

# **Jaarverslag**

**januari 2019 - december 2019**

## **De Olle Es**

**De Olle Es**

**Locatienummer: 685**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 4  |
| 2 Voorwoord                                                         | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                          | 5  |
| 3 Algemeen                                                          | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 11 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 11 |
| 4.3 Personeel                                                       | 12 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 18 |
| 7 Meldingen en incidenten                                           | 19 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 19 |
| 7.2 Medicatie                                | 19 |
| 7.3 Agressie                                 | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 20 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 20 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 9 Doelstellingen                             | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 30 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 30 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 30 |
| Overzicht van bijlagen                       | 30 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

### Locatiegegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- paardrijden De Olle Es
- Onderhoud De Olle Es 2019 1
- Onderhoud De Olle Es 2019 2 paard

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

In 2019 is veel onderhoud gepleegd op De Olle Es (foto's 2 en 3) en natuurlijk paard gereden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Zorgboerderij De Olle Es en haar werkwijze

De Olle Es heeft ook in het afgelopen jaar weer doelbewust en vrijwel uitsluitend gewerkt met mensen die met een PGB (willen en kunnen) werken. In een enkel geval vond er directe financiering vanuit de gemeente plaats en vanuit een FACT-team. Dit is voor De Olle Es ook een werkbare optie. Inmiddels lijken meer gemeentes die op zoek gaan naar maatwerk, toch meer bereid te zijn om in speciale gevallen voor deze weg te kiezen. Dit lijkt met name zo te zijn als tot het oordeel gekomen wordt dat juist de toegevoegde waarde van kleinschalige individuele zorg uitkomst kan bieden en dat dat zelden elders op soortgelijke wijze gevonden kan worden.

Één van de achtergronden van de voorkeur voor PGB-deelnemers is dat wij altijd heel specifiek maatwerk willen bieden aan cliënten die zich thuis voelen bij of zelfs gericht zijn op de antroposofische grondslag van waaruit wij werken. Een tweede belangrijk aspect om met PGB's te willen werken is dat met gemeentelijke raamovereenkomsten omvangrijke (administratieve) werkwijzen samenhangen. Deze werkwijzen met bijbehorende systeemeisen die aan de administratieve organisatie gesteld worden, vergen voor ons zeer kleinschalige bedrijf te hoge investeringen.

#### Ontwikkelingen op de boerderij

Afgelopen jaar is veel gewerkt aan de buitenkant van het voorhuis en de schuren, het houtwerk is vervangen of gerenoveerd en geschilderd. Ook is het dak van de loods rechtgetrokken, panlatten vervangen en dus de 3000 dakpannen er afgehaald en weer beter teruggelegd. De windveren zijn vervangen, dakgoten aangebracht en aangesloten op de drinkbakken van de paarden. Voor de paarden is de groepshuisvesting onder dit nieuwe dak in gebruik genomen.

Na de zomer zijn de koeien weggegaan en is een paard naar een externe locatie voor training. Dit betekent dat de veestapel is gehalveerd. Dit liep parallel met de stikstofcrisis en boerenprotesten. Dit vermindert de werkverplichting om stallen af te mesten en water te brengen, de dierv verzorging in het algemeen. Omdat dit aansluit bij de aanwezige deelnemers.

Er wordt goed en zorgvuldig gewerkt door de schilders en timmerlieden, daardoor is er meer bedrijvigheid om de boerderij en is een logeerkamer niet permanent te gebruiken. In 2020 zal meer aan de binnenkant van het huis worden gewerkt, hier moet ook geschilderd worden, een toilet moet vervangen, de eurtmieruimte die ook in de loods was moet weer gebruiksklaar worden.

Er wordt van buiten naar binnen gewerkt, dit is een metafoor voor het werken met deelnemers op de zorgboerderij.

Twee vrijwilligers hebben het initiatief genomen om eens in de twee maanden een werkdag te organiseren. Dat komt voort uit de interesse van mensen in de zorgboerderij die rondleiding willen, door dit op de werkdag te doen hebben ze de mogelijkheid om de boerderij te zien, mee te werken en krijgen ze een lunch aangeboden. Dit werd met veel enthousiasme opgepakt waardoor er lekker opgeruimd, blad geharkt en gesnoeid is. Het is heel waardevol om een groep mensen om je heen te hebben die de zorgboerderij actief willen ondersteunen vanuit een warme belangstelling.

In het afgelopen jaar zijn ons drie actieve collega zorgboeren van De Vijfsprong, De Meander en Verdandi, pioniers in de biologisch dynamische landbouw en zorg uit de regio ontvallen. Hiermee missen we inspirators en voorbeelden.

Voor de deelnemers is jong leven binnen in huis gehaald. Rupsen, poppen en vlinders, kuikens en een jong poesje. Ook ook planten en kiemplanten in kweekbakken.

#### Werkzaamheden en activiteiten op de zorgboerderij

Werk aan de boerderij met de dieren en in de tuin.

- Maaltijden bereiden
- Mentraining met deelnemers en paardencoaching voor deelnemers
- Behandeling van de paarden door de paarden-osteopaat
- Wand gemaakt voor de groepshuisvesting voor paarden.
- Dakpannen gelegd voor de groepshuisvesting voor paarden.
- Tuin: zaaien, planten, oogsten (hele hoge zonnebloemen dit jaar)
- Fruitbomen gesnoeid
- Bladharken
- Appels geoogst
- Snoeien op het erf en in het bosje
- In de zomer zijn we vaak naar IJssel geweest om de pinken water uit de IJssel te geven. Door de lage waterstand konden de dieren niet zelf bij de rivier komen
- Hooi en stro halen, ook sommige vrijwilligers hebben geholpen

## Deelnemersbelevissen

Deelnemers van De Olle Es hebben in 2019 veel beleefd. Deelnemers nemen doorgaans niet allemaal tegelijk aan deel aan de activiteiten, maar naar gelang het "hun dag" is op de boerderij en de activiteit bij hen past. Hieronder een deel van de belevissen uit 2019.

