

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Dagbesteding 't Hengeveld (2798)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	14
3.1 Deelnemers	14
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	20
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	23
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	28

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82222754

Website: <https://dagbesteding-hengeveld.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari: In deze maand hadden we 3 dagen in de week 8 deelnemers per dag.

Februari: Ook deze maand hadden we 3 dagen in de week 8 deelnemers.

18 Februari: vergadering netwerk dementie

Deze punten kwamen naar voren en hier gaan we mee aan de slag

- het belang van dementie onder de aandacht brengen en duidelijk op de kaart zetten
- Dementie bespreekbaar maken en het taboe doorbreken
- Inspelen op de groeiende groep met dementie
- vergroten van begrip bij professionals, mantelzorgers en de omgeving
- ondersteunen van mensen met dementie zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen

Eind februari is de tussenstand voor 2dagen in de week 7 deelnemers per dag en voor 1 dag 8 deelnemers

Maart:

21 maart : De uitdeelbrieven veranderd naar aanleiding van mail van KLJZ (alle linken veranderd) ook al als bijlage toegevoegd 95.6.2

Er zijn enkele deelnemers gestopt en gestart dus de tussenstand van de deelnemers is 2 dagen in de week 6 deelnemers en 1 dag 7 deelnemers.

April:

Er kwam een medewerker van specials voor de zorg om uitleg te geven over duurzame spellen en dan speciaal voor de ouderen. De deelnemers konden zelf de spellen uit proberen wat ze leuk vonden. Uiteindelijk samen beslist welke 2 spellen we gingen aanschaffen.

Het is het Magneet Ganzenbord geworden. het zijn grote gans pionnen die niet kunnen omvallen.

En we hebben samen gekozen voor het tafel kegel spel. Hierbij moet je met een kogeltje in drie buurten zoveel mogelijk kegels om gooien.

Mei

19 mei BHV cursus:

Op 19 mei hebben we deelgenomen aan een BHV-cursus in Putten. Tijdens deze dag kregen we de gelegenheid om mee te doen met een dagbesteding in Putten, wat zorgde voor een leerzame en praktijkgerichte ervaring.

Gedurende de cursus hebben we een brandoefening uitgevoerd, waarbij we leerden hoe te handelen bij brand en hoe we veilig kunnen ontruimen. Daarnaast is onze EHBO kennis weer opgefrist. We hebben belangrijke handelingen herhaald, zodat we in noodsituaties snel en adequaat kunnen reageren.

het was een leerzame dag waarin zowel theorie als praktijk aan bod kwamen.

We zijn alle drie hier voor geslaagd.

We hebben zaterdag 07-06-2025 een open huis gehouden. Om dit kenbaar te maken hebben we een 2 weken van te voren een advertentie in de huis aan huis krant laten zetten. We hebben als voorbereiding als activiteit met de deelnemers bloemen gemaakt van cup cake bakjes en dit voor de sfeer neergezet. Ook hebben we een tafelloper met als thema "zomer" gemaakt. Er is appeltaart gebakken en een monchou taart gemaakt om uit te serveren voor de bezoekers. We hadden een enquête formulier gemaakt en deze is door de vele bezoekers ingevuld. Voor de kinderen kleine prijsjes gemaakt deze konden ze winnen door het spel wat ze konden doen. Ook was er een kleine attentie als het bezoek wegging "een gehaakt vergeet mij nietje" Dit werd zeer op prijs gesteld. In het totaal zijn er 65 geïnteresseerden geweest.

Woensdag avond 21-01-2026 hebben we familie avond gehouden, dit voor de familie leden /mantelzorger of partner van onze deelnemers, met als doel samen in gesprek te gaan over de dagbesteding hoe het gaat en hoe het wordt ervaren en tevens uitleg over ons nieuw taxi vervoer bedrijf we waren genoodzaakt om een andere taxi bedrijf te vinden de vorige is ermee gestopt . Uitleg over de verduurzaming die we hebben gedaan en wat voor een invloed dat heeft op de deelnemers.

We hebben zelf monchou taart en appeltaart en bladerdeeg hap gemaakt voor bij de koffie/thee/ fris  
Dit werd zeer gewaardeerd en lekker bevonden.  
Er waren 10 familie leden, deze zijn zeer betrokken en hebben de avond als heel prettig ervaren.

#### Juni

In maart kregen we te horen dat ons vervoersmaatschappij taxi Ensink stopt , dus waren we genoodzaakt om een andere vervoer maatschappij te zoeken dit had veel voeten in de aarde vele telefoontjes werden er gepleegd ook de gemeente Olst - Wijhe gevraagd wat te doen deze konden niets voor ons betekenen de meeste vervoer bedrijven konden niet of waren veel te duur voor ons of konden geen rit garantie geven. We zijn uiteindelijk in zee gegaan met snel een taxi .nl we mochten 4 juni eerst een proef rit doen dit ging goed 11 juni zijn we officieel gestart met snel een taxi .nl toch kwamen we er achter dat dit voor ons erg arbeidsintensief was en zijn verder gaan zoeken . Uiteindelijk zijn we bij een plaatselijk bedrijf uit gekomen, we hebben in gezamenlijk overleg besloten dat ze voor een vast bedrag in de week gaan rijden met ritgarantie en een vast team van chauffeurs die onze deelnemers gaan vervoeren. We hebben het contract bij snel een taxi opgezegd per augustus en zijn gestart bij taxi Hetebrij dit bevalt tot nu toe goed.

#### Juli

We hadden pruimen gekregen uit eigentuin, we hebben er gezamenlijk jam van gemaakt een ieder heeft geholpen met het wassen van de pruimen en het ontpitten zo kreeg iedereen een potje jam mee naar huis dit werd zeer gewaardeerd .

Ook hebben we een bezoek gemaakt aan onze burens deze hebben een kippen opfok bedrijf , we zijn er gezamenlijk met alle deelnemers naar toe gewandeld we mochten een kijkje nemen op het bedrijf daar hebben ze een speciale ruimte voor zodat je kan zien hoe het gaat met de kippen ook kregen we koffie met wat lekkers erbij en er werden vele verhalen op gedaan over vroeger en nu, het was een gezellige en leerzame dag.

#### September

Tussenstand aantal deelnemers: Maandag 7 Woensdag 8 Vrijdag 7

Woensdag 10 september: Thema avond Socratische gespreksvoering. De conclusie is dat socratische gespreksvoering een waardevolle methode is om tot dieper inzicht te komen. door te stellen van vragen in plaats van geven van antwoorden ontstaat er ruimte voor leren en gezamenlijke betekenisgeving. Het was een waardevolle avond het gaf veel inzicht van hoe we zelf communiceren en dingen al vanzelf invullen je eigen mening geven.

