

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Kinderboerderij Voorschoten

Registratienummer: 2801

Rosenburgherlaan 9, 2252 AX Voorschoten

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59442166

Website: <https://stichtingkinderboerderijvoorschoten.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting Kinderboerderij Voorschoten

Registratienummer: 2801

Rosenburgherlaan 9, 2252 AX Voorschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2025 was voor ons als zorgboerderij een heel hectisch maar ook mooi jaar.

We zijn heel druk geweest om ons voor te bereiden op onze audit die in augustus heeft plaats gevonden. Het was onze eerste keer dus je weet niet wat te verwachten. Heel veel werk van gemaakt, maar onze auditor was heel gezellig en leuk. Dus de spanning viel al gauw weg. We kregen ook veel complimenten van deze meneer waardoor wij het als zeer positief hebben ervaren en ook nog een goede uitkomst. Wij mogen nu 3 jaar lang met het Keurmerk aan de slag!

Nu wij gecertificeerd zijn gaan wij onze dagbesteding wat uitbreiden, weer een nieuwe uitdaging voor ons. Maar wij hebben als team daar enorm veel zin in. Zo blijf je als zorgboerderij altijd jezelf verbeteren en dat ligt wel in ons straatje. Stil staan vinden wij niets, moeten altijd bezig zijn.

Onze deelnemers hebben een heerlijk jaar gehad. Qua weer was het fantastisch. Niet veel regen, in de zomer niet heel heet. Dus we konden lekker veel buiten zijn tussen de dieren en genieten van de natuur. Daar hebben ook veel bezoekers van genoten en ons restaurantje was daardoor ook druk. Daar maken wij sommige deelnemers ook weer blij mee.

Aankomend jaar gaan wij weer met veel enthousiasme zo verder en zien wij wat er allemaal op ons pad komt. Maar wij kijken daar nu al naar uit!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit jaarverslag kijken wij terug op het jaar 2025 op zorgboerderij Voorschoten. Wij bieden dagbesteding aan 18+ met een zorgvraag.

De zorgboerin en haar 2 begeleiders en 1 stagiaire kijken terug op een leerzaam en succesvol jaar. Wij hebben door middel van een auditie ons keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' behaald voor 3 jaar. Daar zijn wij natuurlijk super trots op. We hebben er dan ook zeer hard voor gewerkt! En gaan hier aankomend jaar natuurlijk weer mee verder. Door middel van ontwikkeling, scholing en doelstellingen gaan wij aankomend jaar weer verder. Maar dat is ook leuk, zo zijn wij heerlijk bezig.

Graag willen wij u door middel van ons jaaroverzicht laten zien wat wij zoal met onze deelnemers allemaal ondernemen. Natuurlijk dieren verzorgen is onze hoofdtaak maar ieder seizoen zijn er andere werkzaamheden. En wij kijken waar nog meer de interesse liggen bij onze deelnemers. Het gaat er toch ook om dat zij een fijne dagbesteding hebben en graag komen.

Jaar 2025

*in januari moet iedereen even bijkomen van de drukke feestmaand. Bezoekers zijn er dan ook nog niet veel, ligt ook vaak aan het koude weer. Dus zijn we fanatiek aan het klussen en knutselen geslagen. Klussen is vaak bestaande hokken weer opknappen of schilderen. Knutselen is ons winkeltje weer aanvullen met klei creaties enz.

*in februari is er een nieuwe begeleidster begonnen bij ons. De andere is met zwagerschapsverlof. De nieuwe begeleidster pakt het goed op en contact met de deelnemers maken gaat haar heel goed af. Wij hebben met de theepauze ook een inspraakmiddag gehouden voor de deelnemers. Zo kan iedereen die aanwezig was weer ideeën of veranderingen opperen. De zorgboerin heeft weer haar herhaling BHV behaald. En in de vakantie hebben wij natuurlijk weer activiteiten voor onze kleine bezoekers georganiseerd.

*in maart zouden er kleine dwerggeitjes worden geboren. Maar na weken wachten zijn wij er och achter gekomen dat de bok niet zijn best heeft gedaan. Dat was erg teleurstellend, ze zijn altijd zo leuk! Er werden wel eitjes uitgebroed in de broedmachine. Dus er was toch al wat te knuffelen.

*in april zijn er 4 lammetjes geboren bij onze schapen. Dat was superleuk. We hebben een nieuw ras dus de lammetjes waren anders dan anders. Maar ze bevallen wel. Er zijn ook weer bezoeken van schoolklassen, in de klas hebben zij het over het voorjaar. En daar hoort de kinderboerderij bij.

*in mei heeft de zorgboerin met kleine dieren peuterspeelzalen bezocht. Dit zijn leuke korte bezoekjes, enkele deelnemers vinden het leuk om dan mee te gaan. Er werden toch nog 4 nubische geitjes geboren. Hadden we toch nog kleine geitjes! Onze shetland pony heeft ook een veulentje gekregen. Dat was nog nooit bij ons gebeurd, dit was zo leuk voor de deelnemers, een groot succes. Er werd samen met de deelnemers een geboorte affiche gemaakt en een rooster gemaakt zodat bezoekers onder leiding van ons en een deelnemer 2 keer per dag het veulentje mochten aaien van dichtbij. Dit vonden de deelnemers geweldig en stonden er trots en bezorgd bij..

*in juni bereiden wij ons voor op de zomerdrukke. Alle konijnenhokken worden schoon gemaakt in het pension. Want er komen wel 140 konijnen logeren in de vakantie. Sommige deelnemers vinden dit geweldig en helpen graag. Er zijn er bij die snappen dat dit een extra inkomsten voor ons is en zien dit ook echt als een missie. Daar komt de kernwaarde, ik hoor erbij en doe mee en ik kan kiezen uit nuttig werk, zeker bij ons van pas.

