

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Dagbesteding 't Hengeveld (2798)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82222754

Website: <https://dagbesteding-hengeveld.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

**Januari:** 15 januari is er iemand van de RIE geweest, alles is goed gekeurd en het pakket is aangepast naar basis pakket dit omdat we kleinschalig zijn minder dan 25 personen

We hebben inmiddels weer contact gehad en het is weer geactualiseerd.

17 januari kregen we bericht dat het keur merk is goed bevonden, we zijn hier met ons drieën wekelijks en wel 3 maanden mee bezig geweest om het keurmerk te behalen, we vonden /vinden het heel pittig. Ook de toetsen die noodzakelijk zijn voor NEDAP hebben we behaald zodat we konden starten.

22 januari We hebben bezoek gehad van een medewerker van Evenmens is een organisatie die zich inzetten in de Gemeente voor mensen met een dementie. We hebben ons aangesloten bij dit netwerk om hier samen over te brainstormen, hier zitten onder andere casemanagers, artsen, maatschappelijk werk, en collega's van andere dagbesteding. Hier hebben we 4x in het jaar vergaderingen / thema avonden van.

6 maart Jaarvergadering gehad van de KZS [kleinschalige zorg salland] hier werd besproken wat de contributie en wat we het afgelopen jaar hebben gedaan en wat we het komende jaar gaan doen betreft de thema avonden en de jaarlijkse BHV zodat we up to date blijven.

In maart zijn er 2 nieuwe deelnemers gestart maar ook 2 deelnemers hebben afscheid genomen ivm doorstromen verpleeghuis.

3 april hebben bezoek gehad van de historische vereniging de werk groep dialect deze hebben een verhaal vertelt in het dialect, deze ochtend is als heel plezierig ervaren de deelnemers hebben erg genoten.

22 april Medewerker van de WMO is geweest voor kennis making zodat de communicatie soepeler loopt zodat je weet met wie je te maken hebt

28 april Konings dag gevierd de hele dag stond in het teken van het koningshuis de activiteiten waren er op aangepast, de deelnemers stelden dit zeer op prijs.

22 mei zijn er evaluatie gesprekken geweest met familie. De familie gaf aan zeer tevreden te zijn en dat ze rust ervaren als mantelzorger en dat ze het fijn vinden dat het laagdrempelig is

3 juli zijn we naar een thema avond geweest van de KZS dit ging over Autisme Brain-blocks, dit was een interessante avond het ging over gevoelens en gedachten inzichtelijk te maken.

9 juli BHV -cursus dit ging dit keer specifiek over EHBO. Dit doen we samen met de andere leden van KZS

11 augustus Cliënt tevredenheid onderzoek

De uitkomsten:

- Deelnemers voelen zich veilig
- Ze gaan met plezier naar t`Hengeveld
- Een goede en fijne begeleiding
- Activiteiten worden aangepast er wordt gekeken en gehandeld naar iemands kunnen.

Juli/ augustus Tijdens deze maanden hebben we regelmatig kunnen wandelen en hebben daarbij gepicknickt en bezoekjes gebracht bij de burens met het scheren van de schapen en alpaca's. Ook bezoek gebracht aan de pluimveehouderij dat zijn onze over burens deze hadden een open dag waar we voor waren uitgenodigd. Ook worden we regelmatig uitgenodigd om bij de buurvrouw op de deel koffie te drinken hier komen dan mooie gesprekken ter tafel en herinneringen opgehaald. Ze komt dan ook bij ons op de koffie. Ze gaf in haar vroegere jaren voordrachten, deze doet ze dan nu bij ons ook op de dagbesteding, de deelnemers genieten hier dan altijd zichtbaar van ze neemt dan ook vele attributen mee, ze kan heel goed verhalen vertellen.

5 september hier hebben we een bijeenkomst bij gewoond van project ZONmw, dit ging over zinvolle dagactiviteiten.

10 september bij een bijeenkomst geweest dit ging vanuit wereld alzheimer dag [evenmens] dit was een voorstelling over hoe gaat het thuis met iemand met dementie het was een interactieve avond.

