ruimte, is er ook nog een hal waar kinderen naar het toilet kunnen en wat de achteringang vormt van de binnen-locatie.

Eind 2024 heeft er nog een belangrijke verandering binnen plaatsgevonden. Er is namelijk een puppy op de boerderij die binnen een bench en puppyren heeft. De hond vormt een maatje voor de kinderen die ze kunnen vertrouwen en waar ze mee kunnen spelen. Daarnaast is een puppy een jong dier waar ze rekening mee moeten houden, wat aansluit bij de leerdoelen van kinderen.

Buiten

De begeleiding buiten vindt plaats op een groot gras-speelveld voor de zorgboerderij en een stenen plaats tussen de stal en de gerenoveerde stal (hier komen geen voertuigen). De kinderen kunnen hier lekker spelen. Daarnaast hebben we ook plek gemaakt voor een aantal kleine dieren, waar de kinderen voor kunnen zorgen. Onze zorgboerderij is nog steeds gevestigd op een lopend agrarisch geitenbedrijf, die in principe los staat van de zorgboerderij. Ieder begeleidingsmoment nemen we wél altijd een bezoek aan de geiten en lammetjes.

Ieder jaar is er in maart NL-doet. Deze officiële dag heeft bij ons helaas niet kunnen plaatsvinden, maar op een zondag in maart hebben we

met ons eigen netwerk gewerkt aan twee veranderingen in de buiten-locatie. De vrijwilligers hebben geholpen met omheining in de voortuin middels schapenhek en daarnaast is er een gecertificeerde trampoline geplaatst. Daarna is er een stoep voor de zorgboerderij gelegd, gras gezaaid in de voortuin en een moestuin gemaakt. Ook is er een tuinhuisje geplaatst nabij het huis waar nu de cavia's in leven. Samen met de kinderen is er een kippenren en een konijnenverblijf gemaakt. De twee konijnen hadden we al in 2023 maar die hebben een groter verblijf gekregen. Eind 2024 staat qua kleine dieren, die horen bij de zorgboerderij, de teller op: 2 konijnen, 8 kippen, 9 cavia's en 1 hond.

Financiering van zorg

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden in de financiering van zorg t.o.v. 2023. De begeleiding voor jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. De financieringsvorm is Zorg in Natura. Huis aan de Kleine Beerze is aangesloten bij Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid die contracten heeft met gemeenten.

Het kwaliteitsproces op de zorgboerderij

Huis aan de Kleine Beerze streeft naar een kwaliteitskeurmerk van Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ) om zo aan jeugdigen, ouders en netwerkpartners aan te tonen dat kwaliteit geleverd wordt.

De werkbeschrijving

In dit keurmerk staat een werkbeschrijving, waarin we als onderneming beschrijven hoe we te werk gaan om de kwaliteit te borgen. Net als de zorgboerderij die blijft ontwikkelen en veranderen, worden er ook inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. De volgende wijzigingen hebben plaatsgevonden:

- We hebben nieuwe dieren gekregen op de boerderij, deze zijn toegevoegd en de werkzaamheden en activiteiten daarmee aangepast.
- We hebben aanpassingen gedaan in de bedrijfsvoering m.b.t. ruimtegebruik. De plannen voor de buitenruimte zijn verder volbracht en daarmee aangepast.
- Het aantal deelnemers is toegenomen en aangepast.
- Het aantal deelnemers die medicatie gebruikt tijdens de zorgboerderij is toegenomen. Aanpassingen zijn gedaan om dit volgens de richtlijnen te verstrekken en dit is genoteerd in de werkbeschrijving.
- Er hebben inspraakmomenten plaats gevonden met deelnemers. Hiervan is verslag gelegd in de werkbeschrijving.
- Het zoönosen keurmerk is up to date gebracht.
- Nieuwe plannen zijn gemaakt voor het uitvoeren van een ontruimingsoefening met de kinderen, omdat hier niet aan toegekomen is het afgelopen jaar.
- De intakeprocedure is veranderd en het intakeformulier vollediger gemaakt.
- Er heeft inmiddels één keer uitstroom plaats gevonden, dit is beschreven.
- Het aantal openingsdagen van de zorgboerderij is toegenomen en daarmee de dagelijkse bezetting.

Eerste schriftelijke toetsing

In 2024 is de eerste schriftelijke toetsing uitgevoerd voor de Kwaliteitsborg Zorgboerderijen door Federatie Landbouw en Zorg & Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. In juli 2024 hebben we als onderneming het certificaat mogen ontvangen van de 1e schriftelijke toetsing. Uit de schriftelijke toetsing blijkt dat wij een kwaliteitssysteem hebben dat voldoet aan de voorwaarden van het Keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien.

Inzichten toetsing

Doordat het onze eerste schriftelijke toetsing was, hebben we voor de eerste keer ook de werkbeschrijving opgesteld. Het was voor ons niet de eerste keer dat we de informatie uit ons hoofd op papier hadden gezet. Onbewust waren we met onze onderneming al aan de slag met de kwaliteitsmethode 'plan, do, check, act'. In ons ondernemingsplan waren namelijk al veel punten uitgedacht, die ook verwerkt werden in de werkbeschrijving, bijv. bij de hoofdstukken: karakterisering van de zorgboerderij en profiel van de zorgboerderij (plan). De werkbeschrijving hielp ons om het uitgevoerde uit het ondernemingsplan (do), te evalueren en aan te passen (check). Op deze manier werden de zaken nog wat scherper weggezet en er werd aandacht gegeven aan punten waar we niet aan hadden gedacht (act). Als eigenaren hebben we ervaring met het opzetten en uitvoeren van een begeleidingstraject; en het opstellen van dossiers. De belangrijkste inzichten gingen over de punten waar we zelf als eigenaren ook de minste ervaring mee hebben. De hoofdstukken over 'organisatie & beleid' hebben ons het meeste inzicht gegeven. Er staan punten in de hoofdstukken waar we als startende ondernemers dankbaar gebruik van hebben gemaakt en wat ons erg hielp om de basis van de onderneming te verstevigen. Daarnaast gaf onze beoordelaar ook aandachtspunten mee. Een belangrijke voor ons om te onthouden is bijvoorbeeld hoe je je onderneming kan beschermen tegen het 'onverwachte' in wat er op je af gaat komen, omdat het werken met mensen dynamisch is.

Professioneel netwerk

Naast de jeugdigen en hun vertegenwoordigers, hebben we afgelopen jaar ook nog andere mensen mogen ontvangen op de zorgboerderij. Ook hebben we met een aantal netwerkpartners kennisgemaakt op diens locatie of via een online meeting. Een aantal zullen we hieronder beschrijven:

- Medewerker FACT-team Amarant Tilburg: Het betrof een kennismaking van één medewerker die onze zorgboerderij kwam bezoeken. Het doel was om elkaar beter te leren kennen, waarbij de medewerker ook een jeugdige in haar gedachte had die ze als mogelijke casus voor onze zorgboerderij zag.
- Medewerkers Sociaal Wijkteam Hilvarenbeek: Het betrof een kennismaking van twee medewerkers die onze zorgboerderij kwamen

bezoeken. Het doel was om elkaar beter te leren kennen, waarbij met name het doel was om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen bij het wijkteam van de gemeente Hilvarenbeek en via hen jeugdigen uit te nodigen voor deelname.

- Schoolpsychologen Auris Florant: Het betrof een online kennismaking van twee medewerkers, om elkaar beter te leren kennen, waarbij met name het doel was om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen bij het speciaal onderwijs, cluster 2.

- Aanwezigheid ouderavond van de Taalbrug Junior te Eindhoven: Deze avond was bedoeld voor ouders met kinderen met TOS. Diverse partijen waren aanwezig om hun expertise te delen met ouders. De zorgboerderij sloot ook aan in het kader van zorgaanbod: vrijetijdsbesteding met expertise taalontwikkelingsstoornis.

- Schoolmaatschappelijk werkers OC Leijpark: Het betrof een kennismaking van twee medewerkers die onze zorgboerderij kwamen bezoeken. Het doel was om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen bij het speciaal onderwijs.

- Bijeenkomsten SZZ, zowel voortgangsgesprek op de zorgboerderij als aanwezig zijn bij thema-avonden georganiseerd vanuit de stichting. Huis aan de Kleine Beerze is aangesloten bij SZZ en zij behartigen onze belangen. Daarnaast bieden thema-avonden ook de gelegenheid om collega-zorgboeren te ontmoeten en informatie uit te wisselen.

- Eigenaar zorgboerderij In de luwte uit Oostelbeers: Doordat we zo dicht bij elkaar gelegen zitten, maar niet dezelfde doelgroep begeleiden, verwijzen we wel eens naar elkaar. De kennismaking was bedoeld om meer de verbinding met elkaar te vinden.