*in juli komen er veel konijnen logeren. Iedereen mag dan meehelpen. Er zijn deze zomervakantie ook weer activiteiten voor de kleine bezoekers. En het terras is ook lekker vol. We kunnen alle hulp in het winkeltje gebruiken. Dat maakt een aantal deelnemers zeer blij! Het weer was ook echt fantastisch, niet te heet, dus strandweer was het niet. Dan komen er veel bezoekers bij ons. Goed voor ons winkeltje en aanspraak voor deelnemers. Einde van deze maand is het altijd paardenmarkt in ons dorp, dan zijn wij even gesloten.

*in augustus zijn wij ons aan het voorbereiden geweest voor de vrijwilligersmarkt in Voorschoten. De zorgboerin heeft daar een kraampje gehuurd en samen met een deelnemer gaat zij daar staan om de zorgboerderij te promoten. Maar er moeten wel gezellige spulletjes staan op de kraam. Iedereen mocht meehelpen en zo kwamen er veel ideeën van honing, jam tot zelf gemaakte insecten hoedjes. En onze eigen gekweekte pompoenen uit de tuin.

*in september is iedereen weer terug van vakantie dus worden er weer de ontruimingsoefening geoefend. Voor sommige een

herhaling maar er waren ook nieuwe deelnemers bij. de vrijwilligersmarkt was een groot succes, nu maar zien dat wij ons goed bekend hebben gemaakt, zodat er meer deelnemers komen. Er liepen ook sponsors rond, dus de zorgboerin kan een aantal aanvragen indienen, ook altijd handig en nodig! Deze maand hebben wij ook andere dagbestedingen op visite. Een grote sponsor van ons maakt dit mogelijk. Voor hun een leuk uitje, wij hopen zo ook op meer deelnemers. Sommige deelnemers van ons zagen er bekenden bij. Deze dagbestedingen zijn van een hoofdaannemer van ons, netwerken is ook zeer belangrijk. Je weet nooit wat dit weer voor samenwerkingen betekend.

*in oktober is de zorgboerin geopereerd aan haar knie. Dus zij is er even niet. Dat is gek, nog nooit gebeurd in de 13 jaar dat wij nu bestaan. Maar de andere begeleiders nemen voor haar waar, en doen dit fantastisch! De boerin heeft deze knieblesure opgelopen door afgelopen jaren alles alleen te hebben gedaan. 7 dagen per week werken, jaren lang. Dat gaat zij nu niet meer doen. Zij gaat meer vrije tijd inplannen. Inmiddels zijn er personeelsleden die dit kunnen overnemen van haar. Deze maand gaat ook de ram weer bij de schapen en de bok weer bij de geiten. In het voorjaar moet er wel weer wat geboren worden! Het halloweenfeest dat wij ieder jaar organiseren gaan wij aan ons voorbij laten gaan. De zorgboerin is nog niet mobiel en er worden in het dorp op veel locaties dit georganiseerd. Dus dan is het niet meer zo bijzonder, en veel werk om te doen. Dus wij hebben besloten om er mee te stoppen. Er komt vast wel weer iets anders leuks op ons pad.

*in november zijn wij nog steeds bezig in onze tuin. Het is zo zacht weer, en wij moesten nog wat afronden. Wat een kado zo lang nog genieten, dan duurt de winter ook niet zo lang. We hebben wel al wat plannen gemaakt als het geen tuin weer meer is, maar dat komt nog wel. Volgend jaar gaan wij het 2e seizoen in met de tuin en dan hebben wij wat meer kennis opgedaan en wordt de tuin nog mooier. Nu krijgen wij al veel complimenten van bezoekers. Maar het zou fijn zijn als er nog wat deelnemers bijkomen op maandag bij de tuindag. De zorgboerin gaat eens bedenken hoe wij dit kunnen promoten.

*in december doen wij rustig aan. Wel de dagelijkse werkzaamheden maar een aantal deelnemers zijn al flink van slag voor de feestdagen. Ook niet zo gek, waar je ook bent, overall wordt je ermee geconfronteerd. En veel gaan daar niet zo goed op, dus dat geeft veel spanningen. Daar moeten de begeleiders weer druk mee aan de slag. Door er met hun over te praten, zelf niet veel te organiseren deze maand en ze rustig in hun ritme houden, dat werkt goed. Misschien wat meer rustdagen voor deelnemers individueel inlassen zou ook een mogelijkheid zijn. Daar gaan wij volgend jaar eens naar kijken. Onze bus heeft ook kuren en het verhelpen kost zo veel geld, dit is hij niet meer waard. Dus de zorgboerin is bezig met sponsoring voor een andere bus. Dit gaat heel goed, er zijn al 3 sponsors die een groot bedrag schenken. Dus in januari kan er voor een andere bus gekeken worden. Wel heel fijn, want wij kunnen niet zonder.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod:

Wij bieden dagbesteding voor volwassenen met een zorgvraag. De deelnemers van onze dagbesteding moeten wel een klik met dier en/of natuur hebben, hier werken wij de hele dag mee.

. Wij hebben ons vooral gericht op deelnemers die vallen onder de WLZ en zij hebben een PGB budget. Daarmee financieren wij onze dienstverlening. Een aantal deelnemers komen via onder aanneming.

Wij zijn de dagbesteding aan het uitbreiden, er moeten een aantal deelnemers bijkomen om de kosten te kunnen dragen. Daar gaan wij een balans in zoeken want wij willen wel een kleinschalige dagbesteding blijven met een persoonlijke en huiselijke sfeer. Wij hebben gemerkt aan onze deelnemers dat zij dit zo bij ons waarderen, en wij vinden dit ook goed bij ons passen. Onze begeleiders zijn ook bij ons gaan werken omdat zij dit ook zo belangrijk vinden en vaak missen bij grote organisaties.

Sinds wij een certificering hebben willen wij ook graag met de gemeente samen werken Dat willen wij heel graag, zorg verlenen aan inwoners van onze woonplaats. Maar dat gaat nog niet zo soepel, daar moeten we veel moeite voor doen. Dat kan beter.

