

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Eigen Kracht (2796)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Eigen Kracht

Registratienummer: 2796

Heikampseweg 41, 5425 XX De Mortel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81990855

Website: <https://eigenkrachtzorg.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Eigen Kracht

Registratienummer: 2796

Heikampseweg 41, 5425 XX De Mortel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van Zorgboerderij Eigen Kracht over het jaar 2024. Dit verslag biedt een terugblik op een jaar vol groei, ontwikkeling en nieuwe inzichten.

Het afgelopen jaar heeft ons als organisatie sterk gevormd. We zijn gegroeid van een éénmansinitiatief naar een team met twee toegewijde medewerkers. Samen hebben we hard gewerkt aan het ontwikkelen van structuur en samenwerking binnen onze zorgboerderij. Waar eerder alles in één hoofd zat, hebben we dit jaar grote stappen gezet om informatie en werkwijzen helder en toegankelijk te maken voor iedereen.

Centraal stond steeds de vraag: wat hebben de jeugdigen nodig? Hoe zorgen we ervoor dat de groep positief en ondersteunend blijft, zodat iedereen in zichzelf mag geloven en zich kan ontwikkelen? Deze waarden zijn de basis van ons werk, en met de inzet van iedereen die betrokken is, hebben we onze missie verder kunnen verwezenlijken.

Ook in de toekomst blijven we ons inzetten om ieder zijn of haar eigen kracht te laten ontdekken en benutten. Wij kijken uit naar een nieuw jaar vol mogelijkheden, uitdagingen en samenwerking, met dezelfde toewijding die ons dit jaar heeft gedefinieerd.

Wij wensen u veel leesplezier en nodigen u uit om met ons mee te kijken naar de resultaten en vooruitzichten die wij met trots presenteren.

Team Zorgboerderij Eigen Kracht

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Inleiding

Het afgelopen jaar was bewogen, zowel in ons privéleven als op de zorgboerderij. De kracht van onze zorgboerderij ligt in de fijne samenwerking tussen de betrokken jeugdigen, ouders en ons team, de natuurlijke omgeving en de aanwezigheid van lieve dieren. Dit maakt dat we met elkaar aan doelen konden werken en een positieve sfeer wisten te behouden, zelfs in uitdagende tijden.

### Ontwikkeling en scholing

Zorgboerin heeft gedurende het jaar een scholingstraject gevolgd om zich verder te ontwikkelen tot GZ-psycholoog. Hoewel ze het traject succesvol heeft afgerond, liggen er nog meerdere uitdagingen in het verschiet. De afgewezen wetsvoorstellen zorgen voor onzekerheid over de uiteindelijke opbrengst van deze investering, maar het blijft een stap vooruit in onze professionalisering.

### Hoogtepunten per kwartaal

- **Eerste kwartaal: Groei**

Het jaar begon met een sterke groei. Meer kinderen vonden hun plek bij ons, en voor het eerst hebben we een werknemer mogen verwelkomen. Deze groei bracht nieuwe energie en kansen, en we zijn trots op de behaalde doelen en de positieve sfeer waarin iedereen zich thuis voelt.

- **Tweede kwartaal: Optimalisatie**

De komst van een nieuwe medewerker zorgde voor beweging in het team en onder de jeugd. We hebben samen gezocht naar manieren om weer een veilige basis te creëren. Dit proces bracht nieuwe inzichten en zorgde voor een stevige basis voor verdere ontwikkeling.

- **Derde kwartaal: Tekorten en uitbreiding**

Ondanks de fijne dynamiek tussen de jeugdigen, merkten we dat onze huidige ruimte te klein was om volledig aan alle doelen te kunnen werken. Plannen werden gemaakt om extra ruimten beschikbaar te maken, wat gelukkig mogelijk is binnen de boerderij. Het resultaat is een belangrijke stap naar betere faciliteiten.

- **Vierde kwartaal: Veranderingen en nieuwe initiatieven**

Met een tweede werknemer en de ingebruikname van een nieuwe ruimte zijn we wederom uit onze comfortzone gehaald. Dit proces vroeg aanpassing van iedereen, maar bracht ook kansen. De eerste open dag was een groot succes en momenten zoals een frietavond met game- en beautyactiviteiten, een Halloweenocht, en een sfeervolle kerstviering hebben veel plezier gebracht en hechte herinneringen gecreëerd.

### Dagelijkse belevenissen op de boerderij

Dag in dag uit genieten we van de lieve dieren op de boerderij. Het verzorgen van de dieren biedt iedereen, afhankelijk van hun behoefte, ontspanning of structuur. De geboorte van kalfjes, de dagelijkse bezoeken aan de koeien en de wisselende activiteiten maken dat iedere deelnemer zich gezien en gewaardeerd voelt.

### Conclusie

2024 stond in het teken van groei, aanpassing en plezier. Samen hebben we de uitdagingen het hoofd geboden en bijzondere momenten gedeeld. We kijken uit naar een nieuw jaar vol mogelijkheden om verder te ontwikkelen, genieten en doelen te bereiken.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### **Ontwikkelingen in het Zorgaanbod**

Dit jaar hebben we ons zorgaanbod onveranderd gelaten en blijven we zorg verlenen binnen de kaders van de Jeugdwet. De focus ligt nog steeds op het bieden van zorg die aansluit bij de individuele behoeften van de jeugdigen, waarbij we streven naar een ondersteunende en veilige omgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen.

### **Groei en Uitbreiding op de Zorgboerderij**

De situatie op de boerderij is dit jaar aanzienlijk veranderd door onze groei. We zijn van twee jeugdigen naar elf jeugdigen gegaan, waarvan één deelnemer succesvol is doorgestroomd. Om deze uitbreiding te ondersteunen, hebben we twee nieuwe werknemers aangenomen die de begeleiding van de jeugdigen verder versterken. Deze groei heeft ook fysieke aanpassingen met zich meegebracht: we hebben een dichte overkapping gerealiseerd voor de oudere jeugd, zodat zij op een comfortabele en beschermde manier begeleid kunnen worden. De bestaande binnenruimte blijft beschikbaar als rustige speelplek voor de jongere kinderen.

### **Financiering van de Zorg**

Op het gebied van financiering zijn er geen veranderingen geweest; we blijven zorg verlenen conform de Jeugdwet. Onze structuur blijft daarmee stabiel, wat ons in staat stelt om de zorg op dezelfde hoge kwaliteit te blijven bieden.

### **Kwaliteitsproces: Streven naar Verbetering**

#### **Inhoudelijke Wijzigingen en Werkbeschrijving**

Hoewel er dit jaar weinig inhoudelijke wijzigingen zijn doorgevoerd, blijft het een belangrijk doel om voortdurend te zoeken naar de beste manier om zorg te bieden en ons te houden aan het kwaliteitssysteem. We blijven ons inzetten om de zorg voor onze deelnemers te optimaliseren en aan te passen waar nodig, zodat we altijd kunnen blijven voldoen aan de kwaliteitsnormen.

#### **Toetsing en Audit**

Afgelopen jaar hebben we een schriftelijke toetsing uitgevoerd. We zijn trots op de positieve feedback die we hebben ontvangen, met de opmerking dat we in vergelijking met het gemiddelde weinig verbeterpunten hadden en daardoor direct door de toetsing zijn gekomen. Dit bevestigt dat we op de goede weg zijn met onze zorgaanpak. Voor 2025 staat de eerste audit op de planning, waarvoor we ons op dit moment voorbereiden. Deze audit zal ons helpen om te kijken naar verdere mogelijkheden voor verbetering en het behoud van onze sterke punten.

#### **Inzichten en Verbeterpunten**

De toetsing heeft ons geholpen om te zien dat onze aanpak stevig staat. De ontvangen verbeterpunten worden inmiddels stap voor stap opgepakt. Dit geeft ons de kans om onze zorg verder te verfijnen en continu te verbeteren.

### **Netwerk en Samenwerkingen: Ondersteuning en Kennisdeling**

#### **Netwerkonderhoud**

Gedurende het jaar hebben we regelmatig professionals van de gemeente ontvangen, wat geleid heeft tot waardevolle uitwisselingen. Deze gesprekken en bezoeken zijn belangrijk voor het onderhouden van een goed netwerk en het versterken van de samenwerking met betrokkenen buiten de boerderij.

