

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Olle Es

De Olle Es

Locatienummer: 685



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	21
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

Locatiegegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Life isn't about waiting for the storm to pass

it's about learning to dance in the rain.

De Olle Es.

Groeien naar evenwicht.

Dit jaar was daar af en toe een extra contragewicht voor nodig.

Het ritme van vaste rituelen, zoals een labyrint leggen in de adventstijd, de vaste mest verspreiden in het voorjaar, kamille plukken, het zaai-en wied- en oogst-werk in de tuin evenals de diervverzorging de ouderinspraakavonden, de gaande en komende mensen, ankerpunten op de weg naar evenwicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Entree naar het erf langs de moestuin en schapenweide.

Foto 2: Vrijwilligers helpen bij het hooien in de nieuwe IJsselwei.

Foto 3: Labyrint op deel in de adventstijd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het zorgaanbod van De Olle Es is dit jaar overwegend doorontwikkeld naar specialistische - meestal - één op één begeleiding. Nieuw daarin was het begeleiden van een deelnemer naar en op school. De zorgboerin weg van het erf dus, met mondkapje nog wel. Hiervoor is een plan opgesteld: "Terug-Naar-School" voor een deelnemer die al anderhalf jaar niet meer naar school kon. Dit plan is samen met een pedagoge, GGZ, ontwikkelingspsycholoog, kinderpsychiater, onderwijsinspectie en ouders, ontwikkeld en opgang gebracht.

Bij het traject "Terug-Naar-School" is gekeken hoe we op de zorgboerderij aan kunnen sluiten bij de ontwikkelingsstof en leerstof op de school. De deelnemer doet nu onder begeleiding van de zorgboerin of een ouder mee met lessen in praktische vaardigheden. Hierdoor komt de deelnemer in contact met leeftijdsgenoten en het schoolritme. Het systeem van de deelnemer krijgt hierdoor ook meer structuur. Gedichten van de school kwamen ook op de zorgboerderij aan bod en werden geoefend. Er werd aangesloten bij het Praktijk Vormend Onderwijs (PVO) door op de zorgboerderij een insectenhotel te maken waarin verschillende technieken (boren, zagen, etc.) geoefend kunnen worden. Er werden onder andere korte biografieën en verhalen over moed voorgelezen. En naar aanleiding van het schoolthema 'vrouwenemancipatie' ook korte biografieën van "Wereldvrouwen." Met een andere deelnemer werden de weekspreuken gelezen ter meditatie en de oefeningen uit de eurytmie werden dagelijks aangeboden. Parciful als ontwikkelingsverhaal kwam aan bod. "Kun je je vraag te pakken krijgen?"

Dit nieuwe traject leverde voor de zorgboerin een stijlvolle leercurve in begeleiding complex op, op een onbekende plek met veel prikkels voor de prikkelgevoelige deelnemer.

Paardencoaching is op verschillende momenten voor verschillende deelnemers ingezet. Ook voor ouder-kind-relatie-herstel.

Er is dit jaar meer dan ooit met de deelnemers/voor de deelnemers gelezen uit boeken die bij hun ontwikkeling passen.

Er is overleg geweest over een mogelijkheid tot deelname van een aantal dementerende deelnemers van een andere zorgboerderij. Vanwege de beperkte capaciteit van huisvesting op De Olle Es (maximaal drie) en vanwege de lange reistijd is besloten dat de groep elders werd geplaatst.

Er is een deelnemer met een grote zorgvraag op de zorgboerderij. Met de deelnemer is het koken van de warme maaltijd een dagelijkse gezamenlijke activiteit geworden. dagelijks paard borstelen. ook zittend.

We boden crisisopvang aan een voormalige zorgvrager tot er behandeling voor hem mogelijk was. Door deze zorg konden we de overbelaste mantelzorgers korte tijd ontlasten. We konden dit doordat de deelnemer zich hier thuis voelt en hier bekend was door eerdere periodes van opvang.

Er is naast de gebruikelijke hoeveelheid opvang extra vakantieopvang geboden aan een deelnemer die extra zorg nodig had doordat in dit bijzondere jaar geen zicht was op vakantiebelevenissen die het gezinsvervangende tehuis normaliter bood. Waardoor de lontjes daar nog korter waren geworden.

We boden crisisopvang met paardencoaching aan iemand die graag langer gebleven was. De verwijzers (gemeente) wilden andere zorg mogelijk maken wat spanning met zich mee bracht. Ondanks de dringende wens van de deelnemer en inspanningen van familie en therapeuten moest een andere weg gekozen worden.

Er is door middel van paardencoaching aan herstel van ouder/kind relatie gewerkt. Met ouder en kind en pony. Hiermee hadden wij de jongste deelnemer uit de geschiedenis van De Olle Es.

Belangrijk bij alle deelnemers is de paardencoaching die mensen helpt dichter bij zichzelf en hun gevoel te komen waardoor hun energie anders kan gaan stromen. Dit maakt het mogelijk zonder veel te praten het "denkwerk" naar de achtergrond te brengen en via het paard blokkades inzichtelijk te maken, te verminderen of - in het beste geval - te laten verdwijnen. Vervolgens komt een volgende stap in de

persoonlijke ontwikkeling binnen bereik.

'De "Rots en water training" van Binden (coach) voor een groep kwam ten einde omdat de deelnemers hieraan een volgende stap maakten. Met een nieuwe deelnemer is individueel gewerkt. Ze blijft waar nodig ondersteunen in het Terug-naar-School-traject. In de contacten richting school. Of beschikbaar voor een volgende vraag. (meer informatie zie folder in de bijlage).

Deelnemersbelevissen

Deelnemers van De Olle Es hebben in 2020 veelal dingen met een begeleider gedaan. Werkzaamheden kwamen regelmatig ten goede aan het geheel.

- Rondom de paarden veel activiteiten: paardrij-ritten in de uiterwaarden op de Wilpse Klei, de paardenhoeven verzorgen en naar de hoefsmid kijken. Wandelen met de paarden en borstelen en knuffelen. Op het paard liggen. De paarden leiden, paarden coaching, verweiden, water brengen, stallen afmesten, hooinetten vullen.
- Beoefenen van ambachten: wol kaarden, weven, broodbakken, geurpotje boetsen, timmeren, verven, kaarsen trekken, dakpannen leggen, smeden.
- Culturele vorming door activiteiten: Sinterklaas, kerstgeschenken in pakken, Adventsviering, Sint Maartensverhaal. Teken en kennis maken met Oost Indische inkt in atelier de Vliegende Vogel. Voorgelezen: gedichten (zie bijlage), uit het boek Wereldvrouwen, korte biografieën (o.a. Einstein en Ghandi), gedichten uit het hoofd geleerd. Musea: paardentractie en excursie naar houtzaagmolen.
- Rustgevend: Euritmie-oefeningen om de dag te beginnen, Blote Voetenpad, labyrint leggen, labyrint lopen, sociale euritmie, voorlezen, noten kraken, bonen doppen, appels schillen, waarnemen, Parcival lezen, cyclus van vlinders in een terrarium volgen, kijken hoe de rogge groeit, gras knippen.
- Sportief: fietstochten naar Gorssel met pondje over de IJssel, Klarenbeek, Voorst, wandelen, koprol leren op de trampoline, tafeltennis, zwemmen. Op de tandem naar de Welkoop om kippenvoer te halen.
- Boerderij:
 - zaaien, planten, oogsten (ongelooflijke grote preien), frambozen plukken, winterrogge zaaien, spitten, vlier uitgraven/wegslepen, omheiningen maken, grondboor gat boren, hout zagen
 - Fruitbomen snoeien, appels pukken, noten rapen, lindebloesems oogsten
 - Blad harken, dakgoten legen
 - Snoeien langs de omheiningen van de weilanden en de tuin
 - In de zomer waterbakken vullen voor de paarden bij de IJssel
 - Waterpomp plaatsen, en pompen
 - Drijfhout en drijfvuil afvoeren
 - Hooi en stro halen met vrijwilligers
 - Meekijken met de imker bij de bijenkast
 - Kijken hoe de buurman fruitteiler kersen sorteert
 - De vlinderkast schoonmaken voor de rupsen, iedere dag koolbladeren voeren, naar de poppen kijken, vlinders loslaten.
 - 2 jonge poezen opvoeden
 - kippen voeren, eieren rapen, groenvoer voor ze oogsten en brengen, kippen 6 weken verhuizen om bloedluis te voorkomen, naar ze kijken, uitmesten, waterbakken schoonmaken, ren verzetten, voer in tonnen doen.
 - Schaap, naar en van de wei leiden, brokken geven, kijken bij schaap scheren
- Maaltijden bereiden, koken, roosteren, bakken, appelmoes maken, pannenkoeken bakken. soepen maken, salades maken, risotto, cake bakken, pepernoten bakken, vlierschermen plukken om vliersiroop van te maken.

De deelnemers en de veranderingen daarin.

Er wordt voor het eerst een deelnemer naar en op school begeleid. De zorgboerin had daarom in de tweede helft van het jaar ruimte nodig om van de boerderij weg te zijn naar school. Door zich aan dit project te verbinden kunnen er tijdelijk minder deelnemers zijn. Het verminderde aantal begeleiders i.v.m. corona speelt hier ook in mee.

Er waren lichtere activiteiten nodig voor de complexere zorgvragen. Dit jaar waren er meer volwassenen dan jeugdigen. We hadden de jongste deelnemer ooit in een ouder/kind-relatieherstel-traject met pony. (Paardencoaching.)

Er was in de eerste helft van het jaar vaker crisisopvang. Dit vroeg meer begeleiding en zorg. De tendens was dat het systeem achter de deelnemers ook meer zorg behoeftte.

De zaterdagopvang is na oktober afgebouwd naar 1 of 2 maal per maand. Er zijn 2 plekken voor korte crisis opvang en 2 voor langere of voor weekendlogeeropvang. Het is ook mogelijk om de kamers te gebruiken voor een aantal jongeren die naar school begeleid willen worden en een aantal jaren als "gezin van de dag" gezamenlijk opvang willen. Wonen voor een bepaalde tijd.

Voor de preciezere aantallen in en uitstroom zie paragraaf 4.1.

Er is afscheid genomen van twee deelnemers met vrijwilligers en zzp'ers die hen hier begeleid hebben afgelopen jaren. We hebben allemaal 2 verschillende woorden, kwaliteiten gekregen waarmee we het labrynt op deel liepen. Gemaakte herinneringsboekjes werden overhandigd. Zij gaven ons een gieter en een kruidenplant om te benadrukken dat ze hier gegroeid zijn.

Afscheid van een 18 jarige, naar begeleid wonen. Een volwassen deelnemer heeft zich zo ontwikkelt dat een vervolgplek gezocht kon worden.

Begeleiding op de zorgboerderij

De vaste professionele begeleiding is in handen van de zorgboerin. Zij kan, naast haar eigen deskundigheid, in familieverband een beroep doen

op diverse voor het bedrijf noodzakelijke disciplines (b.v. toegepaste psychologie, ict-toepassingen, administratieve hulp in brede zin) en ook een beroep doen op stagiaires, vrijwilligers en ZZP'ers. De Olle Es is een erkend leerbedrijf, in december uitgebreid met de erkenning voor de opleiding "Gespecialiseerd pedagogisch Medewerker". Dit jaar is er 1 stagiaire gestart en waren er veel vrijwilligers.

Voorbeelden van begeleiding gegeven door ZZP'ers zijn:

- Rots en water training.
- Creatieve technieken.
- evaluatie gesprekken met vrijwilligers en ouders van deelnemers.

