

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Olle Es

De Olle Es

Locatienummer: 685



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

Locatiegegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 was een afwisselend jaar.

De meer dan 200 jaar oude holle es waar we onze naam aan danken werd door een vrachtwagen met een enorme knal gehalveerd. We kregen zich op de binnenkant, op de kern. een nieuw leven. Ontwikkeling. nieuwe groei. Van Olle Es naar Open Es.

Het was flink schrikken maar het geeft een nieuwe dimensie.

2023 was een jaar ...

van als je nooit bang bent kun je ook niet dapper zijn.

van heel rustig naar veel werk aan de winkel. Bij dat laatste werden alle ruimtes en mogelijkheden van De Olle Es die in de loop der jaren gemaakt zijn goed benut. Dat geeft voldoening.

van samenwerken met een zeer scherpe gedragsdeskundige en kennismaken met het interessante Inclutrain-traject. Dat gaf verdieping.

van de komst van twee hele lieve konijnen en het verlies van ons schaap Polly.

van balen sjouwen en spitten, van gezelschapsspelen en schaatsen.

van dankbaarheid aan de mensen die hun energie en levenswijsheid voor de deelnemers ter beschikking stellen.

van ...

op naar 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Open Es

2.2 Zorgboerderij in beeld

- 1) Deelnemer leert het paard te leiden.
- 2) Deelnemer stuurt vanaf de bok paard en wagen door het parcours.
- 3) In de pas omgespitte voorjaarsgrond worden tuinbonen geplant.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 hebben we individuele begeleiding complex en crisisopvang geboden aan jeugdigen. Dit is vergelijkbaar met voorgaande jaren waarbij een klein aantal deelnemers voor langere tijd (ordegrootte een half jaar) woont op de zorgboerderij. Daarnaast kwamen er enkele deelnemers overdag. Hierbij werken we in en om de boerderij met de dieren en in de tuin. En verdiepen wat we tegenkomen. Hoe heet zo'n insect? Hoe leeft het? Zijn eitjes rups en pop en vlinder worden. Gaan naar muzieklus, zingen bij de schoolband, voltige, dansles. Voor wie niet naar school gaat is er desgewenst aandacht voor leren, lezen, rekenen, klokkijken, geschiedenis, aardrijkskunde en creatieve dingen. Het boekje *Goh* van A. de Vries en T. Schiphorst werd werkelijkheid voor ons, we mochten o.l.v. meneer De Vries met deelnemer, ouder, en begeleiders oefenen in het met werkwoorden benoemen en karakteriseren van handelingsimpulsen. Dit is een zeer leerzaam traject geweest. Eind van het jaar begon een opvang waarbij 4 deelnemers tegelijk kwamen wonen. Hierdoor werden het huis, alle ruimten en mogelijkheden van de zorgboerderij ten volle benut.

We hadden verliezen te verwerken, onze pony Nana, 31 jaar oud, ons schaap Polly, die al zoveel jaren bij De Olle Es hoorde en dagelijks in haar Polly-mobiel verzet werd. Ook het overlijden van de Moeder van de zorgboerin op 12 augustus willen we hier noemen. Haar betrokkenheid was groot, en ze heeft vanaf het begin van de zorgboerderij naar kunnen met raad en daad bijgesprongen. Menig deelnemer kende haar als oma en ook in juni ging er nog iemand mee om haar op te zoeken.

Met het wisselen van de deelnemers verleggen we de focus van de activiteiten om ze te laten aansluiten bij wat een individuele deelnemer nodig heeft voor ontwikkeling. Hierbij putten we uit de toegenomen diversiteit in ervaring en vaardigheden van de begeleiders. Activiteiten buiten de zorgboerderij worden benut (museum, toneelstuk, meehelpen bij de rommelmarkt, uit eten, concert, expositie, schaatsen, zwemmen, kijken bij de bakker in de bakkerij, etc.).

In 2023 kon de muziektherapie, bevordering van sociale en emotionele ontwikkeling, met verschillende muziekinstrumenten, doorgaan. Na de handpan lag het zwaartepunt dit jaar op de piano en zingen. De wandelingen in de omgeving van de zorgboerderij bleven, vaak vergezeld van step, driewieler, skeelers en kleine fietsje om te leren fietsen. bijvoorbeeld langs de IJssel, van en naar de weides, over landgoed De Poll naar Bakkerij Bril en De Kribbe en De Enk of met het pontje over naar de kippenvoer kopen in Gorssel of naar de speeltuin bij de Zessprong. Onderweg leren de deelnemers lokale aardrijkskunde, geschiedenis en cultuurhistorie. Het onderhoud en de ontwikkeling van de boerderij is een goede manier om ambachts- en handwerk te oefenen. Hierin worden de deelnemers meegenomen in het denk-, maak- en ontwerpproces. Bij het verstevigen van een nieuwe kippenren om hem verrijdbaar te maken hielpen de deelnemers die dat wilden enthousiast mee. De paarden spelen net als voorgaande jaren een centrale rol in het werken met dieren, naast de dagelijkse verzorging werd er met succes geoefend om het paard zelf te leren leiden. Dat is spannend, petje af! En wat werd er dit najaar veel "paardje" gespeeld. Verder kwamen er twee hele lieve konijnen om te knuffelen en te leren verzorgen.