11 september We hebben een bijeenkomst gehad thema avond van de KZS ging over hoe benader je iemand hoe luister je en hoe handel je ,hoe wij onze begeleiding en ondersteuning vorm geven , wat past er bij de deelnemer en hoe kunnen wij hier op aan sluiten.

19 september zijn we naar de ledenvergadering van CBZ in Apeldoorn geweest na een hapje en een drankje was het een informatieve avond.

9 oktober Hebben we een familie avond georganiseerd voor 1 familie lid /mantelzorger. We hebben uitleg gegeven betreft onze contacten met CBZ ,Carinova, WMO Gemeente Olst -Wijhe en zorgspectrum het Zand. We hebben laten zien hoe een dag eruit ziet op t' Hengeveld en we zijn interactief geweest doormiddel van een beweegspel te doen dit doen we ook als er niet buiten gewandeld kan worden. Tevens was er ruimte om ervaringen uit te wisselen en te delen, hier is ook duidelijk geworden dat er behoefte is om met andere mede familie /mantelzorgers in gesprek te zijn. De familie/mantelzorgers hebben deze avond als heel fijn ervaren.

Maand november hebben we diverse activiteiten gedaan betreft voorbereiding sinterklaas en kerst. De over buurvrouw is nog geweest en heeft een voordracht gedaan wat ging over Sinterklaas onder genot van speculaas en warme chocolademelk.

13 december hadden we een workshop met de deelnemers hierbij hebben we gezamenlijk een kerstbakje gemaakt die ze mee mochten nemen naar huis.

20 -23 december hebben we kerst gevierd met een uitgebreide kerst lunch en kerst activiteiten.

Van 24 december tot 3 januari zat de dagbesteding dicht.

**Aanvullende informatie:**

Cliënten:

Instroom - 7 cliënten

Uitstroom - 6 cliënten

Doorstroom van WMO naar WLZ 4 cliënten

Als er deelnemers afscheid nemen ivm verhuizing Nemen we altijd de tijd om een bezoekje te brengen en we nemen een herinnering mee van de tijd die ze op t Hengeveld hebben door gebracht, dit wordt zeer op prijs gesteld ook door de familie.

Bij overlijden wordt er aandacht geschonken om te gaan condoleren. Ook wordt er samen met de deelnemers aandacht en tijd geschonken om die gene te herdenken.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Reflectie op het kwaliteitsproces:

We hebben het afgelopen jaar als succes en druk ervaren, we zitten betreft de dagen aan deelnemers vol. er is op dit moment een wachtlijst ontstaan.

We zijn trots dat we dit met ons drieën bereikt hebben en zijn trots op onze deelnemers en blij met de waardering die we krijgen van onze deelnemers en hun familie, we hebben het gevoel dat we op de goede weg zijn, we worden zelf ook blij dat de deelnemers met een glimlach komen en weer gaan.

We blijven de cursussen en thema avonden bijwonen om zo up-to-date te blijven.

De contacten die we hebben met de case managers Carinova, en de gemeente blijven we onderhouden zodat we van elkaars expertise gebruik kunnen maken.

Onze financiering krijgen we van de gemeente WMO en WLZ Carinova

Kwaliteitsproces bestaat uit, dat we sinds 1 maart 2024 aangesloten zijn bij Federatie Boer en zorg

We zijn het hele jaar bezig geweest met Kwaliteit laat je zien en hebben een schriftelijke toetsing gehad deze was goed gekeurd en januari 2025 een audit gehad deze is ook goed gekeurd

De toetsing heeft ons inzicht gebracht dat er vele vragen zijn die vooral voor grotere ondernemingen zijn dat de huiselijkheid die we uit willen stralen wat in het gedrang komt door de vele wettelijke regels die wel noodzakelijk zijn.

We hebben regelmatig contact gehad met van boer en zorg we konden altijd vragen stellen, geleerd dat we met zijn allen blijven leren en elkaar ondersteunen.

Ook hebben we regelmatig contact met mede zorgboerderijen uit de buurt waar we mee kunnen sparren en dingen uit kunnen wisselen zoals hoe is het geregeld met het taxi vervoer hoe hebben zij het geregeld

We hebben bezoek gehad van een muzikant met accordeon die ons ondersteund met muziek activiteit, we hebben hiervan geleerd dat het erg leuk is om iemand uit te nodigen dat de deelnemers het heel erg waardeerden.