Kwaliteitsproces:

Dit jaar zijn wij in augustus geauditeerd en hebben het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" behaald. Wij gaan daar nu 3 jaar mee aan de slag. Afgelopen jaar hebben wij al volgens het keurmerk gewerkt met onze deelnemers en het was zeer werkbaar voor ons. De kernwaarden zijn ons op het lijf geschreven dus daar werken wij graag mee.

Kernwaarden: * "ik hoor erbij en doe mee" - deze was heel duidelijk voor ons en onze deelnemers horen bij de boerderij, zij voelen zich betrokken en helpen dagelijks mee * "ik kan kiezen uit nuttig werk" - de deelnemers helpen met de dieren verzorgen, dit moet dagelijks en is nodig om de dieren goede huisvesting te bieden en daarbij zijn wij een openbare kinderboerderij, dus bezoekers zijn welkom bij ons. En dan moet het er wel netjes uitzien en verzorgd! * "Ik beweeg veel op de boerderij" - wij zijn veel buiten en bieden arbeidsmatige dagbesteding. Dit is wel op maat gemaakt voor iedere deelnemer. Zij zijn in hun kunnen allemaal verschillend, maar wij proberen bij iedereen het uiterste te stimuleren. * "het is op de boerderij net zoals buiten" - het regelmaat en ritme wat je bij dieren verzorgen hebt, draagt bij aan de stabiliteit van een heleboel deelnemers. Daarbij ondersteunen de begeleiders de deelnemers en kunnen zij met hun vragen of problemen altijd bij hun terecht. Vaak hebben zij net een bevestiging nodig van iemand anders. Deze kernwaarden passen heel goed bij onze boerderij, maar de overige zijn ook goed werkbaar. De zorgboerin bezoekt ook regelmatig diverse vergaderingen van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland. Dit vind zij zeer leerzaam, het contact met andere zorgboeren is heel fijn, maar de vergaderingen over wetgeving die er besproken worden zijn ook zeer inspirerend en leerzaam. Daarbij zit de zorgboerin ook in een werkgroep intervisie volwassenen en 3 keer per jaar bespreek je dan met casussen van elkaar en zoeken samen naar een oplossing. Je herkent daar veel in en leuk en interessant om met elkaar naar een oplossing te zoeken. De zorgboerin zit ook in de werkgroep PR. Je wordt ingedeeld in de groep waar jij expertise in hebt, PR ligt de zorgboerin goed. Zij verzorgd al jaren de PR voor de kinderboerderij. Is iets anders maar hier voelt zij zich wel in thuis. Zin zit nu 1 jaar in deze werkgroep en kan fijn haar steentje bijdragen. Samen met 10 andere zorgboeren verzorgen wij de PR voor de vereniging en verzorgen wij ieder jaar een inspiratieavond. Dit jaar was dat een groot succes, leuk om te doen!

Situatie op de zorgboerderij:

Afgelopen jaar was stabiel te noemen op de zorgboerderij. Er is geen verschuiving in de begeleiders geweest, dus dat is heel fijn. Voor ons maar zeker ook voor de deelnemers. De deelnemers hebben dit ook bijna allemaal aangegeven in hun tevredenheidsformulier. De stallijst van de boerderij is ook stabiel gebleven, er is niet veel gewisseld qua dieren op de boerderij. Er hebben geen grote verbouwingen plaats gevonden dit jaar. Dat was ook niet nodig en de boerin was druk met de audit voorbereiden. Daarbij heeft zij in okt een knieoperatie ondergaan dus dit jaar was verbouwen op een laag pitje. En verder is onze klusjesman altijd bezig met (kleine) reparaties die nodig zijn. Onze boerderij wordt jaarlijks bezocht door verschillende instanties. En de dierenarts komt meerdere keren per jaar voor de vaccinaties die verplicht zijn en het zoönose keurmerk. De zorgaannemers waar wij zorg voor bieden bezoeken ons. De wethouder met in zijn portefeuille Zorg heeft ons bezocht. Doordat wij de dagbesteding moeten uitbreiden hebben wij veel scholen, zorgaannemers aangeschreven om ons voor te stellen. Daar zijn er een aantal van komen kennis maken, en wij hebben veel positieve en waardevolle reacties ontvangen. Dus wij hopen dat daar meer deelnemers van worden door verwezen. Dit jaar hebben wij ook een auditor van de federatie Landbouw en Zorg te gast gehad op onze boerderij. Er werd meegekeken hoe wij zorg verlenen en er werden ook wat adviezen gegeven. Zeer positief allemaal dus zeer fijn en bemoedigend. En door zijn ervaring waren er ook adviezen bij waar wij zelf nog niet aan gedacht hadden. Dus daar gaat de boerin mee aan de slag. Er is geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd, dat hoort niet bij onze dienstverlening. We weten met elkaar dat onvrijwillige zorg in allerlei kleine handelingen kan zitten waar je niet zo bij nadenkt. Dus dmv team overleggen is dit wel steeds een terugkerend gesprek met elkaar en door erover te praten ondersteunen en adviseren de begeleidsters elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Afgelopen jaar hebben wij belangrijke stappen gemaakt betreft kwaliteit en een stabiel team. Deze ontwikkeling is heel goed geweest en vanuit daar kunnen wij nu aan de slag. Met dit uitgangspunt kunnen wij nu onze dagbesteding uitbreiden maar wij willen onze kwaliteit goed in de gaten houden. Uitbreiden moet voor de kosten maar onze dagbesteding mag niet haar missie en visie uit het oog verliezen. Wij blijven met de kernwaarden van het kwaliteitssysteem werken, deze passen zo goed bij ons. Hoofdaannemers vragen ook steeds meer van je qua kwaliteit, dus het is goed dat je daaraan kan voldoen. Hopelijk gaat dit ons ook meer werk opleveren. Wij proberen ons met kwaliteit en onze boerderij te onderscheiden en hoofdaannemers die bij ons komen kijken beamen dit ook.