Reflectie

Het is zonder twijfel waardevol om andere professionals te ontvangen op de zorgboerderij of bij die ander te gaan kijken. Professionals krijgen een kijkje in de keuken bij ons en als we hen nodig hebben in de toekomst dan is de drempel lager. Ons belangrijkste leerpunt naar aanleiding van deze kennismakingen is om tóch kritisch te blijven in welke professional/organisatie tijd en energie geïnvesteerd wordt. Ondanks dat het interessant is om iemand als professional te leren kennen, moet het het voor ons als bedrijf ook voldoende opleveren. Daarnaast leerden we ook uit de kennismakingen dat iedere professional een eigen agenda heeft tijdens een kennismaking. Het is mogelijk dat die niet altijd overeenkomt met onze agenda. Een voorbeeld is dat het ons doel is om nieuwe geïnteresseerde jeugdigen uit te nodigen voor onze zorgboerderij (werving), terwijl de professional vooral benieuwd was waar één van haar leerlingen in zijn vrije tijd komt (beeldvorming).

Behalve het werven van nieuwe deelnemers, zijn kennismakingen met collega-zorgboeren en onze belangenvereniging SZZ ook van essentiële waarde. Het zijn warme contacten die vaak in hetzelfde schuitje zitten. Tijdens bijeenkomsten helpen we elkaar vooruit met tips over de bedrijfsvoering. In 2025 zijn we in ieder geval van plan de bijeenkomsten te blijven volgen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar

Terugkijkend op de ontwikkelingen van het afgelopen jaar op de zorgboerderij, heeft de verandering ten opzichte van onze baan in loondienst het meeste invloed gehad op onze onderneming. Michelle heeft haar baan als pedagogisch behandelaar bij Kentalis opgezegd en besteedt al haar tijd en energie in ons bedrijf. Daardoor heeft zij ook kunnen aansluiten bij de vraag die speelt en nieuw zorgaanbod kunnen vormgeven: individuele begeleiding aan (dreigende) schooluitvallers. Roos is uren gaan minderen, zodat ze kan ondersteunen bij de groepsbegeleiding. Doordat we ons andere werk hebben opgezegd en/of in uren hebben verminderd, zijn er mogelijkheden ontstaan om ons zorgaanbod in zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding uit te breiden.

Hieruit hebben we geleerd dat het inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen belangrijk is voor jeugdigen en netwerkpartners, maar het biedt ook meer groei aan onze onderneming. Prestatiedruk in het onderwijs en wachtlijsten in de jeugdzorg, zijn zorgelijke thema's waar o.a. ook de overheid mee worstelt. Bij ons kunnen kinderen die (even) uitvallen van school terecht voor twee soorten trajecten. Bij het ene traject begeleiden wij de jeugdige in de schoolse setting door één op één ondersteuning te bieden en onderwijs volgen beter mogelijk te maken. In het andere traject bieden wij de jeugdige een adempauze door een plekje op de zorgboerderij, waarvan uit ze op hun tempo weer langzaam stapjes richting het onderwijs kunnen maken.

Kwaliteitssysteem

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij. Jeugdigen en hun netwerk zijn over het algemeen erg tevreden over de begeleiding. Als startende onderneming is onze instroom groeiend en onze uitstroom in 2024 bestond uit één jeugdige, met als reden dat het traject positief was afgerond. Uit de tevredenheidsonderzoeken krijgen we goede resultaten en ook tussendoor tijdens evaluatiemomenten krijgen we complimenten. De deelname van de tevredenheidsonderzoeken mag hoger, en is dus ook een aandachtspunt voor 2025. Het werken met het kwaliteitssysteem van KLJZ hebben we als erg prettig ervaren. De werkbeschrijving gaf ons houvast en nam ons stap voor stap mee in het opzetten en borgen van kwaliteit.

De kwaliteitscyclus 'plan-do-check-act' verloopt dynamisch in het borgen van kwaliteit. De cyclus helpt ons zowel te activeren als stil te staan bij hetgeen wat we doen. Als hulpverleners kijken we iedere dag terug op het handelen en gedrag van de jeugdigen, maar ons eigen handelen in het uitvoeren van kwaliteit is minder vanzelfsprekend. Door de cyclus en met name de 'check' uit te voeren, kunnen we toch stilstaan bij onze kwaliteitsborging.

Op dit moment is de kwaliteitsborging iets wat onze aandacht trekt, op het moment dat we iets tegen komen of als er iets gebeurt. Komend jaar willen we graag een verschuiving van 'het reageren op' (actie-reactie) naar iets meer structurele momenten waarop we stilstaan bij de kwaliteitscyclus. Op deze manier verwachten we dat we effectiever kunnen reflecteren op ons handelen in het uitvoeren van kwaliteit.

Ondersteunend netwerk

Onze belangrijkste netwerkpartner is op dit moment Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Door bij hen aangesloten te zijn, worden wij gefaciliteerd en ondersteund in middelen en informatie waar we dagelijks gebruik van maken, bijv. ons registratiesysteem, beveiligd mailen, declaratieproces bij gemeenten, etc. Ook naast de dagelijkse middelen waarin we worden voorzien, kunnen zij meer overkoepelend te werk gaan in het behartigen van onze belangen en gesprekken voeren met gemeenten. Als kleine onderneming is dit ontzettend waardevol, omdat het onmogelijk is om deze gesprekken altijd maar zelf te voeren. Tenslotte biedt SZZ ook contactpersonen (regiomanager en -ondersteuners) die wij altijd kunnen bellen bij vragen op het moment dat we vastlopen met gemeenten. Daardoor voelen we ons erg gesteund in het uitvoeren van ons vak en borgen van kwaliteit. Wij zijn erg tevreden over ons lidmaatschap bij SZZ.

Komend jaar mag ons professioneel netwerk nog uitgebreid worden met partners die een belangrijke schakel kunnen vormen in de werving van jeugdigen. Er zijn afgelopen jaar al wat eerste contacten gelegd met (speciaal) onderwijs en het zou waardevol zijn om deze uit te breiden en/of te verstevigen.

Doelstellingen

Doordat dit ons eerste jaarverslag is, hebben we geen doelstellingen van vorig jaar waar we op terug kunnen kijken. In ons ondernemingsplan hebben we wel doelstellingen opgesteld. Uit het ondernemingsplan hebben we vier thema's geselecteerd die passend zijn voor dit jaarverslag: zorgaanbod, professionalisering, profilering en het erf. We kijken in dit jaarverslag hier graag op terug. Er wordt per thema naar de doelstellingen gekeken en beschreven of deze wel/niet behaald zijn. De doelstellingen die niet behaald zijn, worden van toelichting voorzien. Er wordt kritisch naar de doelstelling gekeken of deze passend is om mee te nemen naar 2025, of dat deze anders geformuleerd dient te worden wat meer haalbaar is. Het wel of niet meenemen van de doelstelling naar 2025, wordt verderop in het jaarverslag besproken (hoofdstuk 9: doelstellingen).

1. Zorgaanbod

Onze organisatie groeit in het bieden van ondersteuning aan jeugdigen met hulpvragen op sociaal-emotioneel gebied in de vorm van naschoolse- weekend- en vakantiebegeleiding en (ambulante) individuele begeleiding.

Behaald:

- In 2023 hebben we de maximale bezetting van 4 kinderen op woensdagmiddag en zaterdag bereikt.
- In 2023 hebben we in de schoolvakanties minimaal 1 extra dag met kinderen die deelnemen.
- In 2024 hebben we de maximale bezetting van 4 naar 6 kinderen uitgebreid.
- In 2024 zijn we gestart met individuele begeleiding.

Niet behaald:

- In 2024 hebben we de naschoolse begeleiding uitgebreid van woensdagmiddag naar nog 2 middagen in de week. Om de week op zaterdag blijft staan.

--> Toelichting: In 2024 hebben we de naschoolse begeleiding uitgebreid met 1 middag, namelijk de dinsdagmiddag. De reden dat er geen extra middag is gekozen, heeft twee redenen. Enerzijds betreft het animo voor naschoolse begeleiding is niet zo groot, anderzijds hebben we gekozen om één middag te besteden aan een schooluitvaller i.p.v. groepsbegeleiding.

2. Professionalisering

Er is een basis gelegd in de organisatie betreft het werken aan persoonlijke doelen, gericht op het versterken van het zelfvertrouwen en de sociaal-emotionele ontwikkeling, door middel van activiteiten op en rond het erf.