Het werk in de tuin is biedt mogelijkheden en structuur, zo is het werk van een vertrekkende deelnemer voortgezet zodat de jongere deelnemers de hele herfst nog oogsten van wat al gepland en gezaaid was.

De beide stagiaires Toegepaste Psychologie hebben hun opdrachten goed kunnen vervullen en hebben zich met hartewarmte en toewijding ingezet bij de begeleiding van de deelnemers. Ze waren o.a. actief in de evaluatiegesprekken met de deelnemers. Ze zijn met mooie cijfers verder gegaan met hun opleiding. Het aantal begeleiders, vrijwilligers en stagiaires is in oktober, november, december iets toegenomen. Zij ontmoetten elkaar weer bij de gezamenlijke jaarlijkse BHV training.

Door NLdoet werden we verblijd met een achtal collega's dat van wanten wist en flexibel genoeg was om veel verschillende klussen aan te pakken. Dank!

Al met al was 2023 een leerzaam jaar waarin de deelnemers, begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en de zorgboerin zich verder konden ontwikkelen en groeien naar zelfstandigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op Zorgboerderij De Olle Es wordt individuele begeleiding complex geboden naast crisis opvang en werken aan persoonlijke ontwikkelingsdoelen. Daarmee is het type zorgaanbod hetzelfde gebleven. De situatie op de zorgboerderij is vrij stabiel, wel zijn de eurtmieruimte en veranda beter geschikt gemaakt voor alle weersomstandigheden. Daarmee werd de wens gerealiseerd een eigen huis(werk) -kamer voor niet wonende deelnemers te hebben. Hierdoor is het makkelijker mogelijk dat er meer deelnemers wonen.

De Olle Es werkt net als voorgaande jaren met PGB's en maatwerkovereenkomsten van de gemeente. De maatwerkovereenkomsten nemen toe, de PGB's nemen af.

Er zijn geen wijzigingen in het kwaliteitssysteem (werkbeschrijving) geweest. We bereiden ons nu voor op de audit die er ergens in de zomer aankomt.

Aan de kwaliteit van de zorg werd gewerkt door met externe experts te werken en daarvan te leren. Bijvoorbeeld door onder leiding van de auteurs van het boek *goh en* met een gedragsdeskundige. Ook de individuele evaluatie gesprekken met de jonge deelnemers droegen er aan bij. En uiteraard de vele directe overdrachtsgesprekken, waardoor deelnemers zich gezien en gespiegeld en gestructureerd voelen.

Netwerk

De vaste professionele begeleiding is in handen van de zorgboerin. Zij kan, naast haar eigen deskundigheid, in familieverband een beroep doen op diverse voor het bedrijf noodzakelijke disciplines (b.v. gedragsdeskundige, toegepaste psychologie, ict-toepassingen, administratieve hulp in brede zin, helpdesk) en ook een beroep doen op stagiaires, vrijwilligers en ZZP'ers en administratieve dienstverlening. Vanaf oktober is de gedragsdeskundige er bij gekomen. Op maandagmiddagen wordt aan alle mogelijke administratie gewerkt met dit jaar voor het laatst de grote steun van Pink Fee.

Er zijn korte lijntjes met iedereen. De zorgboerin spreekt ieder per keer dat ze met een deelnemer (samen-) werken. Er zijn schriftelijke overdrachten, er is de gezamenlijke BHV-training in november. De jaarlijkse adventsbijeenkomst is door ziekte afgelast, eind maart gaan we dit in een andere vorm inhalen.

Onderdeel van het netwerk van de zorgboerin is de intervisiegroep van collega zorgboeren. Hiermee helpen de zorgboeren elkaar onderling en wordt er gezamenlijk een thema bestudeerd (in 2023 waren dat de zintuigen). Daarnaast wordt er ook Intervisie gedaan met collega's vanuit Bezig.

Het zorgnetwerk van de deelnemers is vaak groot. CJG vanuit de gemeente, jeugdzorg, dagbehandeling, scholen, vanuit de GGZ, psychiater, psychiatrisch verpleegkundige, regievoerders vanuit grote instellingen, mensen van het RET team. De deelnemers hebben meestal een grotere zorgmix nodig dan alleen van de zorgboerderij.

