

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## De Olle Es

De Olle Es

Locatienummer: 685



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

### Locatiegegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oysegweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

**Foto 1.**

Zenna, ons nieuwe trekpaard lust ook graag appeltjes.

**Foto 2.**

Het is hartverwarmend en inspirerend als een groep jonge mensen een paar dagen komt helpen.

**Foto 3.**

En toen ontdekten we een nest met eitjes in de composthoop voor de moestuin, in de schaduw van de walnotenboom.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Begeleiding op de zorgboerderij

De Olle Es kende in 2021 deelnemers die vanuit de aard van de zorgvraag langdurige opvang nodig hadden en 1 die tijdens een traject een aantal weekends respijtopvang kreeg.

De zorgboerderij bood hiervoor een stevige basis met een divers 'gezin van de dag'.

De deelnemers van 2021 hebben een zware problematiek. De groei gaat voor hen in hele kleine stapjes. De eerste deelnemer mocht op een andere zorgboerderij 2x per week proefdraaien. Dit is bijzonder te noemen dat we met deze deelnemer zo ver zijn gekomen. Deze deelnemer heeft nu ook muziektherapie door ons toedoen en onze begeleiding. Ook de tweede deelnemer heeft, ondanks haar complexiteit stappen gezet. De paarden van de zorgboerderij zijn hierbij helpend. Er is een paard speciaal aangeschaft met en passend bij deze deelnemer. De weekenden voor de derde deelnemer hebben zeker geholpen om het behandelingstraject te verlichten en rust en nieuwe impulsen te krijgen.

In maart april is er een paar weken iemand op proef geweest die mee wilde werken. We hadden erg gehoopt dat ze zou kunnen blijven want iedereen kon goed met haar samen werken. Maar uiteindelijk was haar gezinssituatie zo dat ze niet hier kon blijven. Wel werkt ze nu een paar halve dagen in de week op een zorgboerderij bij haar in de buurt.

Dit jaar hebben we intensief geoefend met de paarden, omdat dit paste bij een deelnemers. Dat gaf veel voldoening voor de zorgboerin. Zoals al aangegeven is 2021 ook een 'Corona' jaar waardoor zowel het deelnemersaantal als de begeleiding nog steeds beperkt is. Afspraken die regelmatig niet door kunnen gaan, quarantaines zorgen ervoor dat er niet naar school gegaan kan worden, mensen niet tegelijk uitgenodigd kunnen worden, vergaderingen in zoom bijwonen, etcetera.

#### Ontwikkelingen in het zorgaanbod

De zorgboerin heeft in 2020 haar methode van 'framen' ingezet, wat erg goed werkt, zeker bij de individuele begeleiding complex. Dit houdt in dat de deelnemer wordt geleid naar de gewenste richting door met positieve sturing de volgende goede handeling bij de deelnemer in te zetten. Deze methode heeft ook in 2021 goed uitgepakt en wordt vervolgd.

Daarnaast is Het boek 'Goh!' van Albert de Vries en Thijs Schiphorst bestudeerd en is er contact opgenomen met hun " Academie voor Ervarend Leren" met de vraag om hun werkwijze bij het CJG te verduidelijken, wat ook gebeurd is, en zo mogelijk een traject bij ons te begeleiden.

In het algemeen is De Olle Es erg geschikt voor jeugdigen die intensieve begeleiding vragen en een prikkelarme omgeving nodig hebben om te groeien naar evenwicht. Met dat kenmerk is de zorgboerderij ook geschikt voor volwassenen die een tijd lang rust nodig hebben. En er is ook vraag vanuit en voor volwassenen. Uiteraard moeten deelnemers wel bij elkaar passen. Hier wordt altijd gericht rekening mee gehouden en op ingespeeld.

Het zorgaanbod van De Olle Es is dit jaar overwegend doorontwikkeld naar specialistische - meestal - één op één begeleiding. Het begeleiden van een deelnemer naar en op school is na 2 jaar ten einde gekomen. De muziektherapie die daar startte kan doorgang vinden.

#### Werkzaamheden en activiteiten op de zorgboerderij

In augustus 2021 heeft opnieuw een groep jongeren tussen de 25 en 35 jaar een inspirerend weekend met elkaar doorgebracht op De Olle Es. (zie ook foto 2). Zij hielden workshops voor elkaar over de meest uiteenlopende onderwerpen, inhoudelijk, creatief en sportief. Ook hebben ze vol enthousiasme klussen voor ons opgeknapt. Denk aan het afbikken van muren en voorbereiden van stucwerk. Dode



bomen rooien en ruimen. een oude trailer uit elkaar slijpen en de bovenkant verplaatsen zodat deze schuilstal voor schaaap en kippenverblijf kan worden en snoeien van een lange haag. Het geeft een enorme positieve kracht als daadkrachtige enthousiaste jongeren zonder alcohol en tabak, in de sfeer van de zorgboerderij, elkaar ontmoeten hun ervaringen uitwisselen. We zijn heel dankbaar voor deze verfrissende invloed en daadkracht.

Een bijzondere hulp waren 2 mensen die een hele week lang kwamen helpen. Goed voorbereid met eigen gereedschap bij zich. Ze werkten zelfstandig en aten met ons mee. Zo kwam er schot in het werk aan de euritmieruimte! We verplaatsten de composthoop naar de tuin om plek te maken zodat er via de veranda naar de euritmieruimte kan worden gegaan.

De buitenmuur van de euritmie-ruimte werd vervangen door prachtige gepotdekselde planken, geïsoleerd en er kwam een deur in met twee ramen. Er kwamen gordijnen voor de deuren en een trapje vanaf de veranda de euritmieruimte in.

De picknickbank en andere banken werden in de lijnolie gezet, al het buitenhoutwerk in de bruinoleum.

De gerenoveerde loods voldoet. De marathonwagen staat er ook in nu. Op de hooiwagen in het vak naast de schuilstal leggen we steeds een kleine voorraad hooi en stobalen klaar. De "egels" in de dakgoten geven ontegenzeggelijk werkvermindering in de herfst, minder blad in de goten. De dakgoten zijn aangesloten op de drinkbakken van de paarden waardoor de paarden op een paar weken na het hele jaar regenwater konden drinken. De 3 paarden in de paardengroepshuisvesting onder de loods voelen zich er thuis. Ze kunnen zelf bepalen wanneer ze in en uit weer wind en regen willen staan of niet. Maar we kunnen ze bij erg nat weer ook alleen de paddock geven. Het overtreft onze verwachtingen. ook qua werkbeparing. Het is een potstal. Er is gelukkig een ouderpaar bereid om met hun trekker en voorlader deze potstal eenmaal in het voorjaar af te mesten en er de mestverspreider mee te laden.

We mogen het weiland bij de IJssel blijven gebruiken. Het is beweid en gehooid. We hebben het drijfhout en vuil van het hoge water verwijderd. Ook dit verandert het soort werk op de boerderij. Van het stal afmesten naar het geleiden van paarden naar de IJsselwei, wat een wandeling en lichtere (groeps)activiteit is.