#### Oktober

Inspraakmoment herfst , in de ochtend onder het genot van een kop koffie hebben we het inspraakmoment gehouden, een ieder kwam aan het woord en kon zijn / haar mening geven over de dag besteding.

Iedereen gaf aan het gezellig te vinden met elkaar en het fijn om mensen om je heen te hebben, de dag gaat altijd snel voorbij. Bewegen is belangrijk , bij mooi weer gaan we buiten wandelen daar is veel aandacht voor en als het weer het niet toelaat dan gaan we binnen iets doen met bewegen door middel van een spel. We voelen ons gezien en voelen ons belangrijk iedereen doet ertoe.

Er werd gesproken over de activiteiten spelletjes wordt gewaardeerd maar ook creatief bezig zijn het aanbod is voldoende bevonden, er wordt ook voldoende rekening gehouden met de moeilijkheidsgraad zo nodig wordt deze aangepast.

De deelnemers gaven aan het altijd fijn te vinden en zin te hebben om naar de dagbesteding te gaan, ook om leeftijdsgenoten te ontmoeten en herinneringen te delen.

We hebben tegelijk aandacht geschonken ontruimingsoefening bij calamiteiten wat te doen en de verzamelplek bezocht, dit doen we maandelijks en ook bij nieuwe deelnemers

Dinsdag 7 oktober, hadden we overleg met het dementie netwerk gemeente Olst-Wijhe Hier zijn we gezamenlijk bezig met verschillende instanties die te maken hebben met ouderen en ouderen met dementie in de gemeente. Het netwerk houdt zich bezig met hoe betrekken we de burgers uit de gemeente bij de vele ouderen in de gemeente met dementie om deze zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven laten wonen en begrip te krijgen onder de burgers hoe om te gaan met ouderen met dementie zodat ze zolang mogelijk mee kunnen blijven doen met het sociale leven, we proberen hier iets voor te bedenken met elkaar en ook uit te voeren. Dit is een project van de gemeente Olst-Wijhe in samenwerking met Evenmens[ informele zorg voor elkaar]. De actie die hier uit voort gekomen zijn daar gaat een werkgroep uit het netwerk mee aan de slag.

November

Thema avond over sensorische informatie verwerking deze werd gehouden bij zorgboerderij het Hamel in Wijhe , deze avond werd georganiseerd door KZS [kleinschalige zorg Salland ] hier zijn we bij aangesloten lid van

Deze avond werd gehouden op 19 november , het doel was van deze avond om inzicht te krijgen in wat sensorische informatie verwerking is, hoe dit bij verschillende mensen kan verlopen en welke invloed dit heeft op het dagelijks functioneren. er werd uitgelegd hoe het werkt met de prikkel verwerking zoals geluid licht geur ,smaak aanraking, beweging, lichaamshouding. De avond bood ruimte voor vragen en delen van ervaringen de aanwezigen maakten hier actief gebruik van er heerste hierdoor een open sfeer en extra verdieping van het onderwerp. De thema avond vonden we zeer informatief en leerzaam het gaf ons inzicht in het onderwerp en praktische handvatten .

Tussenstand aantal deelnemers: Maandag 6 Woensdag 6 Vrijdag 6

December

Begin december is een deelnemer ons ontvallen door overlijden ze was 3 jaar bij ons geweest 2x in de week dit had veel impact op ons en de deelnemers hier werd extra aandacht aan besteed ook door de familie van deze deelnemer.

5 december hebben we controle gehad van de brandblussers

Vanaf 20 december waren we 2 weken gesloten dit omdat er een nieuwe vloer werd gelegd in de gehele ruimte en meteen vloerverwarming aan te leggen en alle elektriciteit werd na gekeken en aangepast , dit voor de verduurzaming en meer comfort voor de deelnemers, de deelnemers begrepen de situatie maar vonden het lastig dat we 2 weken gesloten waren. Maandag 5 januari 2026 zijn we weer feestelijk begonnen met de opening van onze dagbesteding met wat lekkers bij de koffie en een foto reportage om laten zien aan de deelnemers hoe het proces is gegaan met de vernieuwing van de vloer, dit werd gewaardeerd.

Samenvatting van het aantal deelnemers komen en gaan van 2025

Er zijn 7 deelnemers gegaan : 2 deelnemers door overlijden en 5 door verhuizing

Er zijn 5 deelnemers gestart sommige deelnemers eerst voor 1 dag en later voor 2 dagen in de week

Op dit moment hebben we: Maandag 6 deelnemers - Woensdag 6 deelnemers - Vrijdag 6 deelnemers

We hebben allemaal dames en alleen op de woensdag 1 heer van de 6 deelnemers

## **Bijlagen**

- vragenlijst open huis

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Reflectie op het kwaliteitsproces en ontwikkelingen**

#### **Ontwikkelingen binnen het zorgaanbod**

In het afgelopen jaar hebben wij ons zorgaanbod verder afgestemd op de behoeften van onze deelnemers. Door onze kleinschalige opzet van 7 deelnemers en twee vaste begeleiders, kunnen wij maatwerk blijven leveren en snel inspelen op veranderingen in de zorgvraag.

Wij hebben extra aandacht besteed aan:

- . Het versterken van individuele begeleidingsdoelen
- . Het vergroten van zelfredzaamheid en participatie
- . Het bieden van meer structuur en voorspelbaarheid in het dag programma
- . Het blijven waarborgen van een veilige en stabiele groepsdynamiek

Door regelmatige evaluaties en korte communicatielijnen met verwanten en betrokken instanties blijft ons aanbod passend en kwaliteit verantwoord.

#### **Verbetering van de fysieke omgeving**

In het kader van kwaliteit en veiligheid hebben wij geïnvesteerd aan de omgeving van onze dagbesteding.

De vloer is volledig vervangen door pvc en voorzien van vloerverwarming. Daarnaast is gekozen voor een drempelloze vloer. Deze aanpassing heeft meerdere positieve effecten:

- Verbeterde toegankelijkheid voor deelnemers met mobiliteitsbeperkingen
- vermindering van valrisico's
- meer comfort door een gelijkmatige warmte verdeling
- Een rustige en veilige uitstraling van de ruimte, ook het geluid wat nu meer gedempt is.

#### **Financiering en transparantie**

Onze dagbesteding wordt gefinancierd vanuit verschillende wettelijke kaders:

- WMO
- WLZ
- PGB

Wij werken conform de geldende wet en regelgeving en hanteren transparante administratieve processen. Declaraties, zorgplannen en verantwoording worden zorgvuldig bijgehouden en voldoen aan de eisen van gemeenten, zorgkantoren en budgethouders.