#### **Samenwerking met Externe Organisaties**

Daarnaast hebben we intensief samengewerkt met diverse externe organisaties, zoals de Petrus Dondersschool en ambulante begeleiders van Accare, Senz, GGZ Oost Brabant en Herlaarhof. Deze samenwerkingen werden als bijzonder prettig ervaren, mede door de gedeelde professionele achtergrond van de betrokkenen (minimaal HBO-V). De kennis en ervaringen die we met elkaar uitwisselden, hebben ons geholpen om de zorg voor de deelnemers verder af te stemmen en te verbeteren.

#### **Geleerde Lessen en Inzichten**

Tijdens deze samenwerkingen hebben we belangrijke inzichten opgedaan, met name op het gebied van prikkelverwerking en exposure. Door deze kennis direct toe te passen in onze zorgverlening, konden we de begeleiding verder afstemmen op de specifieke behoeften van onze deelnemers. Dit heeft bijgedragen aan een positieve ervaring voor zowel de deelnemers als de betrokken professionals.

### **Onvrijwillige Zorg**

Wij leveren geen zorg onder de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). Er zijn in dit kader dan ook geen onvrijwillige of gedwongen zorgmaatregelen getroffen.

Met de bovenstaande ontwikkelingen, samenwerkingen en kwaliteitsstappen blijven we werken aan een fijne, veilige en professionele zorgomgeving. We zijn trots op de vooruitgang die we dit jaar hebben geboekt en blijven ons inzetten om de zorg voor onze deelnemers te blijven verbeteren en te optimaliseren.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

### **Ontwikkelingen op de Zorgboerderij**

Het afgelopen jaar heeft de zorgboerderij verschillende ontwikkelingen doorgemaakt die veel invloed hebben gehad op zowel de interne werking als de zorgverlening. De grootste verandering was de aanzienlijke groei van het aantal jeugdigen, van twee naar elf, met één succesvolle doorstroom. Deze uitbreiding heeft geleid tot de toevoeging van twee nieuwe werknemers, wat de begeleiding van de jeugdigen versterkte. Fysieke veranderingen, zoals de uitbreiding van de ruimte door het creëren van een dichte overkapping, waren noodzakelijk om de groei op te vangen en de begeleiding van de jeugdigen te optimaliseren.

Wat we hiervan hebben geleerd, is dat we flexibeler moeten zijn in het aanpassen van onze faciliteiten en teamstructuur bij een snelle groei. We hebben ook ervaren hoe belangrijk het is om constant de balans te bewaren tussen de toename van het aantal deelnemers en het behouden van de kwaliteit van de zorg en het welzijn van het team.

### **Reflectie op het Kwaliteitsproces**

Wat betreft het kwaliteitsproces zijn we tevreden over de kwaliteit van zorg die we bieden en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Afgelopen jaar hebben we de schriftelijke toetsing succesvol doorlopen met weinig verbeterpunten, wat aangeeft dat we op de juiste weg zitten. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed en levert positieve resultaten op, zoals het versterken van onze werkprocessen en het verbeteren van de zorg voor de deelnemers.

Wat we gaan doen om de effectiviteit van het kwaliteitsproces verder te verbeteren, is het implementeren van de verbeterpunten die uit de toetsing zijn gekomen en ons voor te bereiden op de komende audit in 2025. Dit biedt een kans om onze processen te evalueren en bij te stellen waar nodig. We blijven ons richten op het verbeteren van de zorgkwaliteit door regelmatig feedback te verzamelen van medewerkers en externe partners.

### **Ondersteunend Netwerk**

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, vooral de samenwerking met de gemeente en verschillende externe organisaties zoals de Petrus Donderschool, Accare, Senz, GGZ Oost Brabant en Herlaarhof. De kennis en ervaring die we met hen hebben gedeeld, hebben ons geholpen om de zorg voor onze deelnemers te verbeteren. De contacten met casemanagers en andere zorgprofessionals blijven waardevol voor het delen van kennis en het versterken van de samenwerking.

### **Doelstellingen en Acties**

De specifieke doelstellingen van vorig jaar, zoals het verplaatsen van enkele materialen op het terrein en het verbeteren van de moestuin, zijn succesvol behaald. Voor het komende jaar gaan we verder met de lange termijn doelen: het afrasteren van het weiland, het creëren van schuilplaatsen voor de dieren en de aanschaf van nieuwe dieren. We zullen met volle inzet verder werken aan deze doelen en zorgen voor de verdere verbetering van de boerderij en de zorgverlening.

### **Actiepunten voor de Toekomst**

1. Voorbereiden en uitvoeren van de audit in 2025.
2. Verbeteren van de ruimte en faciliteiten op de boerderij.
3. Versterken van de samenwerking met externe partners.
4. Continu verbeteren van de zorg door feedback van medewerkers en externe partijen.
5. Afrastering van het weiland, creëren van schuilplaatsen voor dieren, en aanschaf van nieuwe dieren.

Met deze acties en doelstellingen willen we in 2025 de zorg op onze boerderij verder optimaliseren en de groei blijven ondersteunen

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar zijn er 8 nieuwe deelnemers bij ons gekomen. Eén deelnemer is uitgestroomd, met als reden dat zij op de boerderij voldoende had geleerd en klaar was voor de volgende stap in haar ontwikkeling. We beschouwen dit als een succes en zijn blij dat zij haar doelen heeft bereikt. Aan het einde van het jaar staat het totaal aantal deelnemers op 10.

Om de groei van het aantal deelnemers op te vangen, hebben we verschillende aanpassingen gedaan. We hebben extra ruimte gecreëerd en nieuwe medewerkers aangenomen om de kwaliteit van de begeleiding te waarborgen en de deelnemers goed te kunnen ondersteunen.

Wij bieden begeleiding in de vorm van individuele en groepsbegeleiding, met een focus op persoonlijke ontwikkeling en het behalen van doelen. De zorg die wij bieden valt onder de Jeugdwet, die ons in staat stelt om passende zorg te leveren op het gebied van begeleiding. Het zorgzwaartepakket is afgestemd op de specifieke behoeften van de deelnemers, zodat zij de ondersteuning krijgen die nodig is om hun doelen te bereiken.

<b>Individuele begeleiding</b>	5
<b>Groepsbegeleiding</b>	3
<b>Zowel groep als individueel</b>	2

2023					
	Start	Instroom	Doorstroom	Uitstroom	Eind
<b>1-1-2024</b>	3				3
<b>31-12-2024</b>	3	8		1	10

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

#### Conclusies

In het afgelopen jaar zijn er 8 nieuwe deelnemers bij ons gekomen. Eén deelnemer is uitgestroomd, omdat zij op de boerderij voldoende had geleerd en klaar was voor de volgende stap. Dit beschouwen we als een succes, omdat zij haar doelen heeft bereikt. Aan het einde van het jaar staat het aantal deelnemers op 10.

#### Deelnemers en zorgaanbod

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. De combinatie van individuele en groepsbegeleiding heeft bewezen effectief te zijn. De positieve uitstroom van een deelnemer laat zien dat het zorgaanbod goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers, en dat zij de juiste ondersteuning ontvangen om hun doelen te bereiken.

#### Wat hebben we afgelopen jaar geleerd

We hebben geleerd dat zowel individuele als groepsbegeleiding goed werkt voor de deelnemers en bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast hebben we ervaren dat flexibiliteit in het zorgaanbod belangrijk is om in te spelen op de veranderende behoeften van de deelnemers, en dat tijdige aanpassingen essentieel zijn voor het succes van het programma.

## **Veranderingen**

Om de groei van het aantal deelnemers op te vangen, hebben we extra ruimte gecreëerd en nieuwe medewerkers aangenomen. Deze veranderingen waren nodig om de kwaliteit van de begeleiding te waarborgen en om voldoende capaciteit te bieden voor de toegenomen vraag.

### **Wat gaan we doen**

Voor het komende jaar blijven we de ruimte en personeelsbehoefte evalueren. Indien nodig zullen we de ruimte verder uitbreiden en nieuwe medewerkers werven om de zorg te kunnen blijven bieden. Ook gaan we een systematisch evaluatieproces voor de voortgang van de deelnemers implementeren en meer feedback verzamelen van zowel deelnemers als medewerkers om ons zorgaanbod te blijven verbeteren.

