

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap M.A. de Ruijter en M. de Ruijter-Boer (2797)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Willestee (2797)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap M.A. de Ruijter en M. de Ruijter-Boer

Registratienummer: 2797

Willeskop 135, 3421 GV Oudewater

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55930360

Website: <https://www.willestee.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Willestee

Registratienummer: 2797

Willeskop 135, 3421 GV Oudewater

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Voor de lezer is het fijn om te weten dat na 14 jaar werkervaring bij een collega zorgboer. Wij op 13 maart 2024 onze eigen zorgboerderij zijn gestart.

We zijn gestart met 2 deelnemers. Hierdoor konden we de deelnemers veel aandacht geven en goed inspelen op de behoefte. We beleven alles voor de eerste keer. We zijn ons bewust van deze bijzondere momenten. Het was bijzonder om met de deelnemers en de eerste vrijwilligers de vorming en start van de zorgboerderij te beleven.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij de start van een nieuwe werkvorm is alles nieuw en alles beleven voor de eerste keer. Zo wordt er langzaam een team vrijwilligers gevormd. En hebben we het eerste werkoverleg. Het zorgaanbod is gegroeid van 1 dag dagbesteding naar 3 dagen . 13-03-2024 1e dag open, 01-06-2024 2e dag open, 01-11-2024 3e dag open.

Met de groei van aantal dagen, nam ook het aantal vrijwilligers toe en vanaf de 3e dag mogen we ook leerlingen aan ons team toevoegen.

Situatie op de zorgboerderij: alles was gericht op neerzetten van een prettige werkomgeving.

Zo werd de groentetuin vorm gegeven, werden er bankjes geplaatst langs het kavelpad zodat we daar naar toe kunnen wandelen en even kunnen rusten.

Financiering: Voor de financiering heb ik mij aangesloten bij ZON. zei helpen mij tevens met het implementeren van het handboek L&Z.

Kwaliteitsproces: Verder zijn we aan de slag gegaan met het invullen en vorm geven van het handboek landbouw en zorg. De praktische uitvoering was mij al bekend doordat ik hier elders mee werkte.

De eerste schriftelijke toetsing heeft plaats gevonden. Nu gaan we er een jaar mee aan de slag waarna de audit plaats zal vinden in 2025

Netwerk onderhouden: Ik heb mijn netwerk onderhouden door aan intervisie deel te nemen. We rouleren met een groepje die gelijke deelnemers groep hebben. Bezoeken elkaars bedrijven en leren van elkaar.

De werkbeschrijving is aangeboden ter goedkeuring en na enkele aanpassingen 22-08-2024 goedgekeurd. We kunnen er nu een jaar mee werken waarna de audit zal plaats vinden.

De inkooporganisatie west Utrecht heeft via ZON (Zorg Ondersteunend Nederland) een kopie van hoogt genoten opleiding van zorgboerin opgevraagd. Deze is is ingestuurd na ontvangst (juli 2024)

Kwaliteitscontrole vanuit Zon: coöperatie zon heeft contracten met de zorgkantoren en gemeenten. Ook zij moeten bewijzen dat zij voldoen aan de eisen. De coöperatie zij de zorgboeren bij elkaar. Een kwaliteitsmedewerker heeft op locatie aan de hand van een checklist gekeken of de Willestee voldoet aan gestelde eisen.

VUZB: eind 2023 ben lid geworden van de VUZB (vereniging van utrechtse zorgboerderijen) Het eerste jaar als aspirant lid. Van hieruit heeft zorgboerin deelgenomen aan 4 intervisie bijeenkomsten.

Vanuit de te leveren zorg zijn 6 dementie consulenten op bezoek geweest.

2 dementie consulente vanuit een thuiszorgorganisatie,

2 dementie consulente vanuit een plaatselijke zorginstelling,

2 dementie consulente vanuit nabijgelegen zorginstelling. Dit om te bezien welke zorg wij bieden en de sfeer in de groep te proeven.

WZD: wij bieden geen onvrijwillige zorg

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1 Als nieuwe zorgaanbieder op een 'markt' die ingevuld wordt door bestaande zorgaanbieders. Moet je je onderscheiden.