Voorbeelden van begeleiding gegeven door een vrijwilliger (zie bijlage) zijn:

- Euritmie oefeningen en sociale euritmie

Ontwikkelingen op de boerderij

In 2020 is er veel geïnvesteerd in onderhoud. Zo is het schilderwerk aan de buitenkant van het voorhuis afgekomen. De euritmieruimte is geïsoleerd en het houtwerk van schuren is in het najaar mooi op tijd, voordeel van lang droog warm weer, beschermd tegen het wintervoort. De picknickbank en andere banken werden in de lijnolie gezet of zijn in behandeling. De firma die het schilderwerk uitvoerde kreeg het binnenwerk niet op tijd af waardoor het pas in mei helemaal klaar was en we de boerderij weer voor onszelf hadden.

De vorig jaar gerenoveerde loods, is verder ingericht, met zoldertje voor hout en plek voor de bonenstokken. De hooiwagen staat weer op zijn plek. Een aantal dakgoten hebben nu "egels" erin. We onderzoeken of dat werkvermindering geeft in de herfst, minder blad in de goten. De dakgoten zijn aangesloten op de drinkbakken van de paarden waardoor de paarden voornamelijk regenwater kunnen drinken. Net voor de winter in 2019 was de paardengroepshuisvesting in gebruik genomen. Het overtreft onze verwachtingen. De 3 paarden zijn een hechte kudde geworden en delen weides en schuilstal onder het vernieuwde dak van de loods.

Vorig jaar na de zomer zijn de koeien weggegaan en een paard naar een externe locatie voor verdere training en africhting. Onze veestapel werd gehalveerd, parallel met de stikstofcrisis en boerenprotesten. De gedachte daarachter was de werkdruk aan de zorgzwaarte van de veranderde deelnemersgroep aan te passen. Vermindering van de werkverplichting om stallen af te mesten en water te brengen, de diervverzorging in het algemeen. Dit is een goed besluit gebleken! Hierdoor was er in 2020 meer tijd voor deelnemers die complexere zorg vragen.

Daarnaast mochten we van de rentmeester een weiland bij de IJssel gebruiken. Het is beweide en gehooid (Zie Foto 2 van het Voorwoord in Beeld). We hebben het drijfhout en vuil van het hoge water verwijderd, een pomp geplaatst en de afrastering in orde gemaakt. Het hek zo gemaakt dat je met 1 persoon paarden in of uit de wei kunt zetten. We horen binnenkort of we het weiland de komende jaren mogen blijven gebruiken. Ook dit verandert het soort werk op de boerderij. Van het stal afmesten naar het geleiden van paarden naar de IJsselwei, wat een wandeling en lichtere groepsactiviteit is.

In 2020 is De Olle Es verder ontwikkeld richting lichtere (groeps)activiteiten voor deelnemers met complexere zorgvraag.

Werkzaamheden en activiteiten op de zorgboerderij

- Werk aan de boerderij met de dieren en in de tuin.

- De schilder en de huisschilder aangestuurd. De firma is bijna een jaar aan het werk geweest. Met verschillende pauzes. Ze hebben bij het schilderen gelijk herstelwerkzaamheden uitgevoerd van slecht houtwerk en dit vervangen of gerestaureerd. Zij hebben een aannemer ingehuurd om op 2 plaatsen boven en 2 plaatsen beneden nieuwe kozijnen met dubbelglas (en beneden met sluitwerk) op maat te maken en te plaatsen. Zij hebben ook zink vervangen. Nadat het schilderen van de buitenkant af was volgde het houtwerk van alle ramen en deuren aan de binnenkant. Hierbij werden afspraken gemaakt over niet roken en geen geluidsoverlast/radio door de schilders voor de deelnemers. In huis moest goed afgestemd worden wanneer welke ruimtes beschikbaar moesten blijven.
- Aansluiten één w.c. op regenwater.
- Vervangen en isoleren van het plafond en wand van de euritmie-ruimte die vorig najaar bij de vervanging van het dak waterschade op had gelopen. De muren werden van nieuwe leemverf voorzien. 1 buiten muur werd vervangen door prachtige planken, die gepotdekseld werden en 2 muren kregen ook geheel een isolatielaag. De vloerbedekking is op de grote deel gedroogd en opnieuw gelegd.
- In gesprek met student tuinarchitect. Zij heeft voor haar studie een plan gemaakt voor de noord en oostkant van de bebouwing. Het is fijn als er iemand met 'tuinvorm-aandacht' naar het terrein kijkt.

(Ondersteunend) netwerk.

Intervisie vindt plaats binnen de regionale zorgboerengroep. Deze groep functioneert binnen het verband van Boer en Zorg in Gelderland. Daarnaast zit de zorgboerin in een intervisieclub met een aantal biologisch dynamische boeren en tuinders en werkbegeleiders, werkzaam in antroposofische instellingen. Deze vorm van intervisie wordt gestimuleerd en ondersteund vanuit de Warmonderhof (biologisch-dynamische land- en tuinbouwschool). Binnen het "Nieuwe Normaal" is dit vanaf maart tijdelijk anders in te vullen. De hierna te noemen contacten vingen de afwezigheid van intervisie goed op.

Regelmatig wordt een beroep gedaan op de ondersteuning van al gedurende langere tijd aan De Olle Es verbonden deskundigen (een pedagoog, een Euritmie Therapeut van de Nederlandse Vereniging Van Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ), een toegepast psycholoog, een individuele- en groepscoach (zie bijlage), de leerkrachten en orthopedagoge van de school waar begeleiding verzorgd wordt, de jeugdpsychiater, de regie-behandelaarster/ggz-psychologe van een van de deelnemers, arts, kinderarts).

Dit om te evalueren en te reflecteren met betrekking tot de ontwikkeling van de deelnemers.

Vanuit de Multidisciplinaire Overleggen (MDO's) waarbij de zorgboerin betrokken is, is sprake van ondersteuning.

Het is gelukt om mensen uit het netwerk van een deelnemer, de psychiater en regie-behandelaarster, zo te betrekken bij de boerderij dat ze op bezoek zijn gekomen om de deelnemer hier waar te kunnen nemen. Zij zagen hoe hier gewerkt wordt met de deelnemer, verfdn even mee, vonden dat het goed voor elkaar was op De Olle Es en vonden de boerderij een fijne plek met veel mogelijkheden. Het is prettig dat ze nu een reëel beeld hebben van de plek en de mogelijkheden voor de deelnemer.

In februari was er nog een live-vergadering van Bezig. De algemene ledenvergadering, 8 oktober, was voor het eerst digitaal. De zorgboerin vond het fijn om niet zo laat in de avond zo ver te hoeven reizen. En fijn dat er op deze manier toch contact met de collega's kon zijn.

Er was een stagebiedersdag op Warmonderhof. Een interessante en leerzame dag.

BD winterconferentie in Dronten had "samenwerken" als thema. Op een creatieve manier werden we in teams ingedeeld en moesten we verschillende aspecten van samenwerken uitvoeren. Tot slot moesten we in de avond op het toneel de verwerking, zonder woorden, laten zien.

Dit jaar moeten we 2 mensen missen die zich in het verleden en nog dit jaar voor De Olle Es ingezet hebben. We zullen hun fijnzinnigheid, energie, blijdschap, creativiteit en warmte missen.

Ouder-/ inspraakavonden

Voor de ouders van deelnemers worden normaal vier keer per jaar ouder-/inspraakavonden georganiseerd. Dit jaar waren er belemmerende regels voor de bijeenkomsten en waren we blij met 3 waardevolle avonden. Voor de avonden wordt gezocht naar wat er leeft op de zorgboerderij en daarbij wordt een thema gekozen dat ingeleid wordt en een interactief deel kent. De informatie daarover is opgenomen in paragraaf 6.3. De pedagogische begeleiding van de avonden is in handen van één van onze vrijwilligers die pedagoge is. Vanuit de ouders worden, ook nadat ze daartoe extra uitgenodigd worden, geen agendapunten aangedragen. Er is wel belangstelling te horen wat er gaande is op de zorgboerderij en om kennis te maken met de oefeningen die deelnemers doen.

De financiering en administratie

De Olle Es heeft het afgelopen jaar zorg verleend aan mensen die PGB-houder zijn, maar ook vanuit een aantal andere financieringsstromen: Wet langdurige zorg, particulier, via een andere zorginstelling en via een gemeente. Waar kleinschalige snelle hulp voor complexe zorgvragen nodig is kwam het op 1 geval na goed met de financiering.

De Olle Es zelf heeft juist doordat we altijd heel specifiek maatwerk bieden aan deelnemers die zich thuis voelen bij, of zelfs gericht zijn op, de antroposofische grondslag van waaruit wij werken, voorkeur voor PGB-deelnemers. Een tweede belangrijk aspect om met PGB's te willen werken is dat met gemeentelijke raamovereenkomsten omvangrijke (administratieve) werkwijzen samenhangen. Deze werkwijzen met bijbehorende systeemeisen die aan de administratieve organisatie gesteld worden, vergen voor ons zeer kleinschalige bedrijf te hoge investeringen. We zijn ons ervan bewust dat het anderzijds voor sommige deelnemers of hun vertegenwoordiger moeilijker is om hier te komen omdat er een aantal formulieren ingevuld moet worden waar een bepaalde mate van inzicht en overzicht voor nodig is. Het valt nog te bezien hoe de fusie van de gemeentelijke zorg komend jaar uit gaat pakken. Het kan zijn dat we door de gevonden administratieve hulp anders in deze zaak gaan staan. We hebben al nieuwe dingen geleerd om de administratie sneller te laten verlopen. In februari werd hard aan het jaarverslag gewerkt. Joepie! in eenmaal goed gekeurd. 2020 is een jaar zonder audit voor 'Kwaliteit laat je zien' van het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Volgend jaar weer. Daarom proberen we het jaarverslag begin januari in te dienen. Het kwam goed uit dat met het op de hoogte raken van, wennen aan en bijhouden van de landelijke wisselende quarantaine- en afstandsregels, naast de complexere zorg, de audit pas in 2021 plaatsvindt. Aan extra financiële ondersteuning vanwege Corona komt De Olle Es mogelijk vanaf het vierde kwartaal 2020 in aanmerking. Dit wordt de komende weken onderzocht.

Fijn dat iemand met veel administratieve ervaring, ook bij andere zorginstellingen, zich aan het inwerken is.

In april hield de oude laptop er mee op. Dat was lastig in beginnende Coronatijd. Hierdoor duurt het iets langer om met een nieuwe laptop volledig operationeel te zijn. Gelukkig waren er goed back-ups en zijn er alleen maar enkele mails niet doorgekomen.

In 2020 waren er minder deelnemers dus was er in totaal minder administratief werk rondom facturatie en verslaglegging. Omdat de geboden zorg complexer is geworden werd de samenwerking met anderen belangrijker wat zich vertaalde in meer verslaglegging per deelnemer. Een deel van het administratief werk is blijvend en niet afhankelijk van het aantal deelnemers.

