

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap M.A. de Ruijter en M. de Ruijter-Boer (2797)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Willestee (2797)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap M.A. de Ruijter en M. de Ruijter-Boer

Registratienummer: 2797

Willeskop 135, 3421 GV Oudewater

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55930360

Website: <https://www.willestee.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Willestee

Registratienummer: 2797

Willeskop 135, 3421 GV Oudewater

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Nadat we het startjaar goed waren doorgekomen. Stond 2025 in het teken van verdere ontwikkeling en uitbouw van zorgdagen. In april starten we met een 4e dag zorg. Door 4 dagen open te zijn. Zijn we ook aantrekkelijker voor stagiaires om bij ons te komen stage lopen.

Ook staat dit jaar in het teken van de audit. Deze zal in de zomer plaats vinden. De 1e schriftelijke toetsing zijn we goed doorgekomen. Ondanks dat we het met vertrouwen te gemoed zagen waren er veel punten die we nog moesten aanpakken. Hierbij hadden we de meeste moeite met de toon die werd ingezet. De zorg is voortdurend in ontwikkeling. Dit vergelijk ik graag met het ziekte proces waarin onze deelnemers zich bevinden. Wat je vandaag hebt ingezet is soms morgen al weer achterhaald. Zo ook met de zorgboerderij. Met zelf gekozen hulp van buitenaf en een hertoetsing hebben we het tot een goed einde gebracht. We zien de toekomst met vertrouwen te gemoed.

Voor de deelnemers was het een jaar waarin we meer geland zijn. De groepen zijn gevormd. Wekelijks komen er 7 deelnemers. Er ontstaan mooie contacten en er ontstaan relaties. waarin deelnemers leuke momenten beleven met elkaar.

Naast de vaste activiteiten van koffiedrinken, maaltijd voorbereiden is het gezamenlijk gebruik van de warme maaltijd een hoogtepunt van de dag. Verder wandelen we graag en genieten van het uitzicht. Deelnemers voegen wezenlijk iets toe aan elkaars welbevinden. Zijn trouw en hebben plezier met elkaar.

Meestal zijn we op de boerderij maar we hebben ook uitstapjes gedaan. Naar hervormde kerk voor een muziekmoment, een ijsje gegeten bij Roberto, naar de kersenboomgaard om onze eigen kersen te plukken In Montfoort en in Hekendorp.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In juli vond de audit plaats en een heraudit omdat de punten na de eerste audit niet geheel verholpen waren. Met ondersteuning vanuit de kwaliteitsfunctionaris van ZON hebben ervoor gezorgd dat de gestelde normen toepasbaar zijn geworden en haalbaar in de praktijk.

Uit audit is ook naar voren gekomen dat het verstandig is om te onderzoeken of het gebruik van ECD niet efficiënter en makkelijker zou zijn. Een ECD is wel een wens, maar dit willen we het komende jaar verder gaan uitwerken (actie)

Zo is vanuit het kwaliteitsaudit duidelijk geworden dat het aantal inspraakmomenten onvoldoende was. In gesprekken met collega zorgboeren de juiste balans gevonden die wij nu ook toepassen op zorgboerderij de Willestee. De resultaten zijn positief en stemt ons hoopvol.

Zo vieren we jaarlijks de verjaardag van de zorgboerderij (maart) en houden een anquete (nov) Dit bleek niet voldoende. In 2025 zijn we begonnen om naar de verjaardag van de zorgboerderij met alle familieleden ook 2 najaarsbijeenkomsten te organiseren. (sept-okt)

We hebben nu 3 vrije inspraakmomenten + anquete. De geplande momenten zijn goed ontvangen en met de uitkomsten zijn we aan de slag gegaan.

Verbouwing: voor de gemelleerde doelgroep. Was de wens ontstaan dat we een eigen houtwerkruimte kregen. Deze is gerealiseerd in het achterhuis van de boerderij. Nabij de ruimte van de zorgboerderij. Deze wordt nog ingericht en in voorjaar 2026 in gebruik genomen.

Professioneel ondersteunend netwerk: afgelopen jaar heb ik veel steun ervaren van ZON. De kwaliteitsfunctionaris heeft ons geholpen de zaken te verduidelijken en of praktisch vorm te geven. Dit was verhelderend en nodig om het kwaliteitssysteem eigen te maken

Verder ondervind ik veel steun van de dementie consulente. Ze functioneren als een klankbord, steun en backup. Heeft contact met alle partijen.

Wie hebben zoal de zorgboerderij bezocht het afgelopen jaar:

17-07-2025 stelden we onze locatie ter beschikking voor de zonnebloem. Zo hadden we een gezellige pannenkoekendag.

06-11-2025 was er een vergadering gepland voor vervoerders van vervoer zonder zorgen uit Oudewater. Zei rijden op afroep voor de zorgboerderij en kregen de gelegenheid zo het reilen en zeilen op de zorgboerderij te bekijken

Met regelmaat hebben we mensen die ons benaderen voor een carrière switch. We bieden de openheid om een dagje mee te draaien. met de groep. Niet omdat wij zelf personeel zoeken maar om mee te denken met mensen die veranderen willen binnen de zorg.

wzd: wij leveren geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

"Het is de toon die de muziek maakt"

3.1 De audit heeft veel invloed op mij als persoon gehad. Door de juiste hulp te vragen en mijn zorgen te delen met collega zorgboeren. Hielp mij enorm om de juiste koers te zetten

Ook het gesprek op locatie met medewerker van Stigas heeft de juiste richting en openheid geboden.