- Veel verschillende activiteiten met en rondom de paarden: We zijn weer naar een paardrijkampioenschap geweest, Equiday in Ermelo met allemaal nieuwe impulsen rondom paarden zoals frinzen, de paardentuigen werden ingevet, mentraining door paarden te laten leiden door deelnemers en begeleiders door een parcours in de wei, paardrijritten bij Bussloo, op de Wilpse Klei, de paardenhoeven verzorgen en naar de hoefsmid en paarden-osteopaat gekeken. Er is iemand geweest om Emotional Freedom Techniques (EFT) met paarden en iedereen te doen. Dit was intensief en helend. We hebben grondwerk met de paarden en het schaap gedaan (dit is het paarden leren dingen te doen zonder op het paard te zitten). wandelen met de paarden en gewoon borstelen en knuffelen.
- Beoefenen van verschillende ambachten: smeden, dakdekken, schapenscheren, pottenbakken, kaarsen trekken, kerststukjes maken.
- Opendag van antroposofische speciaalonderwijschool "De Lans" in Brummen bezocht en naar de voorstelling "De Vuurvogel" door jeugdtheater Zjuust geweest.
- Cultuur gesnoeven: Openlucht Museum in Arnhem, Dickensfestijn in Deventer, Met de stoomtrein van Apeldoorn naar Dieren (die later zelfs terugkwam in het Sinterklaas Journaal!) en met de boot over de IJssel naar Zutphen, Piano museum Geelvinck in Zutphen bezocht, dit was bijzonder omdat we er op de aller laatste dag waren dat het open was. Architectuur van museum "Dat Bolwerck" bestudeerd. Deelgenomen aan het creatieve zomerkamp Buitenkunst. En natuurlijk: veel zelf aan muziek en spel gedaan met de piano. De deelnemers leren elkaar graag spelenderwijs pianospelen, ook toneelspelen is ruim aan bod gekomen en we hebben heel veel getekend en met elkaar veel gedichten geleerd. Met Sinterklaas gedichten voor anderen leren schrijven, onder begeleiding.
- Sportieve activiteiten: Bij de Loenense waterval gewandeld, blotevoetenpad lopen, ook dit jaar weer dankzij een stagiaire met trampoline-spring-ervaring veel buiten gesprongen en ook naar de trampoline hal in Apeldoorn van Tom Cleton geweest. Buskruit (verstoppertje) spelen, en met Sinterklaas Schoorsteenverdedigen (soort douanespel). Fietsen naar Bussloo om te zwemmen, zwemmen in de kolk langs de hoge Wilpse dijk, skaten en schaatsen op de kunstijsbaan in Deventer. Speurtocht door het bos ter gelegenheid van verjaardagen.
- Rust brengende activiteiten: labyrint leggen en lopen op deel, klankschalen sessies en we maakten wandelingen in het donker terwijl het buiten stil was.
- Zelfgemaakte dingen verkopen aan de weg, wol vlechten, boekjes, kaarten, tekeningen

## Begeleiding op de zorgboerderij

De vaste professionele begeleiding is in handen van zorgboerin. Zij kan, naast haar eigen deskundigheid in familieverband een beroep doen op diverse voor het bedrijf noodzakelijke disciplines (b.v. toegepaste psychologie, ict-toepassingen, administratieve hulp in brede zin). De Olle Es is een erkend leerbedrijf. Naast de vaste begeleiding leveren stagiaires van verschillende opleidingen steeds weer een belangrijke bijdrage bij alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Het gaat daarbij om stagiaires met een speciaal gevoel / talent voor de zorg, die daardoor goed aansluiting vinden bij de deelnemers. Stagiaires willen na hun stage vaak graag langer blijven. We proberen wegen te zoeken om deze stagiaires langer bij de zorgboerderij te kunnen betrekken. Belemmerende factor is daarbij dat er voor de zorgboerderij en/of de betrokkene weinig mogelijkheden zijn om deze activiteiten passend te belonen. Dit zit bijvoorbeeld in rechtspositionele en/of belastingtechnische aspecten.

Voorbeelden van begeleiding gegeven door ZZP-ers zijn:

- Rots en water training
- Muzikale biografische ondersteuning
- Euritmie

## Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het zorgaanbod van De Olle Es is ontwikkeld naar specialistische therapeutische - meestal - één op één begeleiding. Een belangrijk middel daarbij is de paardencoaching die aangemerkt kan worden als behandeling / therapie die mensen helpt dicht bij zichzelf en hun gevoel te komen waardoor hun energie anders kan gaan stromen. Dit maakt het mogelijk zonder veel te praten het "denkwerk" naar de achtergrond te brengen en via die weg blokkades inzichtelijk te maken, te verminderen of - in het beste geval - te laten verdwijnen. Vervolgens komt veelal een volgende ontwikkelingsstap in hun persoonlijke ontwikkeling binnen bereik.

Er is een deelnemer met een grote zorgvraag op de zorgboerderij. Dat bracht met zich mee dat daarvoor twee keer per week een verpleegkundige op de boerderij kwam. Met de deelnemer is het koken van de warme maaltijd een dagelijkse gezamenlijke activiteit geworden.

Door samenwerking met De Vijfprong in de vorm van onderaannemerschap kon een deelnemer op De Olle Es komen wonen die vanaf een externe gesloten afdeling gekomen.

'De Sterrenreis' is in 2019 niet doorgegaan doordat er niet genoeg deelnemers in dezelfde leeftijdscategorie waren. Wel is er voor twee deelnemers de individuele "Rots in water training" geweest. Dit vond één keer in de week plaats en ging het hele jaar door! De doelstellingen zijn vergelijkbaar omdat deze training ook een project is voor deelnemers om het zelfvertrouwen, gevoel van eigen waarde te versterken.

## (Ondersteunend) netwerk

Intervisie vindt plaats binnen de regionale zorgboerengroep. Deze groep functioneert binnen het verband van Boer en Zorg in Gelderland. Ook is er intervisie met een aantal biologisch dynamische boeren en tuinders. Deze vorm van intervisie wordt gestimuleerd en ondersteund vanuit de Warmonderhof.

Regelmatig wordt een beroep gedaan op de ondersteuning van al gedurende langere tijd aan De Olle Es verbonden deskundigen (een pedagoog, een Eurythmie Therapeut van de Nederlandse Vereniging Van Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ), een toegepast psycholoog). Dit om te evalueren en te reflecteren met betrekking tot de ontwikkeling van de deelnemers.

Tenslotte is vanuit de Multidisciplinaire Overleggen (MDO's) waarbij de zorgboerin betrokken is sprake van ondersteuning. Waarbij het effectief is voor de voortgang van de deelnemer wanneer het netwerk dat al rondom hen is ook op de boerderij een plek heeft. Bijvoorbeeld als een verpleegkundige tweemaal per week op de boerderij komt is contact veel directer. Waardoor je geen aparte afspraken hoeft te maken waar veel tijd overheen gaat.