Kwaliteit

De kwaliteit van onze zorg wordt bewaakt door onze deelname aan het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien'. Ieder jaar wordt er een (openbaar) jaarverslag geproduceerd, waarbij wordt teruggeblikt om de kwaliteit van dienstverlening, er stil wordt gestaan bij leerpunten die worden meegenomen naar het volgend jaar. Eenmaal per drie jaar vindt er een audit plaats waarbij onze werkbeschrijvingen en output wordt getoetst aan de normen van bovengenoemd kwaliteitslabel. Parallel daaraan is er bij De Olle Es een zorgcyclus geïmplementeerd die voorziet in jaarplanning, evaluatiegesprekken, zorgplan updates, tevredenheidsonderzoek, MDO's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Gedicht Huilen in de Wei (Annie M.G. Schmidt)
- Folder euritmie praktijk (vrijwilliger)
- folder Binden pagina 1
- Folder Binden pagina 2

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusies uit het afgelopen jaar

De zorgboerderij en het zorgaanbod in het algemeen

Het jaar 2020 is gestart met het afscheid van twee deelnemers die toe waren aan een vervolgstap. Zoals beschreven was eind 2019 de veestapel gehalveerd. De aanwezigheid van de schilder tot half mei zorgde voor minder opvang-capaciteit. Op 8 maart deed Corona zijn intrede. De hiervoor beschreven gebeurtenissen leidden tot grote veranderingen op De Olle Es. Een groot deel van de begeleiders viel weg, er kwam geen nieuwe instroom van deelnemers voor wonen. Met de bestaande deelnemers werd de begeleiding verdiept. Er was ruimte om een deelnemer naar een school te begeleiden. Heel verheugend dat dit mogelijk was. Dit jaar waren er meer volwassenen dan jeugdigen. Maar ook de jongste deelnemer uit de geschiedenis van De Olle Es. Het deelnemersaantal is teruggelopen maar de duur en frequentie van het verblijf zijn toegenomen zoals gepland. Er was ruimte voor intensievere hulp en meer crisisopvang. Kortom complexere hulp aan enkele deelnemers in plaats van lichtere hulp aan meerdere deelnemers. Eén deelnemer bleef zeven maanden langer dan afgesproken. Het feit dat er geen andere deelnemers wonen op de boerderij aanwezig waren was niet bevorderlijk voor haar begeleiding. De zorg die geboden werd was intens en haar verwijzers waren weinig flexibel. Er was om die reden veel tijd en energie nodig van de zorgboerin. In oktober is afscheid genomen van deze deelnemer en is bewust gekozen om deze plek nog niet in te vullen.

Eind 2019 is bij De Olle Es begonnen met het maken van afscheidsboekjes. Deze werden gemaakt voor jongeren die een half jaar of een jaar deelnemer waren. Bij het afscheid werd er dan via het boekje een overzicht met foto's gemaakt als herinnering aan hun verblijf bij ons. In 2020 merkten we dat er voor mensen die langer verbleven, bijvoorbeeld 1,5 jaar wonen, het lastig is om deze periode in z'n geheel terug te kunnen halen.

De (vertegenwoordigers van de) deelnemers zijn erg tevreden over de zorg en activiteiten die De Olle Es biedt.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

Het zorgaanbod van De Olle Es is verder ontwikkeld richting specialistische complexe - meestal - één op één begeleiding. Nieuw daarin was het begeleiden van een deelnemer naar en op school. Weg van het erf dus, met mondkapje nog wel. er kunnen hierdoor tijdelijk minder deelnemers of stagiairs aangenomen worden. Het was leerzaam met anderen het traject te maken. Bijzonder dat er een school is die leerlingen met een begeleider aannemen. Er is een prettige sfeer in de school. Het is leerzaam te zien hoe daar met de leerlingen en de leerstof omgegaan wordt.

Corona en de begeleiding

In praktische zin heeft Corona voor de begeleiding op De Olle Es niet heel veel beperkingen gehad. De bewoners die er zijn geweest behoren tot de 'huishouding' van De Olle Es en daar konden de bijna alle normale omgangsvormen worden gehanteerd. Voor de dagopvang was er een deelnemer wiens ouders vitale beroepen uitoefenden, om die reden kon deze blijven deelnemen. De begeleiding naar school had iets meer voeten in de aarde met mondkapje, hygiëne-verplichting en afstand houden. Omdat de meeste externe begeleiders niet kwamen werd het karakter van de begeleiding echt anders. Andere mensen brengen andere ideeën en visies mee en dat viel weg. Het versoberde. Deelnemers moesten zonder afscheid afscheid nemen van de wegblijvende begeleiders. De vrijwilligers die nog wel kwamen werden belangrijk. De match met deelnemers en diens begeleider werd ook belangrijk omdat de deelnemers minder verschillende gezichten zagen.

Omgaan met Corona is iets wat geleerd moest worden in 2020. Wat kon nog wel en wat niet. Creatief omgaan met begeleiding en alle veranderingen. Steeds inspelen op nieuwe situaties. Het was fijn om te constateren dat de plek van De Olle Es een goede plek was om in redelijke rust alle tumult het hoofd te kunnen bieden. Vanwege het lokale karakter van een boerderij konden gelukkig nog veel activiteiten door gaan.

In 2020 heeft de zorgboerin geleerd dat het erg leuk is om een Terug-Naar-School traject aan te gaan. Samen met de deelnemer een project opstarten en aangaan is bevorderlijk voor de begeleiding vanwege bijvoorbeeld het principe 'vreemde ogen dwingen'. Omdat begeleider en deelnemer samen naar school gaan voelt deelnemer zich veilig en wordt de onderlinge band verstevigd. Met deze basis kan de deelnemer zich ontwikkelen.

In het afgelopen jaar zijn er deelnemers geweest met MCCD en hooggevoeligheid. Deze hebben door hun tijd op De Olle Es allemaal een vervolgstap kunnen maken. Het blijkt dat dit een goede match is met onze dienstverlening.

Er is ook geleerd dat het begeleiden van slechts één deelnemer-wonen niet wenselijk is. De visie van De Olle Es is het nabootsen van een gezin en het aan tafel brengen van diverse gezichten en visies. Dit kan niet plaatsvinden bij slechts één deelnemer omdat er dan geen sociale interactie met andere deelnemers plaatsvindt. Er is geen diversiteit. Er is dan ook te weinig financiën om voldoende begeleiding in te voeren.

De halvering van de veestapel was een goede beslissing. Het biedt ruimte en tijd voor andere activiteiten.

De vrijwilligers zijn in 2020 erg belangrijk gebleken. Als sparring-partners, helpende handen, hun warme betrokkenheid en vanwege hun vaak jarenlange ervaring zowel in het werkveld als in jaren bij De Olle Es.

We starten 2021 met dezelfde rust als waar we voor gekozen hebben vanaf oktober 2020. Dus weinig deelnemers en ruimte maken voor het afwikkelen van jaarverslag en kwaliteitssysteem. Daarnaast vast de voorbereidingen treffen voor de audit van 2021 en het afwerken van lopende administratie zoals de jaarrekening 2020, fiscale aangifte en diverse andere administratieve verplichtingen. De teksten op de website van Boer en Zorg, SBB, Antrovista, zal onder de loep worden genomen en waar nodig geactualiseerd.

Vanaf het voorjaar 2021 is de ambitie om te starten met drie nieuwe woon-deelnemers die allen tegelijk gaan starten. Daarnaast ook drie deelnemers die allen individueel begeleid gaan worden.

De wijze van begeleiden zal onder meer afhankelijk zijn van hoe het Corona virus zich gaat ontwikkelen.

Voor 2021 zal er geacquireerd worden bij diverse instanties (zoals GGZ-regisseur en orthopedagoge van school) om nog een terug-naar-school-project te werven.

Voor 2021 is het goede voornemen om de afscheidsboekjes niet meer achteraf te maken, maar tijdens het traject. Dit vormt dan ook een activiteit die met de deelnemer zelf kan worden gedaan.

Er is een overweging om te kijken naar de mogelijkheid van toetreding tot een raamovereenkomst heroverwegingen. De voorkeur voor PGB houders blijft, maar vanuit de samenwerkende gemeentes is er een uitnodiging om een raamovereenkomst aan te gaan met de per 2021 gestarte zorgregio. Er zal worden onderzocht of dit een mogelijkheid is voor De Olle Es.

Omdat is gebleken dat De Olle Es het goed doet met deelnemers met MCCD en hooggevoeligheid is het voor 2021 de vraag hoe we daarop inspelen.

In 2021 willen we doorgaan met het versterken van de banden met onze vrijwilligers. Dit zal gebeuren door 6 à 8 keer per jaar een bijeenkomst voor en door ze te organiseren (indien nodig Coronaproof).

(Ondersteunend) netwerk.

De Olle Es is tevreden met het ondersteunend netwerk.

De intervisie kon vanaf maart niet doorgaan. Dit werd ruimschoots ingevuld door andere zorgverleners rond deelnemers en door het luisterend oor van een pedagoge. Ook de MDO's rondom deelnemer hebben gefungeerd als klankbord voor zorgboerin.

Regiebehandelaar en psychiater zijn op "boerderijbezoek"gekomen.

Er zijn verschillende mensen die bijdragen op de verschillende gebieden rond de zorgboerderij, zoals administratie, kunstzinnige en muzikale begeleiding van deelnemers et cetera.

Vrijwilligers hebben de Vrienden-van-De-Olle-Es-werkdagen door gezet. Er zijn 6 dagen geweest in 2020! Ze pakken ook werkzaamheden op in de moestuin. Dat vermindert de werkdruk daar.

Het eigen netwerk van de deelnemers kan goed worden ingepast op de zorgboerderij en is daarmee waardevol. Wel vereist het dat dit past bij de energie en eigenheid van de plek.

Doelstellingen uit 2019

- Voor 2020 waren de volgende doelen gesteld:
- Binnenschilderwerk afmaken: Dit is gelukt, alle geplande werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- De in 2019 ontstane werkgroep van vrijwilligers behouden. Dit is gelukt de groep is intact.
- Op zoek naar administratieve hulp. Dit is gelukt, er is iemand gevonden.
- 1 weekend in de maand vrij roosteren (geen deelnemers). In het begin van het jaar is dit gelukt, in de Corona periode lukte dit niet. Vanaf oktober is er zelfs meer dan 1 weekend per maand een vrij weekend geweest.
- Meer spreiding van deelnemers over de week. Dit is gelukt.
- Zoeken naar 2 of 3 jongeren die permanent kunnen wonen. Dit is vanwege Corona niet gelukt.
- Tuinkas aanschaffen en plaatsen. Dit is vanwege Corona niet gelukt. Had geen hoge prioriteit.
- Eunitmieuimte herstellen. Dit is gelukt.
- Muggen verjagen. Dit is niet gelukt.
- Natuurlijke manier ratten vangen. Dit is prima opgelost met twee jonge katers.
- Studiegroep oprichten voor pedagogen. Dit is vanwege Corona niet gelukt.

Doelstellingen voor 2021

Voor 2021 zijn de volgende doelstellingen vastgesteld.

- Drie deelnemers (tegelijkertijd) werven voor wonen, voorjaar 2021.
- Een à twee deelnemer werven voor een Terug-Naar-School project.
- Drie deelnemers (tegelijkertijd) werven voor individuele begeleiding, voorjaar 2021.
- Het zoeken naar een nieuw menpaard ter vervanging van paard dat te oud is geworden.
- Een andere ingang maken naar de eunitmie-ruimte
- Actualiseren gegevens en profielschets van deelnemers voor diverse websites (eigen website en verwijzers)
- 6 tot 8 bijeenkomsten organiseren voor vrijwilligers
- tijd inplannen heroverweging raamovereenkomst
- nieuwe werkwijze afscheidsboekjes implementeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers:

Het jaar 2020 is gestart met zes deelnemers.

Er zijn drie deelnemers in de loop van het jaar ingestroomd.

Er zijn zeven deelnemers uitgestroomd.

Aan het eind van het jaar zijn er nog twee deelnemers.

Het totaal aantal deelnemers is acht.

Achtergronden in-en uitstroom

1e deelnemer

De deelnemer en de thuissituatie is sterker geworden waardoor deze weer helemaal thuis kon wonen. Door de genoemde sterkte van de deelnemer kon deze terug naar haar oude zorgboerderij zonder woonfaciliteit, 1x per 14 dagen.

2e deelnemer

De deelnemer en de thuissituatie is sterker geworden waardoor deze weer helemaal thuis kon wonen. De deelnemer is hier zo bevriend geraakt met deelnemer 1 dat ze ook 1x per 14 dagen een paar uur naar de andere zorgboerderij gaat.

3e deelnemer

Deelnemer kwam op de zorgboerderij vanwege een terugval en om zijn mantelzorgers te ontlasten. Van hieraf is deze kort opgenomen geweest tot behandeling. In de herfst is deelnemer opnieuw teruggekomen.