In 2021 zijn er lichtere activiteiten voor deelnemers met complexere zorgvraag aan bod geweest.

Wol kaarden, breien, meer lezen, spelletjes (kwartetten, Blokus, Set, 30 Seconds, Crazy Casino) aanleren.

Paarden naar de wei leiden of er onderweg op zitten. Werk aan de boerderij met de dieren en in de tuin.

#### **Deelnemersbelevissen**

Deelnemers van De Olle Es hebben in 2021 veelal dingen met een begeleider gedaan. Werkzaamheden komen ten goede aan het geheel. Ze worden zo ingericht dat ze aansluiten bij de begeleiding die een deelnemer nodig heeft en tot voorbeeld kunnen dienen. Ook de vrijwilligers laten we zo bijdragen dat ze goede voorbeelden zijn en goede energie geven voor de deelnemers. We aten soms samen met helpers. We mochten een keer bij een vrijwilligster eten. Er mocht bij klussen als zagen, onderhoud aan de rolbezem, stuc aanmengen, optuigen gekeken en geholpen worden. We zochten naar "lijntjes" om in te werken b.v. hooibalen met de kruiwagen bij de een ophalen en naar de ander brengen. Bereiden klussen voor zodat ze duidelijk zijn b.v. een stal wordt eerst voor-geharkt: schoon stro aan de kant, in het midden komt de hoop die in de kruiwagen geschept kan worden. er wordt gezocht naar een eigen verantwoordelijkheidje, een taak. Er is een structuur in de dag. Eerst de dieren voeren, paard borstelen en naar de wei brengen, verzorgen stal, voorraad voer aanvullen. Daarna is het tijd voor pauze, drinken, koekje, pen breien, stukje lezen. Dan weer iets buiten. b.v. snoeien of in de tuin of een klusje. Dan plassen, handen wassen, tafel dekken eten. Bij de maaltijd, er voor of erna, wordt ook weer gebreid of gelezen of in gegaan op gestelde vragen of een spelletje gedaan. Er zijn altijd dingen bij de maaltijd om te proeven, om smaak en reuk te stimuleren. plakjes aardpeer, eigen gemaakte pesto, granaatappel, kappertjes, bijzondere kaas, soep met pastinaak, winterpostelein, etc.

Dan volgt de 2e ronde dieren en nog een activiteit.

#### **Rondom de paarden veel activiteiten:**

paardrij-ritten naar Bussloo en De Nieuwenhof en mensen met leenpaard en eigen kar bij de Zonnehoeve. Project met deelnemster het zoeken van een paard, bezichtigingen en de aankoop van een drachtig Nederlands Trekpaard. In de uiterwaarden op de Wilpse Klei, de paardenhoeven verzorgen en naar de hoefsmid kijken. Wandelen met de paarden en borstelen en knuffelen. Op het paard liggen. De paarden leiden, paarden coaching, grondwerk, verweiden, water brengen, stallen afmesten, hooinetten vullen. Wekelijkse menlessen met instructeur hervat. Menrit in de bossen bij Assel.

**Oefenen van ambachten:** leren stucen, wol kaarden, spinnen, breien, weven, timmeren, verven, bakken, smeden. Er is aandacht besteed aan het thema 'graan': winterrogge zaaien, maaien, op schoven zetten, dorsen van de zaden. Wanmolen gekocht om kaf van de zaden te scheiden.

Naar de papierfabriek De Middelste Molen in Eerbeek om papier te maken. Vogelvoederhuisje maken van hout, kerstkaart maken, houtontwerp om te laseren, herfstcompositie van bladeren maken, diervoedertaart, kerststukje maken.

**Culturele vorming door activiteiten:** Sinterklaas was gesignaleerd toen we met de koets op pad waren, hij had een gedicht en vraag om hulp achtergelaten die we konden bieden. Kerstgeschenken inpakken, Adventsviering, Sint Maartensverhaal. Tekenen en kennis maken met Oost Indische inkt in atelier de Vliegende Vogel. Voorgelezen: gedichten, korte biografieën (o.a. Einstein en Ghandi), gedichten uit het hoofd geleerd. Musea: paardentractie en excursie naar houtzaagmolen. Gelezen boeken: Heidi, Pluk van de Petteflet, Otje, Ziezo, Maria's Kleine Ezel, Het Sleutelkruid. Excursies naar speelgoedmuseum Deventer, Bronkhorst het kleinste stadje. Naar Barchem om te zien waar het schoolreisje plaats vond.

**Rustgevend:** Euritmie-oefeningen, labyrint leggen, labyrint lopen, sociale euritmie, voorlezen, noten kraken, bonen doppen, appels schillen, appelflappen bakken, waarnemen, Parcifal lezen, cyclus van vlinders in een terrarium volgen, kijken hoe de rogge groeit, gras knippen, gedicht maken.

**Sportief:** fietstochten op de tandem naar Gorssel met pondje over de IJssel, Klarenbeek, Voorst, wandelen, koprol leren op de trampoline, tafeltennis, zwemmen. Op de tandem naar de Welkoop om kippenvoer te halen.

#### **Boerderij:**

Zaaien, planten, oogsten prachtige spruitjes, veel winterpostelein, mooie pastinaken, frambozen plukken tot in december, heerlijke bramen, winterrogge zaaien, spitten, vlier uitgraven/wegslepen, omheiningen maken, grondboor gat boren, hout zagen. Fruitbomen snoeien, appels pikken, noten rapen, lindebloesems en rozenblaadjes oogsten Blad harken, dakgoten legen.

Snoeien langs de omheiningen van de weilanden en de tuin In de zomer waterbakken vullen voor de paarden bij de IJssel Waterpomp plaatsen, en pompen. Drijfhout en drijfvuil afvoeren. Hooi en stro halen met vrijwilligers. Meekijken met de imker bij de bijenkast, zwerm geschept. Bijen helpen inwinteren. Hooi halen in Olburgen omdat het nieuwe paard ons hooi niet lust!

Kijken hoe de buurman fruitteler kersen sorteert. De vlinderkast schoonmaken voor de rupsen, iedere dag koolbladeren voeren, naar de poppen kijken, vlinders loslaten. Twee jonge poezen opvoeden, helpen ontwormen, aaien, temmen. Kippen voeren, eieren rapen, groenvoer voor ze oogsten en brengen, kippen 6 weken verhuizen om bloedluis te voorkomen, naar ze kijken, uitmesten, waterbakken schoonmaken, ren verzetten, voer in tonnen doen. Schaaap, naar en van de wei leiden, brokken geven, kijken bij schaaap scheren.

Maaltijden bereiden, koken, roosteren, appelmoes maken, pannenkoeken bakken. soepen maken, salades maken, risotto, cake bakken, pepernoten bakken, wafel bakken op kampvuur, kamille, calendula en madeliefjes oogsten om aften olie te maken, pizza maken. Kippen voeren, eieren rapen, groenvoer voor ze oogsten en brengen, kippen 6 weken verhuizen om bloedluis te voorkomen, naar ze kijken, uitmesten, waterbakken schoonmaken, ren verzetten, voer in tonnen doen. Schaaap, naar en van de wei leiden, brokken geven, kijken bij schaaap zelf met schaar scheren.