Naast het netwerk van de zorgboerin en de deelnemers zijn er ook andere mensen die bijdragen aan het werk op en met de zorgboerderij. Bijvoorbeeld vrijwilligers van NLdoet, mensen die hielpen drijfvuil te harken en schoonmaakklassen deden, mensen van Erf en Karweitje, een verhalenverteller, de imker. Het is fijn dat er mensen grotere klussen op pakken waar we met jonge deelnemers niet aan toe komen. Er wordt een band opgebouwd, je hoort dingen van buiten de De Olle Es-gemeenschap, en het mooiste is dat de jonge deelnemers mensen tegenkomen die zich ergens voor in willen zetten, die iets kunnen, nabootsingswaardig zijn, bereid zijn hen mee te nemen in wat ze doen, hun wereld ook vergroten. Het is natuurlijk onvermijdelijk dat er daarvoor vanuit De Olle Es meer georganiseerd en geregeld moet worden.

Vanuit de Wzd en/of de Wvggz wordt geen zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De randvoorwaardelijke omstandigheden waren regelmatig slecht, met name met betrekking tot vervoer (taxi's). Dat is al jaren zo en helpt niet om het aan te geven. Het systeem van vervoer klopt voor ons niet. Je zou kunnen zeggen; zoek als zorgboerderij zelf iemand. Maar verzekeringstechnisch is dat te riskant. Ook met de km vergoeding kan het niet uit. Je leert om te gaan met de stress die de deelnemers hierdoor oplopen.

Het aantal in te zetten begeleiders en mensen die meehelpen rondom de zorgboerderij is iets toegenomen. Daarmee werd de in 2023 uitgebreide capaciteit in beschikbare ruimtes volop benut. Daardoor kon de zorg optimaal afgestemd blijven op de deelnemers toen er vrij plotseling meer deelnemers wonen kwamen. Je leert zzp-ers zoeken.

De Olle Es is tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Hierbij helpt het kwaliteitssysteem door veranderingen in wet- en regelgeving onder de aandacht te brengen. Het helpt bij het toegankelijk maken en structureren van evaluatiemomenten en jaarverslagen. Om het kwaliteitssysteem zo effectief mogelijk te maken probeert de zorgboerin door het jaar heen data van relevante afspraken, cursussen etc. vast in het systeem te zetten en bespreekt de zorgboerin delen van bijvoorbeeld het jaarverslag met mensen uit het netwerk om beelden en ervaringen op te halen. Je leert hulp vragen.

Het ondersteunend netwerk is naar volle tevredenheid. Eind 2023 is extra administratieve ondersteuning gestart. Je leert dat je soms moet veranderen en dat dat inwerktijd kost.

De algemene doelstelling blijft: er zo te zijn voor de gezinnen en netwerken van de deelnemers die hier verblijven dat ze er in slagen situaties verder te stabiliseren en te 'groeien'. Dit door de deelnemers zo te begeleiden en te stimuleren dat ze meer zelfkennis, zelfvertrouwen en plezier krijgen. Hierbij is individuele begeleiding door de stagiaires en zzp-ers essentieel. Ook blijft het doel de zzp-ers, stagiaires en vrijwilligers zo in bedden, te betrekken en mee te nemen in het gebeuren dat ze enthousiast meedenken en zich geïnspireerd inzetten. Voor 2023 waren de volgende doelen gesteld:

- Het verzamelen van informatie en het invullen van de jaarverantwoording IGJ 2022.
 - Vervallen
- In 2023 zorgen voor een kennisupdate t.a.v. de mutaties in de Jeugdwet, PGB en andere relevante wet- en regelgeving.
 - Gehaald. Door middel van het volgen van lezingen.
- Het plaatsen van een tegelkachel in de muziekruiimte.
 - Opdracht gegeven, wordt afgerond in april 2024.
- Het aanbrengen van een scheiding in verblijfsvertrekken van inwonende deelnemers en deelnemers die individuele begeleiding complex gedurende de dag ontvangen.
 - Gehaald.
- Een ruimte inrichten voor de huiswerkbegeleiding, waarbij gebruik kan worden gemaakt van WiFi.
 - Gehaald. (WiFi overbodig door veranderde methodes).
- Renovatie van de w.c. op de benedenverdieping
 - Gehaald.
- Aantrekken van een aantal stagiaires.
 - Gehaald.
- Het vernieuwen van de informatie op de website van De Olle Es.
 - Gehaald.
- Het plannen van een samenkomst van alle zorgmedewerkers, in een combi van bespreking en een leuke activiteit of maaltijd, met als doel elkaar inspireren, helpen en samen de zorg afstemmen.
 - Verzet naar 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen met name jongeren.

- Leren
- Werken
- Logeren
- Crisisopvang
- Wonen voor bepaalde tijd
- Individuele begeleiding complex

In en uitstroom:

1-1-2023 2

In: +6

Uit: -3

31-12-2023 5

Redenen van uitstroom:

- Groter (tijd) zorgaanbod en dichterbij woonplaats deelnemer.
- Uitgestroomd naar een permanente woonplek.
- Uitstroom naar observatieplaats.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend

- De zorg voor alle deelnemers is gefinancierd vanuit de Jeugdwet.
 - PGB's
 - Maatwerkovereenkomst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tabel in- en uitstroom De Olle Es 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers hebben zich door de diversiteit in begeleiding, rolmodellen, activiteiten en werkzaamheden goed doorontwikkeld.