Behaald:

- Vanaf de start van het bedrijf: Het opstellen van persoonlijke doelen gaat in samenspraak met de jeugdige en de ouder. In evaluaties kunnen de doelen in samenspraak bijgesteld worden.
- Vanaf de start van het bedrijf: Het toepassen van de kracht van dieren als interventie op het behalen van persoonlijke doelen, gericht op het vergroten van een verantwoordelijkheidsgevoel, het leren aangeven van grenzen en het leren omgaan met emoties, door ieder begeleidingsmoment minimaal 1x naar één van de dieren te gaan.
- Vanaf de start van het bedrijf: Het sociaal contact met andere kinderen stimuleren door iedere dag minimaal 2x activiteiten in groepsverband aan te bieden, waar jeugdigen leren met andere kinderen te zijn en waar samenspel plaatsvindt.
- Vanaf de start van het bedrijf: Als medewerkers en organisatie open staan voor feedback van jeugdigen en ouders als er veranderingen plaatsvinden in de problematiek van de jeugdige.

3. Profilering

Een professionele organisatie neerzetten, waarbij het behouden en vergroten van deskundigheid hoog in het vaandel staat, zodat kwalitatief goede begeleiding geboden wordt.

Behaald:

- Tijdens groepsbegeleiding is er altijd minstens één medewerker aanwezig die SKJ-geregistreerd is.
- Tijdens één-op-één begeleiding is de medewerker SKJ-geregistreerd of onder supervisie van een medewerker met SKJ-registratie.

Niet behaald:

- In 2023 wordt er één vaste gedragswetenschapper gekozen (via ZZP-basis) met wie we casuïstiek kunnen bespreken, minstens 1x per maand.
 - In 2024 wordt één vaste supervisor ingehuurd voor intervisie met wie we minimaal 1x in de 6 weken persoonlijke situaties kunnen bespreken waar we in vast lopen.
- > Toelichting: We ontdekken al snel dat we onszelf onderschat hebben, met het stellen van bovenstaande doelstellingen. Beiden zijn we HBO-geschoold en hebben de juiste (SKJ-)registraties. Onze expertise blijkt afdoende voor het merendeel van de hulpvragen die we krijgen. Bij vragen waar we vastlopen en inhoudelijk willen sparren, benaderen we de orthopedagoog van school of de gedragswetenschapper van de instantie die bijv. de thuisbegeleiding biedt of van het wijkteam. In 2024 volgt Michelle intervisie via de Zorgboerenacademie (FLZ) waar ze ook haar casussen kan sparren. Dit is extern geregeld, ze kan hierdoor de kwaliteit van zorg borgen. Roos volgt intervisie via IMW regio Tilburg.

4. Het erf

Onze organisatie creëert een veilige, rustgevende en groene omgeving waar dieren aanwezig zijn, terwijl een lopend agrarisch bedrijf gaat afbouwen binnen 3 jaar.

Behaald:

- In 2023 hebben we de RIE uitgevoerd, waarin is vastgesteld dat de omgeving die we bieden veilig is. De controles vinden periodiek plaats, zodat ook anderen jaren de veiligheid geborgd blijft.
- In 2024 hebben we prikkelarme plekjes gecreëerd op het erf, waar kinderen zich kunnen terugtrekken en tot rust kunnen komen.

In hoofdstuk 9 staan de doelstellingen beschreven voor komend jaar, die o.a. voortvloeien vanuit niet-behaalde doelstellingen van afgelopen jaar. De acties die daarbij horen, worden daar beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Huis aan de Kleine Beerze richten we ons op één doelgroep, namelijk jeugd. Specifieker richten we ons op jeugdigen uit de basisschoolleeftijd. Er wordt op dit moment begeleiding geboden in groepen op: dinsdag na school, woensdag na school, zaterdag in de oneven weken en dinsdag t/m donderdag in de vakantieweken. Daarnaast wordt op dinsdag t/m vrijdag op diverse momenten tijdens schooltijd individuele begeleiding geboden. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugd	2	13	1	14

De reden van uitstroom is dat het traject op school positief is afgerond. De jeugdige is ondersteund in de overstap van onderwijsvorm en goed geïntegreerd op school.

Er is een groei in het aantal deelnemers, wat gepaard gaat met de opstartfase waarin we zitten als bedrijf. Het was noodzakelijk om het afgelopen jaar te groeien in aantallen, zodat er waardige groepen ontstaan en jeugdigen voldoende aan leerdoelen in groepsverband kunnen werken.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Instream

Bij instroom is het essentieel om aandachtig te werk te gaan. Bij het eerste telefonische contact met een ouder, generalist of school vindt er een quick-scan plaats, om te onderzoeken of de jeugdige binnen de doelgroep van Huis aan de Kleine Beerze past. De instroom van het aantal jeugdigen is lager dan het aantal telefonische contactmomenten die we hebben, omdat telefonisch soms al blijkt dat een jeugdige niet past of dat een bepaald zorgaanbod niet geboden wordt. Jeugdigen komen bij Huis aan de Kleine Beerze altijd eerste kennismaken, zodat er onderzocht kan worden of er een klik is tussen de jeugdige en begeleider. Het komt nooit voor dat alléén ouders op kennismaking komen. Dat geeft onvoldoende beeld, en daarnaast krijgt de jeugdige dan zelf ook te weinig inspraak. Een zorgvuldige kennismaking is belangrijk in het belang van de jeugdige zelf, maar ook (ter bescherming) voor de andere jeugdigen op de groepen.

In de loop der tijd is er een manier ontwikkeld voor de kennismaking. In de ruimte nemen ouders plaats aan tafel en het kind gaat lekker spelen. Eén begeleider sluit aan bij het spelen van het kind, zodat ze elkaar beter leren kennen. De andere begeleider stelt inhoudelijke vragen aan de ouders om de hulpvraag te verduidelijken. Bij een match voor beide partijen, gaat de jeugdige deelnemen. Het afgelopen jaar is het één keer ontstaan dat er bij de kennismaking toch een verkeerde inschatting is gemaakt met de informatie die er was. Niet alle relevante informatie is gedeeld in de kennismaking; de jeugdige bleek niet passend bij het zorgaanbod. Om in het vervolg dit te voorkomen, wordt voortaan de informatie van de kennismaking genoteerd op een intakeformulier en vervolgens kunnen ouders deze samen met de deelnemersovereenkomst ondertekenen. Op deze manier vindt er een extra controle-moment plaats, waarbij ouders kunnen aangeven welke relevante informatie nog mist.

Soms bleken er nog twijfels na een kennismaking, dit kan bijv. aan de kant van de jeugdige/ouders zijn of aan de kant van de begeleiders. Daarom zijn we afgelopen jaar ook gestart met het voorstel voor een middagje proefdraaien. Op deze manier wordt spelenderwijs in groepsverband ondervonden of de hulpvraag past bij het zorgaanbod.

Indien een jeugdige bij het zorgaanbod past, maar er zijn bijvoorbeeld veel ontwikkelingen rondom diagnostiek of behandeling, dan wordt er ook wel eens gekozen voor de beschikkingsduur van een half jaar. Op deze manier kan er tijdig met de generalist geëvalueerd worden of het zorgaanbod nog aansluit bij de hulpvragen. Reguliere beschikkingsaanvragen zijn bij jeugdigen normaliter voor de duur van een jaar.

Doorgevoerde veranderingen:

- Risico-inventarisatie per jeugdige; ouders ondertekenen deze.
- Intakeformulier samen met deelnemersovereenkomst; ouders ondertekenen deze.
- Mogelijkheid bieden van een middagje proefdraaien.
- Beschikkingsaanvraag voor kortere periode.

Uitstroom

Een zorgvuldige kennismaking leidt ook tot een lage uitstroom van jeugdigen. Ouders zijn tevreden over het zorgaanbod. Daar zijn we als Huis aan de Kleine Beerze trots op. Ze ervaren de zorgboerderij als een veilige plek waar hun kind kan ontwikkelen en van waaruit ook nieuwe hulpvragen ontstaan om verder te groeien. Indien een indicatie afloopt, willen ouders graag de beschikking bij de zorgboerderij verlengen zodat hun kind (door) kan groeien. In evaluaties wordt afgestemd of de hulpvragen nog steeds aansluiten bij het zorgaanbod.

Er is halverwege 2024 één jeugdige uitgestroomd, omdat het traject positief was afgerond. De jeugdige is met behulp van Huis aan de Kleine Beerze succesvol geïntegreerd van cluster 2 onderwijs naar cluster 4 onderwijs. De hulpverlening bleek niet meer noodzakelijk en de jeugdige kon zelfstandig verder.

