

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Eigen Kracht

Zorgboerderij Eigen Kracht

Locatienummer: 2796



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	22

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Eigen Kracht

Registratienummer: 2796

Heikampseweg 41, 5425 XX De Mortel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81990855

Website: <https://eigenkrachtzorg.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Eigen Kracht

Registratienummer: 2796

Heikampseweg 41, 5425 XX De Mortel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Zorgboerderij Eigen Kracht over het jaar 2023. Vanaf September zijn we gestart met onze zorgboerderij, maar we zullen terugblikken op het gehele proces van Eigen Kracht.

Veel plezier met lezen!

#### 2.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Desiree Wouters (28) en Martijn van Deursen (27) en wonen samen op melkveehouderij MTS. Van Deursen in de Mortel in de gemeente Gemert-Bakel. Boer zijn zit bij Martijn in hart en nieren. Hij is dan ook werkzaam zowel thuis op de boerderij als extern als herdmanager op een melkveehouderij. Desiree is in 2020 afgestudeerd als Masterpsycholoog Kind&Jeugd en is sinds 2021 begonnen met een eenmanszaak binnen de jeugdzorg.

#### 2.2 Visie

**Vanuit de gedachte dat ieder kind een gezonde, veilige en kansrijke omgeving verdiend willen wij een zorgboerderij starten waar kinderen hun Eigen Kracht kunnen (her)ontdekken. Wij ervaren het als een zege dat wij onze kennis en talenten mogen inzetten om kinderen te laten ontwikkelen tot de mooiste versie van zichzelf. Dit doen wij door de kinderen een veilige plek te bieden met de nabijheid, aandacht en structuur die deze kinderen nodig hebben. Het is ons verlangen om kinderen te helpen, te ondersteunen en richting te geven in hun leven.**

De kinderen waar wij voor mogen zorgen hebben een rugzakje en zijn bekend met verstoorde patronen van hechting. Ze komen uit gebroken gezinnen, hebben te maken gehad met afwijzing, met verwaarlozing, hebben veel ruzie gezien en hebben wellicht gezien wat de effecten zijn van verslavingen. Kortom de kinderen zijn beschadigd. Deze kinderen worden vaak ook KOPP kinderen genoemd. Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problemen. Denk daarbij aan een psychische stoornis, depressie of een verslaving.

Wij geloven dat onze aanpak een herstellende werking zal hebben voor kinderen. Zorgboerderij Eigen Kracht zal een veilige haven voor kinderen moeten zijn. Een plek waar elk kind ontspanning zal vinden. Een plek waar het kind mag zijn wie hij/zij wil zijn en versterkt wordt in zijn/haar Eigen Kracht.

De Zorgboerderij heeft de naam Eigen Kracht gekregen en heeft voor ons meerdere betekenissen.

- Eigen Kracht is nauw verwant met het Engelse begrip 'empowerment';

*Empowerment blijkt samen te gaan met een verbeterde geestelijke gezondheid en het opheffen of compenseren van verscheidene negatieve gezinsfactoren (Laffra & Nikken, 2014).*

- Eigen kracht staat voor zelfregie;

*Het vermogen van individuen om het leven (of situaties) optimaal vorm te geven en problemen op te lossen of draaglijk te maken (Wijnen-Lunenburg; Beek; Bijl; Gramberg & Slot, 2008)*

- Eigen Kracht staat voor zelfredzaamheid;

*Het vermogen van mensen om zelf of samen, oplossingen te bedenken voor hun eigen problemen en deze deels ook zelf uit te voeren (Schaafsma, 2020).*

Wij willen kinderen helpen een fundament te leggen in hun leven met nieuwe patronen waar zij hun toekomst op kunnen bouwen

#### 2.3 Missie

Wij zijn ervan overtuigd dat de omgeving incl. het systeem de belangrijkste hoeksteen vormt voor een positieve ontwikkeling van een kind.

Wanneer kinderen vastlopen en een grotere kans hebben op onveilige hechtingspatronen, om welke reden dan ook, geloven wij dat zij het beste af zijn op locaties waar ruimte is voor onvoorwaardelijke acceptatie: een zorgboerderij.

Uit de onderzoeken van Van Soomeren (2008) en Kroon et al., (2019) blijkt dat kinderen beter af zijn in gestructureerde nagebootste situaties dan in een onveilige thuissituatie. Door de vaste, constante setting leren kinderen de wereld te ontdekken en zichzelf te ontwikkelen waarmee ze nieuwe hechtingspatronen leren (Maton, 2008). Ieder kind verdient de kans om op te groeien met warmte, veiligheid en acceptatie. Een omgeving waar we samen op zoek zullen gaan naar de positieve kanten van ieder individu. Samen elkaars krachten en talenten ontdekken én ontwikkelen. Ieder kind is uniek en doet er toe! Onze aanpak zal kinderen helpen een positiever beeld over zich en hun omgeving te vormen.