Gemeentes hebben de voorkeur om met groetere zorgorganisaties te werken. Door ons aan te sluiten bij ZON kunnen we als startende zorgboer ook de zorg leveren die we willen. Want elke zorgonderneming begint klein. Inmiddels worden we gewaardeerd door gemeente en zorginstelling en dat stemt hoopvol.

3.2 De zorgboerderij is een zorgorganisatie en als zorgboerderij ontkom je er niet aan dat je naast je werk met de deelnemers moet voldoen aan gestelde eisen. Doen wat je zegt en zeggen (en vastleggen) wat je doet.

Voor het KLJZ keurmerk zijn we bezig geweest met de puntjes op de I en het opzetten van een jaar draaiboek Dit krijgt meer een meer vorm. Hierbij helpt de ervaring die de zorgboerin heeft opgedaan bij collega zorgboer.

De zorgboerderij heeft geen rechtstreekse contracten zoals onder aannemerschap met instellingen. Alle contracten lopen via ZON. Dit werkt prettig en zorgt voor arbeidsverlichting.

Doelstellingen van vorig jaar:

Dit is de doelstelling van de zorgboerderij.

We bieden deelnemers de gelegenheid om hun eigenwaarde te vergroten, Het gevoel van samenzijn te ervaren, een doel in het leven vinden, te socialiseren met anderen en te kijken naar hun mogelijkheden.

Doel van Zorgboerderij Willestee is om zorg op maat te bieden in een huiselijke en warme sfeer, zodat deelnemers zich thuis voelen. Hierbij willen we het 'normale leven' nastreven, waardoor deelnemers vaardigheden behouden en zo mogelijk zelfs uitbreiden.

Voor de deelnemers die onze zorgboerderij bezoeken lukt dit inmiddels. We zien dat we de mantelzorgers ontlasten van zorg en een opname uitstellen.

Verder heeft de zorgboerin dat ze haar netwerk vergroot en de zorgboerderij op de kaart zet.

Dit blijft een werkdoel: De website wordt inmiddels goed bezocht. Regelmatig komen en potentiële deelnemers kennis maken en sfeer proeven. Verder is door het organiseren van een open dag de bekendheid toegenomen. En door het bezoeken van alzheimer cafe's in de regio.

Afgelopen jaar was één van de doelen een mooie folder te maken. Conclusie: het is bij een flyer voor de open dag gebleven. Hierna is er een toeloop van deelnemers gekomen waardoor de flyer nog niet gemaakt is.

actie toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wekelijks bezoeken 12 verschillende deelnemers de zorgboerderij. Het grootste gedeelte zijn mensen met geheugenproblematiek. Maar ook mensen met NAH vinden hun weg naar de boerderij. Qua leeftijd en interesses sluiten deze groepen naadloos op elkaar aan. Verder valt op te merken dat het aantal jongere deelnemers (onder de 65jaar) groeit.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met geheugenproblematiek >65	0	6	2	8
Mensen met geheugenproblematiek <65	0	2	0	2
Mensen met NAH	0	2	0	2
Mensen met eenzaamheidsproblematiek	0	2	0	2
Totaal	0	14	2	12

Reden uitstroom

Verhuisd -> VPH	1			
Gezondheidsredenen	1			
Totaal	2			

periode 13-03-2024 t/m 31-12-2024

Door de groei die we doormaken hebben we de begeleiding zo goed mogelijk verdeeld over de groepen. Verder proberen we door een proefdag aan te bieden te bezien waar de deelnemer het beste past.

We verlenen zorg vanuit de WMO en WLZ verder hebben we ook een PGB cliënt toegevoegd. Het evenwicht tussen deelnemers vanuit WLZ/WMO nagenoeg gelijk.

We bieden uitsluitend groepsbegeleiding.

Inspelen op zorgzwaarte van deelnemers : Door gesprekken met mantelzorgers of familie van de deelnemer proberen we tijdig en kordaat in te spelen op de voortdurende veranderingen in zorg en zorgzwaarte.

Geheugenproblematiek is voortschrijdend. Dit betekent dat we voortdurend de plannen moeten bijstellen. daar geheugen en lichamelijk energie veelal achteruit gaan. In de praktijk gaan we samen op met thuissituatie en houden we de zorg vol tot overlijden of opname. Uiteraard binnen vooraf gestelde kaders.

