

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Kinderboerderij Voorschoten

Registratienummer: 2801

Rosenburgherlaan 9, 2252 AX Voorschoten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59442166

Website: <https://stichtingkinderboerderijvoorschoten.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Kinderboerderij Voorschoten

Registratienummer: 2801

Rosenburgherlaan 9, 2252 AX Voorschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2024 was een heel bijzonder jaar voor Stichting Kinderboerderij Voorschoten.

Na jaren lang als gecertificeerde kinderboerderij met een vleugje zorg zijn we nu getransformeerd naar een gecertificeerde kinderboerderij met ook nog een zorgboerderij.

Die zorgboerderij is zich aan het professionaliseren door middel van het behalen van een keurmerk (kwaliteit laat je zien), met alle administratieve verplichtingen erbij! Dat was afgelopen jaar een hele uitdaging. Maar wij zijn enorm op de goede weg. Schriftelijke toetsing behaald, aankomend jaar volgt er een audit. Dit vinden wij allemaal zeer spannend, maar ook een hele belangrijke en waardevolle aanvulling voor onze dienstverlening.

Inmiddels hebben wij een fijn vast team van 3 begeleiders en 1 stagiaire die onze deelnemers begeleiden met al hun werkzaamheden. Afgelopen jaar hebben daardoor ook veel activiteiten kunnen plaats vinden.

De kinderboerderij bestond dit jaar 10 jaar, een heel heuglijk moment, en daarom hebben wij een supporters dag georganiseerd. Bezoekers en bedrijven die ons financieel steunen met een jaarlijkse bijdrage werden uitgenodigd. Onder het genot van een hapje en een drankje hebben wij laten zien op de boerderij wat wij nu allemaal doen met hun bijdrage. Dit was ook de uitgelezen kans om de zorgboerderij onder de aandacht te brengen. Onze stagiaire had een kraampje met alle informatie opgezet en vertelde over de zorg en de schriftelijke toetsing betreft het keurmerk. De wethouder was ook uitgenodigd en hij was zeer onder de indruk van onze inspanningen.

Inmiddels hebben wij in de boerderij een informatiewand gemaakt waarop al onze bezoekers kunnen lezen wat onze zorgboerderij precies inhoudt.

Afgelopen jaar zijn wij dus erg druk bezig geweest met groeien, vooral op kwaliteit. Maar de boerderij zelf heeft ook gebloeid. En dit hopen wij volgend jaar weer voort te zetten!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit jaarverslag kijken wij terug naar het jaar 2024 op zorgboerderij Voorschoten. Wij bieden dagbesteding aan volwassenen met een zorgvraag.

De zorgboerin en haar 3 begeleiders en 1 stagiaire kijken terug op een leerzaam en succesvol jaar, waarin wij onze schriftelijke toetsing hebben behaald van het Keurmerk "Kwaliteit laat je zien." Aankomend jaar volgt dan nog de audit en daarna gaan wij er hard mee aan de slag om te laten zien dat wij dit keurmerk ook echt waardig zijn. Dit doen wij met elkaar door onze dagbesteding voort te zetten zoals wij dit in onze missie en visie hebben beschreven. Wij zijn en blijven een kleinschalige dagbesteding met een huiselijke sfeer. Aandacht voor iedere deelnemer, hun welzijn en zinvolle dagbesteding staat bij ons op 1. Door middel van ontwikkeling, scholing en doelstellingen gaan wij aankomend jaar te werk.

Wij hopen dat u door middel van dit jaarverslag een duidelijk beeld krijgt waar onze dagbesteding mee bezig is en waar wij aankomend jaar nog verder in gaan ontwikkelen.

* in januari 2024 hebben wij ons met de deelnemers bezig gehouden met gezonde voeding. Dit is een wat rustigere maand bij ons op de kinderboerderij, en zo na de feestdagen leek ons dat wel een gepast onderwerp. Wij hebben het met de deelnemers erover gehad wat je na de feestdagen (als je allemaal lekkere maaltijden hebt gegeten) weer gewoon en gezond gaat eten in het nieuwe jaar. Dan begint het gewone leven weer en wat eet jij dan? Met de deelnemers over voedingsproducten gehad, naar de supermarkt geweest en wat etiketten gelezen van boodschappen. En zo is het duidelijk geworden dat het soms in van die kleine veranderingen zit, welk tussendoortje eet je, wat doe je op je brood? Was voor iedereen erg leerzaam. De boerin had net een operatie achter de rug, dus zij was wel aanwezig, maar deed het rustig aan.

* in februari hebben wij zo'n rustige tussenmaand. De drachtige dieren gaan nu allemaal een dikke buik krijgen, deelnemers worden steeds nieuwsgieriger wat er nou geboren gaat worden en wanneer! Verder doen wij veel klusjes binnen, het weer werkt nu niet echt mee. Er worden weer fanatiek voerbekers gemaakt voor de vogeltjes buiten. Deze kunnen dan weer verkocht worden in het winkeltje.

* in maart werden de eerste geitjes geboren, dat was een totale verrassing. Deze geitjes waren ook super klein en konden daardoor wel wat extra aandacht en voeding gebruiken. Dat vonden de deelnemers helemaal niet erg! We hadden ook het idee opgevat om met de deelnemers zelf verse stroopwafels te gaan maken, deze konden wij dan in het winkeltje gaan verkopen. Maar na een aantal keer dit te hebben geprobeerd met een aantal deelnemers zijn wij erachter gekomen dat dit te moeilijk voor ze was. De gebakken stroopwafels hadden niet het gewenste resultaat om ze te gaan verkopen. We gaan kijken of we wat anders kunnen bedenken. Pasen was aan het eind van deze maand en een aantal deelnemers vinden het leuk om mee te helpen met een activiteit voor onze bezoekers zoals paas eieren zoeken. Het paaspak wordt dan in de ochtend en de middag gedragen door deelnemers.