Onze acties voor het komende jaar omvatten het blijven monitoren van de ruimte en medewerkers, het werven van extra ondersteuning, en het ontwikkelen van een evaluatiesysteem om de voortgang van de deelnemers te volgen. Zo kunnen we blijven inspelen op de groei en veranderende behoeften van de deelnemers.

## **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### **Stabiliteit van het Team**

Ons team van medewerkers is stabiel, met weinig personeelsverloop. Er zijn dit jaar twee nieuwe medewerkers aangenomen om de groei van het aantal deelnemers op te vangen, maar verder zijn er geen ingrijpende wijzigingen geweest. De stabiliteit binnen het team zorgt voor continuïteit in de zorg en begeleiding die we bieden.

### **Functioneringsgesprekken**

Hoewel we dit jaar nog geen functioneringsgesprekken hebben gevoerd, hebben we wel het voornemen om dit jaarlijks te doen. Aangezien beide medewerkers nog geen jaar werkzaam zijn, zullen we de gesprekken komend jaar plannen. Deze gesprekken bieden ons de gelegenheid om de voortgang te bespreken, feedback te geven en te kijken naar mogelijkheden voor verdere professionele ontwikkeling van de medewerkers.

### **Ontwikkelingen en wijzigingen in het team**

Dankzij de toevoeging van nieuwe medewerkers en de ontvangen feedback hebben we verschillende verbeteringen doorgevoerd. We hebben bijvoorbeeld onze interne communicatieprocessen geoptimaliseerd en gerichte trainingen georganiseerd om de vaardigheden van het team verder te ontwikkelen. De samenwerking binnen het team is verbeterd, wat heeft bijgedragen aan een positieve werksfeer en een effectievere begeleiding van de deelnemers.

### **Ingehuurd personeel**

We hebben geen gebruik gemaakt van ingehuurd personeel, zoals ZZP'ers, dit jaar. Alle zorg en begeleiding zijn geleverd door vaste medewerkers van ons team.

## **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Conclusies

Uit het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat ons team goed functioneert en zich goed aanpast aan de behoeften van de deelnemers. Eén medewerker is helemaal nieuw, terwijl de andere medewerker al enige tijd werkzaam is, maar nog niet het hele jaar. De toevoeging van deze nieuwe medewerker heeft ons geholpen om de groei van het aantal deelnemers op te vangen en de kwaliteit van de zorg te waarborgen. We hebben nog geen functioneringsgesprekken gevoerd, maar we willen dit volgend jaar gaan doen om de ontwikkeling van ons personeel beter te ondersteunen.

### Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We hebben geleerd dat ons team goed samenwerkt, hoewel sommige medewerkers nog in hun ontwikkelfase zitten. De feedback die we ontvangen van het personeel helpt ons om interne processen te verbeteren en aan te passen aan de groeiende zorgbehoefte. Dit jaar hebben we geen stagiairs of vrijwilligers ingezet, maar we overwegen dit in de toekomst als er mogelijkheden voor begeleiding zijn.

### Veranderingen die we hebben doorgevoerd

Dit jaar hebben we enkele interne processen geoptimaliseerd, zoals het verbeteren van de samenwerking en communicatie binnen het team. We hebben ook geïnvesteerd in het aannemen van nieuwe medewerkers om de zorg en begeleiding van de deelnemers goed te kunnen blijven uitvoeren. Verder hebben we geen grote wijzigingen doorgevoerd, maar de werkstructuur is wel verbeterd om een effectievere samenwerking te waarborgen.

### Wat we gaan doen

Voor het komende jaar willen we jaarlijks functioneringsgesprekken gaan voeren met alle medewerkers. Dit biedt ons de mogelijkheid om hun prestaties te evalueren en ontwikkelmogelijkheden te bespreken. Daarnaast blijven we de interne processen monitoren en verbeteren, zodat we als team optimaal kunnen functioneren, vooral nu de vraag naar zorg toeneemt.

### Voldoende bevoegd en bekwaam personeel

Op dit moment hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers goed te begeleiden. Alle medewerkers beschikken over de benodigde kwalificaties en ervaring om de zorg op een professionele manier te bieden. We blijven de opleiding en ontwikkeling van ons personeel ondersteunen om de kwaliteit van de zorg te waarborgen, nu en in de toekomst.

### Acties en plannen

- 1. Functioneringsgesprekken:** Jaarlijks functioneringsgesprekken plannen met alle medewerkers om hun prestaties te evalueren en ontwikkelmogelijkheden te bespreken.
- 2. Werving en opleiding:** Blijven investeren in wervings- en opleidingsprocessen om ervoor te zorgen dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben voor de begeleiding van de deelnemers.
- 3. Verbeteren van de werkstructuur:** Voortzetten van de optimalisatie van werkstructuren en processen om de samenwerking binnen het team te verbeteren.
- 4. Toekomstige inzet van stagiairs/vrijwilligers:** Onderzoeken of het mogelijk is om stagiairs en vrijwilligers in te zetten en deze goed te begeleiden om hun bijdrage aan de zorg te maximaliseren.

Met deze acties willen we ons team verder versterken en de zorg voor onze deelnemers op het hoogste niveau houden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleidingsdoelen, Opleidingen, Trainingen en Informatie- en Intervisiebijeenkomsten

#### Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen van zowel de zorgboerin als de medewerkers gericht op het verbeteren van de professionele fitheid, het vergroten van kennis over jeugdzorg en diagnostiek, en het versterken van samenwerkingsvaardigheden met andere disciplines. De doelstellingen waren als volgt:

1. **Verbeteren van de professionele fitheid** van de zorgboerin en medewerkers om beter om te gaan met de uitdagingen in de zorg.
2. **Versterken van de diagnostische vaardigheden**, met een focus op diagnostiek in de jeugdzorg en traumazorg.
3. **Verbeteren van de samenwerking** tussen zorgboer(in), medewerkers en andere zorgprofessionals.

Deze doelen zijn behaald door de zorgboerin en medewerkers door actieve deelname aan verschillende opleidingen en trainingen.

#### Gevolgte Opleidingen en Trainingen

##### Zorgboerin:

De zorgboerin heeft de volgende opleidingen en trainingen succesvol afgerond:

- **Jeugd- en gezinsrecht (e-learning)**
- **Diagnostiek in de jeugdzorg**, met onderwerpen als interculturele diagnostiek, gezinstaxatie, diagnostiek bij LVB, en HGD bij onveiligheid.
- **Professionele fitheid**
- **Basiscursus systeemtherapie**
- **Infant Mental Health**, met focus op trauma bij zeer jonge kinderen
- **Huiselijk geweld en (gehechtheids)trauma**
- **Coaching, consultatie en werkbegeleiding geven**
- **Vervolgopleiding NIKA Practitioner** (e-learning en 1 lesdag)
- **Mentaliserend bevorderend handelen** (gehechtheid 12+)

De zorgboerin heeft alle opleidingen met goed gevolg afgerond, waarbij de opgedane kennis effectief wordt toegepast in de zorgpraktijk. De kennis en vaardigheden die zijn verworven, hebben geleid tot een verbeterde zorgverlening en versterkte samenwerking met andere zorgprofessionals.

##### Medewerkers:

Nieuwe medewerkers hebben het afgelopen jaar de volgende trainingen gevolgd:

- **Fysieke en mentale weerbaarheid**, gericht op het versterken van de persoonlijke en professionele weerbaarheid in uitdagende situaties.
- **Zorgplannen schrijven en rapporteren**, om methodisch en gestructureerd te werken binnen de zorgprocessen.

Deze trainingen hebben de medewerkers in staat gesteld om hun taken beter uit te voeren en de kwaliteit van zorg te waarborgen. De kennis en vaardigheden die zij hebben opgedaan, hebben bijgedragen aan het verbeteren van de zorgverlening aan de cliënten.