Als we terugkijken op het jaar is de geleidelijke groei boven verwachting.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we na bijna 10 maanden kunnen trekken. Is dat het aantal deelnemers boven verwachting is.

Met name de deelnemers met geheugenproblemen hadden we verwacht maar ook de jongere deelnemers of diens familie weten ons goed te vinden.

Ook de deelnemers met NAH passen prima in de groep. Hun leeftijd en levenservaring komen overeen. Verder zijn ze gemotiveerd en zien het als een eigen keus om bij onze groep aan te sluiten.

We hebben geleerd dat we steeds goed moeten kijken of een deelnemers voor groep begeleiding geschikt is of dat de deelnemer toch beter past bij persoonlijke begeleiding. Dit omdat deelnemers steeds later in het proces binnen komen. Door goede observaties en contact met dementieconsulent en familie kan er een eerlijk en passende keus worden gemaakt. Voordat deelnemers starten wordt er altijd een kennismaking moment gepland. Waarin de familie en deelnemer worden uitgenodigd om de locatie te bezoeken op een dagbestedingsdag. Zodat ze zien en ervaren hoe het er op de zorgboerderij aan toe gaat.

Het is gegaan zoals we van te voren hadden gehoopt. Dat stemt ons positief voor de toekomst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Nadat we een team hadden gevormd met dagelijkse begeleiding van 1 vrijwilliger en 1 beroepskracht hebben we ons in het najaar aangemeld bij de SBB

We staan voor 2024 open voor NIV 2 en NIV 3 helpende zorg

1 leerling helpende zorg MBO Hilversum NIV 2 (3 dagen per week) gedurende een half jaar dec- juni

5 oriënterende stages:

één leerling 2 weken zorgstage vanuit Kalsbeek college in Woerden

één leerling 2 weken zorgstage vanuit Kalsbeek college in samenwerking met collega zorgboerderij

(wij waren 2 dagen open, bij collega mocht deze stagiaire de andere dagen stage lopen)

2 leerlingen vanuit Driestar college hebben elk dagen snuffelstage gelopen.

één leerling vanuit MBO Yuverta (gedurende 10 weken 1 dag per week)

Vooraf nodigen we de leerlingen uit voor een kennismaking meeloopdag. Na deze dag vind er een gesprek plaats en weet de leerling of wij hem/haar de stageplaats kunnen bieden.

Met alle leerlingen wordt in de eerste week contact gezocht met school en begeleiding afgesproken.

Ontwikkeling: we bieden plaats voor 2 stagiaires per dag. Dit bied overzicht en is realistisch om te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 10 vrijwilligers die wekelijks activiteiten met de deelnemers begeleiden. Vijf vrijwilligers zetten zich in voor dagelijks begeleiding Vier vrijwilligers zetten zich in voor dagelijks vervoer van en naar de zorgboerderij. Een vrijwilliger helpt volledig in de tuin en werk om de gebouwen heen.

De vrijwilligers werken altijd samen met de beroepskracht. Zei stemmen samen af hoe de dag er uit gaat zien. Welke activiteiten worden ondernomen. Een keer per jaar wordt er een functioneringsgesprek gevoerd. Het team vrijwilligers is langzaam meegroeid met het groeien van het aantal deelnemers. Het eerste werkoverleg heeft inmiddels plaatsgevonden. De werkoverleggen gaan we nu continueren en feedback wordt meegenomen in de vorming van het team en organisatie. Vrijwilligers worden met regelmatig gevraagd om een mening en/of inbreng zodat we een breed gedragen organisatie /werkplek wordt.

Omdat we nieuw gevormd worden in onze samenwerking. Vragen we regelmatig aan collega's om ideeën. Zo hebben we de groepen niet verder laten groeien dan 7 deelnemers. Zodat de beroepskracht plus vrijwilliger de zorg en begeleiding goed aan kunnen. Ook de zorgzwaarte wordt goed in de gaten gehouden.

Wanneer een vrijwilliger aanwezig is worden bijzonderheden mbt de dag op de dag zelf besproken.