3.2. Als we terugkijken op het afgelopen jaar dan ben ik tevreden over de ingeslagen weg. De puntjes zijn op de l gezet. De ingeslagen weg is goed.

We hebben aanpassingen gedaan op continuïteit van en het werken met en toepassen kwaliteitssysteem

De kwaliteitscyclus werkt als een soort draaiboek. Dit werkt voor ons als zorgboerderij heel prettig en versterkt de continuïteit van het zorgproces

We zijn er effectiever mee gaan werken door data's te stellen voor afvinken activiteiten. Zodat het werken makkelijker gaat en wordt en doelen worden verspreid over het jaar.

1. Houtwerkplaats inrichten. -> Hier hebben we een start mee gemaakt. Van opslagplaats naar werkplaats.

2. de vrijwilliger groep gestaag laten groeien. -> de groei gaat naar wens. en gestaag.

3. ZZP'ers aantrekken / waarnemen - nog geen geschikte kandidaat extra gevonden. huidige voldoet.

4. mogelijk vierde dag open gaan -op 01-04-2025 zijn we een 4e dag open gegaan. Geheel volgens wens.

5. contact intensiveren plaatselijke zorginstelling - is gelijk gebleven. instelling weet onze zorgboerderij te vinden.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wekelijks bezoeken 19 verschillende deelnemers de zorgboerderij (meting 31-12-2025) Dit aantal is het afgelopen jaar gegroeid van 12 naar 19 deelnemers. In april zijn we een 4e dag open gegaan. Zodat de spreiding gemiddeld is.

Het aantal jonge deelnemers <65 is stabiel gebleven.

aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met geheugen problematiek >65	8	+10	- 6	12
Mensen met geheugen problematiek <65	2	0	-1	1
Mensen met NAH	2	+1	0	3
Mensen met eenzaamheidsproblematiek	2	+1	0	3
Totaal	14	+12	-7	19

Redenen uitstroom

Verhuisd VPH	5	
Gezondheidsredenen/overleden	2	
Totaal	7	

Periode 01-01-2025 tot en met 31-12-2025

Door verdere groei die we hebben doorgemaakt hebben we de zorgzwaarte zo goed mogelijk verdeeld over de groepen. We bieden iedere deelnemer een proefdag om daarna te bezien waar de deelnemer het beste past.

We bieden zorg vanuit WMO en WLZ. (WLZ via VPT en MPT) en via onderaannemerschap van een plaatselijke zorginstelling. Op 31-12-25 boden we geen PGB zorg. Hoewel dit wel tot de mogelijkheden behoort.

We bieden uitsluitend groepsbegeleiding

Als we terug kijken is de groei nu gestabiliseerd. We hebben geen wachtlijst. Als er vragen binnen komen proberen we een passend aanbod te creëren. Het is en blijft een kwetsbare groep mensen. Soms ben je de ene week vol de andere week is er een opname. Niets is zeker.

We hebben de deelnemers zo goed mogelijk verspreid over de week. Zodat de belastbaarheid bij het thuisfront ook goed is. Verder denken we mee met het thuisfront hoe we de dagen aanbieden. Zodat we een win-win situatie hebben.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een stabiele groep deelnemers.

Het verloop is gemiddeld. Door voortschrijdend ziekteproces heb je gemiddeld meer verloop als zorgboerderij die werkt met ouderen dan met een andere doelgroep.

De deelnemers met verschillen de achtergronden passen prima in het zorgaanbod. We zien het als een opdracht om de groep te doen samensmelten als groep. We kregen dit ook terug als compliment n.a.v. een interne enquête.

Geleerd: het is geen doel op zich maar een voortdurende opdracht om de groep als groep te laten functioneren.

Dat kost inspanning van het gehele team.

3.3 Personeel

We hebben (nog) geen vast personeel.

Wel maken we gebruik van één ZZP'er die ons het afgelopen jaar op gemiddeld 1 a 2 keer per maand heeft geholpen bij vervanging bij bijvoorbeeld scholing. Van de zorgboerin

Functionerings gesprekken zijn gehouden : Binnen een jaar na startdatum vind er een officieel gesprek plaats verder werk ik als zorgboerin veel op de groep en spreek ik alle medewerkers wekelijks

3.4 Stagiairs

Nu we een vierde dag geopend zijn, zijn we aantrekkelijker geworden voor stagiaires:

1 student : helpende niv 2 voortgang dec 24 - juni 25

1 student voor 10 weken 1 dag per week MBO Yuverta Montfoort (vr)

2 studenten voor 2 weken vanuit MBO Yuverta Otterlo

1 student sport en bewegen (do)

1 student is gestart (MBO niv 4 specifieke doelgroepen) van sept 25 - juni 26 (do,vr)

De student worden begeleid door de zorgboerin of ZZP'er

Ontwikkeling: 1 stagiair heeft na goed overleg met school zijn stage bij ons beëindigd.

