

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Dagbesteding 't Hengeveld

Dagbesteding 't Hengeveld

Locatienummer: 2798



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82222754

Website: <https://dagbesteding-hengeveld.nl/>

Locatiegegevens

Dagbesteding 't Hengeveld

Registratienummer: 2798

Boerlestraat 14, 8131 SX Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

- Foto 1 Gezelligheid aan tafel (vaardigheden behouden)
- Foto 2 Samen bakken (voor de zintuigenprikkeling)
- Foto 3 Elke dag bewegen (waardoor valpreventie afneemt)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Beschrijving:

Het afgelopen jaar is een rustig jaar geweest. Onze doelgroep zijn ouderen en ouderen met dementie . Voor de zorgboerinnen zijn er wel veranderingen geweest. Doordat deelnemers zijn opgenomen in een verpleeghuis en/of overlijden . Hier werd door de zorgboerinnen aandacht aan besteed .Ook voor de deelnemers was er ruimte genoeg om hier over te praten . Er zijn ook veel nieuwe deelnemers en hierdoor zijn de groepen bijna compleet. Alleen de maandagen bestaat de groep uit 4 personen.

Ook is er organisatorisch veel veranderd. We waren eerst onderaannemer maar omdat er bij de hoofdaannemer ook veranderingen gaat plaats vinden, waren we genoodzaakt om een andere hoofdaannemer te zoeken. We vallen nu onder Boer en zorg. Dit betreft een overkoepelende organisatie voor zorgboeren.

Onze activiteiten bestaan uit binnen en buitenactiviteiten.

Binnen:

We zetten in om de basisvaardigheden te behouden d.m.v.

- Knutselen
- spellen zoals Rummikub, sjoelen, geheugenspellen
- Schilderen
- kleien
- Handwerken
- Werken met papier
- Kleine huishoudelijke karweitjes

Buiten

- Wandelen
- Jeu de boules
- klootschieten
- Bramen, appels om jam te maken voor eigen consumptie

Door het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat er geen aandachtspunten zijn die verdere acties behoeven.

De beleving van de deelnemers zijn dat ze erg dankbaar zijn en ze vinden het erg leuk om de eigen werkjes mee te nemen en te laten zien aan familie.

Onze beleving is ook dankbaar zijn en dat het ons goed doet dat de deelnemers met een blij en voldaan gevoel naar huis gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: aanmeldingen zijn toegenomen. alleen de maandagen kunnen er nog deelnemers bij.

Situatie op de zorgboerderij: aanpassingen zijn verricht i.v.m. voor Stigas (keurmerk)

We zijn sinds oktober bezig met het keurmerk kwaliteit laat je zien.

Per 1 maart 2024 stopt ons onder aannemerschap met Dagbesteding de Hortshoeve en zijn dan per 1 maart 2024 aangesloten bij Coöperatie Boer en zorg, dat vergt veel voorbereiding waar nu volop mee bezig zijn.

Boer en zorg werkt met Nedap ONS, ONS is een verzamelnaam voor de diverse applicaties van het bedrijf Nedap Met ONS kunnen we de zorg vastleggen, plannen, rapporteren en zorgplannen opstellen en aanwezigheidslijst bijhouden, hier zijn we nog mee bezig aan het toetsen en voorbereiden.

We zijn ook aangesloten en lid van KZS dat is Kleinschalige zorg Salland dat is een vereniging van zelfstandige kleinschalige ondernemingen die aangesloten leden werken samen aan een zorg en begeleiding op maat. Zij organiseren ook bijeenkomsten om met elkaar te reflecteren wat er gaande is betreft regelgeving etc. en houden interviews, en organiseren de jaarlijkse BHV cursus.

Wat we er van leren is : dat we scherp blijven Onze kwaliteit kunnen uitbreiden we leren van elkaar

Financiering van de zorg: WMO, WLZ en PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- INGEVULDE RIE VERSLAG

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen:

Organisatorisch: Het eerste jaar waren we onderaannemer van zorgboerderij 't Hamel door overname zijn ze gestopt als hoofdaannemer van 't Hengeveld. Hierna gingen wij op zoek naar een andere hoofdaannemer. Dit is de Horsthoeve geworden. Afgelopen september 2023 gaf de zorgboer van de Horsthoeve aan niet meer als Hoofdaannemer te willen fungeren. Na een gesprek met de gemeente te hebben gehad is hier naar voren gekomen dat Boer en zorg het best bij ons zou passen. Na vier maanden is ons schriftelijke goedkeuring een feit.

Als de beide toetsen van Nedap ONS ook goedgekeurd zijn kunnen we starten als onderaannemer van Boer en Zorg. Dit betreft een overkoepelende organisatie voor zorgboeren.

Er is ons gevraagd om zitting te nemen om samen met verschillende disciplines in de gemeente Olst-Wijhe een dementie netwerk op te zetten. 30 januari was onze eerste bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen: Ouderen, ouderen met dementie en alzheimer.

Doelgroep: Een groep met ouderen met dementie, 9 er is constant verloop. Momenteel hebben we 9 deelnemers.

Momenteel 9

deelnemers, verdeeld over 3 dagen. Er zijn deelnemers die 1 dag komt of 2 dagen komen of 3 dagen komen per week.

Reden uitstroom: opname verpleeghuis of overlijden.

Aantal deelnemers januari 2023: 9

Aantal deelnemers in de loop van het jaar erbij is gekomen: 5

Aantal deelnemers in de loop van jaar is vertrokken: 5

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 9

Geen aanpassingen.