#### Opleidingsdoelen die blijven staan

De volgende opleidingsdoelen blijven voor de zorgboerin en medewerkers staan voor de komende periode:

1. **BHV-certificaat**: Deze cursus wordt jaarlijks herhaald om te voldoen aan de veiligheidseisen en om de vaardigheden op peil te houden voor noodsituaties.
2. **Schrijven van NIP-casusverslagen**: De zorgboerin zal doorgaan met het schrijven van casusverslagen onder supervisie, als onderdeel

van het traject naar GZ-registratie.

### Evaluatie van kennis en vaardigheden

Na evaluatie van de opgedane kennis en vaardigheden blijkt dat zowel de zorgboerin als de medewerkers goed voorbereid zijn op de huidige zorgbehoeften. De gevolgde opleidingen hebben bijgedragen aan een solide basis van kennis en vaardigheden. Toch is het duidelijk dat voortdurende scholing noodzakelijk is om de zorgverlening optimaal te blijven afstemmen op de steeds complexere en veranderende zorgbehoeften van cliënten.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Het is voor de zorgboerin en haar medewerkers essentieel om voortdurend kennis en vaardigheden te ontwikkelen, zodat de zorg kan blijven inspelen op de veranderende zorgbehoeften van de cliënten. De zorgboerin en het team moeten beschikken over actuele kennis van jeugdzorg, diagnostiek, traumazorg, en de steeds veranderende wet- en regelgeving. Daarnaast is het van groot belang dat zij beschikken over sterke communicatieve vaardigheden, zowel voor de interactie met cliënten als met collega's en andere zorgprofessionals. Ook het vermogen om te reflecteren op het eigen handelen en de zorgpraktijk is cruciaal om goede zorg te kunnen blijven leveren en een veilige, ondersteunende omgeving voor de cliënten te creëren.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn dan ook gericht op het verder versterken van deze vaardigheden en kennis. Dit omvat het ontwikkelen van specialistische kennis in de jeugdzorg en traumazorg, het versterken van de onderlinge samenwerking en het verbeteren van de methodische werkwijze van het team.

### Opleidingsdoelen voor het komende jaar

Voor zowel de zorgboerin als de medewerkers zijn de opleidingsdoelen voor het komende jaar gericht op het verder ontwikkelen van specialistische kennis en vaardigheden. De opleidingsdoelen zijn als volgt:

#### *Zorgboerin:*

- **Cognitieve Gedragstherapie (CGT):** De zorgboerin zal zich verder specialiseren in CGT om cliënten met complexe problematiek nog beter te kunnen begeleiden.
- **Herbehalen van het BHV-certificaat:** Dit blijft een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel om te voldoen aan de veiligheidseisen en om de veiligheid in noodsituaties te waarborgen.
- **Schrijven van NIP-casusverslagen onder supervisie:** Als onderdeel van het traject naar GZ-registratie zal de zorgboerin zich verder ontwikkelen in het schrijven van NIP-casusverslagen.

#### *Medewerkers:*

- **De ontwikkeling van kinderen en jeugdigen:** Medewerkers zullen zich verdiepen in de ontwikkeling van kinderen en jeugdigen, met een focus op relevante ziektebeelden en behandelmethoden.
- **Groepsdynamica:** Het doel is om medewerkers beter in staat te stellen om effectief om te gaan met interacties binnen groepen en conflicten constructief te beheren.
- **Methodisch werken:** Medewerkers zullen verder werken aan het ontwikkelen van gestructureerde, doelgerichte zorgverlening door methodisch te werken.
- **De-escaleren werken:** De medewerkers zullen trainingen volgen om effectiever om te gaan met lastige situaties en escalaties te voorkomen.

### Evaluatie van kennis en vaardigheden

Na evaluatie van de opgedane kennis en vaardigheden is gebleken dat zowel de zorgboerin als de medewerkers goed voorbereid zijn op de huidige zorgbehoeften. De opleidingen van het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan een solide basis van kennis en vaardigheden, maar het is duidelijk dat voortdurende scholing noodzakelijk blijft. De zorgverlening moet optimaal afgestemd blijven op de steeds complexer wordende zorgbehoeften van cliënten. De opleidingsdoelen voor de komende jaren zullen daarbij een belangrijke rol spelen, aangezien de zorgboerderij zich moet blijven ontwikkelen en flexibel moet inspelen op veranderingen in de zorgvraag en wetgeving.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

#### Conclusies

Uit de evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling kan worden geconcludeerd dat het afgelopen jaar succesvol was. Zowel de zorgboerin als de medewerkers hebben duidelijke opleidingsdoelen gesteld en deze behaald door middel van gerichte trainingen en opleidingen. De opgedane kennis heeft geleid tot verbeteringen in de zorgverlening, zoals het versterken van diagnostische vaardigheden, het vergroten van de professionele fitheid en het bevorderen van de samenwerking met andere zorgprofessionals.

#### Hoe verloopt het proces

- **In kaart krijgen van opleidingsbehoefte:** Het proces begon met het identificeren van de opleidingsbehoefte van de zorgboerin en de medewerkers. Dit gebeurde door te kijken naar de veranderende zorgbehoeften van cliënten, de wet- en regelgeving, en de persoonlijke ontwikkelingsbehoefte van het team. Door regelmatige reflectie en gesprekken werden de kennis- en vaardigheidsbehoefte in kaart gebracht.
- **Stellen van doelen:** Op basis van de vastgestelde opleidingsbehoefte zijn duidelijke en haalbare doelen geformuleerd. Deze doelen waren gericht op het versterken van diagnostische vaardigheden, het vergroten van kennis over jeugdzorg en traumazorg, en het verbeteren van de samenwerking binnen het team.
- **Volgen van training:** De zorgboerin en medewerkers hebben actief deelgenomen aan verschillende opleidingen en trainingen, zoals de basiscursus systeemtherapie, diagnostiek in de jeugdzorg en het schrijven van zorgplannen. Deze trainingen hebben hen geholpen om de gestelde doelen te behalen.
- **Evalueren:** Na afloop van de opleidingen is de opgedane kennis geëvalueerd. De zorgboerin en medewerkers hebben beoordeeld of de beoogde leerdoelen zijn behaald en of er behoefte was aan aanvullende scholing. Dit proces leidde tot inzicht in de effectiviteit van de gevolgde opleidingen en de vaardigheden die het team heeft verworven.
- **Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:** Na evaluatie werd duidelijk dat het noodzakelijk is om voortdurend te blijven leren en ontwikkelen om in te spelen op de steeds veranderende zorgbehoeften van cliënten. Dit heeft geleid tot nieuwe opleidingsdoelen, zoals het verder ontwikkelen van specialistische kennis in cognitieve gedragstherapie (CGT) en traumazorg.

#### Wat heeft u afgelopen jaar geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en zijn de leerdoelen behaald?

Het afgelopen jaar heeft het team veel geleerd op het gebied van zowel vakinhoudelijke kennis als professionele vaardigheden. De opleidingen en trainingen hebben bijgedragen aan een stevige basis van kennis, waarmee de zorgboerin en medewerkers beter voorbereid zijn op de zorgbehoeften van de cliënten. De leerdoelen zijn grotendeels behaald, waaronder het verbeteren van diagnostische vaardigheden, het vergroten van de professionele fitheid, en het versterken van de samenwerking met andere zorgprofessionals. Er is echter ook duidelijk geworden dat scholing een doorlopend proces is, waarbij voortdurende bijscholing noodzakelijk is om adequaat in te spelen op de veranderende zorgbehoeften.

#### Welke veranderingen heeft u doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven?

Op basis van de evaluatie van het afgelopen jaar is het proces rondom scholing en ontwikkeling verder geoptimaliseerd. Er is meer nadruk gelegd op het bijhouden van de voortgang van de opleidingen en het regelmatig evalueren van de behaalde leerdoelen. Tevens is er meer aandacht voor het verder versterken van de samenwerking binnen het team en met externe zorgprofessionals. Dit heeft bijgedragen aan een betere afstemming van de zorgverlening op de cliëntbehoeften.

#### Wat gaat u nog doen?

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn vastgesteld en worden actief nagestreefd. De zorgboerin zal zich verder specialiseren in cognitieve gedragstherapie (CGT), het BHV-certificaat wordt opnieuw behaald, en de zorgboerin zal doorgaan met het schrijven van NIP-casusverslagen. Voor de medewerkers ligt de focus op het verdiepen van kennis over jeugdzorg, het verbeteren van groepsdynamica en methodisch werken, en het versterken van de-escalatievaardigheden.