Er zal aan het begin van het nieuwe jaar een jeugdige uitstromen, waar we in 2024 al de passende voorbereidingen voor hebben getroffen. De hulpvragen van de jeugdige blijken niet aan te sluiten bij het zorgaanbod van Huis aan de Kleine Beerze. Ouders zijn tussentijds meegenomen in het proces en er heeft ook een gesprek plaatsgevonden. Duurzame relaties en verbinding zijn belangrijke punten in onze visie. Daarom willen we de jeugdige niet zomaar loslaten, met alle gevolgen van dien voor ouders. Er is samen met de generalist een passend plan gemaakt, waarbij er individuele begeleiding geboden wordt in plaats van groepsbegeleiding, ter overbrugging totdat er ander passend zorgaanbod gevonden is.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Michelle Doevendans, eigenaar, hoofdbegeleider

- **Begeleide intervisie met collega zorgboeren.**

Als startende zorgboer was het erg waardevol om met collega zorgboeren 6 intervisiebijeenkomsten bij te wonen, begeleid door een gediplomeerd supervisor via de Zorgboeren Academie. Per bijeenkomst werden er één of meerdere casussen behandeld, met behulp van verschillende intervisiemethoden. ***Dit is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

- **Psychiatrische ziektebeelden**

Soms bij de jeugdigen zelf en soms bij ouders van de jeugdigen die op de zorgboerderij komen, is er sprake van psychiatrische problematiek. De (online) training heeft mij een breder kennisvlak gegeven op het gebied van herkennen en sensitief inspelen op deze problematiek. Het heeft handvatten gegeven om met het kind om te gaan, de ouder de te benaderen en het KOPP-kind op de juiste manier te begeleiden. ***Dit is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

- **Psychologische stromingen**

Hierin zat een stukje herhaling van mijn HBO opleiding Pedagogiek, wat mijn kennis opriste. Daarnaast nieuwe informatie over de verschillende manieren waarop ik, uit psychologisch perspectief kan kijken naar het gedrag en de ontwikkeling van kinderen. Het was tevens een zoektocht naar welke theorieën en methoden ik vanuit mijn eigen pedagogische visie toepas en gaf me handvatten om mijn pedagogisch handelen te verantwoorden. ***Dit is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

- **Training Beroepsstandaard**

Deze SKJ-verplichte training werd vanuit Sterk Huis aangeboden. De training bestond uit het met andere professionals gezamenlijk doornemen van de beroepsstandaard, het leren over de tuchtcommissie en reflecteren op ons eigen handelen, in het bijzonder op een ethische kwestie. Het heeft me geleerd dat ik als ik alles vanuit goede verantwoording en volgens de beroepscode doe, ik mijn werk in principe goed verricht. Het heeft me ook geleerd dat hierbij 'onderbuikgevoel' tevens een belangrijke factor is. ***Dit is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

Roos Borsten, eigenaar, hoofdorganisator, ondersteunend begeleider

- **Training: Meldcode: Gewoon Doen!**

In de training is aandacht voor het signaleren en bespreekbaar maken van huiselijk geweld en kindermishandeling. In de training zijn we aan de hand van eigen casuïstiek begeleid in alle stappen van de meldcode. De leerdoelen van de training waren het concretiseren van signalen, het voeren van het gesprek met de ouder of de cliënt en het wegen of er nu sprake is van onveiligheid en wat er moet gebeuren. Het opleidingsinstituut is Sterk Huis en medewerkers van IMW Regio Tilburg namen deel. ***De training is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

- **Training: Wijkteams: werken met een meldcode**

Ter voorbereiding op bovenstaande training, is de e-learning over wijkteams en de meldcode gevolgd. In de training stond theorie en achtergrondinformatie over kindermishandeling en huiselijk geweld centraal. Deze kennis was vervolgens toepasbaar in de fysieke training. Het opleidingsinstituut is Augeo Foundation en o.a. medewerkers van IMW Regio Tilburg namen deel. ***De training is succesvol, met een certificaat afgerond en geaccrediteerd bij SKJ.***

- **Intercollegiale intervisie**

Intervisie georganiseerd vanuit het IMW Regio Tilburg. Hierbij reflecteer ik samen met 4-5 collega's en één supervisor. Deze supervisor is een medewerker van het IMW. Zij is wel getraind tot intervisie-technieken, maar zij heeft geen accreditatie (daarom keuze intercollegiale

intervisie i.p.v. begeleide intervisie). Het doel is reflecteren op gedrag, zodat er ruimte ontstaat voor verschillende visies. **De intervisie is doorlopend (jaarlijks, frequentie 1x per 6 weken). Intervisiemomenten worden vastgelegd in een reflectieformat en geaccrediteerd bij SKJ.**

- **Mini-training BHV**

Een basiscursus waarbij in één ochtend de belangrijkste punten in het kader van bedrijfshulpverlening aangestipt worden. Deze cursus uitgevoerd door First Care. Er is geen sprake van een BHV-diploma nadien.

Evaluatie

Er zijn een aantal opleidingsdoelen die blijven staan, omdat ze jaarlijks noodzakelijk zijn. Beide eigenaren blijven intervisie volgen, zo lang zij ook kinderen begeleiden. Daarnaast is ook de BHV een terugkerend onderwerp. In het kader van SKJ is het belangrijk dat beide eigenaren vakinhoudelijke trainingen blijven volgen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In ons opleidingsplan staat beschreven welke behoeften we hebben als organisatie én welke kennis + vaardigheden wij als eigenaren en eventuele medewerkers nodig hebben. Op dit moment runnen we het bedrijf met 2 eigenaren en nog zonder medewerkers.

Op dit moment zijn Michelle en Roos de basis aan het verstevigen voor hun onderneming. De onderneming kon in september 2023 gestart worden omdat ze samen alle kwaliteiten in huis hebben. Michelle is voldoende opgeleid en heeft voldoende ervaring om het begeleidingsproces met kinderen te doorlopen van A tot Z. Roos is voldoende opgeleid en heeft voldoende ervaring met de wegen in het zorglandschap / gemeentelijk (jeugd)domein. Zij kan contact leggen met instanties en weet over het algemeen welke lijnen uitgelegd moeten worden, als ze het zelf niet weet. Inhoudelijke vakkennis is op dit moment voldoende aan boord, maar het is belangrijk dat deze ook op peil wordt gehouden.

De benodigde basisvaardigheden liggen op het gebied van veiligheid. Denk aan fysieke veiligheid op locatie, zoals handelen tijdens calamiteiten. Daarnaast ook herkennen van signalen rondom emotionele onveiligheid, zoals huiselijk geweld en kindermishandeling. Om veiligheid, maar ook andere moeilijke situaties, te kunnen blijven toetsen is het belangrijk om te reflecteren. Daarom wordt intervisie in 2025 gecontinueerd. Beide eigenaren zijn SKJ-geregistreerd en zorgen dat ze dit blijven. Zij houden overzicht en supervisie over de andere medewerkers die werken met kinderen. Daarnaast is het belangrijk wanneer de organisatie gaat groeien en meer kinderen gaat aannemen, dat er een SKJ-geregistreerde collega bij komt, zodat deze collega evt. Michelle kan vervangen tijdens een groepsbegeleidingsmoment. Individuele begeleiding wordt altijd gedaan (met aanwezigheid) door een SKJ-er.

Alle begeleiders en de eigenaren moeten een diploma hebben met pedagogische / sociale richting. Daarnaast moeten alle begeleiders de basisvaardigheden rondom veiligheid hanteren. Begeleiders krijgen momenten aangeboden om te reflecteren en te toetsen, door ze in gesprek te laten gaan met andere professionals en evt. een supervisor.

Dit houdt concreet de volgende opleidingsdoelen voor de komende jaren in:

- Iedereen binnen de organisatie volgt een cursus BHV
- Iedereen binnen de organisatie volgt een training Meldcode Kindermishandeling en Seksueel geweld.
- Begeleiders volgen intervisie (uitbesteed of op locatie)
- Eigenaren en minimaal 1 medewerker volgen SKJ-gerelateerde cursussen

Roos heeft in 2024 de training meldcode gedaan. Michelle sluit in 2025 aan bij een training van Sterk Huis zodra hier een nieuwe datum voor wordt vastgesteld. Ze staat momenteel op de wachtlijst. Via de Zorgboerenacademie valt de training 'systeemgericht werken' eventueel in ons interessegebied.

In 2025 volgt en/of wordt onderzocht of Michelle kan volgen:

- Training Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- SKJ-training, evt. in het kader van systeemgericht werken (lees: werken met ouders en gezinnen) of het werken met grensoverschrijdend gedrag.
- Intervisie

In 2025 volgt en/of wordt onderzocht of Roos kan volgen:

- Intervisie
- BHV
- SKJ-training, evt. in het kader van systeemgericht werken (lees: werken met ouders en gezinnen) of het werken met grensoverschrijdend gedrag.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In kaart brengen opleidingsbehoefte

Omdat we voor nu met twee medewerkers zijn, hebben we eerst gekeken naar eventuele vereiste opleidingen/trainingen. Vervolgens hebben we gekeken naar SKJ geaccrediteerde opleidingen in combinatie met onze eigen behoeften. Vanuit onze opleidingsachtergrond en vorige/huidige baan in loondienst, hebben we al de nodige trainingen gevolgd. We hebben gekeken naar wat echt een toevoeging zou zijn voor het bedrijf of de begeleidingsinhoud. Daarbij hebben we ook een analyse gemaakt om te kijken of het binnen het budget van het bedrijf valt. Zodoende hebben we een soort opleidingsbudget gecreëerd.

