

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## De Olle Es (685)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Olle Es (685)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08130510

Website: <https://www.zorgboeren.nl/de-olle-es>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Olle Es

Registratienummer: 685

Oyseweg 4, 7384 CD Wilp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In dit jaarverslag kijken we terug op 2024 op **Zorgboerderij De Olle Es**. Een jaar waarin we, zoals altijd, met veel inzet en plezier hebben gewerkt en waarin er mooie dingen zijn gebeurd.

Onze zorgboerderij is een plek waar mensen welkom zijn zoals ze zijn en zich kunnen ontwikkelen. Kleinschalig, met persoonlijke aandacht en midden in de natuur.

In dit verslag delen we wat er het afgelopen jaar speelde: de werkzaamheden, de mensen, de uitdagingen en de mooie momenten. Ook kijken we vooruit naar het komende jaar en waar we ons op willen richten.

Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Een plek waar ieder zichzelf kan zijn en we samenkomen bij het kampvuur. Genieten van de oogst in de moestuin die we samen onderhouden. Mennen met het paard zodat we samen op de koets kunnen.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 hebben we een divers en betekenisvol jaar beleefd op Zorgboerderij De Olle Es. Hieronder beschrijven we de activiteiten, gebeurtenissen en ontwikkelingen die dit jaar kleur hebben gegeven. Zoals altijd stond de zorg en begeleiding van onze deelnemers centraal, door het benutten van de unieke mogelijkheden van onze boerderij.

### De winter

Aan het begin van het jaar werden alle (logeer)kamers op De Olle Es gebruikt. Het was een tijd vol beweging, creativiteit en bijzondere momenten. Met de deelnemers gingen we schaatsen bij het ondergelopen weiland naast de zorgboerderij en bij De Scheg, waar ze zich niet alleen sportief konden uitleven, maar ook werkten aan samenwerking en groepsgevoel. Niet alleen zorgt dit voor plezier, maar ook verbinding en vertrouwen. Er werd verkleed meegedaan met de Foekepotterij van de buurt. We verkenden het ambachtelijk pottenbakken. Enkele deelnemers bezochten hun toekomstige woonplek, een waardevol moment om alvast vertrouwd te raken met een nieuwe omgeving en vooruit te kijken naar de volgende stap. Om het daaropvolgende afscheid van de vier vertrekkende deelnemers te markeren, werd een gezellig etentje met pizza georganiseerd. Er waren uitstapjes naar De Kribbe, waar we genoten van appelsap, warme chocolademelk en appeltaart. Een ander hoogtepunt was het zwemmen in het zwembad De Schaeck, een activiteit die zorgde voor ontspanning en beweging. Cultuur en educatie werd beleefd bij onder andere Theater De Fazant, waar de voorstelling *Eric of het Klein Insectenboek* ons inspireerde en liet kennismaken met de fascinerende wereld van insecten. Daarnaast is er in de donkere dagen extra veel voorgelezen, uit bijvoorbeeld Maria's Kleine Ezel en Kleine Sjang.

### Voorjaar

Het voorjaar bracht nieuw leven en educatieve momenten op de zorgboerderij. We verwelkomden jonge leghennen, wat deelnemers de kans gaf meer te leren over pluimveehouderij. Kort daarna konden we een bijenzwerm begeleiden, wat een uniek moment was om te leren over het belang van bijen in ons ecosysteem. Daarnaast vond een relatiemiddag plaats, georganiseerd door de zorgregio. Hoogtepunten waren een lezing van Eileen Slobbe en een indrukwekkend theaterstuk waarin twee moeders hun ervaringen deelden. Het was een ontroerende en verbindende middag.

### Zomer

De zomer bracht vreugde en drukte op de boerderij. Twee lammetjes arriveerden, wat deelnemers hielp meer te leren over de zorg voor jonge dieren. De dierenarts kwam langs voor Q-koortsvaccinaties, en een bijzondere taak was het scheren van de paardenbenen, een noodzakelijke maar uitdagende activiteit om gezondheidsproblemen te voorkomen. Twee nieuwe bijenvolken werden verwelkomd, waarmee we nu drie volken op de boerderij hebben. Tijdens het jaarlijkse Zomers Samenzijn deden 50 jonge mensen klussen en brachten op een speelse manier kunst, cultuur en hun nieuwe energie naar de boerderij en de deelnemers. Het einde van de zomer bracht kennismakingsgesprekken voor nieuwe deelnemers en de start van Toegepaste Psychologie stagiaires van het Saxion.

### Najaar

De herfst en winter brachten verdieping en reflectie. De Zorgboerin volgde de cursus Fenomenologie: De 12 Zintuigen, die handvatten geeft om deelnemers nieuwe manieren te leren om de wereld waar te nemen. In deze periode waren we ook bezig met de zoektocht naar een nieuw paard; we hadden 6 weken een Arabiertje op proef, die moest wegens gezondheidsproblemen terug. Uiteindelijk verwelkomden we Loeki, een vierjarige Welsh pony. De maanden waren verder gevuld met diverse interviews en trainingsmomenten, waaronder een cursus gericht op creativiteit. Aan het einde van het jaar was er een Ouder Inspraakavond, waarin de ouders elkaar en de begeleiders op een creatieve manier leerden kennen en werd teruggeblikt op de ontwikkelingen. Voor begeleiders en vrijwilligers gaf de stagiaire een training over hoe je met



weinig middelen eenvoudig creatieve oefeningen met deelnemers kunt doen. Met de deelnemers zijn we naar het Kerstspel geweest, waar jonge mensen op een tedere en muzikale manier de reis van Jozef en Maria naar de geboorte van Jezus hebben gespeeld. Gedurende het gehele najaar hebben de deelnemers veel met de dieren geoefend: Hoe ga ik om met een dier, passend bij zijn wezen? Hoe leid ik een dier, zodat ik daarna ook mijzelf kan leiden?