### **Plan van Acties**

- De zorgboerin en medewerkers zullen zich verder ontwikkelen door middel van specifieke trainingen en opleidingen.
- Er wordt geïnvesteerd in teamontwikkeling door middel van intervisie- en informatiebijeenkomsten, zodat kennis en ervaringen gedeeld kunnen worden.
- De jaarlijkse herhaling van het BHV-certificaat wordt ingepland. Hiervoor staat nog geen datum.

### **Bijlagen**

- Opleidingsplan 2025

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers evaluatiegesprekken gevoerd. Het aantal gesprekken varieerde afhankelijk van de duur van de zorg en de omvang van de zorgvraag. Na de eerste drie maanden na de start van de zorg, werd met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Soms loopt dit door agenda- en planningsredenen iets uit, waardoor het gesprek meer richting de vier maanden kan gaan dan de oorspronkelijk geplande drie maanden. Dit heeft te maken met onze wens om altijd ouders bij de gesprekken te betrekken, maar het afstemmen van de agenda's blijkt niet altijd even eenvoudig.

Na het eerste evaluatiegesprek volgen er tussentijdse evaluaties, die elke zes maanden plaatsvinden. Bij deze gesprekken worden altijd de regievoerder/jeugdconsulent en de ouders uitgenodigd. Wanneer de jongere ouder is dan 12 jaar, wordt ook de jeugdige zelf uitgenodigd om deel te nemen aan het gesprek. In de praktijk is het echter zo dat de regievoerder/jeugdconsulent vaak aangeeft dat hun aanwezigheid niet noodzakelijk is en zij vaak geen tijd hebben. In deze gevallen ontvangen zij een verslag van het gesprek.

Een opvallende trend die we dit jaar zagen, was dat veel van de begeleidingsdoelen tussen de deelnemers sterk overeenkomen. Hoewel dit het proces vereenvoudigt, reflecteren we hierbij wel op de vraag of we voldoende diversiteit aan doelen hebben gesteld die aansluiten bij de individuele behoeften van de deelnemers. Het is mogelijk dat de gestelde doelen te generiek zijn, waardoor de voortgang per deelnemer weliswaar zichtbaar is, maar niet altijd significant. Dit merken we vooral in de acties die we hebben opgesteld: ze zijn goed uitvoerbaar, maar de resultaten blijven relatief klein.

Er is weinig bijstelling nodig in de begeleidingsplannen, wat aangeeft dat de doelen realistisch zijn en goed aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Toch vragen we ons af of deze kleine resultaten het gewenste effect hebben op de lange termijn, zeker gezien de complexiteit van de zorgvragen. De groei in ontwikkeling op de boerderij is zichtbaar, maar de dynamiek thuis blijft vaak gelijk, wat de effectiviteit van de begeleiding op de boerderij bemoeilijkt. Dit roept bij ons de vraag op of de zorgvragen wel volledig worden aangepakt in hun context. Veel zorgvragen blijken systemisch van aard te zijn, wat betekent dat de oorzaken vaak diepgeworteld liggen en niet eenvoudig te verhelpen zijn door alleen te focussen op de boerderijomgeving.

Tijdens de evaluaties bespreken we altijd hoe het nu gaat, wat de deelnemers leuk vinden op de boerderij, en wat er eventueel anders mag. Vooral wanneer de jeugdige zelf aanwezig is, worden er vaak meer persoonlijke wensen en voorkeuren gedeeld. Vervolgens kijken we naar de gestelde doelen en beoordelen we of er vooruitgang, achteruitgang of stagnatie is. Wanneer we kijken naar de doelen en de voortgang, zien we dat de begeleidingsplannen in de meeste gevallen goed te volgen zijn, maar we erkennen dat de voortgang vaak bescheiden is. Dit roept de vraag op of we de juiste acties hebben gekozen om substantiële veranderingen te bewerkstelligen, of dat we meer zouden moeten inzetten op systemische veranderingen, zowel op de boerderij als daarbuiten.

Ook bespreken we de feedback van de deelnemers over de begeleiding zelf. Hieruit blijkt dat de jeugdigen vaak aangeven dat het drukker wordt op de boerderij, dat er meer kinderen zijn, en dat ze hierdoor meer behoefte hebben aan rust en ruimte. Dit is een belangrijke reflectie voor ons, en we willen komend jaar meer ruimte creëren voor de jeugdigen. We zien echter ook dat deze dynamiek niet volledig te beïnvloeden is door enkel de veranderingen op de boerderij, gezien de omstandigheden thuis. Dit maakt het noodzakelijk om breder te kijken naar de systemische factoren die spelen en wellicht samen te werken met andere zorgprofessionals en de omgeving van de deelnemers om het volledige plaatje te verbeteren.

Hoewel er weinig bijstellingen van de doelen nodig zijn, blijven we reflecteren op de effectiviteit van de gestelde doelen. We willen niet alleen kijken naar de dagelijkse zorg, maar ook naar de bredere context en het grotere systeem waarin de deelnemers zich bevinden. De kleine resultaten kunnen wellicht beter geïnterpreteerd worden als een teken dat er meer diepgaande veranderingen nodig zijn, zowel op de boerderij als in de thuissituatie van de deelnemers. In de toekomst willen we ons dan ook meer richten op het versterken van deze systemische benadering, waarbij we niet alleen de zorg op de boerderij, maar ook de context thuis en andere externe factoren meenemen in onze evaluaties en acties.

In de evaluaties zien we de effecten van de ingezette begeleiding terug, maar we erkennen dat de gewenste veranderingen niet altijd even snel of zichtbaar plaatsvinden. We blijven kritisch naar ons proces kijken en zullen de komende tijd onderzoeken hoe we het systeem rondom de

deelnemers beter kunnen betrekken om de zorg en begeleiding effectiever te maken.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen goed haalbaar zijn, maar vaak generiek en vergelijkbaar tussen deelnemers, wat de effectiviteit beperkt. De vooruitgang is zichtbaar, maar de resultaten blijven klein, vooral vanwege de systemische aard van veel zorgvragen. De problematiek op de boerderij groeit, maar is thuis niet altijd even zichtbaar door de onveranderde thuissituatie. Dit vraagt om meer maatwerk in de doelen en een breder perspectief op de zorgvraag.

### Leerpunten:

- Begeleidingsdoelen moeten meer op maat gemaakt worden en specifiek inspelen op de individuele context van de deelnemers.
- Het betrekken van regievoerders/jeugdconsulenten bij evaluaties verdient meer aandacht, omdat hun aanwezigheid waardevolle inzichten kan bieden.

### Acties:

1. **Begeleidingsdoelen herzien:** Meer maatwerk in doelstellingen. *Planning: bij de eerstvolgende evaluaties doelen herzien.*
2. **Samenwerking met zorgprofessionals verbeteren:** Regelmatige overleggen om bredere zorgcontext te integreren. *Planning: Binnen 6 maanden.*
3. **Ruimte creëren op de boerderij:** Aanpassingen doorvoeren voor meer rust en ruimte voor deelnemers. *Planning: Binnen 6 maanden.*

**Procesaanpassingen:** De intake en het begeleidingsplan worden herzien om beter in te spelen op de systemische zorgvragen en om doelen meer op maat te stellen. Of wij op systemisch vlak meer kunnen betekenen zal intern nog naar gekeken moeten worden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we geprobeerd om vier inspraakmomenten per jaar te organiseren, maar door planningsuitdagingen is het niet gelukt om dit aantal te realiseren. Uiteindelijk hebben er twee inspraakmomenten plaatsgevonden, op 7 april en 29 augustus.

Op 7 april werd het inspraakmoment gecombineerd met een open dag, waarbij ouders en kinderen een speurtocht door de boerderij maakten. Dit bood de deelnemers en hun ouders de kans om de sfeer, de veiligheid en de leer- en werkervaringen op de boerderij te ervaren. Op 29 augustus was er een tweede inspraakmoment, dat in de avond werd gehouden en gericht was op het afsluiten van de zomervakantie.