Een mooie uitdaging voor één van de deelnemers was om een coronaproof open middag te organiseren voor haar vrienden en familie wat ze uitstekend heeft gedaan. Iedereen ging met een mooie zelfgeplukte bos bloemen naar huis en hebben kunnen zien hoe het er op de boerderij aan toe gaat.

#### **Financiering**

De plaatsing van volwassenen is soms gelimiteerd door de financiering in het kader van de PGB verstrekking vanuit de gemeente. Om meer volwassenen op de zorgboerderij te kunnen ontvangen kan directe bekostiging vanuit declaratie bij de gemeente een oplossing zijn. De PGB tarieven worden samen met de indicatie verstrekker aan de hand van de geldende productcodelijst vastgesteld. De leeftijd kan van jong b.v. 4 jaar tot volwassen zijn. Momenteel ligt het zwaartepunt bij beginnende pubertijd.

In 2022 hoopt de Olle Es weer meer begeleiding te kunnen aantrekken en vervolgens ook weer meer deelnemers.

#### **Begeleiding op de zorgboerderij**

De vaste professionele begeleiding is in handen van de zorgboerin. Zij kan, naast haar eigen deskundigheid, in familieverband een beroep doen op diverse voor het bedrijf noodzakelijke disciplines (b.v. toegepaste psychologie, ict-toepassingen, administratieve hulp in brede zin, helpdesk) en ook een beroep doen op stagiaires, vrijwilligers en ZZP'ers. Op maandagmiddagen wordt aan alle mogelijke administratie gewerkt met grote steun en toeverlaat Ingrid van Pink Fee. De Olle Es is een erkend leerbedrijf, in december 2020 uitgebreid met de erkenning voor de opleiding "Gespecialiseerd pedagogisch Medewerker". Dit jaar is er 1 stagiaire gestart 4e jaars, een half jaar, 32 uur in de week vanuit de Saxion opleiding toegepaste psychologie. Ze heeft heeft integer en toegewijd geholpen en is mee gegaan in alle processen. Waar we heel dankbaar voor zijn. Ze heeft haar stage met een 9 af kunnen sluiten! We zijn blij dat ze nog een tijd op woensdagen wil blijven komen. Er zijn een aantal fotoboekjes gemaakt als ondersteuning. Om te zien wat hier gebeurd, om aan relaties van de deelnemers te kunnen laten zien, als ankerpunt op een vreemde plek. Voor een jubileum of om ten afscheid mee te geven.

De vaste invalster is bij haar verhuizing geholpen en zo hebben nieuwe deelnemers en zij wederzijds op ongedwongen wijze kennis gemaakt.

Er is aan de hand van de The Voice-perikelen een gesprek geweest waarin ook is verteld dat er hier een vertrouwenspersoon is.

Na meer dan 10 jaren is de sociale euritmie op woensdagmiddag gestopt. Enerzijds omdat de internationale opleiding voor euritmie-therapeuten die de heer Veerman met dr. Kuhlemayer opzet zich uit blijft breiden waardoor hij zijn accenten verlegd. Anderzijds doordat er op woensdagmiddag momenteel maar 1 deelnemer is. En voor sociale euritmie zijn meerdere deelnemers nodig. Gelukkig kunnen we in Warnsveld in praktijk Irtha terecht voor individuele euritmie-therapie. Door de thuisoefeningen daarvan blijft de euritmie springlevend op de boerderij. We zijn heel dankbaar dat de heer Veerman dit meer dan 10 jaar voor ons heeft willen doen. Door zijn grote inbreng van medische, therapeutische en pedagogische kwaliteiten maakten we met veel deelnemers progressie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was wederom een 'Corona' jaar. Terugkijkend kan geconcludeerd worden dat er desondanks bijzonder veel activiteiten zijn ondernomen waarbij de deelnemers veel ervaring(en) hebben kunnen opdoen en zich ontwikkeld hebben. Zorgboerin, deelnemers en alle medewerkers beleven deze gebeurtenissen als zeer voedend, een ieder kan hierdoor groeien naar evenwicht.

De begeleiding werd verder ontwikkeld, paarden kregen ook dit jaar weer een grote plek in de begeleiding wat erg fijn is.

Het zorgnetwerk van de deelnemers is vaak groot. CJG vanuit de gemeente, vanuit de GGZ, psychiater, psychiatisch verpleegkundige, regievoerders vanuit grote instellingen, Mensen van het RET team. De deelnemers hebben meestal een grotere zorgmix nodig dan alleen van de zorgboerderij. Doordat het veel partijen zijn ontbreekt het soms aan regie. De inbreng van de ervaring vanuit de zorgboerderij met de deelnemers komt tussen deze partijen niet volledig tot zijn recht. Waardoor het veel energie en tijd kost om daar als zorgboerderij onderdeel van te zijn. En de deelnemer niet de optimale begeleiding krijgt.

Het zou prettig zijn als in 2022 de financiering van sommige aanvragen wat gemakkelijker zou verlopen waardoor we aan meer mensen begeleiding kunnen bieden, gesteld dat er ook minimaal 1 inwonende begeleider wordt aangetrokken.

### **Doelstellingen van 2021**

#### **Drie deelnemers (tegelijktijd) werven voor wonen, voorjaar 2021.**

Er is 1 deelnemer komen wonen.

#### **Een à twee deelnemer werven voor een Terug-Naar-School project.**

Omdat het vorige traject nog niet is afgewikkeld is dit nog niet in gang gezet.

#### **Drie deelnemers (tegelijktijd) werven voor individuele begeleiding, voorjaar 2021.**

Dit is nog niet in gang gezet.

Geconcludeerd kan worden dat de plannen voor meer deelnemers niet helemaal van de grond zijn gekomen.

Grootste oorzaak hiervan is dat de beoogde (inwonende) nieuwe medewerker niet op de boerderij is gekomen waardoor de zorgboerin gelimiteerd is in het aannemen van nieuwe deelnemers.

Voor 2022 blijft de wens om de inwonende medewerker te vinden zodat dit alsnog kan plaatsvinden.

#### **Actualiseren gegevens en profielschets maken van deelnemers voor diverse websites (eigen website en verwijzers).**

Dit is nog niet in gang gezet.

#### **Nieuwe werkwijze afscheidsboekjes implementeren.**

De nieuwe werkwijze is met succes geïmplementeerd.

**De ontstane werkgroep van vrijwilligers behouden en bestendigen. De bijeenkomsten van 6 à 8 keer per jaar voor en door vrijwilligers voortzetten.**

Dit was een groot succes in 2021, de meeste vrijwilligers zien hier erg naar uit.

Dit ondersteunende netwerk is van groot belang voor de zorgboerderij, we blijven deze bijeenkomsten organiseren om zo alle activiteiten te kunnen voortzetten.