1 student heeft MBO-niv 4 medewerker maatschappelijke zorg goed afgerond.

De leerlingen mogen pas starten na een positieve meeloopdag, en overleggen van een VOG.

We hebben goed contacten met de scholen. Maken een plan bij de start en plannen zo ook de evaluaties in.

We ontvangen veel vragen voor stage. Maar houden de rem op de aanname. We gaan voor goede begeleiding en evenwicht in het team.

I.v.m. examinering van 1 student heb ik een samenwerking met een collega zorgboer om examens af te nemen.

3.5 Vrijwilligers

De groep vrijwilligers is gegroeid van 10 naar 12

Met het openen van de 4e dag is dit een goede basis.

De vrijwilligers zijn een stabiele factor. Er zijn 2 vrijwilligers bij gekomen en de vrijwilliger is om persoonlijke redenen gestopt.

De vrijwilligers werken altijd onder supervisie van de beroepskracht (zorgboerin of zzp'er) Ze zijn ondersteunend aan de geboden zorg en begeleiding van de deelnemers. Vrijwilligers doen geen verzorgende taken. De Vrijwilliger en beroepskracht stemmen samen de werkzaamheden af voor die dag. Voor 2025 stonden er 4 x werkoverleg gepland. Hiervan zijn er 3 gerealiseerd. We proberen scholing in groepsverband te organiseren. Zodat het win-win is. En een gezellig samen zijn en we leren over onze doelgroep. Hiervan wordt verslag gemaakt. Vooraf wordt aan de vrijwilligers inbreng gevraagd en vrijwilligers worden betrokken bij de invulling van activiteiten, uitstapjes en invulling van de dag. Verder proberen we daar waar vraag naar is voor bijscholing of achtergrond info bij te zoeken. zo hebben we boeken over onze doelgroep. Die rouleren. We attenderen elkaar op informatieve documentaires.

Naam/functie	voorn	uren per week	
groepsbegeleiding	A	7	
groepsbegeleiding	L	3,5	
groepsbegeleiding	W	3,5	
Activiteiten	C	1,5	
groepsbegeleiding	N	3,5	
groepsbegeleiding	D	3,5	
groepsbegeleiding	M	3,5	
groepsbegeleiding	L	6	
vervoer	A	3	
vervoer	A	1	
vervoer	W	1	
vervoer	C	1	

Met elke vrijwilliger is een evaluatie gesprek geweest. Waarvan na afloop een verslag wordt gemaakt.

Het vrijwilligersteam is stabiel en nog steeds groeiend.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn als zorgboerderij ontzettend blij met de groep trouwe vrijwilligers. Ze zijn een steun in velerlei opzichten.

Fungeren als een goede partner om mee te sparren. Als jonge organisatie hebben we geleerd om zorgen en vraagstukken te delen zodat we samen verder komen.

De vrijwilligers hebben mij als zorgboerin het juiste advies gegeven om in een fase van twijfel om de juiste keus te maken in de begeleiding van een student.

Het doel van het afgelopen jaar was om één vaste medewerker aan te nemen. Het afgelopen jaar is gebleken dat met één zzp'er achter de hand het goed te doen is.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De Zorgboerin is lid van V&VN. Hierin wordt een opleidingstraject van 5 jaar gevolgd waarin we de in 2025 hebben afgerond. Vanaf januari 2026 start een nieuwe periode van 5 jaar.

Hiervoor heb ik veel externe bijscholing zowel online als fysiek gevolgd.

Verder is de BHV-herhaling en verschillende medicijnbijscholing met succes herhaald

Vanuit de audit is gebleken dat het raadzaam is nog een BHV'er op te leiden. Dit zal de zorgboer op zich nemen.

Dit doel blijft staan voor komend jaar.

Vanuit ZON (zorg ondersteunend nederland) heeft de zorgboerin deelgenomen aan 2 doelgroepenoverleg

en 3 maal intervisie. Deze momenten waren erg leerzaam en worden gecontinueerd

Er is voldoende kennis en ervaring in huis om de huidige doelgroep te begeleiden. Als blijkt dat er aanvullende scholing nodig is. Wordt hier direct ruimte voor gemaakt en wordt deze gevolgd. En of ingezet

Een vrijwilliger heeft 10 momenten bewegen voor ouderen gevolgd. Dit onderdeel is geïnterpreteerd in dagelijks beweegmoment met de groep

4 vrijwilligers hebben een plaatselijke avond gevolgd over inzicht in geheugen en hoe om te gaan met de doelgroep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VUZB-Intervisie

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Kennis op peil houden: een vast onderdeel van het werkoverleg is het polsen voor opleidingswensen. Dit blijven we monitoren

Opleidingsdoelen voor 2026

2026: 2x Doelgroepen overleg ZON:

2026: 4x Intervisie momenten bijwonen, leren van elkaar

2026: 12 accreditatie punten behalen voor V&VN (1/5 deel van totaal) cohort 2025-2030

2026: BHV - herhalen (voorjaar 2026)

voor medewerkers/vrijwilligers

2026: alzheimer test online aanbieden

2026: leren van elkaar en via bijv. film of voorstelling te bezoeken

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie : De beroepskracht weet goed mbv V&VN de opleidings behoefte en vraag te vervullen.

