

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

De Olle Es

De Olle Es

Locatienummer: 685



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

Locatiegegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Olle Es en haar werkwijze

De Olle Es heeft ook in het afgelopen jaar weer doelbewust en vrijwel uitsluitend gewerkt met mensen die met een PGB (willen en kunnen) werken. In een enkel geval vond er directe financiering vanuit de gemeente plaats. Dit is voor De Olle Es ook een werkbare optie. En inmiddels lijken meer gemeentes die op zoek gaan naar maatwerk, toch meer bereid te zijn om in speciale gevallen voor deze weg te kiezen. Dit lijkt met name zo te zijn als tot het oordeel gekomen wordt dat juist ons specialisme uitkomst kan bieden en dat dat zelden elders op soortgelijke wijze gevonden kan worden.

Één van de achtergronden van de voorkeur voor PGB-deelnemers is dat wij altijd heel specifiek maatwerk willen bieden aan cliënten die zich thuis voelen bij of zelfs gericht zijn op de antroposofische grondslag van waaruit wij werken. Een tweede belangrijk aspect om met PGB's te willen werken is dat met gemeentelijke raamovereenkomsten omvangrijke (administratieve) werkwijzen samenhangen. Deze werkwijzen met bijbehorende systeemeisen die aan de administratieve organisatie gesteld worden, vergen voor ons zeer kleinschalige bedrijf te hoge investeringen.

De boerderij en de werkzaamheden en activiteiten van de vaste en tijdelijke bewoners.

Werk aan de boerderij met de dieren en de productie uit de tuin in 2018:

- verder gewerkt aan de veranda, een eindplanning gemaakt en uitvoering afgerond, hangmatten opgehangen en potplanten geplaatst.
- mentraining met deelnemers en paardencoaching voor deelnemers,
- behandeling van de paarden door de paarden-osteopaat,
- de loods leeg geruimd en planken gehaald voor de groepshuisvesting voor paarden. Bedoeling daarvan is om - op termijn - de paarden als kudde te weiden,
- tuin: zaaien, planten, oogsten, o.a. diverse groenten geleverd aan museumcafé De Kribbe
- de fruitbomen zijn weer gesnoeid. De appeloogst was helaas erg klein door de harde vorst in het voorjaar. De spruiten en de knolselderij deden het daarentegen geweldig,
- jam maken en wol kaarden,
- snoeien op het erf en in het bosje,
- in de lange hete en droge zomer zijn we vaak naar IJssel geweest om de pinken water uit de IJssel te geven. Door de extreem lage waterstand konden de dieren zelf niet goed meer bij de rivier komen.
- hooi en stro halen, ook sommige ouders hebben geholpen.

Deelnemersbelevissen

Deelnemers van De Olle Es waren weer volop betrokken bij een bont scala aan belevenissen. Deelnemers nemen hier doorgaans niet allemaal tegelijk aan deel, maar naar gelang het "hun dag" is op de boerderij en de activiteit bij hen past. De volgende belevenissen uit 2018 zijn een deel van de activiteiten:

- veel verschillende activiteiten met en rondom de paarden: rijden met paard en wagen, ook Baccardi is dit jaar - voor het eerst - ingespannen geweest. We zijn weer naar een paardrijkampioenschap geweest, de paardentuigen werden ingevet, paardrijritten bij Bussloo, op de Wilpse Klei, de paardenhoeven verzorgen en de hoefsmid helpen. We hebben grondwerk met de paarden gedaan (dit is het paarden leren dingen te doen zonder op het paard te zitten).
- beoefenen van verschillende ambachten: marmieren, houtsnijden in de werkplaats met begeleiding van een pedagoog, pottenbakken, smeden, kaarsen trekken, kerststukjes maken,
- kerstspel door leraren van de Hofakker in Zutphen bezocht en naar een concert van Crescendo geweest, een sinterklaasvoorstelling in De Kapel in Voorst bezocht, een voorstelling van Nicole en Martin meegemaakt naar het sprookje van Grimm 'Het meisje zonder handen' geweest en ook naar de voorstelling door jeugdtheater Zjuust: 'Alleen op de wereld'.
- cultuur gesnoven: piano museum Geelvinck in Zutphen bezocht, een lezing bijgewoond van de Stichting IJsselhoeven, met drie meisjes deelgenomen aan het creatieve zomerkamp Buitenkunst. We maakten op Open Monumentendag met de Jan Plezier een excursie naar de gerestaureerde toren bij Nijenbeek met een verhaal over de geschiedenis door de Oudheidkundige Kring Voorst.
- en natuurlijk: veel zelf aan muziek en spel gedaan met de piano. De deelnemers leren elkaar graag spelenderwijs pianospelen, ook toneelspelen is ruim aan bod gekomen en we hebben heel veel getekend en met elkaar veel gedichten geleerd.

- sportieve activiteiten: ook dit jaar weer dankzij een stagiaire met trampoline-spring-ervaring veel buiten gesprongen en we hebben een hoge tweede buitentrampoline opgezet en gebruikt. Fietsen naar Bussloo om te zwemmen, zwemmen in de kolk langs de hoge Wilpse dijk, skaten en schaatsen op de kunstijsbaan in Deventer, sneeuwpret met sleetjes
- rust brengende "activiteiten": labyrint leggen en lopen op deel, een stagiaire nam ons mee in een klankschalen sessie en we maakten wandelingen in het donker terwijl het buiten stil was.
- we bezochten ook weer de herfstmarkt op de Vrije school in Deventer en puzzelden in escaperooms in Deventer.
- we 'vierden' het afscheid van een stagiaire en twee deelnemers die elders hun vleugels gingen uitslaan.

De begeleiding op de zorgboerderij

De vaste professionele begeleiding is in handen van zorgboerin. Zij kan, naast haar eigen deskundigheid in familieverband een beroep doen op diverse voor het bedrijf noodzakelijke disciplines (b.v. toegepaste psychologie, ict-toepassingen, administratieve hulp in brede zin). De Olle Es is een erkend leerbedrijf. Naast de vaste begeleiding leveren stagiaires van verschillende opleidingen steeds weer een belangrijke bijdrage bij alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Het gaat daarbij om stagiaires met een speciaal gevoel / talent voor de zorg, die daardoor goed aansluiting vinden bij de deelnemers. Stagiaires willen na hun stage vaak graag langer blijven. We proberen wegen te zoeken om deze stagiaires langer bij de zorgboerderij te kunnen betrekken. Belemmerende factor is daarbij dat er voor de zorgboerderij en/of de betrokkene weinig mogelijkheden zijn om deze activiteiten passend te belonen. Dit zit bijvoorbeeld in rechtspositionele en/of belastingtechnische aspecten.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het zorgaanbod van De Olle Es ontwikkelt zich steeds meer in de richting van specialistische therapeutische - meestal - één op één begeleiding. Een belangrijk middel daarbij is de paardencoaching die aangemerkt kan worden als behandeling / therapie die mensen helpt dichter bij zichzelf en hun gevoel te komen waardoor hun energie anders kan gaan stromen. Dit maakt het mogelijk zonder veel te praten het "denkwerk" naar de achtergrond te brengen en via die weg blokkades inzichtelijk te maken, te verminderen of - in het beste geval - te laten verdwijnen. Vervolgens komt veelal een volgende ontwikkelingsstap in hun persoonlijke ontwikkeling binnen bereik.