In een vijftal bijeenkomsten is door een aantal met de zorgboerderij verbonden mensen gezocht naar de intentie van de plek, dit resulteerde in de grondsteenspreuk van De Olle Es.

Tot slot

2024 Was een jaar van groei, samenwerking en betekenisvolle momenten op De Olle Es. Deelnemers, begeleiders, vrijwilligers en stagiairs hebben wederom hun krachten gebundeld om de boerderij tot een inspirerende plek te maken waar iedereen zich verder kon ontwikkelen. Het karakter van de boerderij, de mensen en de dieren zijn een bron van kracht, leren en plezier. Door twee deelnemers van het Zomers Samen zijn en een stagiaire is dit beeld van De Olle Es en de activiteiten prachtig opgenomen in het artikel 'De Olle Es' in de Winter/Kerst-editie 2024 van De Vrije Opvoedkunst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2024 hebben we op Zorgboerderij De Olle Es gewerkt aan het verder verbeteren van onze zorg. Een doorlopend proces is het afstemmen van ons aanbod op de behoeften van deelnemers, het voldoen aan veranderende eisen en het verder stroomlijnen van onze werkwijzen. Ook praktische en administratieve werkwijzen. We geven een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen.

#### Ouderparticipatie en betrokkenheid

Een van de punten dit jaar was het vergroten van ouderparticipatie. Hiervoor heeft een stagiaire als eindschrijft (beroepsproduct) van de studie Toegepaste Psychologie op het Saxion een tool en stappenplan ontwikkeld waarmee ouders actief betrokken kunnen worden bij het zorgproces. Het beroepsproduct is door een volgende stagiaire gebruikt, dit heeft geleid tot meer transparantie en een betere afstemming tussen ouders, deelnemers en begeleiders, bijvoorbeeld door vanuit een inspraakgesprek met de deelnemer handvatten voor te stellen aan de ouders. Deze worden in een gesprek toegelicht en na verloop van tijd te evalueren. De Ouder Inspraakavond aan het einde van het jaar bood ruimte voor reflectie en uitwisseling van ideeën, wat bijdroeg aan een hechtere samenwerking.

#### Kwaliteitssysteem en evaluatie

Het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij is gedurende het jaar regelmatig bijgewerkt om te voldoen aan de nieuwste richtlijnen. Daarnaast is op verzoek van het Kwaliteitsbureau de 3-jaarlijkse audit uitgevoerd. Deze uitgebreide audit had tot doel vast te stellen of het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij voldoet aan de eisen zoals gesteld in het Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen.

De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke auditor namens het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. De audit bestond uit meerdere onderdelen. Er werd een werkbeschrijving beoordeeld, relevante documenten werden doorgenomen, en er werd een steekproef genomen van ZZP-medewerkers en deelnemersdossiers. Tevens vond er een rondleiding over het bedrijf plaats, waarbij een jonge deelnemer enthousiast vertelde over de dieren en haar ervaringen op de zorgboerderij. Tijdens de rondleiding werden met Mieke ook de veiligheidsaspecten besproken, zoals de voorzieningen die in het kwaliteitssysteem zijn benoemd.

Het kwaliteitssysteem van de zorgboerderij is gedurende het jaar regelmatig bijgewerkt om te voldoen aan de nieuwste richtlijnen. De audit was een positie en open gesprek en is in één keer positief afgesloten.

Daarnaast heeft de Gemeente Apeldoorn een 'Quickscan' uitgevoerd naar de (dossier)administratie en het kwaliteitssysteem. Een zeer tijdrovend proces wat helaas net niet helemaal aansloot bij het KLJZ kwaliteitssysteem. Dit riep een gevoel van gefragmenteerde controle op.

#### Scholing en cursussen

De zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers hebben deelgenomen aan diverse studiedagen, waaronder trainingen over trauma-ondersteuning, creativiteit in de zorg en praktische begeleidingstechnieken en BHV. Deze scholingsmomenten hebben bijgedragen aan zowel hun persoonlijke ontwikkeling als de algehele kwaliteit van onze zorg.

#### Ontwikkelen zorgaanbod

Op Zorgboerderij De Olle Es wordt individuele begeleiding complex geboden naast crisis opvang en werken aan persoonlijke ontwikkelingsdoelen. Daarmee is het type zorgaanbod hetzelfde gebleven. Wel is er ervaring opgedaan met het ondersteunen en toeleiden naar dagbehandeling van niet-schoolgaande kinderen. Om goed afgestemd te blijven op de behoeften van onze deelnemers, personaliseren we ons aanbod waar dat goed is. We hebben creatieve en educatieve mogelijkheden, zoals activiteiten rondom plantenkennis en dierenverzorging. Zo leerden deelnemers bijvoorbeeld meer over de verzorging van konijnen en het kweken van voedsel, wat zowel leerzaam als praktisch toepasbaar is.