Ondersteunend netwerk: we willen werken met het netwerk om de deelnemer door dat te betrekken bij de boerderij om het contact frequenter op en rondom de boerderij te hebben. Bijvoorbeeld met therapeuten of behandelaar.

## De deelnemers op De Olle Es en de ontwikkelingen daarin.

In 2019 zijn er overwegend jeugdigen opgevangen die intensieve begeleiding nodig hebben en vaak uit situaties komen waar ook voor anderen in hun systeem ondersteuning nodig is. Dit b.v. na psychiatrische opname. De Olle Es heeft met name overdag nog ruimte voor meer jongeren.

De zaterdagen zijn rustig waardoor er nog plek is. Daarnaast is de logeercapaciteit 4 plekken. Waarvan twee voor langdurige crisisopvang en twee voor weekendlogeeropvang.

Voor de concrete aantallen van de deelnemersgroep en de in- en uitstroomgegevens: zie paragraaf 4.1.

## Ouder-/ inspraakavonden

Voor de ouders van deelnemers worden vier keer per jaar ouderavonden georganiseerd. De informatie daarover is opgenomen in paragraaf 6.3. De pedagogische begeleiding van de avonden is overgenomen door een nieuwe pedagoog.

Ouders geven aan dat ze door veel verplichtingen in de vorm van gesprekken van bijvoorbeeld het CJG niet kunnen waardoor zelfs een ouderavond moest worden verplaatst. Dit uit zich ook doordat een aantal eindgesprekken die belangrijk zijn voor de afronding nog niet hebben plaatsgevonden.

**De regels en de administratie**

2019 is een jaar waarin niet hoeft worden gewerkt aan de audit 'Kwaliteit laat je zien' van het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Waardoor de zomerperiode meer in het teken heeft gestaan van buitenwerken en studie/cursus.

Ondanks jarenlange ervaring en een hoge mate van tevredenheid gecombineerd met de groei die deelnemers met complexe problematiek juist door verblijf onder leiding van de zorgboerin konden doormaken heeft de zorgboerin een tijdrovend en kostbaar EVC-traject (Eerder Verworven Competentie) doorlopen. Waaruit aan het einde bleek dat kleine zeer specialistisch zorgboeren per definitie niet aan alle vereisten konden voldoen om een SKJ-registratie te verwerven. In de loop van het jaar is verplichte registratie uitgesteld en wordt er gezocht naar oplossingen voor kleine zorginitiatieven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vrijwilligerswerkdag

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Conclusies uit het afgelopen jaar****De zorgboerderij en het zorgaanbod in het algemeen**

- Er zijn heel veel verschillende activiteiten buiten gedaan met de deelnemers die langere tijd verbleven, gericht op hun beweeglijkheid en energie. Ook is er aan de gebouwen gewerkt.
- Dit jaar was er voor een deelnemer optimale alertheid, samenwerking met diens netwerk, het ondersteunend netwerk en De Vijf sprong nodig om de deelnemer tot een volgende stap te laten komen.
- Het in 2018 behaalde keurmerk van de woonfunctie heeft voor deelnemers mogelijk om hier langere tijd te zijn. Doordat deelnemers goed bij elkaar pasten en elkaar complementeerden voor een langere tijd is hebben ze veel van elkaar geleerd en grote goede stappen gezet.
- De Olle Es zet haar werkwijze waarbij zij zich concentreert op PGB-houders dan wel directe financiering vanuit de gemeente voort.

**De Deelnemers**

- Het deelnemersaantal is teruggelopen maar de duur en frequentie van het verblijf zijn toegenomen zoals gepland.
- Wel is is nu weer ruimte voor nieuwe deelnemers.
- De (vertegenwoordigers van de) deelnemers zijn erg tevreden over de zorg en activiteiten die De Olle Es biedt.

**De regels en de administratie**

- EVC-traject volbracht maar bleek niet haalbaar
- Geen audit
- Op zoek naar administratieve ondersteuning
- Jaarverantwoordingzorg (vrijgesteld) maar blijft terugkomen

**Ondersteunend netwerk**

- De Olle Es is tevreden met het ondersteunend netwerk
- Er zijn verschillende mensen die bijdragen op de verschillende gebieden rond de zorgboerderij, zoals administratie, kunstzinnige en muzikale begeleiding van deelnemers etc.
- Vrijwilligers hebben werkdagen geïnitieerd
- Het eigen netwerk van de deelnemers kan goed worden ingepast op de zorgboerderij en is daarmee waardevol. Wel vereist het dat dit past bij de energie en eigenheid van de plek.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

**Aantal deelnemers:**

- begin: 11
- instroom: 2
- uitstroom: 6
- eind: 7

Totaal aantal unieke deelnemers: 13 waarvan 1 volwassene.

**Achtergronden in- en uitstroom:**

- Gestopt na een verbeterde thuissituatie.
- Permanent pleeggezin en daarbij geen zorgboerderij meer nodig.
- Via niet aansluitend/passend voortgezet onderwijs naar een instelling.
- School is weer opgestart en er is een zorgboerderij dichterbij gezocht door falend OV-plus.
- Naar gezinsvervangend tehuis.
- Korte tijd in crisisopvang geweest.

**Aanpassingen zorgaanbod:**

Van de kamers voor langdurig blijf is er één bewoond. Twee zijn bewoond geweest tot augustus 2019. Die zijn nu in onderhoud (tot februari 2020). Er is een deelnemer gekomen die meer verzorging nodig heeft. Het individuele trainingsaanbod is uitgebreid.

**Zorgaanbod:**

De Olle Es biedt op de boerderij weekendopvang, logeeropvang, (langdurige) crisisopvang, individuele begeleiding, paardencoaching en werken met paarden (grondwerk), coachen met hond en euritmie. Dit kan worden verleend vanuit de jeugdwet (JWG) en de wet langdurige zorg (WLZ) of wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).

De Olle Es kan deelnemers ontvangen met onder meer asperger, autisme, psychiatrische problemen, niet aangeboren hersenletsel (NAH), syndroom van down, somatische problemen en licht verstandelijke beperking (LVB) en lichte dementie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Olle Es kent een deelnemersgroep die vanuit de aard van de zorgvraag langdurige opvang nodig heeft en een groep die geholpen is met een korter durende opvang. Dat laatste vraagt een grote administratieve inspanning naast de zorg.