Door de toename van deelnemers in het tweede deel van het jaar is de capaciteit van De Olle Es en de medewerkers ten volle en met groot succes benut. De daartoe geschikt gemaakte ruimtes en bovendien de samenwerking in het netwerk en met de medewerkers hebben een therapeutische werking gehad op de deelnemers. Deelnemers en medewerkers hebben training gehad waardoor een nieuw aspect (handelingsimpuls) aan de begeleiding is toegevoegd.

De deelnemers zijn passend doordat ze op De Olle Es snel terecht kunnen met zeer specifieke zorgvragen. Na een stuk ontwikkeling op de zorgboerderij zijn er meer mogelijkheden en plekken voor hen om naar door te stromen.

Voor 2023 was het voornemen om de huidige deelnemers veel structuur te bieden dit is zeer goed gelukt.

Ook was het doel om voldoende begeleiders aan te trekken en te behouden voor het aantal te leveren begeleidingsuren. Daarbij in acht nemend dat de rol van de zorgboerin meer richting coaching en aansturing gaat en minder in de uitvoering. Ook dit is goed gelukt en blijft het doel voor 2024.

Met betrekking tot de ontwikkelingen bij deelnemers hebben we geleerd dat een schermverslaving middels wandelen, fietsen en meerdere keren per dag een warm bad overwonnen kon worden. Wat we ook nog leerden is dat het voor de de manier van begeleiden belangrijk is om te zoeken naar de handelingsimpuls van de deelnemers.

We hebben een ruimte geschikt gemaakt zodat dit een tweede huiskamer is geworden, de tuinkamer (voorheen 'veranda'). Deelnemers-wonen en deelnemers-niet wonen kunnen met de huidige ruimtes los van elkaar hun eigen begeleiding krijgen. Waar gewenst kunnen ze middels gezamenlijk activiteiten ook sociale omgang leren.

We hebben samengewerkt met Albert de Vries om te leren zoeken naar de handelingsimpuls.

We zullen ook een extra workshop in plannen met de gedragsdeskundige om ons verder te verdiepen in de ontwikkelingen van de deelnemers afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

ZZP-ers

Dit jaar is er met zeven ZZP-ers gewerkt. Allen werken parttime voor de zorgboerderij, afhankelijk het aantal deelnemers en de omstandigheden.

Hier is voor gekozen omdat zij verschillende expertises inbrengen die bijdragen aan de ontwikkeling van de deelnemers. Evaluatie heeft plaatsgevonden aan de hand van een formulier en in de dagelijkse samenwerking en overdrachtsmomenten.

De begeleiders worden zo geïnformeerd dat ze actief in de ontwikkeling van de deelnemers kunnen stappen. Ze kunnen snel en makkelijk contact hebben, en zelf ook voldoende inbreng hebben. Het wordt als prettig ervaren dat er ruimte is voor eigen initiatieven.

Daarnaast komt uit de feedback de wens naar voren voor stabielere roosters en vastere uren. Dit is gezien de aard van de hier geboden zorg, met name voor crisisopvang, niet mogelijk. Wel wordt er zoveel mogelijk gezocht naar passende duurzame samenwerking.

Er is dit jaar geen feedback geweest die zou moeten leiden tot aanpassingen op de huidige aansturing van de ZZP-ers.

Quote

"Ja, de zorgboerin heeft veel verteld over de situatie rondom de kinderen waardoor ik een goed beeld kon krijgen van de problematiek en de afwegingen die ze maakt in de begeleiding, de evaluatie en het vervolg hiervan. Ze is heel open en ik voelde me vrij om over alles vragen te stellen."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 is gewerkt met twee stagiaires van hogeschool Saxion. Stagiaires worden voor aanvang van het werk geïnformeerd door de zorgboerin, bij vertrek is er altijd een eindgesprek. Stagiaires hebben enkele vaste taken en doen mee met activiteiten met de zorgboerin.

Taken zijn bijvoorbeeld: dieren verzorgen, gefocust meewerken met de menlessen, kleine rustige taken die passen bij wat de deelnemers nodig hebben.

De stagiaires waren zeer betrokken bij de zorgboerderij en de deelnemers en hebben hun opleidingsdoelen uitstekend kunnen behalen met de werkzaamheden op De Olle Es.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 waren er 6 vrijwilligers actief op de boerderij. Het aantal uren is heel divers. Variërend tussen enkele uren per jaar tot halve dagen in de week.

De activiteiten van de vrijwilligers gebeuren altijd als de zorgboerin aanwezig is.

Voorbeeld van activiteiten die door de vrijwilligers worden gedaan.