**Ouder/inspraakavonden voortzetten in 2021.**

Gelukt, de frequentie is niet gehaald.

**Sociale euritmie, op de boerderij doorzetten.**

Wel voortgezet in 2021, einde van het jaar is dit gestopt

**Toegang euritmie-ruimte verleggen.**

Gelukt

**Een plek bieden aan een stagiair.**

Gelukt

**Tijd inplannen heroverweging raamovereenkomst.**

Had geen prioriteit

**Het zoeken naar een betrouwbaar menpaard, de vorige mag met pensioen.**

Groot succes, we hebben het braafste paard ter wereld gevonden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers:

Het jaar 2021 is gestart met één deelnemer.

Er zijn twee deelnemers in de loop van het jaar ingestroomd. Er is één deelnemer uitgestroomd.

Aan het eind van het jaar zijn er nog twee deelnemers. Het totaal aantal deelnemers in 2021 is drie.

#### Achtergronden in- en uitstroom

##### 1e deelnemer

De eerste instromer was vanwege crisisopvang. Dit is later omgezet in een langduriger verblijf.

##### 2e deelnemer

De tweede deelnemer deed elders een intensief traject. Daarbij was er behoefte aan rustige weekenden om de midweken te kunnen verwerken. Deelnemer is in september van dit jaar uitgestroomd omdat het behandelingstraject afgerond werd.

#### Veranderingen

Vanwege Corona is er minder begeleiding aanwezig op de boerderij. Met één deelnemer liep tot half november het terug-naar-school traject, waarbij de zorgboerin deze op school begeleidde.

Omdat er vanwege Corona minder begeleiders beschikbaar, zijn er vanaf 1 oktober 2020 minder deelnemers. Dit geldt voor heel 2021 nog steeds. Er is nu wel weer permanente begeleiding omdat de instromende deelnemer ook woont op de zorgboerderij.

#### Zorgaanbod:

De Olle Es biedt op de boerderij weekendopvang, logeeropvang, (langdurige) crisisopvang, individuele begeleiding, paardencoaching en werken met paarden (grondwerk), en euritmie. Dit kan worden verleend vanuit PGB's, de jeugdwet (JWG) en de wet langdurige zorg (WLZ) of wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). De Olle Es kan deelnemers ontvangen met onder meer asperger, autisme, psychiatrische problemen, niet aangeboren hersenletsel (NAH), syndroom van down, somatische problemen en licht verstandelijke beperking (LVB) en lichte dementie. Sinds 2020 is de tendens dat er meer individuele begeleiding wordt geboden met name individuele begeleiding complex. Op woensdagmiddagen wordt er sociale euritmie geboden in groepsverband wanneer er voldoende deelnemers zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Olle Es kende in 2021 een deelnemersgroep die vanuit de aard van de zorgvraag langdurige opvang nodig had.

De zorgboerderij bood hiervoor een stevige basis met een divers 'gezin van de dag'. Zoals al aangegeven is 2021 ook een 'Corona' jaar waardoor zowel het deelnemersaantal als de begeleiding niet zoveel zijn uitgebreid als gewenst.

De zorgboerderij heeft in 2021 intensieve begeleiding geleverd aan deelnemers van wie de groei in hele kleine stapjes gaat. Een deelnemer kon op een andere zorgboerderij 2x per week proefdraaien. Dit is bijzonder te noemen dat we zo ver zijn geweest. De paarden van de zorgboerderij zijn hierbij helpend. Er is een paard speciaal aangeschaft passend bij een deelnemer. De begeleiding op De Olle Es heeft geholpen om andere behandelingstrajecten van deelnemers te verlichten en rust en nieuwe impulsen te geven.

Dit jaar hebben we intensief geoefend met de paarden. Dat gaf veel voldoening ook voor de zorgboerin.

De zorgboerin heeft in 2020 haar methode van 'framen' ingezet, wat erg goed werkt, zeker bij de individuele begeleiding complex. Dit houdt in dat de deelnemer wordt geleid naar de gewenste richting door met positieve sturing de volgende goede handeling bij de deelnemer in te zetten. Deze methode heeft ook in 2021 goed uitgediend en wordt voortgezet.

In het algemeen is De Olle Es erg geschikt voor jeugdigen die intensieve begeleiding vragen en een prikkelarme omgeving nodig hebben om te groeien naar evenwicht. Met dat kenmerk is de zorgboerderij ook geschikt voor volwassenen die een tijd lang rust nodig hebben. En er is ook vraag vanuit en voor volwassenen. Uiteraard moeten deelnemers wel bij elkaar passen. Hier wordt altijd zeer gericht rekening mee gehouden en op ingespeeld.

De plaatsing van volwassenen is soms gelimiteerd door de financiering in het kader van de PGB verstrekking vanuit de gemeente. Om meer volwassenen op de zorgboerderij te kunnen ontvangen kan directe bekostiging vanuit declaratie bij de gemeente een oplossing zijn.

In 2022 hoopt de Olle Es weer meer begeleiding te kunnen aantrekken en vervolgens ook weer meer deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Olle Es heeft geen personeel in loondienst. De zorgboerin is de vaste begeleider. Wel worden er diensten van ZZP'ers afgenomen. Ook wordt er gewerkt met vrijwilligers. In 2021 was er één stagiaire.

Ook in 2021 is er gewerkt met een kleine, stabiele groep medewerkers.

Qua ZZP'ers zijn geen zorgmedewerkers ingehuurd. Wel is er administratieve kracht ingehuurd. Daarnaast nog een ZZP'er die creatieve begeleiding bood. De zorgboerin ging voor deze begeleiding samen met de deelnemers naar diens atelier.

Met alle begeleiders die hebben gewerkt in 2021 is er een functioneringsgesprek gehouden.

Functioneringsgesprekken zijn aan de ene kant gericht op uitvoering van de begeleiding van de deelnemer. Daarnaast wordt wederzijds feedback gegeven. Ontwikkelwensen, training en scholing en nieuwe leerdoelen komen aan de orde.

Naast de functioneringsgesprekken vinden er overdrachtsgesprekken plaats. Dit geschiedt op basis van het aantal keren dat er gewerkt wordt met een deelnemer. Vooraf aan de begeleiding wordt de huidige situatie van de deelnemer besproken, wat er mogelijk goed voor hem is op dat moment, wat de plannen zijn van de ZZP'er en waar de zorgboerin zich tijdens de begeleiding bevindt als achterwacht. Na

afloop van de begeleiding wordt opnieuw besproken hoe de begeleiding is verlopen. Aansluitend aan de begeleiding maakt de ZZP'er een verslag van het werken met de deelnemer.