Als je als kind niet meer bij je eigen ouders tot ontwikkelen komt, dan is het belangrijk dat je ergens naartoe kunt waar je je veilig en geaccepteerd voelt (Metz; Sonneveld; Koops, (2014). Waar gekeken wordt naar jouw persoonlijke behoeften om vanuit de primaire bouwstenen tot ontwikkeling te komen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin dit jaar zijn de plannen in uitvoering gebracht om een zorgboerderij op te zetten. Nadat we in 2022 een projectaandrijver hebben ingehuurd, konden we met een omgevingsvergunning onze plannen realiseren. Ook zijn we gestart met de verbouwing van een deel van de oude stal. Deze hebben we verbouwd tot 'praktijk ruimte' waar een keuken, woonkamer, sanitaire voorzieningen en een kantoor aanwezig is. Deze verbouwing is tot zijn einde gekomen in augustus 2023.

Het jaar 2023 stond in het teken van de start up van de zorgboerderij. Verzamelen van informatie, marktonderzoek, plannen maken en veel overleggen met externe partijen maakten daar deel van uit.

In februari van 2023 heeft het eerste gesprek plaatsgevonden met M. van der Heijden van St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid. Dit gesprek was oriënterend van aard. In juni heeft het tweede gesprek plaatsgevonden waarbij ook collega E. Dracht van de St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid aanwezig was. Aan de hand van dit gesprek is het ondernemingsplan aangepast. Nadat zij intern overleg hebben gehad is er een afspraak gemaakt op 1 september om de samenwerking met de SZZ vast te leggen.

Deze samenwerking maakt dat Zorgboerderij Eigen Kracht haar deuren heeft kunnen openen. Toen is er gestart met reclame maken door middel van folders en veel mond tot mond reclame. Dit heeft er toe geleid dat de eerste 2 deelnemers in november zijn gestart. Begin december is er ook een derde deelnemer gestart. Daarnaast weten mensen zorgboerderij Eigen Kracht te vinden doordat ze contact opnemen om te overleggen voor mogelijk nieuwe aanmeldingen.

Onze dagelijkse activiteiten, zoals het voeren van de dieren, wandelen met de dieren en het ontdekken van de natuur zijn super gezellig. Door de rustige sfeer worden onze deelnemers minder snel overvraagd, beter gehoord en ontstaan er activiteiten waar zij zelf kracht uit halen. Veel van de activiteiten die rond de donkere en druilerige dagen veel terugkomen zijn koekjes bakken en knutselen.

Doordat er enkele deelnemers zijn gestart kon aan de hand van hun behoeften de zorgboerderij uitgebreid worden. Een deel van het bakhuis is getransformeerd tot werkplaats. Ook is er een speelhuis aangeschaft met glijbaan en schommel, en zijn er twee konijnen bij gekomen.

#### **Zorgaanbod**

Veel kinderen met een vergroot risico op onveilige hechtingspatronen ervaren psychosociale problematiek voortkomend uit de thuissituatie en missen de zelfredzaamheid die bij hun leeftijd hoort. Van praktische zelfstandigheidszaken tot diverse sociale vaardigheden, zoals het uiten van je mening, voor jezelf opkomen etc. Eigen Kracht focust zich daarom op het aanleren van vaardigheden



in de dagelijkse praktijk door middel van ervaringsleren. Ervaringsleren wordt gebruikt om gedrag te begeleiden en ontwikkelprocessen bij individuen en groepen in gang te zetten. Met name door te ervaren kom je uiteindelijk tot nieuwe inzichten. Doen is de beste manier van denken.

Eigen Kracht biedt begeleidingstrajecten voor kinderen van 6 tot 14 jaar waarbij er sprake is van een risico op een verstoord hechtingspatroon om welke reden dan ook. Ook kinderen met een laag EQ of beperkingen in het autistisch spectrum kunnen bij Eigen Kracht terecht. Tijdens de begeleiding wordt gebruik gemaakt van onderdelen uit de volgende evidence based interventies (*Databank Effectieve jeugdinterventies | Nederlands Jeugdinstituut, z.d.*):

- EMDR - Traumaverwerking
- NIKA – Hechtingspatronen verbeteren
- Basis CGT – Cognitieve gedragstherapie
- Psycho-educatie – Voorlichting en advies
- Diagnostiek – informatie verzamelen

Aan de hand van bovenstaande interventies wordt ervaringsgericht te werk gegaan. Door fysiek verschillende situaties te ervaren, worden meerdere gebieden tegelijkertijd in het brein geactiveerd wat zorgt voor een snellere ontwikkeling van nieuwe netwerken in het brein. Wanneer dit gecombineerd wordt met ervaringsgericht leren beklijft de nieuwe informatie sneller.