De Olle Es wil zich daarnaast meer gaan richten op beschermd wonen voor kortere crisisopvang, maar zeker ook voor langere perioden. Daar zijn in 2018 belangrijke stappen voorwaarts in gezet wat ook tot meer deelname op dit vlak heeft geleid. De eerste crisisopvang startte op 24 april en een tweede deelnemer volgde op 29 mei.

In 2018 hebben we met inzet van een specialiste op dit vlak coaching met behulp van honden aan ons aanbod kunnen toevoegen. Het oogmerk hiervan is soortgelijk als dat van de paardencoaching. Deze toevoeging schept meer flexibiliteit in het aanbod van De Olle Es en er zijn al mooie resultaten mee geboekt.

Een ander nieuw aanbod is 'De Sterrenreis'. Dit is een project voor deelnemers en hun ouders om het zelfvertrouwen, gevoel van eigen waarde te versterken. Het gebeurt in groepsverband waardoor deelnemers zich enerzijds meer bewust worden van hun eigen 'kracht en waarde' maar anderzijds juist tijdens het samenwerken in het project ook ontdekken dat de combinatie van hun eigen speciale 'kracht en waarde' met die van de anderen een grote plus oplevert. Het beleven van de kracht en het plezier van 'samen werken en doen' krijgt hiermee een belangrijke stimulans. Voor 2019 is een vervolg in voorbereiding.

(Ondersteunend) netwerk

Intervisie vindt plaats binnen de regionale zorgboerengroep. Deze groep functioneert binnen het verband van Boer en Zorg in Gelderland. Ook is er intervisie met een aantal biologisch dynamische boeren en tuinders. Deze vorm van intervisie wordt gestimuleerd en ondersteund vanuit de Warmonderhof.

De intervisie met andere paardencoaches is voorlopig ingevuld met deelname aan de facebookgroep van/voor paardencoaches. Regelmatig wordt een beroep gedaan op de ondersteuning van al gedurende langere tijd aan De Olle Es verbonden deskundigen (een pedagoog, een Eurytmie Therapeut van de Nederlandse Vereniging Van Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ), een toegepast psycholoog). Dit om te evalueren en te reflecteren met betrekking tot de ontwikkeling van de deelnemers.

Tenslotte is vanuit de Multidisciplinaire Overleggen (MDO's) waarbij de zorgboerin betrokken is sprake van ondersteuning.

De deelnemers op De Olle Es en de ontwikkelingen daarin.

In 2018 zijn er overwegend jeugdigen opgevangen die intensieve begeleiding nodig hebben en vaak uit situaties komen waar ook voor anderen in hun systeem ondersteuning nodig is. Dit b.v. na psychiatrische opname.

In eerdere jaren was de groep deelnemers gevarieerder mede door deelname van volwassenen. Dit is een situatie die nastrevenswaardig blijft. De Olle Es heeft met name overdag nog ruimte voor meer volwassenen.

De zaterdagen zijn vol bezet. Daarnaast is de logeercapaciteit toegenomen van 2 naar 4 plekken. De 2 nieuwe plekken zijn niet voor weekendlogeeropvang maar voor beschermd wonen en of wat langduriger crisisopvang.

Voor de concrete aantallen van de deelnemersgroep en de in- en uitstroomgegevens: zie paragraaf 4.1.

Een case met crisisopvang van het afgelopen jaar nader belicht:

In de zomer kwam een jonge deelnemer vanuit een gezinscrisis situatie bij de De Olle Es. We zaten middenin een hittegolf en hadden allemaal last van de hitte. Door de omstandigheden gedwongen was direct een langer verblijf aangewezen. Na een paar dagen samen optrekken met de andere deelnemertjes die toen weer naar huis gingen, ging het 's nachts mis. Opstandigheid, zich uitend in allerlei vormen en dreigen met weglopen volgden. Door een hele nacht in kalmte de onrust te volgen en begeleiden en ondertussen ook rustig

bezig te zijn met andere dingen in de keuken, kon de deelnemer tot de aanvaarding van de toestand komen. Zo werd langzaam vertrouwen opgebouwd zonder strijd aan te gaan. De crisissituatie werd overbrugd en kon de deelnemer terug naar het gezin. De deelnemer is daarna met onregelmatige weekendverblijven en tijdens de vakantieperiodes blijven komen. Maar na verloop van tijd moest toch besloten worden tot uithuisplaatsing en werd door Jeugdzorg een geschikt gezinshuis gevonden.

Ouder-/ inspraakavonden

Voor de ouders van deelnemers worden vier keer per jaar ouderavonden georganiseerd. De informatie daarover is opgenomen in paragraaf 6.3.

Het tevredenheidsonderzoek 2018 laat zien dat de deelnemers genoeg leren, voldoende aandacht krijgen, de activiteiten aangepast zijn aan de deelnemers en dat er voldoende rust en veiligheid zijn. Voor de activiteiten wordt gemiddeld een 8,5 gegeven en voor de begeleiding gemiddeld een 8,3. Met deze positieve uitkomst zijn we blij, dat geeft energie. In de terugkoppelingen die kritiekpunten in zich hadden is daarover met de ouders gericht gesproken. Soms houden de kritiekpunten ook aspecten in die samenhangen met het contrast tussen de hoogdynamische 'buitenwereld' en de leefwereld die binnen en direct buiten De Olle Es wordt geleefd. De kritiekpunten die daar op zien (zoals de ervaren 'last' van het niet gebruiken van de mobiele telefoon) zijn moeilijk helemaal te ondervangen omdat juist het wegnemen van de overvloed aan prikkels voor de deelnemers heilzaam werkt. De zorgboerin blijft in gesprek om tot voor iedereen passende oplossingen te komen.