Het volgen van de training

Het online aanbod van de Zorgboeren Academie biedt veel uitkomst in het kunnen volgen van trainingen. Omdat wij bijna de gehele week kinderen aan het begeleiden zijn, blijft er door de week overdag weinig ruimte voor trainingen. Online trainingen of bijeenkomsten in de avond, bieden daarom veel uitkomst. Als dit niet wordt aangeboden, proberen we trainingen te plannen op onze vaste 'gesloten' dag: maandag.

Conclusies

De zorgboerenacademie biedt een ruim aanbod aan trainingen en (korte) opleidingen die relevant zijn voor ons werkveld. Daarnaast is er de mogelijkheid tot begeleide intervisie, wat voor een ondernemer zonder directe collega's binnen het bedrijf een heel prettige manier biedt om te sparren over casussen. Dit is dan ook voor herhaling vatbaar. Vanuit de ZTLO zijn we gekoppeld aan collega 'jeugdzorg'-boeren, omdat we merken dat dit werkveld iets kleiner is dan zorgboeren met doelgroepen als dementerende ouderen of mensen met een beperking. Met een aantal collega's hebben we afspraken gemaakt om eens in de zoveel tijd bij elkaar te komen voor intervisie.

De training Beroepsstandaard van Sterk Huis was een mooie aanvulling, waarin we als ondernemers ook handvatten hebben gekregen om (ethische) dilemma's het hoofd te bieden. Bovendien is er uitgebreid aandacht besteed aan de klachtenprocedure binnen SKJ en het tuchtrecht.

In het stuk 'ondernemen' hebben wij binnen deze organisaties nog weinig tot geen opleidings- of trainingsaanbod ontdekt. Tegelijk hebben wij de ouders van Roos rondlopen op het erf, om ons hierin te ondersteunen; zij hebben 40 jaar ervaring. Voor nu is dit voldoende, maar we zoeken ondertussen ook naar gelegenheid om te sparren over wat verstandige volgende stappen zouden kunnen zijn voor ons bedrijf. Hoe willen we groeien en wat hebben we daar voor nodig. Hierin kunnen wij tot op zekere hoogte ook collega-zorgboeren raadplegen.

De samenwerking met Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben wij ook als heel helpend ervaren in met name praktische vraagstukken rondom deelnemers. Zij proberen ons altijd van goed advies te voorzien. Tevens bieden thema-avonden met collega-zorgboeren ook een moment van reflectie.

Voor volgend jaar zal weer gekeken worden naar opleidingsmogelijkheden binnen de academie en worden deze verwerkt in het opleidingsplan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie inhoud

- Iedere 6 maanden vindt er een evaluatie plaats met de wettelijk vertegenwoordigers van een jeugdige en eventueel andere betrokkenen, zoals de ambulant begeleider of jeugd-generalist. Hierin wordt tevens het perspectief van de jeugdige meegenomen.
- Tijdens dit evaluatie gesprek wordt de voortgang besproken. Alle betrokkenen beschrijven hoe zij vinden dat het op dit moment met de jeugdige gaat. Er wordt besproken of het werken aan doelen effect heeft gehad op de gemoedstoestand of gedrag van de jeugdige. Wat heeft de jeugdige tot nu geleerd? Welke doelen zijn behaald? Waar mag nog aandacht aan worden besteed? Als professionals geven we advies over toekomstperspectief en of er nieuwe noodzakelijke doelen ontstaan zijn vanuit de begeleiding. We bespreken samen met betrokkenen of de huidige frequentie van zorg toereikend is.
- We volgen de PCDA-cyclus en proberen plannen en evaluaties altijd binnen de gestelde termijn uit te voeren. Het komt voor dat geplande gesprekken met ouders niet door kunnen gaan. Het komt tevens voor dat ouders veel tijd nemen om het evaluatieverslag nog even door te nemen voordat de doelen definitief in ONS worden verwerkt. Tenslotte is het met sommige ouders lastig om een evaluatiemoment in te plannen. Soms lukt het dus niet om alles binnen de gestelde termijnen te volbrengen. Op een enkele uitzondering na, zijn al onze zorgplannen up-to-date en wordt hier dagelijks op gerapporteerd.

Reflectie op realisatie doelen

- We merken een verschil in het stellen van doelen voor kinderen die eens in de twee weken op zaterdag komen, alleen in de schoolvakanties komen of wekelijks één of meerdere keren op de zorgboerderij zijn. Qua inhoud met name in hoe groot de doelen zijn die worden gesteld. Het is mogelijk dat we om die reden doelen hebben bijgesteld. Inmiddels maken we de doelen voor deze deelnemersgroep in eerste instantie al kleiner.
- De doelen die door ons voorgesteld worden na een observatie/kennismakingsperiode van 6 weken, sluiten mooi aan bij de hulpvragen die bij de intake door ouders of kinderen worden gesteld. Dit krijgen wij ook terug van ouders bij het eerste evaluatiegesprek waarbij het plan wordt gevormd.
- Soms worden de voorgestelde middelen uiteindelijk niet ingezet om aan doelen te werken. Toch wordt op een andere manier wel vooruitgang geboekt in het doel. Soms zijn voorgestelde middelen toch niet zo efficiënt als van te voren gedacht. Een middel moet niet ingezet worden puur om het middel in te zetten. Soms blijkt iets anders gaande weg meer effect te hebben.
- Zo goed als altijd blijkt bij de evaluatie dat er (veel) vooruitgang is geboekt in de vooraf gestelde doelen en doelen geheel behaald zijn in de eerste 6 maanden van de begeleiding. Er vloeit meestal heel organisch een nieuw vervolgdoel uit voort.

Onderwerpen bij evaluaties

- Hoe gaat het nu met de deelnemer en het gezin? Welk effect merken zijn van de begeleiding?
- Voortgang doelen en de manier waarop we hier aan gewerkt hebben.
- Nieuwe doelen
- Hoe het gaat met eventuele andere hulpverlening rond het gezin?
- Hoe het gaat op school?

Eigen beoordeling

Sterke punten:

- Zorgvuldigheid en aandacht die besteed worden aan de evaluaties.
- Ouders herkennen hun kind in de beschreven evaluatieverslagen en vinden het helder.
- Generalisten geven terug dat ze de evaluaties en handelingsplannen helder en zorgvuldig beschreven vinden.

Verbeterpunten:

- De doelen waar mogelijk door visuele ondersteuning blijven communiceren met de deelnemers zelf. Dit schiet er nu te vaak bij in.
- De deelnemers nog meer betrekken in hun eigen evaluatiemomenten. Bijvoorbeeld door een keer samen de dagrapportage te doen of ze vragen te stellen over wat ze hebben geleerd of nog willen leren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Begeleidingsdoelen worden over het algemeen realistisch gesteld. Hierbij moeten we rekening blijven houden met de frequentie waarop het kind op de zorgboerderij komt.
- Enkel vakantiebegeleiding bieden aan een kind, zorgt voor onvoldoende mogelijkheid om het kind te leren kennen en effectief aan doelen te werken. Het besluit is genomen om kinderen niet meer voor enkel vakantiebegeleiding aan te nemen. Kinderen ontvangen vakantiebegeleiding in combinatie met een naschoolse groepsbegeleiding en/of zaterdagbegeleiding.
- Middelen die aan doelen gekoppeld worden, moeten ook realistisch zijn. Soms blijken ze in de praktijk onvoldoende werkbaar of te moeilijk te integreren in de dagelijkse gang van zaken. Middelen moeten soms tussentijds worden bijgesteld.
- In sommige casussen wordt heel duidelijk direct het contact gelegd met school en andere hulpverleners, om er voor te zorgen dat iedereen zo voorspelbaar mogelijk in aanpak is voor de jeugdige. Dit is nu met name in casussen waar duidelijk een gezinshulpverlener betrokken is of waarin meer zorgen zijn. Het zou een goede gewoonte zijn om vanaf nu altijd de connectie vanaf het begin te maken met medeprofessionals na toestemming van ouders.
- Met ouders wordt altijd het evaluatieverslag gedeeld, alvorens het als daadwerkelijk handelingsplan wordt opgenomen in het registratiesysteem ONS. Ouders geven doorgaans terug dat ze zich helemaal kunnen vinden in het verslag en het helder beschreven is. Dit geldt ook voor de evaluatieverslagen die voor her-beschikking aan de generalisten worden voorgelegd.
- De visie dat kinderen zelf betrokken worden in het evaluatieproces mag waar mogelijk beter nageleefd worden. Dit zal meer ingebouwd moeten worden in een dagelijkse structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- **Inspraakmoment 12 oktober.**

Aanwezigen: Deelnemers

Onderwerp: Activiteiten voor het samen spelen.