De zorgboerin moet aankomend jaar zich gaan focussen op deelnemers werven en meer contact proberen te leggen met de gemeente, hoe lastig dit soms ook is. Zij is daar nog niet goed gedreven in en moet meer vol houden en continu blijven proberen. Dit wordt haar missie aankomend jaar! Als het op de boerderij qua begeleiding en verzorgen van de dieren gesmeerd loopt, krijgt zij daar ook meer tijd voor.

De zorgboerin is afgelopen jaar naar bijna alle bijeenkomsten van de zorgboeren vereniging geweest en dit blijft zij zeker aankomend jaar doen. Inmiddels heeft zij veel contacten opgedaan en bied dit veel steun en kennis. Kennis delen is fijn en praktisch.

Doelstellingen van vorig jaar: Keurmerk behalen en stabiel team. Dagbesteding uitbreiden. Keurmerk en team is gelukt, dagbesteding uitbreiden nog niet genoeg.

Doelstellingen van 2026: Meer deelnemers werven voor dagbesteding. Zorgboerin moet er meer op uit en zich beter laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij hebben op onze dagbesteding een diverse groep, qua leeftijd van 18 tot 58 jaar en ook qua zorgvraag: autisme, down syndroom, LVB, psychisch klachten en dementie.

Wij zijn 2025 gestart met 11 deelnemers met verschillende dagdelen in onze dagbesteding. De dagbesteding is bij ons van maandag t/m vrijdag. De zorgzwaarte die wij hanteren is licht en midden. Dit is passend bij ons omdat wij een actieve dagbesteding zijn.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers bijgekomen. Deze aanwas is gerealiseerd met name door extra contacten met hoofdaanemers op te nemen en aan te geven dat wij nog capaciteit hebben voor extra deelnemers en dat wij erg hebben geïnvesteerd in kwaliteit, onder meer door bezig te zijn met keurmerk.

Er zijn 4 deelnemers vertrokken, deze deelnemers waren er via een onderaannemerschap. De vertrekkende deelnemers zijn niet altijd voor een lange periode bij ons, de werkzaamheden zijn soms niet passend of fysiek te zwaar. Dan wordt er in overleg met de hoofdaanemer en de deelnemer zelf en besloten om met de dagbesteding te stoppen.

1 deelnemers is naar een verzorgingstehuis verhuisd en 1 deelnemers die al enige jaren bij ons was is verhuisd.

We eindigen 2025 dus met 9 deelnemers met verschillende dagdelen. 7 deelnemers worden begeleid door middel van groepsbegeleiding. 2 deelnemers worden begeleid door individuele begeleiding.

Er wordt zorg verleend via de WLZ, enkele zorg via onderaannemerschap. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg aan VG licht en midden en LG licht en midden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze dagbesteding is dit jaar constant gebleven en een klein beetje gekrompen met deelnemers, daar moeten wij aankomend jaar verandering in brengen. De deelnemers die nu bij ons in de dagbesteding zijn passen bij ons zorgaanbod. Zij hebben passie met dieren en natuur en vinden het fijn om buiten te werken. Onze begeleiders kunnen de deelnemers goed begeleiden met hun kennis. Stabiliteit en duidelijkheid is zeer gepast in onze dagbesteding, daar doen onze deelnemers het beste op. Wij hebben dit jaar eens te meer geleerd dat onze deelnemer zich het beste ontwikkelen als er regelmaat is, leuke en passende activiteiten worden georganiseerd en de deelnemers actief worden betrokken bij de dagelijkse werkzaamheden van de boerderij.

De grootste verandering afgelopen jaar was het traject ten aanzien van het keurmerk. Echte veranderingen op de werkvloer heeft dit niet echt meegebracht omdat we al werkten volgens de normen zoals die gelden op basis van het kwaliteitssysteem.

In 2026 zetten we de volgende stap met het keurmerk en - zeer waarschijnlijk - uitbreiding van deelnemers dagbesteding.

3.3 Personeel

Afgelopen jaar is het zeer goed gegaan met onze begeleiders. We zijn inmiddels een goed vast solide team en iedereen doet zijn best. We zitten goed op 1 lijn, team overleggen gaan goed. Dit doen wij 1 keer per kwartaal en dit bevalt iedereen. Iedere dag werken er 2 begeleiders en zij begeleiden de aanwezige deelnemers goed. Soms heeft de zorgboerin kleine wijzigingen maar dit wordt gelijk opgepakt.

Iedere begeleider heeft een functioneringsgesprek gehad afgelopen jaar. Deze zijn goed verlopen, als er punten zijn wachten wij met elkaar niet tot een functioneringsgesprek. Deze worden gelijk besproken, vind de zorgboerin heel belangrijk en dat weet iedereen. Een sterk en positief team zorgt voor blije deelnemers die meer tot ontwikkeling kunnen komen!

3.4 Stagiairs

Er is op dit moment 1 stagiaire op de zorgboerderij, deze stagiaire doet het geweldig! Dit is er 1 uit duizenden. Heeft zoveel gevoel voor het vak. De zorgboerin heeft met deze stagiaire een evaluatie gesprek gehad. De stagiaire volgt de opleiding maatschappelijke begeleider nivo 4 van 3 jaar, maar zij kan deze verkort volgen. Zij wilde zelf 14 maanden over haar opleiding doen, en dus ook 14 maanden stage. Maar dit gaat haar toch niet lukken, zij heeft toch meer tijd nodig. Aankomend jaar gaat deze stagiaire afstuderen.

De taken van de stagiaire bestaat hoofdzakelijk uit het begeleiden van de deelnemers en het verrichten van allerhande werkzaamheden op de boerderij. Dat doet ze onder supervisie van een andere begeleider. Zij heeft ervaring met het begeleiden van stagiaires dus zij is het aanspreekpunt voor onze stagiaire. De stagiaire neemt ook deel aan de teamoverleggen.

Een stagiaire in je team is wel heel verfrissend. Zij hebben vaak een frisse blik op je werkprocessen, dit zorgt voor een leuke wisselwerking, zij leren van ons, maar wij ook nog van hen. Zo blijft onze blik open en blijven we nieuwe ideeën meenemen in ons werk.