* in april werden er nog meer kleine geitjes geboren, iedere ochtend wordt bij binnenkomst gauw de tas opgeruimd en hollen de deelnemers naar de geitenstal en schapenstal. De zorgboerin gaat in deze maand ook naar peuterspeelzalen toe met kleine dieren zoals kuikentjes, een cavia en konijn. Een sponsor betaalt deze bezoeken, omdat die het belangrijk vindt dat kinderen jong in aanraking komen met dieren. Dit zijn korte bezoeken van zo'n 30 minuten, een aantal deelnemers gaan om de beurt mee naar de peuterspeelzalen.

* in mei hadden wij een deelnemer die ging trouwen. Eindelijk! Daar had ze zo lang naar uitgekeken. De zorgboerin, klusjesman en 2 begeleiders waren uitgenodigd en trots liep de bruid met haar man rond. Het was erg leuk en ook weer fijn dat het voorbij was. Toch wel veel spanningen voor deze deelnemer. Er was ook een schoolvakantie waardoor wij weer activiteiten organiseren. Een aantal deelnemers helpen met voorbereiden of tijdens de activiteit. De een vind dit superleuk, een ander doet liever zijn/haar gewone klusjes. Tijdens een georganiseerde golftoernooi in ons dorp heeft de zorgboerin een cheque met een prachtig bedrag gekregen. Dit was natuurlijk fantastisch en zo konden de extra kosten van de certificering bekostigd worden.

* in juni moesten wij onze werkbeschrijving inleveren voor certificering. Dit was zeer spannend en de zorgboerin heeft het daar heel druk mee gehad. Ondertussen had een jong geitje een ongelukje gehad en haar pootje gebroken. Maar dit kon verholpen worden met een gipspootje. Dit is voor het eerst op de boerderij dat er een dier met gips rond loopt. Maar dit is goed afgelopen en geitje liep weer na een aantal weken prima, waardoor zij gewoon naar een nieuw huisje kon verhuizen.

* in juli begint voor ons dierenpension een drukke tijd. Veel konijnen, cavia's en kippen komen dan bij ons logeren. Daar hebben wij en de deelnemers het druk mee. Alles eten geven, hokken schoon maken. Ieder konijn is weer verschillend, die is mooi of schattig. Zo leuk om te zien dat iedereen op haar/zijn manier hun steentje wil bijdragen, want dit zijn extra inkomsten voor de boerderij! Einde van deze maand is er

ook paardenmarkt in het dorp. De 1 van dit geweldig, de ander heeft er niets mee. Wij zijn dan wel 3 dagen gesloten, want de zorgboerin gaat er zeker heen!

* in augustus is het nog steeds zomervakantie en hebben wij ook weer wat activiteiten voor bezoekers, zoals ponydagen. Deelnemers helpen hier ook bij, en doen ook mee met de activiteiten. Pony's borstelen, ermee wandelen vinden zij ook leuk. Wij hebben ook wat meer aandacht aan de tuin besteed. Dit om te kijken hoeveel interesse ervoor is, het plan is om in het voorjaar meer in de tuin te gaan werken, met degene die dit heel leuk vinden.

* in september werd de werkbeschrijving van onze certificering goedgekeurd! De zorgboerin had een klein feestje en was opgelucht dat deze mijnpaal behaald is. Nu ermee aan de slag. Dat deden wij gelijk, iedereen weer na vakanties terug in het ritme en brandoefeningen en ontruiming met iedereen geoefend. Inspraakmiddag voor ouders/verzorgers georganiseerd. Bij de uitnodiging verteld dat wij ook gelijk onze certificering gingen uitleggen en wat dit dan inhield. Ouders die er waren, waren onder de indruk van onze inzet en groei die wij hebben meegemaakt. Eind van deze maand hebben wij ook nog een supporters/sponsormiddag georganiseerd om onze sponsors te bedanken. Wij laten onder het genot van een drankje en hapje zien wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan. Kwam ook weer onze certificering aan bod. De wethouder was onder de indruk.

* in oktober hebben wij weer veel pompoenen verkocht. Ieder jaar koopt de zorgboerin deze in en de deelnemers mogen deze in het winkeltje verkopen. Dit vinden zij super leuk! We gebruiken deze pompoenen ook gelijk voor herfstactiviteiten voor de bezoekers, maar de deelnemers doen hier ook aan mee, zoals pompoenen versieren, uithollen. Ieder jaar gebruiken wij deze pompoenen ook voor ons grote Halloweenfeest. Maar deze hebben wij dit jaar overgeslagen. De zorgboerin haar energie was op, even pas op de plaats. Wij hebben ook een scootmobiel geschonken gekregen van een oudere bezoeker. Deze was overbodig geworden en hij vond het leuk als de dagbesteding er plezier van zou hebben. Nou en dit plezier hebben wij, de scootmobiel is voor 2 personen dus de begeleiders gebruiken hem vaak.

* in november werd het alweer wat rustiger. Doen wij vaak expres zo naar de feestdagen toe, die worden al druk genoeg. De bok gaat bij de geitjes en de ram gaat bij de schapen.

* in december mogen de deelnemers de boerderij versieren. Eerst voor sinterklaas, daarna voor kerst. De zorgboerin gaat met een aantal deelnemers naar een kerstmarkt bij een tuincentrum. Dit doet zij ieder jaar. Verder praten wij veel met deelnemers over de feestdagen, sommige vinden dit een lastige drukke tijd. En dan zijn wij toch weer ongemerkt snel aan het einde van het jaar gekomen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

Wij bieden dagbesteding voor volwassenen met een zorgvraag. De deelnemers van onze dagbesteding moeten wel een klik met dier en/of natuur hebben, hier werken wij de hele dag mee. Wij hebben ons vooral gericht op deelnemers die vallen onder de WLZ en zij hebben een PGB budget. Daarmee financieren wij onze dienstverlening. Een aantal deelnemers komen via onderaanneming. Wij moeten de dagbesteding gaan uitbreiden, er moeten een aantal deelnemers bijkomen om de kosten te kunnen dragen. Daar gaan wij een balans in zoeken want wij willen wel een kleinschalige dagbesteding blijven met een persoonlijke en huiselijke sfeer. Wij hebben gemerkt aan onze deelnemers dat zij dit zo bij ons waarderen, en wij vinden dit ook goed bij ons passen. Onze begeleiders zijn ook bij ons gaan werken omdat zij dit ook zo belangrijk vinden en vaak missen bij grote organisaties. Sinds wij bezig zijn met een certificering heeft de gemeente ook aangegeven met ons te willen samen werken. Dat willen wij heel graag, zorg verlenen aan inwoners van onze woonplaats. Dit zal met een budget van de WMO gefinancierd worden, daar moeten wij ons aankomende tijd in gaan verdiepen en onze werkbeschrijving op gaan aanpassen.