#### Verbeteringen in faciliteiten

Onze faciliteiten zijn dit jaar verder verbeterd. Zo zijn we weer druk geweest in de moestuin en zijn de dierenverblijven uitgebreid. Ook zijn de gemeenschappelijke ruimtes aangepast, o.a. met verlichting en een extra afdakje om een betere omgeving te bieden voor groepsactiviteiten en individuele begeleiding. Deze veranderingen dragen bij aan zowel het welzijn van de deelnemers als de praktische mogelijkheden voor het zorgaanbod.

#### Samenwerkingen en speciale gebeurtenissen

De zorgboerderij heeft dit jaar samengewerkt met externe partijen zoals NLdoet en Het Dagelijks Bestaan. Dit resulteerde in waardevolle projecten, zoals de begeleiding van nieuwe deelnemers en het faciliteren van inspirerende bijeenkomsten. Het jaarlijkse Zomers Samen zijn bracht de gemeenschap dichter bij elkaar en bood ruimte voor gezamenlijke activiteiten en reflectie.

#### Tot slot

2024 was een jaar van groei en optimaliseren op Zorgboerderij De Olle Es. Met verbeterde faciliteiten, kwaliteitssysteem en meer betrokkenheid van ouders en team. De Olle Es zorgt er zo voor dat de boerderij een veilige, leerzame en duurzame plek is.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In 2024 hebben we op **Zorgboerderij De Olle Es** een jaar vol waardevolle ontwikkelingen en ervaringen gehad. De zorg en begeleiding van onze deelnemers stonden, zoals altijd, centraal.

#### Ontwikkelingen en inzichten

Belangrijke ontwikkelingen dit jaar waren onder andere de groei van ouderparticipatie, de komst van nieuwe dieren op de boerderij en het bieden van een gevarieerd en passend activiteiten aanbod. Het bezoek van de audit gaf ons een waardevolle externe blik op onze werkwijze. We hebben gemerkt dat kleine veranderingen, zoals meer gestructureerde administratieve processen, helpen om onze zorg en samenwerking nog soepeler te laten verlopen. Een belangrijke les was dat open communicatie en betrokkenheid van ouders en deelnemers bijdragen aan een prettige en heldere samenwerking.

### **Reflectie op het kwaliteitsproces**

Over de kwaliteit van onze zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem zijn we tevreden. De jaarlijkse cyclus van evalueren en bijsturen werkt zoals bedoeld. De audit bevestigde dat we voldoen aan de gestelde eisen en dat ons systeem goed op orde is. De kwaliteitscyclus helpt om gestructureerd te blijven werken en draagt bij aan een duidelijk en stabiel zorgaanbod.

Wel blijven we aandacht houden voor praktische verbeteringen, zoals het nog efficiënter verwerken van administratieve taken en het blijven investeren in scholing en intervisie. Dit zorgt ervoor dat we de kwaliteit van zorg niet alleen behouden, maar ook kunnen blijven ondersteunen met de juiste middelen en kennis.

### **Ondersteunend netwerk en doelstellingen**

Ons ondersteunende netwerk, bestaande uit ouders, zorgprofessionals en samenwerkingspartners, functioneert goed. De Ouder Inspraakavond aan het eind van het jaar heeft ons opnieuw laten zien hoe waardevol betrokkenheid is en hoe samenwerking zorgt voor een goed afgestemd zorgproces.

Wat betreft de doelstellingen van vorig jaar:

- We wilden ouderparticipatie vergroten – dit is mede gelukt door de stagiaires en het nieuwe beroepsproduct en de inspraakavond.
- Het kwaliteitssysteem verder stroomlijnen – dit wordt voortgezet in 2025.

### **Vooruitblik en acties**

Voor 2025 blijven we werken zoals we dat gewend zijn: met aandacht voor onze deelnemers en een stabiele basis.

We kijken met vertrouwen vooruit en blijven ons in zetten om Zorgboerderij De Olle Es een plek te laten blijven waar mensen zich welkom voelen en zich kunnen ontwikkelen in een rustige omgeving die zij ook kunnen gaan vertrouwen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen met name jongeren en een aantal volwassenen.

- Leren
- Werken
- Logeren
- Crisisopvang
- Wonen voor bepaalde tijd
- Individuele begeleiding basis en complex

In en uitstroom:

1-1-2024: 4

In: +5

Uit: -6

31-12-2024: 3

Redenen van uitstroom:

- Uitgestroomd naar een gezinshuis.
- Zorgaanbod passender bij nieuwe behoeften deelnemer.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend:

De zorg voor alle deelnemers is gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

- PGB's
- Maatwerkovereenkomst

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2024 bood **Zorgboerderij De Olle Es** zorg en begeleiding aan een diverse groep deelnemers, voornamelijk jongeren en enkele volwassenen. De zorg richtte zich op verschillende vormen van ondersteuning:

- **Leren**
- **Werken**
- **Logeren**
- **Crisisopvang**
- **Wonen voor bepaalde tijd**
- **Individuele begeleiding bij complexe zorgvragen**

**Instream en uitstroom**

Het jaar begon met **vier** deelnemers op **1 januari 2024**. Gedurende het jaar stroomden **vijf** nieuwe deelnemers in en verlieten **zes** deelnemers de zorgboerderij. Hierdoor waren er op **31 december 2024** in totaal **drie** deelnemers.