Daar de beroepskracht veel externe scholing volgt (gem 1x per maand dag of dagdeel) dragen we dit graag over aan elkaar

We zijn een jong en leergierig team, hoewel vrijwilligers het vaak lastig vinden aan te geven wat we precies willen en of kunnen leren.

Zo helpen elkaar verder. Als er aanbod voorbij komt bieden we dit aan in groepsverband.

We blijven vernieuwingen in de zorg nauwgezet volgen en haken aan dat wat voor ons van toepassing is.

Met name van onderlinge gesprekken en het bespreken van gedrag van deelnemers leren we veel van elkaar.

We gaan door op de ingeslagen weg.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De deelnemers hebben elk halfjaar (minimaal 1 keer per jaar) een evaluatiegesprek met de deelnemer zelf, diens familie en of dementieconsulent of zorgprofessional

Wij waren gewend om een eigen formulier te hanteren bij de evaluatiegesprekken. n.a.v. de gehouden audit gebruiken we nu het standaard formulier. ondanks dat we het formulier hebben aangepast naar onze situatie bevat het nog niet. of is het nog niet eigen. We blijven er wel mee werken daar het alle punten benoemd die evt. gewijzigd kunnen worden.

Verder proberen we zoveel mogelijk aan te haken bij de gesprekken die dementie consulente plannen bij de deelnemers thuis. Zodat we ook efficiënt van elkaar gebruik maken. De lijntjes zijn kort en dat is prettig.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. De beroepskracht spreekt de mensen op de groep en is soms ook de taxi. Zo spreken we de deelnemers niet alleen bij officiële momenten maar ook aan de deur.

Tijdens een evaluatie gesprek wordt het volgende besproken: Het komt de deelnemer thuis?, Hoe verloopt het vervoer? Is het thuisfront tevreden? Hoe gaat het thuis? Is de indicatie voldoende en nog geldig?

We proberen zoveel mogelijk de gesprekken te voeren met de deelnemer erbij. Als dit geen meerwaarde heeft of tot onrust of achterdocht leidt wordt er in sommige situaties voor gekozen dit zonder de deelnemer te laten plaatsvinden. Het gaat uiteindelijk om de beste zorg voor de deelnemer.

Uit de gesprekken blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. Soms wordt er textueel aangepast. Zo nodig wordt er tussentijds aangepast omdat het voortschrijdend proces is gebeurd dit regelmatig. Zodat het zorgplan ook een werkplan is waar we dagelijks mee werken.

Bijvoorbeeld bij toename van hulp bieden bij toiletgang bijvoorbeeld. vermelden we dit zodat we eenduidige zorg bieden

N.a.v. audit hebben we bij een ieder ongeacht of er een gesprek gepland was. het formulier 'reanimeer mij niet' nog onder de aandacht gebracht. Met een begeleidende brief heeft een ieder dit onderdeel kunnen herzien en laten tekenen door zowel de deelnemer als de behandelend huisarts. Zodat de keus bekend is bij de huisarts.

Na het aanpassen van het begeleidingsplan wordt deze door zowel de zorgboerderij als de deelnemer of diens vertegenwoordiger ondertekend.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het aanpassen van het evaluatie formulier n.a.v. het audit moment heeft niet geleid tot betere zorg of betere evaluatie.

We voldoen wel aan de norm.

Leerdoel van afgelopen jaar was. evaluatie gesprekken maximaal een uur laten duren. Dit lukt steeds vaker en steeds beter.

Wij waren gewend om een eigen formulier te hanteren bij de evaluatiegesprekken. n.a.v. de gehouden audit gebruiken we nu het standaard formulier. ondanks dat we het formulier hebben aangepast naar onze situatie bevat het nog niet geheel. We blijven er wel mee werken daar het alle punten benoemd die evt. gewijzigd kunnen worden. En geven onszelf de tijd om het eigen te maken.

Uit de evaluaties blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. De lijntjes zijn kort. De beroepskracht spreekt de mensen op de groep en is soms ook de taxi. Zo spreken we de deelnemers niet alleen bij officiële momenten maar ook aan de deur.

N.a.v. audit hebben we bij een ieder ongeacht of er een gesprek gepland was. het formulier 'reanimeer mij niet' nog onder de aandacht gebracht. Met een begeleidende brief heeft een ieder dit onderdeel kunnen herzien en laten tekenen door zowel de deelnemer als de behandelend huisarts. Zodat de keus bekend is bij de huisarts.