Onderstaande thema's kunnen tijdens de begeleiding aangepakt worden:

- Bevorderen veilig gehechtheidspatroon;
- Vergroten zelfvertrouwen;
- Vergroten van probleemoplossend vermogen;
- Emotie regulatie;
- Voor jezelf opkomen;
- Weerbaarheid vergroten;
- Omgaan met pesten;
- Negatieve herinneringen verminderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Kwaliteit

In 2023 zijn we gestart met het voltooiën van de werkbeschrijving van het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien'. Deze moet in maart afgerond zijn om het keurmerk te behalen. Wanneer de werkbeschrijving volledig is ingevuld zal de eerste toetsing plaatsvinden.

#### Ondersteunend netwerk

Door de samenwerking met St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid kan Zorgboerderij Eigen Kracht ZIN leveren. De SZZ faciliteert de zorginkoop bij de gemeenten en het zorgkantoor en maakt dit daardoor mogelijk. Ook zorgen zij voor ondersteuning en deksundigheidsbevordering.

#### Financiering van de zorg

De deelnemers kunnen alleen via ZIN bij ons terecht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In deze paragraaf wordt een korte evaluatie gegeven van de ontwikkelingen en situaties die bij het vorige onderdeel zijn beschreven

Door het starten van reclame maken vanaf het moment dat de samenwerking is gestart, heeft ervoor gezorgd dat de instroom van deelnemers later op gang is gekomen dan verwacht. Gelukkig staan er meerdere aanmeldingen op de wachtlijst om in het nieuwe jaar te kijken of er een match is.

Door de zorgzwaarte die wordt geboden flexibel plannen lastig geworden met de huidige deelnemers. Dit zorgt ervoor dat er gekeken wordt naar mogelijkheden om in het nieuwe jaar personeel aan te nemen. Hiermee kunnen er meer aanmeldingen aangenomen worden, komt er meer flexibiliteit terug en kan de continuïteit meer gewaarborgd worden.

Tot nu toe hebben er nog geen evaluatie momenten plaatsgevonden, evenals tevredenheidsonderzoek. Echter wat tot nu toe in de wandelgangen naar voren is gekomen zijn ouders en jeugdigen tevreden over de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Eigen Kracht zijn kinderen en jeugdigen welkom tot en met 16 jaar. Er kan sprake zijn van hechtingsproblemen, milde gedragsproblematiek en/of lage sociale emotionele ontwikkeling. Kortom onze doelgroep zijn kinderen en jeugdigen met een rugzakje die net niet lekker kunnen meekomen.

Wij bieden individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Onderstaand is te zien hoeveel deelnemers per begeleidingsvorm er aangemeld zijn.

<b>Individuele begeleiding</b>	<b>2</b>
<b>Groepsbegeleiding</b>	<b>1</b>

In 2023 zijn we gestart met 0 deelnemers en we eindigen dit jaar met 3 instromers.

<b>2023</b>				
<b>Begin 0</b>	<b>Instroom 3</b>	<b>Doorstroom</b>	<b>Uitstroom</b>	<b>Eind</b>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot het jaar 2023 kunnen we concluderen dat er een groei is geweest in het aantal startende deelnemers. Met deze groei kunnen we tevreden zijn en na de start van de zorgboerderij hadden we niet verwacht dat we door de individuele begeleiding al vrij 'vol' zitten.

De deelnemers die zijn gestart passen op onze zorgboerderij. Mede doordat het zorg op maat is, passen we ons zorgaanbod aan, aan de deelnemers. Op deze manier kan iedere deelnemer op eigen tempo zijn of haar eigen kracht ontdekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is een jaarlijks opleidingsplan. Dit plan wordt ieder kwartaal bijgesteld waar nodig. Dan wordt er ook geïnventariseerd naar eventuele scholingsbehoeften.

De volgende onderdelen komen standaard aanbod in het opleidingsplan

- BHV (herhaling)
- Supervisie/intervisie bijeenkomsten (maandelijks)
- Regio bijeenkomsten SZZ
- Herregistratie SKJ
- Herregistratie NIP

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing het afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wat	Doel	Wanneer	Biggewoond en/of met succes afgerond
Handelingsgerichte diagnostiek	Desiree	25-12-2023	Ja
Trauma en huiselijk geweld	Desiree	01-12-2023	Ja
BHV	Desiree	03-05-2023	Ja
NIKA	Desiree	13-04-2023	Ja
ONS start uitleg	Desiree	01-09-2023	Ja
De Denkwijzer	Desiree	10-11-2023	ja
Supervisie	Desiree	ledere maand	Ja, nog niet afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaar focussen we op expertise om later op de zorgboerderij de diepgang te vinden en het kwaliteit van de toekomstige medewerkers te vergroten.