De uitstroom had de volgende redenen:

- Uitstroom naar een gezinshuis.
- Een passender zorgaanbod dat beter aansloot op de veranderende behoeften van de deelnemer.

### **Ontwikkeling en begeleiding van deelnemers**

Door de kleinschaligheid en persoonlijke benadering konden deelnemers zich ontwikkelen binnen een stabiele en gestructureerde omgeving. Deelnemers deden mee aan verschillende activiteiten op de boerderij, afgestemd op hun mogelijkheden en interesses. De combinatie van leren, werken en zorg droeg bij aan hun persoonlijke groei.

Een belangrijk aandachtspunt dit jaar was **het inspelen op veranderende zorgbehoeften**. Sommige deelnemers maakten een ontwikkelingsprong, waardoor een andere vorm van zorg beter bij hen paste. Dit laat zien dat de zorgboerderij voor veel deelnemers een tussenstap is in hun ontwikkeling, waarna ze verder kunnen naar een omgeving die beter aansluit op hun nieuwe situatie.

Daarnaast hebben we in samenwerking met **Albert de Vries** verdere inzichten opgedaan over hoe we de **handelingsimpuls** van deelnemers kunnen herkennen en benutten in de begeleiding. Dit blijft een belangrijk aandachtspunt binnen onze aanpak.

### **Ruimtegebruik en samenwerking**

De beschikbare ruimtes op de zorgboerderij zijn effectief ingezet om verschillende vormen van begeleiding te faciliteren. De **tuinkamer**, eerder ingericht als extra huiskamer, bood een prettige en functionele omgeving waar deelnemers zich konden terugtrekken of in groepsverband activiteiten konden doen. Dit zorgde ervoor dat zowel deelnemers die op de boerderij wonen als deelnemers die hier alleen overdag komen, hun eigen begeleiding konden krijgen, met waar nodig ruimte voor gezamenlijke activiteiten.

In 2024 hebben we daarnaast actief samengewerkt met verschillende begeleiders, zoals een **gedragswetenschapper, muziktherapeut en paardencoach**. Deze samenwerkingen hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan de begeleiding van onze deelnemers. We blijven aandacht houden voor een stabiel team en de juiste ondersteuning om de zorgboerderij op een goede manier draaiende te houden.

### **Toepassing van wet- en regelgeving**

De zorg voor alle deelnemers is in 2024 gefinancierd vanuit de **Jeugdwet**, via:

- **PGB's** (Persoonsgebonden budgetten).
- **Maatwerkovereenkomsten**.

### **Terugblik op doelstellingen**

Voor 2024 hadden we als doel om:

- **Deelnemers een duidelijke structuur te bieden** → Dit is goed gelukt en blijft een speerpunt in onze begeleiding.
- **Voldoende begeleiders aan te trekken en te behouden** → Er is actief samengewerkt met externe begeleiders, en dit blijft een aandachtspunt voor de komende periode.
- **Meer inzicht te krijgen in de handelingsimpuls van deelnemers** → Hier is actief mee gewerkt en dit blijft een aandachtspunt voor verdere verdieping in 2025.

Voor het komende jaar blijft **De Olle Es** een stabiele plek waar deelnemers zich op hun eigen manier kunnen ontwikkelen. De aandacht blijft gericht op maatwerk, stabiliteit en het waarborgen van de zorgkwaliteit.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### ZZP-ers

Dit jaar is er in totaal met zeven ZZP-ers gewerkt. Allen werken parttime voor de zorgboerderij, afhankelijk het aantal deelnemers en de omstandigheden.

Hier is voor gekozen omdat zij verschillende expertises inbrengen die bijdragen aan de ontwikkeling van de deelnemers.

Evaluatie heeft plaatsgevonden aan de hand van een formulier en in de dagelijkse samenwerking en overdrachtmomenten.

De begeleiders worden zo geïnformeerd dat ze actief in de ontwikkeling van de deelnemers kunnen stappen. Ze kunnen snel en makkelijk contact hebben, en zelf ook voldoende inbreng hebben. Het wordt als prettig ervaren dat er ruimte is voor eigen initiatieven.

In maart 2024 zijn de functioneringsgesprekken en een teamdag georganiseerd onder leiding van de gedragswetenschapper. Begeleiders hebben aangegeven dat een meer gecentraliseerd communicatiesysteem handig zou kunnen zijn.

Dit kan in tijden van een grote aantallen begeleiders nuttig zijn. Hier zal in 2025 nader over worden nagedacht. Echter meer centrale gegevensuitwisseling over (jeugdige)deelnemers is te kwetsbaar om bijv. zomaar in een gedeelde omgeving te doen.