- Creatieve activiteiten met de deelnemers
- Deelnemers meenemen in boerderij werkzaamheden en klusjes
- Spelletjes doen met de deelnemers, zwemmen, schaatsen, museumbezoek.
- Mee eten aan tafel
- Schoonmaakwerkzaamheden, koken, kluswerkzaamheden, boodschappen doen
- In februari was er een IJssel-drijfvuil harkdag
- Op 11 maart was er een NLDoet vrijwilligersdag
- Er zijn dikke isolerende gordijnen genaaid voor in de eurtmieruimte en opgehangen.
- De tuinkamer is geïsoleerd aan de onderkant en het houtwerk gebruinoleümd.
- Op 8 september was er een vrijwilligersmiddag. De mussen vielen dood van het dak, maar we dronken water met munt en citroen en zochten koele plekken waar we toch wat konden doen. Het was reuze gezellig.
- Klankborden voor de zorgboerin. Met hun eigen levenservaring en wijsheid zijn ze een bron van steun voor de zorgboerin en de deelnemers.
- Inbreng van technische kwaliteiten die onmisbaar zijn in het dagelijkse leven bij De Olle Es.

De Olle Es heeft een lijst met vrijwilligers die worden per mail gevraagd of ze mee willen helpen. Ook als er veel appels geschild kunnen worden of bessen geplukt komt er hulp. De vaste vrijwilligers zorgen dan voor soep, culturele invulling en mailen de uitnodigingen aan de hand van de maillijst.

Organiseren en begeleiden van vrijwilligers en evaluatie

Communicatie en inplannen van vrijwilligers gaat via mail en Whatsapp. Daarnaast is er mondelinge aansturing en terugkoppeling bij aankomst en vertrek. De evaluatiegesprekken zijn verplaatst naar maart 2024.

Team

Het team is stabiel, we hebben 1 nieuwe vrijwilliger erbij en die is nu ZZP'er geworden. Er is 1 vrijwilliger gestopt in verband met zwangerschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Harken drijfvuil bij de IJssel

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De ZZP-ers, stagiairs en vrijwilligers hebben positieve feedback gegeven dus de conclusie is dat de samenwerking goed is en iedereen waardevol is voor de ontwikkeling van de deelnemers en daarnaast ruimte heeft om aan persoonlijke doelen te werken.

Evaluaties

We hebben een terugkoppeling gekregen middels het evaluatieformulier en de resultaten zijn besproken. Daarnaast spreekt de zorgboerin de vrijwilligers persoonlijk iedere keer dat ze er zijn. Een paar quotes:

"Ik haal positieve energie uit het werken met de deelnemers en ik leer elke dag nieuwe dingen."

"Ik krijg veel ruimte voor zeggenschap of ideeën"

"Mijn toekomstwensen zijn dat ik verbonden blijf met De Olle Es. Wel ga ik solliciteren op banen die ik kan uitvoeren als Toegepast Psycholoog. Hierdoor kan ik nog geen concrete toezegging doen op de hoeveelheid uren die ik bij De Olle Es kan blijven helpen. Ik zal mijn rol zien als oproepkracht."

Het is in 2023 niet gelukt om met iedereen een formeel evaluatiegesprek te voeren omdat alle capaciteit benodigd was voor een crisisopvang. Wel waren er genoeg contactmomenten waarop ook is geëvalueerd. Er is geen feedback gekomen die aanpassing van de werkwijze vereist. De evaluatiegesprekken voor 2024 zullen voor de zomer worden gehouden.

Het doel om werkzaamheden van de zorgboerin verschuiven naar begeleiding en aansturing begeleiders heeft wanneer dit nodig was plaatsgevonden. Hierbij heeft de zorgboerin geleerd dat dit ook veel tijd kost om dit op een persoonlijke en goede manier aan te sturen. Het doel is om de communicatie en bijvoorbeeld overdrachten efficiënter te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen bij De Olle Es sluiten aan bij de aanwezige en te verwachten deelnemers en medewerkers en zijn passend bij het gedachtegoed van de antroposofie. Door het jaar heen worden diverse bijeenkomsten/cursussen gevolgd. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden. Daarnaast wordt er ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheid om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke. Jaarlijks wordt er vakliteratuur gelezen, in 2023 zijn bijvoorbeeld *Verhalen van moed in spannende tijden* van Paul van Meurs en *Liefdevolle natuurlijke zorg rondom het sterven* van Toke Bezuijn gelezen. Verder wordt via Uitzendingemist inspirerende programma's zoals Dreamschool gevolgd door zorgboerin, stagiaires en vrijwilligers.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Hieronder een greep uit de cursussen en opleiding die zijn gevolgd:

- Webinar financiële jaarverantwoording zorgaanbieders WTZA door Bezig.
- Lezing Wet en regelgeving over WLZ, PGB Wajong, WMO Jeugdwet, Participatiewet, curatele, bewindvoerschap ed. door Zozijn en MEE.
- Fenomenologiedag aan de hand van het boek *Wonderen van ontwikkeling* door J.D. van Mansfelt.
- Dreamschool serie over vastgelopen jongeren met Erik van het Zelfde en Lucia Rijker.
- Webinar GGZ, week van de zorglandbouw.
- Workshop groepsdynamiek op de ALV van Bezig in Empe.
- Lezing *levend verlies*. in Daniël de Brouwerschool in Wilp.
- Landelijke fenomenologie dag op stadsboerderij in Almere.
- Cursus *menselijke tussenruimte* door De Drempel.
- Inclutrain traject met deelnemer en begeleiders.
- Webinar bedrijfsoverdracht door FL&Z.
- Curususdag Biologisch Dynamische preparaten op boerderij De Hommel in Empe.
- Lezing *Van rogge-korrel naar hangkorf* van de BD imkersclub.
- Herfstsymposium (online): *Van voor de geboorte tot na de dood: de ontwikkelingsweg van het Ik*.
- BHV-cursus, samen met medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ouder inspraakavond maart 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het algemene opleidingsdoel om de kennis en vaardigheden van de medewerkers en de zorgboerin actueel te houden blijft. Dit geeft op dit moment geen aanleiding om iets te wijzigen.

Hieronder staan een aantal cursussen en opleidingen die de zorgboerin volgt.

- Cursus Waarneming bij de Drempel.
- cursus en training *Hechting en trauma, taal van het lichaam*.
- Cursus b.d. preparaten maken.
- Eurytmie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn veel cursussen en trainingen gevolgd. Ook komend jaar is er weer veel aanbod waar uit zal moeten worden gekozen. Er is geen aanleiding om de werkwijze te veranderen.

- BHV cursus wordt gefaciliteerd door De Olle Es voor medewerkers.
- En er is ruimte voor medewerkers om cursussen te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben volgens planning plaatsgevonden. Hierbij zijn evaluatieformulieren ingevuld en is een tevredenheidsmeting gedaan. Bij 5 deelnemers is er minimaal één evaluatiegesprek gevoerd, bij sommigen twee. Deze gesprekken zijn gevoerd met de deelnemer en de stagiairs. Hierbij is er ruim de tijd genomen om met de deelnemer te zitten, minimaal een halfuur. Deze gesprekken zijn vormgegeven door middel van een lijst met vragen. In de evaluatie van de begeleidingsdoelen zien we het effect van de ingezette begeleiding terug en worden de doelen gehaald. Over het algemeen vinden de deelnemers het verblijf op de zorgboerderij leuk, prettig en fijn. Daarnaast worden de (eigen)kamers, de boerderij en de mede-deelnemers als goed ervaren. De geboden hulp wordt als goed en nodig ervaren en de activiteiten goed passend. De deelnemers zijn heel dol op medewerkers.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de zorgvraag van de deelnemers. De doelen hoeven niet bijgesteld te worden maar kunnen zich wel verdiepen. Trends zijn korte spanningsbogen en emoties die niet gereguleerd kunnen worden door deelnemers. Tussen deelnemers die wonen en die die niet wonen zijn daarin geen opvallende verschillen. De vervolgstap voor verdieping is de workshop met de gedragswetenschapper.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waarderen de medewerkers zeer en zijn over het algemeen tevreden en blij met hun tijd op de zorgboerderij.

Het is fijn dat de deelnemers de gesprekken graag aangaan, willen begrijpen wat de vragen zijn, en bereid zijn antwoorden te geven. De antwoorden zijn vaak ontroerend en ze weerspiegelen de intenties en hulp die zijn gegeven in de loop van hun tijd op De Olle Es.

Net als eerdere jaren blijft de conclusie: 'volhouden, doorgaan en blijven zoeken naar de best mogelijke begeleiding voor de deelnemers'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de deelnemers is 2 keer per jaar een inspraakmoment aan de hand van een vragenlijst en met tools. Onderwerpen die aanbod komen zijn onder andere:

- Kamer;
- Mede deelnemers
- Eenzaamheid
- Activiteiten
- Begeleiding
- (huis)dieren
- eten en drinken;
- etc.

Daarnaast wordt 1 keer per jaar op de zorgboerderij een inspraakmoment met de ouders gehouden. Hierbij krijgen ouders of vertegenwoordigers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De datum wordt 1 maand van te voren per mail bekend gemaakt en het verslag van de vorige inspraakavond wordt meegestuurd. De agenda wordt 1 week van te voren door de zorgboerin gemaïld. Daarbij is ruimte voor inbreng van punten door ouders. De pedagoog geeft in samenspraak met de zorgboerin een inleiding op het thema, dat aansluit bij wat er op dat moment op de zorgboerderij actueel is. Afgelopen keer was het thema "Waarneming". Het thema wordt interactief gebracht.

Betrokkenen: zorgboerin, pedagogen, ouders, stagiaires.

Opvolging: opmerkingen worden ter harte genomen en eventueel in praktijk gebracht.