### Onderwerpen Aangedragen door Deelnemers en Ouders

Tijdens de inspraakmomenten werden verschillende onderwerpen aangedragen door ouders en deelnemers:

1. **Duidelijkheid over afspraken en tijden:** Ouders gaven aan dat er soms onduidelijkheid was over tijden of afspraken, wat werd ervaren als chaotisch. Er werd behoefte uitgesproken aan striktere en meer consistente communicatie.
2. **Meer dieren:** Er was een blijvende wens van zowel ouders als deelnemers om het aantal dieren op de boerderij uit te breiden.
3. **Mogelijkheid tot splitsing van groepen:** Ouders gaven aan dit te waarderen, en het werd positief ontvangen dat er stappen werden gezet om meer ruimte te creëren voor het splitsen van groepen.

### Resultaten en Acties uit de Inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kwamen de volgende verbeterpunten en actiepunten naar voren:

1. **Verbetering van de duidelijkheid van afspraken/tijden:** Er wordt gewerkt aan een gestructureerdere en meer consistente communicatie richting ouders en deelnemers over afspraken en tijden om verwarring te voorkomen.
2. **Meer dieren:** We onderzoeken de mogelijkheden om het aantal dieren op de boerderij uit te breiden, afhankelijk van de beschikbare ruimte en middelen.
3. **Groepssplitsing:** De uitbreiding van ruimte voor het splitsen van groepen is in gang gezet, en we blijven dit proces communiceren naar de betrokkenen.

Deze inspraakmomenten hebben waardevolle feedback opgeleverd die we meenemen in onze verdere plannen en verbetering van de zorgboerderij.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat er behoefte is aan meer duidelijkheid over afspraken en tijden, een uitbreiding van het aantal dieren op de boerderij, en de mogelijkheid om groepen verder te splitsen. De communicatie over afspraken en tijden kan duidelijker en consistent, en de wens om meer dieren toe te voegen is nog steeds aanwezig.

We hebben al stappen gezet om de communicatie te verbeteren en de ruimte voor groepssplitsing verder uit te breiden. We onderzoeken nu ook de mogelijkheden voor het toevoegen van meer dieren.

### Acties:

- Verbeteren van communicatie over afspraken en tijden. *Planning: Binnen 2 maanden.*
- Onderzoek naar uitbreiding van het aantal dieren. *Planning: Binnen 3 maanden.*
- Verdere uitbreiding van de ruimte voor groepssplitsing. *Planning: Binnen 3 maanden.*

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgevoerd om inzicht te krijgen in de ervaringen van deelnemers en hun naastbetrokkenen. Hoewel we nog geen vaste structuur hebben voor de uitvoering van deze meting, streven we ernaar dit jaarlijks op een vast moment te doen, mogelijk richting het einde van het jaar.

### Details van de meting

- **Wanneer:** De meting vond plaats gedurende het jaar, gekoppeld aan evaluatiegesprekken. Echter, door onregelmatigheden in de planning is deze niet altijd consequent uitgevoerd.
- **Methode:** Online vragenlijst, verstuurd via e-mail.
- **Respons:** Er zijn 17 vragenlijsten uitgezet, waarvan er 11 zijn ingevuld.
- **Onderwerpen:** De vragenlijst behandelde thema's zoals:
  - Tevredenheid over activiteiten, begeleiding, en onderling contact.
  - Effecten op het subjectieve welzijn van deelnemers, zoals structuur, zelfontwikkeling, en sociale interactie.
  - Feedback over communicatie, veiligheid, en omgeving.

### Resultaten

In algemene zin waren de resultaten positief. Er zijn geen negatieve antwoorden gegeven; alle antwoorden waren neutraal of hoger. Dit duidt erop dat deelnemers en naastbetrokkenen tevreden zijn met de geboden zorg en begeleiding.

De meting heeft waardevolle inzichten opgeleverd, maar het proces verdient verbetering in structuur en uitvoering. Voor komend jaar willen we een vast moment plannen voor de tevredenheidsmeting en de respons verder verhogen door betere communicatie en herinneringen aan deelnemers en naastbetrokkenen.

#### Bijlagen

- Evaluatie vanzelfsprekend

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting laat zien dat deelnemers en naastbetrokkenen over het algemeen positief zijn over de zorgboerderij. Er zijn geen negatieve antwoorden geregistreerd; alle scores waren neutraal of hoger. De begeleiding, activiteiten, en omgeving worden als prettig ervaren, en er zijn positieve effecten gemeld op het welzijn van deelnemers. Toch is het aantal ingevulde vragenlijsten beperkt (11 van de 17), wat een verbeterpunt is voor toekomstige metingen.

#### Leerpunten en Verbeterpunten

1. **Vaste structuur:** Het ontbreken van een vast moment voor de meting heeft geleid tot inconsistenties. Er is behoefte aan een jaarlijks gepland meetmoment.
2. **Respons verhogen:** Een respons van 65% laat zien dat er kansen liggen om meer deelnemers en naastbetrokkenen te betrekken.
3. **Procesoptimalisatie:** Het integreren van de meting met andere processen (zoals evaluaties) vraagt om betere coördinatie en opvolging.

#### Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen

- **Gedaan:** De eerste meting is uitgevoerd en leverde positieve inzichten op over de tevredenheid en het effect van de zorgboerderij.
- **Nog te doen:**
  - Vaststellen van een jaarlijks meetmoment, bijvoorbeeld aan het einde van het jaar.
  - Verbeteren van communicatie over het belang van de meting om de respons te verhogen.
  - Het proces stroomlijnen zodat metingen tijdig en consistent worden uitgevoerd.

#### Acties en Planning

1. **Vast meetmoment instellen:** Jaarlijks een meting plannen aan het einde van het jaar. *Deadline: halfweg 2025.*
2. **Procesoptimalisatie:** Integreren van de meting met evaluaties en herinneringssystemen invoeren. *Deadline: Voor de volgende meting in 2025.*

Met deze stappen willen we niet alleen de uitvoering van de tevredenheidsmeting verbeteren, maar ook zorgen dat de resultaten nauwkeuriger en representatiever worden, wat bijdraagt aan verdere kwaliteitsverbetering van de zorgboerderij.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Soort Oorzaak

- Het incident ontstond door eigen initiatief van de jongere, die besloot weg te fietsen en niet terug te keren.

### Directe Acties

- Politie werd ingeschakeld en vond de jongere laat in de avond.
- De jongere werd door een ouder opgehaald bij het politiebureau.
- Directe gesprekken gevoerd met de jongere om de situatie te begrijpen en te bespreken.

### Nazorg

- Gesprekken gehouden om te reflecteren op het incident. Tijdens deze gesprekken bleek dat de jongere al vaker had vermeld dat hij naar een specifieke stad fietste. Achteraf bleek hij ook daar te zijn geweest. Dit onderstreept het belang om dergelijke informatie voortaan serieus te nemen.
- Het incident werd besproken in het team, met een focus op preventieve maatregelen en betere signalering.

### Beoordeling van Handelingen

- De respons op het incident werd als passend beoordeeld. Er werd adequaat gereageerd om de situatie onder controle te brengen.

### Lessen

- Het incident benadrukt het belang van alertheid bij dagelijkse communicatie. Signaleringen en opmerkingen van cliënten over hun gedrag en voorkeuren moeten zorgvuldig worden gedocumenteerd en serieus worden genomen.
- Een verbeterde monitoringstrategie en nauwere samenwerking met ouders kunnen bijdragen aan het eerder signaleren van potentieel risicovol gedrag.

### Aanpassingen of Verbeteringen

- Verhoogde alertheid binnen het team op basis van uitspraken en gedrag van cliënten.
- Betere documentatie en opvolging van door cliënten gedeelde informatie die mogelijk relevant kan zijn in risicosituaties.
- Intensiever overleg en samenwerking met ouders om risicovol gedrag tijdig te herkennen en te adresseren

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het incident blijkt dat risico's buiten de directe zorgomgeving lastig te monitoren zijn, maar dat ze tegelijkertijd niet over het hoofd mogen worden gezien. De jongere had eerder aangegeven vaak naar een specifieke stad te fietsen, en achteraf bleek hij daar ook te zijn geweest. Dit onderstreept het belang van alertheid en een systematische aanpak in het vastleggen en opvolgen van dergelijke signalen. Het team concludeert dat er verbeteringen nodig zijn in de manier waarop signalen uit dagelijkse interacties worden gedocumenteerd en opgevolgd.