Er is dit jaar geen feedback geweest die zou moeten leiden tot aanpassingen op de huidige aansturing van de ZZP-ers.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 is gewerkt met drie stagiaires van hogeschool Saxion. Stagiaires worden voor aanvang van het werk geïnformeerd door de zorgboerin, bij vertrek is er altijd een eindgesprek. Stagiaires hebben enkele vaste taken en doen mee met activiteiten met de zorgboerin. Taken zijn bijvoorbeeld: verslaglegging, doelen opstellen en evalueren, tevredenheidsmeting, dieren verzorgen, gefocust meewerken met de menlessen, kleine rustige taken die passen bij wat de deelnemers nodig hebben.

Daarnaast heeft de school een format voor de evaluatie- en voortgangsgesprekken. Per stagiaires zijn 2 keer per stageperiode gesprekken met de mentor vanuit de school en de zorgboerin.

De stagiaires waren zeer betrokken bij de zorgboerderij en de deelnemers en hebben hun opleidingsdoelen uitstekend kunnen behalen met de werkzaamheden op De Olle Es.

Zo heeft één stagiaire haar studie Toegepaste Psychologie afgerond met de stage op de boerderij en als afstudeeropdracht een onderzoek gedaan die resulteerde in een handleiding Ouder participatie, die daadwerkelijk is gebruikt door volgende stagiaires bij de begeleiding van ouders. De afstudeeropdracht en stage zijn beoordeeld met een 8,5!

De stagiaires hebben samen met de zorgboerin de verslaglegging verbeterd zodat die voldoet aan de eisen van jeugdbescherming.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 waren er 4 vrijwilligers actief op de boerderij. Het aantal uren is heel divers. Variërend tussen enkele uren per jaar tot halve dagen in de week. De activiteiten van de vrijwilligers gebeuren altijd als de zorgboerin aanwezig is.

Voorbeelden van activiteiten die door de vrijwilligers worden gedaan:

- Creatieve activiteiten met de deelnemers
- Deelnemers meenemen in boerderij werkzaamheden en klusjes
- Spelletjes doen met de deelnemers, zwemmen, schaatsen, museumbezoek.
- Schoonmaakwerkzaamheden, koken, kluswerkzaamheden, boodschappen doen
- Op 16 maart was er een NLDoet vrijwilligersdag
- Klankborden voor de zorgboerin. Met hun eigen levenservaring en wijsheid zijn ze een bron van steun voor de zorgboerin en de deelnemers.
- Inbreng van technische kwaliteiten die onmisbaar zijn in het dagelijkse leven bij De Olle Es.

Communicatie en inplannen van vrijwilligers gaat via mail en Whatsapp. Daarnaast is er mondelinge aansturing en terugkoppeling bij aankomst en vertrek.

De functioneringsgesprekken hebben in maart 2024 plaatsgevonden en gaven geen aanleiding voor algemene wijzigingen.

Team

Het team is iets geslonken, enkele vrijwilligers zijn gestopt wegens andere opleidingen en werkverplichtingen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De ZZP-ers, stagiairs en vrijwilligers zijn positief. De samenwerking is goed en iedereen is waardevol voor de ontwikkeling van de deelnemers en daarnaast ruimte heeft om aan persoonlijke doelen te werken.

Evaluaties

We hebben een terugkoppeling gekregen middels het evaluatieformulier en de resultaten zijn besproken. Daarnaast spreekt de zorgboerin de vrijwilligers persoonlijk iedere keer dat ze er zijn. Een paar quotes:

- "Ik heb via mijn werk bij Pluryn een medicatiecursus, BHV en de-escalerend handelen gevolgd. Ook ben ik bezig met het behalen van mijn SKJ-registratie."
- "Ik ben erg blij met hoe het nu gaat. Ik voel me nog erg verbonden met De Olle Es en blijf het een hele fijne plek vinden om te komen."
- "Gelukkig kon ik in 2024 weer regelmatig komen op De Olle Es. Regelmatig wil zeggen eens in de 2 weken op donderdag. Ik doe allerlei huishoudelijke klussen, maar werk ook in de tuin en help met allerlei klusjes die gedaan moeten worden. De regelmaat is erg prettig en het is fijn om Mieke te ondersteunen bij al het werk dat op de zorgboerderij gedaan moet worden."
- "Ik begeleid geen deelnemers, maar wordt goed op de hoogte gehouden over zaken waar ik rekening mee kan houden als ik deelnemers tref op het moment dat ik op de zorgboerderij ben."

Het is in 2024 gelukt om met iedereen een formeel evaluatiegesprek te voeren. In 2025 is het wederom in maart gepland.

Er waren genoeg contactmomenten waarop ook is geëvalueerd. Er is geen feedback gekomen die aanpassing van de werkwijze vereist.

Het doel om werkzaamheden van de zorgboerin verschuiven naar begeleiding en aansturing begeleiders heeft wanneer dit nodig was plaatsgevonden. Hierbij heeft de zorgboerin geleerd dat dit ook veel tijd kost om dit op een persoonlijke en goede manier aan te sturen. Het doel is om de communicatie en bijvoorbeeld overdrachten efficiënter te organiseren. En met de ontwikkeling van mensen die komen of gaan is het in 2024 goed gelukt, maar de verwachting in 2025 is dat weer een groter deel van de begeleiding van deelnemers richting te zorgboerin zal gaan.



# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen bij De Olle Es sluiten aan bij de aanwezige en te verwachten deelnemers en medewerkers en zijn passend bij het gedachtegoed van de antroposofie. Door het jaar heen worden diverse bijeenkomsten/cursussen gevolgd. Dit mede om de grondslag van waaruit De Olle Es werkt levend te houden. Daarnaast wordt er ingespeeld op de tijdens het jaar voorkomende behoefte of mogelijkheid om deel te nemen aan verdiepende of aanvullende leergangen, workshops, groepsbijeenkomsten en dergelijke. Jaarlijks wordt er vakliteratuur gelezen, in 2024 zijn bijvoorbeeld *Van agro-industrie naar landbouwkunst* van Manfred Klett. Verder wordt via Uitzendingemist inspirerende programma's zoals Dreamschool gevolgd door zorgboerin, stagiaires en vrijwilligers.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Hieronder een greep uit de cursussen en opleiding die zijn gevolgd:

- BD-winterconferentie (werkgroepen: Samenhang bedrijfsorganisme en Levenskrachten en preparaten.)
- Boerinnen bijeenkomst over Ondernemen
- ALV van BEZIG o.a. over Eerder Verworven Competenties (EVC)
- Nieuwjaarsvergadering Ruimte voor de Wilpse Klei tbv het amfibivoertuig De Ark van Wilp
- Intervisie bij de Zorgboerderij De Aanloop
- Cursus De school van Chartres en de moderne scholingsweg bij De Drempel op 19, 26 januari en 2 februari
- Certificaat Trauma en hechting bij het centrum voor hechting en trauma in Klarenbeek
- Inspiratiedag wet zorg en dwang Vilans georganiseerd door de Zorgregio
- Intervisie op De Olle Es
- Teamdag en personeelsuitje:
- interactieve workshop door gedragsdeskundige over trauma en hechting.
  - Met terugkoppeling naar wat we de afgelopen tijd tegenkwamen met de deelnemers. teambuilding/ kennismaking met paardencoaching voor zzp-ers, kennismaking met fenomenologie. voor vrijwilligers, en administratieve krachten en stagiairs.
- ALV Broodfonds
- Eindonderzoekenmarkt Saxion Deventer
- Peronik, een voorstelling met Parcifalthema
- Symposium "Kan de mens de aarde helen?" door de Biodynamische Vereniging te Zeist
- Tobias voorstelling Amiel. Een extra onderdeel van de cursus De school van Chartres.
- Informatiedag Online Zorg Inkoop van gemeentes
- Bezig 20 jaar jubileum te Stoutenburg. (De Olle Es won een prijs met het thema Walnoten als heilzame middel voor emotieregulatie)
- Lezing Wees wijs met water voor later Duurzaamheidscentrum Deventer
- 100e verjaardag van de Biodynamische (BD) Landbouw te Warmonderhof in Dronten.
- Tooneuritmie (wekelijks)
- Woordeuritmie (wekelijks)
- BD Jaardag op de Hoogekamp
- Voorstelling Omgaan met Trauma en Hechting in relaties, Schouwborg Roozendaal
- Dag voor algemene ontwikkeling en inspiratie voor activiteiten: bezoek aan museumboerderij De Lebbenbrugge in Borculo, samen met andere boerinnen.
- Intervisie bijeenkomst met zorgboerderijen in Dronten
- Open Dag De Olle Es op de maat van een deelnemer voor familie en naasten.
- Lichaamsgerichte Trauma & Hechting training in Arnhem van 8 dagen tot in maart 2025.
- Fenomenologiecursus (5 sessies)
- Kunstzinnige creatieve cursus op De Olle Es
- BHV-cursus, samen met medewerkers.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het algemene opleidingsdoel om de kennis en vaardigheden van de medewerkers en de zorgboerin actueel te houden blijft. Dit geeft op dit moment geen aanleiding om iets te wijzigen.

Hieronder staan een aantal cursussen en opleidingen die de zorgboerin volgt.

Het doel is om begrip en kennis te vergroten over problematiek van deelnemers en eventueel ouders. In deze tijd is dat met name gericht op trauma en hechting.

Daarnaast wordt de nieuwe pony ook opgeleid tot coachpony.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er zijn veel cursussen en trainingen gevolgd. Ook komend jaar is er weer veel aanbod waar uit zal moeten worden gekozen. Er is geen aanleiding om de werkwijze te veranderen.

- BHV cursus wordt gefaciliteerd door De Olle Es voor medewerkers.
- En er is ruimte voor medewerkers om cursussen te volgen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben volgens planning plaatsgevonden. Hierbij zijn evaluatieformulieren ingevuld en is een tevredenheidsmeting gedaan. Bij de deelnemers is er minimaal één evaluatiegesprek gevoerd, bij sommigen twee. Deze gesprekken zijn gevoerd met de deelnemer en de stagiairs. Hierbij is er ruim de tijd genomen om met de deelnemer te zitten, minimaal een halfuur. Deze gesprekken zijn vormgegeven door middel van een lijst met vragen.