4e en 5e deelnemer

Dit betrof een crisisopvang. Toen duidelijk werd dat de betreffende gemeente het traject niet wilde financieren is de deelname gestopt. Elders is een financierbare plek gevonden.

6e deelnemer

Deze deelnemer werd in 2020 meerderjarig en is zelfstandig (begeleid) gaan wonen.

7e deelnemer

Deelnemer heeft veel bereikt tijdens de zorgperiode en gaat nu op een andere plek een volgende stap maken.

Veranderingen

Vanwege Corona is er minder begeleiding aanwezig op de boerderij. Met een deelnemer is een terug-naar-school traject aangegaan, waarbij de zorgboerin deze op school begeleidt. Omdat er vanwege Corona minder begeleiders beschikbaar zijn is er soms niemand op de boerderij. Om die reden zijn er vanaf 1 oktober minder deelnemers.

Zorgaanbod:

De Olle Es biedt op de boerderij weekendopvang, logeeropvang, (langdurige) crisisopvang, individuele begeleiding, paardencoaching en werken met paarden (grondwerk), coachen met hond en euritmie. Dit kan worden verleend vanuit PGB's, de jeugdwet (JWG) en de wet langdurige zorg (WLZ) of wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). De Olle Es kan deelnemers ontvangen met onder meer asperger, autisme, psychiatrische problemen, niet aangeboren hersenletsel (NAH), syndroom van down, somatische problemen en licht verstandelijke beperking (LVB) en lichte dementie. In 2020 is de tendens dat er meer individuele begeleiding wordt geboden met name individuele begeleiding complex. Op woensdagmiddagen wordt er sociale euritmie geboden in groepsverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Olle Es kende een deelnemersgroep die vanuit de aard van de zorgvraag langdurige opvang nodig had en een groep die geholpen was met een korter durende opvang.

De zorgboerderij bood hiervoor een stevige basis met een divers 'gezin van de dag'.

In 2020 is de keuze gemaakt om twee intensieve begeleidings-trajecten aan te gaan. Een daarvan met een begeleiding 'individueel complex' met 24 uren opvang en nog een begeleiding individueel complex met aansluitend een terug-naar-school traject. Dit laatste is ontstaan vanuit de opgebouwde vertrouwensband met de deelnemer. Het houdt in dat de individuele begeleiding ook op en naar de school geboden wordt. In combinatie met de komst van het Corona-virus, waardoor de externe begeleiding sterk is gereduceerd, heeft dit veel gevraagd van de zorgboerin. Er is daardoor tijdelijk geen ruimte om naast deze trajecten nog veel andere deelnemers aan te nemen. Het paste goed bij het afscheid van andere deelnemers eind februari die niet werden opgevolgd door nieuwe deelnemers.

In het algemeen hebben de deelnemers van De Olle Es een sterke groei in ontwikkeling doorgemaakt. Twee kunnen nu weer helemaal thuis wonen en hebben veel minder extra zorg nodig. De derde deelnemer is zo naar zelfstandigheid gegroeid dat ze zelfstandig in een begeleid wonen project woont. De twee complexere deelnemers hebben zich ook ontwikkeld. De manier van begeleiden is succesvol en kan gecontinueerd worden in 2021.

Er is in één geval geconstateerd waarbij de kwaliteit van zorg die De Olle Es levert erg afhankelijk was van de zorgvisie en betrokkenheid van toewijzers en casemanagers. Als dit niet op één lijn zit, is het moeilijk om de, volgens De Olle Es benodigde, (extra) begeleiding in te kopen. Uiteindelijk is er een vervolgplek gezocht. Wat mogelijk een optie zou zijn geweest is om het tarief op te hogen zodat er sneller en meer adequaat specifieke hulp kon worden ingekocht.

De zorgboerin heeft in het afgelopen jaar geleerd dat haar methode van 'framen' erg goed werkt, zeker bij de individuele begeleiding complex. Dit houdt in dat de deelnemer wordt geleid naar de gewenste richting door met positieve sturing de volgende goede handeling bij de deelnemer in te zetten. Dit zal in 2021 worden voortgezet.

De zorgboerin wil wanneer het zich aandient, in 2021 nog een terug-naar-school traject aangaan met een deelnemer omdat dit veel voldoening geeft.

In het algemeen is De Olle Es erg geschikt voor jeugdigen die intensieve begeleiding vragen en een prikkelarme omgeving nodig hebben om te groeien naar evenwicht. Met dat kenmerk is de zorgboerderij ook geschikt voor volwassenen die een tijdlang rust nodig hebben. En er is ook vraag vanuit en voor volwassenen. Uiteraard moeten deelnemers wel bij elkaar passen. Hier wordt altijd zeer gericht rekening mee gehouden en op ingespeeld.

De plaatsing van volwassenen is soms gelimiteerd door de financiering in het kader van de PGB verstrekking vanuit de gemeente. Om meer volwassenen op de zorgboerderij te kunnen ontvangen kan directe bekostiging vanuit declaratie bij de gemeente een oplossing zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Olle Es heeft geen personeel in loondienst. De zorgboerin is de vaste begeleider. Wel worden er diensten van ZZP-ers afgenomen. Ook wordt er gewerkt met vrijwilligers. Het grootste deel 2020 waren er geen stagiaires.

De flexibele inbreng van de ZZP-ers heeft gemaakt dat we dit jaar zonder ernstige financiële consequenties door konden gaan, ons aan konden passen aan de rimpelingen in het water. (voorwoord) Dat is voor een kleine zorgorganisaties zoals De Olle Es van groot belang. Wij kunnen het ons niet permitteren meerdere specialisten in loondienst te hebben. De inkoop van deze diensten is één van de grotere kostencomponenten van de zorgboerderij en komt naar voren in de kosten van de verschillende zorgsoorten.

Begin 2020 is er gestart met twee zorg-gerelateerde ZZP'ers. Eén daarvan vond zich in de risicogroep thuishoren en is sinds maart niet meer aanwezig is geweest op de boerderij. De andere ging door. Het aantal deelnemers is, mede om deze reden, langzaam aangepast. Dat was een periode hard werken voor de zorgboerin. Gelukkig is er in februari een ZZP'er bereid gevonden te helpen met administratieve taken. Minder gelukkig was dat we door de verschillende heersende regels een pauze in moesten lassen. Dat proberen we nu in te halen.

Met één van de begeleiders die hebben gewerkt in 2020 is er één functioneringsgesprek gehouden. De andere is zoals gezegd gestopt en uit voorzorg in quarantaine gegaan. Om die reden is er geen gesprek met hem gehouden.

Functioneringsgesprekken zijn aan de ene kant gericht op uitvoering van de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast wordt wederzijds feedback gegeven. Ontwikkelwensen, training en scholing en nieuwe leerdoelen komen aan de orde.

Naast de functioneringsgesprekken vinden er overdrachtsgesprekken plaats. Dit geschiedt op basis van het aantal keren dat er gewerkt wordt met een deelnemer. Vooraf aan de begeleiding wordt de huidige situatie van de deelnemer besproken, wat er mogelijk goed voor hem is op dat moment, wat de plannen zijn van de ZZP'er en waar de zorgboerin zich tijdens de begeleiding bevindt als achterwacht. Na afloop van de begeleiding wordt opnieuw besproken hoe de begeleiding is verlopen. Aansluitend aan de begeleiding maakt de ZZP'er een verslag van het werken met de deelnemer.

Naar aanleiding van de feedback uit een van de gesprekken is het aantal uren begeleiding van een deelnemer aangepast toen deze aan het schooltraject begon. Dit was een cruciale verandering die de deelnemer ten goed is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Begin 2020 kwamen er geen passende aanvragen voor stages binnen. Vanaf maart deed Corona zijn intrede. Het was onduidelijk of de boerderij open mocht blijven voor deelnemers. Hierdoor werd het onzeker of er voldoende leermomenten konden worden geboden voor stagiaires. Daarnaast werd ook gekozen voor bescherming van kwetsbare deelnemers door minder verschillende gezichten te laten verschijnen op de boerderij.

In de tweede helft van 2020 zette de ontwikkeling naar meer individuele begeleiding verder door. Vanwege de voortgang in dit 'terug naar school traject' met individuele begeleiding complex vanuit de zorgboerderij is het momenteel belangrijk flexibel te zijn in het meegaan naar de school. Het is een voortschrijdend proces en hopelijk breiden de uren op school steeds meer uit. Om die reden zijn vaste tijden voor stagebegeleiding momenteel niet te borgen. Het lag in de lijn der verwachting dat 2021 gestart ging worden zonder stagiaires. Toch is er een stagiaire voor de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4 gestart op 27 december. In december is er een erkenning leerbedrijf voor deze opleiding verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Olle Es is blij met alle vrijwilligers die zich willen inzetten voor de boerderij en haar deelnemers. Zij vormen een uitbreiding van de leefwereld van de deelnemer. Door hun aanwezigheid maken deelnemers kleine overlegjes mee. Zien ze mensen lekker aan de slag gaan. Zien ze projecten langzaam tot stand komen. Hebben ze meer voorbeelden. Hun omgeving wordt diverser, fraaier, fijner. Hulde aan alle vrijwilligers!

Velen daarvan zijn al jaren betrokken bij De Olle Es. Waarmee wordt geholpen is erg verschillend: soms gaat het alleen om het helpen bij het hooien in de zomer. Soms gaat het om een vrijwilliger die paard komt rijden en daarin een voorbeeld is voor een deelnemer in de omgang met het paard. Een heel ander soort activiteit is het bijvoorbeeld het begeleiden en stimuleren van de deelnemers met tekenen en andere creatieve dingen en met de bereiding van maaltijden. Deze laatste vrijwilligers zien de ontwikkeling die de deelnemer in deze vaardigheden laat zien en koppelen dit terug naar de zorgboerin. Zij heeft daar veel aan om het beeld van de ontwikkelingen te volgen en daar verder op te bouwen.

Anderen klussen waar vrijwilligers aan mee gewerkt hebben, deels samen, deels zelfstandig zijn de vele diverse klussen die er op de boerderij voorhanden zijn. Dit jaren waren dat onder andere het onderhoud van de picknick tafel en buitenbanken, het bladvrij houden van de dakgoten. Het onderhoud van het naambord, de stroomvoorziening op de omheiningen, de periodieke controle en het in orde houden van de speeltoestellen. Het isoleren van, en de vervanging van het plafond in de eunitie-ruimte. Buiten-houtwerk voor vocht beschermen. Een ander assisteert naar behoefte bij de toenemende administratieve taken. Of het bereiden van maaltijden. Boodschappen worden regelmatig door vrijwilligers gedaan. De totale inzet van deze diverse groep is van onschatbare waarde!

De vrijwilligersgroep heeft een stabiele kern. Er zijn 3 vrijwilligers die al jaren met een zekere regelmatig komen. Als ze komen helpen gebeurt dat altijd onder leiding en toezicht van de zorgboerin. Eén vrijwilliger komt op maandag- en vrijdagmiddag of ochtend. Een tweede op zaterdagen, gemiddeld zo'n 4 uren. De derde kwam eerst op vrijdagmiddag, later op woensdagmiddag. zo'n 30 keer dit jaar. Ze organiseert nu ook met iemand anders op 6 dagen de vrienden-werkdagen. De uitnodigingen, de inkopen, het programma, na afloop het verslag maken. De vrijwilligers zijn enthousiast en werken vanuit betrokkenheid. Horen graag over de ontwikkelingen en gebeurtenissen. Op de dag dat een vrijwilliger komt wordt die mondeling of een enkele keer per mail of app door de zorgboerin, voor zover van belang voor de vrijwilliger, op de hoogte gesteld van de situatie en wordt besproken wat er gedaan kan worden. Na afloop is er contact over hoe en wat er gedaan en gezien is. Met de vrijwilligers van de vaste kern wordt eens per jaar een evaluatie gesprek gevoerd en een evaluatie formulier ingevuld. Er komen geen specifieke ontwikkelingen uit voort.