Een belangrijk leerpunt is dat opmerkingen van cliënten over hun gedrag en voorkeuren cruciale informatie kunnen bevatten. Deze informatie moet niet alleen worden geregistreerd, maar ook proactief worden gedeeld en geëvalueerd binnen het team. Daarnaast vraagt dit incident om een versterkte samenwerking met ouders om risicovol gedrag eerder te signaleren en preventieve maatregelen te treffen.

De verbeterpunten richten zich op drie pijlers:

1. Het documenteren en opvolgen van signalen uit gesprekken met cliënten.
2. Het verbeteren van communicatie en samenwerking met ouders.
3. Het evalueren en, indien nodig, bijstellen van bestaande protocollen om ook risico's buiten de zorgomgeving te beheersen.

Na het incident zijn directe acties ondernomen. Er zijn gesprekken gevoerd met de jongere, zowel individueel als samen met zijn ouder, om de situatie te bespreken en lessen te trekken. Ook is het incident besproken binnen het team, waarbij een herziening van de risico-inventarisatie is uitgevoerd.

Om toekomstige incidenten te voorkomen, zijn de volgende acties gepland:

- Het team zal getraind worden in het herkennen en interpreteren van risicosignalen, zodat deze tijdig en effectief kunnen worden aangepakt.
- Oudergesprekken worden geïntensiveerd, met een focus op het gezamenlijk identificeren van potentieel risicovol gedrag.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Tevredenheidsmeting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)
<b>Actie afgerond op:</b>	07-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Hoewel we stappen vooruit zetten, zijn we nog zoekende naar de best mogelijke aanpak die zowel effectief als toegankelijk is. Het blijft een uitdaging om iedereen te bereiken en te motiveren, maar we blijven actief experimenteren met nieuwe methoden om ervoor te zorgen dat we waardevolle feedback kunnen verzamelen en hierop kunnen blijven bouwen.

### Zorgaanbiederportaal check op wijzigingen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)
<b>Actie afgerond op:</b>	23-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zorgaanbiederportaal gecheckt.

### Inspraakmoment 4

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-08-2024 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	We merken dat het monitoren van de inspraakmomenten een uitdaging is, mede door de specifieke doelgroep waarmee we werken. Daarom kiezen we er volgend jaar voor om het anders aan te pakken. We hebben twee inspraakmomenten gepland voor het komende jaar en gaan evalueren of deze nieuwe aanpak beter aansluit bij de behoeften en verwachtingen.

### Actualisatie kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben ons kwaliteitssysteem geactualiseerd, wat weinig inspanning vergde dankzij het regelmatige onderhoud en de structurele aanpassingen die we doorvoeren

### controle zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zonder problemen het zoönosen keurmerk mogen verlengen.

#### Zorgaanbiederportaal check op wijzigingen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Verzekeringen evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na controle van alle verzekeringen hebben we enkele wijzigingen doorgevoerd, met name rondom vervoer. We hebben een nieuwe vervoersbus aangeschaft en voorzien van de juiste verzekeringen.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 12-10-2024 (Afgerond)

#### Bedrijfshygiëne checklist actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 15-08-2024 (Afgerond)

**Toelichting:**

Op donderdag 15 augustus 2024 hebben we in 2 groepen een interactieve activiteit gehad met deelnemers van de zorgboerderij. Bij deze activiteit waren 3 van de 6 deelnemers aanwezig. De activiteit en de gesprekjes hebben betrekking op de volgende onderwerpen: - Interesses - Vrienden maken Interesses - De deelnemers hebben allen uiteenlopende interesses waardoor de behoeften niet vaak op hetzelfde niveau liggen. Dit zorgt voor lastige momenten en enkele situaties waarbij de deelnemers aangeven dat ze zich vervelen. Ze geven aan dat er wel hard gewerkt wordt om hier oplossingen voor te bedenken, maar dat is soms lastig. Als oplossing kwamen de deelnemers met actieve spellen die alleen gespeeld kunnen worden. Vrienden maken - Alle deelnemers op de zorgboerderij zijn op zoek naar vrienden en zoeken naar herkenning. Ondanks de lastige momenten geven ze aan deze wel te kunnen vinden. Ze voelen dat er ruimte is maar ook veiligheid om nieuwe dingen uit te proberen.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit inspraakmoment heeft niet plaatsgevonden. Na alle betrokkenen uitgenodigd te hebben om samen te sparren over de onderwerpen communicatie en privacy geven de betrokkenen aan dat ze dat niet nodig achten. Zij ervaren deze punten als voldoende wanneer wordt gevraagd wat maakt dat zij dit niet nodig vinden. Voor het volgende inspraakmoment wordt er gekeken om het anders vorm te geven. De betrokkenen zal worden gevraagd naar onderwerpen die zij wel nodig vinden om beter aan te sluiten bij hun behoeften.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruimingsoefening is met iedere deelnemer afzonderlijk uitgevoerd. We hebben meerdere varianten geoefend, waaronder met brandalarm, met nagemaakte rook (stoom) waarbij de deelnemers zelf konden proberen en ervaren wat ze moeten doen als er sprake is van een ontruiming.

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het speeltoestel is getest en gecontroleerd. Zichtbaar is dat het speeltoestel tijdens het schommelen op en neer ging. Deze is vast gezet en kan weer een periode mee. Eind van dit jaar is er een nieuw speeltoestel aangeschaft.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)

#### **Werkinstructies persoonlijke hygiëne ophangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cliënten en ouders/vertegenwoordigers zijn langsgeweest. Aan de hand van een speurtocht hebben we het terrein besproken op veiligheid.

#### **BHV actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 16-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanuit de onafhankelijke certificeringsinstantie nibhv hebben we onze bhv weer mogen behalen. Voorafgaand is een E-learning ingevuld en op de dag zelf hebben we in teamverband op een leuke interactieve manier de stof eigen gemaakt.

#### **Schoenborstels installeren bij de hoofd- en achterdeur**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Huis/gedragregels evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

### BHV actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-03-2025, 08:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

### functioneringsgesprek S. vd Wetering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Functioneringsgesprek S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**controle BHV-koffers/EHBO-koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**BHV behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Afrastering weiland**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Schuilplaats nieuwe dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Evalueren beschikbare ruimte**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**op basis van de onderwerpen die in deze risico-inventarisatie naar voren komen een voorlichtingsplan/schema opstellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Aanschaf nieuwe dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**een correct en compleet overzicht aanleggen van de gevaarlijke stoffen die wij gebruiken in het bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**duidelijk vastleggen welke werkzaamheden 16- en 17-jarigen niet of alleen onder begeleiding mogen doen. En hier bij de planning rekening mee houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**erop toezien dat 13-, 14- en 15-jarigen alleen licht werk doen in een omgeving zonder gevaarlijke machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**silo's van (geschikte) aanrijdbeveiliging voorzien**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Bedrijfshygiëne checklist actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Verzekeringen evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Zorgaanbiederportaal check op wijzigingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**controle zöonosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

#### Controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

#### Herhaling cursus BHV/EHBO

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Eigen Kracht (2796)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat de meeste acties op schema liggen en de bedrijfsvoering goed op peil is. De zorgplannen worden nageleefd zoals afgesproken, en er is sprake van een constructieve samenwerking met ketenpartners, verwijzers en familieleden. Dit bevestigt dat onze processen effectief zijn en bijdragen aan de kwaliteit van zorg die we nastreven.

#### Trots op kleinschalige zorg en medewerkers:

We zijn trots op onze kleinschalige zorg en met name op onze nieuwe medewerkers. Zij hebben hun werk met enthousiasme opgepakt en zorgen voor verbinding binnen het team en met onze cliënten. Ons personeel is een van onze belangrijkste visitekaartjes, en we zien dat hun betrokkenheid en inzet bijdragen aan een positieve sfeer en tevreden cliënten.

#### Doorgevoerde wijzigingen:

Een aantal wijzigingen zijn doorgevoerd en toegevoegd aan de actielijst. Deze wijzigingen zijn erop gericht om onze processen verder te optimaliseren en in lijn te brengen met de actuele behoeften van onze organisatie en cliënten.