#### **Kwaliteit en keurmerk**

In 2024 hebben wij met succes het keurmerk '**kwaliteit Laat Je Zien**' behaald.

Dit keurmerk bevestigt dat wij voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen op het gebied van:

- Zorginhoudelijke kwaliteit
- Veiligheid
- Cliëntgerichtheid
- Deskundigheid van medewerkers
- Continu verbeteren en reflecteren

Het behalen van dit keurmerk is voor ons niet alleen een erkenning, maar ook een stimulans om ons kwaliteitsproces blijvend te evalueren en verder te ontwikkelen.

### **Reflectie**

Wij kijken terug op een jaar waarin wij zowel inhoudelijk als organisatorisch zijn gegroeid. Door te investeren in kwaliteit, veiligheid en professionalisering versterken wij de basis van onze kleinschalige dagbesteding.

Onze focus blijft gericht op:

- Persoonsgerichte zorg
- veilige en toegankelijke omgeving
- transparantie in financiering en verantwoording
- continue verbetering van ons kwaliteitsproces

Hiermee blijven wij bouwen aan duurzame en verantwoorde zorg voor onze deelnemers.

### **Samenwerking met professionals en ondersteunend netwerk**

Binnen onze dagbesteding hechten wij veel waarde aan een goede samenwerking met het professionele en informele netwerk rondom de deelnemer. Wij zien dit als een essentieel onderdeel van ons kwaliteitsproces.

- Samenwerking met hoofdaannemer

Wij onderhouden een goede en constructieve samenwerking met onze hoofdaannemer Coöperatie Boer en Zorg.

Er is regelmatig contact over:

- Zorginhoudelijke afstemming
- administratieve verantwoording
- Kwaliteitseisen en ontwikkelingen binnen wet en regelgeving

De lijnen zijn kort en de samenwerking verloopt transparant en professioneel. Dit draagt bij aan stabiliteit en kwaliteit binnen onze organisatie.

### **Contact met zorgprofessionals**

Met Carinova en andere betrokken professionals onderhouden wij actief contact wanneer dit nodig is voor de ondersteuning van deelnemers. Afstemming vindt plaats rondom zorgvragen, veranderingen in situaties of aanvullende ondersteuning.

Door deze disciplinaire samenwerking kunnen wij tijdig signaleren en adequaat handelen, wat de continuïteit kwaliteit van zorg versterkt.

### **Mantelzorgers en familie**

Wij vinden een open en eerlijke verstandshouding met mantelzorgers en familie van groot belang. Daarom werken wij met korte en laagdrempelige communicatielijnen via telefoon en app- verkeer.

Daarnaast organiseren wij jaarlijks een familie-/mantelzorgeravond. Tijdens deze avond is ruimte voor:

- informatie- uitwisseling
- Evaluatie van de zorg
- Bespreken van ontwikkelingen
- het delen van ervaringen

Deze bijeenkomsten worden als waardevol ervaren en zorgen voor mooie, open gesprekken. Door deze transparante communicatie ontstaat wederzijds vertrouwen en een sterke samenwerking rondom de deelnemer.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Welke ontwikkelingen hebben op ons veel invloed gehad en wat hebben wij hiervan geleerd?**

#### **Vervoer**

Het taxibedrijf waar wij mee samen werkten is gestopt. Hierdoor zijn wij actief op zoek gegaan naar een nieuw taxibedrijf wat ervaring heeft met onze doelgroep: Ouderen en ouderen met dementie. belangrijk aandachtspunt hierbij is herkenning en vertrouwen. Daarom kiezen wij bewust voor maximaal 1 a 2 vaste chauffeurs zodat deelnemers een vertrouwd gezicht zien en onrust wordt beperkt.

#### **Wat hebben wij geleerd?**

Situaties bekijken vanuit het perspectief van de deelnemer

Rustig blijven bij veranderingen

Goed en tijdig overleggen met betrokkenen chauffeurs, familie , team.

Kleine aanpassingen kunnen grote invloed hebben op het gevoel van veiligheid.

## **Verduurzaming en aanpassing locatie**

Wij hebben geïnvesteerd in verbetering van het pand:

Nieuwe vloer met vloerverwarming

Extra demping voor geluidsreductie

Alle drempels verwijderd voor betere toegankelijkheid en veiligheid

Deze aanpassingen dragen bij aan comfort, veiligheid en prettige leefomgeving.

## **Familieavond**

Er is een familieavond georganiseerd om ervaringen te delen (tips en tops). Doel hiervan:

Open communicatie bevorderen

Samen kijken hoe we de zorg verder kunnen verbeteren

Familie actief betrekken bij ontwikkelingen binnen de dagbesteding.

## **Conclusie**

Ondanks veranderingen blijven wij werken vanuit rust, veiligheid en persoonlijke aandacht. Door samen te werken met familie en mantelzorgers blijven wij de kwaliteit vanuit onze kleinschalige dagbesteding versterken.

## **Reflectie op het kwaliteitsproces en wat levert het op?**

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze dagbesteding . Binnen onze kleinschalige setting staat persoonlijke aandacht, veiligheid en welzijn van de deelnemers centraal. Wij werken van uit de behoeften van ouderen en ouderen met dementie en stemmen onze begeleiding hier continu op af.

het kwaliteitssysteem wordt actief toegepast binnen onze organisatie.

we evalueren regelmatig onze werkwijze, bespreken verbeterpunten in het team en betrekken familie bij ontwikkelingen, onder andere via familieavonden. de feedback nemen wij serieus en gebruiken wij om onze zorg verder te optimaliseren.

veranderingen zoals de overstap naar een nieuw taxibedrijf en de aanpassingen in het pand (nieuwe vloer, vloerverwarming, drempelvrij maken ) , zijn zorgvuldig geëvalueerd en uitgevoerd met oog voor comfort, veiligheid en duurzaamheid.

Wij zien kwaliteit als een proces van leren, verbeteren en samenwerken.

## **Wat gaan wij doen om het nog effectiever te maken?**

### **Gerichter evalueren**

Elk half jaar een vaste evaluatie met deelnemers (eventueel familie/mantelzorgers ).

Kort evaluatiemoment binnen het team na veranderingen ( zoals vervoer of aanpassingen in het programma ).

### **Meer individuele afstemmingen**

Activiteiten nog beter afstemmen op levensverhaal, interesses en belastbaarheid van de deelnemers.