We gaan dit jaar een open huis organiseren en gaan vragen of men een vragenlijst in wil vullen met de volgende vragen:

- Wat vindt u van de uitstraling van de locatie
- Wat vindt u van de bereikbaarheid van de locatie
- Wat vond u van de ontvangst toen u hier aan kwam
- Hoe heeft u ons gevonden
- Wat is u algemene indruk van 't Hengeveld

We hebben vragen lijsten liggen en gaan ook persoonlijk vragen of ze deze in willen vullen voor feedback

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### **Reflectie op het kwaliteitsproces:**

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een groei zien in onze dagbesteding qua deelnemers. We zijn drie dagen in de week geopend en sinds oktober 2024 hebben we drie dagen met 8 deelnemers. Dit is voor ons het maximale aantal aan deelnemers.

Doordat we nu drie jaar onze dagbesteding hebben, hebben we ons laten zien als een vertrouwde kleinschalige dagbesteding voor ouderen met dementie.

Het is voor alle partijen fijn dat we goed samenwerken en korte lijntjes hebben met Carinova en gemeente Olst Wijhe en de casemanagers, dit is heel fijn voor niet alleen de deelnemer maar ook voor ons als dagbesteding en voor familie/mantelzorger.

We blijven de cursussen en thema avonden bijwonen om zo up to-date te blijven. Hierin halen we in put uit wat betrekking heeft voor onze doelgroep.

De contacten die we hebben met de casemanagers , Carinova en de gemeente (WMO) blijven we onderhouden zodat we van elkaars expertise gebruik kunnen maken

We blijven betrokken bij een project van de gemeente OLst/Wijhe betreft dementiezorg. Er is ons gevraagd uit een project groep Evenmens, om hier aan deel te nemen en mee te denken, omdat dit onze expertise is gezien onze werkervaring bij deze deze doelgroep aansluit.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we een goed en afrondend jaar hebben gehad. We zijn tevreden over ons bedrijf en op de manier hoe wij werken. Het toepassen van het kwaliteitscyclus heeft ons geholpen om het kwaliteitskeurmerk op orde te krijgen en alle wat daar bij hoort. Met de aandachtspunten voor dit jaarverslag zetten we weer stappen om effectief uitvoering te geven aan het kwaliteitsproces.

We zijn ook blij met het ondersteunende netwerk waar wij een beroep op kunnen doen.

#### **De doelstellingen van het afgelopen jaar waren:**

Om het kwaliteitssysteem op orde te krijgen. We mogen concluderen dat dat is gelukt. De positieve beoordeling na de audit bevestigt dit ook!

Om het effectiever te maken gaan we de formulieren in de dossiers aanpassen, dit gaat om het in-take en deelnemersovereenkomst formulier om het te vereenvoudigen voor de deelnemer/mantelzorger.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn drie dagen in de week open we hebben 8 deelnemers per x

maandag

woensdag

vrijdag

Cliënten:

Instroom - 7 cliënten

Uitstroom - 6 cliënten

Doorstroom van WMO naar WLZ 4 cliënten

**Doelgroep:**

Ouderen/ ouderen met dementie

**Het aantal deelnemers waarmee we zijn gestart:**

16 deelnemers verdeeld over 3 dagen

**Het aantal deelnemers dat erbij zijn gekomen:**

8 deelnemers zijn erbij gekomen , hier zat wel een verloop in.

3 deelnemers zijn er in het afgelopen jaar verhuisd/overleden.

**Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar waren:**

24 deelnemers

**Totaal aantal deelnemers:**

24

**Reden van uitstroom:**

Opname verpleeghuis/overlijden.

**Aanpassingen:**

Goed contact met casemanagers, Carinova, Gemeente Olst-Wijhe

**Welke zorg bieden wij:**

begeleiden

Zorgzwaarte VV5

## Groepsbegeleiding

WLZ/WMO

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### Conclusie:

Er zijn meer deelnemers op de dagbesteding, dit betekent dat er een wachtlijst is ontstaan.

### Of de deelnemers passen bij het zorgaanbod:

Vaak wel maar sommige zijn al ver in het dementieproces.

### Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd?

We zien dat als deelnemers deel nemen aan de dagbesteding

- Dat ze langer thuis kunnen blijven wonen
- Van passief naar actief
- Zoeken meer uit zichzelf contact
- Door leeftijdsgenoten zichzelf herkennen

### Veranderingen doorgevoerd?

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden.

### Wat gaan we doen:

We gaan op deze voet verder zodat als de deelnemers komen met een glimlach en dat ze naar huis gaan met een glimlach.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarsverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We zijn sinds januari aangesloten bij het project Dementie netwerk Olst-Wijhe wij zijn gevraagd om mee te denken en te helpen om de burgers in de gemeente Olst-Wijhe meer bekendheid te geven van de ziekte Dementie en ook om de ouderen zijn zelfredzaamheid te behouden om zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

We hebben nu 2 bijeenkomsten gehad op 30 januari en 9 april en we zijn in ontwikkelingsfase

Hier blijven we in de toekomst mee doorgaan .

Verdere cursussen en thema avonden staan vermeld in het jaarverslag.

### Opleidingsdoelen:

We zijn bezig geweest het afgelopen jaar om ons kwaliteitskeurmerk te halen, hierdoor minder tijd voor opleidingen.

Verder zijn we aangesloten bij de KZS, hier komen we ongeveer 4 keer per jaar samen met alle zorgboerderijen in onze omgeving. Daar hebben we intervisie, thema avonden - presentiemethode \_ Brain blocks en BHV. Hierbij zijn we alle drie bij aanwezig

- 3 juni Thema avond Brain- blocks bijgewoond
- 9 juli BHV EHBO certificaat behaald
- 11 september Thema avond Benadering wijze hoe ga je met elkaar om luisteren bijgewoond

We zijn met 3 personen 60+ verantwoordelijk voor onze dagbesteding met jarenlange ervaring [40 jaar ]onze opleidingsdoelen zijn volmaakt we blijven ons zelf uitdagen door thema avonden bij te wonen gericht op onze doelgroep zo blijven we up to date en we delen ervaringen met mede zorgboerderijen uit de omgeving

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn aangesloten bij KZS deze geven cursussen en thema avonden die we bijwonen. Elk jaar komen alle leden bijeen van alle zorgboerderijen in onze omgeving en zo worden de thema avonden bepaald. Zo houden we ons expertise up to date wat ons als zorgboerderijen/dagbesteding aangaat.

Scholing dit jaar is de BHV

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie:

We blijven in ontwikkeling gezamenlijk met de leden van de KZS en houden elkaar scherp.

We hebben de jaarlijks terugkerende opleidingsdoelen gelukkig weer kunnen behalen en hiermee kennis op dit gebied behouden. De thema avonden met betrekking voor onze doelgroep, is voldoende input.

We hebben weer suggesties ingediend, hierover nog later bericht.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft 1 keer per jaar een evaluatie gesprek ( WLZ deelnemers 2 keer per jaar) met de begeleiding (mantelzorgen) waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op onze dagbesteding ervaart.

Met alle deelnemers zijn de evaluatie gesprekken gevoerd. De uitkomsten worden vastgelegd in het evaluatie verslag. Uitgangspunt van de evaluatie is het begeleidingsplan waarin een aantal doelen zijn vastgelegd. Tijdens de evaluatie worden de doelen besproken. De evaluatie wordt ook gebruikt wanneer een indicatie moet worden verlengd of bijgesteld.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

Wat gaat goed en wat gaat minder goed en wat is niet meer haalbaar. Zo nodig worden de doelen bijgesteld of vervangen door nieuwe doelen die wel haalbaar zijn. Meest voorkomende doelen zijn vaak gericht op zelfredzaamheid, activeren en voorkomen van eenzaamheid en terugval. Het doel kan ook zijn: Huidige situatie zolang mogelijk in stand houden.

Andere punten die bij de evaluatie gesprekken worden besproken zijn:

- Is de begeleiding prettig of zijn er veranderingen nodig? Voelt u zich gehoord en gezien?
- zijn de geboden activiteiten naar wens en passend? krijgt u genoeg prikkels.
- krijgt u genoeg beweging en komt u buiten?