5.3 Inspraakmomenten

woensdag 19 maart Hadden we jaarlijks feest (verjaardag van de zorgboerderij) ook hier hebben naast het gezellig samen zijn. teruggeblikt op het afgelopen jaar. Verslag van gehouden tevredenheidsmeting besproken. Tevens was er ook voldoende mogelijkheid om nader met elkaar en elkaars partners en/of thuisfront kennis te maken. Dit wordt als zeer prettig ervaren.

woensdag 19 maart werd bezocht door 40 personen (hier hebben we ingesteld max 2 personen per deelnemer)

8 en 13 oktober meedenkmiddag: Tijdens de meedenkmiddagen op 8 en 13 oktober hebben we kennisgemaakt met de vertrouwenspersoon. Hij heeft goed kunnen uitleggen wat zijn taken zijn. Door gericht op vragen te stellen. Kwamen er punten naar voren waar we zeker mee aan de slag gaan.

8 en 13 oktober waren kleinere momenten gemiddeld 15 personen per middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 19 maart verjaardag zorgboerderij
- meedenkmiddag 8-13 oktober

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We kunnen de conclusie trekken dat het goed was om meerdere inspraakmomenten verspreid over het jaar te plannen.

Het helpt ons als organisatie fris te houden

13 maart 2025 bestond de zorgboerderij 1 jaar. Ruim 40 personen gaven gehoor aan deze uitnodiging. Een druk bezochte gezellige middag was het gevolg. We hebben doen besluiten dat vanaf volgende momenten we 2 personen per deelnemer toestaan. Met name het contact met partners die in de zelfde situatie zich bevinden wordt als heel prettig ervaren. We hebben meerdere momenten per jaar zodat we een ieder de gelegenheid kunnen bieden hier gebruik van te maken.

Actie uit evaluatie momenten blijkt dat deelnemers ook graag een uitstapje maken. Dit willen we vorm gaan geven door activiteiten vooraf meer te plannen. Dit punt wordt meegenomen in de actielijst.

Bijlage verslag inspraakmoment (familiebijeenkomst) maart 2025

Bijlage verslag meedenkmiddag 8-13 oktober 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag inspraakmoment
- verslag meedenkmiddag 8-13 oktober

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting is in december uitgedeeld.

We hebben een vragenlijst gevormd n.a.v. zaken die op onze zorgboerderij spelen. En met name wat wij willen weten

Zo maken onze deelnemers op de boerderij gebruik van een warme maaltijd. Het is dan goed om terug te horen hoe ze dit ervaren.

zie bijlage voor vragenlijst die we in 2025 gebruikt hebben.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgedeeld en 12 retour ontvangen

De volgende onderwerpen worden tijdens de meting uitgevraagd. Door een 25 tal vragen. 21 gesloten vragen gevolgd door 4 open vragen.

vraag 1 over informatie

vraag 2,3, over de begeleiders

Vraag 4,5,6,7 over de begeleiding

Vraag 8,9,10,11 zijn vragen over de activiteiten of taak

Vraag 12,13,14,15 over de boerderij

Vraag 16,17,18 zijn vragen over andere deelnemers,

Vraag 19,20,21 zijn vragen over inspraak

Tot slot 4 open vragen waarin een cijfer wordt gevraagd en ruimte voor toelichting wordt geboden.

Bij inleveren document hanteren we een codering zodat de vragenlijst wel anoniem blijft maar dat er wel kan worden gezien als er essentiële punten opdoeken wat we hier mee kunnen doen. De vragenlijsten worden gearchiveerd.

Bijlagen

- vragen tevredenheidsmeting jan 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

van de 16 uitgedeelde brieven zijn er 12 retour gekomen

Dit komt overeen met 75% Op zich een goede score.

Om beter te begrijpen waarom deelnemers de brief niet invullen hebben we ook daar onderzoek naar gedaan:

De score had mogelijk hoger kunnen zijn: Is niet hoger daar enkele deelnemers werden opgenomen in een instelling, sommige deelnemers zijn afhankelijk van familie of de instelling waar ze verblijven.

De uitslag van deze meting wordt meegenomen in de familiebijeenkomst voorjaar 2026

We zijn trots op het resultaat **8,4 voor de activiteiten en 8,7 voor de begeleiding** en werken dagelijks hard om dit punt verder uit te bouwen of om te verhogen. Maar bovenal zien we het als waardering. en nemen de tips als punten mee om aan te werken.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2025

- Tevredenheidsmeting 2025

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De ongevallen en bijna ongevallen zijn uitgewerkt in de bijlage.

Dit jaar is het gelukkig beperkt gebleven tot een sneetje in de vinger, vallen met niet aandoerbare oorzaak en beet van de hond. Bij het aaien tijdens het eten.

We zijn ons terdege van bewust dat de wandelingen over het erf. Onder begeleiding moeten plaatsvinden. We zijn blij met een goed opgeruimd erf. Wat overzicht bied en vallen beperkt.

data	ongeval locatie	omschrijving voorval-oorzaak	actie	betrokken	geleerd
3-2	boerderij	Bij het aaien van de hond tijdens de maaltijd. beet de hond. hierdoor een sneetje in de vinger.	langs HA voor tetanus injectie	leerling zorgboerin	nooit aaien tijdens het eten.
4-4	zitje- buiten	wilde gaan zitten - viel	gzi	deelnemer zorgboerin	altijd o.b. laten lopen, en gebruik rollator
25-4	zitje buiten	wilde gaan zitten - viel	gzi	deelnemer zorgboerin	altijd o.b. laten lopen en gebruik rollator
9-5	vallen	viel - inzicht ziektebeeld opgaan in het balspel	gzi	deelnemer zorgboerin	contact partner
23-6	keuken	flauwte - toestand deelnemer	gzi	deelnemer zorgboerin	contact partner
19-9	buiten	bijna val doordat dhr. was gaan lopen zonder rollator.	gzi	deelnemer zorgboerin	contact familie

gzi= geen zichtbaar letsel

Inge vulde Fobo formulieren worden toegevoegd aan het zorgdossier. En bij een enkel wijziging van zorgplan.