De regels en de administratie

De audit 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg.

De zomerperiode heeft voor een deel in het teken gestaan van de voorbereidingen voor de audit van de Federatie Landbouw en Zorg. Alle verplichte documenten en standaards passeerden de revue en kregen voorzover nodig een opfrisbeurt. Daarnaast was er ook veel tijd en aandacht nodig voor de uitbreiding van de certificering naar 'Wonen'. Alles is in het werk gesteld om ook hiervoor gekwalificeerd te worden en we zijn dan ook trots dat we de audit glansrijk hebben doorstaan. Bovendien hebben we er ook weer veel van geleerd, met dank aan het plezierige contact met de auditor. De eindconclusie van de auditor: "Als je zo het erf oploopt waan je je even eeuwen terug maar de geboden zorg is zeker van deze tijd! Uiteraard kent daarbij alles z'n begrenzing. De huidige formule sluit goed aan bij het beperkte aantal deelnemers en hun niet 24/7 aanwezigheid. En dat besef is er ook. Daarom dan ook een positief advies voor de auditonderdelen wonen en dagbesteding."

De hoop was dat het klimaat van de regelgeving na de ingrijpende stelselwijziging tot enige afname van de regeldruk zou leiden. Dit werd helaas niet bewaarheid. Integendeel. Gedurende het jaar doken twee nieuwe werkverschaffende "paarse krokodillen" op: de verplichte registratie voor het keurmerk van de SKJ en de verplichte jaarverantwoording voor de zorg.

SKJ registratie:

Nadat in 2018 het SKJ keurmerk ook voor zorgboeren verplicht geworden was en door de zorgboerin daartoe een vooraanmelding was gedaan, was de veronderstelling aanvankelijk dat er een ontheffing verleend zou kunnen worden voor een aantal aan het keurmerk verbonden nieuwe verplichtingen. Eind van het jaar bleek dat inmiddels bij Jeugdwet aantoonbare HBO-capaciteit bij de zorgboerderij aanwezig zou moeten zijn voor een aantal HBO-voorbehouden taken. Geen diploma's? Dan geen SKJ-registratie! De eerdere vooraanmelding die door de zorgboerin gedaan was bood daartegen geen remedie. En bij gebrek aan een HBO-diploma bleek dat er een apart zogenoemd EVC-traject bij een erkend bureau gevolgd moet worden. Dit ondanks jarenlange ervaring en een hoge graad van tevredenheid gecombineerd met de groei die deelnemers met complexe problematiek juist door verblijf onder leiding van de zorgboerin konden doormaken. En voeg daaraan toe de ontwikkelde vaardigheden om een klein, zeer specialistisch zorgboerenbedrijf te laten overleven in de administratieve chaos die bij de ingrijpende stelselwijziging lange tijd heeft geheerst en ook ondanks certificeringen en keurmerken van erkende organisaties als de Federatie Landbouw en Zorg! Voor de zorgboerin is dit EVC-traject een zware belasting, het gaat ten koste van de tijd die direct beschikbaar is voor de begeleiding van deelnemers en het levert hoge kosten op, terwijl de toegevoegde waarde voor de zorgboerin en haar zorg nihil is. Slechts de bureaus die deze EVC trajecten aanbieden spinnen er garen bij. Begin 2019 zal de zorgboerin dit traject op moeten starten.

Jaarverantwoording Jeugd:

Een kanon om op een mug te kunnen schieten. Maar een ontheffing die voor een zeer kleinschalig bedrijf als De Olle Es toch zeker verwacht zou mogen worden werd niet verleend. Dus achter de computer maar weer. Ook dit verplichte en in onze ogen volstrekt zinloze nummer heeft ons veel tijd gekost. Verwonderd zijn we evenwel dat we sinds de indiening (en na aanmaning) hiervan bij het opmaken van dit jaarverslag nog steeds niets vernomen hebben.

Opleiding, training, functioneringsgesprekken begeleiders

Zie hoofdstuk 4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies uit het afgelopen jaar

De zorgboerderij en het zorgaanbod in het algemeen

- De woonfunctie heeft nu ook het keurmerk en kan verder worden ontwikkeld.
- De Olle Es zet haar werkwijze waarbij zij zich concentreert op PGB-houders dan wel directe financiering vanuit de gemeente voort.
- De verschuiving van groepsbegeleiding naar meer therapeutische één op één begeleiding met behulp van paardencoaching en een gericht aanbod van bijvoorbeeld euritmie is minder ontwikkeld dan gepland doordat de keurmerken veel tijd hebben gekost.
- Beraad op de verdere toekomst van de Olle Es wordt voortgezet. Dit is een groeiprocess.

De Deelnemers

Het deelnemersaantal en de soort deelname overziend, wordt duidelijk dat de ingezette koerswijziging met een verschuiving van kort durende opvang naar 'wonen' begint te lukken.

Binnen het aanbod is er door de week overdag nog enige ruimte voor volwassenen. Met peildatum begin 2019 en aannemend dat de in 2018 in gang gezette plaatsing tot stand kan worden gebracht, is er in 2019 geen ruimte meer voor meer logeeropvang.

De (vertegenwoordigers van de) deelnemers zijn erg tevreden over de zorg en activiteiten die De Olle Es biedt.

De regels en de administratie

Vanaf de zomer is er veel tijd gaan zitten in de registratie voor het keurmerk van de SKJ, waar het keurmerk voor wonen nieuw bij kwam, en nieuwe verplichte Jaarverantwoording Zorg. Beiden zijn met succes afgerond maar kosten - naast de voorbereidingen voor de eveneens verplichte hercertificering en certificering voor wonen - erg veel tijd zonder dat de deelnemers daar direct baat bij hebben. Voor 2019 staat noodzakelijkerwijs het vereiste EVC-traject voor het SKJ-keurmerk voor de zorgboerin nog op de lijst van administratief verplichte nummers.

Ondersteunend netwerk

De Olle Es is tevreden met het ondersteunend netwerk, er zijn verschillende mensen die bijdragen op de verschillende gebieden rond de zorgboerderij, zoals administratie, kunstzinnige en muzikale begeleiding van deelnemers etc. Hierbij is het nog steeds een wens om iemand te vinden die kan helpen om de Nieuwsbrief weer uit te brengen en iemand om af en toe in de moestuin te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers:

- begin: 13
- instroom: 3
- uitstroom: 5
- eind: 11

Totaal aantal unieke deelnemers: 16 waarvan 1 volwassene.