Er hebben nog geen officiële evaluatie gesprekken plaatsgevonden met vrijwilligers. Dit gaan we in 2025 oppakken. En vastleggen.

Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan de vrijwilligers. Er is een groepsapp. verder zijn we samen naar : Dag Mama2 in theater geweest in Nieuwegein, de Film de terugreis -> Oudewater, en attentie bij verjaardag.

Naam/functie		uren per week	
groepsbegeleiding	1	3,5 uur	
groepsbegeleiding	2	3,5 uur	
groepsbegeleiding	3	3,5 uur	
groepsbegeleiding	4	7 uur	
groepsbegeleiding	5	3,5 uur	
tuin onderhoud	6	3,5uur	
vervoer	7/8	1	
vervoer	9	1	
vervoer	10	3	

Team vrijwilligers: is groeiend er is nog plaats voor meer vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat het starten van een nieuw bedrijf ook de aanmelding van nieuwe medewerkers / vrijwilligers aantrekt.

We zijn eerst gestart met vrijwilligers team, gevolgd door stagiaires en als laatste voegen we hier personeel aan toe

Nu we inmiddels met een groep van vrijwilligers en stagiaires werken is het ook van belang dat we de vakantieperiode periode opvangen.

We gaan in het komende jaar een vaste medewerker aannemen die de zorgboerin kan waarnemen en ondersteunen.

Het doel is het team vrijwilligers uitbreiden. Hierbij ga ik gericht opzoek naar vrijwilligers die deelnemers voor bepaalde activiteiten kunnen begeleiden zoals houtbewerking , tuin of dieren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor de verantwoordelijke (beroepskracht) is BHV vereist. Deze heeft zorgboerin afgelopen jaar weer herhaald.

Afgelopen jaar heeft zorgboerin opleiding om deze zorgboerderij te mogen hebben behaald. Medewerker maatschappelijke zorg NIV 4. Hiervoor ging ze gedurende 2 jaar één dag per week naar school. Het werk op de zorgboerderij van een collega diende als 'stageplaats'.

Sinds eind 2023 heeft de Willestee zich aangesloten bij de VUZB (Vereniging van Utrechtse Zorgboeren) Met leden van de zorgboerderij in groepjes van 4-5 leden intervisie bijeenkomsten gevolgd.

Vanuit ZON (Zorg Ondersteunend Nederland heeft de zorgboerin het eerste doelgroepoverleg gevolgd. Dit krijgt in 2025 een vervolg.

Verder is zorgboerin lid van V&VN (vereniging van verplegende en verzorgende) hiervoor heeft zorgboerin gecrediteerde en niet gecrediteerde scholing gevolgd. Voor komend jaar zal hier een tandje bij moeten daar de deadline op sept. 2025 is vaststaat.

Voor de medewerkers hebben we in het werkoverleg een vast moment waarin we leren van elkaar. Degene dit het willen krijgen BHV aangeboden. en of een klinische les van een bepaald onderwerp. Dit zullen we het komende jaar structureel vorm gaan geven.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis verbreden : bij de medewerkers peilen wat de behoefte is van scholing en vragen waar er behoefte aan is. We zijn als team net gestart. We komen uit verschillende achtergronden. Voor de een is het bekend en voor de ander is het nieuw.

- 2025 intervisiebijeenkomsten (4xper jaar) met collega zorgboeren
- 2025 afronden V&VN 5 jarige scholingsperiode insturen en ter evaluatie.
- 2025 Kennis vergroten over alzheimer en de gevolgen hiervan.
- 2025 BHV-zorgboerin

Voor medewerkers:

- 2025 alzheimer online test voor medewerkers
- 2025 'klinische les' casuïstiek bespreking.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afronden van de tweejarige scholing. Het starten van de zorgboerderij (invullen van de werkbeschrijving) en het afronden van huidige werk. Namen veel tijd in beslag. Voor de zorgboerin betekend het nu verder uitbouwen en vormen geven van gestelde doelen.