Kwaliteitsproces:

Er heeft dit jaar een schriftelijke toetsing plaats gevonden op onze zorgboerderij. Wij hebben ons begin van dit jaar aangesloten bij de vereniging zorgboeren Zuid Holland en bij de Federatie Landbouw en Zorg. Graag willen wij ook toewerken naar een Keurmerk dus daar was een schriftelijke toetsing voor nodig. Hier hebben wij vol spanning en enthousiasme aan gewerkt, en in september 2024 behaald. Het was best een zwaar traject, maar ook erg leerzaam. Nu gaan wij met de kwaliteitssysteem "Kwaliteit laat Je Zien" aan de slag. In 2025 volgt de audit voor dit keurmerk. Een heleboel kernwaarden die in dit kwaliteitssysteem aanwezig zijn waren al van toepassing op onze boerderij.

Kernwaarden:

- * "ik hoor erbij en doe mee" - deze was heel duidelijk voor ons en onze deelnemers horen bij de boerderij, zij voelen zich betrokken en helpen dagelijks mee
- * "ik kan kiezen uit nuttig werk" - de deelnemers helpen met de dieren verzorgen, dit moet dagelijks en is nodig om de dieren goede huisvesting te bieden en daarbij zijn wij een openbare kinderboerderij, dus bezoekers zijn welkom bij ons. En dan moet het er wel netjes uitzien en verzorgd!
- * "Ik beweeg veel op de boerderij" - wij zijn veel buiten en bieden arbeidsmatige dagbesteding. Dit is wel op maat gemaakt voor iedere deelnemer. Zij zijn in hun kunnen allemaal verschillend, maar wij proberen bij iedereen het uiterste te stimuleren.
- * "het is op de boerderij net zoals buiten" - het regelmaat en ritme wat je bij dieren verzorgen hebt, draagt bij aan de stabiliteit van een heleboel deelnemers. Daarbij ondersteunen de begeleiders de deelnemers en kunnen zij met hun vragen of problemen altijd bij hun terecht. Vaak hebben zij net een bevestiging nodig van iemand anders.

Deze kernwaarden passen heel goed bij onze boerderij, maar de overige zijn ook goed werkbaar.

De zorgboerin bezoekt ook regelmatig diverse vergaderingen van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland. Dit vind zij zeer leerzaam, het contact met andere zorgboeren is heel fijn, maar de vergaderingen over wetgeving en casussen die er besproken worden zijn ook zeer inspirerend en leerzaam. Er heeft zelfs een andere zorgboerin geholpen met de schriftelijke toetsing. Hoe fijn dat een collega zorgboerin je helpt!

Situatie op de zorgboerderij:

Afgelopen jaar was stabiel te noemen op de zorgboerderij. Er is geen verschuiving in de begeleiders geweest, dus dat is heel fijn. Voor ons maar zeker ook voor de deelnemers. De deelnemers hebben dit ook bijna allemaal aangegeven in hun tevredenheidsformulier. De stallijst van de boerderij is ook stabiel gebleven, er is niet veel gewisseld qua dieren op de boerderij. Alleen hebben wij aan het eind van het jaar een pony moeten laten inslapen, dit was wel heel verdrietig en onverwachts. Met elkaar hebben wij het hier goed over gehad en een plekje kunnen geven. Als je met dieren samen werkt gebeurt dit wel eens, hier hebben wij het dan met de deelnemers over. Wij betrekken de deelnemers op een bepaalde manier. Er hebben geen grote verbouwingen plaats gevonden dit jaar, het jaar ervoor hebben wij al het een en ander verbouwd zoals nieuwe speeltoestellen gesponsord door fonds 1818. Dit jaar hebben wij wat kleine opknop klussen gedaan. Er zijn buiten bij de boerderij wat verf werkzaamheden verricht, de keuken en bar van het winkeltje hebben nieuwe wandtegels gekregen. En verder is onze klusjesman altijd bezig met (kleine) reparaties die nodig zijn.

Onze boerderij wordt jaarlijks bezocht door verschillende instanties. En de dierenarts komt meerdere keren per jaar voor de vaccinaties die verplicht zijn en het zoönose keurmerk. De aannemers waar wij zorg voor bieden bezoeken ons. De wethouder met in zijn portefeuille Zorg heeft ons bezocht. En veel van onze sponsors zijn op de kinderboerderij geweest tijdens de supportersdag die wij hebben georganiseerd. Wij hebben veel positieve en waardevolle reacties ontvangen.

Het waren stuk voor stuk fijne en veelal ook leerzame bezoeken.

Er is geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd, dat hoort niet bij onze dienstverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een hectisch jaar. Niet wat werk betreft op de boerderij, de deelnemers en begeleiders waren stabiel. Maar de schriftelijke toetsing voor het keurmerk was erg veel werk, al is het ook enorm leerzaam geweest en heeft het nu al het nodige resultaat gebracht. De zorgboerin doet dit alleen en dan is het naast haar andere werk erg pittig, dat had zij een beetje onderschat. Niet vergeten, wij zijn ook een openbare kinderboerderij met allerlei regelgeving, bezoekers en activiteiten. Dus dit was best pittig voor 1 persoon. De zorgboerin gaat aankomend jaar de begeleiders ook meer betrekken bij de administratie betreffende de zorgboerderij. De zorgboerin gaat zich ook meer inzetten voor werven van nieuwe deelnemers. Deze zijn nodig om uit de kosten te komen.