Na afronding van haar studie komt deze stagiaire bij ons in dienst. de deelnemers zijn zeer blij met haar en zij hoort inmiddels helemaal bij het team!

3.5 Vrijwilligers

Wij werken met maar 1 vrijwilliger, dat is Otto, vader van zorgboerin. Otto is 2 middagen per week de klusjesman. Otto is al 13 jaar de klusjesman en rechterhand van zorgboerin met het onderhoud van het terrein. Samen bespreken zij de taken en verantwoordelijkheden. De zorgboerin heeft geen evaluatiegesprek met deze vrijwilliger, dat is voor deze vrijwilliger niet nodig. Verder werken wij niet met meer vrijwilligers. De zorgboerin heeft haar handen vol aan begeleiders, deelnemers en alles er omheen. Niet de zorgboerderij, maar wel de kinderboerderij heeft in het verleden met vrijwilligers gewerkt. Dit was niet stabiel, leverde meer werk op voor de zorgboerin dan dat het werk verlichtte, vandaar dat de zorgboerin hier mee gestopt is. Al het werk op de zorgboerderij wordt nu door de deelnemers en begeleiders uitgevoerd, dus er blijft ook geen werk over voor vrijwilligers

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusie is dat de zorgboerderij nog steeds heel blij is met het team begeleiders die nu werkzaam zijn. Inmiddels is dit een betrouwbaar en solide team - dat ook bevoegd en bekwaam is - waar de zorgboerin nu goed op kan bouwen. We hebben geleerd dat het vinden van het juiste personeel erg belangrijk is, liefst met een agrarische achtergrond maar in ieder geval met een voorliefde voor dieren of buiten werken. Qua begeleiding zitten zij allemaal op 1 lijn, dit is zeer werkbaar en fijn voor de deelnemers. Onze stagiaire draait ook prima mee in dit team en daarvan hebben wij geleerd dat het fijn werken is met een goede en gemotiveerde stagiaire en dat zij ook meerwaarde kan bieden. Dus de zorgboerin wil aankomend jaar niets veranderen aan dit team. Samen gaan wij ons inzetten om de groep deelnemers te vergroten maar goed te blijven begeleiden, zoals nu zo wordt gewaardeerd. Wat er het afgelopen jaar geleerd is, is dat het een goede keuze is geweest om extra te investeren in het team. En ook is het een goede keuze geweest om het keurmerk te behalen. Het behalen van het een keurmerk is de grootste verandering geweest in 2025.

In 2026 gaan wij onze dagbesteding uitbreiden met meer deelnemers en volgens ons keurmerk werken betreft de bestaande deelnemers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van 2025 waren:

BHV herhalingscursus : zorgboerin, 2 begeleiders en dierenverzorgster hebben deze behaald , ieder jaar gaan zij op herhaling.
Autisme

De zorgboerin ziet dat medewerkers bij andere werkgever(s) ook relevante opleidingen volgen waar de medewerkers ook wat aan hebben op de zorgboerderij. Doel voor 2026 is om goed uit te zoeken welke opleidingen dat zijn zodat dit door de zorgboerderij ook geadmistreerd worden. De zorgboerin woont regelmatig fysiek en/of online diverse vergaderingen bij om wetgeving en casussen te bespreken met andere zorgboeren. Die kennis en ervaring wordt door de zorgboerin weer gedeeld met de medewerkers. Relevant daarbij is bijvoorbeeld het Teamoverleg dat eens per kwartaal wordt georganiseerd. Onderwerpen die dan behandeld worden zijn: casus van de deelnemers, veiligheid, gezondheid, individuele vragen, eisen die voortvloeien uit het keurmerk. De zorgboerin heeft aan de begeleiders gevraagd wat zij nog aan bijscholing zouden willen doen. Bijna alle begeleiders gaven aan dat zij graag meer van autisme willen weten en hoe ga je daar mee om. Dus een opleidingsdoel was om op onze eigen zorgboerderij voor alle begeleiders een bijscholing te organiseren betreft autisme.

Het opleidingsdoel van 2025 betreft autisme is niet behaald. De zorgboerin heeft geen betaalbare opleiding gevonden. Er was dit jaar niet zoveel budget hiervoor en veel opleidingen zijn duur. Het opleidingsdoel blijft staan voor 2026 en de zorgboerin gaat kijken of dit gezamenlijk binnen de vereniging georganiseerd kan worden, om kosten te delen. Zij is vast niet de enige die op de kosten moet letten betreft opleidingen. De zorgboerin heeft al contact gelegd met de werkgroep Kwaliteit. Aankomend jaar gaan zij kijken of zij een avond kunnen organiseren betreft autisme. En dan mogen de zorgboeren hun begeleiders die hier interesse in hebben meenemen. Mijn begeleiders gaan dan zeker mee!

Een andere zorgboerin heeft ook eens deel genomen aan een theatergroep gespecialiseerd in autisme. Dit lijkt ook erg leuk. Dus zij gaat mij hert mailadres daarvan opzoeken. Dit gaat dan een uitje worden met de begeleiders.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Nieuwe leerdoelen zijn:

Cursus Autisme, de zorgboerin gaat informeren bij de vereniging of dit gezamenlijk kan worden georganiseerd om kosten te besparen.

Daarbij zullen de begeleiders die ook bij een andere zorginstelling werken daar ook de nodige opleidingen volgen.

De zorgboerin gaat in 2026 een kinderreanimatie cursus volgen. Die wordt georganiseerd bij de brandweer, vanuit het Rode Kruis.

De zorgboerin blijft de bijeenkomsten van de vereniging Zorgboeren Zuid Holland bezoeken.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie is dat de scholing en ontwikkeling op schema loopt. De zorgboerin is daar tevreden over.

Buiten de vaststaande cursus BHV is er de mogelijkheid voor het hele team om aan te geven waarin er behoefte is aan bijscholing.