Uitvoering: Samen met de kinderen hebben we gebrainstormd over leuke spellen om buiten te spelen. De kinderen mochten hun ideeën op briefjes schrijven. Eén van de deelnemers heeft de briefjes verzameld en samen hebben we gekeken welke spelideeën allemaal overeen kwamen. Daarna hebben we al deze ideeën + de ideeën die door één jeugdige waren bedacht in een zogenoemde 'spellenpot' gedaan. Op deze manier hebben alle kinderen inspraak gehad over de spelactiviteiten die we op de zorgboerderij doen. De spellenpot heeft nu twee functies gekregen:

- De kinderen kunnen in de pot grabbelen of kijken als ze inspiratie voor een spelvorm om samen te doen

- 'De buiten-spellenpot' staat zo nu en dan op het programma om als activiteit te doen met de hele groep.

Vervolg: We hebben deze zelfde werkvorm een tijdje later uitgevoerd voor het maken van een 'binnen-spellenpot'.

Uitkomst: Naast het mee mogen denken over de invulling van de dagen bij de zorgboerderij, heeft dit voor de deelnemers ook een verbeterde groepscohesie opgeleverd.

- **Inspraakmoment 14 december**

Aanwezigen: Deelnemers

Onderwerp: Invulling van de wintervakantie

Uitvoering: In de wintervakantie komen de kinderen twee weken in plaats van school hele dagen naar de zorgboerderij (m.u.v. feestdagen). Het zijn weken op de zorgboerderij waarin veel thema's voorbij komen, zoals de winter, kerstmis, oud & nieuw, (overleden) dierbaren etc. Om de kinderen inspraak te geven over de invulling van deze thema's hebben we de week voor de wintervakantie met meerdere groepen (de dinsdag- woensdag en zaterdaggroep) gebrainstormd over activiteiten. Dit hebben we samen verwerkt in een woordspin en deze activiteiten vervolgens zo goed als mogelijk allemaal ingepland en uitgevoerd in de wintervakantie.

- **Inspraakmoment doorlopend**

Aanwezigen: Deelnemers + netwerk van deelnemers

Onderwerp: Tevredenheid huidige gang van zaken

Uitvoering: Bij alle deelnemers nemen wij een tevredenheidsonderzoek af. Dit is een vragenlijst, met daarnaast ruimte voor het geven van vrije feedback ter inspraak. Niet alle ouders, maar een aantal hebben gebruikt gemaakt van deze functie. Onderwerpen die hier door ouders worden aangedragen zijn: Betrokkenheid begeleiding, inhoud activiteitenprogramma en de ruimte die kinderen krijgen om zichzelf te ontdekken en zichzelf te zijn. Hier wordt voornamelijk positieve feedback op gegeven. Een enkele ouder heeft als tip aangegeven meer variatie in het programma te willen, zodat het kind leert ontdekken waar de interesses liggen.

- **Inspraakmoment doorlopend bij evaluatiegesprekken**

Aanwezigen: Netwerk van deelnemers

Onderwerp: Evalueren huidige gang van zaken

Uitvoering: Veel ouders geven bij evaluatiegesprekken uit zichzelf feedback over de gang van zaken op de zorgboerderij. Onderwerpen die worden besproken, soms op ons aandragen, zijn: de rol van dieren op de zorgboerderij, ontwikkelingen op de zorgboerderij en of de structuur + activiteiten aansluiten bij de interesses van het kind.

Uitkomst inspraak in algemene zin

De inhoud van het programma is zowel met deelnemers als het netwerk vaak een onderwerp van gesprek. Over het algemeen zijn deelnemers en ouders hier heel tevreden over. De ontwikkelingen op de zorgboerderij zijn ook veel besproken, omdat het een dynamisch proces blijft in een groeiend bedrijf. Deelnemers en ouders geven hierover aan dat ze het prettig vinden zo goed meegenomen te worden in veranderingen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De inspraak door deelnemers is bij ons in het afgelopen jaar een steeds meer organisch proces geworden. We nemen de kinderen bijna continu mee in kleine beslissingen en hebben een aantal georganiseerde momenten gehad waarbij deelnemers inspraak hadden op grotere, meer blijvende beslissingen. Deelnemers geven aan dat ze het prettig vinden dat ze zo mee worden genomen in wat ze doen op de zorgboerderij.
- De inspraak door het netwerk van deelnemers heeft nog niet op echt georganiseerde momenten plaats gevonden. We hebben de inspraakmomenten op individueel niveau meegenomen in evaluaties en tevredenheidsonderzoek. We waren het afgelopen jaar wel voornemens een groter inspraakmoment te plannen, maar zijn hier niet aan toe gekomen met het netwerk van deelnemers. Daarom zullen we voor dit komende jaar direct twee momenten in de agenda zetten en netwerk uitnodigen hiervoor. Voor nog meer inspraak, zullen we het netwerk ook vragen hoe zij een dergelijk moment graag voor zich zien. Is dit bijvoorbeeld met een gezellige activiteit waarbij ook brusjes mee komen of hebben ouders liever een online meeting vanwege laagdrempeligheid? Wij willen graag een zo hoog mogelijke opkomst voor de inspraak, dus vinden het daarom belangrijk om aan te sluiten bij de behoeften die er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit Stichting Samenwerkende Zorgboeren Zuid zijn wij automatisch gekoppeld aan het systeem en de methode van Vanzelfsprekend. Vanuit hier worden standaard vragenlijsten aangeboden. Wij maken gebruik van twee vragenlijsten:

- **Evaluatie vragenlijst light jeugd**
Onderwerpen betreffen tevredenheid over: *Activiteiten aanbod, onderling contact, begeleiding, inspraak, welbevinden, gevoel op de zorgboerderij en gehele algemene indruk en ruimte voor feedback.*
- **Evaluatie vragenlijst naastbetrokkene.**
Onderwerpen betreffen tevredenheid over: *Invloed op thuissituatie en ontlasting ouders; beschikbaarheid en deskundigheid begeleiders, inspraak en gehele algemene indruk en ruimte voor feedback.*

Feiten op een rij

- Wij hebben alle huidige 13 deelnemers verzocht om de vragenlijsten in te vullen voor de tevredenheidsmeting. Wij doen dit na ongeveer 3 tot 6 maanden. Per deelnemer sturen we de twee bovenstaande vragenlijsten, dit zijn dus 26 lijsten. Hiervan zijn er tot op heden 10 ingevuld.
- 7 deelnemers hebben mee gedaan aan het tevredenheidsonderzoek.
- Naar 4 deelnemers is inmiddels een reminder gestuurd voor het invullen van de lijst, naar 1 deelnemer twee reminders (deze deelnemer heeft het inmiddels ingevuld). 2 deelnemers hebben pas recent voor het eerst een vragenlijst toegestuurd gekregen.

Wat er uit de meting is gekomen

1. Van de vragenlijsten die wel zijn ingevuld door naastbetrokkenen wordt de zorgboerderij (en de begeleiding) 1 keer beoordeeld met een ruim voldoende, 1 keer met een goed en 4 keer met een zeer goed.
2. Van de vragenlijsten die wel zijn ingevuld door de jeugdige zelf, wordt de zorgboerderij (en begeleiding) 1 keer beoordeeld met een ruim voldoende, 1 keer met een goed en 2 keer met een uitstekend.
3. Uit de feedback vanuit de jeugdigen zelf komt dat begeleiders er een fijne dag van maken. Eén jeugdige heeft aangegeven meer verschillende activiteiten te willen doen en een andere keuze te willen in het koekje/fruit. Het merendeel van de jeugdigen geeft aan ze zich fijn te voelen op de boerderij en het leuk vinden om er te zijn. Een quote van één van de deelnemers: *"Het is hier heel leuk en fijn."*
4. Uit de feedback vanuit ouders komt naar voren dat ze een goed gevoel hebben bij de plek en de begeleiding. Ze zien hun kind groeien. Eén ouder heeft als verbeterpunt meegegeven dat ze graag meer variatie in activiteiten zou zien en aanbod van fruit, rauwkost en koekje. Een quote van één van de ouders: *"Roos en Michelle geven zoveel liefde, geborgenheid en structuur. Ze zijn erg bevlogen en hebben alle aandacht voor de kinderen, het zelfvertrouwen van onze dochter is nu al aan het verbeteren. Dat is toch fantastisch."*

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

1. Ongeveer een derde van onze vragenlijsten zijn ingevuld. Dit is te weinig om de algehele tevredenheid onder deelnemers met dit instrument te bepalen. Vanuit wat we wel hebben kunnen meten, kunnen we stellen dat deelnemers en hun naastbetrokkenen over het algemeen wel tevreden zijn.
2. Ouders geven tijdens evaluatiegesprekken regelmatig aan wat ze vinden van de zorg bij Huis aan de Kleine Beerze, in plaats van via een gestandaardiseerde vragenlijst.
3. Ouders geven soms aan dat ze de vragen niet kunnen invullen omdat ze niet van toepassing zijn.
4. Het netwerk van de kinderen die wij begeleiden, is vaak al overbelast. Het moeten invullen van een vragenlijst lukt daardoor niet.