De sociaal emotionele ontwikkeling van de deelnemers vraagt vaak om langduriger opvang. De zorgboerderij biedt hiervoor een stevige basis met een divers 'gezin van de dag'.

In het algemeen is De Olle Es erg geschikt voor jeugdigen die intensieve begeleiding vragen en een prikkelarme omgeving nodig hebben om te groeien naar evenwicht. Met dat kenmerk is de zorgboerderij ook geschikt voor volwassenen die een tijdlang rust nodig hebben. En er is ook vraag vanuit en voor volwassenen. Uiteraard moeten deelnemers wel bij elkaar passen. Hier wordt altijd zeer gericht rekening mee gehouden en op ingespeeld. Hierbij blijkt dat langdurige opvang met een grotere verzorgingsbehoefte dan de andere deelnemers consequenties heeft voor de buitenactiviteiten op de boerderij.

De plaatsing van volwassenen is soms gelimiteerd door de financiering in het kader van de PGB verstrekking vanuit de gemeente. Om meer volwassenen op de zorgboerderij te kunnen ontvangen is directe bekostiging vanuit declaratie bij de gemeente een oplossing gebleken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Olle Es heeft geen personeel in loondienst. De zorgboerin is de vaste begeleider. Daarnaast worden er diensten van ZZP-ers afgenomen. Ook wordt er gewerkt met vrijwilligers en stagiaires.

De flexibele inbreng van de ZZP-ers is voor kleine zorgorganisaties zoals De Olle Es van groot belang. Wij kunnen het ons niet permitteren meerdere specialisten in loondienst te hebben. De inkoop van deze diensten is één van de grotere kostencomponenten van de zorgboerderij. En komt dus naar voren in de kosten van de verschillende zorgsoorten.

De begeleidingsgroep van ZZP-ers waarop een beroep gedaan wordt is stabiel. Met de ZZP-ers die actueel voor langere periode worden ingezet zijn er regelmatig individuele gesprekken. Deze gesprekken zijn aan de ene kant gericht op uitvoering van de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast wordt wederzijds feedback gegeven. De frequentie van de gesprekken hangt sterk samen met de ontwikkeling van de deelnemer die begeleid moet worden.

De zorgbehoeften van de deelnemers worden continu afgestemd met de vrijwilligers en stagiaires. Hiervoor wordt uitgelegd in welk proces een deelnemer zit waardoor de eigen opbouwende inbreng van de vrijwilliger actief kan worden.

Er hebben weinig wisselingen plaatsgevonden binnen de vrijwilligers en stagiaires. In 2019 zijn drie werkdagen voor vrijwilligers georganiseerd.

Met alle medewerkers worden functioneringsgesprekken gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 zijn 2 stagiaires werkzaam geweest op de boerderij. Zij deden dat voor de volgende opleidingen:

- Maatschappelijke stage (4 dagen) vanuit Vrije School Deventer Corberic
- Praktijkervaringsstage (40 uur) Sociaal Werk vanuit Aventus Apeldoorn

Dit was dus minder structureel dan andere jaren.

De stagiaires waren jong en onder begeleiding van de zorgboerin meegelopen met de werkzaamheden op de boerderij. Verder: individuele gesprekken, beoordelingsformulieren van school ingevuld.

In de ontwikkeling naar langdurigere zorg en individuele begeleiding met minder deelnemers is het belangrijk dat stagiaires voor langere tijd blijven en in een verder stadium van hun studie zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Olle Es is blij met alle vrijwilligers die zich willen inzetten voor de boerderij en haar deelnemers. Velen daarvan zijn al jaren betrokken bij De Olle Es. Waarmee wordt geholpen is erg verschillend: soms gaat het om het helpen bij het hooien, het uitrijden van mest. Een heel ander soort activiteit is het bijvoorbeeld het begeleiden en stimuleren van de deelnemers met tekenen en andere creatieve dingen. Daarbij kijken de vrijwilligers ook naar de ontwikkeling die de deelnemer in deze vaardigheden laat zien en koppelt dit terug naar de zorgboerin. Zij heeft daar veel aan om het beeld van de ontwikkelingen te volgen en daar verder op te bouwen.

Anderen klussen bijvoorbeeld zelfstandig aan de renovatie van de loods en uitbreiding van de schuilstal. Een ander assisteert naar behoefte bij de toenemende administratieve taken. Ook wordt er door een vrijwilliger geholpen met het bereiden van maaltijden.

De totale inzet van deze diverse groep is van onschatbare waarde!

De vrijwilligersgroep is stabiel.

Er worden specifieke evaluatiegesprekken gevoerd met de vrijwilligers die er het meeste zijn. Als ze komen helpen gebeurt dat altijd onder leiding en toezicht van de zorgboerin. Uit de wederzijdse feedback komen geen specifieke ontwikkelingen voort.

Bijzonder is dat er dit jaar een werkdag georganiseerd is voor en door vrijwilligers. Tijdens die dagen zijn opruimklussen gedaan, gesnoeid, appels geplukt, schoongemaakt etc. Daarbij zijn twee deelnemers betrokken doordat ze geholpen hebben met het bereiden van de lunch en een deel van de rondleiding hebben gegeven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Werkdag Vrijwilligers verslag

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De Olle Es mag zich verheugen op een geweldige betrokkenheid en warme inzet van een grote groep mensen. Gelijkwaardigheid en maatwerk voor een ieder speelt daarbij een belangrijke rol. Er wordt nauw aansluiting gezocht bij de diverse bekwaamheden. Dat past ook helemaal bij de visie op de zorg die aan de deelnemers geboden wordt en is daarvan als het ware het spiegelbeeld. We kijken nog om ons heen voor het maken van de nieuwsbrief en wat hulp in de moestuin. Beide zijn niet zo urgent dat daarvoor specifiek actie wordt ingezet anders dan alert zijn op de mogelijke kandidaten die in aanmerking komen om uit te nodigen. Het voornemen is dus het voorzetten van de benadering en de conclusies leiden niet tot specifieke actiepunten.

Het plannen van werkdagen voor vrijwilligers geeft positieve reacties en krijgt vervolg.

Doordat er minder verschillende deelnemers zijn is er minder ruimte voor stagiaires. Als er nieuwe deelnemers bijkomen voor wonen zal er weer meer ruimte komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het doel voor 2019 was om iedereen BHV te laten doen, dit is gelukt.

En de SKJ registratie behalen. Na doorlopen van het hele traject (2 maanden) bleek het niet mogelijk te zijn voor een zorgboerin .