Bij voortdurende achteruitgang. Is met een val of bijna val de stap na een rollator of ander hulpmiddel ingezet.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Meldingen incidenten zijn niet te voorkomen. Maar we werken er dagelijks hard aan om te beperken. Zo instrueren elkaar over en omtrent deelnemers die valgevaarlijk zijn. We zetten zoveel mogelijk rollators in (liefst op naam en juiste hoogte)

Onze doelgroep heeft met name last van het geheugen. Dus aanleren is moeilijk maar niet onmogelijk.

Door situaties voortdurend op dezelfde manier te benaderen. Bijvoorbeeld. 'buiten lopen we met rollator' En de rollator in het zicht te zetten. Lukt het ons vaak dat deelnemers zonder problemen met rollator over het erf wandelen. Terwijl dit thuis vaak nog voor weerstand zorgt. 'vreemde ogen dwingen' Verder benoemen we vaker de voordelen van het gebruik van hulpmiddelen. Deelnemers zien elkaar en leren positief kijken naar hulpmiddelen. Voor het thuisfront creëren we een win-win situatie.

Als laatste wordt er nauw gekeken naar de juiste verdeling van zorgzwaarte in de groep. Zodat de helpende hand en uitgestoken arm ook kunnen bieden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Verbeterpunten: het afvinken op de data dat de actie is voldaan. niet wachten tot einde van het jaar.

Niet alle gestelde doelen zijn behaald. Zo gaan we het komende jaar verder met het inrichten van de werkplaats, waarna deze 'brandveilig en werkbaar gemaakt kan worden (nu is het nog een opslagruimte)

Wordt de flyer gemaakt zodra er vraag naar is - nu geen vraag naar reclame materiaal.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar.

Een levensvatbaar bedrijf ontwikkelen. Die zelfstandig kan functioneren.

Waarin we voldoende medewerkers hebben om elkaar waar te nemen.

Ruim voldoende vrijwilligers ter ondersteuning van de algemene taken.

Om met elkaar de groep deelnemers die onze boerderij bezoekt een leuke bezorgen. Waarin familie wordt ontzorgd. De opname wordt uitgesteld. En met elkaar een leuke dag beleven.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar:

Het inrichten en in gebruik nemen van de houtwerkplaats

Het realiseren en in gebruik nemen van een tuinkas

Ten opzichte van het vrijwilligersteam : behouden wat we nu hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Na de oriëntatie fase wat betreft de tuinkas. Zijn we nu bij het uitzoeken en aanschaffen ervan. Dit kan ik niet alleen. Ik zal hiervoor hulp vragen aan thuisfront.

Nu de houtwerkplaats is ingedeeld. Moet alleen de verlichting worden georganiseerd. Verder proberen we met minimaal budget de houtwerkplaats in te richten.

Wat betreft het vrijwilligersteam behouden wat we hebben. We plannen leuke activiteiten, een etentje en nemen het team mee in informatie over het reilen en zeilen op de boerderij. Ze zijn allemaal onderdeel van het team. Dat ervaren ze ook zo.

Acties zijn aangemaakt

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 VUZB-Intervisie
- 5.3 19 maart verjaardag zorgboerderij
meedenkmiddag 8-13 oktober
- 5.4 uitslag inspraakmoment
verslag meedenkmiddag 8-13 oktober
- 5.5 vragen tevredenheidsmeting jan 2025
- 5.6 Tevredenheidsmeting 2025
Tevredenheidsmeting 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: de normen zijn nagezien zowel in de nieuwsbrief als via de kennisbank.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: 31-05-2025 is de WTZA verantwoording ingediend. Deze is correct ontvangen

Medicatiebeleid op willestee website laten aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: medicatiebeleid is aangepast en up to date

Zoönose check op locatie herhalen door DAP

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Einde december is de zoönose check uitgevoerd. Hierna is door GD de verklaring afgegeven

Folder / Flyer maken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Flyer maken is nu niet meer van toepassing. Het zou voor reclame dienen.

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: zowel met de deelnemers als tijdens het werkoverleg van 22-09-2025 hebben we het noodplan besproken. Dit blijven we herhalen.

Zorgboer of zoon gaat BHV cursus volgen en wordt hier voor aangemeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wordt opnieuw geplaatst. Zorgboer heeft de BHV nog niet behaald. Maar is dit wel voornemens te gaan behalen

Controle op verzakkingen en obstakels op het terrein

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt maandelijks gekeken of er verzakkingen of oneffenheden aanwezig zijn op het erf. Mochten deze worden opgemerkt dan worden deze meteen vereffend en/of aangepakt.