Wij nemen mee:

- Proberen een grotere deelname te realiseren voor ons tevredenheidsonderzoek.
- Overwegen een eigen vragenlijst op te stellen, zodat deze misschien vaker wordt ingevuld.
- Andere methoden bedenken om de tevredenheid te meten, bijvoorbeeld tijdens een evaluatiegesprek of in groepsverband met de kinderen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben dit afgelopen jaar geen meldingen of incidenten gedaan of hoeven doen. Er is niets voorgevallen dat als een melding of incident kan worden gezien. Tijdens het spelen zijn er wel eens kinderen die uitglijden of struikelen. Dit levert geen verwondingen op. Er wordt altijd nagegaan hoe het is gebeurd en of dit iets is waar we iets aan kunnen doen. Een leerpunt zou zijn om goed na te blijven gaan of er inderdaad geen meldingswaardige incidenten plaats vinden, of dat wij iets te snel niet meldingswaardig vinden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

data inspraakmomenten op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Afbeelding regels kinderen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

toevoegen visuele regels kinderen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Toevoegen notulen evaluatiemoment zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Als eigenaren, zorgboerinnen en partners, evalueren wij bijna continu. Het is niet werkbaar gebleken om hier steeds notities van te maken. Belangrijke punten voeren wij direct door in onze bedrijfsvoering. Er is eigenlijk automatisch sprake van de plan-do-check-act cyclus.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben, tevens voor SSZ onze visie op dwang in zorg moeten beschrijven, ondanks het feit dat het op onze zorgboerderij in de praktijk niet tot uiting komt.

aanpassen intakeprocedure/nieuw formulier toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor de eerste schriftelijke toetsing kregen wij de feedback dat ons intakeformulier niet volledig was. We hebben dit formulier nu sterk uitgebreid en o.a. de risico-inventarisatie toegevoegd

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 11-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 27-04-2024 (Afgerond)

SZZ benaderd voor registratieformulier klachten n.a.v. klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

koppelen deelnemersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Toevoegen deelnemersovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

deelnemersovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

opleidingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Vanaf nu alle om het gezin betrokken instanties vanaf het begin betrekken, inclusief school. Dit wordt een vast item in de volgorde van het begeleidingstraject. Over 2 maanden moet dit volledig geïntegreerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Vanaf nu zullen kinderen waar mogelijk en op voor dat individu passende wijze, worden betrokken in het evaluatieproces. Dit moet over 2 maanden volledig geïntegreerd zijn in het begeleidingstraject.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Middelen worden vanaf nu tussentijds bijgesteld (ook in het handelingsplan) als dit nodig is. Aan de voorkant wordt al rekening gehouden met de werkbaarheid in de dagelijkse praktijk. Binnen 2 maanden is dit volledig geïntegreerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Veranderen data acties naar maandagen. Data eveneens overnemen in agenda.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

In gesprek gaan met de boekhouder en collega-zorgboeren, zodat we inschatting kunnen maken wat voor medewerker het beste bij ons past: in dienst of extern inhuren

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Een vacature-tekst opstellen en verspreiden binnen ons netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Architect benaderen en uitnodigen voor kennismaking

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Inspraakmoment met netwerk vindt uiterlijk op deze datum plaats

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Inventariseren bij de kinderen die al begeleiding hebben of er interesse is om deel te nemen aan een zaterdag in de even week.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Een groep vormen van kinderen die begeleiding gaan ontvangen op zaterdag in de even week.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Promotiemateriaal aanschaffen/finetunen: bedrijfskleding, folder, logo finetunen, naambord aan straat

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Onderzoeken of er informatiebijeenkomsten zijn bij bestaande netwerkpartners, waar we kunnen aansluiten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Herhaling BHV-cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Controleren Trampoline + Invullen checklist iedere 3 maanden.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Herzien/bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Er wordt geïnventariseerd wie belangrijke schakels vormen voor onze onderneming en het eerste contact wordt gelegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Een datum plannen voor een open dag, inloopochtend of kijkavond

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Er wordt een inschatting gemaakt naar de hoeveelheid vraag die er is geweest naar naschoolse begeleiding op donderdag en/of vrijdag.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Er wordt een brainstormsessie gepland om met begeleiders te kijken naar de vorm van intervisie.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Ruimte vrij maken voor nog een diersoort en onderzoeken welke diersoort het beste nog past bij de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Reflectie als eigenaren: Hebben we voldoende vaste momenten ingepland om te werken aan de kwaliteitsborging?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Er wordt gezocht naar een vast moment waarop ouders en jongeren het tevredenheidsonderzoek invullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Er worden structurele vaste momenten gepland in het jaar, om te werken aan de kwaliteitsborging.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Methodieken die we toepassen in de begeleiding van kinderen worden vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Een nieuwe methodiek wordt uitgetoetst tijdens begeleidingsmomenten en bij goedkeuring wordt deze geïntegreerd in onze werkwijze. Methodiek kan voortkomen vanuit scholing, training of literatuur.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Dagelijks materiaal, zoals borden, duurzamer maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)

Verzorging van kippen (en cavia's) in voorjaar aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De paragrafen over dieren en dierenverzorging zijn aangepast in de werkbeschrijving. We hebben meer dieren en de verzorgingstaken zijn daarom intensiever geworden.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Niet kunnen uitvoeren. Verplaatst naar maart 2025.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Niet uitgevoerd. Verplaatst naar maart 2025

reflecteren voor jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: - De werkbeschrijving is ge-update met de nieuwste ontwikkelingen. - Het jaarverslag wordt momenteel geschreven/afgerond.

Beschrijven afronding traject B.K.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Inventariseren behoeften inspraakmoment netwerk van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Ouders zijn gemotiveerd om naar de zorgboerderij te komen voor een inspraakavond. De optie 'online' werd ook gegeven, maar hier is door niemand op in gegaan. Het merendeel van de ouders geeft aan te komen.

Inspraakmoment met netwerk plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Huis aan de Kleine Beerze (2795)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken voornamelijk met To Do lijsten en hebben het afhandelen meldingen vanuit de actielijst nog onvoldoende geïntegreerd in ons systeem. Een reden hiervoor is dat we de melding vaak binnen krijgen op dagen dat we volledig bezig zijn met groepen draaien of individuele begeleiding geven. Een manier om dit mogelijk op te lossen zou kunnen zijn dat we onze acties voortaan altijd inplannen op onze vaste gesloten dag, maandag. Het zou ons helpen als we een vast moment inbouwen om met acties aan de slag te gaan. Daarnaast kunnen we notities maken in onze agenda. Op het moment dat we acties inplannen, mogen we in het vervolg vaker de optie 'interne actie' gebruiken. Het is namelijk niet noodzakelijk om alle acties te laten zien in het jaarverslag, wat nu wel het geval is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgaanbod:

- In de komende 5 jaar is ons zorgaanbod gegroeid in het aantal kinderen dat we tegelijkertijd begeleiding kunnen bieden. Dat betekent dat er 3 groepen tegelijkertijd naast elkaar groepsbegeleiding kunnen ontvangen. De groepen bestaan uit maximaal 8 kinderen.
- In de komende 5 jaar is het aantal dagen uitgebreid dat we begeleiding bieden. Na school bieden we in de schoolweken groepsbegeleiding op: dinsdag- t/m vrijdagmiddag. De weekendbegeleiding is uitgebreid naar iedere zaterdag de hele dag. In vakanties bieden we groepsbegeleiding van dinsdag t/m vrijdag de hele dag. Trajecten met individuele begeleiding blijven maatwerk, wat ingedeeld kan worden op dinsdag t/m vrijdag in de schoolweken.
- In de komende 5 jaar bieden we naast begeleiding op locatie ook begeleiding in de thuissituatie aan. We geloven er namelijk in dat het betrekken van het netwerk van de jeugdige essentieel is voor verandering in de dagelijkse praktijk. Niet alleen de jeugdige wordt bij ons op locatie aan het werk gezet, maar ook het gezin thuis gaat aan de slag met passende doelen.