Het omgaan met opleidingsdoelen bij De Olle Es verloopt vooral in samenhang met de aanwezige en te verwachten deelnemers alsmede passend bij het gedachtengoed van de antroposofie. Eventuele lacunes in kennis en vaardigheden worden aangepast daarop in de loop van het jaar aangevuld door passende bijeenkomsten / cursussen te bezoeken. Jaarlijks worden er in ieder geval bijeenkomsten / inleidingen / workshops bijgewoond binnen het netwerk van de antroposofie. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden.

Ter verdieping van de persoonlijke kennis en vaardigheden zijn de volgende voornemens op de agenda uitgevoerd, respectievelijk voorgenomen voor het nieuwe jaar.

- Woord- en tooneuritmie zijn voortgezet in 2019 en zullen ook worden gecontinueerd in 2020.
- In augustus 2019 is de tweede cursus hygiënische en therapeutische euritmie voor antroposofisch artsen, (kunstzinnig) therapeuten en verpleegkundigen volgens plan gedaan.
- In november 2019 is het vervolg van het werktraject (7x) onder leiding van Michiel Rietveld. Dit traject is gericht op het krijgen van meer inzicht in de samenhang tussen denken, voelen en willen om tot verdere persoonlijke groei in de opvoedvaardigheden te komen. Het traject loopt door in 2020.
- Studieweek Sociale Euritmie (augustus 2019)
- In mei 2019 avond- en dag over de 'Christelijke impuls in het helen' door dr. Fintelmann.

De deelname van de zorgboerin aan de collegiale intervisie bijeenkomsten van zowel de Federatie als van de BD zorgboeren zijn ook dit jaar weer constructief en vormend geweest.

Voorts wordt altijd ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheden om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke.

Voor 2020 is het doel om nog een vrijwilliger de cursus medicijnen delen te laten volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan alle onderstaande opleidingen, trainingen en informatie- en intervisiebijeenkomsten in sommige gevallen met vrijwilligers en stagiaires.

- In 2019 is de BHV cursus herhaald. Hierin hebben vier vrijwilligers meegedaan.
- Stagebiedersdag Warmonderhof (14-2-2019)
- EFT (emotional freedom technique) workshop (1 dag) met deelnemers en vrijwilligers. Gegeven door "De Rodute", Natuurgeneeskundige Energetische Therapie voor mens en dier.
- Overgave (3 cursus avonden) door "De Drempel", centrum voor zingeving en sociale kunst.
- Groepsstudiereis Chartres begeleid door "De Drempel" 5 dagen gericht op Waarnemen.

- Bixdag hebben de vrijwilligers en deelnemers met de zorgboerin zich verdiept in thermografie.
- Woord- en tooneuritmie door Euritmie-therapeut van praktijk Irtha, zijn voortgezet in 2019 en zullen ook worden gecontinueerd in 2020.
- In augustus 2019 is de tweede cursus hygiënische en therapeutische euritmie voor antroposofisch artsen, (kunstzinnig) therapeuten en verpleegkundigen volgens plan gedaan.
- In november 2019 is het vervolg van het werktraject (7x) onder leiding van Michiel Rietveld. Dit traject is gericht op het krijgen van meer inzicht in de samenhang tussen denken, voelen en willen om tot verdere persoonlijke groei in de opvoedvaardigheden te komen. Het traject loopt door in 2020.
- Studieweek Sociale Euritmie (augustus 2019) van het Institute of Eurythmy in Working Life
- In mei 2019 avond- en dag over de 'Christelijke impuls in het helen' door dr. Fintelmann.

Zelfstudie door zorgboerin: "Een paard liegt niet" van Chris Irwin, "Lichaams- en Systeemopstellingen" van Christel Lieben, "De helende stem" van Loucas van den Berg. En Vrije Opvoedkunst. Dreamschoon (tv-serie).

Na afronden van het hele traject (2 maanden en volledige kosten) om een SKJ registratie te behalen bleek het niet mogelijk te zijn voor een zorgboerin (als persoon) om te voldoen op alle beoordelingsgebieden. Als zorgboerderij (bedrijf) voldoe je er wel aan. Hier zou een nieuwe registratie voor moeten worden ontwikkeld die specifiek op zorgboerderijen is gericht.

In 2019 is de zorgboerin bij tien intervisiebijeenkomsten geweest met de Biologisch Dynamische (BD) zorgboeren en instellingen onder leiding van de (oud) coördinator van de opleiding Landbouw&Zorg van de Warmonderhof. Ook met de regionale zorgboeren (BEZIG) heeft de zorgboerin twee keer intervisie gedaan onder leiding van het bestuur van BEZIG.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voortzetting van de uitbouw van persoonlijke en professionele vaardigheden en kennis, mede passend bij de specifieke ontwikkelingsmogelijkheden van deelnemers. Specifiek voor komend jaar wordt gedacht aan:

- BHV herhaling
- Cursus troost van "De Drempel"
- Sociale Euritmie week
- Zoeken naar verdieping in dementie
- Volgen ronde tafelgesprekken gemeente Voorst op het sociaal domein.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholings- en ontwikkelingsacties zijn passend geweest bij de ingeslagen weg van de zorgboerderij, namelijk het bieden van individuele begeleiding en/of wonen, in combinatie met therapie gericht op ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer. Deze lijn wordt voor de komende jaren doorgezet. Voor de concreet voorgenomen activiteiten wordt verwezen naar de paragraaf hiervoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld worden met de (ouders van de) deelnemers 2 evaluatiegesprekken en / of MDO's gehouden. Het uitgangspunt is daarbij altijd de (her)indicatie, de zorgovereenkomst en vooral het begeleidings-/zorgplan voor de deelnemer en de daarin vervatte doelen. Van de concrete resultaten per deelnemer in de loop van het jaar wordt een specifiek daartoe opgesteld logboek bijgehouden. De gegevens hieruit vormen voor de zorgboerin de basis voor de agendapunten voor de gesprekken. Aan de hand van de uitkomst van de gesprekken worden de doelen bijgesteld of er komen nieuwe doelen uit.

De werkwijze voldoet zowel voor de deelnemers als de zorgboerin.