Door de audit van 2025 was er gewoon te weinig budget voor de scholing autisme. Maar in 2026 gaat de zorgboerin hier nu echt mee aan de slag Daarop wordt actie genomen door de zorgboerin om binnen dit thema te kijken wat er aan bijscholingsmogelijkheden zijn en daaruit een keuze te maken en het team te bieden.

Daarnaast is er binnen de federatie landbouw en zorg de mogelijkheid om een passende e-learning te volgen naar keuze, inclusief een examen. In de jaarlijkse functioneringsgesprekken komt de vraag naar voren ten aanzien van de scholingswensen en het terug kijken op de aangeboden scholing en informatie. Ook in de team overleggen (eens per kwartaal) komt dit tegenwoordig aan bod. Dan komen met enige regelmaat nieuwe behoeften naar boven. 3 van onze begeleiders hebben nog een andere zorginstelling als werkgever, daar volgen zij ook al cursussen. Wat er het afgelopen jaar geleerd is en wat de leerdoelen zijn is in de vorige hoofdstukken reeds beschreven.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij hebben met bijna al onze deelnemers een jaarlijkse evaluatie uitgevoerd in 2025. 2 deelnemers waren net gestart met de dagbesteding, dus die zijn nog niet aan de beurt geweest. Dit gaat in het 1e en 2e kwartaal van 2026 gebeuren.

Met een aantal deelnemers evalueren wij 2 keer per jaar, (vooral bij WLZ) of als het nodig is. Met alle deelnemers bekijken wij hun begeleidingsdoelen, zijn zij behaald en passen ze nog bij de wensen en interesses. Maar vragen als: hoe gaat het op de boerderij? Welk werk vind je leuk op de boerderij, en welk werk niet? Zou je dingen anders willen? Vind je je begeleiding fijn? Voel jij je veilig op de boerderij? worden ook besproken.

Bij de voorbereiding van de evaluatie raadplegen we altijd eerst de norm, en bij de evaluaties worden ook altijd de normen gehanteerd. We houden zowel formele als ook informele evaluaties. Dit laatste met name bij deelnemers die zenuwachtig kunnen worden als het allemaal wat te formeel wordt. Over het algemeen kwamen er geen bijzondere onderwerpen uit de evaluatie en was iedereen erg tevreden. de begeleiding werd positief ervaren, er waren een paar kleine puntjes, maar deze konden wij gelijk bespreken en zo nodig aanpassen. De afwisseling die wij proberen te creëren wordt als zeer positief gezien, door deelnemers en ouders/verzorgers. Omdat wij korte lijntjes hebben met woongroepen en ouders/verzorgers kunnen wij moeilijkheden gelijk bespreken en oplossen zodat wij niet hoeven te wachten op een evaluatie. Over het algemeen word er vaak genoeg geëvalueerd om doelen waar nodig te bespreken en bij te stellen. Wij zijn erg tevreden over deze werkwijze. Er kan altijd op een mooie haalbare manier gewerkt worden in de praktijk op de boerderij aan de gestelde doelen en zien daar ook door het realiseren van deze doelen een vooruitgang in het functioneren van de deelnemer. De zorgboerin is tevreden over de ontwikkelingen in 2025. Het afgelopen jaar hebben we - door de stabiliteit in het begeleidingsteam - gezien dat de begeleidingsdoelen goed gerealiseerd worden en dat er tussentijds veel minder moet worden bijgestuurd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie is dat er geen bijzondere onderwerpen of gebeurtenissen zijn gekomen uit de evaluaties van 2025.

De stabiliteit van het team is 1 van de redenen dat de evaluaties een positieve terugkoppeling opleveren. Wij merken dat de evaluatie gesprekken heel belangrijk zijn voor ons om kleine verbeter of irritatie puntjes te bespreken met de deelnemer, maar het is ook het moment om de deelnemer te complimenteren met hun werkzaamheden of vooruitgang. Daar groeit een deelnemer vaak ook weer van.

Een conclusie tijdens de evaluatiegesprekken was dat wij dagbesteding boden van dinsdag t/m vrijdag, maar dat er ook behoefte was aan dagbesteding op de maandag. Dit bieden wij nu aan per 1 maart 2025. Deze dag staat in het teken van de tuin. Lekker werken met je handen in de grond met plantjes. Deze dag wordt zonder bezoekers, dus prikkelarm. Deelnemers die al gebruik maakte van de dagbesteding zijn verschoven naar deze dag, of voegen deze dag toe aan hun weekritme. Zij ervaren deze dag als zeer positief en een afwisseling voor hun dagbesteding.

De evaluaties hebben nog geen wijzigingen opgeleverd voor onze processen ten aanzien van het begeleidingsplan en de intake. Dat komt mede omdat wij daar in het verleden al heel veel tijd en aandacht aan besteed. En daarom loopt dit allemaal naar tevredenheid.

5.3 Inspraakmomenten

Onze zorgboerderij heeft naast de zorgboerin 3 begeleiders en 1 dierenverzorger in dienst. De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen geldt dus niet voor ons, wij hoeven geen cliëntenraad op te zetten.

De zorgboerin en de begeleiders houden zelf inspraakmomenten met de deelnemers van de dagbesteding. Dat doen we tweemaal per jaar. Dat doen we tijdens de koffiepauze in de ochtend, waarbij de gespreksstof ziet op ondermeer de activiteiten, dieren, welbevinden en belevingen van onze deelnemers en alles daaromheen. Wij kiezen ervoor om de inspraakmomenten niet zo officieel te maken, sommige deelnemers worden zo nerveus van officiële gesprekken en weten dan vaak niet wat ze moeten zeggen. En zo tijdens de koffie/thee pauze gaat het vanzelf. Zo krijgen wij de informatie binnen die wij nodig hebben. Wij maken daar later zelf een kort verslagje van in het Zilliz account van de deelnemers. Uit de inspraakmomenten met de deelnemers is gekomen dat zij met plezier naar hun dagbesteding komen. Er wordt naar ze geluisterd en daardoor krijgen zij het gevoel dat zij erbij horen. Zij kunnen alles tegen de begeleiders zeggen, deze luisteren en daar waar het kan voeren wij veranderingen uit.