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elke eerste van het kwartaal (jan-april-juli-okt) wordt het rookmelders systeem getest en afgetekend op een lijst.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd en wordt jaar lijks herhaald

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-10-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)

Miskanaal vd mestkelder volgens wettelijk voorschrift afsluiten.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers (2e groep)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: 13 oktober hadden we de 2e van de twee meedenk bijeenkomsten. Beide werden goed bezocht.

Inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers (1e groep)

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: In oktober 2025 hebben we twee meedenkbijeenkomsten georganiseerd. Deze werden goed bezocht door zeker 20 familieleden. De uitkomsten zijn te lezen in het verslag

Inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers (2e groep)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in oktober twee inspraakmomenten gehouden. Deze werden goed bezocht door 20 familieleden. De punten die hieruit kwamen, zijn opgenomen in het verslag

Bordje 'Pas op stier' plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 19-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)

Per direct meting tevredenheid uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Teverdenheidsonderzoek heeft in januari 2025 plaats gevonden. De eerst volgende vindt plaats in november 2025 en dit wordt jaarlijks herhaald.

organiseren rijdersbijeenkomst op 06-11-'25

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De rijdersbijeenkomst vindt plaats op 6-11-2025 op onze locatie Willestee. Er zullen ongeveer 20 personen aan deelnemen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Voer een documentatiecheck uit van A tot Z, zijn deze kloppend, volledig en voor u op pragmatische wijze ingericht? Controleer daarbij ook of de toelichtingen in de werkbeschrijving kloppend en eenduidig zijn (verwijder alle oude/aangepaste documenten uit de KwApp).

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een documentatiecheck uitgevoerd. Vele documenten zijn in de loop gewijzigd of vervangen. deze zijn gearchiveerd.

Pas het juiste format voor het intakeformulier toe (inclusief mogelijkheid voor dubbel tekenen). Maak dit onderdeel van uw deelnemers dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het huidige format is nagezien en punt voor punt bezien op mogelijke onvolledigheid. Ook de toevoeging dubbel tekenen is aangepast.

Zorg ervoor dat u het evaluatieformulier onderdeel maakt van alle deelnemersdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatie formulier is geïmplementeerd in halfjaarlijkse evaluaties. Het vormt een leidraad tijdens het evaluatie gesprek waarna het begeleidingsplan evt. wordt bijgesteld.

Rapporteren, naast algemeenheden en bijzonderheden, gebeurd op basis van de gestelde doelen.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt gerapporteerd naar gestelde doelen. Voor een ieder is een Caren-Zorgt pagina aangemaakt. waarin kan meegelezen en gerapporteerd door overige zorgverleners buiten de zorgboerderij om.

Creëer eenduidigheid in uw medicatiebeleid. Pas hoofdstuk 5.3 in de werkbeschrijving aan en controleer uw documentatie hierop (optie 3, met wekkerfunctie en persoonlijke medicatiekluisje).

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 1e audit hanteren wij de wekkerfunctie. Hierdoor hebben we alle documenten aangepast en de wijziging eenduidig doorgevoerd in het zorgdossier. Het wijzigen van onze website wordt een nieuwe actiepunt.

Plan een tweede inspraakmoment dit jaar (herfstperiode). Zorg er vervolgens voor dat u 2x per jaar een inspraakmoment voor uw deelnemers organiseert.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 8 en 13 oktober staan twee inspraakmomenten gepland (in het voorjaar hadden we de verjaardag van de zorgboerderij groots als 1e inspraakmoment) Nu twee kleinere daar in kleinere setting andere gesprekken mogelijk zijn. Tijdens de audit is het verslag ter inzage

Implementeer het nieuw opgezette begeleidingsplan, zodat dit tijdens de hertoetsing ingezien en beoordeeld kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 18-07-2025 nieuw begeleidingsplan geïmplementeerd. Deze is ter inzage tijdens de audit

Zet de nieuwe uitdeelbrief klachten door aan uw deelnemers/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vernieuwde uitdeelbrief klachten doorgezet naar deelnemers en diens vertegenwoordigers. Tevens dit mondeling toegelicht zodat implementatie zo goed mogelijk verloopt.

Sluit met uw tussenpersoon een verzekering voor het deelnemersvervoer af die voldoende dekking biedt voor het vervoer dat u en de vrijwilligers (met eigen vervoer) uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met tussenpersoon een nieuwe verzekering aangegaan die voldoende dekking biedt voor het vervoer van onze deelnemers dat wij dagelijks bieden.

Pas de (functie)beschrijving van uw vrijwilligers aan. Zij voeren geen begeleidende of zorg gerelateerde taken uit.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De functieomschrijving van de vrijwilliger is aangepast. Zodat de gebruikte woordkeus niet op meerdere manieren kan worden opgevat.

Controleer en pas al uw huidige overeenkomsten aan via een nieuw contract of addendum (vrijwilligers, stagiairs & deelnemersovereenkomsten). Dit moet bij de hertoetsing aantoonbaar in orde zijn.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het laatst gehouden werkoverleg hebben de stagiar en vrijwilligers een vernieuwde overeenkomst getekend. Deze is ter inzage tijdens de audit. Deelnemers zijn middels een addendum op de hoogte gebracht van de aangebrachte wijzigingen. Vanaf juli zijn de wijzigingen in zorgovereenkomst toegepast bij nieuwe deelnemers.