Wij zijn zeer tevreden met de kwaliteit zorg die wij op dit moment leveren, maar het kan altijd beter, en daar blijven wij naar streven. We werken nu met het Kwaliteitssysteem en dat is erg plezierig en een welkome aanvulling voor onze dienstverlening. Door met het systeem te werken blijf je met je kwaliteit bezig en dat is belangrijk. Door meer ervaring op te doen met het Kwaliteitssysteem verwachten wij een en ander nog effectiever te maken.

De vereniging zorgboeren biedt erg veel ondersteuning. De zorgboerin bezoekt de bijeenkomsten regelmatig. Ze doet daar veel kennis op, ontmoet hele aardige andere zorgboeren en wisselt veel kennis en informatie uit.

De doelstellingen die wij afgelopen 2 jaar hadden opgesteld zijn bijna allemaal gelukt.

* de zorgboerderij wilde graag passende begeleiders in dienst hebben, die snappen waar wij mee bezig zijn en daar achter staan. Het heeft even geduurd en er zijn wat wisselingen geweest, maar nu kunnen wij zeggen dat wij een passend team hebben. De deelnemers en zorgboerin zijn erg tevreden.

* de zorgboerin moet niet overal voor opdraaien, geen 7 dagen werken per week, maar ook tijd voor ontspanning en vrije tijd. Dit is gedeeltelijk gelukt. Doordat de begeleiders ook in het weekend werken, hoeft de zorgboerin niet alle dagen van de week te werken. Maar door de schriftelijke toetsing en vele administratie afgelopen jaar is er nog ruimte voor verbetering. De taken moeten nog iets beter verdeeld worden.

* de financiële kant van de zorg is nog niet helemaal kosten dekkend. Dit was 2 jaar geleden een groot gat, inmiddels is dit duidelijker kleiner geworden. Maar dit moet nog beter.

De afgelopen 2 jaar zijn wij enorm gegroeid in onze ontwikkeling als zorgboerderij. Van openbare kinderboerderij, praktijk boerin, nu naar zorgboerin met een hele onderneming. Met al haar verschillende taken is de zorgboerin enorm trots op de zorgboerderij en haar team. Het afgelopen jaar hebben wij ieder kwartaal met elkaar de zorg gereflecteerd. Tijdens dit overleg hebben wij allerlei punten besproken, betreffende de deelnemers maar ook andere punten. Zo was het mogelijk om de zorg constant te blijven evalueren. Dit blijven wij zeker doen!

Acties voor 2025 staan in de eerste plaats met name in het teken van de audit die gaat plaats vinden. Een heel spannend proces, maar we kijken er erg naar uit. Het certificaat zal er voor gaan zorgen dat we nog meer groeien als zorgboerderij. Verder gaan wij dit jaar onze vaste activiteiten en acties ondernemen met Pasen, Kerst, schoolvakanties etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze dagbesteding een diverse groep, qua leeftijd van 18 tot 75 jaar en ook qua zorgvraag: autisme, down syndroom, LVB, psychisch klachten en dementie.

Wij zijn 2024 gestart met 8 deelnemers met verschillende dagdelen in onze dagbesteding. De dagbesteding is bij ons van dinsdag t/m vrijdag. De zorgzwaarte die wij hanteren is licht en midden. Dit is passend bij ons omdat wij een actieve dagbesteding zijn.

Er zijn dit jaar 5 deelnemers bijgekomen. Deze aanwas is gerealiseerd met name door extra contacten met hoofdaanemers op te nemen en aan te geven dat wij nog capaciteit hebben voor extra deelnemers en dat wij erg hebben geïnvesteerd in kwaliteit, onder meer door bezig te zijn met keurmerk. Ook zijn wij in gesprek gegaan met de Gemeente en dat begint nu ook op te leveren. Vanaf 2025 wordt er gekeken of er voor deelnemers via de Gemeente zorg via de WMO kan worden verleend.

Er zijn 2 deelnemers vertrokken, deze deelnemers waren er via een onderaannemersschap. De vertrekkende deelnemers zijn niet altijd voor een lange periode bij ons, de werkzaamheden zijn soms niet passend of fysiek te zwaar. Dan wordt er in overleg met de hoofdaanemer en de deelnemer zelf en besloten om met de dagbesteding te stoppen.

We eindigen 2024 dus met 11 deelnemers met verschillende dagdelen. 10 deelnemers worden begeleid door middel van groepsbegeleiding. 1 deelnemer wordt begeleid door individuele begeleiding. Er wordt zorg verleend via de WLZ, enkele zorg via onderaannemersschap. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg aan VG licht en midden en LG licht en midden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze dagbesteding is dit jaar constant gebleven en een klein beetje gegroeid met deelnemers, dit was ook de bedoeling om de kosten van onder meer personeel te kunnen dragen. De deelnemers die nu bij ons in de dagbesteding zijn passen bij ons zorgaanbod. Zij hebben passie met dieren en natuur en vinden het fijn om buiten te werken. Onze begeleiders kunnen de deelnemers goed begeleiden met hun kennis. Stabiliteit en duidelijkheid is zeer gepast in onze dagbesteding, daar doen onze deelnemers het het beste op.

Wij hebben dit jaar eens te meer geleerd dat onze deelnemer zich het beste ontwikkelen als er regelmaat is, leuke en passende activiteiten worden georganiseerd en de deelnemers actief worden betrokken bij de dagelijkse werkzaamheden van de boerderij.

De grootste verandering afgelopen jaar was het traject ten aanzien van het keurmerk. Echte veranderingen op de werkvloer heeft dit niet echt meegebracht omdat we al werkten volgens de normen zoals die gelden op basis van het kwaliteitssysteem. In 2025 zetten we de volgende stap met de audit en - zeer waarschijnlijk - de verkrijging van het keurmerk.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is het zeer goed gegaan met onze begeleiders . We zijn inmiddels een goed vast solide team en iedereen doet zijn best. We zitten goed op 1 lijn, team overleggen gaan goed. Dit doen wij 1 keer per kwartaal en dit bevalt iedereen. Iedere dag werken er 2 begeleiders en zij begeleiden de aanwezige deelnemers goed. Soms heeft de zorgboerin kleine wijzigingen maar dit wordt gelijk opgepakt. 1 begeleider zit nu langdurig in de ziekte door een zwangerschap. Dus er moet een vervanger worden gezocht, feedback uit het team geeft namelijk aan dat haar afwezigheid soms te veel druk geeft voor de andere begeleiders.