Werken met korte observatiemomenten om signalen tijdig te herkennen.

### **Vervoer structureel monitoren**

Periodiek overleg met taxibedrijf

Vaste aanspreekpunt en vaste chauffeurs behouden voor herkenning en rust.

### **Deskundigheidsbevordering**

Teamoverleg gebruiken voor casusbespreking en reflectie

Scholing rondom dementiezorg en onbegrepen gedrag.

### **Familieparticipatie versterken**

Jaarlijks familieavond blijven organiseren.

Laagdrempelig contactmoment creëren voor tips, tops en verbeter ideeën.

### **Blijven verduurzamen en optimaliseren van de omgeving**

Blijven kijken naar comfort , veiligheid en prikkelarme inrichting.

Kleine verbeteringen direct oppakken waar mogelijk

### **Doel:**

meer rust, herkenning en persoonlijke aandacht bieden, waardoor deelnemers zich veilig en gezien voelen en optimaal kunnen deelnemen aan de dagbesteding.

### **Tevredenheid over ondersteunend netwerk?**

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk rondom onze dagbesteding.

Wij werken samen met betrokken familieleden, casemanagers , taxibedrijf en andere zorgprofessionals waar nodig. De lijnen zijn kort en er is laagdrempelig contact, wat bij draagt aan snelle afstemming en duidelijke communicatie.

Familieleden / mantelzorger zijn actief betrokken over de zorg. Deze samenwerking versterkt de kwaliteit van onze begeleiding en zorgt ervoor dat wij goed kunnen aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Het ondersteunend netwerk draagt bij aan continuïteit, veiligheid en herkenning voor onze doelgroep.

### **Doelstellingen van vorig jaar en of deze zijn behaald?**

Alle vergaderingen van het dementienetwerk zijn bijgewoond. Hierbij blijven wij aangesloten bij regionale ontwikkelingen en samenwerking binnen de keten.

Alle vergaderingen van de KZS ( Kleinschalige Zorg Salland) zijn bijgewoond.

Actief gewerkt aan deskundigheidsbevordering.

Het BHV certificaat is behaald.

Thema avonden voor bijscholing is gevolgd

Door deze activiteiten hebben wij onze kennis vergroot, ons netwerk versterkt en gewerkt aan verdere professionalisering van onze dagbesteding.

### **Conclusie**

De geplande doelen zijn gerealiseerd en hebben bijgedragen aan het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg.



## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Ouderen en ouderen met dementie

het aantal deelnemers per dag is 7 a 8

Er hebben zich wijzigingen voorgedaan in Maart en April

In **maart** is een deelnemer met een WLZ indicatie verhuisd naar een verpleeghuis

In **maart** is er een deelnemer gestart met 2x per week.

In **april** is een deelnemer met een WLZ indicatie verhuisd naar een verpleeghuis. Ook zijn er 2 deelnemers gestart met een 2e keer per week.

In **mei** is er een 2 deelnemers van 1 naar 2 keer gegaan.

In juni tot en met september heeft er geen verandering plaats gevonden

- Doelgroep: Ouderen en ouderen met dementie
- Het aantal deelnemers waarmee we zijn gestart per 01-01-2025 : 11 deelnemers

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie van de wijzigingen:

Dan zijn de deelnemers verhuisd naar een verpleeghuis

Of deelnemers gaan van 1 naar 2x per week naar de dagbesteding.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

5 febr. 2026 **Algemene ledenvergadering**

De algemene ledenvergadering kende een goede opkomst en bood een waardevol platform voor dialoog en onderlinge uitwisseling. De aanwezigen deelden tips en tops over elkaars zorgboerderijen. Belangrijke opbrengsten waren:

- Het versterken van het onderlinge netwerk.
- Inzicht krijgen in elkaars werkwijzen.
- Het kunnen benoemen van successen en verbeterpunten.

De bijeenkomst vormde een positieve basis voor verdere samenwerking en ontwikkeling door het jaar heen.

19 mei 2025 **BHV cursus gevolgd en behaald.**

Locatie: Putten

Samen met ons als eigenaren deelgenomen.

De cursus werd op leerzame wijze verzorgd door een voormalig Anesthesist.

Certificaat is twee jaar geldig ( mei 2027 )

10 september 2025 Bijeenkomst Zorgboerderij De Wilderberg

**Thema: Socratische gespreksvoering.**

Tijdens deze bijeenkomst stond de socratische gespreksmethode centraal. Deze methode helpt om gesprekken te verdiepen, aandachtiger te luisteren en vragen zorgvuldiger te formuleren. De volgende onderdelen kwamen aan bod:

**Drie kernvaardigheden**

**1 Zuiver luisteren**

gericht en zonder oordeel luisteren naar de ander, met volledige aandacht voor de woorden en de betekenis erachter.

**2 De goede vraag stellen**

Niet te snel aannames doen, maar doorvragen op een manier die de ander uitnodigt tot reflectie.

**3 Vertragen en verstillen**

Rust in het gesprek brengen zodat er ruimte ontstaat voor denken, voelen en werkelijk begrijpen.

**Vragen stellen: eerste en tweede orde**

- **Eerste orde:** concreet en feitelijk - *wie, wat, hoe ?*

- **Tweede orde:** verdiepend en analyserend - *waarom?* en het concreet maken van het probleem of de vraag. Deze vragen bevorderen inzicht en begrip en leiden vaak tot nieuwe perspectieven.

Deze vaardigheden zijn direct toepasbaar in de dagelijkse begeleiding op de zorgboerderij, zowel in gesprekken met deelnemers als binnen samenwerking met collega's en families.

19 november 2025 Scholing **Sensorische informatie verwerking**

Tijdens deze scholing lag de focus op het begrijpen van sensorische informatieverwerking en het belang hiervan voor ontwikkeling en leren.

Belangrijke thema's

- De rol van de zintuigen

Alle zintuigen dragen bij aan het verzamelen van informatie uit de omgeving. Problemen in de verwerking kunnen leiden tot over of onderprikkeling.

- **Concentratie en samenwerking tussen de hersenhelften**

Voor goede concentratie is een efficiënte samenwerking tussen de twee hersenhelften noodzakelijk. De verbindingen moeten goed ontwikkeld zijn om informatie soepel te kunnen verwerken.

- **Het brein en bewegen**

Beweging is essentieel voor de ontwikkeling van neurale netwerken. Vroeg in het leven moet er veel ruimte zijn voor bewegen:

- objecten pakken

- grijpen in de lucht

- reflexen zoals de zuigreflex : deze bewegingservaringen bouwen de basis voor latere cognitieve vaardigheden.