Grootste compliment was een keer, dat zij vinden dat het inspraakmoment niet nodig is, want de deelnemers geven aan dat zij op ieder moment inspraak hebben en dan wordt er naar hun geluisterd, en zo nodig wat mee gedaan.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie uit de inspraakmomenten is dat deze heel belangrijk zijn voor de begeleiders en de deelnemers, maar worden niet officieel benoemd. Ze worden besproken in een huiselijke sfeer. Deze werkwijze past het beste bij ons

. De deelnemers geven aan dat zij zeer tevreden zijn met hun dagbesteding en hun werkzaamheden. Iedere dag is weer anders geven zij aan, terwijl er wel dagelijkse terugkerende schoonmaakklussen zijn. Maar door te rouleren van de klussen blijft het afwisselend.

Iedere dag van de week zijn er ook verschillende begeleiders, zij werken met z'n 2en. Daardoor zijn de dagen ook verschillend, ieder duo bepaalt toch de sfeer van die dag. Dat vinden de deelnemers ook heel leuk. Een aantal deelnemers hebben aangegeven dat zij wat meer in de winter willen knutselen om in het winkeltje te kunnen verkopen. Daar gaan wij naar kijken, de werkzaamheden buiten zijn toch minder in de middag, bezoekers zijn er ook minder. De klusjesman is al bezig om vogelhuisjes te ontwerpen als bouw pakket. Deze kunnen dan geschilderd worden en in elkaar worden gezet. Dit gaat een leuke aanvulling in ons winkeltje worden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november 2025 hebben wij een tevredenheidslijst onder onze deelnemers uitgedeeld.

De methode die we gebruikt hebben was een vragenlijst op papier. Deze lijst hebben de deelnemers mee naar huis genomen en vervolgens weer ingeleverd bij de zorgboerin. Van de 8 deelnemers hebben er 7 een lijst ingevuld en ingeleverd. De onderwerpen die we hebben gehanteerd zijn: tevredenheid over de begeleiding, tevredenheid over de klussen, tevredenheid over de zorgboerderij etc. De onderwerpen die op de lijst stonden kon je simpel met ja of nee beantwoorden, zodat alle deelnemers dit zelf konden invullen. Onderaan stonden 2 open vragen met vragen zoals "ga je graag naar de zorgboerderij", "wordt je goed begeleid" etc, maar die open vragen zijn bijna niet ingevuld.

En vervolgens kon je de zorgboerderij en begeleiding een cijfer geven. Uit de meting kwam naar voren: opdrachten makkelijker verwoorden, waar kan meer zelfstandigheid.

Gemiddelde cijfer zorgboerderij: 8,6

Gemiddelde cijfer begeleiders: 8,4

Uit het onderzoek is gebleken dat de deelnemers meer dan tevreden zijn!

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is dat de vragen met ja/nee moeten blijven. Open vragen zijn niet nodig, deze komen tijdens evaluatie ook aan bod. Dit was misschien te lastig. een aantal deelnemers krijgen hulp bij het invullen thuis, maar een aantal moeten het zelf doen. En dan zijn open vragen wat moeilijker voor hun. Terwijl als je het met hun mondeling erover hebt, kunnen zij dit prima uitleggen.

Verder was de conclusie dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij en ook over de begeleiders. Dat is natuurlijk fijn om te horen. Hier doen wij dan ook altijd ons best voor, maar om het zo te lezen is heel fijn. Wij gaan er nu voor zorgen dat wij de gewaardeerde begeleiding kunnen continueren. De begeleiders moeten goed blijven samenwerken, dit ook bespreken in team overleggen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 hebben wij op de zorgboerderij geen meldingen en incidenten gehad. Dit betreft trouwens ook de kinderboerderij. Geen enkele bezoekers heeft een incident of melding gedaan.

Tijdens ons laatste team overleg hebben wij het met elkaar er over gehad, en goed nagedacht of er echt geen incidenten waren. Maar wij kwamen allemaal tot het zelfde antwoord en dat is NEE.

Tijdens onze audit heeft de zorgboerin dit ook besproken met de auditor. Zijn advies was natuurlijk om zo door te gaan, het terrein van onze boerderij is tot in de puntjes verzorgd en overal is over nagedacht. Dat zorgt ook voor veiligheid en overzicht. Onze begeleiders zijn altijd buiten aan het meewerken met de deelnemers, zo is het overzicht altijd vrij duidelijk.

Wij weten niet waarom wij zo goed scoren, misschien heeft het er ook mee te maken dat wij veel bezoekers hebben en ons zeer goed bewust zijn van de handelingen die wij uitvoeren, niets onbeheerd achter laten, wij hebben ook alles hufter proof.

Maar onze dagbesteding is nog niet zo groot, deze moet wel gaan groeien . Wij zijn ons met zijn allen ons er wel bewust van dat met de groei het risico toe neemt. Dus daar houden wij rekening mee, en als er iets zich voordoet zijn wij voorbereid.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door de actielijst af te werken en herinneringen ervan te krijgen, hoeft de zorgboerin niet alles meer zelf te onthouden. Dit ervaart zij als zeer handig. De terug kerende acties worden netjes afgewerkt en zo zit er meer systeem in.

Het 1e jaar werden er veel acties in september uitgevoerd, na 1 jaar komt de boerin er achter dat die maand niet echt handig is. Na de zomer zijn er vaak begeleidsters op vakantie of deelnemers waardoor het bv in november handiger is om deze uit te voeren. Dus zo is er wat verschuiving geweest met de acties. Maar deze zijn nu in de goede maand ingeplant dus aankomend jaar gaat dit beter uitkomen.