In december is een 4e vrijwilligster begonnen die zich voorneemt eens per 14 dagen te komen voor voorkomende schoonmaakwerkzaamheden in en rond het voorhuis. Heel fijn naast andere vrijwilligers die juist buitenklussen ambiëren! De zorgboerin maakt van te voren "een wensenlijstje" en daar kan uit gekozen worden. In de zomer was er een paar weken 1 dag in de week extra hulp van een vrijwilliger die tijdelijk niet naar haar werk bij de gemeente Zutphen mocht vanwege de landelijke regels.

De wederzijdse feedback was in 2020 belangrijker dan anders omdat de interviews niet door konden gaan. N.a.v. feedback proberen we volgende vrienden werkdag weer een grote klus te hebben waar ieder een deel van kan doen.

Bijzonder is dat de vrienden-werkdagen georganiseerd voor en door vrijwilligers doorgang hebben kunnen vinden in 2020! Dit jaar waren er 6 werkdagen; 18-1, 14-3, 23-5, 11-7, 19-9, 7-11. Meestal op dagen dat er geen deelnemers waren. Met in acht neming van de regels, op de juiste data, en vooral buiten. Mensen brachten de laatste keren een eigen lunch mee. Het wordt een echte werkdag voor "Vrienden van De Olle Es". Tijdens die dagen zijn ramen gezeemd, daar hebben we er hier heel veel van, opruimklussen gedaan, een lang overgroeid pad weer begaanbaar gesnoeid, buxus bijgewerkt, bonenstokken gezet, gewied in de moestuin, appels geplukt en geschild, schoongemaakt etc. Het werd als prettig ervaren met zijn allen, op meters afstand van elkaar, aan hetzelfde pad, dezelfde klus, te werken. Dat je zo'n lang pad op afstand samen klaart gaf veel voldoening. Het was ook prachtig zonnig weer die novemberdag. We proberen aan deze dagen een stukje rondleiding, een oefening, een creatieve activiteit te koppelen. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Olle Es mag zich verheugen op een geweldige betrokkenheid en warme inzet van een grote groep mensen. Gelijkwaardigheid en maatwerk voor een ieder speelt daarbij een belangrijke rol. Er wordt nauw aansluiting gezocht bij de diverse bekwaamheden. Dat past ook helemaal bij de visie op de zorg die aan de deelnemers geboden wordt en is daarvan als het ware het spiegelbeeld.

Het feit dat De Olle Es geen vaste mensen in dienst heeft is dit pandemie-jaar een groot geluk gebleken. De stress van failliet gaan en mensen niet meer kunnen betalen, of het zoeken naar regelingen is bespaard gebleven. Anderzijds viel er tijdelijk hulp weg. Van één ZZP-er (in risicogroep) en een gekwalificeerde vrijwilligster. De bezetting en de te bieden zorg konden daar op aangepast worden.

Eén ZZP-er was onmisbaar voor het terug naar school traject. Fijn om de juiste expertise op de juiste plek in te kunnen huren! Voor een andere deelnemer is een vervolgplek gevonden. De positieve ontwikkelingen in het jaar wonen op De Olle Es, dat anderhalf jaar werd, vroegen nu om andere begeleiding en woonsituatie.

De (heil-) euritmist en de gezondmakende euritmie met hem, brachten inzichten over benodigde en te bieden zorg of therapie en maakten slagvaardig. Zijn bekwaamheid is een niet aflatende steun.

Het is fijn dat we nu administratieve diensten af kunnen van een vertrouwd en kundig én met zorginstantie bekende ZZP-ster. De inzet is dat het jaarverslag en kwaliteitssysteem geleidelijk minder op de schouders van de zorgboerin gaan drukken. Het inwerken is ondertussen in een gevorderd stadium. Ze heeft het webinar van de FL&Z over het jaarverslag samen met de zorgboerin kunnen volgen. Ze gaat de taken overnemen van twee vrijwilligers voor administratieve hulp die begin 2020 aangaven minder inzetbaar te zijn. Eén vanwege het aanvaarden van een voltijdsbaan en beide (ook) vanwege verhuizingen. In noodgevallen blijven ze beschikbaar, ook zoals voorheen als helpdesk. De uitdaging is om het nu zonder hen te organiseren.

Door meer specifieke begeleidingsbehoefte van deelnemers, door regels van buitenaf en voorzichtigheid was er minder ruimte voor stagiairs. Of zouden stagiairs van andere opleidingen nu meer op hun plek kunnen zijn hier. De erkenning als stagebedrijf is gecontinueerd. De aangevraagde uitbreiding voor de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker is aangevraagd. Daarvoor moet een afspraak gemaakt worden met de adviseur praktijk-leren die de leeromgeving moet bezoeken als dat weer mag.

De "vrienden van De Olle Es-werkdagen" georganiseerd voor en door vrijwilligers hebben doorgang kunnen vinden in 2020! Er waren 6 werkdagen; 18-1, 14-3, 23-5, 11-7, 19-9, 7-11.

Geleerd is dat in een jaar met zoveel externe schommelingen de continuïteit van de zorgboerderij grote baat had bij de bereidheid van deze groep vrijwilligers en van de vrijwilligers van de vaste kern. Ze hielpen schommelingen op te vangen.

Het voornemen is dus het voorzetten van de benadering en de conclusies leiden niet tot specifieke actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het omgaan met opleidingsdoelen bij De Olle Es verloopt vooral in samenhang met de aanwezige en te verwachten deelnemers alsmede passend bij het gedachtengoed van de antroposofie. Eventuele lacunes in kennis en vaardigheden worden aangepast daarop in de loop van het jaar aangevuld door passende bijeenkomsten / cursussen te bezoeken. Jaarlijks worden er in ieder geval bijeenkomsten / inleidingen /

workshops bijgewoond binnen het netwerk van de antroposofie. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden. Ter verdieping van de persoonlijke kennis en vaardigheden zijn de volgende voornemens op de agenda uitgevoerd, respectievelijk voorgenomen voor het nieuwe jaar:

Het doel voor 2020 was om BHV te herhalen, dit is gelukt. Drie mensen hebben BHV kunnen doen. Live. Vanwege de corona in maart gecancelld, maar in november was de cursus zo aangepast dat het door kon gaan.

Woord- en tooneuritmie zijn voortgezet in 2020 en zullen ook worden gecontinueerd in 2021. De avonden/ochtenden moesten af en toe verzet worden maar uiteindelijk zijn er voldoende momenten gevonden om beide cursussen op gepaste afstand en binnen de regels af te maken. Twee vrijwilligster doen ook mee met de tooneuritmie-cursus. Regelmatig kunnen vrijwilligers op woensdagmiddag op de boerderij mee doen met de sociale euritmie. het is ook dit jaar gelukt 20 woensdagmiddag aan te bieden.

In november 2019 (tot april 2020) startte het vervolg van het werktraject (7x) onder leiding van Michiel Rietveld. Dit traject is gericht op het krijgen van meer inzicht in de samenhang tussen denken, voelen en willen om tot verdere persoonlijke groei in de opvoedvaardigheden te komen. Wel is waar een beetje ver weg, in Leiden, maar dat verlegt de horizon. De laatste keer in april kon abrupt niet meer doorgaan. De volgende 5 avonden zijn voor januari - maart 2021 ingepland. Hopelijk kan het doorgaan.

De Studieweek Sociale Euritmie in Den Haag kon dit jaar niet plaats vinden.

De deelname van de zorgboerin aan de collegiale intervisie bijeenkomsten van de Biologisch Dynamische zorgboeren en tuinders en werkbegeleiders konden 2 maal plaats vinden voor de eerste lockdown. Ze zijn verder in afwachting naar november verdaagd. Maar de situatie was er niet beter op geworden en we kijken in februari opnieuw hoe de situatie in het land dan is. Af en toe houden we wel collegiaal contact per app.

De intervisie data vanuit Boer en Zorg, Bezig, konden geen doorgang vinden. Dit is door de zorgboerin o.a. opgevangen door gesprekken met twee vrijwilligsters, beiden pedagoog. Iemand met jaren ervaring in het speciaal-onderwijs, de ander recent afgestudeerd en SKJ geregistreerd.

Er is een tweede persoon bezig met het traject medicatie verstrekken. Het was even zoeken want ze had het graag live gedaan, maar dat kan nu niet. Ze is in november online begonnen aan de cursus medicatieveiligheid en verstrekking, het eerste tentamen was begin december.

De verdieping in dementie bleek gezien het niet doorgaan van de opvang van enkele dementerende ouderen en de huidige deelnemers niet meer actueel en is niet doorgegaan.

De ronde tafelgesprekken in de Gemeente gingen na stagnatie wel online door maar in plaats van naar lokale politiek moest er aandacht/energie naar het op de hoogte blijven van regels en uitzoeken welke aanpassingen die voor De Olle Es mee zouden brengen.

Om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen rond stages is er een interessante stagebiedersdag gevolgd op Warmonderhof in Dronten. Het heeft geen stagiairs opgeleverd.

Collegiaal: Het is van belang om cursussen, lezingen te volgen om de grondslag van waaruit we werken levend te houden. Dat is gelukt, De BD-winter-conferentie viel nog net voor de lockdown, vanaf februari was het even afwachten, later kwamen er online seminars en lezingen.

Live en op anderhalve meter afstand is de cursus over Troost na een half jaar doorgegaan. en er was een vervolg werktraject, gericht op de samenhang van denken en voelen en willen met Michiel Rietveld. wel is waar een beetje ver weg, in Leiden, maar dat verlegd de horizon. De laatste keer kon abrupt niet meer doorgaan.

Door thema's te verdiepen, oefeningen en gedichten, literatuur, brengen de ouder/inspraakavonden voor alle aanwezigen, ouders, vrijwilligers, ZZP-ers, ontwikkelingsmogelijkheden.

Voorts wordt altijd ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheid om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan alle onderstaande opleidingen, trainingen en informatie- en intervisiebijeenkomsten in sommige gevallen met vrijwilligers en stagiaires.

Troost (3 cursus avonden) door "De Drempel", centrum voor zingeving en sociale kunst. Doordat de cursus een half jaar uitgesteld werd is een doorgeef-boek in het leven geroepen waarin ieder om de beurt schreef. Het is een vertroostend en sterkend boek geworden. Daarna ging de cursus alsnog live en op anderhalve meter afstand door op 16 en 30 oktober en 6 november. 3 vrijwilligsters deden ook mee.

In 2020 is de zorgboerin bij twee intervisiebijeenkomsten geweest met de Biologisch Dynamische (BD) zorg-boeren en tuinders van instellingen onder leiding van de (oud) coördinator van de opleiding Landbouw&Zorg van de Warmonderhof. Daarna Lockdown. 21 jan en 5 maart. De intervisie met de regionale zorgboeren (BEZIG) onder leiding van het bestuur van BEZIG is gecancelled.

Woordeuritmie op 20 ochtenden per jaar. zorgboerin door Euritmie-therapeut van praktijk Irtha,

Tooneuritmie door euritmie-therapeut van praktijk Irtha. Zorgboerin en 2 vrijwilligers nemen deel aan de toon-euritmie cursus. 20 avonden per jaar.