Er zijn dit jaar geen (grote) veranderingen aangebracht. In 2021 zijn het met name de ervaren vrijwilligers die intensief betrokken waren en de zorgboerin tot steun waren. En voor de deelnemers goede voorbeelden gaven en waren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 kwam er in september een vierde jaars student Toegepaste Psychologie voor 32 uur in de week. In eerste instantie was deze stage bedoeld om mee te schrijven aan de portfolio van het EVC traject van de zorgboerin. Door het doorlopen van het EVC traject zal de zorgboerin een relevant HBO certificaat kunnen ontvangen en hierdoor een SKJ registratie. De Olle Es kwam in 2021 niet tot een aantal van zes jonge deelnemers, een voorwaarde, waardoor er niet gewerkt kon worden aan dit EVC traject.

De stagiaire heeft voor haar school gewerkt aan gespreksvoering en het leren om testen af te nemen. Ze heeft meegelopen met de dagelijkse bezigheden, om die onder de knie te krijgen, want van daaruit werken we met de deelnemers. Daarnaast heeft ze, onder supervisie van de zorgboerin, taken met de deelnemers uitgevoerd en zelfstandig grondwerk met ze gedaan. Ze is me geweest naar MDO's, heeft intervisie mogen bijwonen, is bij ouderavonden geweest, bij de werkdagen, bij evaluatiegesprekken en heeft verslagen geschreven van alle voornoemde bijeenkomsten.

Bij aankomst van de stagiaire wordt ze bijgepraat wat er speelt bij de deelnemers, nemen we de ingekomen post door, bespreken we wat ze overdag zou kunnen doen en met wie. Als de stagiaire vertrekt is er een overdracht. Er zijn tussenevaluaties, ook met school georganiseerd en er komt nog een eindevaluatie. Vanuit De Olle Es is er feedback op het functioneren van de stagiaire gegeven door middel van een rubric.

Ontwikkelingen die plaats vonden naar aanleiding van samenwerking met de stagiaire zijn opnieuw meer aandacht aan primaire behoeften geven (warme kleding, optijd naar de wc, goed eten). Dingen vaker benoemen, opnieuw aangeven, gewoon even wachten en dan weer vragen. Gesprekjes over de (voor)gelezen verhalen houden die aansluiten bij de levensvragen van dat moment van de deelnemer. Doordat stagiaires qua leeftijd meer aansluiten bij de huidige deelnemers is het fijn dat ze samen gesprekken kunnen voeren. Ze hebben een aanvullende toegang.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Olle Es is blij met alle vrijwilligers die zich willen inzetten voor de boerderij en haar deelnemers.

Zij vormen een uitbreiding van de leefwereld van de deelnemer. Door hun aanwezigheid maken deelnemers kleine overlegjes mee. Zien ze mensen lekker aan de slag gaan. Zien ze projecten langzaam tot stand komen. Hebben ze meer voorbeelden. Hun omgeving wordt diverser, fraaier, fijner. Hulde aan alle vrijwilligers!

Velen daarvan zijn al jaren betrokken bij De Olle Es. Waarmee wordt geholpen is erg verschillend:

Soms gaat het alleen om het helpen bij het hooien in de zomer. Soms gaat het om een vrijwilliger die paard komt rijden en daarin een voorbeeld is voor een deelnemer in de omgang met het paard. Een heel ander soort activiteit is het bijvoorbeeld het begeleiden en stimuleren van de deelnemers met origami en andere creatieve dingen en met de bereiding van maaltijden. Deze laatste vrijwilligers zien de ontwikkeling die de deelnemer in deze vaardigheden laat zien en koppelen dit terug naar de zorgboerin. Zij heeft daar veel aan om het beeld van de ontwikkelingen te volgen en daar verder op te bouwen.

Dan zijn er een groot aantal klussen bij De Olle Es waar veel vrijwilligers aan mee gewerkt hebben, deels samen, deels zelfstandig. Onder andere het onderhoud van de picknick tafel en buitenbanken, het bladvrij houden van de dakgoten. Stuccen van muren, veranderen van de entree van de euritmie ruimte. Periodiek controle van de stroomvoorziening op de omheiningen, de periodieke controle en het in orde houden van de speeltoestellen. Jaarlijks controle hout en jaarlijks in de bruinoleum. Boodschappen worden meestal door vrijwilligers gedaan. Eens per 14 dagen worden voorkomende schoonmaakwerkzaamheden in en rond het voorhuis door een vrijwilliger uitgevoerd.

De totale inzet van deze diverse groep is van onschatbare waarde!

De vrijwilligersgroep heeft een stabiele kern. Er zijn 4 vrijwilligers die regelmatig komen. Als ze komen helpen gebeurt dat altijd onder leiding en toezicht van de zorgboerin.

Eén vrijwilliger komt op maandag- en vrijdagmiddag of ochtend. Een tweede vrijwilliger komt 1x per maand, z'n vier uur. De derde komt 1x per 14 dagen op een donderdag.

De laatst ingestroomde vrijwilliger komt 1x per 14 dagen drie uur.

Daarnaast heeft De Olle Es 6 dagen per jaar de vrienden-werkdagen. De uitnodigingen, de inkopen, het programma en na afloop het verslag maken wordt geregeld door twee vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn enthousiast en werken vanuit betrokkenheid. Horen graag over de ontwikkelingen en gebeurtenissen. Op de dag dat een vrijwilliger komt wordt die mondeling of een enkele keer per mail of app door de zorgboerin, voor zover van belang voor de vrijwilliger, op de hoogte gesteld van de situatie en wordt besproken wat er gedaan kan worden. Na afloop is er contact over hoe en wat er gedaan en gezien is. Met alle vrijwilligers van de vaste kern wordt eens per jaar een evaluatie gesprek gevoerd en een evaluatie formulier ingevuld. Ze vinden dat ze hier ook dingen kunnen ontwikkelen.

Er zijn dit jaar geen ontwikkelingen naar aanleiding van de feedback van vrijwilligers. Ze zijn tevreden met hoe het gaat en we blijven de leuke en gezellige werkdagen organiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met betrekking tot de medewerkers was het een rustig jaar op De Olle Es. Eigenlijk in grote lijnen een voortzetting van het vorige jaar. Hoofdoorzaak hiervan is net zoals in 2020 de Corona-pandemie.

Met ook in 2021 weinig deelnemers zijn de activiteiten met min of meer dezelfde medewerkers uitgevoerd als in 2020. Wel is er een stagiair ingestroomd in de twee helft van dit jaar. Dit blijkt een persoon met sterke betrokkenheid te zijn, integer en rustig. Ze heeft een goede invloed op de aanwezige deelnemers gehad dit jaar, ook vanwege haar specifieke kennis van paarden, waar we dit jaar veel mee gewerkt hebben. De stagiaire zelf heeft dit jaar geleerd om te mennen, doordat ze meedeed met de men instructie les voor 1 van de deelnemers. Dit was nieuw voor haar.

Ook dit jaar heeft De Olle Es een grote steun gehad aan de groep vaste vrijwilligers. Deze zijn al jaren ingewerkt en leveren constante, aangesloten hulp. Er waren wel wat wisselingen in beschikbare tijd en inzet, maar dit werd onderling goed met elkaar opgevangen.