De inspraakmomenten voor ouders/ verzorgers zijn niet zo populair. In de 2 jaar dat wij deze nu houden is de opkomst weinig, afgelopen jaar niets. Dus die hoeven wij niet meer op een vast moment te plannen. We gaan kijken of wij deze tijdens de evaluatie met ouders, verzorgers kunnen combineren. Dan zijn zij er toch al, kijken of dit aankomend jaar gaat werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De grootste doelstelling / uitdaging is om nog meer deelnemers van onze dagbesteding te laten genieten, maar toch onze kleinschalige huiselijke sfeer te behouden. Daarbij staat de zorg voor onze deelnemers op 1!

Een vast team van begeleiders de zorgboerin te ondersteunen, zodat de zorgboerin niet overal zelf verantwoordelijk voor is.

Keurmerk "Kwaliteit laat je zien" blijven uitvoeren en behouden.

Heel belangrijk voor ons is zorg op maat en van hoge kwaliteit blijven bieden.- De gemeente waarin wij gehuisvest zijn, deelnemers met een zorgvraag , naar ons toe gaan verwijzen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deelnemers van de dagbesteding uitbreiden om uit de kosten te komen.

De deelnemers die al onze dagbesteding volgen tevreden houden. Een goed netwerk opbouwen met gemeente, onderaannemers.

Zorgboerin blijft netwerk bijeenkomsten bijwonen , deze zijn erg leerzaam.

Praktische bijscholing blijven doen, toepasbaar en relevant voor onze zorgboerderij om kwaliteit toch te waarborgen.

8.3 Plan van aanpak

De zorgboerin gaat fanatiek op zoek naar een passende bijscholing voor de begeleiders.

Activiteiten ontplooiën om het aanbod constant en vernieuwend te houden. Zie acties betreft gesprekken met beleidsmedewerkers van gemeente. En uitnodigen van hoofdaanemers zie actie hoofdstuk 3.3

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Voor de kerst een keer naar een tuincentrum met een aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle formulieren zijn uitgedeeld, de eerste krijg ik nu weer terug.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: de 2e groep mee geoefend, nu is iedereen aan de beurt geweest

bijbscholing betreft autisme bijbscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: verkeerde datum ingevuld, moet 2026 zijn

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: geen animo voor, met maar 1 ouder uitgevoerd

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met aanwezige deelnemers ontruimingsoefening besproken en uitgevoerd

functioneringsgesprek Mariska

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie besproken met Mariska

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: toestellen keurig geïnspecteerd. Alles is prima in orde!

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de koffie inspraakmoment gehad. Deelnemers voelen zich gehoord. Kwamen niet veel iedereen uit.

bijscholing autisme op locatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 21-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: er is geen budget dit jaar voor een cursus, dus we schuiven het door naar volgend jaar

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: speeltuin weer gecontroleerd. Was helemaal prima!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)

in ons pensioen komen konijnen logeren tijdens vakanties. Hier helpen de deelnemers mee

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 26-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bijna alle vakantie dieren zijn weer naar huis. Een aantal deelnemers hebben geholpen met het verzorgen van deze dieren

administratie in orde voor keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 13-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hadden 12 aug de audit op het terrein. Dus wilde alles in orde hebben

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 21-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Konden niet meer bij Fire Controle langs komen met brandblussers. Na veel zoeken heb ik een ander bedrijf gevonden. Hebben maar 2 brandblussers, dus vond het niet nodig om voorrijkosten te betalen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 13-08-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-08-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 29-07-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 03-07-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: IR&E weer bekeken en aanpassingen uitgevoerd.

werkbeschrijving WMO inlezen en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 12-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: samen met Marga ons erin verdiept en werkbeschrijving aangepast.

actualisatie Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: eindelijk is ons keurmerk goed gekeurd. Door drukte duurde het wat langer. Volgend jaar iets eerder invullen

paasfeest op de kinderboerderij voor de bezoekers met hulp van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heel leuk paasfeest gehad. Was mooi weer en erg druk. Er kwamen veel bezoekers op af.

actualisatie Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 21-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2025 al in orde gemaakt met dierenarts. Ligt nu al die tijd bij de GD voor goedkeurig. Zij hebben een achterstand

tuindag inplannen in de werkweek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerderij heeft nu op maandag een tuindag als uitbreiding per 1 maart 2025. Wij kijken een jaar lang hoe dit gaat en/of wij met deze dag uit de kosten komen

met elkaar kijken naar aanvullende bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens teamoverleg is er uit gekomen dat een cursus omgaan met autisme de begeleiders erg aanspreekt. Deze gaat bij de federatie aangeboden worden. Datum is nog niet bekend, wel in 2025

evaluatiegesprek nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zijn nog geen stabiele deelnemers dus moesten het geschikte moment afwachten. Maar is gelukt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaren lang bij hetzelfde bedrijf gevolgd, maar deze ging de cursus verkorten naar 1 uurtje. Daar had ik geen goed gevoel bij, ben dus bij andere zorgboer gaan aansluiten. Dit was gewoon 2 dagdelen.

zelfstandige werkzaamheden door middel van spiekbriefjes

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: beschrijving van voerlijst gemaakt van kippen en herten. Zo kunnen een aantal deelnemers zelf voeren.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Plan tijdig de herhalingstraining BHV en EHBO in.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Controleer of u een vergunning van rechtswegen hebt verkregen (WTZA)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Plaats op de website <https://stichtingkinderboerderijvoorschoten.nl/> een klachtenreglement en privacyverklaring.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

plan maken voor aanbesteding gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

zorgaanbieders blijven uitnodigen voor kennismaking zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Meer netwerken met instanties zorg en samenwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

actualisatie Zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

nog meer naar buiten treden als zorgboerderij. De boerderij bij ingang meer presenteren dmv bord enz

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

IR&E controleren op acties

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Contact zoeken met beleidsmedewerkers gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

creatieve invulling voor inspraakavond. Misschien VIP middag

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

in ons pensioen komen konijnen logeren tijdens vakanties. Hier helpen de deelnemers mee

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

functioneringsgesprek Mariska

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

inspraakmoment ouders tijdens evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Herschrijf de tekst als dat nodig is, op basis van de ervaringen tot nu

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting Kinderboerderij Voorschoten (2801)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026