Plan een externe RI&E in bij Stigas in voor de hertoetsing.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: 17-09-2025 heeft de externe RI&E Stigas toetsing op locatie plaats gevonden. De punten die hieruit voort zijn gekomen worden lopend dit jaar aangepakt / verholpen / opgelost.

Zorg voor deelnemers met een niet-reanimeren wens, dat zij een wilsbekwaamheidsbeoordeling omtrent de niet-reanimeren verklaring bij de huisarts ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn op de hoogte gesteld m.b.t. eenduidig beleid rondom het vastleggen en delen van de niet-reanimeren wens en verklaring. Middels het protocol en mondelinge toelichting door Marijtje.

Zorg voor een actuele medicatielijst van de apotheek in de deelnemersdossier (i.v.m. calamiteiten).

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 27-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers wordt elk half jaar gevraagd om een medicatielijst te updaten. En/of een nieuwe aan te leveren.

Schaf persoonlijke medicatiekluisjes aan.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2 persoonlijke medicatiekluisjes aangeschaft. Zodat deze kunnen worden ingezet bij attentie op medicatie inname.

Stel een protocol 'erfveiligheid' op en benoem daar in ieder geval de vijf grootste risico's in (en wat de vaste afspraken hieromtrent zijn). Voeg dit protocol toe bij 6.7.11 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Stigas gekeken naar erfveiligheidsplan. De grootste risico's uitgewerkt in een werkplan.

Zorg ervoor dat er een (fysiek) verzamelbord voor calamiteiten op een zichtbare plaats op het erf geplaatst wordt. Ga hierbij na wat de optimale plek is qua veiligheid zoals besproken tijdens de audit en pas de locatie aan op het noodplan.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het bord verzamelplaats is geplaatst en voor iedereen zichtbaar vanuit de hooiberg (dagbestedingsruimte).

Pas uw erfplattegrond aan (heel het erf zichtbaar + locaties brandblussers etc). Lees achtergrond informatie bij 6.7.9 en voeg de nieuwe plattegrond toe.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Plaats brandblusapparatuur in de schuren waar deelnemers komen.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Contract brandblussers controle opnieuw herzien en update

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 11-08-2025 (Afgerond)

Per direct meting tevredenheid uitvoeren. Resultaten bij de audit bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: 1e Tevredenheidsmeting 2024 afgerond in 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-07-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 16-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 09-07-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag wordt 28-02-2025 ingediend

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

SCOPE 12 keuring zonnepanelen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: 25-03-2025 wordt deze keuring uitgevoerd

Voortgang actielijst, openstaande acties

evalueer inzet klachtenfunctionaris elk jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Alzheimer Nederland alzheimer test online

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Noodverlichting in de houtbewerkingsruimte aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle op verzakkingen en obstakels op het terrein

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers (1e groep)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers (2e groep)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

BHV herhaling D. van Vulpen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle op verzakkingen en obstakels op het terrein

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

meer geplande uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

realiseren van een tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle op verzakkingen en obstakels op het terrein

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Jaarlijkse controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controleren of noodplan en wat te doen bij brand nog actueel is.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

onderzoeken ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Bespreken noodplan en ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

meedenkmiddag najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Zoönose check op locatie herhalen door DAP

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle op verzakkingen en obstakels op het terrein

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

2026 - 4 x intervisie volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Doelgroep overleg volgen via ZON

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Jaarlijkse controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

najaar inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

familiebijeenkomst 2027

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

BHV-jaarlijkse herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG dochter

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG zoon

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Nieuwe aanvraag VOG: D. van Vulpen

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Samen met kwaliteitsfunctionaris de gestelde punten nagelopen en hier en daar aangevuld - Aanpassing norm 6.4.4 Meld- en Vergunningplicht zorg en intern toezicht Vanaf 2025 hebben we de WTZA vergunning aangevraagd en gekregen. Hierdoor hadden we de tijd om tot 31-05-2025 de gegevens aan te leveren over het jaar 2024

Jaarlijkse controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: EHBO koffer is nagezien en aangevuld.

Jaarlijkse controle noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

najaar inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controle rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en ingediend ter controle

familiebijeenkomst 2026

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 20 maart en 26 maart hebben we twee familiebijeenkomsten georganiseerd. Deze werden zeer goed bezocht. Ivm weer (vroeg voorjaar) en ruimte hebben we 40 personen verdeeld over 2 middagen mogen ontvangen. De algemene indruk was positief. Uit de tips en tops die we hebben uitgevraagd kwamen enkele opmerkingen. we hebben als zorgboerderij besloten om hierdoor met een onderwerp te gaan werken zodat we meer gericht kunnen vragen wat de deelnemers en diens familie er nu echt van vinden.

BHV-jaarlijkse herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Op 12-05-2026 heeft Marijtje haar BHV herhaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Willestee (2797)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026