Iedere begeleider heeft een functioneringsgesprek gehad afgelopen jaar. Deze zijn goed verlopen, als er punten zijn wachten wij met elkaar niet tot een functioneringsgesprek. Deze worden gelijk besproken, vind de zorgboerin heel belangrijk en dat weet iedereen. Een sterk en positief team zorgt voor blijde deelnemers die meer tot ontwikkeling kunnen komen!

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er is op dit moment 1 stagiaire op de zorgboerderij, deze stagiaire doet het geweldig! Dit is er 1 uit duizenden. Heeft zoveel gevoel voor het vak. De zorgboerin heeft met deze stagiaire een evaluatie gesprek gehad. De stagiaire volgt de opleiding maatschappelijke begeleider nivo 4 van 3 jaar, maar zij kan deze verkort volgen. Zij wilde zelf 14 maanden over haar opleiding doen, en dus ook 14 maanden stage. Maar dit gaat haar toch niet lukken, zij heeft toch meer tijd nodig. Dat betekent mogelijk dat ze ook langer stage zal bij ons, maar dat weet ik niet helemaal zeker. Ze is in ieder geval heel erg welkom.

De taken van de stagiaire bestaat hoofdzakelijk uit het begeleiden van de deelnemers en het verrichten van allerhande werkzaamheden op de boerderij. Dat doet ze onder supervisie van een andere begeleider. Zij heeft ervaring met het begeleiden van stagiaires dus zij is het aanspreekpunt voor onze stagiaire. Zij De stagiaire neemt ook deel aan de teamoverleggen.

Een stagiaire in je team is wel heel verfrissend. Zij hebben vaak een frisse blik op je werkprocessen , dit zorgt voor een leuke wisselwerking, zij leren van ons, maar wij ook nog van hen. Zo blijft onze blik open en blijven we nieuwe ideeën meenemen in ons werk.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij werken met maar 1 vrijwilliger, dat is Otto, vader van zorgboerin. Otto is 2 middagen per week de klusjesman. Otto is al 10 jaar de klusjesman en rechterhand van zorgboerin met het onderhoud van het terrein. Samen bespreken zij de taken en verantwoordelijkheden. De zorgboerin heeft geen evaluatiegesprek met deze vrijwilliger, dat is voor deze vrijwilliger niet nodig.

Verder werken wij niet met meer vrijwilligers. De zorgboerin heeft haar handen vol aan begeleiders, deelnemers en alles er omheen. Niet de zorgboerderij, maar wel de kinderboerderij heeft in het verleden met vrijwilligers gewerkt. Dit was niet stabiel, leverde meer werk op voor de zorgboerin dan dat het werk verlichtte, vandaar dat de zorgboerin hier mee gestopt is. Al het werk op de zorgboerderij wordt nu door de deelnemers en begeleiders uitgevoerd, dus er blijft ook geen werk over voor vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat de zorgboerderij nog steeds heel blij is met het team begeleiders die nu werkzaam zijn. Inmiddels is dit een betrouwbaar en solide team - dat ook bevoegd en bekwaam is - waar de zorgboerin nu goed op kan bouwen. We hebben geleerd dat het vinden van het juiste personeel erg belangrijk is, liefst met een agrarische achtergrond maar in ieder geval met een voorliefde voor dieren of buiten werken. Qua begeleiding zitten zij allemaal op 1 lijn, dit is zeer werkbaar en fijn voor de deelnemers. Onze stagiaire draait ook prima mee in dit team en daarvan hebben wij geleerd dat het fijn werken is met een goede en gemotiveerde stagiaire en dat zij ook meerwaarde kan bieden. Dus de zorgboerin wil aankomend jaar niets veranderen aan dit team. Samen gaan wij ons inzetten om de groep deelnemers te vergroten maar goed te blijven begeleiden, zoals nu zo wordt gewaardeerd.

Wat er het afgelopen jaar geleerd is, is dat het een goede keuze is geweest om extra te investeren in het team. En ook is het een goede keuze geweest om het certificaat te behalen. Het behalen van het certificaat en het toewerken naar een keurmerk is de grootste verandering geweest in 2024. In 2025 krijgen we de audit en gaan we het keurmerk en de bijbehorende eisen nog verder implementeren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2024 waren:

BHV herhalingscursus	zorgboerin, 2 begeleiders en dierenverzorgster hebben deze behaald
EHBO cursus	zorgboerin, behaald
Preventiemedewerker	zorgboerin, behaald
Pat training agressie	begeleider gevolgd bij haar ander werkgever, behaald

Alle opleidingsdoelen zijn behaald. De zorgboerin ziet ook dat medewerkers bij andere werkgever(s) ook relevante opleidingen volgen waar de medewerkers ook bij van hebben op de zorgboerderij. Doel voor 2025 is om goed uit te zoeken welke opleidingen dat zijn zodat dit door de zorgboerderij ook geadmistreerd worden.

De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. Die kennis en ervaring wordt door de zorgboerin weer gedeeld met de medewerkers. Relevant daarbij is bijvoorbeeld het Teamoverleg dat eens per kwartaal wordt georganiseerd. Onderwerpen die dan behandeld worden zijn: casus van de deelnemers, veiligheid, gezondheid, individuele vragen, eisen die voortvloeien uit het certificaat.

De zorgboerin heeft aan de begeleiders gevraagd wat zij nog aan bijscholing zouden willen doen. Bijna alle begeleiders geven aan dat zij graag meer van autisme willen weten en hoe ga je daar mee om. Dus een opleidingsdoel voor 2025 is om op onze eigen zorgboerderij voor alle begeleiders een bijscholing te organiseren betreft autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat preventiemedewerker
- BHV zorgboerin

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar zullen wij allemaal de herhalingscursussen volgen, zoals BHV en EHBO. Want dat zijn erg belangrijke vaardigheden en ook eisen die gesteld worden aan onze medewerkers. De zorgboerin heeft zelf nog een specifieke cursus reanimatie gevolgd.