In de evaluatie van de begeleidingsdoelen zien we het effect van de ingezette begeleiding terug en worden de doelen gehaald. Over het algemeen vinden de deelnemers het verblijf op de zorgboerderij leuk, prettig en fijn. Daarnaast worden de (eigen)kamers, de boerderij en de mededeelnemers als goed ervaren. De geboden hulp wordt als goed en nodig ervaren en de activiteiten goed passend. De deelnemers zijn heel dol op medewerkers.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de zorgvraag van de deelnemers. De doelen hoeven niet bijgesteld te worden maar kunnen zich wel verdiepen. Trends zijn korte spanningsbogen en emoties die niet gereguleerd kunnen worden door deelnemers. Tussen deelnemers die wonen en die die niet wonen zijn daarin geen opvallende verschillen. De vervolgstap voor verdieping is de workshop met de gedragswetenschapper geweest. Daaraan wordt vervolgd gegeven in februari en maart 2025 met huiswerk voor de ouders over thema Emotieregulatie.

Dankzij en naar aanleiding van een evaluatie is de indicatie van een deelnemer aangepast waarbij gedragswetenschapper die aan De Olle Es is gelieerd een extra grote rol krijgt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers waarderen de medewerkers zeer en zijn over het algemeen tevreden en blij met hun tijd op de zorgboerderij. De deelnemers van dit jaar vonden het lastig om de gesprekken aan te gaan, maar willen uiteindelijk begrijpen wat de vragen zijn, en zijn bereid antwoorden te geven. De antwoorden zijn vaak ontroerend en ze weerspiegelen de intenties en hulp die zijn gegeven in de loop van hun tijd op De Olle Es. Net als eerdere jaren blijft de conclusie: 'volhouden, doorgaan en blijven zoeken naar de best mogelijke begeleiding voor de deelnemers'.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor de deelnemers is 2 keer per jaar een inspraakmoment aan de hand van een vragenlijst en met tools. Onderwerpen die aanbod komen zijn onder andere:

- Kamer;
- Mede deelnemers
- Eenzaamheid
- Activiteiten
- Begeleiding
- (huis)dieren
- eten en drinken;
- etc.

Daarnaast wordt 1 keer per jaar op de zorgboerderij een inspraakmoment met de ouders gehouden. Hierbij krijgen ouders of vertegenwoordigers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De datum wordt 1 maand van te voren per mail bekend gemaakt en het verslag van de vorige inspraakavond wordt meegestuurd. De agenda wordt 1 week van te voren door de zorgboerin gemaïld. Daarbij is ruimte voor inbreng van punten door ouders. De pedagoge geeft in samenspraak met de zorgboerin een inleiding op het thema, dat aansluit bij wat er op dat moment op de zorgboerderij actueel is. Afgelopen keer was het thema opnieuw "Waarneming" aangevuld met een creatieve groepsoefening. Het thema wordt interactief gebracht.

Betrokkenen: zorgboerin, pedagogen, ouders, stagiaires.

Opvolging: opmerkingen worden ter harte genomen en eventueel in praktijk gebracht.

Er zijn geen verschillende inspraakmomenten voor dagbesteding/wonen.

Bij de tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken is voor de deelnemers ook gelegenheid voor inspraak. Daarnaast wordt met de deelnemers bij de dagelijkse activiteiten meer informeel naar hun feedback gevraagd. Deelnemers geven dan aan wat ze willen doen of wat ze anders willen.

Voor wat betreft de inspraak van de deelnemers is de tevredenheidsmeting gedaan en zijn er door intensieve begeleiding van nature veel evaluatie/inspraak momenten. Daarnaast is met alle deelnemers individueel een aantal inspraakmomenten gehouden afhankelijk van de duur van het verblijf op De Olle Es. (bijv. deelnemers die er 4 maanden waren hebben 2 momenten gehad).

Conclusie was dat de zorg op De Olle Es wordt gewaardeerd en het heeft niet tot wijziging geleid.

Op verzoek van ouders werd en wordt ook extra aandacht besteed aan de participatie en samenwerking van de ouders in het zorgtraject van de deelnemer.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de zorg op De Olle Es wordt gewaardeerd en er zijn geen verbeterpunten gesignaleerd.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden. Er is aan de deelnemers een tevredenheidsformulier opgestuurd die door hen is ingevuld. Bevraagde onderwerpen:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Werkactiviteiten
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Tips en tops

Het kostte de deelnemers veel moeite om de benodigde concentratie op te brengen, de structuur te volgen en antwoorden te geven. Uit de meting kwamen zeer hoge rapportcijfers en daaruit concluderen we dat de deelnemers tevreden zijn en blij zijn met de activiteiten.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting kwam naar voren dat de deelnemers De Olle Es hoge cijfers geven.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het hollen is een deelnemer gevallen op erf, hierbij is een sneetje in de knie gekomen waar iets bloed uit kwam.

De wond is netjes schoon gemaakt, vervolgens is er een betadine op gedruppeld en tot slot is er een pleister geplakt.

Bij de nazorg is met de deelnemer het ongevallenformulier ingevuld en het incident is gemeld in het verslag aan de ouders. De ouders hebben teruggekoppeld dat de deelnemer zich met aandacht behandeld had gevoeld.

Hieruit is geleerd zoiets eenvoudigs als het behandelen van een sneetje kan helpen bij de veilige hechting de deelnemer.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident was zodanig licht dat er geen bijsturing voor nodig is.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn gesprekken geweest met de begeleiders en zij hebben inspraak gehad over hoe het gaat op de boerderij en of er in hun ogen beter of anders kon. Zie kopje inspraak.