- **Waarom bewegen belangrijk is**

Door te bewegen en te spelen worden deze verbindingen aangelegd en versterkt.

- **Neuro-motorische rijpheid**

Om te kunnen leren lezen, schrijven, rekenen en bewegen moet een kind neuro-motorisch rijp zijn. Dat betekent dat de reflexen motorische vaardigheden en hersenverbindingen voldoende ontwikkeld moeten zijn. Zonder deze basis kan leren moeizamer verlopen. Bewegen blijft dus voor de rest van ieders leven belangrijk.

**Leerdoel van de opleiding/scholing:** Het doel van deze bijeenkomsten was het versterken van kennis, het vergroten van de professionele vaardigheden.

De scholingen is met goed gevolg afgerond voor ons.

Onze leerdoelen zijn dan ook behaald.

**Evalueer**

De kennis van het afgelopen jaar hebben onze kennis voldoende ondersteunt in ons dagelijks werk en draagt bij aan de kwaliteit van de zorg en begeleiding voor onze deelnemers.

## **Bijlagen**

- BHV certificaat

## **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Binnen onze dagbesteding voor ouderen met dementie blijft deskundigheid van ons als medewerkers een belangrijke voorwaarde voor het bieden van veilige, persoonsgerichte en liefdevolle zorg. De komende jaren richten wij ons op het versterken van kennis en vaardigheden die bijdragen aan een zinvolle daginvulling, behoud van regie voor onze deelnemers en een stabiele, professionele begeleiding.

Benodigde kennis en vaardigheden en het waarom

### 1 Kennis van (progressieve) dementie en aanverwante ziektebeelden

- Om veranderingen in gedrag tijdig te signaleren en hier passend op in te spelen.
- Om familie en mantelzorgers deskundig te kunnen informeren en ondersteunen.

### 2 Vaardigheden in belevingsgerichte en persoonsgerichte begeleiding

- Om aan te sluiten bij de leefwereld, wensen en mogelijkheden van elke deelnemer.
- Om onrust, angst en sociaal terugtrekgedrag te verminderen.

### 3 Communicatie en observatievaardigheden

- Voor het herkennen van non-verbale signalen, pijn, frustratie of overprikkeling.
- Voor betere samenwerking met mantelzorgers en partners.

### 4 Kennis van sociale en activerende dagprogramma's

- Om activiteiten te kunnen aanbieden die bijdragen aan cognitieve stimulatie, behoud van vaardigheden en kwaliteit van het leven.

### 5 Omgang met gedrag

- Om agressie, dwalen, ontremming of ander uitdagend gedrag professioneel en veilig te kunnen begeleiden.

### 6 Scholing in zelfzorg, grenzen en belastbaarheid

- Om ons als medewerkers veerkrachtig te houden en uitval te voorkomen, gezien de emotionele zwaarte van het werkveld.

## **Opleidingsdoelen voor de komende jaren**

- Versterken van kennis over dementie en het ziekteverloop.
- Verder ontwikkelen van een belevingsgerichte werkwijze binnen de volledige begeleiding.
- Uitbreiden van deskundigheid in het omgaan met gedragsproblematiek
- Verdieping in samenwerking met mantelzorgers.

## **Scholing voor komend jaar**

Workshop activiteiten op maat voor mensen met dementie

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

conclusie:

De ontwikkelingsactiviteiten van dit jaar hebben bijgedragen aan:

- het verstrekken van de samenwerking tussen zorgboerderijen
- verdieping van professionele gespreksvaardigheden
- meer inzicht in de ontwikkeling van het brein en sensorische informatieverwerking

Deze kennis ondersteunt ons als medewerker in ons dagelijks werk en draagt bij aan de kwaliteit van zorg en begeleiding voor deelnemers.

Onze doelen zijn voor 2026 het blijven bijwonen van onze bijeenkomsten/opleidingen van onze KZS.

Bij onze algemene ledenvergadering kunnen we input geven voor het volgen van opleidingen/cursussen/workshops die we kunnen volgen voor het aankomende jaar.

Tevens evalueren we dan deze avond hoe het is gegaan het afgelopen jaar over de gegeven trainingen en stellen we vast van nieuwe behoeften en doelen. Dit moet natuurlijk is gezamenlijk overleg gezien de diversiteit van onze zorgboeren. Tot nu toe is dit altijd nog in goed overleg gegaan, om zo aan ieders behoeften en doelen te kunnen voorzien.

Na onze bijeenkomst die in januari '26 is, plannen we de acties.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We zijn een kleinschalige dagbesteding met 3x 7/8 deelnemers en 3 begeleiders/eigenaar.

Op dit moment hebben we alleen W.M.O. deelnemers

We hebben geen onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen want de groep bestaat uit ouderen en ouderen met dementie

We hebben alle familieleden benaderd via de mail dat het weer tijd is voor de jaarlijkse evaluatie. En aangegeven dat dit persoonlijk, via de mail of telefonisch kan. Hier is uitgekomen dat een ieder dit via de mail heeft gedaan. De doelen zijn besproken o.a. sociale contacten onderhouden, voldoende beweging, sociale en basisvaardigheden blijven behouden. Voor alle deelnemers blijven deze doelen bestaan. Voor sommige deelnemers hebben er veranderingen plaats gevonden. Van 1x per week naar 2x per week naar de dagbesteding. Een ieder was erg tevreden en blij dat hun familielid het zo naar de zin heeft op de dagbesteding.

Er zijn wel wat activiteiten aangepast voor de nu deelnemende doelgroep. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat er meer behoefte is aan gezelschapsspellen. Dit is inmiddels gerealiseerd. We hebben een medewerker uitgenodigd van specials voor de zorg op een dag dat er deelnemers waren. Ze hadden verschillende duurzame spellen meegenomen. Deze mochten uitgetoetst worden. Hier is een keuze uitgemaakt en deze spellen zijn aangeschaft.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie uit de evaluaties zijn:

De doelen en het begeleidingsplan blijven hetzelfde dus blijven voort bestaan. We blijven aandacht houden voor dagelijks beweging, divers aanbod activiteiten en basisvaardigheden zodat de deelnemers zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

## 5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in de huiskamer aan de koffie tafel

Een ieder is aan de beurt gekomen om een eigen mening te geven

De vraag stelling was:

- Wat vindt u van de dag invulling

- Wat vindt u van de ruimte

- Wat vindt u van de activiteiten

En wat er zoal ter tafel kwam werd besproken

De algemene zin wat uit de gesprekken kwam is dat:

- De veranda buiten zeer wordt gewaardeerd

- De huiskamer een gezellige ruimte is, niet te groot, huiselijk

- De groep klein is makkelijk met iedereen kan praten en nieuwe contacten op doet
- Er is een gevoel dat men gewaardeerd wordt, dat je mag zijn zoals je bent
- De dag invulling is goed zoals die is altijd weer anders en afwisselend, de dag vliegt voorbij
- Er is behoefte aan nieuwe / andere spellen

Dit hebben we direct opgepakt en er werd een medewerker van "Specials voor de zorg " uitgenodigd, deze is inmiddels geweest en samen met de deelnemers hebben we enkele spellen mogen uitproberen en er is ook al wat uit gezocht en besteld.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies:

Dat de inspraakmomenten gewaardeerd worden

Men is tevreden over de dagbesteding de invulling en de ruimtes

Verbeterpunt was dat er meer spel variatie gewenst is zoals bord spellen ,tafel spellen.