Welke zorg: Begeleiding

zorgzwaarte: ZP 5

Begeleidingsvorm: groepsverband/individueel

Welke wet: WMO WLZ PGB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep bestaat momenteel uit 8 deelnemers per 1 dag. Doordat onze groep uit ouderen met dementie/alzheimer bestaat, weten we nu zeker dat deze groepsgröße het maximale is. Zo kunnen wij zorg bieden wat wenselijk en haalbaar is. Het verloop is gezien de

leeftijden/ziektebeeld, zeer wisselend.

We gaan op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- opleidingsdoelen: de jaarlijkse BHV is gevolgd en behaald.
- Wij alle drie hebben deelgenomen aan een kwaliteitsbijeenkomst, verzorgd door de KZS, waarin de scholing was over moeilijke cases, betreft dwang en zorg.
- leerdoel is om hoe om te gaan met deze casus. Inzicht geven en elkaar aanvullen te vullen hierin.
- We zouden dit kunnen gebruiken mocht dit bij ons het geval zijn.

Wij volgen informatie en intervisiebijeenkomsten en blijven dit doen. Bij de KZS volgen wij de

ze. Hierbij hebben wij nauw contacten met de andere zorgboerderijen. We blijven samen scherp en gebruiken zo elkaar kwaliteiten en kunnen ons aan elkaar ventileren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Maximaal 4 thema avonden per jaar en 1 keer een BHV dag. Dit komt elk jaar weer aan bod.

Scholing aankomend jaar:

We zijn bezig met een scholing voor Nedap ONS (zorgdossier) om volgend jaar mee te kunnen gaan werken. We gaan over als onderaannemer, naar Coöperatie Boer en Zorg. Die werken met Nedap. We werken nu met Zillis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven ons ontwikkelen.

Op dit moment geen behoefte voor opleiding.

Onze doelen zijn: Thema avonden volgen KZS

BHV behouden

Wij nemen plaats in de werkgroep Dementie gemeente Olst-Wijhe, wat betrekking heeft om met alle disciplines beter samen te werken rondom de ouderen en ouderen met dementie in de gemeente Olst-Wijhe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken vinden 2 keer per jaar plaats. De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen. Hier zijn geen bijzonderheden uitgekomen.

Gezien wij deelnemers hebben die niet lang verblijven gezien hun leeftijd en gezien hun ziektebeeld (ouderen met dementie)

Evaluatie gesprekken zijn met deelnemer en mantelzorger. De doelen zijn sociale contacten en de vaardigheden behouden. Wat we terugzien in de evaluaties is dat de deelnemers weer wat actiever zijn, vrolijker en meer structuur ervaren in hun week. Dit proces, gezien hun ziektebeeld, herhaald zich continu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen, dat de mantelzorgers en deelnemers heel tevreden zijn door ons geleverde zorg. Ook dat de mantelzorger ontlast wordt in de zorg. We gaan op deze manier verder en hebben geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten: De inspraakmomenten hebben plaats gevonden na de evaluatie gesprekken.

De gesprekken hebben plaats gevonden bij een evaluatie, op locatie en per mail of telefoon.

Onderwerpen waren : toiletgang, de lunch [ongeremd gedrag]

Over het algemeen kwam er uit de gesprekken: er wordt mindersomberheid ervaren, men voelt zich energieker en gaan met plezier naar de dagbesteding!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de inspraakmomenten is prima. We hebben geen verbeterpunten en blijven op deze voet zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 16 oktober heeft de meting plaatsgevonden.

Methode is: anonieme vragenlijst.

Alle 10 de deelnemers hebben deze lijst ingevuld. Zie bijlage

Conclusie: alle deelnemers waren zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- een ingevulde meting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Dat we op deze voet verder gaan.

geen verbeterpunten, de leerpunten staan we voor open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben geen meldingen en/of incidenten plaats gevonden: Gezien onze kleinschalige dagbesteding, hooguit 8 deelnemers per dag, kunnen we alles goed onder controle houden. Wordt alles gezien en direct opgeanticipeerd.

We zijn de gehele dag met 2 zorg begeleiders aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: de vluchtroute wordt maandelijks besproken en uitgelegd.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is afgerond. Er zijn geen bijzonderheden uit voort gekomen

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie is uitgevoerd op 15-12-23. Verklaring is bijgevoegd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

Actie afgerond op: 29-11-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

vergadering dementie Netwerk

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2024**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**controle brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Bij deze doelgroep wordt geen dwang toegepast in de exclusiecriteria.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Stigas is in werking gezet**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Stigas is 15-01-2024 op bezoek geweest en heeft een fysieke audit gedaan. Hier is uit voort gekomen dat de elektriciteit 1x in de 5 jaar moet worden gecontroleerd. Na aanleiding van de audit is besloten dat wij voldoen onder het basis pakket Verder zijn er geen acties nodig.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die hebben we uitgevoerd, alert op en hierdoor blijft het up todate.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling: Dat we zorg kunnen blijven geven die we nu geven en dat we ons hiervoor blijven inzetten met ons drieën.

Zorgen voor continuïteit.

Ons doel is dat we ook de derde dag 8 deelnemers kunnen verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling: We blijven de zorg geven zoals wij deze nu geven het afgelopen jaar. Wij blijven dit met ons drieën voortzetten.

We blijven met de gemeente in gesprek, zo ook met carinova en Zorgspectrum Het Zand.

We zetten ons in voor de nieuw opgezette werkgroep van de gemeente Olst- Wijhe, dementie netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling: onze doelstelling is om de deelnemers een goede dag te geven en laten merken dat ze er mogen zijn. Dat hun vaardigheden en sociale contacten mogen blijven behouden en zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Dit is op korte en midden en lange termijn het belangrijkste voor deze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • een ingevulde meting

3.2 • INGEVULDE RIE VERSLAG