Achtergronden in- en uitstroom:

1 deelnemer is overgestapt naar thuisbegeleiding, de problematiek was dusdanig ingewikkeld, met name in de combinatie met andere deelnemers bij De Olle Es, dat het voor allen beter was om over te gaan naar een andere vorm van begeleiding.

1 deelnemer heeft de vleugels uitgeslagen naar elders en aan een geuite wens om deelname voort te zetten in de vorm van begeleid wonen kon (nog) niet worden gehonoreerd door het ontbreken van de certificering voor 'Wonen'.

3 deelnemers waren zo vooruit gegaan dat ze op eigen benen verder konden. Dit mede doordat bijvoorbeeld een verandering van school heel goed uitpakte of dat tot een vermindering van medicatie kon worden gekomen, 1 geval vnl naar oordeel van de ouder.

Aanpassingen zorgaanbod:

Voor langdurig verblijf zijn meer kamers beschikbaar gekomen en het wonen is inmiddels volledig gecertificeerd.

Zorgaanbod:

De Olle Es biedt op haar locatie weekendopvang, logeeropvang, (langdurige) crisisopvang, individuele begeleiding, paardencoaching en training werken met paarden (grondwerk), coachen met hond, euritmie. Dit kan worden verleend vanuit de jeugdwet (JWG) en de wet langdurige zorg (WLZ) of WMO.

De Olle Es kan deelnemers ontvangen met onder meer asperger, autisme, psychiatrische problemen, niet aangeboren hersenletsel (NAH), syndroom van down, somatische problemen en licht verstandelijke beperking (LVB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Olle Es kent een deelnemersgroep die vanuit de aard van de zorgvraag langdurige opvang nodig heeft en een groep die geholpen is met een korter durende opvang. Dat laatste vraagt een grote administratieve inspanning naast de zorg. De sociaal emotionele ontwikkeling van de deelnemers noopt overigens vaak tot langduriger opvang. De zorgboerderij biedt hiervoor een stevige basis met een divers 'gezin van de dag'.

In het algemeen is De Olle Es erg geschikt voor jeugdigen die intensieve begeleiding vragen en een prikkelarme omgeving nodig hebben om goed te gedijen. Met dat kenmerk is de zorgboerderij ook erg geschikt voor volwassenen die een tijdlang rust nodig hebben. En er is ook vraag vanuit en voor volwassenen. Uiteraard moeten deelnemers wel bij elkaar passen. Hier wordt altijd zeer gericht rekening mee gehouden en op ingespeeld.

De plaatsing van volwassenen is tot op heden vaak spaak gelopen op de financiering in het kader van de PGB verstrekking vanuit de gemeente. Om meer volwassenen op de zorgboerderij te kunnen ontvangen zou directe bekostiging vanuit en declaratie bij de gemeente wellicht een oplossing kunnen zijn. Het ziet er naar uit dat we op moment van gereedkomen van dit jaarverslag de eerste volwassene voor wonen mogen ontvangen. De financiering hiervan wordt inderdaad rechtstreeks met de gemeente van herkomst geregeld.

De voorgaande conclusies leiden niet tot hele specifieke actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Olle Es heeft geen personeel in loondienst. De zorgboerin is de vaste begeleider. Daarnaast worden er diensten van ZZP-ers afgenomen. Deze diensten en de flexibele inzet daarvan zijn voor kleine zorgorganisaties zoals De Olle Es van groot belang. Zij kunnen het zich immers niet permitteren meerdere specialisten in loondienst te hebben. De inkoop van deze diensten is één van de grotere kostencomponenten van deze kleine organisatie en deze component dient dan ook vanzelfsprekend in de beschouwing van de kostenstructuur van deze organisaties en daarmee in de kosten van de verschillende zorgsoorten ten volle meegenomen te worden.

En verder is de bijdrage van stagiaires en vrijwilligers goud waard voor De Olle Es.

De begeleidingsgroep van ZZP-ers waarop in voorkomende gevallen een beroep gedaan wordt is stabiel.

Met de ZZP-ers die actueel voor langere periode worden ingezet zijn er regelmatig individuele gesprekken. Deze gesprekken zijn aan de ene kant gericht op uitvoering van de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast wordt wederzijds feed-back gegeven. De frequentie van de gesprekken hangt sterk samen met de ontwikkeling van de deelnemer die begeleid moet worden.

De feed-back heeft niet geleid tot structurele wijzigingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 zijn 3 stagiaires werkzaam geweest op de boerderij. Zij deden dat voor de volgende opleidingen: de deeltijdopleiding Landbouw en Zorg Warmonderhof van aug t/m eind december en de VMBO ROC in Zutphen van september t/m begin december, de opleiding Social Work tot juni 2018.

Taken en verantwoordelijkheden worden afgestemd op de capaciteiten van de stagiaires. Begeleiding wekelijks op de momenten dat er geen deelnemers zijn. Verder: individuele gesprekken, gesprek met studiebegeleider erbij, beoordelingsformulieren van school ingevuld, werkstukken gelezen en besproken, beoordelen.

Uit de evaluaties met stagiaires zijn geen bijzondere actiepunten voortgekomen. In het algemeen zijn stagiaires betrokken en enthousiast qua inzet. Zij kijken goed naar de deelnemers en spelen daarop in.

Andersom leiden de vaardigheden van de stagiaires soms tot een uitbreiding of intensivering van de activiteiten van deelnemers. Ook dit jaar is er weer enthousiast gesprongen op de trampoline onder leiding van een daarin zeer geoefende stagiaire. Daarnaast was bijzonder dat we dit jaar een prachtige sessie met klankschalen gedaan hebben met een stagiaire die dit als één van haar specialiteiten in huis had. Stagiaires willen vaak langer hier blijven maar zijn dan meestal afhankelijk van voortzetting als vrijwilliger met de daarbij passende vergoedingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Olle Es is blij met alle vrijwilligers die zich willen inzetten voor de boerderij en haar cliënten. Vele daarvan zijn al jaren betrokken bij De Olle Es. De inzet is erg verschillend: soms gaat het om het helpen bij het hooien, het uitrijden van mest. Een heel ander soort activiteit is het bijvoorbeeld het begeleiden en stimuleren van de deelnemers met tekenen en andere creatieve dingen. Daarbij kijken de vrijwilligers ook naar de ontwikkeling die de deelnemer in deze vaardigheden laat zien en koppelt dit terug naar de zorgboerin. Zij heeft daar veel aan om het beeld van de ontwikkelingen te volgen en daar verder op te bouwen.