Er is direct actie ondernomen, er is iemand uitgenodigd van "Specials voor de zorg" deze is geweest met allemaal duurzaam spel materiaal, de deelnemers mochten dit uitproberen en er zijn inmiddels spellen besteld.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben een tevredenheidsonderzoek gehouden d.m.v. vragenlijsten zie bijlage.

- Alle deelnemers hebben een vragenlijst gekregen en allen ook ingevuld
- de meting heeft op 16-06 en 18-06 plaats gevonden

De vragen die aan bod kwamen zijn:

Verloopt de hulp/begeleiding naar wens

Of het activiteitsaanbod divers is en voldoet

Of de kwaliteit van het materiaal dat gebruikt wordt voldoet

Voldoet de dagbesteding aan Uw verwachtingen /wensen betreft sociale contacten

- Uit de algemene zin is uitgekomen dat iedereen het erg naar zijn/haar zin heeft en erg tevreden is
- We hebben een algemene score gekregen van een 8 of hoger.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

De conclusie uit de tevredenheidsmeting zijn :

Er was wat meer behoefte aan gezelschapsspellen

Er was een verbeterpunt om nieuwe gezelschapsspellen aan te schaffen.

We hebben iemand uitgenodigd van specials voor de zorg (duurzame spellen) op een dag dat de deelnemers er ook waren zodat ze deze konden uitproberen en naar aanleiding hiervan spellen aangekocht

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan.

### Waardoor er geen meldingen of incidenten zijn:

Binnen onze kleinschalige dagbesteding met 7 deelnemers en altijd 2 begeleiders werken wij actief aan een veilige, stabiele en voorspelbare omgeving. Dit draagt eraan bij dat er geen meldingen of incidenten hebben plaats gevonden.

### Kleinschalige setting

De kleine groepsgrootte zorgt voor overzicht, rust en persoonlijke aandacht hierdoor kunnen wij signaleren van spanning, overprikkeling of verandering in gedrag vroegtijdig herkennen en hier direct op in spelen.

### Voldoende begeleiding

Voldoende begeleiding op 7 deelnemers is er continu toezicht en ondersteuning. Dit maakt het mogelijk om individuele begeleiding te bieden wanneer nodig en situaties snel bij te sturen.

### Structuur en duidelijkheid

Wij werken met een vaste dag structuur, duidelijke afspraken en herkenbare routines. Dit geeft deelnemers voorspelbaarheid en veiligheid, waardoor onrust en escalaties worden voorkomen.

**De meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig zijn ?**

Structureel:

Veilig werkklimaat

Binnen het team heerst een open cultuur waarin wij elkaar aanspreken, evalueren en blijven verbeteren. Hierdoor waarborgen wij continu de kwaliteit en veiligheid van onze zorg. Door deze werkwijze creëren wij een veilige, stabiele en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers, wat heeft bij gedragen aan het uitblijven van meldingen en incidenten in het afgelopen jaar.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alle jaarlijkse acties zijn voltooid

1 actie hebben we moeten verplaatsen deze is inmiddels al wel uitgevoerd.

De actie familie avond werd verzet omdat er een verduurzaming heeft plaatsgevonden we hebben vloerverwarming en een nieuwe vloer in de gehele ruimte gekregen.

De acties voor het nieuwe jaar zijn terug komende acties en deze zijn gepland

We gaan op dezelfde voet verder de planning van de acties kunnen eventueel worden bijgesteld.

Dit komend jaar hebben we geen bijzondere/ nieuwe acties op de planning staan.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat we de continuïteit waarborgen.

Onze doelstelling voor de komende 5 jaar.

In de komende 5 jaar willen wij onze kleinschalige dagbesteding verder ontwikkelen tot een stabiele, veilige en vertrouwde plek waar maximaal zeven deelnemers zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Wij bieden een gestructureerde dag invulling die aansluit bij de mogelijkheden, interesses en het tempo van iedere deelnemer, met als doel het bevorderen van zelfredzaamheid, welzijn en sociale betrokkenheid.

Wij streven ernaar om de kwaliteit van onze begeleiding continu te verbeteren, samen te werken met naasten en netwerkpartners, en een warme, huiselijke omgeving te behouden waarin persoonlijke aandacht centraal staat.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### De doelstelling voor het komende jaar

In het komende jaar richt onze dagbesteding zich op het bieden van kwalitatieve, kleinschalige en persoonsgerichte dagbesteding aan zeven deelnemers. Wij ondersteunen deelnemers in hun dagelijkse structuur, persoonlijke ontwikkeling en sociaal welzijn, met behoud van eigen regie en in een veilige, vertrouwde omgeving.

## 8.3 Plan van aanpak

Doelstellingen

### Concrete stappen om de doelstellingen te realiseren

Algemene aanpak:

Onze dagbesteding blijft bewust kleinschalig (7-8 deelnemers) zodat persoonlijke aandacht sociale interactie en een veilige sfeer gewaarborgd blijft. Door een vaste structuur, passen de activiteiten en betrokken begeleiding ondersteunen wij deelnemers bij het behouden van zelfredzaamheid, sociale vaardigheden en welzijn, met ruimte voor gezelligheid en ontspanning.

Korte termijn:

Doel stabiliteit en dagelijkse kwaliteit borgen.

Acties

- Handhaven van een vaste groepsgrootte van 7-8 deelnemers
- Werken met een herkenbare dag structuur ( vaste tijden, terugkerende activiteiten)
- Dagelijks aanbieden van gezamenlijk activiteitengericht op: Socialisatie(samen koffie drinken, gesprekken, groepsactiviteiten)
- Vaardigheden behouden (lichte werkzaamheden, creatief bezig zijn huishoudelijke taken )
- Regelmatig evalueren van de behoeften en mogelijkheden van deelnemers
- Creëren en behouden van een warme, gezellige en veilige omgeving
- Aandacht voor onderlinge omgang en groepsdynamiek.