- 16 januari forensische lezing. Voorst. collega boerinnen. avond
- 19 januari KNNV receptie en rondleiding klooster Sion. (middag)
- 23 januari Bio beurs in Zwolle zorgboerin, vrijwilligster, deelnemster (middag)
- 6 februari Ouderavond thema: Verandering. zorgboerin, 2 ouders, 2 vrijwilligsters, ZZPster
- 11 februari regionale zorgboerenvergadering. avond
- 13 februari Stagebiedersdag Dronten, Warmonderhof. hele dag.
- 21 februari B.D. winterconferentie over Samenwerken. hele dag
- 25 februari Excursie naar IJsseltulp in Empe avond. collega boerinnen uit de regio. avond
- 10 maart Ouderavond thema: Corona-beleving. zorgboerin, 2 ouders, 1 vrijwilligster, 1 zzp-er
- 3 juli Ouderavond thema: Verwachting, hoop. Teen Tellegen. gedicht: Streep. 2 ouders, 1 zzp-er, zorgboerin, 2 vrijwilligsters
- 8 tot en met 15 augustus. Creatieve week. Buitenkunst.
- 28-30 augustus. Zomers samenzijn. interactief 3 daagse. Cultureel en sportief en innerlijke ontwikkeling voor 45 jonge mensen. De Olle Es
- 8 oktober Algemene ledenvergadering BEZIG zoom. met lezing. avond
- 14 september Voorgedragen in Broodfonds vergadering. avond
- 17 september Webinar rabo. Miljoenennota.

- 12 oktober Ouder/inspraakavond. thema: Parcifal. De vraag. 2 ouders, zus, zorgboerin, zzp-er, vrijwilligster.
- 3 november BHV training. zorgboerin, 2 vrijwilligers. hele dag
- 11 november St. Maarten-viering op De Lans. ochtend zorgboerin en deelnemer
- 18 november B.D.- studiedag. onlinelezingen: Levensprocessen. bodemleven. hele dag
- 21 november Online lezing over zweefvliegen knnv . 1 uur
- 26 november Webinnar FL&Z instructie jaarverslag maken. zorgboerin en administratieve kracht. 2 uur
- 28 november Online studiedag St. Herfstsymposium. zorgboerin en vrijwilligster. Lezingen van: R. Tillema, psychiater.; angst en kwetsbaar zijn, Gert Siebes, fysiotherapeut.; het wezenlijke belang van de aanraking, M. Ephraïm, huisarts, opleider: weerbaar worden met corona, Jelle filosoof, muziektherapeut, wiskundige, Erwin Kompagne, klinisch ethicus Erasmus MC. C. van Tellingen, arts:de gang van sars-cov-2 virus in het menselijk lichaam en de consequenties. spraak Xandor Koesen. De nieuwe kleren van de keizer, Inga York-Koesen. In de bijlage het certificaat.
- 30 november. adventsviering De Lans. zorgboerin en deelnemer.

In november 2019 was het vervolg van het werktraject (7x) onder leiding van Michiel Rietveld. Dit traject is gericht op het krijgen van meer inzicht in de samenhang tussen denken, voelen en willen om tot verdere persoonlijke groei in de opvoedvaardigheden te komen. Het traject liep door tot april 2020. Het wordt van jan 2021 tot in april 2021 voortgezet en afgesloten (5 x).

Vanaf november Online cursus medicatie veiligheid en verstrekking. vrijwilligster. zie ook 5.1

Zelfstudie door zorgboerin: "Openbaar geheim", Willem Beekman, verschillende boeken van Peter Wohlleben. b.v. "Het verborgen leven van bomen", "Het innerlijk leven van dieren". "Parcifal" Wolfram van Eschenbach, "De wetten van de wereld" door M. Launay. "De onderwereld van de tuin", Romke van de Kaa, "Het boek van de schoonheid en de troost", Wim Kayzer.", "Het beloofde land", Barack Obama, "De zin van het bestaan", Victor e. Frankl. Vrije Opvoedkunst. met lerarenbrieven. kwartaalblad.

Studie met deelnemers: "Het verborgen leven van bomen", P. Wohlleben, "Het verborgen leven van bomen voor Kinderen" P. Wohlleben, uit "verzameld werk", Toon Tellegen, "Natuur" Irene van Lippe Bisterfelt "Maria,s kleine ezel", , "Wereldvrouwen", "verhalen over moed"

Collegiaal: Het is van belang om cursussen. lezingen te volgen om de grondslag vanwaaruit we werken levend te houden. Dat is gelukt, De BD-Winter-conferentie viel nog net voor de lockdown, vanaf februari was het even afwachten, later kwamen er online seminars en lezingen.

2 vrijwilligsters doen op woensdagavond mee met de toon-euritmie cursus, een andere op woensdagmiddag met de sociale euritmie. De ouder/inspraakavonden kregen allen een gedicht bij het thema of een stuk uit een boek "Parcifal". We deden gezamenlijk hygiënische euritmie-oefeningen en andere interactieve activiteiten. Voor de liefhebbers begonnen ouderavonden met een rondleiding over tuin en of erf.

Drie vrijwilligsters deden mee met de cursus Troost ter verdieping van persoonlijke kennis en vaardigheden. Herkennen van verdriet, omgaan er mee, wat kan er/ hoe kun je troosten. Verwerken van moeilijke momenten in eigen biografie en kunstzinnige verwerking daarvan.

Op de cursus medicatie verstrekking en veiligheid na, waar het eerste tentamen nu met succes van gedaan is, en het werk traject over denken, voelen en willen dat doorloopt tot april 2021 is alles goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Herfstsymposium 2020
- online studiedag levensprocessen - programma 18/11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voortzetting van de uitbouw van persoonlijke en professionele vaardigheden en kennis, mede passend bij de specifieke ontwikkelingsmogelijkheden van deelnemers. Specifiek voor komend jaar wordt gedacht aan:

BHV herhaling. hele dag. zorgboerin en vrijwilligers. eventueel stagiairs.

Cursus "Mantel van Maria" Door stichting De Drempel. 3 maal een middag en avond aan elkaar. 6 dagdelen. 5 en 19 maart en 2 april. zorgboerin.

Sociale Euritmie week 5 dagen. zorgboerin.

- creatieve 2 daagse o.l.v. Feico Hajonides van de Aardewerkplaats in Voorstonden: Maria Verbeeld. verdiepen in de betekenis van Maria.
- werktraject met Michiel Rietveld. 5 maal in januari- maart.

- woord en toon euritmie. 40 keer zorgboerin en vrijwilligsters
- sociale euritmie op woensdagmiddagen op De Olle Es. 20 keer. zorgboerin, deelnemers, vrijwilligers eventuele stagiairs.
- 16 maart en 16 september Broodfonds bijeenkomst. zorgboerin.
- creatieve 5 daagse: Buitenkunst. zorgboerin en hopelijk zijn er komende zomer weer deelnemers die mee kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholings- en ontwikkelingsacties zijn passend geweest bij de ingeslagen weg van de zorgboerderij, namelijk het bieden van individuele begeleiding en/of wonen, in combinatie met therapie gericht op ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemer. Deze lijn wordt voor de komende jaren doorgezet. Voor de concreet voorgenomen activiteiten wordt verwezen naar paragraaf 5.3.

In 2020 was er even een inhouden, een afwachten, een uitstellen van aangeboden lezingen en cursussen. De MDO's, vergaderingen, ze gingen het eerst per teams of zoom e.d. Daarna gingen aarzelend ook studiedagen en congressen van life naar webinars en aanverwante technieken. Een toenemend aantal vrijwilligers ontmoetten elkaar in de cursus over Troost en droegen bij aan het boek rondom troost. Dat meer vrijwilligers verbonden zijn met en beoefenaars zijn van de euritmie brengt verdieping en samenhang. De gebruikelijke intervisiegroepen zijn vanaf 4 maart gestopt. Door gesprekken met andere mensen op de boerderij is dit goed opgevangen. In 2021 hangt het af van het verloop van Corona. Omdat men deze intervisies uitsluitend live wil uitvoeren beperkt zich het contact nu tot collegiale appjes.

Door de bijgewoonde MDO's in 2020 heeft de zorgboerin extra kunnen leren van de psychiater en regiehouder van een deelnemer. In 2021 worden deze MDO's vaker uitgebreid met boerderijbezoeken om zo optimaal van elkaars kennis gebruik te maken.

De uitwisseling met de heileuritmist van Irtha was leerzaam. Er waren goede gesprekken: spiegelende gesprekken, evaluerende gesprekken, informerende gesprekken, stimulerende gesprekken. Doordat hij hier de sociale euritmie verzorgt is hij goed op de hoogte van de ontwikkelingen en ontwikkelingsbehoeften op De Olle Es. We gaan hiermee door in 2021.

We hebben er opnieuw aan gewerkt de ouder/inspraakavonden ook scholend te laten zijn. met gedichten of literatuur, met oefeningen, interactief. Iedereen stimulerend zich te uiten ten aanzien van het onderwerp in relatie tot de zorg, de zorgvraag of de mantelzorg. Om ook de ontwikkeling voor het systeem rond deelnemers te stimuleren. Gezien het enthousiasme en de positieve feedback van de ouders over deze avonden is dat dit jaar goed geslaagd. We willen met dit 'leerprincipe' in 2021 door gaan.

In paragraaf 5.3. wordt concreet omschreven welke scholing er voor 2021 op het programma staat. Dit wordt in het jaar aangevuld met wat zich aandient of wat er op dat moment nodig blijkt te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties in 2020 zijn allen via maatwerk verlopen.

1e deelnemer In december 2019 is hier een eindevaluatie mee gehouden. Op 14 maart 2020 is er alleen het afscheid gevierd. Met de 2e deelnemer is op 27 februari een eindevaluatie gehouden. Op 14 maart 2020 is het afscheid gevierd van deze beide deelnemers samen. Met de derde deelnemer zijn geen evaluaties gehouden. Het betrof een crisisopvang van een oud-deelnemer, die korte tijd op de boerderij is verbleven. Er is intensief contact geweest met diens netwerk. Vanaf 21 oktober t/m 4 december is de deelnemer teruggekomen voor een meer regulier begeleidingstraject. Er wordt een evaluatie gepland in eerste kwartaal 2021. De 4e en 5e deelnemer. Dit betrof een crisisopvang. Toen duidelijk werd dat de betreffende gemeente het traject niet wilde financieren is de deelname gestopt. Omdat de periode van opvang betrekkelijk kort is geweest zijn we niet toegekomen aan een evaluatie. Wel is er elke dag verslaglegging geweest van de deelnemer en is er regelmatig contact geweest met verwijzers en het netwerk. Op 5 juni is er wel een MDO geweest met en rondom deelnemer. Met de zesde deelnemer is op 7 oktober 2020 een eindevaluatie gehouden. Er is regelmatig contact geweest met de begeleider van de deelnemer. Op 19 maart en 19 augustus is er een MDO rond de 7e deelnemer geweest. Persoonlijke evaluaties konden met deze deelnemer niet plaatsvinden. Rondom de 8e deelnemer is er op 20 januari, 9 april, 27 augustus en 17 november een MDO gehouden. In november was er een boerderijbezoek van psychiater en psychologe. Daarnaast zijn er evaluaties gehouden met deze deelnemer; op 15 juni en op 4 november.

Evaluatiegesprekken gaan over hoe deelnemers zicht krijgen op zichzelf en zelfkennis, zelfbeeld, aanspreekbaarheid kunnen ontwikkelen. Sommige evaluatiegesprekken gingen richting afbouwen door positieve ontwikkeling op de zorgboerderij en verbeterde thuissituatie. Hoe krijgen we iemand tot communiceren of moet er met een volmacht gewerkt worden. Veiligheid, schoolkeuze, zoeken naar goede vervolgplek, ondersteuning van ouders, luisteren, inslapen, structureren van de tijd voor het inslapen, begrenzen zijn ook voorkomende thema's.

De input voor evaluaties vanuit de zorgboerderij komen voort uit de dagelijkse verslagjes en mailwisseling met diverse begeleiders. De gegevens hieruit vormen voor de zorgboerin de basis voor de gesprekken. Aan de hand van de uitkomst van de gesprekken worden de doelen bijgesteld of komen er nieuwe doelen uit.