Anderen klussen bijvoorbeeld successievelijk een tijdlang zelfstandig aan zoiets als de bouw van een veranda bij de vuurplaats en weer een ander assisteert naar behoefte bij de toenemende administratieve taken.

De totale inzet van deze diverse groep is van onschatbare waarde maar valt onmogelijk in uren uit te drukken.

De vrijwilligersgroep is overwegend stabiel.

Er worden geen specifieke evaluatiegesprekken gevoerd, maar de enthousiaste deelname van de vrijwilligers als hun hulp weer wordt ingeroepen geeft het vertrouwen dat hun inzet tot ieders tevredenheid verloopt. Als ze komen helpen gebeurt dat altijd onder leiding en toezicht van de zorgboerin. Uit de wederzijdse feed-back komen geen specifieke ontwikkelingen voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Olle Es mag zich verheugen op een geweldige betrokkenheid en warme inzet van een grote groep mensen. Gelijkwaardigheid en maatwerk voor een ieder speelt daarbij een belangrijke rol. Er wordt nauw aansluiting gezocht bij de diverse bekwaamheden. Dat past ook helemaal bij de visie op de zorg die aan de deelnemers geboden wordt en is daarvan als het ware het spiegelbeeld. We kijken nog om ons heen voor het maken van de nieuwsbrief en wat hulp in de moestuin. Beide zijn niet zo urgent dat daarvoor specifiek actie wordt ingezet anders dan alert zijn op de mogelijke kandidaten die in aanmerking komen om uit te nodigen. Het voornemen is dus het voorzetten van de benadering en de conclusies leiden niet tot specifieke actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het omgaan met opleidingsdoelen bij De Olle Es verloopt vooral in samenhang met de aanwezige en te verwachten deelnemers alsmede passend bij het gedachtegoed van de antroposofie. Eventuele lacunes in kennis en vaardigheden worden aangepast daarop in de loop van het jaar aangevuld door passende bijeenkomsten / cursussen te bezoeken. Jaarlijks worden er in ieder geval bijeenkomsten / inleidingen / workshops bijgewoond binnen het netwerk van de antroposofie. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden. Voor zover dat passend is en aansluit bij de belangstelling van stagiaires en vrijwilligers vergezellen zij in voorkomende gevallen de zorgboerin.

Ter verdieping van de persoonlijke kennis en vaardigheden zijn de volgende voornemens op de agenda uitgevoerd, respectievelijk voorgenomen voor het nieuwe jaar.

- Woord- en tooneuritmie zijn voortgezet in 2018 en zullen ook worden gecontinueerd in 2019.
- in maart 2018 is de cursus hygiënische en therapeutische euritmie voor antroposofisch artsen, (kunstzinnig) therapeuten en verpleegkundigen volgens plan gedaan.
- in december 2018 is gestart met een werktraject onder leiding van Michiel Rietveld. Dit traject is gericht op het krijgen van meer inzicht in de samenhang tussen denken, voelen en willen om tot verdere persoonlijke groei in de opvoedvaardigheden te komen. Het traject loopt door in 2019.
- in mei 2019 staat een avond- en dag gepland over de 'Christelijke impuls in het helen'.
- de deelname van de zorgboerin aan de collegiale intervisie bijeenkomsten van zowel de Federatie als van de BD zorgboeren zijn ook dit jaar weer constructief en vormend geweest.

Voorts wordt altijd ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheden om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke. Zie verder ook 5.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor de verdere professionele en persoonlijke ontwikkeling van de zorgboerin dan wel andere leden van het begeleidingsteam hebben op ad hoc basis de volgende opleidingen / trainingen / activiteiten plaatsgevonden:

- vierdaagse (kunstzinnige) therapeuten cursus "De zeven deugden". Zorgboerin. Certificaat.
- 21 februari lezing Organische architectuur door Arend Zantinge in Zutphen bijgewoond. Zorgboerin.
- 22 februari avondklas Warmonderhof bijgewoond: Sterren en planeten, door Michiel Rietveld. Zorgboerin.
- 20 maart 2018 BHV bijscholing: Zorgboerin. Jaarpasje.
- 12 april excursie 'Oesterzwammen kweken op koffiedik' in Deventer. Zorgboerin.
- 9 juni, excursie Vereniging Veluwe IJsselzoom op de Voorsterklei in Voorst: te voet natuurgebieden bekijken. Zorgboerin en alle zaterdag-deelnemers en begeleiders.
- in juni 2018 heeft de zorgboerin de 5 daagse cursus sociaal-hygiënische euritmie in Den Haag weer gevolgd (certificaat).
- deelgenomen aan de conferentie 'Mens en Natuur' bij de Vijfsprong, gegeven door Jac Net van Enkidoe. Zorgboerin samen met stagiaire.
- op uitnodiging raadsvergadering in Deventer over de concept Kadernota Jeugd bijgewoond en reactie gegeven. Zorgboerin, samen met een aantal collega zorgboeren uit Overijssel.
- Afronding cursus 'Waardebetrokken handelen en de 7 deugden', leergang van 7 keer 2 dagdelen (middag met avond) waarvan 3 al in 2017 hebben plaatsgevonden. Post HBO therapeuten cursus van De Drempel in Apeldoorn. Zorgboerin.
- periodiek deelgenomen aan de algemene intervisie met collega zorgboeren (zowel met de BD-zorgboeren als met de Regionale Zorgboeren). Zorgboerin.
- november 2018: deelgenomen aan lezing 'Omgaan met de dood' gegeven door Jac Meulman. Zorgboerin samen met stagiaire.
- zelfstudie (veel gelezen!) zoals 'Licht en Duister' het indrukwekkende levensverhaal van W.F. Veltman, een oud vrije school pedagoog en 'Houden van Sterren en Planeten', een boek van Michiel Rietveld. Ook stagiaires kregen weer passende literatuur aangeboden, waar ze in het algemeen gretig gebruik van maken. Zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voortzetting van de uitbouw van persoonlijke en professionele vaardigheden en kennis, mede passend bij de specifieke ontwikkelingsmogelijkheden van deelnemers. Specifiek voor komend jaar wordt gedacht aan:

- Belangrijkste doel voor 2019 is het voor de SKJ-registratie noodzakelijk EVC-traject doorlopen (eerder verworven competenties). Zorgboerin.
- Leren van de gesprekken met de vrijwilligers en/of stagiaires die het tekenen of andere creatieve bezigheden van deelnemers begeleiden. Eventueel zoeken naar meer op dit terrein toegespitste cursussen bijeenkomsten. Bijvoorbeeld:
- Deelnemen aan een drieluik van met elkaar samenhangende werkbijeenkomsten voor therapeuten rondom het thema 'Overgave'. Hierbij worden door deskundigen van de organisatie 'De Drempel' in Apeldoorn kunstenaars besproken, waarna de deelnemers voor de verwerking van het thema zelf kunstzinnig aan de slag gaan. Data: 31 mei, 14 en 28 juni 2019.
- BHV bijscholing 19 maart 2019 (voorgenomen deelname door zorgboerin en enkele vrijwilligers). Het permanent aanwezig hebben van minimaal 1 persoon met een actueel BHV-pasje is temeer van belang nu we ook gecertificeerd zijn voor wonen.
- cursus sociaal-hygiënische euritmie in Den Haag: hopelijk lukt het in 2019 weer om ruimte in de agenda te maken (data nog niet bekend).
- Lezing organiseren over (het begeleiden van deelnemers met) autisme, samen met andere zorgboeren.
- Literatuur bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholings- en ontwikkelingsacties zijn passend geweest bij de ingeslagen weg van de zorgboerderij, namelijk het bieden van individuele begeleiding en/of wonen, in combinatie met therapie gericht op ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer. Deze lijn wordt voor de komende jaren doorgezet. Voor de concreet voorgenomen activiteiten wordt verwezen naar de paragraaf hiervoor. De 'opbrengsten' van de cursus politiek actief bij de gemeente Voorst werpt nog steeds zijn vruchten af. We leggen gemakkelijker en gericht contact met sleutelfiguren voor de zorg binnen de gemeentelijke wereld en het CJG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld worden met de (ouders van de) deelnemers 2 evaluatiegesprekken en / of MDO's gehouden. Het uitgangspunt is daarbij altijd de (her)indicatie, de zorgovereenkomst en vooral het begeleidings-/zorgplan voor de deelnemer en de daarin vervatte doelen. Van de concrete resultaten per deelnemer in de loop van het jaar wordt een specifiek daartoe opgesteld logboek bijgehouden. De gegevens hieruit vormen voor de zorgboerin de basis voor de agendapunten voor de gesprekken. Aan de hand van de uitkomst van de gesprekken worden de doelen bijgesteld of er komen nieuwe doelen uit.

De werkwijze voldoet zowel voor de deelnemers als de zorgboerin.

Aantallen: 7 deelnemers 2 gesprekken, 3 deelnemers 1 gesprek, 6 deelnemers 3 of meer gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de gesprekken komt altijd het hele spectrum (wonen, school, hobby's, vrije tijd, talenten) van de deelnemer aan bod. Hierdoor ontstaat een breed beeld van de ontwikkeling van de deelnemer. In het gesprek komen dan volgende ontwikkelingspunten naar voren. Het voortzetten van deze werkwijze (luisteren, (door)vragen en invoelen) vergt het voldoende tijd inruimen voor deze gesprekken. De bereidheid tot deelname is groot bij de ouders van onze deelnemers en de tevredenheid is hoog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers zelf zijn in het algemeen erg jong en niet toegerust op het deelnemen aan algemene inspraakbijeenkomsten. Dat wat zij zelf willen en kunnen doen wordt met henzelf bepaald. De inspraak verloopt daarom via de ouders op ouderavonden.

In 2018 zijn op 1 maart, 31 mei en 13 september ouderavonden gehouden.

De pedagoog de heer H. Oortgijs is dit jaar weer op deze avonden aanwezig geweest om een opvoedkundig gespreksthema in te leiden en daarna het gesprek te begeleiden. Henk is geschoold en ervaren in het in proces brengen van een thema waardoor het kan groeien.

1 maart ging over 'Je eigen verhouding tot je kind en over je verhouding tot een specialist die met jouw kind omgaat'. Thema: invoelen of de specialist die hulp komt bieden ook de geschikte specialist is voor jouw kind en het houden van regie daarop. Bijdragen van alle aanwezigen konden in gesprek worden gebracht en werden gestimuleerd door vragen en opmerkingen.

31 mei ging over de grenzen die je als ouder tegenkomt bij het opvoeden van je kind en hoe ga je daarmee om? Welke grenzen kom je bij jezelf en je kind tegen, wat zet jouw kind in als het grenzen wil verleggen (gaat het slaan, manipuleren? etc)

31 september ging over 'veranderingen in het nieuwe schooljaar'. Dit sloot aan op het gegeven dat enkele deelnemers de overgang maakten van basisonderwijs naar volgende opleidingen. Dit brengt altijd veel nieuwe dynamiek in het gezin met zich mee en hoe ga je daarmee om.

25 oktober was gepland maar door gebrek aan aanmeldingen geannuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het combineren van een interactief pedagogisch deel levert ook de nodige tips en ideeën op. Deze werkwijze is ontwikkeld bij de ouderavonden in 2017 en voldoet daarmee aan de wens tot actieve bijdrage van en voor de ouders. Ook in 2018 leidde dit tot betrokken deelname en is weer goed bevallen. De reden van gebrek aan deelname in oktober was dat niemand in de gelegenheid was. Dit terwijl de uitnodiging ruim op tijd gedaan was. Het kan zijn dat een rol heeft gespeeld dat er in 2018 voor zes ouderparen heeft gespeeld dat zij ook aanwezig zijn geweest bij de interactieve 'Sterrenreis'.

Los daarvan is de indruk dat vier ouderavonden per jaar een overvraging van de toch al zwaar belaste ouders is. Dit blijkt ook bij de intervisie van de regionale zorgboeren. Aldaar is voorgenomen om contact op te nemen met de Federatie om tot een vermindering te komen van het verplichte aantal van vier ouderavonden.

De voortzetting van de werkwijze met een inleider en begeleider komt enigszins in het gedrang door het vertrek van Henk Oortgijs. Gezocht wordt naar een goede vervanging. Dit omdat de formule goed bevalt. De beoogde vervangster is hiervoor al benaderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek wonen
- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in de eerste 2 weken van februari 2018 plaatsgevonden.

De Olle Es zet hiervoor een vragenlijst uit bij alle deelnemers / ouders. De helft van de deelnemers heeft deze zelf ingevuld. Voor de anderen deden de ouders dat of deden ze het samen met hun ouders. Van 1 deelnemer is nog geen reactie binnengekomen.

We hebben er 12 uitgezet en we hebben er dus 11 teruggekregen.

Voor de onderwerpen die worden uitgevraagd verwijzen we naar de tevredenheids-vragenlijst in de bijgevoegde bijlage.