Door jaarlijkse gesprekken van medewerkers/vrijwilligers te voeren de behoefte te peilen. En in overleg met hen te bezien wat nodig is. Uitnodigen en stimuleren om trainingen te volgen zoals alzheimer cafe's. Film of voorstelling met een strekking in de doelgroep waarmee wij werken.

het is fijn dat de zorgboerin mag aanhaken bij de geplande BHV-trainingen

Afgelopen jaar deden we alles voor de eerst keer. We vormden een team en komen nu tot het punt. Dat het loopt en wat maakt ons dat we stevig staan. Het doel is dat het team toegerust is het werk te kunnen doen.

Hier kan een gerichte scholing of klinische les bij helpen

Uit samenwerkingsgesprekken behoefte in kaart brengen en zullen we gerichte scholing aanbieden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk half jaar (minimaal één keer per jaar) wordt er een evaluatie gesprek gevoerd met de deelnemer, diens familie, dementie consulent of zorgprofessional.

Vooraf wordt een conceptplan opgesteld. Deze geprint en overhandigd aan aanwezigen. Zodat er kan worden meegelezen of meegeschreven tijdens het gesprek.

Omdat de zorgplannen gedurende tussenliggende periode ook worden aangepast, nav veranderde situatie en overleg met de deelnemer en 1e contactpersoon, zijn er m.b.t. de dagbesteding meestal geen grote veranderingen n.a.v. het evaluatiegesprek. Soms uitbreiding van dagen. Maar meestal wordt deze verandering eerder of later gemaakt. (als er behoefte is en de situatie zich voordoet)

De aanwezige casemanagers en thuiszorgmedewerkers ervaren het overleg als prettig. Er ontstaat een totaal beeld. van de zorg die door verschillende disciplines worden geboden.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. Als zorgboerderij bieden we een meerwaarde en ontzorgen we de partners en of mantelzorger. We dragen de zorg met elkaar.

Tijdens het evaluatie gesprek wordt het volgende besproken:

Hoe komt de deelnemer thuis?, Hoe verloopt het vervoer?, In het thuisfront tevreden, Hoe gaat het thuis? en wat er verder ter tafel komt.

De meeste gesprekken worden met de deelnemer erbij gevoerd. Als dit geen meerwaarde heeft of tot onrust/achterdocht leidt wordt er in sommige situaties voor gekozen dit zonder de deelnemer te laten plaatvinden.

Er heeft met iedere deelnemer één of meerder gesprekken plaatsgevonden. Dit is afhankelijk van zorgzwaarte en of deelnemer WMO of WLZ heeft.

Het zorgplan wordt doorgelopen. Het reanimeer mij niet formulier wordt (als het blanco is) nog onder de aandacht gebracht.

Het begeleidingsplan wordt zo nodig aangepast en als afsluiting door beide ondertekend.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn met de deelnemers gehouden. Waarvan de 1e keer bij de deelnemer thuis. de opvolgende keren kan het ook op de zorgboerderij.

Evt. aanpassingen zijn opgenomen in het actueel persoonlijk begeleidingsplan.

Leerdoel voor zorgboerin is de tijd bewaken: zorgplangesprek duurt maximaal een uur.

Verder wordt er dagelijkse evaluatie gerapporteerd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben 2 inspraakmoment plaats gevonden. Door middel van den kaartspel zijn de vragen gesteld.

Besproken is o.a: Kom je hier graag? Wat vind je van de maaltijden? Heb je eigen inbreng bij activiteiten? Wordt je genoeg uitgedaagd? Welke activiteiten zou je graag meer willen doen? Zijn de activiteiten afwisselend? enz. enz.

Hier kwam uit voort dat deelnemers meer willen doen met muziek, verder zijn de deelnemers tevreden. Verder is de uitkomst wisselend. De ene deelnemer gaat wat liever op pad. De ander is liever meer op locatie.

Dit gaan we de komende jaar ook de deelnemers en diens familie een evaluatieformulier laten invullen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Het is prettig te weten dat er meegedacht worden in oplossingen.

De meeste vragen en suggesties worden direct opgelost of aangepast. waardoor er uit een overleg soms weinig tips komen, ook bij doorvragen en verschillende benadering,- en of vraagstelling.

Door samen te brainstormen op een bepaald moment kom je tot gezamenlijke besluiten.

Leerpunt: uit één op één gesprekken komt vaak minder bruikbare ideeën.