De administratieve kracht is het hele jaar werkzaam geweest en dat heeft geholpen om de administratie bij te houden en geeft rust in de tent. Daarnaast heeft deze ondersteuning geboden om de 3 jaarlijkse audit van Kwaliteit Laat je Zien goed te doorstaan.

De Olle Es mag zich verheugen op een geweldige betrokkenheid en warme inzet van een grote groep mensen. Gelijkwaardigheid en maatwerk voor een ieder speelt daarbij een belangrijke rol. Er wordt nauw aansluiting gezocht bij de diverse bekwaamheden. Dat past ook helemaal bij de visie op de zorg die aan de deelnemers geboden wordt en is daarvan als het ware het spiegelbeeld.

Door de weinige veranderingen zijn er dit jaar geen specifieke leerpunten die meegenomen worden naar het volgende jaar. Qua bezetting is het wenselijk dat er ook in 2022 gedurende het hele jaar een stagiair aanwezig blijft.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het omgaan met opleidingsdoelen bij De Olle Es verloopt vooral in samenhang met de aanwezige en te verwachten deelnemers alsmede passend bij het gedachtegoed van de antroposofie. Eventuele lacunes in kennis en vaardigheden worden aangepast daarop in de loop van het jaar aangevuld door passende bijeenkomsten / cursussen te bezoeken. Jaarlijks worden er in ieder geval bijeenkomsten / inleidingen / workshops bijgewoond binnen het netwerk van de antroposofie. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden.

Daarnaast wordt er ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheid om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke.

Jaarlijks wordt er vakliteratuur gelezen, dit jaar lezen we 'Goh!' Onbegrepen gedrag; bron van creativiteit van Albert de Vries en Thijs Schiphorst.

Via uitzendingemist volgen zorgboerin, stagiaires en vrijwilligers inspirerende programma's zoals bijvoorbeeld Dreamschool.

Er is exposure therapie gedaan met een deelnemer. Dit is voorbesproken met een Toegepast Psycholoog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ter verdieping van de persoonlijke kennis en vaardigheden zijn de volgende voornemens op de agenda uitgevoerd.

Het doel voor 2021 was om BHV te herhalen, dit is gelukt. Twee mensen hebben BHV kunnen doen. Live, ondanks corona.

Woord- en tooneuritmie zijn voortgezet in 2021 en zullen ook worden gecontinueerd in 2022. Twee vrijwilligster doen ook mee met de tooneuritmie-cursus.

Regelmatig konden vrijwilligers op woensdagmiddag op de boerderij mee doen met de sociale euritmie. Het is ook dit jaar gelukt om 20 woensdagmiddagen aan te bieden.

De deelname van de zorgboerin aan de collegiale intervisie bijeenkomsten van de Biologisch Dynamische zorgboeren en tuinders en werkbegeleiders kon 1 maal plaats vinden dit jaar. Af en toe houden we wel collegiaal contact per app.

De intervisie data vanuit Boer en Zorg, Bezig heeft dit jaar 1 keer plaatsgevonden, per teams. Dit is door de zorgboerin o.a. opgevangen door gesprekken met

twee vrijwilligsters, beiden pedagoog. Iemand met jaren ervaring in het speciaal onderwijs, de ander recent afgestudeerd en SKJ geregistreerd.

Een persoon heeft het traject Cursus Medicatieveiligheid en Verstrekking bij otbt (outside the box thinking) doorlopen en gehaald.

Op 2 oktober 2021 heeft de zorgboerin weer deelgenomen aan het Herfstcongres in Amsterdam. Dit is een symposium voor artsen, therapeuten, verpleegkundigen en pedagogen ten behoeve van de antroposofische geneeskunde. Ook dit jaar is dit online gevolgd.

Op 14 mei was de laatste bijeenkomst van een vierdaagse cursus "De mantel van Maria".

Op vrijdag 21 mei en zaterdag 12 juni heeft de zorgboerin deelgenomen aan een cursus "Maria Verbeeld".

Op donderdag 7 oktober is er door de zorgboerin een workshop gevolgd met als titel 'Omgaan met agressie'. Dit bleek een waardevolle workshop te zijn, wellicht is er in 2022 te regelen dat er een hele cursus gevolgd kan worden.

Door thema's te verdiepen, oefeningen en gedichten, literatuur, brengen de ouder/inspraakavonden voor alle aanwezigen, ouders, vrijwilligers, ZZP-ers, ontwikkelingsmogelijkheden.

Het is de bedoeling dat de huidige cursussen ook in 2022 worden voorgezet.

Daarnaast wordt er ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheid om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2021 is er door de zorgboerin een workshop gevolgd met als titel 'Omgaan met agressie'. Dit bleek een waardevolle workshop te zijn. In april 2022 gaat er een hele cursus gevolgd worden.

Als de cursus 'Tekenen je gesprek' in 2022 door BEZIG aangeboden wordt, zal de zorgboerin hier aan deelnemen.

De BHV herhaling zal plaatsvinden op 1 november 2022.

Contact opnemen met de academie voor Ervarend Leren. Proberen een traject te realiseren waarin A. de Vries begeleiders, ouders en deelnemer coacht.

Intervisie met en vanuit Bezig en intervisie met de biologische zorgboerenclub.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn dit jaar minder lezingen en cursussen te volgen en gevolgd. Corona speelt hierin een grote rol. Enerzijds wordt er minder aangeboden, anderzijds laat de personele bezetting bij De Olle Es het niet altijd toe.

De literatuur die is gelezen in 2021 heeft geleid tot inzicht rondom de begeleiding van 1 deelnemer. Hierdoor is de begeleiding enigszins opgeschoven richting 'mediterend inkeren'. Dit wil zeggen dat er langer wordt stilgestaan en opgenomen bij een bepaald onbegrepen gedrag van een deelnemer.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn drie officiële evaluaties in 2021 gehouden. Naast de officiële evaluaties die volgens een vast format verlopen zijn er voor deelnemer 1 drie gesprekken gevoerd. 1 gesprek op zijn school geweest, een gesprek met CJG en een andere zorgboerderij en een gesprek met de psychiater, GZ psycholoog, ouders en De Olle Es. Voor deelnemer 2 is er een gesprek op school geweest, ook met ouders erbij en een gesprek bij de jeugd GGZ met de psychiatrisch verpleegkundige, regiebehandelaar en ouders.

De jaarlijkse evaluatie met deelnemer 1 heeft plaatsgevonden op 10 juni 2021.

De evaluatie met deelnemer 2 heeft plaatsgevonden op 28 september 2021.

Met deelnemer 3 heeft er een eindevaluatie plaatsgevonden op 19 november 2021. (zij is te kort aanwezig geweest voor een tussenevaluatie).