Uitkomst van het onderzoek:

In overwegende mate wordt ingevuld dat de deelnemers genoeg leren, voldoende aandacht krijgen, de activiteiten aangepast zijn aan de deelnemers, dat er voldoende rust en veiligheid zijn. De overall cijfers komen dit jaar iets lager uit door met de name de kritische bevindingen van een enkele ouder. Met deze ouder zijn gesprekken gaande over de mening en wensen. Hier proberen we - voor zover het met de specifieke benadering op De Olle Es strookt - zoveel mogelijk aan tegemoet te komen.

Voor de activiteiten wordt gemiddeld een 8,5 gegeven en voor de begeleiding gemiddeld een 8,3. Overigens nog steeds cijfers waar we blij mee kunnen zijn.

De vraag van ouders om meer feed-back die vorig jaar wat vaker voorkwam, komt nu niet meer indringend naar voren. Dit leidt tot onze conclusie dat de voorgenomen verbeteringen succesvol zijn geweest.

Een greep uit de reacties: "Activiteiten ontzettend wisselend, interessant en leerzaam", "De zorgboerin heeft zelf veel te bieden en zorgt ook voor samenwerking met allerlei inspirerende cursusgevers die de kinderen nieuwe vaardigheden leren en nieuwe perspectieven bieden".

En: "De zorgboerin deelt haar leven met de kinderen waardoor onze dochter de boerderij als een tweede thuis ervaart." Een mooi bewijs dat de benadering met 'Het gezin van de dag' succesvol is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is heel gericht uitgezet en daardoor vlot verlopen. Er was grote deelname bereidheid (11 respons op 12 uitgezette vragenlijsten). De tevredenheid in brede zin was goed.

De uitkomst geeft - behoudens het voortzetten, afronden en blijven evalueren van het gesprek met één ouder - geen aanleiding tot nadere attentiepunten. We gaan dus voort op de ingeslagen weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2018

Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2018

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten, Nieuwsbrief maken.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2018

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: dit is een blijvend aandachtspunt.

Meest recente medicatielijst regelmatig actief navragen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2018

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: gebeurt bij evaluaties.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: op 31 mei heeft deze plaatsgevonden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwste deelnemer is nu ook op de hoogte van de lindeboom als verzamelplaats.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-09-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

bij skj naar het vervolg van de voorinschrijving inrormeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor registratie, binnen 6 weken volgt het besluit van de registratiecommissie.

Aan het kwaliteitssysteem toevoegen 3.3.3, hoe het ondersteunend netwerk georganiseerd is (regievoerder, bereikbaarheid, regulier en crisis situatie)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 24-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet uitgevoerd. Moet in 2018 nog ingevuld worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018
Actie afgerond op: 08-07-2018 (Afgerond)

- Jaarlijkse actualisatie KS - aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 24-06-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2e Q-koorts enting klaar.

- Opnemen nieuwe klachtenregeling in het kwaliteitssysteem - Plaatsen nieuwe klachtenregeling op de website

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 10-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan website en opgenomen in overeenkomsten

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

Controle en onderhoud speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2018
Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn geïnspecteerd. Naar aanleiding daarvan is één speeltoestel verwijderd.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 07-05-2018 (Afgerond)

- Opstellen Klachtenreglement cliënten voor De Olle Es - Opstellen uitdeelbrief voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zowel het Klachtenreglement als de uitdeelbrief om de bestaande deelnemers te informeren is op 1 mei gereedgekomen. Aan de hand van de voorbeelddocumenten zijn ze - zonder de inhoud en strekking te veranderen - op maat gesneden voor De Olle Es. De vertrouwenspersoon / klachtenfunctionaris heeft ingestemd met de eindversies van beide stukken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle noodzakelijke acties rondom het nieuwe klachtenreglement zijn gepland.

Plannen van de vier ouderavonden in 2018 eerste is gepland op 1-3-2018 overigen volgen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De eerste ouderavond / inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 1 maart 2018. De volgende drie zijn gepland onder de "kop" Inspraakmomenten.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gelet op de zeer bescheiden omvang van het aantal klanten en de zeer gedegen en zorgvuldige werkwijze bij de administratieve vastlegging van cliëntengegevens, brengt de nieuwe privacy wetgeving geen noodzakelijke nieuwe actiepunten voor De Olle Es met zich mee.**voor iedere deelnemer 2 evaluaties per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het eerste gesprek van 2018 heeft in januari 2018 plaatsgevonden. Voor de jaargang 2018 wordt een nieuwe einddatum gepland.**Data's op de VOG's controleren en indien nodig een nieuwe aanvraag doen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** 21-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vog's zijn gecontroleerd op datum en geldigheidsduur.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nieuwe planning 19 maart 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onderzoek is uitgevoerd, uitkomst is verantwoord in het jaarverslag**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Opgenomen in het jaarverslag 2017

Evalueer de resultaten van de uitvoering van acties, goed gepland?, tevredenheid mbt uitvoering en aandachtspunten voor komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Planning, niet altijd op tijd gehaald uiteindelijk wel. Tevreden over de resultaten.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

2.6.1.a doornemen, controleren of deze voldoet aan de aanpassingen KS 2016 en of deze hier op iemand van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Omdat er niemand in vaste dienst is een arbeidsovereenkomst niet van toepassing

Vrijwilligers overeenkomst nagaan of hierin de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden voldoende helder zijn en indien nodig aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2018

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Eind september 2018 RIE van Stigas opnieuw ingevuld en vastgesteld.

Inspraakmoment 30 maart

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 2 maart

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2017

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Evaluaties: Ja, verlopen zeer naar wens

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2015

Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: 2 a 3 per deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle en onderhoud speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Voeg de volgende acties graag aan uw actielijst toe: - Ontruimingsoefening - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie BHV - Functioneringsgesprekken - 4 inspraakmomenten (Vermeld de data waarop deze gaan plaatsvinden) - Vermeld de acties m.b.t. de doelen die u stelt graag op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

U heeft de nieuwe meldcode aan uw werkbeschrijving toegevoegd, echter het afwegingskader m.b.t. stap 4 en 5 mist, vul de meldcode hier graag nog op aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie: op www.zorgboeren.nl staat onder het kopje welke zorg u kunt bieden de mogelijkheden m.b.t. 24-uurs zorg nog niet vermeld. Vul graag aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilliger 1 februari 2019 vrijwilliger 2 11 februari 2018 vrijwilliger 3 25 april 2018