5 deelnemers 2 gesprekken, 2 deelnemers 1 gesprek, 3 deelnemers 3 of meer gesprekken en 2 deelnemers 0 gesprekken, de ene door stoppen aan het begin van het jaar en de andere door laag frequente komst waar per email en eventueel telefoon geëvalueerd wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken gaan over hoe deelnemers zicht krijgen op zichzelf en zelfkennis, zelfbeeld, aanspreekbaarheid kunnen ontwikkelen. Kunnen we verwoorden wat er daarvoor nog niet kon worden gezegd (ondertiteling) dus wat er zich in de hoofden afspeelt. Sommige evaluatiegesprekken gingen richting afbouwen door positieve ontwikkeling op de zorgboerderij en verbeterde thuissituatie.

Hoe krijgen we iemand tot communiceren of moet er een volmacht gewerkt worden. Daarnaast was vervoer een probleem terwijl het qua zorgvraag juist goed matchte, veiligheid schoolkeuze, zoeken naar goede plek, ondersteuning van ouders.

In de gesprekken komt altijd het hele spectrum (wonen, school, hobby's, vrije tijd, talenten) van de deelnemer aan bod. Hierdoor ontstaat een breed beeld van de ontwikkeling van de deelnemer. In het gesprek komen dan volgende ontwikkelingspunten naar voren.

Het voortzetten van deze werkwijze (luisteren, (door)vragen en invoelen) vergt tijd. Er moet voldoende tijd ingeruimd worden voor deze gesprekken.

De bereidheid tot deelname is groot bij de ouders van onze deelnemers en de tevredenheid is hoog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers zelf zijn in het algemeen erg jong en niet toegerust op het deelnemen aan algemene inspraakbijeenkomsten. Dat wat zij zelf willen en kunnen doen wordt met henzelf bepaald. De inspraak verloopt daarom via de ouders op ouderavonden.

In 2019 zijn er vier ouderinspraakmomenten geweest waarbij zzp-ers en vrijwilligers aanwezig waren.

Onder leiding van N. Remerie van Binden (honden) coaching had elke avond een eigen thema.

- 28-4-2019 Thema: Aan de ene kant kun je merken dat de kinderen ouder en zelfstandiger worden, of lijken te worden. Aan de andere kant zie je soms "wegloop gedrag". Hebben deze gedragingen met elkaar te maken of niet? Hoe gaat dat thuis en hoe gaan we er mee om?
- 23-6-2019 Thema: Samenwerken op de boerderij
  - Samen te gegeten, gedronken en gewerkt in de tuin en met paarden. Samen met ouders en deelnemers. Daarbij hebben we teruggekeken op de vorige inspraakavond en op afgelopen periode. Deelnemers en ouders gaven aan dat het prettig is om ongedwongen samen te werken. Voorbereiding evaluatie gesprek van één van de deelnemers.
  - Zeer positief ontvangen en voor herhalingvatbaar (zomer 2020)
- 15-9-2019 Thema: Weglopen
- 28-11-2019 Thema: Wat maakte dat je voor De Olle Es hebt gekozen?

De planning van ouderavond is lastig, ouders hebben niet veel tijd ervoor. Maar wanneer het doorgaat zijn de ouders die er wel zijn heel blij mee. Ze kunnen gevoel delen en elkaar steunen. De thema's worden aangedragen door de zorgboerin maar komen voort uit wat er waargenomen is bij de ouders en deelnemers. Ouders brengen zelf niet direct onderwerpen in, ook niet na directe navraag. Daardoor is het thema heel nuttig om als vertrekpunt te gebruiken en komen daaruit de onderwerpen tijdens de gesprekken naar voren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Verslag ouderinspraakavond 28 april 2019
- Verslag ouderinspraakavond 28 november 2019

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de vervangster van de orthopedagoog worden de avonden gekoppeld aan een thema. Dit werkt goed omdat daaruit onderwerpen door de ouders naar voren worden gebracht. Ook de inspraak-werkmiddag was een groot succes en zal in de zomer van 2020 navolging krijgen. Terugkerend probleem is de planning van ouderavonden met overbelaste ouders. Zelf komen ouders niet met agendapunten. Zelfs na expliciete uitnodiging niet.

We gaan door met laten zien aan ouders wat voor werkzaamheden en activiteiten op de boerderij plaatsvinden. En wat er in de individuele begeleiding gebeurt. Door oefening uit de 'Rots en Water' training te doen met ouders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is eind 2019 uitgezet bij de 7 deelnemers die gedurende het jaar substantieel aanwezig waren. Daarop kregen we in eerste instantie nog maar van 2 deelnemers respons. Nadat we de vragenlijsten begin 2020 opnieuw hebben verstuurd hebben uiteindelijk 6 deelnemers gereageerd, waarvan 2 (ook) over wonen.

Bevraagde onderwerpen:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkactiviteiten
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Tips en tops

Het tevredenheidsonderzoek 2019 laat zien dat deelnemers en hun ouders zich zeer welkom voelen en de plek als warm, liefdevol en geaard ervaren. Met veel flexibiliteit in mogelijkheden om te verblijven.

Een terugkerende opmerking van één nieuwe ouder gaat over de telefonische bereikbaarheid van De Olle Es. Verzocht wordt om een voicemail of What'sapp mogelijkheid open te stellen. Ervaringen daarmee uit het verleden wijzen uit dat dat veelal leidt tot misverstanden en de communicatie dus niet helpt. Voor de administratie van de zorgboerin blijft het het best werkbaar om afspraken via email vast te leggen.

Voor wonen op de zorgboerderij is een uitgebreider evaluatieformulier waarin de tevredenheid wordt meegenomen. Hieruit komt naar voren dat er verminderde communicatie mogelijkheden zijn, doordat er geen mobiel gebruikt mag worden op de boerderij. Directere aansturing voor huishoudelijk taken is soms fijn. (Sportieve) activiteiten die buiten de boerderij plaats vinden (schaatsen, zwemmen, Dickens festijn, Spelerij in Dieren) worden hoog gewaardeerd. De vrolijkheid en het actief meedoen van de begeleiding wordt ook leuk gevonden.

Voor de activiteiten wordt dit jaar gemiddeld ook dit jaar een 8,5 gegeven en voor de begeleiding gemiddeld een 9,25 (was in 2018 8,3). Dus ook dit jaar cijfers waar we blij mee kunnen zijn.

In het algemeen wijzen de reacties er op dat de benadering met 'Het gezin van de dag' nog steeds succesvol is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid in brede zin was prima. Veelal was de slotsom: ga door op de ingeslagen weg. Deze terugkoppeling is in dankbaarheid aanvaard. Er is geen aanleiding tot nadere attentiepunten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek
- Evaluatieformulier wonen

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is bij het hooien een knie overbelast. Dit uitte zich in een opgezette knie en verminderde mobiliteit.