In de gesprekken komt altijd het hele spectrum (wonen, school, hobby's, vrije tijd, talenten) van de deelnemer aan bod. Hierdoor ontstaat een breed beeld van de ontwikkeling van de deelnemer. Het voortzetten van deze werkwijze (luisteren, (door)vragen en invoelen) vergt tijd. Er moet voldoende tijd ingeruimd worden voor deze gesprekken. De bereidheid tot deelname is groot bij de ouders van onze deelnemers en de tevredenheid is hoog.

In het algemeen komt uit de evaluaties naar voren dat je samen verder wilt zoeken vanuit de kennis die je krijgt omdat je samen over de begeleidingsdoelen praat. Doordat je weer stukjes uit de puzzel krijgt, ontstaat er ook weer enthousiasme om verder te puzzelen. Er ontstaat meer verbinding tussen begeleider en deelnemer en diens netwerk. Soms komt eruit dat het tijd is om een vervolgplek te zoeken. De werkwijze voldoet zowel voor de deelnemers als de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties zijn erg waardevol voor De Olle Es. De bereidheid tot deelname is groot bij de ouders van onze deelnemers en de tevredenheid is hoog. De gesprekken die hebben plaatsgevonden in het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan de best mogelijke zorg voor de deelnemers. De werkwijze van de evaluaties door middel van luisteren, (door)vragen en invoelen vergt tijd. Er moet voldoende tijd ingeruimd worden voor deze gesprekken.

Naar aanleiding van de gesprekken is de begeleiding af en toe bijgesteld; bijvoorbeeld door frequentie van uren van begeleiding aan te passen, een betere samenwerking met verwijzers en netwerk te bewerkstelligen en soms een intensivering van de geboden zorg.

In het algemeen zijn er geen leerpunten uit de evaluaties voortgekomen. Er is wel af en toe op korte termijn behoefte geweest aan verdieping van kennis rondom levensfasen van deelnemers of het aanscherpen van het schoolaanbod. Hier is direct op ingespeeld door schooltrajecten te (laten) opbouwen en gesprekken met jeugdpsychiater en huisbezoek. Daarnaast het invliegen van meer specialistische hulp.

Het viel daarna op dat er in twee gevallen geen evaluaties mogelijk zijn geweest om verschillende redenen. Dit is onder de loep gehouden. Het bleek niet mogelijk om tijdens de begeleiding de evaluaties te houden. De verwachting is dat dit alsnog gaat plaatsvinden; één is ingepland voor het eerste kwartaal 2021.

2020 is een jaar van maatwerk geweest. Wanneer er noodzaak was voor extra expertise is dit meteen in gang gezet en was die gelukkig ook voorhanden. Concrete leer- of verbeterpunten zijn niet gesignaleerd; we blijven op dezelfde voet evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemers zelf zijn in het algemeen erg jong en niet toegerust op het deelnemen aan algemene inspraakbijeenkomsten. Dat wat zij zelf willen en kunnen doen wordt met henzelf bepaald als ze hier zijn. De inspraak verloopt daarom via de ouders op ouderavonden.

In 2020 zijn er drie ouderinspraakmomenten geweest waarbij zzp-ers en vrijwilligers aanwezig waren. Onder leiding van een pedagoge, de zorgboerin en met medewerking van N. Remerie van Binden (honden) coaching had elke avond een eigen thema.

- 6-2-2020 Thema: Verandering. smeltwater uit de bergen, raak mij aan,
- 3-7-2020 Thema: Verwachting, Hoop. Toon Telligen. Ik trok een streep, tot hier en iedereen ging verder. Andere thema's: angst. corona. We hebben oefeningen met zijden pittenzakjes gedaan. tastzin. grenzen. Teruggekeken op de vorige inspraakavond en op afgelopen periode.
- 12-10-2019 Thema: De Vraag. Kun je die stellen? Parcifal. Waar wil je aan werken?

De planning van ouderavond ging dit jaar goed. We planden het ongeveer, en pasten de data op een laat moment aan aan het moment dat de ouder die van ver moest komen toch hier heen zou moeten komen. Dat kon omdat de andere ouder en niemand, in deze corona tijd, een volle agenda had. Maar wanneer het doorgaat zijn de ouders die er wel zijn heel blij mee. Ze kunnen gevoel delen en elkaar steunen. De thema's worden aangedragen door de zorgboerin maar komen voort uit wat er waargenomen is bij de ouders en deelnemers, door zzp'ers, vrijwilligers of zorgboerin. Ouders brengen tot nu toe zelf geen onderwerpen in, ook niet na directe navraag. Daardoor is het toch een "levend" thema en daarmee heel nuttig om als vertrekpunt voor gesprek te gebruiken. De vierde inspraakavond is dit jaar vanwege Corona komen te vervallen.

In het algemeen komt er wederzijds begrip, uitwisseling van ervaringen, en nieuwe moed uit ouder/inspraakavonden.

Eén jonge deelnemer heeft laten weten dat het handig zou zijn om nog een hooizolder onder de loods te maken. Van te voren wordt om punten gevraagd voor de agenda, per mail en of mondeling. Bij mooi weer is er voor wie een half uur eerder willen komen een rondleiding, door de tuin, of langs wat nieuw of anders is. De zorgboerin begint de avond (en soms ook andere begeleiders) door gezamenlijk daadwerkelijke oefeningen te doen. In de eurutmie-ruimte, op deel of buiten. Dit is bedoeld voor ouders van de deelnemers om inzage te geven in wat de deelnemers hier oefenen en beleven. Er is een thema, dat door gesprek met begeleiders en of vrijwilligers en of ouders aangedragen wordt. Er wordt gekeken wat er op dat moment leeft. Waarover mensen in spanning zijn. Wat kunnen we "bewegen". Meestal

wordt het thema door een pedagoge ingeleid. Aan de hand van het thema wordt er op een interactieve manier tot gesprek en uitwisseling uitgenodigd. Door middel van het kiezen van een kaart met een afbeelding, door een briefje te trekken met een uitspraak erop of door iets anders. Ook wordt er iets gelezen dat bij het thema hoort, of aansluit bij het dagelijkse voorlezen voor een deelnemer, een hoofdstuk, of een gedicht bijvoorbeeld. Een ander vast onderdeel van de avond is dat de zorgboerin vertelt over het reilen en zeilen op de zorgboerderij in de tijd sinds de vorige samenkomst. Ze vraagt expliciet of er andere vragen zijn, of iemand nu nog iets in wil brengen. Als er een deelnemer vertrekt wordt daar aandacht aan besteed vanuit de zorgboerderij en vaak ook vanuit ouders. Soms worden er cadeaus uitgewisseld bij een afscheid.

Het zijn warme betrokken avonden, waar we diep gaan. We voelen ons "reisgenoten", er wordt gedeeld. Dat is troostend. Ontwikkeling, verandering, wordt zichtbaar, verwachting verwoord en daarmee komt er moed om verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslagen en agenda ouder-inspraakavonden

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de de pedagoog worden de avonden gekoppeld aan een thema. Dit werkt goed omdat het voor ouders gemakkelijker wordt om met een vraag of onderwerp te komen via een thema. Zelf komen ouders niet met agendapunten. Zelfs na expliciete uitnodiging niet.

De inspraak-werkmiddag die in 2019 een groot succes was zat er in de warme zomer van 2020 niet in. Het hangt af van de soort deelnemers en hun ouders of dit in 2021 een opvolging krijgt.

Nu er minder deelnemers en dus minder ouders waren kon de planning van ouder-inspraak avonden goed aangepast worden aan de agenda van de ouders. Door de bijzondere maatregelen waren de agenda's van de ouders ook veel minder vol.

We gaan in 2021 door met laten zien aan ouders wat voor werkzaamheden en activiteiten op de boerderij plaatsvinden. En wat er in de individuele begeleiding gebeurt. Dit doen we door hen bijvoorbeeld het labyrint te laten lopen en kennis te laten maken met euritmie oefeningen.

Het waren stuk voor stuk fijne waardevolle avonden, diepgaand, waar verdriet en hoop gedeeld werden. Waar we elkaar als steun ervoeren. Waar door de oefeningen en thema's en de uitwisseling daarover ook persoonlijke groei plaats vond.

In 2020 hebben we langzamerhand de vorm, de kapstok van de inspraakavonden gevonden. We gaan in 2021 door met het op deze wijze organiseren van de ouder-inspraak avonden, met steeds een nieuw, relevant thema. Op deze wijze kan er, met het juiste thema, ingespeeld worden op de actuele deelnemers en ouders met betrekking tot de zorgvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is eind 2020 uitgezet bij 5 deelnemers die gedurende het jaar substantieel aanwezig waren. Dit is gedaan per mail met behulp van een tevredenheidsformulier. Daarop kregen we in eerste instantie van 1 deelnemer respons. Nadat we de vragenlijsten een week later, december 2020 opnieuw hebben verstuurd kregen we geen extra respons behalve van iemand dat ze het internet tijdelijk niet kon gebruiken. In januari is de vragenlijst per post opnieuw naar 1 persoon gestuurd. Op 4 januari is de lijst per mail opnieuw naar een andere deelnemer verstuurd. 8 januari 1 extra respons en 10 januari de laatste respons.

Het tevredenheidsformulier heeft 28 vragen over diverse onderwerpen. Er hebben dus drie deelnemers gereageerd, waarvan 1 over wonen en 2 over individuele begeleiding.

Bevraagde onderwerpen:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkactiviteiten
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Tips en tops

Het tevredenheidsonderzoek van 2020 laat zien dat deelnemers en hun ouders het naar hun zin hebben. Ze geven aan dat de zorgboerin flexibel en creatief is, open staat voor kritiek, meedenkt in oplossingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst t.b.v. tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid in brede zin was prima. Veelal was de slotsom: ga door op de ingeslagen weg.

Een ouder geeft aan: 'Je vasthoudende vertrouwen in ons kind vinden we prachtig!'.

Eén opmerking wordt gemaakt dat het jammer is dat er momenteel geen leeftijdsgenoten aanwezig zijn voor deze deelnemer. Hier is in een tussenevaluatie uitgebreid op ingegaan. Volgend jaar zal er een leeftijdsgenoot bijkomen.

Een andere ouder gaf aan dat het gewenst is om meer verlichting aan te leggen bij de achterdeur. Dit is inmiddels opgelost door de sensor van de lamp scherper af te stellen.

Het gemiddelde rapportcijfer uit de metingen is een 8 voor de activiteiten en een 9,6 voor de begeleiding. Waarbij ook een opmerking van een deelnemer dat er niets verbeterd hoeft te worden. Deze cijfers stemmen tot blijdschap en optimisme dat de ingeslagen weg van begeleiding klopt.

Er is geen aanleiding tot nadere actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

juli, aug 2020: krabje van de poes, pikje van een kip.

Oorzaak: de grenzen van de dieren niet respecteren, c.q. uit willen vinden waar die liggen, , c.q. benieuwd zijn naar hun reacties.

Direct gedaan: zeggen dat sommige dingen plagen zijn voor dieren. Ook de dieren van de zorgboerderij die heel lief zijn en heel tam zijn, zullen iets doen om je te laten stoppen met iets wat zij niet fijn vinden.

Vragen of we het krabje mogen zien, of het pijn doet, of een pleister fijn zou zijn.

Nazorg: vragen hoe het er nu mee gaat.

Conclusie: er is goed gehandeld.

Geleerd: vermoedelijk hebben anderen dingen met dit kind gedaan die dit kind niet fijn vond.

Verbeteringen: nog beter in de gaten houden bij de dieren. Regel instellen dat de deelnemer bij overschrijding van grens naar huis moet.