Er zijn geen verschillende inspraakmomenten voor dagbesteding/wonen.

Bij de tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken is voor de deelnemers ook gelegenheid voor inspraak. Daarnaast wordt met de deelnemers bij de dagelijkse activiteiten meer informeel naar hun feedback gevraagd. Deelnemers geven dan aan wat ze willen doen of wat ze anders willen.

Voor wat betreft de inspraak van de deelnemers is de tevredenheidsmeting gedaan en zijn er door intensieve begeleiding van nature veel evaluatie/inspraak momenten. Daarnaast is met alle deelnemers individueel een aantal inspraakmomenten gehouden afhankelijk van de duur van het verblijf op De Olle Es. (bijv. deelnemers die er 4 maanden waren hebben 2 momenten gehad).

Conclusie was dat de zorg op De Olle Es wordt gewaardeerd en het heeft niet tot wijziging geleid.

Agenda van de ouder/inspraakavond:

Ouder/inspraakavond 21 maart 2023

Op deze avond stonden de volgende agendapunten gepland.

Voorstellen van ieder aan elkaar: Ik ben ... Wat mij op De Olle Es brengt is... Wat ik op De Olle Es doe is...

Iedereen heeft een tak getekend.

Gedicht: Een versie van de gebeurtenissen. Geschreven door Wislawa Szymborska (1923-2012)

Uit het boek: Wonderen van ontwikkeling. plant. mens. project. Geschreven door Jan Diek van Mansvelt.

Oefening in kring.

Inleiding:

Beeldvorming: ieder vertelt een waarneming aan zijn werk met een deelnemer en stelt daar een vraag bij.

Wat hebben we voor veranderingen gezien. Waar blijken we met elkaar aan te werken?

Kunnen we hierdoor heen voelen wat "De Olle Es" is of wil?

Veranderingen in het laatste half jaar van De Olle Es. Aan de hand van vragen die gesteld worden. Dit kan van te voren gemaald worden. Ook andere vragen/agendapunten kunnen van te voren gemaald worden.

Rondvraag.

Afsluiting met gedicht: Treden. rond 22.00 uur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak - tools
- Vragenlijst inspraakmoment deelnemer (inclusief wonen)

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de zorg op De Olle Es wordt gewaardeerd en er zijn geen verbeterpunten gesignaleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden. Er is aan de deelnemers een tevredenheidsformulier opgestuurd die door hen is ingevuld.

Bevraagde onderwerpen:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkactiviteiten
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Tips en tops

Uit de meting kwam naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, blij zijn met de activiteiten en heel blij met de hartverwarmende op-maat-begeleiding.

Een greep uit de reacties:

- "de begeleiding is top en lief"
- "meer schaatsen"
- "meer snoep"
- "minder klusjes"
- "de in tuinkamer veranderde veranda is een erg fijne plek geworden"
- "tell that everything was perfect"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting kwam naar voren dat de deelnemers tevreden zijn, blij zijn met de activiteiten. Het wordt gewaardeerd dat er ook sportieve activiteiten zijn. Bovendien wordt de begeleiding zeer hoog gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Twee deelnemers en een begeleider zijn gevallen met een tandem en een fiets. Dit kwam doordat de ketting van de fiets was gegaan en die daardoor moest worden voortgeduwd. Toen zijn de sturen in elkaar gekomen en vielen alle ze alle drie. Dat was schrikken en er waren een paar schaafwondjes. Op eigen kracht werd de weg vervolgd de verwondingen zijn schoongemaakt en waar nodig een pleister geplakt. De volgende keer dat de deelnemer kwam is er gevraagd of er blauwe plekken waren, die waren er en de ledematen waren een beetje stijf.

Er is goed gehandeld en alles is goed hersteld. Er zijn geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident was zodanig licht dat er geen bijsturing voor nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken voeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verplaatst naar andere actie.

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment geweest. De deelnemer was hier op dat moment 2,5 maand. Het was een goed gesprek, maar geen aanleidingen tot bijsturing.

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn op 2 dagen inspraakmomenten geweest met 3 van 5 deelnemers. De andere deelnemers zijn pas later gekomen. Het waren intensieve persoonlijke gesprekken, maar geen aanleidingen tot bijsturing.

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters bijgevuld

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: 98% behaald

Gebruikte vragen en tools uit inspraakmoment van mei verder ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tools zijn ontwikkeld en in gebruik genomen. vanaf nu wordt er mee gewerkt.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag is de controle afgerond. De enige aanvulling die nodig was, waren pleisters. Deze zijn toegevoegd. Ook is er een nieuwe tube Calendula toegevoegd.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe poederblusser gekocht ter vervanging van een verouderde versie. Controle van alle overige blussers en van 1 is een O-ring vervangen.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd en weer in orde.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Inspraak deelnemers (1e kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een aantal begeleiders feedback gevraagd tijdens de maaltijd. Hierbij hebben de deelnemers aangegeven wat voor activiteiten ze graag meer willen doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-06-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024

Evaluatiegesprekken voeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2024

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: we hebben de inspraakavond veranderd in korte individuele gesprekjes met de jonge deelnemers. Afhankelijk van hun communicatievaardigheden al dan niet met behulp van een zelfontwikkelde smiley-set.