Evaluatiegesprekken gaan over hoe deelnemers zicht krijgen op zichzelf en zelfkennis, zelfbeeld, aanspreekbaarheid kunnen ontwikkelen. Sommige evaluatiegesprekken gaan richting afbouwen door positieve ontwikkeling op de zorgboerderij en verbeterde thuissituatie. Hoe krijgen we iemand tot communiceren of moet er met een volmacht gewerkt worden. Veiligheid, schoolkeuze, zoeken naar goede vervolgplek, ondersteuning van ouders, luisteren, inslapen, structureren van de tijd voor het inslapen, begrenzen zijn ook voorkomende thema's.

De input voor evaluaties vanuit de zorgboerderij komen voort uit de dagelijkse verslagjes en mailwisseling met diverse begeleiders. De gegevens hieruit vormen voor de zorgboerin de basis voor de gesprekken. Aan de hand van de uitkomst van de gesprekken worden de doelen bijgesteld of komen er nieuwe doelen uit. In de gesprekken komt altijd het hele spectrum (wonen, school, hobby's, vrije tijd, talenten) van de deelnemer aan bod. Hierdoor ontstaat een breed beeld van de ontwikkeling van de deelnemer. Het voortzetten van deze werkwijze (luisteren, (door)vragen en invoelen) vergt tijd. Er moet voldoende tijd ingeruimd worden voor deze gesprekken. De bereidheid tot deelname is groot bij de ouders van onze deelnemers en de tevredenheid is hoog.

In het algemeen komt uit de evaluaties naar voren dat je samen verder wilt zoeken vanuit de kennis die je krijgt omdat je samen over de begeleidingsdoelen praat. Doordat je weer stukjes uit de puzzel krijgt, ontstaat er ook weer enthousiasme om verder te puzzelen. Er ontstaat meer verbinding tussen begeleider en deelnemer en diens netwerk. Soms komt eruit dat het tijd is om een vervolgplek te zoeken. De werkwijze voldoet zowel voor de deelnemers als de zorgboerin.

Specifiek voor 2021 was een zeer diverse uitkomst uit de evaluaties. Elke deelnemer zat in een eigen ontwikkelproces en dit gaf verschillende uitkomsten van de evaluaties. Het geeft de zorgboerin als algemene uitkomst 'volhouden, doorgaan en blijven zoeken naar de best mogelijke begeleiding voor de deelnemers'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Specifiek voor 2021 was een zeer diverse uitkomst uit de evaluaties.

Omdat het een gering aantal deelnemers betrof die ook nog per persoon in een zeer verschillend ontwikkelproces zaten is er geen algemene conclusie te geven. Per deelnemer wordt zoals al aangegeven steeds met maatwerk getracht de best mogelijke begeleiding te geven.

Het geeft de zorgboerin als algemene uitkomst 'volhouden, doorgaan en blijven zoeken naar de best mogelijke begeleiding voor de deelnemers'.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft er bij De Olle Es 1x een ouder-inspraak avond plaatsgevonden. Het jaar is begonnen met slechts 1 deelnemer. Zowel aan het begin als aan het eind van het jaar heeft Corona ervoor gezorgd dat je niet met veel personen tegelijk kan samenkomen waardoor er maar 1 avond is doorgegaan.

In de bijlage is zowel de uitnodiging als het verslag van de avond toegevoegd. Hierin staan de aangedragen en besproken onderwerpen.

De gezamenlijke waarneming-oefening die werd gehouden werd als heel zinnig beschouwd en dit gaf verbinding tussen ouders en de medewerkers van De Olle Es. Er waren geen tips voor De Olle Es, ouders spraken hun dankbaarheid uit voor de geboden begeleiding van De Olle Es.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 2021-09-15 Verslag ouder-inspraak avond
- Uitnodiging ouder-inspraak avond

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er dit jaar geen tips zijn gekomen uit de ouder inspraak avond zijn er geen leerpunten.

De waarnemingsoefening zullen we vervolgen in 2022.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden in december. Er is aan de drie deelnemers een tevredenheidsformulier opgestuurd die door allen ingevuld zijn geretourneerd.

Bevraagde onderwerpen:

Informatievoorziening

Begeleiding

Werkactiviteiten

Deelnemersgroep

Inspraak

Tips en tops

Het tevredenheidsonderzoek van 2021 laat zien dat de deelnemers het over het algemeen naar hun zin hebben.

Zowel de activiteiten als de begeleiding worden gemiddeld gewaardeerd met het cijfer 8.

Tops die genoemd waren zijn:

Open staan voor kritiek, meedenken met oplossingen. Vasthoudend vertrouwen in deelnemers. Voldoende tijd voor de deelnemers. Bij het wonen durfde de deelnemers alle vragen en zorgen aan de medewerkers te vertellen en ervoer dat er altijd tijd was voor een vriendelijk praatje.

Omgang met leeftijdsgenoten werd gemist, gezien het geringe aantal deelnemers was dit niet te realiseren in 2021.

In de bijlage is het lege formulier voor het tevredenheidsonderzoek, de eerste twee pagina's zijn algemeen, de pagina's daarna zijn specifiek voor wonen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsonderzoek 2021

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn de metingen heel vlot verlopen. Alle deelnemers hadden binnen twee weken de lijst ingevuld.

De tevredenheid in brede zin was goed.

Ook in dit jaar is het gemis aan leeftijdgenoten aangegeven. Het is zo dat er in 2021 bij De Olle Es aan twee deelnemers individuele begeleiding complex wordt geboden. Dat betekent dus een 1 op 1 situatie. We hadden gehoopt dat er in 2021 weer een uitbreiding van medewerkers kon plaatsvinden maar de voortslepende pandemie laat dit niet toe.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer roept vervelende teksten en blijft ze herhalen waardoor het voor mensen die hem niet kennen als bedreigend kan worden ervaren.

Dit is één keer gebeurd in een omgeving die daar erg van geschrokken is waardoor de deelnemer daar niet meer welkom is.

Daarnaast komt het voor dat deze deelnemer naar spullen en soms naar mensen. Dit is een keer gebeurd in het bijzijn van bezoekers. Die daardoor erg waren ontzet.

Dit komt door de gedragsproblematiek van de deelnemer die in voor hem onveilig voelende situaties tot overprikkeling leidt.

Direct na het incident heeft de zorgboerin de deelnemer afgezonderd van de betrokkenen.

In beide gevallen zijn de consequenties geweest dat de deelnemer niet meer in die situatie kan komen. Wat diegene jammer vindt.

Er is goed gehandeld en er is van geleerd dat er altijd een plek of ruimte in de buurt moet zijn waar de deelnemer naartoe kan wanneer die overprikkeld is en uit de situatie gehaald kan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er weinig deelnemers. Degene die aanwezig waren kregen allen individuele begeleiding waardoor de kans op incidenten een stuk kleiner was.

Waarschijnlijk is dit jaar eenmalig zonder enkele melding of incident verlopen, hoewel de kans op veel ongelukken naar verwachting in 2022 ook klein blijft vanwege de geringe bezetting en de individuele begeleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** er hebben drie evaluaties plaatsgevonden, de laatste op 19 november 2021.

#### aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen acties uit de terugkoppelmomenten voortgekomen.

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021  
**Actie afgerond op:** 07-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zaterdag 7 november 2021 zijn de koffers gecontroleerd. Er was nauwelijks iets gebruikt uit de koffer, om die reden is er niets nieuws aangeschaft. Alle houdbaarheidsdata zijn gecontroleerd.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021  
**Actie afgerond op:** 03-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 3 november 2021 hebben twee medewerkers de BHV herhaald, een derde heeft dat via een andere organisatie geactualiseerd, op 21 juni 2021.

#### Inspraakavonden met ouders, 15 maart, 20 april, 6 juli en 5 oktober.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vanwege geringe bezetting en Corona 1 inspraakavond gehouden

**jaarlijkse evaluatie gesprekken vrijwilligers 1,2, en 3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is in 2021 afgenomen met goed gevolg. We hebben een prettig gesprek gehad met de auditor en geen opmerkingen gekregen, alles was naar wens. Bijzonder was dat bijna alle vrijwilligers en medewerkers met de auditor kennis hebben gemaakt en gesproken. En we hebben taart gegeten!

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-06-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2021  
**Actie afgerond op:** 12-06-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2021  
**Actie afgerond op:** 03-06-2021 (Afgerond)

**afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties. Uit advies Stigas RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toetsing controle elektrische installaties is aangevraagd. Uit dit rapport kwamen verbeterpunten, die voor februari 2022 ingepland staan om te worden uitgevoerd.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-05-2021 (Afgerond)

**- Jaarlijkse actualisatie KS - aanvragen audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een afspraak met de auditor gemaakt.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zaterdag 7 november 2021 zijn de koffers gecontroleerd. Er was nauwelijks iets gebruikt uit de koffer, om die reden is er niets nieuws aangeschaft. Alle houdbaarheidsdata zijn gecontroleerd.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is gekeken wat de nieuwe norm is. Voor de gezinsleden van De Olle Es zijn via de Federatie nieuwe VOG's aangevraagd.

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle huidige medewerker is in 2021 een functioneringsgesprek gehouden en gedocumenteerd.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2021 is ter voorbereiding op de 3-jaarlijkse audit alle werkbeschrijvingen doorlopen en waar nodig aangepast. Dit met inachtneming van alle vernieuwde normen, dus inclusief de normen genoemd in de Nieuwsbrief kwaliteit laat je zien nummer 27.

**- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is goedgekeurd, in januari 2022 komt de nieuwe keuring.

**Opstellen jaarverslag 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is fijn dat we het zo snel hebben kunnen afronden.

**U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de vertrouwenspersoon is op 27 januari 2021 zowel schriftelijk als mondeling op de hoogte gesteld.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 13-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** het tevredenheidsonderzoek van 2021 is in december afgerond.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Artikel 6 van het 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' is aangepast. En geüpdated op zorgboeren.nl (<https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/de-olle-es>). Dat dit pas nu is gebeurd komt doordat de laptop in mei 2020 gecrasht is en er twee weken geen emails zijn binnen gekomen. Hierdoor is de nieuwsbrief (8-5-2020) niet aangekomen.

#### Aanpassen Klachtenreglement deelnemers zorgboerderijen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie aanpassen 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

**Beschrijf de voortgang van functioneringsgesprekken met stagiaires en vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

**Inspraakavonden met ouders, 24 februari, 21 april, 22 september, 10 november**

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

aandacht besteden aan terug-koppelmomenten met ouders. op ouderavonden, in evaluatie gesprekken, bij contactmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op 1 na zijn alle acties op tijd uitgevoerd. Het was een lastig jaar om dingen goed te plannen vanwege quarantaines. Dit leidt niet tot het doorvoeren van een verbeterpunt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar is het doel om naast de zorgboerin een inwonend begeleider te vinden, die gecertificeerd is en affiniteit heeft met een boerderij. Dan kan vervolgens het deelnemersaantal worden uitgebreid naar 3 of 4 inwonende deelnemers. Deze vormen samen een paar jaar het 'gezin van de dag'.

Daarnaast staan voor de komende vijf jaar een aantal doelen gepland. Voor het onderhoud van de gebouwen staat gepland het herstellen van de bliksemafleiding.

De renovatie van het elektriciteitsnetwerk vindt plaats in februari 2022.

Er wordt georiënteerd op het aanbrengen van vloerisolatie. Ook wordt onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van het aanschaffen van een Aquacell. Dit is om de kalk uit het water te kunnen filteren.

Ook aan zonnepanelen wordt gedacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De algemene doelstelling blijft: er zo te zijn voor de gezinnen en netwerken van de deelnemers die hier verblijven dat ze er in slagen situaties verder te stabiliseren en te 'groeien'. Dit door de deelnemers zo te begeleiden en te stimuleren dat ze meer zelfkennis, zelfvertrouwen en plezier krijgen. Hierbij is individuele begeleiding door de stagiaires en zzp-ers essentieel. Ook blijft het doel de zzp-ers, stagiaires en vrijwilligers zo in bedden, te betrekken en mee te nemen in het gebeuren dat ze enthousiast meedenken en zich geïnspireerd inzetten. Voor 2022 zijn de volgende doelen gesteld:

- Een gecertificeerde ZZP'er aantrekken die inwonend is, voor de zomervakantie.
- Twee deelnemers (tegelijktijd) werven voor individuele begeleiding, gerealiseerd herfst 2022.
- Actualiseren gegevens en profielschets maken van deelnemers voor diverse websites (eigen website en verwijzers).
- De ontstane werkgroep van vrijwilligers behouden en bestendigen. De bijeenkomsten van 6 à 8 keer per jaar voor en door vrijwilligers voorzetten.
- Ouder/inspraakavonden voortzetten in 2022.
- Een plek bieden aan een stagiair.
- Tuinhulp zoeken
  
- muren stuccen.
- extra weige-ingang maken
- schaapmobiel verbeteren
- schapenschuilstal en tijdelijk kippenverblijf in oude trailerkap vormgeven.
- isoleren van het huis
- Elektrische installaties laten voldoen aan norm
- bliksemafleiding controleren
- verzekeringen en boekhouding updaten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2022 ziet het plan van aanpak van De Olle Es er als volgt uit.

In het netwerk van De Olle Es zal de vraag worden uitgezet dat we op zoek zijn naar een inwonende ZZP'er. Ook wordt de vraag uitgezet bij Bezig.

Op het moment dat de inwonende ZZP'er is gevonden, zal er gezocht worden naar extra deelnemers. Dit doen we door binnen ons netwerk kenbaar te maken dat er plek is. Op het moment dat er aanvragen zijn zullen die in behandeling worden genomen.

Vrijwilligersdagen worden door twee vrijwilligers gepland en georganiseerd. Ouder/inspraakavonden zijn gepland 2022.

Een plek bieden aan een stagiair. Dit gaan we bewerkstelligen door actief te zoeken via Saxion.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek 2021</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2021-09-15 Verslag ouder-inspraak avond</li><li>• Uitnodiging ouder-inspraak avond</li></ul> |
|------------|--|