Maar vooral aan de basis van het kind werken:

"Wanneer een kind leeft met verdraagzaamheid leert het geduldig te zijn, wanneer een kind leeft met aanmoediging leert het vertrouwen te hebben, wanneer een kind leeft met appreciatie leert het kind te waarderen, wanneer een kind leeft met rechtvaardigheid leert het eerlijk te zijn, wanneer een kind leeft met aanvaarding leert het vrienden te maken, wanneer een kind leeft met vriendschap leert het lief te hebben."

7 december 2020: bij het legen van de kruiwagen heeft een jonge deelnemer een koprol naar beneden, in blad, 50 cm, gemaakt. Schrik. Bozig.

Oorzaak: De kruiwagen was te vol voor de steilte van de brede metalen oprij-plaat waar nat blad op lag.

Direct gedaan: vragen of het pijn doet, nabij zijn, wat niet echt gewenst was.

Nazorg: gevraagd of er een blauwe plek is gekomen.

Conclusie: er is goed gehandeld. Zeker door een half uurtje nadien over mogelijke verbeteringen van de situatie te spreken.

Geleerd: Het was niet zwaar, het was niet stijl, het was niet hoog. Maar voor deze deelnemer wèl.

Verbeteringen: Deze deelnemer mocht vast beginnen aan een nieuwe komposthoop. Dan hoeft hij niet meer omhoog op de oprijplaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wederom hebben we een bijna kras-vrij jaar achter de rug. Gezien de leeftijd en achtergrond van sommige van onze deelnemers en ons uitgangspunt dat we veel willen proberen, de zintuigen willen "voeden", ervaringen op willen doen om de zintuigen te voeden en om skills te krijgen, zit een blauwe plek in een klein hoekje. Bij het schillen van appels, groente snijden, Als je veel fietst, klust, dakpannen mag helpen leggen en met dieren omgaat. De hoge mate van begeleiding en goed ingewerkte begeleiding en ik denk ook een stuk gewoontevorming, de rustige sfeer, het zich veilig voelen van de deelnemers, de veilige omgeving, het stellen van grenzen dragen hier allen aan bij. Het nauwelijks werken met machines helpt en het afzien van mobieltjes maakt de aandacht in het hier en nu scherper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er was nog een laatste gesprek gepland in het voorjaar van 2021. Dit gaat niet door omdat verzorger van deelnemer geen medewerking wil verlenen.

2e persoon zal een cursus medicijnen delen gaan volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De 2e persoon is inmiddels aan het studeren. Naar verwachting zal dit in 2021 gehaald zijn.

aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten, Nieuwsbrief maken.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

- 4 inspraakmomenten (Vermeld de data waarop --deze gaan plaatsvinden) - 6-2-2020 23-4-2020 03-07-2020 12-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van de vier inspraakmomenten is er één, van 23 april wegens Corona niet doorgegaan.

- Functioneringsgesprekken Met zzp-ers

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee zzp'ers in 2020. Met één iemand is dit voltooid. één iemand is er vanwege Corona niet geweest.

- Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020
Actie afgerond op: 05-09-2020 (Afgerond)

4 maal per jaar speeltoestellen controleren en onderhoud plegen. Verslag daarvan vermelden in het logboek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020
Actie afgerond op: 26-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle, alles ok, geen bijzonderheden geen dingen die aan vervanging toe waren.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een controle uitgevoerd en er zijn ringen vervangen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 29-11-2020 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilligers 1, 2, 3 en 4

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben heel goed ingespeeld op vragen die de huidige deelnemers meebrengen. Er is bijvoorbeeld meer gekookt dan anders. En er is veel voorgelezen. Van de vier vrijwilligers is er 1 die vanwege Corona haar activiteiten op de zorgboerderij tijdelijk heeft stilgezet.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 3 mensen van De Olle Es hebben de herhalingstraining BHV gedaan. In het voorjaar is dit wegens Corona niet door gegaan. Op 3 november 2020 heeft het alsnog plaatsgevonden. Dit heeft plaatsgevonden op een Corona-proof manier.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV koffers zijn allen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 juni hebben wij een goede uitslag gekregen van de GD te Deventer, zodat wij het Keurmerk Zoönosen wederom hebben ontvangen. dit gaat over het gehele jaar 2020.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie bevreesd ons. Wij hebben een goedkeurend advies gekregen van de auditor en indien dit nodig was zou zij eventuele acties in het blauw voorzien aan onze actielijst. Wij hebben vandaag, 23-12-2020 dit nogmaals onderzocht maar er was over 2019 geen actie door haar aangeleverd die wij nog dienden uit te voeren. Graag een terugkoppeling hierover.

Controle en onderhoud speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verlopen volgens plan.

- Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de Corona crisis moest dit worden verschoven naar 3 november 2020. Door drie mensen met goed gevolg gevolgd.

Opstellen jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Voltooid.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit is voltooid.

- Functioneringsgesprekken Met zzp-ers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2019
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is voltooid.

Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met medewerkers (stagiaires en vrijwilligers)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: de 2 vrijwilligers hebben het evaluatieformulier ingevuld. op 29 februari hebben we met z'n drieën gezeten om het te bespreken en aan te vullen. we kunnen fijn met elkaar samenwerken op de zaterdagen. we hebben voor ieder eigen verantwoordelijkheden ontworpen voor het boerderij-stuk, dit gaan we ook zo doorvoeren bij de huishoudelijke taken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voltooid

Voor volgend jaarverslag: Benoem graag de onderwerpen die in de meting(en) worden uitgevraagd (de bijlagen worden nl. niet gepubliceerd). Beschrijf daarnaast ook graag hoeveel deelnemers de tevredenheidsmeting m.b.t wonen hebben ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerpen van tevredenheidsvragenlijst toegevoegd bij paragraaf 6.4

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel vervallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Toelichting:** Op 19 januari 2021 vindt de jaarlijkse controle plaats.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021**- Jaarlijkse actualisatie KS - aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties. Uit advies Stigas RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilligers 1,2, en 3.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Inspraakavonden met ouders, 19 februari, 20 april, 6 juli en 5 oktober.****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2021

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Artikel 6 van het 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' is aangepast. En geüpdated op zorgboeren.nl (<https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/de-olle-es>). Dat dit pas nu is gebeurd komt doordat de laptop in mei 2020 gecrasht is en er twee weken geen emails zijn binnen gekomen. Hierdoor is de nieuwsbrief (8-5-2020) niet aangekomen.**Aanpassen Klachtenreglement deelnemers zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zie aanpassen 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is op 13 januari 2021 afgerond. We zijn blij met de resultaten.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

in 2020 zijn, op twee na, alle acties uitgevoerd. Er ontbreekt nog 1 evaluatiegesprek, dit vindt plaats in februari. De cursus medicijnen wordt momenteel gevolgd.

Alle acties zijn niet allemaal volgens planning verlopen, op twee na wel allen uitgevoerd. Hoofdrede hiervoor is het Corona virus.

Artikel 6 van het 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' is aangepast. En geüpdatet op zorgboeren.nl (<https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/de-olle-es>). Dat dit pas op 3 januari 2021 is gebeurd komt doordat de laptop in mei 2020 gecrasht is en er twee weken geen emails zijn binnen gekomen. Hierdoor is de nieuwsbrief (8-5-2020) niet aangekomen.

De medicijnencursus is later van start gegaan dan gepland. Dit heeft te maken met onder meer het Corona virus.

In het algemeen is er tevredenheid over de geplande acties en de uitvoering en resultaten hier van. Er zijn naar aanleiding van de geplande en uitgevoerde acties geen verbeterpunten door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vanwege Corona is er in 2020 weinig aan de lange-termijn doelstellingen gedaan. Het doel blijft om drie of vier deelnemers voor langere tijd te laten (deeltijd)wonen op de zorgboerderij. Deze vormen samen een paar jaar het 'gezin van de dag'. Daarnaast staan voor de komende vijf jaar een aantal doelen gepland. Er wordt de komende jaren gezocht naar uitbreiding van het grondoppervlak ten behoeve van de vier paarden. Voor het onderhoud van de gebouwen staat gepland het herstellen van de bliksemafleiding, renoveren elektriciteitsnetwerk, aanbrengen van vloerisolatie en de inrichting van de keuken. In de komende jaren wordt de mogelijkheid onderzocht naar een dependance van/vestiging naast de Olle Es. Hierdoor kan de deelnemersgroep worden uitgebreid en is het avondprogramma gevulder. Er kan dan worden samengewerkt met een andere begeleider, bij voorkeur een gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De algemene doelstelling blijft: er zo te zijn voor de gezinnen en netwerken van de deelnemers die hier verblijven dat ze er in slagen situaties verder te stabiliseren en te 'groeien'. Dit door de deelnemers zo te begeleiden en te stimuleren dat ze meer zelfkennis, zelfvertrouwen en plezier krijgen. Hierbij is individuele begeleiding door de stagiaires en zzp-ers essentieel. Ook blijft het doel de zzp-ers, stagiaires en vrijwilligers zo in bedden, te betrekken en mee te nemen in het gebeuren dat ze enthousiast meedenken en zich geïnspireerd inzetten. Voor 2021 zijn de volgende doelen gesteld:

Drie deelnemers (tegelijkertijd) werven voor wonen, voorjaar 2021.

Een à twee deelnemer werven voor een Terug-Naar-School project.

Drie deelnemers (tegelijkertijd) werven voor individuele begeleiding, voorjaar 2021.

Actualiseren gegevens en profielschets maken van deelnemers voor diverse websites (eigen website en verwijzers).

Nieuwe werkwijze afscheidsboekjes implementeren.

De ontstane werkgroep van vrijwilligers behouden en bestendigen. De bijeenkomsten van 6 à 8 keer per jaar voor en door vrijwilligers voorzetten.

Ouder/inspraakavonden voortzetten in 2021.

Euritmie ,sociale, op de boerderij doorzetten.

Toegang euritmie-ruimte verleggen.

Een plek bieden aan een stagiair.

Tijd inplannen heroverweging raamovereenkomst.

Het zoeken naar een betrouwbaar menpaard, de vorige mag met pensioen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2021 ziet het plan van aanpak van De Olle Es er als volgt uit.

In de eerste maanden van 2021 wordt gewerkt aan het maken van een profielschets voor de te werven deelnemers. Dit wordt aansluitend gebruikt om te publiceren op de relevante websites. Daarnaast zal er 'organisch' worden geacquireerd bij verwijzers en reeds betrokken instanties.

Om extra deelnemers aan te trekken voor een Terug-Naar-School-Traject zal er 'organisch' worden geacquireerd. Dit geschiedt door de wens kenbaar te maken bij relevante verwijzers en bij de instanties waar De Olle Es reeds bij betrokken is.

Met de afscheidsboekjes implementatie is reeds begonnen. Begeleiders zijn ingelicht en er is gestart met een huidige deelnemer en diens boekje.

Vrijwilligersdagen worden door twee vrijwilligers gepland en georganiseerd.

Ouder/inspraakavonden zijn gepland 2021.

Euritmie dagen zijn gepland voor 2021.

Voor de wijziging van de toegang tot de euritmie-ruimte wordt heel 2021 gebruikt. Om plannen te maken, te bespreken en te overdenken en uiteindelijk met iets definitiefs te komen en uit te voeren.

Een plek bieden aan een stagiair. Dit gaan we bewerkstelligen door onze actuele gegevens op de SBB site te publiceren.

Tijd inplannen heroverweging raamovereenkomst. Er zijn een aantal data ingepland waarop er informatie wordt ingewonnen, overdacht en een besluit wordt genomen.

Naar een menpaard zal via het netwerk van paardenvrienden worden gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Gedicht Huilen in de Wei (Annie M.G. Schmidt)• Folder euritmie praktijk (vrijwilliger)• folder Binden pagina 1• Folder Binden pagina 2 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Herfstsymposium 2020• online studiedag levensprocessen - programma 18/11 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Verslagen en agenda ouder-inspraakavonden |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst t.b.v. tevredenheidsonderzoek 2020 |
|------------|--|