Plan van aanpak uitvoeren. Check op geplande acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Plan van aanpak actiepunten 2022: -Het verzamelen van informatie en het invullen van de jaarverantwoording IGJ 2022. Dit bleek niet noodzakelijk -In 2023 zorgen voor een kennisupdate t.a.v. de mutaties in de Jeugdwet, PGB en andere relevante wet- en regelgeving. In 2023 is er een lezing bijgewoond over deze onderwerpen. -Het plaatsen van een tegelkachel in de muziekrimte. Deze actie staat op de wachtlijst bij een leverancier. -Het aanbrengen van een scheiding in verblijfsvertrekken van inwonende deelnemers en deelnemers die individuele begeleiding complex gedurende de dag ontvangen. De ruimtes zijn inmiddels geschikt om de scheiding aan te brengen. Dit is gerealiseerd. - Een ruimte inrichten voor de huiswerkbegeleiding, waarbij gebruik kan worden gemaakt van WIFI. Er is wel een huiswerkruimte, maar de WIFI wordt niet gerealiseerd want is niet meer relevant. -Aantrekken van een aantal stagiaires. Twee HBO stagiaires hebben met goed gevolg hun stage bij ons volbracht. - Advertentie plaatsen en partner organisaties vragen om samenwerking. Door de plaatsen van een aantal deelnemers is deze actie vooruit geschoven. -Het vernieuwen van de informatie op de website van De Olle Es. Er zijn diverse aanpassingen op de website doorgevoerd. Het plannen van een samenkomst van alle zorgmedewerkers, in een combi van bespreking en een leuke activiteit of maaltijd, met als doel elkaar inspireren, helpen en samen de zorg afstemmen. Een vrijwilliger vragen om deze samenkomst te organiseren in april 2023. Deze activiteit verplaatsen we naar 2024. - Renovatie van de w.c. op de benedenverdieping De klus vrijwilliger vragen om dit op te knappen, voorjaar 2023. De renovatie is afgerond.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wij leveren geen zorg binnen de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvggz).

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Extra workshop in plannen met de gedragsdeskundige om ons verder te verdiepen in de ontwikkelingen van de deelnemers afgelopen jaar.

[workshop](#) [gedragsdeskundige](#) [verdieping](#) [ontwikkelingdeelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: deze is voorbereid en heeft op 23 maart plaatsgevonden. Het was een hele dag met na de workshop - thema: Trauma en Hechting- een hightea en in de middag een keuze uit paardencoachings demo of kennismaken met en beoefenen van fenomenologie. De dag begon met thee met taart en eindigt met gezamenlijk pizza,s bakken op de boerderij.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem wordt voor de audit van de zomer in 2024 nog een keer nagelopen. Acties zijn ongeveer volgens planning uitgevoerd. Er zijn geen leerpunten of verbeteringspunten, de planning van de uit te voeren kwaliteitsmetingen verloopt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zijn de volgende doelstellingen gepland, die zijn grotendeels hetzelfde als afgelopen jaar:

- Een Tiny House bouwen als project, met deelnemers en vrijwilligers.
 - Op het dak hiervan zonnepanelen plaatsen.
- Verminderen van het aantal uren van de zorgboerin.
- Werkzaamheden van de zorgboerin verschuiven naar begeleiding en aansturing begeleiders.
- Voor de komende vijf jaar is het doel om naast de zorgboerin een inwonend begeleider te vinden, die gecertificeerd is en bekend is met een boerderij. Dan kan vervolgens het deelnemersaantal worden uitgebreid naar 3 of 4 inwonende deelnemers. Deze vormen samen een paar jaar 'het gezin van de dag'.
- Oriëntatie op het isoleren van de vloer van de benedenverdieping van de woning.
- Oriëntatie op Aquacell, dit zorgt ervoor dat het kalk uit het water wordt gefilterd.
- Ruimte bieden voor werkgemeenschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor 2024

Doorgaan met het bieden van de zorg op Zorgboerderij De Olle Es en daarnaast zijn er nog een paar praktische doelen.

- Weer leggende kippen te hebben zodat er met de deelnemers eieren geraapt kunnen worden.
- Afrastering van weides onderhouden.
- Beneden sanitair renoveren.
- Houtkachel in de muziekrimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De planning is om de doelen met de deelnemers en begeleiders als onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden/klussen op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • Harken drijfvuil bij de IJssel

5.1 • Ouder inspraakavond maart 2023

2.1 • De Open Es

4.1 • Tabel in- en uitstroom De Olle Es 2023

6.3 • Inspraak - tools
• Vragenlijst inspraakmoment deelnemer (inclusief wonen)