Wat ga ik nog doen: jaarlijks familiebijeenkomst met gezamenlijk brainstorm moment Tips en Tops. (wat gaat goed , wat kan beter)

Jaarlijks tevredenheidsmeting voor alle deelnemers (langer dan 2 maanden) aanwezig.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar hebben we dit door omstandigheden niet gedaan.

Voor het komende jaar staat deze al gepland en zal de evaluatie worden meegenomen naar op de familiebijeenkomst door te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wordt vervolgd 2025

leerpunt: eerder starten met tevredenheidsmeting

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor het melden van incidenten wordt een FOBO formulier ingevuld. Deze wordt toegevoegd aan het zorgdossier. afgelopen jaar is er sprake geweest van 1 ongeval op locatie. Zie hieronder beschreven.

ongeval locatie	omschrijving voorval-oorzaak	actie	betrokken	geleerd
val binnen het pand	<u>omschrijving</u> : een deelnemer stond op, draaide en viel (verzwikte zijn enkel) <u>mogelijke oorzaak</u> : schierlijk draaien. Dhr. had al een pijnlijk verdikte enkel had weinig kracht in been.	controle door Huisarts binnen een uur i.v.m. hevige aanhoudende pijnklachten gerapporteerd en gemeld aan familie, en thuiszorg	zorgboerin / deelnemer	Dhr. blijven wijzen op het gebruik van zijn rollator. Hoe klein de afstand ook is.
aanrecht	Deelnemer sneed in zijn vinger met aardappel schilmesje.	pleister	zorgboerin /deelnemer	niet te voorkomen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze doelgroep heeft met name hinder van geheugenproblemen. Hierdoor komt het voor dat deelnemers zonder stok of zonder rollator aan een wandeling beginnen of zich verplaatsen binnen het gebouw. Het is aan de begeleiding om steeds de deelnemer te sturen en te corrigeren of aan te vullen de juiste hulpmiddelen te gebruiken.

Conclusie van het afgelopen jaar is dat de meldingen beperkt zijn gebleven tot twee incident. Dat is positief. Dit is mede te danken door de kleine groepen en in verhouding goede begeleiding. De verwachting is dat de groepen zullen groeien. De kans op incidenten ook toe zal nemen.

De beroepskracht zal hier scherp op zijn en professioneel handelen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

checklijst zooïnose invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

SCOPE 12 keuring zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 25-03-2025 staat de scope keuring gepland. N.a.v. dit onderzoek en beoordeling zullen we punten aanpakken. Wordt vervolgd.

Alzheimer cafe's bezoeken, contacten onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor afgelopen jaar veel contacten opgedaan en onderhouden. Komend jaar continueren

seksueel overschrijdend gedrag - beleid toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: nog niet afgerond - doorschuiven naar 2025

VOG zorgboer toevoegen, en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG's toegevoegd aan dossier

RI&E rapportage blijft blanco, nog toevoegen mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E rapportage .

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: nog niet afgerond - doorschuiven naar 2025

pagina uit informatieboekje gebruik gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn op de hoogte wat wel en niet is toegestaan. - bij afwijking wordt dit vastgelegd in persoonlijk zorgplan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

SBB-erkenning aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eind 2024 heeft de zorgboerderij deze erkenning ontvangen

verzekeringen herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: verzekeringen nagezien en aangevuld.

afstapje achterdeur merken en aanhelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie loopt nog wordt doorgeschoven naar 2025

VOG zorgboer toevoegen, en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG kinderen zijn toegevoegd. VOG zorgboer volgt nog

checklist hygiene jaarlijks invullen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zooönose keurmerk is afgegeven

december verzekeringen nazien

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: verzekeringen zijn nagezien en aangepast

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan is nagezien, hangt zichtbaar in de ruimte, is besproken in werkoverleg.

evaluatie formulier vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie formulier is toegevoegd en wordt gebruikt als leidraad bij de gesprekken

VOG toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: VOG-vrijwilligers zijn allemaal toegevoegd

checklijst zooönose invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zooönose keurmerk is voor 2025 afgegeven.

wat gaat goed, wat kan beter tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaar rond zijn we bezig met wat gaat goed en wat kan beter. In gesprekken met deelnemers en collega's. Zo ontwikkelen we mee als zorgboerderij.