Professionalisering:

- In de komende 5 jaar zijn passende methodieken geïntegreerd in onze begeleidingsstijl met kinderen, waarbij onze kernwaarden verweven zijn: zelfontplooiing, verbinding, geborgenheid, duurzaamheid en lef.
- In de komende 5 jaar behouden wij als organisatie de juiste kwaliteit in het leveren van zorg, wat vastgesteld wordt middels diverse thema's in het kwaliteitskeurmerk.

Profilering:

- In de komende 5 jaar vindt er een jaarlijks terugkerend project plaats, waarbij er verbinding gelegd wordt tussen Huis aan de Kleine Beerze en de (kinderen uit de) lokale gemeenschap.
- In de komende 5 jaar staan wij als organisatie meer bekend als de expert voor jeugd met een communicatieve beperking/taalstoornis, die begeleiding biedt aan kinderen uit de regio Eindhoven en de Kempen. Hiermee doen wij een bijdrage in het vergroten van het ambassadeurschap voor de doelgroep.

Het erf:

- In de komende 5 jaar is er meer (nieuwe) ruimte voor begeleidingsmomenten middels het verbouwen van een stal op het erf.
- In de komende 5 jaar wordt het duidelijk welke dieren op de boerderij blijven of speciaal nog aangeschaft dienen te worden, en het is duidelijk waar op het erf zij een plek krijgen zodat het een toegevoegde waarde is voor de begeleiding. Dit gaat hand in hand met de afbouw van het lopende agrarische bedrijf.
- In de komende 5 jaar wordt het duidelijk welke plannen Michael en Marian (boer en boerin geitenboerderij) hebben voor het erf en hoe dit integreert in ons bedrijf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgaanbod:

- In 2025 is er onderzocht of het uitbreiden van het zorgaanbod met een extra middag naschoolse begeleiding op donderdag of vrijdag passend is, of dat deze middagen anders besteed worden.
- In 2025 is de weekendbegeleiding uitgebreid naar iedere zaterdag de hele dag, i.p.v. om de week.
- In 2025 is de vakantiebegeleiding uitgebreid naar dinsdag t/m vrijdag de hele dag in vakantieweken.
- Trajecten met individuele begeleiding blijven maatwerk. Echter, in 2025 worden de dagen dat er individuele begeleiding geboden kan worden, wél verstevigd.
- In 2025 bestaan de groepen van de groepsbegeleiding uit maximaal 8 kinderen óf er wordt toegewerkt naar twee (kleinere) groepen.

Professionalisering:

- In 2025 wordt onderzocht op welke manier wij een medewerker willen inzetten en wat nu het beste bij ons past. Er is personeel in dienst genomen óf er is een externe medewerker ingehuurd.
- In 2025 passen we minimaal één nieuwe methodiek toe in de begeleiding bij kinderen, wat aansluit bij minimaal twee van onze kernwaarden.
- In 2025 is er onderzocht op welke manier begeleiders effectief hun casuïstiek kunnen bespreken en of een gedragswetenschapper of supervisor een rol speelt bij het inhoudelijke sparren over casuïstiek.
- In 2025 zijn er momenten ingepland om als eigenaren te werken aan kwaliteitsborging, zodat we voldoen aan de toetsing van het kwaliteitskeurmerk.

Profilering:

- In 2025 is er een hogere deelname in de tevredenheidsonderzoeken. Minimaal 50% van de jeugdigen/ouders heeft een tevredenheidsonderzoek ingevuld.
- In 2025 wordt er een moment georganiseerd (open dag, inloopochtend of kijkavond) waarbij wij als organisatie onze deuren openen voor professionals en/of de lokale gemeenschap.
- In 2025 wordt onderzocht welke netwerkpartners waardevol zijn voor onze (beoogde) doelgroep en de werving van kinderen. De eerste lijnen worden gelegd óf bestaande lijnen worden aangehaald/verstevigd.

Het erf:

- In 2025 is er een architect uitgenodigd op het erf, die met ons onderzoekt óf en welke mogelijkheden er zijn rondom een eventuele verbouwing van een stal tot een zorg-locatie.
- In 2025 is het aantal dieren die behoren tot de zorgboerderij (dus niet het agrarische bedrijf) uitgebreid met minimaal één groot diersoort.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgaanbod

Afgelopen jaar merkten we dat zaterdag- en vakantiebegeleiding populair is. Begin 2025 zullen we uitbreiden van zaterdagen om de week, naar iedere zaterdag. We inventariseren eerst binnen onze huidige groepen of er interesse is, en daarna openen we ook de deuren voor nieuwe kinderen. Op het moment dat we een groep kunnen vormen, zullen we starten met de zaterdagbegeleiding in de even week. Halverwege 2025 zullen we de vakantiebegeleiding ook gaan bieden op vrijdag, omdat de inschatting is dat er dan voldoende animo is. Ruimte en begeleiders zijn al beschikbaar, voor zowel de zaterdagen als vakantiedag op vrijdag. Uiterlijk einde van de zomer maken we een inschatting of er dat afgelopen half jaar vraag is geweest naar naschoolse begeleiding op donderdag en vrijdag. Dit vergelijken we vervolgens met de vraag die is geweest naar individuele begeleiding. Vervolgens wegen we af of we de bestaande situatie willen behouden of veranderen.

Professionalisering

Bij het uitbreiden van begeleidingsmomenten, hoort ook de uitbreiding van het aantal begeleiders. Door gesprekken met de boekhouder en ervaringsverhalen van collega-zorgboeren maken we een inschatting welke medewerker het beste bij ons past: in dienst of extern inhuren. Daarna gaan we vacature-tekst opstellen en verspreiden binnen ons netwerk. Bij het ondernemen komen veel facetten kijken, maar het belangrijkste voor ons is begeleiding aan kinderen. De kwaliteit van de begeleiding gaan we verstevigen, dit doen we door de methodieken die we gebruiken vast te leggen. Daarnaast wordt minimaal één nieuwe methodiek uitgetest en bij succes gaan we deze integreren in onze werkwijze. Naast professionaliseren van de werkwijze, willen we ook het dagelijkse materiaal dat we gebruiken in de begeleiding verduurzamen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een duurzame oplossing voor borden waar uitleg staat over het voer van de dieren. In het najaar van gaan we - samen met evt. nieuw aangenomen medewerkers - brainstormen over de vorm van intervisie om casuïstiek te bespreken met een supervisor of gedragswetenschapper. Eind 2025 reflecteren we als eigenaren op het werken aan de kwaliteitsborging in het kader van het kwaliteitskeurmerk.

Profilering

Om als onderneming te groeien is het belangrijk om te blijven kijken en luisteren naar de groep kinderen die nu begeleiding krijgt én om nieuwe kinderen te werven. Om de binding met de kinderen te versterken, geven we jeugdigen en hun netwerk de kans om mee te denken en inspraak te hebben op de zorgboerderij. Er wordt in het voorjaar onderzocht welke vorm inspraakmoment passend is voor het netwerk van de jeugdigen. En vervolgens worden deze gedurende het jaar gepland. Voor de werving van nieuwe kinderen willen we als onderneming meer zichtbaar zijn. Het promotiemateriaal dat we nu hebben wordt in het voorjaar gefinetuned en er worden nieuwe materialen aangeschaft. Bij bestaande netwerkpartners sluiten we aan bij informatiebijeenkomsten. Bij nieuwe netwerkpartners gaan we een contactpersoon zoeken om mee kennis te maken, zodat die ook als vast contactpersoon kan fungeren in onze communicatie. Tenslotte willen we in de zomer als onderneming onze deuren openen, zodat professionals en/of de lokale gemeenschap een kijkje op de zorgboerderij kunnen nemen. Samen met betrokkenen van de zorgboerderij organiseren we een activiteit/event zodat men een beter beeld kan vormen over de begeleiding aan kinderen op de zorgboerderij.

Het erf

In het voorjaar nemen we contact op met een architect. Er vindt een kennismaking plaats en de eerste schetsen worden gedeeld. Er worden vanuit daar verdere stappen ondernomen voor een eventuele verbouwing van een stal tot zorg-locatie. De realisatie van dit plan staat op de langere termijn. Huis aan de Kleine Beerze biedt begeleiding op een lopend agrarisch geitenbedrijf. Doordat er grote veranderingen op de planning staan in het kader van afbouw van de geitenboerderij komt er ruimte vrij voor o.a. meer diersoorten op het erf. In het begin van het jaar krijgt de zorgboerderij eigen geiten om voor te zorgen. Dat betekent dat de geiten niet alleen meer een diersoort zijn om te bezoeken/beleven, maar er komen ook zorgtaken bij voor de eigenaren en kinderen. In de loop van het jaar komt hier nog minimaal één diersoort op de zorgboerderij bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.