Middellange termijn

**Doel: verdieping en optimalisatie van begeleiding en activiteiten**

- **Activiteiten verder afstemmen op individuele interesses en mogelijkheden**
- **Stimuleren van zelfstandigheid door deelnemers actief te betrekken bij keuzes en taken**
- **periodiek overleg bij deelnemers en eventueel naasten over tevredenheid en wensen**
- **behouden van vaste begeleiders bij continuïteit en vertrouwen**
- **Uitbreiden of aanpassen van activiteiten waar nodig**
- **Borging van kwaliteit door reflectie en bijstelling van werkwijze**
- 

**Lange termijn**

**Doel: Duurzame stabiele en kwalitatieve dagbesteding behouden**

**Acties:**

**Voortzetten van kleinschalige opzet zonder groei van groepsgrootte**

**Blijvend investeren in een positieve, sociale en veilige groepssfeer**

**Behouden van focus op:**

- **zelfredzaamheid**
- **sociale vaardigheden**
- **zingeving en gezelligheid**

**Continu aanpassen van veranderde behoeften van deelnemers**

**Waarborgen van continuïteit en kwaliteit van de dagbesteding op lange termijn.**

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 vragenlijst open huis
- 4.1 BHV certificaat
- 5.5 tevredenheidsonderzoek

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we voldoen aan de huidige norm. We gaan deze norm in het vervolg uitvoeren, zoals op bepaalde formulieren de norm nu is.

#### Evalueren behaalde doelen feedback formulier open huis

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Conclusie was goede uitstraling en vriendelijke verzorgers. Makkelijk te bereiken ook omdat het kleinschalig is waardoor alles overzichtelijk is. familie/mantelzorgers hebben korte lijntjes met ons als zorg. Onze eigen duofiets is meer gebruikt dan vorig jaardoordat 2 deelnemers wat mobieler waren en dit ook erg leuk vonden.

### geld vrijmaken voor inkoop van materiaal

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Dagbesteding 't Hengeveld (2798)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verslag Geld vrijmaken voor de inkoop van materiaal. 1. Doelstelling van de zorg boerderij De zorg boerderij heeft als doel om een veilige, betekenisvolle en activerende omgeving te bieden voor deelnemers, waarbij dagbesteding, persoonlijke ontwikkeling en welzijn centraal staan. Het vrijmaken van financiële middelen voor de inkoop van materiaal is noodzakelijk om kwalitatieve activiteiten te kunnen blijven aanbieden en de begeleiding goed te ondersteunen. 2 doelstelling op korte, middellange en lange termijn korte termijn ( 0-6 maanden) . inzicht krijgen in de huidige financiële situatie en lopende kosten. . opstellen van een overzicht van noodzakelijke materialen ( b.v. verzorgingsmaterialen, creatieve materialen) . Herverdelen van bestaande budgetten om direct benodigde materialen aan te schaffen. middellange termijn ( 6 -18 maanden) .Optimaliseren van inkomstenstromen ( b.v. open dagen en alles wordt aangeboden door familie en kennissen van deelnemers .Evalueren van materiaal gebruik en kosten om gericht in te kopen. lange termijn ( 18 + maanden) . Creëren van een duurzaam financieel systeem waarbij jaarlijks budget wordt gereserveerd voor materialen. . Investeren in duurzame materialen die op de lange termijn kosten besparen. .Realiseren van een stabiele financiële buffer om toekomstige aanschaffen te kunnen dekken.

### controle brandblusser

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	05-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Dagbesteding 't Hengeveld (2798)
<b>Actie afgerond op:</b>	03-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verslag onderhoud blusmiddelen. Op 14 november 2025 zijn de aanwezige blusmiddelen op locatie gecontroleerd en onderhouden. Het betreft zowel de brandblusser als de brandslanghaspel. De werkzaamheden zijn uitgevoerd door een erkend en gecertificeerd bedrijf, Chubb. door monteur Blok. Tijdens de controle zijn o.a.de volgende handelingen uitgevoerd: Inspectie van de brandblusser en de brandslanghaspel. Functionele controle van alle onderdelen. Aanbrengen van een nieuwe verzegeling als bevestiging van de uitgevoerde controle. Alle blusmiddelen zijn hiermee weer conform de geldende veiligheidsnormen bevonden.

### Thema avond, sensorische prikkelverwerking

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-11-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Dagbesteding 't Hengeveld (2798)
<b>Actie afgerond op:</b>	21-11-2025 (Afgerond)

### inspraak moment

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-10-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Dagbesteding 't Hengeveld (2798)
<b>Actie afgerond op:</b>	13-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	staat er dubbel in

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag hebben we een ontruiming oefening gedaan dit in combinatie met het herfst inspraak moment. We hebben de plek van samenkomst bezocht waar we naar toe gaan met een calamiteit en de vlucht wegen bezocht, we houden dit altijd klein omdat er anders veel onrust ontstaat onder de deelnemers. De oefening is goed verlopen.

#### Inspraak moment Herfst

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment Herfst 2025 Iedereen gaf aan het gezellig te vinden met elkaar, en fijn om mensen om je heen te hebben, de dag gaat snel voorbij. Beweging is belangrijk. Bij mooi weer wandelen en bij slecht weer een beweegspel binnen. We voelen ons belangrijk en dat iedereen er toe doet. We vinden leuk om spelletjes te doen maar ook om creatief te zijn. We vinden het aanbod voldoende. Er wordt voldoende rekening gehouden met de moeilijkheidsgraad. Anders wordt het aangepast. We hebben altijd zin om naar het 't Hengeveld te gaan. Leeftijdsgenoten ontmoeten en herinneringen ophalen. De 2 heren vinden dammen , over voetbal praten en kaartspelletjes leuk om te doen, hier wordt dan ook aandacht aan besteed. We hebben aandacht geschonken aan de verzamelplek bij calamiteiten. Iedereen gevraagd of de verzamelplek bekend is. Voordat we gingen wandelen zijn we langs de verzamelplek gelopen en nogmaals benoemd dat iedereen hier moet verzamelen bij calamiteiten. Op dit moment zijn er geen nieuwe acties uit voort gekomen,

#### aanpassen deelnemersformulier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ons deelnemers formulier aan gepast dit omdat we terug kregen van casemanager dat dit formulier soms moeilijk wordt bevonden en ook dat er veel formulieren zijn die ingevuld moet worden We hebben de tekst en vraagstelling veranderd en afgesproken werd dat we de formulieren waar nodig samen invullen met de deelnemer.