Aan de hand van het evaluatie gesprek wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt.

We hebben op het Hengeveld 1 doelgroep dit zijn ouderen en ouderen met dementie en ouderen met eenzaamheid, die we een zinvolle dag en structuur aanbieden.

De doelstellingen worden verwerkt in een zorgplan, het contact met de mantelzorger /partner is belangrijk omdat de gestelde doelen mede in de thuis situatie effectief kunnen zijn

Zichtbare trends zijn dat de doelen blijven en dat het zichtbaar is dat de vaardigheden en het bewegen en de zelfredzaamheid blijven behouden zodat ze zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen dit geldt voor iedere deelnemer van onze doelgroep

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties merken wij dat we het goed doen. Vaak komt tijdens de gesprekken naar voren, dat de deelnemers zich bij ons veilig en vertrouwd voelen. Mogen zijn wie je bent....

Vooraf de huiselijke sfeer, landelijke omgeving wordt als prettig ervaren. Maar ook de persoonlijke betrokkenheid en aandacht, voelt als een warme deken. We worden regelmatig een "tweede huis" genoemd.

We blijven ons perfectioneren en blijven alert.

De evaluatie gesprekken verlopen goed en worden transparant gevoerd door de deelnemers en hun mantelzorgers. De gesprekken zijn zinvol en geven een duidelijk zicht op de begeleiding en voortgang bij het behalen van de doelen of waarom doelen niet worden behaald.

Aan de hand van de evaluatie wordt het zorgplan wel of niet bijgesteld.

De evaluatie gesprekken zullen ook in 2025 op dezelfde wijze uitgevoerd .

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder half jaar wordt er op de dagbesteding een inspraak moment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de dagbesteding. Dit gebeurt tijdens een koffie moment aan de keuken tafel.

Er werd aangegeven dat de deelnemende dames van de woensdag groep het leuk vinden om creatief bezig te zijn en de maandag en vrijdag groep veel plezier aan gezelschap spellen beleven. Hier is gehoor aan gegeven en de dagen zijn nu zo ingevuld zodat we een ieder tegemoet komen.

Uit de inspraak momenten kwam naar voren dat over het algemeen iedereen zeer tevreden is.

Ook wordt het als prettig ervaren dat er ten aller tijde, tijd is om dingen door te geven of als er vragen zijn en dat er direct op geanticipeerd wordt

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten worden als prettig ervaren en laagdrempelig en loopt naar wens.

De gesprekken worden in gepland meestal in de lente en de herfst periode dit in de vorm van een een keukentafel gesprek.

Wat we kunnen verbeteren is dat we er meer de tijd voor nemen zodat iedereen de nodige tijd krijgt om te zeggen wat een ieder nodig vind om te bespreken

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

### Tevredenheidonderzoek :

We hebben 17-06-2024 een tevredenheid onderzoek gedaan doormiddel van een vragen lijst deze hebben de deelnemers anoniem en zelf ingevuld

Sommige deelnemers waren wat uitleg nodig en begeleiding

Alle deelnemers hebben een formulier gekregen en ook allemaal hebben ze het formulier ingevuld

De onderwerpen die voornamelijk aan bod komen waren , hoe is de begeleiding en welke activiteiten en welke materialen worden er gebruikt

De algemene zin die uit het onderzoek naar voren kwam was grote mate van tevredenheid gemiddeld cijfer is een 8,9

Er zijn geen acties uit voort gekomen

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies uit de deelnemers tevredenheidsmeting:

Verloop ging soepel de vragenlijsten werden vrij snel weer ingeleverd

We kregen een gemiddeld cijfer van een 8,9

Er zijn geen actie punten uit naar voren gekomen

Verbeter/ leer punten zouden kunnen zijn dat we zo door moeten gaan

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusies:** Doordat we zo kleinschalig zijn en een kleine huiskamer hebben is er goed overzicht en dat er altijd 2 begeleiders aanwezig zijn en is de kans op incidenten zeer gering en bij ons nog niet voor gevallen

Er is wel eenmaal een bijna incident voorgekomen we konden nog net op tijd de rollator aanreiken, afgesproken werd om altijd de rollator bij de hand te hebben, ook binnenshuis.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 05-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblusser vernieuwd en verzegeld.

### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben gezamenlijk de punten doorgenomen die voor kunnen komen bij brand of onveilige situaties. Daarnaast zijn we de ontruimingsoefening gestart zodat iedereen er weer aan herinnert word waar het verzamelpunt is. Tijdens het wandelen benoemen we vaak waar het verzamelpunt is.

### netwerk dementie vergadering/bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een theatervoorstelling geweest "BEWEGEN TOT BEWEGEN" Het was een vrolijke en leerzame en zeer interactieve voorstelling. Er waren veel dorpsgenoten en mantelzorgers waar het ook voor bedoeld was ivm wereld Alzheimerdag.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 13-11-2024 (Afgerond)

### tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben het tevredenheidsonderzoek afgerond op 17-06-2024. De deelnemers hebben dit formulier zelfstandig ingevuld.

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 13-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben de punten doorgenomen met de deelnemers als er calamiteiten zijn. We hebben een oefening uitgevoerd waar de nooduitgangen zijn en wat het verzamelpunt is. Door het jaar heen benoemen we dit ook vaak omdat we met dementerenden werken,

#### inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 09-10-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Familieavond verzorgd voor de 1e contactpersonen/mantelzorgers. Eerst uitleg gegeven wat CBZ voor ons betekent en dat wij nu als onderaannemer onder CBZ vallen. Hoe het met de deelnemers op 't Hengeveld gaat. Rondvraag en ervaringen gedeeld met mantelzorgers. Ze voelden zich betrokken en vonden het voor herhaling vatbaar. Enkele hebben mooie recensies geschreven op de website

#### netwerk dementie vergadering/bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 15-07-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben 9 juli weer een bijeenkomst gehad, we zijn bezig om de gemeenschap meer te betrekken bij en met ouderen met dementie omdat de gemeente Olst- Wijhe veel ouderen heeft en nog krijgt. We gaan samen een evenement neer zetten we zijn in ontwikkeling om samen met een scholen gemeenschap iets op te zetten om ook jeugd hierin te betrekken. De voorbereidingen zijn in volle gang

#### evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 22-05-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Evaluatie gesprekken gehouden met familie /mantelzorger familie uitgenodigd voor persoonlijk gesprek maar alle familie gaf aan dit liever telefonisch te doen Alle familie was heel tevreden ,we hebben geen op of aanmerkingen gekregen

#### vergadering dementie Netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 09-04-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** we zijn aanwezig geweest bij de vergadering, we laten ons zien en mogen meedenken met de plannen die op tafel komen. Gezien de statistieken is de toekomst qua dementerend drastisch hoog. een van de

punten is om eerder dementie/alzheimer te herkennen ook bij verschillende disciplines.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen zijn verwerkt

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

**Stigas is in werking gezet**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas is 15-01-2024 op bezoek geweest en heeft een fysieke audit gedaan. Hier is uit voort gekomen dat de elektriciteit 1x in de 5 jaar moet worden gecontroleerd. Na aanleiding van de audit is besloten dat wij voldoen onder het basis pakket Verder zijn er geen acties nodig.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 03-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij deze doelgroep wordt geen dwang toegepast in de exclusiecriteria.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### netwerk dementie vergadering/bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### inspraakmomenten rond de lente

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### Meedoen met de landelijke openhuis dag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### Thema avond, socratische gespreksvoering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### Thema avond, socratische gespreksvoering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### Evaluatie feedback formulier van openhuisdag

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

### tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Acties die uit het feedback formulier zijn voortgekomen uitvoeren/ oppakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**formulier intake aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**aanpassen deelnemersformulier**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**BHV scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Inspraak moment Herfst**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Evalueren behaalde doelen feedback formulier open huis

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Thema avond, sensorische prikkelverwerking

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### geld vrijmaken voor inkoop van materiaal