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

4 maal per jaar speeltoestellen controleren. verslag daarvan vermelden in het logboek

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019

Controle BHV-koffers/EHBO koffers**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**2e persoon zal een cursus medicijnen delen gaan volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019**Meest recente medicatielijst regelmatig actief navragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten, Nieuwsbrief maken.****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de onderwerpen die in de meting(en) worden uitgevraagd (de bijlagen worden nl. niet gepubliceerd). Beschrijf daarnaast ook graag hoeveel deelnemers de tevredenheidsmeting m.b.t wonen hebben ingevuld.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020**Opstellen jaarverslag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**- Jaarlijkse actualisatie KS - aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**4 maal per jaar speeltoestellen controleren. verslag daarvan vermelden in het logboek****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De scharnieren van de schommels onder de kersenboom gesmeerd. Touw van de ene aan een kant opnieuw bevestigd. buitentrampoline voor de sneeuw onder een zeil beschermd. Op deel heeft het labrynt weer plaats gemaakt voor de grote trampoline.**Een keer flink het erf en de schuren opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De werktuigen voor de aardappelteelt zijn naar de Vijfsprong gegaan waar ze weer in gebruik zullen worden genomen. Andere niet meer te gebruiken spullen zijn naar Circulus-Berkel gebracht. De planken waarmee de schuilstal vergroot gaat worden liggen er nu te drogen. Het dak van de schuur is geschoord en het zoldertje aangepast en verstevigd.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gesprekken worden naar tevredenheid gevoerd. Een enkele zou iets korter ingepland kunnen worden. In èèn geval heeft de meer dan een half jaar te late betaling via de gemeente Zutphen tot onbegrip geleid.**Voorgenomen opleidingen / leergangen e.d. in de loop van 2018: - februari - mei 2018 en mogelijk vervolg in juli: Studiedagen voor hygiënische en therapeutisch - eurytmie voor antroposfisch artsen, (kunstzinnig) therapeuten en verpleegkundigen. - opleidingen mbt tot paardencoaching (data nader te bepalen). - intervisiedagen bij Caprilli coaching (data nader te bepalen) - familieopstelling (data nader te bepalen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** studiedagen zijn vrijdagavond 17 en zaterdag 18 mei. Aanmelding gedaan. Van 8 studieavonden over denken, voelen en willen zijn er nu 4 gevolgd, de anderen volgen in februari en maart. Wegens de SKJ zal de geplande tijd voor de andere studiedagen naar een EVC traject moeten gaan.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Meldcode Huiselijk geweld c.a. is in 2018 toegevoegd en per 21-2-2019 nagelopen op actualiteit cfm Nieuwsbrief nr 9.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Onderzoek afgerond begin februari 2019.**Evalueer de resultaten van de uitvoering van acties, goed gepland?, tevredenheid mbt uitvoering en aandachtspunten voor komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek verliep vlot. Respons was goed (11 van de 12 retour ontvangen).**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** verantwoord in het jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag 2018****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Planning, niet altijd op tijd gehaald, uiteindelijk wel alle acties uitgevoerd.
Tevreden over de resultaten.
Geen verbeterpunten door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De situatie met vier (deeltijd)-wonende deelnemers ervaren en daarbij kijken wat daar verder nog voor ingericht moet worden. Minder deelnemers in totaal biedt mogelijkheden om te selecteren in het aanbod van verschillende mogelijkheden. We zullen in de loop van de tijd dus alert zijn om zaken op te ruimen, te vereenvoudigen en te streven naar het verminderen van een aantal spullen. Boerderij wordt opnieuw in de verf gezet. We gaan de kap van de loods rechtekken en nieuwe pannen op het dak leggen. De paardenschuilstal vergroten, zodat de paarden niet alleen alleen overdag een kudde kunnen vormen, maar naar eigen keuze ook 's nachts als kudde samen onder dak kunnen zijn.

Mede afhankelijk van een eventuele opvolgingssituatie voor het bedrijf is zo nodig te bezien of er op de huidige vestigingsplaats met zijn gebouwen voldoende ontwikkelingsmogelijkheden in die richting zijn. Passend bij de antroposofische benaderingswijze is dit een groeiproces dat zich niet in een plan van aanpak laat vatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2018

De algemene doelstelling blijft: er zo te zijn voor de gezinnen, netwerken van de deelnemers die hier verblijven dat ze er in slagen situaties verder te stabiliseren en hopelijk te 'groeien'. Dit door de deelnemers zo te begeleiden en te stimuleren dat ze meer zelfkennis, zelfvertrouwen en plezier krijgen. De situatie met vier (deeltijd)-wonende deelnemers ervaren en daarbij kijken wat daar verder nog voor ingericht moet worden.

Meer concreet staan de volgende doelen voor 2019 op de rol:

- Minder deelnemers in totaal biedt mogelijkheden om te selecteren in het aanbod van verschillende mogelijkheden. We zullen in de loop van de tijd dus alert zijn om zaken op te ruimen, te vereenvoudigen en te streven naar het verminderen van een aantal spullen.
- Nu er meer deelnemers komen om meerdere nachten per week te verblijven streven we er naar om tot vermindering van het aantal kort verblijvende deelnemers te komen. Hierbij kijken we naar deelnemers die b.v. maar eens per week 3 uurtjes komen.
- Er zullen taakjes, b.v. vegen, iets opruimen, gestructureerder aangeboden worden nu 'Het Gezin van de Dag' zich uitbreidt.
- Boerderij wordt opnieuw in de verf gezet.
- We gaan de kap van de loods rechtekken en nieuwe pannen op het dak leggen.
- De paardenschuilstal vergroten, zodat de paarden niet alleen alleen overdag een kudde kunnen vormen, maar naar eigen keuze ook 's nachts als kudde samen onder dak kunnen zijn. Afronding SKJ-registratie, verwerving van het keurmerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals bij de doelstellingen voor de langere termijn beschreven is leent de antroposofische benadering van de zorgboerderij De Olle Es zich op dit moment niet voor een gericht plan van aanpak. Het is een groeiproces dat van jaar tot jaar evolueert. Sommige dingen hangen ook samen met de aanwezige deelnemers omdat ze op hen afgestemd worden. Er is geen noodzaak om dat op één of andere wijze te dwingen.

De doelen voor 2019 zijn op het moment van schrijven van dit jaarverslag al allemaal in de steigers gezet: opdracht aan de schilder is getekend, plan voor de schuilstal is gemaakt, hout ligt klaar, uitvoering is gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek wonen• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek |
|------------|---|