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De koffers zijn gecontroleerd en tijdens de BHV training op 5 november op onze zorgboerderij hebben we besproken wat de belangrijkste dingen zijn die er in thuis horen.

#### - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosen keurmerk afgegeven

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)



De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-06-2024, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2024 (Afgerond)

Alle evaluatiegesprekken zijn gevoerd.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2024 (Afgerond)

Extra workshop in plannen met de gedragsdeskundige om ons verder te verdiepen in de ontwikkelingen van de deelnemers afgelopen jaar.

workshop gedragsdeskundige verdieping ontwikkelingdeelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 23-03-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** deze is voorbereid en heeft op 23 maart plaatsgevonden. Het was een hele dag met na de workshop - thema: Trauma en Hechting- een hightea en in de middag een keuze uit paardencaoachings demo of kennismaken met en beoefenen van fenomenologie. De dag begon met thee met taart en eindigt met gezamenlijk pizza,s bakken op de boerderij.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Plan van aanpak uitvoeren. Check op geplande acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Plan van aanpak actiepunten 2022: -Het verzamelen van informatie en het invullen van de jaarverantwoording IGJ 2022. Dit bleek niet noodzakelijk -In 2023 zorgen voor een kennisupdate t.a.v. de mutaties in de Jeugdwet, PGB en andere relevante wet- en regelgeving. In 2023 is er een lezing bijgewoond over deze onderwerpen. -Het plaatsen van een tegelkachel in de muziekruijnte. Deze actie staat op de wachtlijst bij een leverancier. -Het aanbrengen van een scheiding in verblijfsvertrekken van inwonende deelnemers en deelnemers die individuele begeleiding complex gedurende de dag ontvangen. De ruimtes zijn inmiddels geschikt om de scheiding aan te brengen. Dit is gerealiseerd. - Een ruimte inrichten voor de huiswerkbegeleiding, waarbij gebruik kan worden gemaakt van WIFI. Er is wel een huiswerkruimte, maar de WIFI wordt niet gerealiseerd want is niet meer relevant. -Aantrekken van een aantal stagiaires. Twee HBO stagiaires hebben met goed gevolg hun stage bij ons volbracht. - Advertentie plaatsen en partner organisaties vragen om samenwerking. Door de plaatsen van een aantal deelnemers is deze actie vooruit geschoven. -Het vernieuwen van de informatie op de website van De Olle Es. Er zijn diverse aanpassingen op de website doorgevoerd. Het plannen van een samenkomst van alle zorgmedewerkers, in een combi van bespreking en een leuke activiteit of maaltijd, met als doel elkaar inspireren, helpen en samen de zorg afstemmen. Een vrijwilliger vragen om deze samenkomst te organiseren in april 2023. Deze activiteit verplaatsen we naar 2024. - Renovatie van de w.c. op de benedenverdieping De klus vrijwilliger vragen om dit op te knappen, voorjaar 2023. De renovatie is afgerond.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Wij leveren geen zorg binnen de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvvggz).

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** we hebben de inspraakavond veranderd in korte individuele gesprekjes met de jonge deelnemers. Afhankelijk van hun communicatievaardigheden al dan niet met behulp van een zelfontwikkelde smiley-set.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)

### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)

### Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Olle Es (685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem is voor de audit van de zomer in 2024 nog een keer nagelopen, alle daarvoor benodigde acties zijn uitgevoerd. Er zijn op basis van de actielijst geen leerpunten of verbeteringspunten, de planning van de uit te voeren kwaliteitsmetingen verloopt goed.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zijn de volgende doelstellingen gepland, die zijn grotendeels hetzelfde als afgelopen jaar:

- Een Tiny House bouwen als project, met deelnemers en vrijwilligers.
- Op het dak hiervan zonnepanelen plaatsen.
- Verminderen van het aantal uren van de zorgboerin.
- Stagiaires begeleiden bij hun (afstudeer)stages.
- Voor de komende vijf jaar is het doel om naast de zorgboerin een inwonend begeleider te vinden, die gecertificeerd is en bekend is met een boerderij. Dan kan vervolgens het deelnemersaantal worden uitgebreid.
- Oriëntatie op het isoleren van de vloer van de benedenverdieping van de woning. (behaald)
- Oriëntatie op Aquacell, dit zorgt ervoor dat het kalk uit het water wordt gefilterd.
- Ruimte bieden voor werkgemeenschappen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor 2025

Doorgaan met het bieden van de zorg op Zorgboerderij De Olle Es en daarnaast zijn er nog een paar praktische doelen.

- Een aantal grotere onderhoudsklussen (zoals, luiken, deeldeuren, gevels, houtwurmbehandeling, etc.)
- Meer jonge dieren, zoals kuikens en lammetjes
- Minder uren in de moestuin
- Natte cel in de deel verbeteren met mengkraan
- Pad naar achteren egaliseren

Een aantal doelen zijn behaald in 2024

- Weer leggende kippen te hebben zodat er met de deelnemers eieren geraapt kunnen worden. (behaald)
- Afrastering van weides onderhouden. (behaald)
- Beneden sanitair renoveren. (behaald)
- Houtkachel in de muziekrimte. (behaald)

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De planning is om de doelen met de deelnemers en begeleiders als onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden/klussen op te pakken.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.