**Jeugd- en gezinsrecht e-learning**

<b>Diagnostiek in de jeugdzorg, interculturele diagnostiek, gezinstaxatie, persoonlijkheidsdiagnostiek, samenwerking jeugdzorg-onderwijs, diagnostiek bij LVB, HGD bij onveiligheid</b>
<b>Professionele fitheid</b>
<b>Basiscursus systeemtherapie</b>
<b>Infant Mental Health, met accent trauma bij zeer jonge kinderen</b>
<b>Huiselijk geweld en (gehechtheids)trauma</b>
<b>Beroepscode en professionele reflectie</b>
<b>Coaching, consultatie en werkbegeleiding geven</b>
<b>Vervolopleiding NIKA Practitioner: e-learning en 1 lesdag</b>
<b>Mentaliserend bevorderend handelen (gehechtheid 12+)</b>
Herhaling BHV
Intervisie
Smart training

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door te werken met een opleidingsplan worden de kennis en vaardigheden up to date gehouden. We kunnen terugblikken, vooruitkijken en plannen. Door de website van de SZZ goed in de gaten te houden zien we wanneer er trainingen zijn. Deze kunnen waar nodig meegenomen worden in het plan.

De komende opleidingen zullen te maken hebben met de basis voor de zorgboerderij en met het afstuderen tot BIG geregistreerd K&J psycholoog. Verder zullen er cursussen gevolgd worden om de processen op de zorgboerderij te verbeteren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats binnen 3 maanden. Daarna iedere 6 maanden, dus jaarlijks 2 per jaar tenzij anders afgesproken met alle betrokkenen. Van het gesprek wordt een verslag geschreven, deze wordt geüpload in het dossier en het zorgplan wordt vernieuwd aan de hand van dit gesprek.

De onderwerpen die aan bod komen in het evaluatiegesprek zijn doelen en acties, risicotaxatie, privacy, maar ook hoe ervaart de cliënt het op de boerderij, hoe ervaren ouders het en hoe is de thuissituatie/school omgeving.

Momenteel hebben er nog geen gesprekken plaatsgevonden, aangezien er nog geen deelnemers 3 maanden in zorg zijn. De eerste gesprekken staan wel gepland eind januari.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nvt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden ingepland en er wordt nog gekeken hoe deze worden vormgegeven. Aangezien we de deelnemers ook een stem willen geven, maar zij niet kunnen functioneren in het bijzijn van meerdere is het lastig 1 inspraakmoment te organiseren waarbij iedereen aanwezig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nvt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er wordt gewerkt met 'vanzelfsprekend'. Dit wordt nog nader uitgewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nvt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen MIC meldingen ingevuld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is afgerond en zijn up to date.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het volgen van de actielijst gaat goed. Het is fijn dat het op volgorde staat. Maandlijks wordt er gekeken wat er voor die maand op de planning staat. Verbeterpunten zijn dat ik nieuwe actie punten op tijd op de actielijst toevoeg. Zowel op de actielijst van het keurmerk als de eigen actielijst. Voor nu ga ik proberen deze ook maandlijks bij te werken en niet alleen de to do punten afvinken, maar ook de nieuwe acties toevoegen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar zijn de doelstellingen; De BIG registratie behalen. Op deze manier kan er kwalitatief hogere zorg geleverd worden met korte contacten. Werknemers kunnen intern geschoold en opgeleid worden.

Voor de zorgboerderij is het idee dat er meer jeugdigen komen, de groepen vol zitten en er een tweede ruimte gerealiseerd moet worden om te voldoen aan de veiligheid van de jeugdigen (gevoelsmatig).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komende tijd gaan we ons focussen op reclame, maar ook zullen er meer dieren bij komen, een moestuin wordt gerealiseerd en de speelweide wordt afgemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Korte termijn doelen:

Verzetten hoibalen

Verzetten kalveren stalen

Trampoline verplaatsen

#### Midden termijn doelen:

Afrastering weiland

Bouw schuilplaatsen dieren

Moestuin maken

Lange termijn doelen:

Aanschaf dieren

Lange termijn doelen zijn niet meegenomen in de actielijst. Deze actielijst is een jaarlijkse lijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- actielijst

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>9.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• actielijst</li></ul> |
|------------|--|