Direct na het hooien waren er nog geen klachten en symptomen. Die speelden later op. De knie moet nu niet zwaar belast worden en twee keer per dag moet er gefietst worden op aanraden van de fysiotherapeut. Daarnaast zijn er ook oefeningen gedaan en zelf voor de knie gebruikt.

Er was dit jaar in één keer veel hooi, terwijl er andere jaren meerdere keren hooi werd gehaald. Hieruit leer je dat je niet teveel hooi op je vork moet nemen in een korte tijd.

Er is goed gehandeld en de nazorg is goed opgepakt.

Geen aanpassingen of verbetering nodig.

3 februari 2018: bij het schaatsen op de ijsbaan van de Scheg zijn 2 mensen gevallen. Blauwe plekken.

Oorzaak: Schaatsen leer je met vallen en opstaan.

Direct gedaan: vragen hoeveel pijn het doet, overeind helpen.

Nazorg: gevraagd of er een blauwe plek is gekomen.

Conclusie: er is goed gehandeld.

Geleerd: ijs is hard; nu we vaker geschaatst hebben kunnen ze het. Blijven oefenen.

Verbeteringen: langer met een rekje oefenen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wederom hebben we een bijna kras-vrij jaar achter de rug. Gezien ons uitgangspunt dat we veel willen proberen, de zintuigen willen "voeden", ervaringen op willen doen, zit een blauwe plek in een klein hoekje. Zeker als je gaat zwemmen en fietsen en skeeleren en schaatsen en dingen met dieren doet. De hoge mate van begeleiding en goed ingewerkte begeleiding en ik denk ook een stuk gewoontevorming, de rustige sfeer, het zich veilig voelen van de deelnemers, de veilige omgeving dragen hier allen aan bij. Het niet werken met machines en ook het afzien van mobieltjes maakt de aandacht in het hier en nu scherper.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019  
**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd en in orde. controle brandblusser 13 juli

#### Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 15 mei 1 juni Functioneringsgesprekken uitgevoerd

#### aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten, Nieuwsbrief maken.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrief niet gemaakt. Evaluatie gesprekken allemaal uitgevoerd.

#### Meest recente medicatielijst regelmatig actief navragen

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019  
**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij iedereen nagevraagd.

#### - Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019  
**Actie afgerond op:** 08-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen was binnen 5 minuten verzameld bij de lindeboom

**- 4 inspraakmomenten (Vermeld de data waarop --deze gaan plaatsvinden) - 28-4-2019 v 23-6-2019 v 15-9-2019 3-11-2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2019  
**Actie afgerond op:** 28-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De avond van 3-11 is verplaatst naar 28 november 2019.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2020  
**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)

**- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 27-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en goedgekeurd.

**Controle en onderhoud speeltoestellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe plank voor schommel

**jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilligers 1, 2, 3 en 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 25-06-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** dubbel in systeem

**jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilliger 1 februari 2019 vrijwilliger 2 11 februari 2018 vrijwilliger 3 25 april 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na invullen van de evaluatieformulieren van vrijwilliger 1 en 2 door de vrijwilliger en de zorgboerin hebben we met z'n drieën de formulieren verder aangevuld. Die intervisie gaf nieuwe invalshoeken en was daardoor leerzaam.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019  
**Actie afgerond op:** 16-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe pleisterbar aangeschaft.

**U heeft de nieuwe meldcode aan uw werkbeschrijving toegevoegd, echter het afwegingskader m.b.t. stap 4 en 5 mist, vul de meldcode hier graag nog op aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving 5.2.5 Bijlage meldcode stap 4 en 5 uitgebreid met afwegingskader

#### **Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-04-2019 (Afgerond)

**Voeg de volgende acties graag aan uw actielijst toe: - Ontruimingsoefening - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie BHV - Functioneringsgesprekken - 4 inspraakmomenten (Vermeld de data waarop deze gaan plaatsvinden) - Vermeld de acties m.b.t. de doelen die u stelt graag op de actielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 28-04-2019 (Afgerond)

#### **Controle en onderhoud speeltoestellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle uitgevoerd en touwen vervangen

**Actie: op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) staat onder het kopje welke zorg u kunt bieden de mogelijkheden m.b.t. 24-uurs zorg nog niet vermeld. Vul graag aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 03-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De website van De Olle Es is in het hoofdstuk welke zorg kan worden verleend, aangevuld met "wonen en werken".

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)

#### **Opstellen jaarverslag 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** verantwoord in het jaarverslag 2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)

**Evalueer de resultaten van de uitvoering van acties, goed gepland?, tevredenheid mbt uitvoering en aandachtspunten voor komend jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek verliep vlot. Respons was goed (11 van de 12 retour ontvangen).

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderzoek afgerond begin februari 2019.

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 12-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meldcode Huiselijk geweld c.a. is in 2018 toegevoegd en per 21-2-2019 nagelopen op actualiteit cfm Nieuwsbrief nr 9.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekken worden naar tevredenheid gevoerd. Een enkele zou iets korter ingepland kunnen worden. In één geval heeft de meer dan een half jaar te late betaling via de gemeente Zutphen tot onbegrip geleid.

**4 maal per jaar speeltoestellen controleren. verslag daarvan vermelden in het logboek****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De scharnieren van de schommels onder de kersenboom gesmeerd. Touw van de ene aan een kant opnieuw bevestigd. buitentrampoline voor de sneeuw onder een zeil beschermd. Op deel heeft het labrynt weer plaats gemaakt voor de grote trampoline.**Voorgenomen opleidingen / leergangen e.d. in de loop van 2018: - februari - mei 2018 en mogelijk vervolg in juli: Studiedagen voor hygiënische en therapeutisch - eurytmie voor antroposofisch artsen, (kunstzinnig) therapeuten en verpleegkundigen. - opleidingen mbt tot paardencoaching (data nader te bepalen). - intervisiedagen bij Caprilli coaching (data nader te bepalen) - familieopstelling (data nader te bepalen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** studiedagen zijn vrijdagavond 17 en zaterdag 18 mei. Aanmelding gedaan. Van 8 studieavonden over denken, voelen en willen zijn er nu 4 gevolgd, de anderen volgen in februari en maart. Wegens de SKJ zal de geplande tijd voor de andere studiedagen naar een EVC traject moeten gaan.**Een keer flink het erf en de schuren opruimen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De werktuigen voor de aardappelteelt zijn naar de Vijfsprong gegaan waar ze weer in gebruik zullen worden genomen. Andere niet meer te gebruiken spullen zijn naar Circulus-Berkel gebracht. De planken waarmee de schuilstal vergroot gaat worden liggen er nu te drogen. Het dak van de schuur is geschoord en het zoldertje aangepast en verstevigd.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2020**- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020**jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilligers 1, 2, 3 en 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