Nieuwe leerdoelen zijn:

Cursus Autisme, graag op locatie zodat iedereen die hier in geïnteresseerd is deze cursus kan volgen.

Daarbij zullen de begeleiders die ook bij een andere zorginstelling werken daar ook de nodige opleidingen volgen.

De zorgboerin gaat in 2025 een specifieke kinderreanimatie cursus volgen. Die wordt georganiseerd bij de brandweer, vanuit het Rode Kruis.

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland bezoeken.

Binnen die vereniging is een werkgroep volwassenen waarin casussen besproken ten aanzien van gevallen die zich voordoen op de zorgboerderij. De zorgboerin is actief betrokken.

Binnen de werkgroep is een afdeling scholing, daarbij kan gekozen worden uit een aantal onderwerpen. Ook binnen die werkgroep is de zorgboerin actief betrokken.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat de scholing en ontwikkeling op schema loopt. De zorgboerin is daar tevreden over.

Buiten de vaststaande cursus BHV is er de mogelijkheid voor het hele team om aan te geven waarin er behoefte is aan bijscholing. Daarop wordt actie genomen door de zorgboerin om binnen dit thema te kijken wat er aan bijscholingsmogelijkheden zijn en daaruit een keuze te maken en het team te bieden. Daarnaast is er binnen de federatie landbouw en zorg de mogelijkheid om een passende e-learning te volgen naar keuze, inclusief een examen.

In de jaarlijkse functioneringsgesprekken komt de vraag naar voren ten aanzien van de scholingswensen en het terug kijken op de aangeboden scholing en informatie. Ook in de teamoverleggen (eens per kwartaal) komt dit tegenwoordig aan bod. Dan komen met enige regelmaat nieuwe behoeften naar boven. 3 van onze begeleiders hebben nog een andere zorginstelling als werkgever, daar volgen zij ook al cursussen.

Wat er het afgelopen jaar geleerd is en wat de leerdoelen zijn is in de vorige hoofdstukken reeds beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met bijna al onze deelnemers een jaarlijkse evaluatie uitgevoerd in 2024. 2 deelnemers waren net gestart met de dagbesteding, dus die zijn nog niet aan de beurt geweest. Dit gaat in het 1e kwartaal van 2025 gebeuren. Met een aantal deelnemers evalueren wij 2 keer per jaar, (vooral bij WLZ) of als het nodig is. Met alle deelnemers bekijken wij hun begeleidingsdoelen, zijn zij behaald en passen ze nog bij de wensen en interesses. Maar vragen als: hoe gaat het op de boerderij? Welk werk vind je leuk op de boerderij, en welk werk niet? Zou je dingen anders willen? Vind je je begeleiding fijn? Voel jij je veilig op de boerderij? worden ook besproken.

Bij de voorbereiding van de evaluatie raadplegen we altijd eerst de norm, en bij de evaluaties worden ook altijd de normen gehanteerd.

We houden zowel formele als ook informele evaluaties. Dit laatste met name bij deelnemers die zenuwachtig kunnen worden als het allemaal wat te formeel wordt.

Over het algemeen kwamen er geen bijzondere onderwerpen uit de evaluatie en was iedereen erg tevreden. de begeleiding werd positief ervaren, er waren een paar kleine puntjes, maar deze konden wij gelijk bespreken en zo nodig aanpassen. De afwisseling die wij proberen te creëren wordt als zeer positief gezien, door deelnemers en ouders/verzorgers. Omdat wij korte lijntjes hebben met woongroepen en ouders/verzorgers kunnen wij moeilijkheden gelijk bespreken en oplossen zodat wij niet hoeven te wachten op een evaluatie.

Over het algemeen word er vaak genoeg geëvalueerd om doelen waar nodig te bespreken en bij te stellen. Wij zijn erg tevreden over deze werkwijze. Er kan altijd op een mooie haalbare manier gewerkt worden in de praktijk op de boerderij aan de gestelde doelen en zien daar ook door het realiseren van deze doelen een vooruitgang in het functioneren van de deelnemer. De zorgboerin is tevreden over de ontwikkelingen in 2024.

Het afgelopen jaar hebben we - door de stabiliteit in het begeleidingsteam - gezien dat de begeleidingsdoelen goed gerealiseerd worden en dat er tussentijds veel minder moet worden bijgestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er geen bijzondere onderwerpen of gebeurtenissen zijn gekomen uit de evaluaties van 2024. De stabiliteit van het team is 1 van de redenen dat de evaluaties een positieve terugkoppeling opleveren.

Wij merken dat de evaluatie gesprekken heel belangrijk zijn voor ons om kleine verbeter of irritatie puntjes te bespreken met de deelnemer, maar het is ook het moment om de deelnemer te complimenteren met hun werkzaamheden of vooruitgang. Daar groeit een deelnemer vaak ook weer van.

Een conclusie tijdens de evaluatiegesprekken is ook dat wij nu dagbesteding bieden van dinsdag t/m vrijdag, maar dat er ook behoefte is aan dagbesteding op de maandag. Dit gaan wij ook aanbieden per 1 maart 2025. Deze dag gaat in het teken van de tuin staan. Lekker werken met je handen in de grond met plantjes. Deze dag wordt zonder bezoekers, dus prikkelarm. Deelnemers die al gebruik maken van de dagbesteding verschuiven dan naar deze dag, of voegen deze dag toe aan hun weekritme.

De evaluaties hebben nog geen wijzigingen opgeleverd voor onze processen ten aanzien van het begeleidingsplan en de intake. Dat komt mede omdat wij daar in het verleden al heel veel tijd en aandacht aan besteed. En daarom loopt dit allemaal naar tevredenheid.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze zorgboerderij heeft naast de zorgboerin 3 begeleiders en 1 dierenverzorger in dienst. De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen geldt dus niet voor ons, wij hoeven geen cliëntenraad op te zetten.