#### Leer- en verbeterpunten:

- **Ondersteuning nieuwe medewerkers:** Nieuwe medewerkers krijgen gerichte begeleiding om hun werk verder te verbeteren en zich snel thuis te voelen in onze organisatie.

#### Geplande acties:

1. **Begeleiding nieuwe medewerkers:** Directe ondersteuning en korte praktische sessies worden ingepland vanaf februari.

We blijven werken aan een kwalitatief hoogstaande zorgverlening en een prettige werkomgeving voor ons personeel. De focus blijft liggen op continu verbeteren en verbinden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Visie en doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar blijven we ons richten op het leveren van kleinschalige zorg met persoonlijke aandacht voor onze jeugdige deelnemers. We blijven werken met vaste, pedagogische medewerkers en investeren in deskundigheidsbevordering. De komende tijd willen we actief samenwerken met zowel collega-zorgboeren als grotere zorgorganisaties in de regio. Deze samenwerkingen hebben als doel ervoor te zorgen dat meer jeugd op de juiste plekken terecht komt, waar ze de zorg en begeleiding krijgen die ze nodig hebben. Zo kunnen we de zorg nog effectiever en efficiënter verdelen, wat bijdraagt aan de juiste zorg op de juiste plek.

### Focus op deelnemers

Onze focus blijft volledig op de jeugd liggen. Het afgelopen jaar hebben we de juiste balans gevonden tussen de hoeveelheid zorg die we kunnen bieden en de kwaliteit die we leveren. We verwachten het aantal deelnemers op enkele dagen te kunnen vergroten, omdat we met zekerheid kunnen stellen dat we deze zorg op andere dagen ook op dezelfde hoge kwaliteit kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze zorg verder uitbreiden zonder concessies te doen aan de kwaliteit.

### Investeren in de toekomst

In de komende jaren blijven we investeren in zowel onze fysieke omgeving als de ontwikkeling van ons team. We blijven werken aan de renovatie en verbetering van onze gebouwen om ze veiliger, duurzamer en gebruiksvriendelijker te maken. Daarnaast zijn we als zorgboerin bezig met het behalen van een BIG-registratie, waarmee we onszelf verder kunnen professionaliseren en kwalitatief hoogstaande zorg kunnen leveren. Dit stelt ons in staat om specialistischer in te spelen op complexere hulpvragen en mogelijk kortere hulptrajecten aan te bieden voor onze jeugdige deelnemers.

Met deze plannen bouwen we aan een toekomst waarin kleinschalige zorg blijft floreren en wij onze jeugdige deelnemers op de juiste manier kunnen blijven ondersteunen in hun ontwikkeling.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen voor het komende jaar

Ons belangrijkste doel voor het komende jaar is het verder optimaliseren van de zorg binnen onze organisatie. Door de groei die we hebben doorgemaakt, willen we onze processen en voorzieningen beter afstemmen op de behoeften van zowel ouders als jeugdigen. Onze prioriteit ligt bij het structureel verbeteren van de interne communicatie en werkwijzen, zodat we effectiever kunnen samenwerken en de gestelde doelen kunnen behalen.

Om dit te realiseren, introduceren we maandelijkse evaluatiegesprekken met ons team. Tijdens deze gesprekken bespreken we voortgang, delen we feedback en identificeren we verbeterpunten. Dit zorgt ervoor dat knelpunten vroegtijdig worden aangepakt en dat we onze kwaliteit van zorg continu blijven verbeteren. Door deze structurele aanpak kunnen we als team beter inspelen op de behoeften van onze deelnemers en hun ouders.

Naast het verbeteren van de interne werkwijzen, richten we ons op de realisatie van een dierenweide. Deze voorziening biedt deelnemers de mogelijkheid om te leren omgaan met dieren, wat hun persoonlijke ontwikkeling stimuleert en hen verantwoordelijkheid leert nemen. De dierenweide wordt in het eerste halfjaar van het komende jaar gerealiseerd en zal een vaste plek worden voor educatieve en recreatieve activiteiten.

Een ander belangrijk punt is het creëren van extra ruimtes om beter in te kunnen spelen op de uiteenlopende behoeften van onze deelnemers. Deze ruimtes maken het mogelijk om groepen te splitsen voor rustmomenten of voor activiteiten die aansluiten bij specifieke zorgtrajecten. Hiermee willen we een omgeving bieden waarin deelnemers zich comfortabel voelen en optimaal kunnen groeien.

Ook ontwikkelen we een moestuin waarin deelnemers leren over tuinieren en gezonde voeding. De opbrengsten van de tuin worden gebruikt voor gezamenlijke kookactiviteiten, wat niet alleen praktische vaardigheden bevordert, maar ook samenwerking en een gezonde levensstijl stimuleert.

Tot slot starten we creatieve projecten zoals knutselactiviteiten en het maken van producten die in een eigen kraampje verkocht worden. Denk hierbij aan vogelhuisjes en andere handgemaakte items. Dit geeft deelnemers de kans om trots te zijn op wat ze maken, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen.

Met deze focus op het verbeteren van onze interne processen en het bieden van waardevolle activiteiten, streven we ernaar een omgeving te creëren waarin zowel deelnemers als ouders zich prettig voelen. Zo zorgen we ervoor dat iedereen effectief aan zijn of haar persoonlijke doelen kan werken.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Hoe we onze doelstellingen gaan realiseren

Om onze doelstellingen te realiseren, hebben we de volgende concrete stappen opgesteld. Deze acties zijn verdeeld over korte, middellange en langere termijn, zodat we onze plannen gestructureerd en haalbaar kunnen uitvoeren.

#### Korte termijn (0-12 maanden)

##### 1. Structurele verbetering van interne communicatie en werkwijzen

- Organiseren van maandelijkse evaluatiegesprekken binnen het team om voortgang en verbeterpunten te bespreken.
- Herzien en vastleggen van werkprocessen, inclusief verantwoordelijkheden en communicatielijnen, zodat iedereen binnen het team helderheid heeft.

##### 2. Realisatie van een dierenweide

- Inrichten van de dierenweide in het eerste kwartaal van het jaar.
- Opstellen van een activiteitenplanning voor het gebruik van de weide, met minimaal twee begeleide activiteiten per maand.

##### 3. Extra ruimtes creëren voor meer flexibiliteit

- Opstarten van verbouwingsplannen om twee multifunctionele ruimtes te realiseren die rustmomenten en specifieke activiteiten mogelijk maken.

#### Middellange termijn (1-3 jaar)

##### 1. Verder professionaliseren van de zorg

- Het behalen van een BIG-registratie om specialistischer in te spelen op complexe hulpvragen.
- Ontwikkelen van kortere en effectievere hulptrajecten voor specifieke doelgroepen.
- Samenwerkingen opzetten met collega-zorgboeren en grotere zorgorganisaties in de regio om expertise te delen en deelnemers beter te matchen met passende zorg.

##### 2. Uitbreiding van de moestuin

- Uitwerken van een moestuinplan met betrokkenheid van deelnemers.
- Organiseren van seizoensgebonden activiteiten rondom tuinieren en koken met de opbrengsten van de moestuin.

## **Langere termijn (3-5 jaar)**

### **1. Renovatie en verduurzaming van gebouwen**

- Het verder verbeteren van de fysieke omgeving, zodat deze veilig, duurzaam en gebruiksvriendelijk blijft voor deelnemers en medewerkers.
- Investeren in energiezuinige oplossingen om onze zorgboerderij toekomstbestendig te maken.

### **2. Creatieve projecten uitbreiden**

- Opzetten van een structureel aanbod voor knutselprojecten en het verkopen van zelfgemaakte producten in een kraampje.
- Actieve promotie van de producten om deelnemers een extra gevoel van trots en erkenning te geven.

Met deze concrete acties willen we onze visie realiseren en zorgen we ervoor dat onze zorgboerderij ook in de toekomst een plek blijft waar deelnemers en ouders zich gehoord en gesteund voelen. Door een duidelijke planning en gestructureerde uitvoering maken we onze doelstellingen haalbaar en borgen we de hoge kwaliteit van zorg die we willen blijven bieden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**5.3**      • Opleidingsplan 2025

**6.5**      • Evaluatie vanzelfsprekend