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Beschrijf betreffende dagbesteding activiteiten de voor deelnemers belangrijke rol van de dieren alpaca's , reeën, kippen en hond.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Stel van elke deelnemer een persoonlijke risico inventarisatie op en archiveer deze in het persoonlijk deelnemer dossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Voeg op agenda inspraakmoment toe als agendapunt: jaarlijks met deelnemers de 'huisregels' evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Er is 1 brandblusser niet aantoonbaar gekeurd (keuring heeft volgens zorgboerin Wanda wel plaats gevonden echter gele keuringssticker is niet vernieuwd). Zorg voor geldige keuringssticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Gebruik bij aanvraag VOG het juiste aanvraagformulier (zie paragraaf 3.4.1. achtergrondinformatie).**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**M.b.t. paragraaf 6.4.1. in de werkbeschrijving: informeer bij de gemeente waar u bent gevestigd of een omgevingsvergunning voor u verplicht gesteld is of niet. Zorg dat u het antwoord op schrift krijgt of - als de gemeente daaraan niet wil meewerken - bevestig het antwoord van uw kant aan de gemeente (zie achtergrondinformatie bij deze normparagraaf).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** contact gehad met onze gemeente Olst-Wijhe, Dhr. H de Vries, afdeling vergunningen. Hij gaf aan dat aan de criteria punten de wetgeving is en onze dagbesteding geen omgevingsvergunning nodig is. Hij wil geen "bewijs"stuk sturen hiervoor. Vond dhr. niet nodig.

**Voeg het RI&E 'Plan van Aanpak' als bijlage aan de werkbeschrijving toe (paragraaf 6.7.3.).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zorg te allen tijde voor actuele medicatie overzichten; bespreek dit als vast agendapunt tijdens de jaarlijkse (WMO) en halfjaarlijkse (Wlz) evaluatie besprekingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zie er op toe dat alle deelnemervereenkomsten door zowel de zorgboerderij als (namens) de deelnemer zijn ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Plaats een duidelijk herkenbaar 'verzamelplaats bord' buiten de dagbesteding huisvesting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** verzamelbord geplaatst op parkeerplaats

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Jaarverslag over 2024 is op 20 januari 2025 ingediend

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Na goedkeuring 20 januari werk beschrijving op nieuw ingediend

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties werden tijdig uitgevoerd, alle verbeterpunten zijn verwerkt.

De acties die nu zijn uitgevoerd komen terug in 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De basis is goed. We hebben een groei in deelnemers. Gezien de leeftijd van onze deelnemers is er doorstroom en afvloeit

Voor de dagbesteding willen we behouden wat we hebben. Kleinschalig en een persoonlijke benadering, duurzame relaties aan gaan.

We streven niet naar groei in aantallen of omzet. Tot 8 deelnemers is er ruimte op onze dagbesteding 't Hengeveld.

We willen verbindingen blijven leggen tussen de verschillende zorgboerderijen in de omgeving met een dagbesteding .

Hiervoor is ook van belang dat we onze eigen keuzes blijven maken en blijven communiceren met de gemeente en andere zorgverleners

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een doel voor het komend jaar is voor de zorgboerderij de basis op orde houden. Ook voor het gehele bedrijf willen we de basis op orde houden en hebben.

Komend jaar willen we het zonnescherm onderhanden nemen en begin maken met het verven van onze veranda.

gezamenlijk organiseren van bijeenkomsten en thema-avonden.

Tijdig met mantelzorger in gesprek gaan bij veranderingen op de dagbesteding en de thuissituatie.

Bij de familieavond, tijd nemen voor een op een gesprek, zonder de zorgvrager, een luisterend oor bieden en evt. helpen bij waar ze vastlopen.

Oplossingen zoeken om de kosten te reduceren. In 2024 is de inkoopprijs aanzienlijk gestegen. Dit heeft met name te maken met de hoge taxikosten ten aanzien van de indicaties. De indicatie van de taxikosten zijn gelijk gebleven terwijl de taxikosten zijn gestegen.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de basis op orde te houden, is het van belang de stappen van de actielijst tijdig uit te voeren. We zullen ons inzetten om de contacten met familie en andere betrokkenen goed te houden. Dit doen we door bij bijzonderheden telefonisch contact op te nemen en "korte lijnen" te houden.

lange termijn: Het opknappen van de veranda, gaan we zelfstandig bewerkstelligen, dit om de kosten laag te houden. Desnoods in etappes.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.