wat gaat goed, wat kan beter tevredenheids

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks worden er verschillende inspraak momenten gehouden met de deelnemers. Eén in groot verband (meestal in het voorjaar) en meerdere kleinere momenten met deelnemers onder de koffie. Hier komt waardevolle informatie uit die we in de praktijk kunnen toepassen

verzekering herzien (aantal personeel)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering is door zorgboerin met tussenpersoon aangepast. Naar het aantal vrijwilligers/personeel

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: akkoord bevonden 22-08-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: akkoord bevonden 22-08-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 08-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: akkoord bevonden 22-08-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: akkoord bevonden 22-08-2024

RI&E rapportage blijft blanco, nog toevoegen mei 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E rapportage toegevoegd

ZON-contract toegevoegd

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: ZON contract toegevoegd

procedure klachten afhandeling van vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 13-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: procedure klachten afhandeling vrijwilligers toegevoegd en besproken binnen het team

exit procedure

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: exit procedure toegevoegd

diploma niv. 4 toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 07-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Marijtje heeft opleiding Niv 4 afgerond en diploma behaald (juni2024)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is na de schriftelijke toetsing op 22-08-2024 goedgekeurd.

copie keurmerk toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 26-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: copie keurmerk is toegevoegd

copie vergunning toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 25-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: kopie vergunning is toegevoegd.

VOG Marijtje toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 26-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG Zorgboerin toegevoegd.

RI&E is in gang gezet, wordt contact met mij opgenomen

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E ingevuld en actielijst toegevoegd als werkdocument

tevredenheidsmeting (formulier)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting is uitgevoerd.

procedure nieuwe medewerkers toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: procedure nieuwe medewerkers is toegevoegd

klachten procedure deelnemers - vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: klachten procedure deelnemers herzien en toegevoegd

meldcode huiselijk geweld toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: meldcode huiselijk geweld is toegevoegd

protecol voeding bij ondervoeding

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbaar protecol is toegevoegd

aansprakelijkheid zorgboerderij finagri

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekering is herzien en voldoet aan de gestelde eisen

privacy reglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: privacy reglement toegevoegd, nog toevoegen aan persoonlijke website -> actie 2025

procedure bij ontslag

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

evaluatie formulier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie formulier toegevoegd ,wordt ingezet als werkdocument

blanco begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Begeleidingsplan toegevoegd en ingezet als werkdocument

zorgovereenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zorgovereenkomst toegevoegd

intake formulier toevoegen risico formulier toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is H5a in het zorgplan geworden - is toegevoegd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd. Zijn goed zoals nu omschreven

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Folder / Flyer maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Per direct meting tevredenheid uitvoeren. Resultaten bij de audit bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

SCOPE 12 keuring zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: 25-03-2025 wordt deze keuring uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag wordt 28-02-2025 ingediend

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het maken van de werkbeschrijving zijn veel zaken uitgewerkt en tegen het licht gehouden.

Nu is het zaak de puntjes op de l te zetten.

Verbeterpunt : voor het einde van het jaar evaluatie (klant tevredenheid uitzetten)

Dit ga ik doen door het jaarverslag als een werkverslag te zien. En niet als een evaluatie verslag na een jaar

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar wil ik contacten met zorginstelling in de omgeving intensiveren.

Blijven onderscheiden in zorg op de boerderij.

Doelstelling om binnen 5 jaar een goedlopende neventak te hebben. Die vierdagen per week zorg levert. De boerderij blijft de hoofdtak en de zorg kan niet zonder de boerderij. De twee gaan hand in hand en moeten elkaar juist versterken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we een aantal doelen

- Houtwerkplaats inrichten.
- de vrijwilligers groep gestaag laten groeien.
- ZZP'ers aantrekken / waarnemen
- mogelijk vierde dag open gaan
- contact intensiveren plaatselijke zorginstelling

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De beschreven acties voor 2025 opvolgen
- Samenwerking opzoeken in contact met plaatselijke zorginstelling
- Tevredenheidsonderzoek tijdig uitvoeren.
- in praktijk brengen van stappen eerder beschreven

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.