#### Acties die uit het feedback formulier zijn voortgekomen uitvoeren/ oppakken

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Zaterdag 7 juni hebben we een openhuis gehouden deze werd goed bezocht er was veel interesse door jong en oud door familie en ook was er veel interesse door mensen die de uitnodiging in het huis aan huis blad hebben gelezen en ook mensen uit de zorg die een kijkje kwamen nemen. Voor de kinderen hadden we een leuk spel circuit op gezet waar ze een prijsje konden winnen. We hadden appeltaart en monchou taart gemaakt, dit viel goed in de smaak ook hebben we gevraagd of men een enquête formulier wilde invullen dit is veelvuldig gedaan. Hieruit kwam naar voren dat men de locatie heel mooi en landelijk vinden, goed te bereiken en te vinden is, heel huiselijk is. De begeleiding vakkundig en gemoedelijk overkomt. Het was een drukke gezellige dag!

#### formulier intake aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 23-06-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Formulieren intake zijn aangepast. Formulieren zijn eenvoudiger gemaakt. Familie kan evt met begeleiding dit samen invullen

#### tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 15-06-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We doen 1x in het jaar een tevredenheidsmeting onder de deelnemers en 1x in het jaar met de mantelzorgers. Dat zijn vragen lijsten die individueel in gevuld worden en de uitkomsten als nodig gaan wij er mee aan de slag om onze kwaliteit te bevorderen

#### Overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben met zn drieën overleg gehad. De doelgroep wat betreft de deelnemers is wat veranderd. De doelgroep die er op maandag en vrijdag zijn is meer geïnteresseerd in spellen. We hebben iemand uitgenodigd van specials voor de zorg die duurzaam spel behoeftigheden mee had genomen. De deelnemers konden aangeven en uit proberen wat hun aansprak. N.a.v. drie spellen uitgezocht

#### evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alle gesprekken eerst via de mail uitgenodigd daarin kwam naar voren dat de meesten ook graag via de mail de vragen wilden beantwoorden, en een enkele telefonisch. Uit de gesprekken kwam naar voren dat men tevreden is en graag op deze voet verder wil, men vindt het prettig dat de lijnen kort zijn en als er iets is, gelijk gehandeld kan worden en wordt.

#### Meedoen met de landelijke openhuis dag

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ipv 14 juni hebben we 7 juni open huis gehad

#### Evaluatie feedback formulier van openhuisdag

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 07-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** ipv 14 juni is er op 7 juni een open huis geweest

#### Thema avond, socratische gespreksvoering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2025 (Afgerond)

#### BHV scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de BHV scholing met goed resultaat behaald, hij is voor 2 jaar geldig dus in 2027 is er een herhaling

#### Thema avond, socratische gespreksvoering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Niet meer van toepassing)

### inspraakmomenten rond de lente

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Conclusies: Het genieten op de veranda en genieten van het uitzicht. Rustige omgeving en weinig prikkels. leeftijdsgenoten spreken en het gevoel hebben er weer bij te horen Kleinschaligheid Gezellige huiskamer Fijne daginvulling en meer aanspraak Dag gaat snel voorbij omdat het zo gezellig is. Activiteiten zijn divers ,behoefte aan meer gezelschapsspellen. Leer en verbeterpunten Medewerker van specials voor de zorg uitgenodigd, deze heeft diverse spellen laten zien en door de deelnemers uitgeprobeerd. deelnemers hadden hierdoor inspraak op diverse aankoop van de spellen. Wat Wij hebben gedaan: Verschillende spellen aan kunnen kopen. Aanschaf nieuwe spellen,

### netwerk dementie vergadering/bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 20-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** invulling Alzheimerdag Olst-Wijhe, overleg met arts. casemanagers en de zorgboeren regio Olst Wijhe de casemanagers en een zorgboer pakken dit op. Hier zijn nog geen concrete plannen uit voort gekomen, volgende bijeenkomst meer hierover.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na goedkeuring 20 januari werk beschrijving op nieuw ingediend

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag over 2024 is op 20 januari 2025 ingediend

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)

**Plaats een duidelijk herkenbaar 'verzamelplaats bord' buiten de dagbesteding huisvesting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verzamelbord geplaatst op parkeerplaats

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**Gebruik bij aanvraag VOG het juiste aanvraagformulier (zie paragraaf 3.4.1. achtergrondinformatie).**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**Zie er op toe dat alle deelnemervereenkomsten door zowel de zorgboerderij als (namens) de deelnemer zijn ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**Zorg te allen tijde voor actuele medicatie overzichten; bespreek dit als vast agendapunt tijdens de jaarlijkse (WMO) en halfjaarlijkse (Wlz) evaluatie besprekingen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**M.b.t. paragraaf 6.4.1. in de werkbeschrijving: informeer bij de gemeente waar u bent gevestigd of een omgevingsvergunning voor u verplicht gesteld is of niet. Zorg dat u het antwoord op schrift krijgt of - als de gemeente daaraan niet wil meewerken - bevestig het antwoord van uw kant aan de gemeente (zie achtergrondinformatie bij deze normparagraaf).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** contact gehad met onze gemeente Olst-Wijhe, Dhr. H de Vries, afdeling vergunningen. Hij gaf aan dat aan de criteria punten de wetgeving is en onze dagbesteding geen omgevingsvergunning nodig is. Hij wil geen "bewijs"stuk sturen hiervoor. Vond dhr. niet nodig.

**Voeg het RI&E 'Plan van Aanpak' als bijlage aan de werkbeschrijving toe (paragraaf 6.7.3.).**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**Er is 1 brandblusser niet aantoonbaar gekeurd (keuring heeft volgens zorgboerin Wanda wel plaats gevonden echter gele keuringssticker is niet vernieuwd). Zorg voor geldige keuringssticker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

**Voeg op agenda inspraakmoment toe als agendapunt: jaarlijks met deelnemers de 'huisregels' evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)

**Stel van elke deelnemer een persoonlijke risico inventarisatie op en archiveer deze in het persoonlijk deelnemer dossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)

**Beschrijf betreffende dagbesteding activiteiten de voor deelnemers belangrijke rol van de dieren alpaca's , reeën, kippen en hond.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)

#### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### **Overleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### **inspraakmomenten rond de lente**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### **evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Evaluatie feedback formulier van openhuisdag

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Meedoen met de landelijke openhuis dag

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Inspraak moment Herfst

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### familie avond

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### BHV scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2027

**Geldt voor locatie(s):** Dagbesteding 't Hengeveld (2798)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026