De zorgboerin en de begeleiders houden zelf inspraakmomenten met de deelnemers van de dagbesteding. Dat doen we tweemaal per jaar. Dat doen we tijdens de koffiepauze in de ochtend, waarbij de gesprekstof ziet op ondermeer de activiteiten, dieren, welbevinden en belevingen van onze deelnemers en alles daaromheen. Wij kiezen ervoor om de inspraakmomenten niet zo officieel te maken, sommige deelnemers worden zo nerveus van officiële gesprekken en weten dan vaak niet wat ze moeten zeggen. En zo tijdens de koffie/thee pauze gaat het vanzelf. Zo krijgen wij de informatie binnen die wij nodig hebben. Wij maken daar later zelf een kort verslagje van in het Zilliz account van de deelnemers.

Uit de inspraakmomenten met de deelnemers is gekomen dat zij met plezier naar hun dagbesteding komen. Er wordt naar ze geluisterd en daardoor krijgen zij het gevoel dat zij erbij horen. Zij kunnen alles tegen de begeleiders zeggen, deze luisteren en daar waar het kan voeren wij veranderingen uit.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is dat deze heel belangrijk zijn voor de begeleiders en de deelnemers, maar worden niet officieel benoemd. Ze worden besproken in een huiselijke sfeer. Deze werkwijze past het beste bij ons. De deelnemers geven aan dat zij zeer tevreden zijn met hun dagbesteding en hun werkzaamheden. Iedere dag is weer anders geven zij aan, terwijl er wel dagelijkse terugkerende schoonmaak klussen zijn. Maar door te rouleren van de klussen blijft het afwisselend. Iedere dag van de week zijn er ook verschillende begeleiders, zij werken met z'n 2en. Daardoor zijn de dagen ook verschillend, ieder duo bepaalt toch de sfeer van die dag. Dat vinden de deelnemers ook heel leuk. Een aantal deelnemers geven aan dat zij wat meer zelfstandig de klussen willen doen. Hier gaan wij mee aan de slag. Wij gaan een soort spiekbriefjes maken voor de voermomenten, zodat zij deze zelfstandig kunnen uitvoeren. Hier waren zij het mee eens.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september 2024 hebben wij een tevredenheidslijst onder onze deelnemers uitgedeeld. De methode die we gebruikt hebben was een vragenlijst op papier. Deze lijst hebben de deelnemers mee naar huis genomen en vervolgens weer ingeleverd bij de zorgboerin. Van de 9 deelnemers hebben er 7 een lijst ingevuld en ingeleverd. De onderwerpen die we hebben gehanteerd zijn: tevredenheid over de begeleiding, tevredenheid over de klussen, tevredenheid over de zorgboerderij etc.

De onderwerpen die op de lijst stonden kon je simpel met ja of nee beantwoorden, zodat alle deelnemers dit zelf konden invullen. Onderaan stonden 2 open vragen met vragen zoals "ga je graag naar de zorgboerderij", "wordt je goed begeleid" etc, maar die open vragen zijn bijna niet ingevuld. En vervolgens kon je de zorgboerderij en begeleiding een cijfer geven.

Uit de meting kwam naar voren: opdrachten makkelijker verwoorden, waar kan meer zelfstandigheid.

Gemiddelde cijfer zorgboerderij: 8,5

Gemiddelde cijfer begeleiders: 8,6

Uit het onderzoek is gebleken dat de deelnemers meer dan tevreden zijn!

Bijlagen

- tevredenheidsformulier

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat de vragen met ja/nee moeten blijven. Open vragen zijn niet nodig, deze komen tijdens evaluatie ook aan bod. Dit was misschien te lastig.

Verder was de conclusie dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij en ook over de begeleiders. Dat is natuurlijk fijn om te horen. Hier doen wij dan ook altijd ons best voor, maar om het zo te lezen is heel fijn. Wij gaan er nu voor zorgen dat wij de fijne begeleiding kunnen continueren. De begeleiders moeten goed blijven samenwerken, dit ook bespreken in teams overleggen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten plaats gevonden op de boerderij. De deelnemers in de dagbesteding worden goed begeleid en er wordt goed gekeken wat ieder aan kan. De begeleiders monitoren goed wat een deelnemer wel en niet kan en de begeleiders werken zelf mee, dus een deelnemer is altijd in hun oogopslag. Het terrein is goed ingedeeld voor bezoekers en minder validen dus dit beperkt bv valincidenten. Dieren worden goed geselecteerd en deelnemers zijn bijna nooit alleen met de dieren.

Dit beeld is structureel, eigenlijk zijn er nog nooit incidenten of meldingen geweest.

Onze dagbesteding was niet zo groot, is nu aan het groeien dus dan is het wel belangrijk om deze lijn zo voort te zetten, ook met meer deelnemers! Onze deelnemers die nu onze dagbesteding volgen zijn al enige jaren bij ons, dus wij kennen elkaar nu goed. Maar met meer en nieuwe deelnemers zijn wij ons er goed bewust van dat je een vertrouwensband moet opbouwen en er wel eens een miscommunicatie kan plaats vinden. Wij denken als dit gebeurt dat rustig handelen, rustig praten met de deelnemer en kijken wat er aan de hand is, om het samen op te lossen de goede volgorde van handelen zou zijn. Tijdens onze teams gesprekken hebben wij het hier ook onderling over.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze speeltoestellen zijn geïnspecteerd en goed bevonden. Wij krijgen een rapport toegestuurd met de bevindingen. En volgend jaar weer inspecteren. Zelf moeten we maandelijks een logboek bijhouden van de toestellen.

opleidingsplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: 3 begeleiders hebben ook een andere werkgever, daar zijn zij ook verplicht om cursussen te volgen. 1 begeleider heeft dit niet, maar zij is in verwachting en daardoor is het nu niet mogelijk om bijscholing te volgen. Dit gaat zij weer na haar zwangerschap doen. De zorgboerin is aan het kijken voor een bijscholing, maar door het keurmerk te behalen heeft zij even haar handen vol.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Omdat niet iedere deelnemer op dezelfde dag op de zorgboerderij is, verspreiden we de ontruimingsoefening over 2 dagen. Met alle deelnemers hebben wij de ontruiming besproken en geoefend. Wel belangrijk om te doen, maar niet zo moeilijk en ingewikkeld. Wij zijn veel buiten bezig dus naar de verzamelplek toegaan is vrij simpel, als wij binnen zijn zijn wij alleen beneden en de deuren staan wagenwijd open dus naar buiten gaan is niet zo moeilijk.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: In september georgainseerd, maar deze maand was niet zo handig. Deelnemer en begeleider op vakantie, dus vandaar voortaan in okt doen

uitzoeken aansprakelijkheidsverzekering deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Verzekeringskantoor is overgenomen door een bekende van de boerderij, deze heeft onze verzekeringen onder de loep genomen en wij hebben veel aanpassingen gedaan. Past nu nog beter bij ons en alle risico's zijn opnieuw bekeken en ingedekt.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: inspraakmiddag georganiseerd voor ouders/verzorgers. Van de 9 genodigden kwamen er 2. Was zeer weinig animo, terwijl ik gelijk deze middag uitleg gaf over ons behaalde keurmerk en hoe wij nu te werk zullen gaan. De 2 aanwezige ouders waren onder de indruk van onze ontwikkelingen.

jaarlijkse evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: verzekeringskantoor is over genomen door een ander kantoor hier in Voorschoten. Samen

verzekeringen door genomen en deze worden aangepast

functioneringsgesprek Mariska

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met Mariska een functioneringsgesprek gevoerd, ze was 1 jaar in dienst

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: de deelnemers hebben een tevredenheids onderzoek ingeleverd. 6 van de 8 hebben deze weer terug gegeven. 2 hebben er niet aan mee gedaan. 3 nieuwe deelnemers hebben wij zelf niet mee laten doen, zij maken nog niet zo lang deel van onze dagbesteding

inspraakmiddag ouders/verzoekers

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: 9 uitnodigingen verstuurd en er waren maar 2 gekomen. Ook verder geen afmeldingen ontvangen.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels goedgekeurd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 23-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels goedgekeurd

functioneringsgesprek Romy

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie gesprek met Romy Mollers gevoerd. Door vakantietijd iets later dan gepland. Gesprek was positief. Romy heeft aangegeven positief te zijn betreft zorgboerderij en gaat verder met ontwikkelen

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels afgerond

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze gereedschappen uit de werkplaats zijn nagekeken en gekeurd. We hebben ze 30 juli terug gekregen. Tot juli 2025 kunnen wij weer vooruit, daarna moeten ze weer opnieuw gekeurd worden

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 22-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze brandblussers waren niet meer te keuren, ze waren ouder dan 5 jaar. Dus we hebben 2 nieuwe brandblussers aangeschaft. Deze zijn nu gekeurd en we kunnen tot juli 2025 weer vooruit

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels goedgekeurd

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Gedaan

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sandy moet haar BHV nog herhalen, zij heeft wel al een reanimatiecursus gevolgd en behaald in nov 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Invoegen bijlagen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd

Misschien is een begeleidingsplan met kortdurende doelen een idee, naar voorbeeld van de zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gemaakt en gebruiken wij nu

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werkbeschrijving WMO inlezen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

met elkaar kijken naar aanvullende bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

evaluatiegesprek nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

tuindag inplannen in de werkweek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

actualisatie Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

paasfeest op de kinderboerderij voor de bezoekers met hulp van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

administratie in orde voor keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

in ons pensioen komen konijnen logeren tijdens vakanties. Hier helpen de deelnemers mee

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

functioneringsgesprek Mariska

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Voor de kerst een keer naar een tuincentrum met een aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

bijscholing betreft autisme bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

bijscholing autisme op locatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

zelfstandige werkzaamheden door middel van spiekbriefjes

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: beschrijving van voerlijst gemaakt van kippen en herten. Zo kunnen een aantal deelnemers zelf voeren.

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaren lang bij hetzelfde bedrijf gevolgd, maar deze ging de cursus verkorten naar 1 uurtje. Daar had ik geen goed gevoel bij, ben dus bij andere zorgboer gaan aansluiten. Dit was gewoon 2 dagdelen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerin moet erg wennen aan de actielijst. Maar deze moet meer rust en overzicht gaan bieden, dus zij blijft er aan werken. Conclusie is in ieder geval dat de actielijst erg handig is voor het bijhouden van hetgeen nog moet gebeuren.

Aankomend jaar hoopt de zorgboerin hier nog meer tijd aan te kunnen besteden, afgelopen jaar was de werkbeschrijving opzetten en het behalen van het certificaat tijdrovend.

Uit de actielijst kwam naar voren dat er bepaalde aspecten nog niet waren gekeurd, dus dat was een duidelijk leerpunt. Dat heeft de zorgboerin direct opgepakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De grootste doelstelling / uitdaging is om nog meer deelnemers van onze dagbesteding te laten genieten, maar toch onze kleinschalige huiselijke sfeer te behouden. Daarbij staat de zorg voor onze deelnemers op 1!

- Een vast team van begeleiders de zorgboerin te ondersteunen, zodat de deelnemers niet iedere keer moeten wennen en afscheid nemen van hun begeleiders.
- Keurmerk "Kwaliteit laat je zien" behalen.
- Heel belangrijk voor ons is zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden.
- De gemeente waarin wij gehuisvest zijn, deelnemers met een zorgvraag, naar ons toe gaan verwijzen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Deelnemers van de dagbesteding uitbreiden om uit de kosten te komen.
- De deelnemers die al onze dagbesteding volgen tevreden houden. Een goed netwerk opbouwen met gemeente, onderaannemers.
- Zorgboerin blijft netwerk bijeenkomsten bijwonen, deze zijn erg leerzaam.
- Praktische bijscholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor onze zorgboerderij

Dit jaar gaat er bij ons een audit plaats vinden, deze hopen wij goed te doorlopen. Daar gaan wij aankomende maanden alles aan doen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Aankomende maanden tot de audit blijft de zorgboerin aan de administratieve kant van het keurmerk werken, wij gaan zorgen dat wij voor de audit alles in orde hebben.
- zorgboerin gaat fanatiek op zoek naar een passende bijscholing voor de begeleiders.
- activiteiten ontplooiën om het aanbod constant en vernieuwend te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsformulier

5.1 • certificaat preventiemedewerker
 • BHV zorgboerin