**2e persoon zal een cursus medicijnen delen gaan volgen.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**4 maal per jaar speeltoestellen controleren en onderhoud plegen. Verslag daarvan vermelden in het logboek**

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

**- Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020

**- Functioneringsgesprekken Met zzp-ers**

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020

**aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten, Nieuwsbrief maken.**

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020

**- 4 inspraakmomenten (Vermeld de data waarop --deze gaan plaatsvinden) - 6-2-2020 23-4-2020 8-10-2020 26-11-2020**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021

**Opstellen jaarverslag 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**- Jaarlijkse actualisatie KS - aanvragen audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** dubbel vervallen

**Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de onderwerpen die in de meting(en) worden uitgevraagd (de bijlagen worden nl. niet gepubliceerd). Beschrijf daarnaast ook graag hoeveel deelnemers de tevredenheidsmeting m.b.t wonen hebben ingevuld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Onderwerpen van tevredenheidsvragenlijst toegevoegd bij paragraaf 6.4

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** de 2 vrijwilligers hebben het evaluatieformulier ingevuld. op 29 februari hebben we met z'n drieën gezeten om het te bespreken en aan te vullen. we kunnen fijn met elkaar samenwerken op de zaterdagen. we hebben voor ieder eigen verantwoordelijkheden ontworpen voor het boerderij-stuk, dit gaan we ook zo doorvoeren bij de huishoudelijke taken.

**- Functioneringsgesprekken Met zzp-ers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Moet nog voltooid worden. Een aantal gesprekken zijn al gedaan maar zullen begin 2020 moeten sommige tweede gesprekken worden gevoerd.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Opstellen jaarverslag 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**- Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Door de Corona crisis moest dit worden verschoven naar 3 november 2020.

**Controle en onderhoud speeltoestellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Deze actie is dubbel. Daarom deze verwijderen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Planning, niet altijd op tijd gehaald, uiteindelijk wel alle acties uitgevoerd.  
Tevreden over de resultaten.  
Geen verbeterpunten door te voeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De vijfjarendoelstelling van 2018 is doorgezet en ook voor een tijd gerealiseerd geweest in 2019. Het doel blijft om drie of vier deelnemers voor langere tijd te laten (deeltijd)wonen op de zorgboerderij. De deeltijdwonende deelnemers van 2019 zijn doorgegroeid naar een volgende plek waardoor er nu weer ruimte is in het gezin van de dag.

Mede afhankelijk van een eventuele opvolgingssituatie voor het bedrijf is zo nodig te bezien of er op de huidige vestigingsplaats met zijn gebouwen voldoende ontwikkelingsmogelijkheden in die richting zijn. Hier speelt ook het beschikbare grondoppervlak voor de dieren mee. Er is in 2019 een klein stuk voor tijdelijk gebruik bijgekomen maar de doelstelling voor meer grond blijft gehandhaafd.

Daarnaast zijn er nog doelen voor het huidige gebouwen, zoals het herstellen van de bliksemafleiding, renoveren elektriciteitsnetwerk, aanbrengen van vloerisolatie en de inrichting van de keuken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De algemene doelstelling blijft: er zo te zijn voor de gezinnen en netwerken van de deelnemers die hier verblijven dat ze er in slagen situaties verder te stabiliseren en te 'groeien'. Dit door de deelnemers zo te begeleiden en te stimuleren dat ze meer zelfkennis, zelfvertrouwen en plezier krijgen. Hierbij is individuele begeleiding door de stagiaires en zzp-ers essentieel. Ook blijft het doel de zzp-ers, stagiaires en vrijwilligers zo in bedden, te betrekken en mee te nemen in het gebeuren dat ze enthousiast meedenken en zich geïnspireerd inzetten.

De doelstellingen uit 2018 zijn goed gerealiseerd. Er is een nieuw uitgebreide schuilstal voor de groepshuisvesting van de paarden onder het strak gerenoveerde pannendak. Voor 2020 zijn de volgende doelen gesteld:

- Binnenschilderwerk afmaken
- De in 2019 ontstane werkgroep van vrijwilligers behouden
- Op zoek naar administratieve hulp
- 1 weekend in de maand vrij roosteren (geen deelnemers)
- Meer spreiding van deelnemers over de week
- Zoeken naar 2 of 3 jongeren die permanent kunnen wonen.
- Tuinkas aanschaffen en plaatsen
- Euritmieruimte herstellen
- Muggenverjagen
- Natuurlijke manier ratten vangen
- Studiegroep oprichten voor pedagogen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het is een groeiproces dat van jaar tot jaar evolueert. De meeste dingen hangen samen met de aanwezige deelnemers omdat ze op hen afgestemd worden. Er wordt gewerkt vanuit de intrinsieke motivatie van deelnemers, er is dus geen noodzaak om dat op één of andere wijze te dwingen. De intrinsieke motivatie wordt daarom geprikkeld en gestimuleerd. Er wordt gekeken wat er mogelijk is met de deelnemers en de begeleiders. Dit leidt tot goede resultaten.

Voorbeeld:

De intrinsieke motivatie wordt aangesproken door van te voren te kijken wat er gestimuleerd moet worden vanuit de bespreking met de begeleiders en daarmee aan de slag te gaan. Dit kan al door de manier van aanspreken, bijvoorbeeld: in plaats van zeggen "de tafel moet worden gedekt" voor te stellen dat er voor anderen iets lekkers en moois op tafel mag komen met een bijzonder ingrediënt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vrijwilligerswerkdag</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• paardrijden De Olle Es</li><li>• Onderhoud De Olle Es 2019 1</li><li>• Onderhoud De Olle Es 2019 2 paard</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Verslag ouderinspraakavond 28 april 2019</li><li>• Verslag ouderinspraakavond 28 november 2019</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vragenlijst tevredenheidsonderzoek</li><li>• Evaluatieformulier wonen</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Werkdag Vrijwilligers verslag</li></ul> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|