

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hushoven B.V.

Registratienummer: 2808

Koenderstraat 9, 6003 PR Weert

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89589440

Website: <https://www.stadsboerderijhushoven.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hushoven B.V.

Registratienummer: 2808

Koenderstraat 9, 6003 PR Weert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Inmiddels zijn we alweer bijna 1,5 jaar geopend met Zorgboerderij Hushoven en groeien we langzaam uit met een mooi team van hulpboeren, collega en vrijwilliger. We zijn afgelopen jaar bezig geweest met het verzorgen van onze dieren, waarbij we een ook nog vleesrunderen hebben mogen verwelkomen. Onze moestuin is uitgebreid naar een groter stuk land en meer verschillende soorten gewassen. We zijn een samenwerking aangegaan met een restaurant in de omgeving, waarvoor we groente telen.

In April is onze eerste vrijwilliger gestart op de zorgboerderij. Zij ondersteund bij de activiteiten samen met de zorgboerin en de hulpboeren. Zij heeft affiniteit met de doelgroep, waardoor ze hen ook beter begrijpt.

Daarnaast hebben we onze eerste fysieke audit gehad. Hier hebben we veel van mogen leren en dit hebben we positief mogen afronden. Waar we als zorgboerderij heel trots op zijn.

In april en in oktober hebben we 2 open dagen bij ons op het terrein georganiseerd. Met als doel om de boer en de burger met elkaar te kunnen verbinden. De hulpboeren hebben hierbij meegeholpen door allerlei dingen te knutselen. Denk hierbij aan decoratie en bewegwijzeringsborden.

In de zomervakantie is de zorgboerderij 2 weken gesloten geweest en hebben de hulpboeren genoten van hun welverdiende vakantie. Hierna had iedereen weer zin om zijn structuur bij de zorgboerderij op te pakken, dit hadden ze gemist.

Sinds oktober is onze eerste medewerkster op de zorgboerderij gestart. Dit was voor de hulpboeren spannend, maar de klik was er bij iedereen vrij snel. Door het starten van de nieuwe medewerkster, was er meer ruimte om verschillende activiteiten aan te bieden. Zoals het bezig zijn met de dieren of in de moestuin, maar ook meer creatieve activiteiten.

Sinds half november is de zorgboerin met zwangerschapsverlof gegaan. De hulpboeren leven hier volop in mee, maar geven wel aan dat de begeleiding goed geregeld is op de zorgboerderij door de vervanging van de nieuwe medewerkster.

Voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie is er een deelnemersbijeenkomst geweest. Waarbij de hulpboeren hun punten konden inbrengen en werd er geëvalueerd op de afgelopen periode. Beide bijeenkomsten waren zeer positief, alle hulpboeren gaven aan het naar hun zin te hebben op de boerderij. Na deze bijeenkomst hebben we dit gezellig afgesloten. In de zomer hebben we dit gedaan met een heerlijke bbq, met eigen producten uit onze boerderijwinkel. Waar onze hulpboeren dagelijks mee helpen om deze te vullen. En in de winter hebben dit gedaan door middel van een sinterklaasbingo inclusief een lunch. De opkomst was zeer goed. maximaal 3 hulpboeren waren hierbij niet aanwezig.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Veranderingen

Er zijn geen veranderingen geweest ten aanzien van zorgaanbod. De zorgboerderij heeft afgelopen jaar een groei gemaakt in het aantal hulpboeren. Dit zorgde weer voor een andere groepsdynamiek. De groei is vooral ontstaan door het meer naamsbekendheid krijgen van de zorgboerderij, verschillende organisaties en de gemeente weten de zorgboerderij steeds beter te vinden. Daarnaast is er per 1 oktober een collega in dienst gekomen.

Inhoudelijke wijzigingen/ Audit

Dit jaar heeft er een fysieke eerste audit van de zorgboerderij plaatsgevonden. Dit heeft weer tot nieuwe inzichten gebracht en laat met name kritisch kijken naar de zorg die nu geleverd wordt. Stukje veiligheid op terrein is nu nog extra bewustwording op gekomen. Er is een erfveiligheid protocol hiervoor opgesteld en dit wordt aan de hulpboeren maar ook aan andere bezoekers op het terrein uitgedeeld.

professioneel/ondersteunend netwerk

Auditor heeft de zorgboerderij bezocht en zie bovenstaande wat hiermee gedaan is. Verder komt er regelmatig een dierenarts bij de zorgboerderij voor het welzijn van de dieren. Dit jaar hebben we te maken gehad met de vogelgriep, hiervoor zijn we extra alert op hygiëne. Dit is ook naar de hulpboeren en vertegenwoordigers gecommuniceerd, om zo min mogelijk risico te lopen op de vogelgriep.

WZD

Er is geen sprake geweest van onvrijwillige of gedwongen zorg.

2.3 Algemene conclusies

Ten aanzien van 3.1 het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad

Het starten van nieuwe hulpboeren, vrijwilliger en een nieuwe collega heeft invloed gehad op de dynamiek van de groepen. Hierbij hebben we gezorgd voor een open communicatie met alle partijen. Waarbij we regelmatig stil stonden bij hoe het met iedereen gaat en hoe iedereen zich voelde bij de nieuwe situatie. Hieruit is gebleken dat ondanks deze veranderingen, iedereen zich hier goed in kon aanpassen.

Ten aanzien van 3.2 reflectie op het kwaliteitsproces:

tevreden over het toepassen van het kwaliteitssysteem

De fysieke audit is met succes afgerond in 2025, wat laat zien dat we voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

toepassen van kwaliteitscyclus en wat levert het op

Het kwaliteitssysteem wordt steeds meer eigen gemaakt, waardoor dit effectiever ingezet kan worden. Het zorgt ervoor dat er kritisch gekeken wordt naar de zorg die geleverd wordt en is een waardevol kader voor reflectie en verbetering. Om het kwaliteitssysteem effectiever te maken gaan we aankomend jaar ons bezig houden met het betrekken van de medewerkster in het kwaliteitssysteem. En haar eigen maken in protocollen en gemaakte afspraken.

ondersteunend netwerk

Wij zijn zeer tevreden over ons netwerk en de waardevolle samenwerkingen. Afgelopen jaar hebben we ons ondersteunend netwerk mogen uitbreiden. Dit zien we terug in dat steeds meer organisaties de zorgboerderij weten te vinden.

Doelstelling van afgelopen jaar

De doelstelling van afgelopen jaar was de groepen van de hulpboeren uit te breiden. Dit is zeker gelukt door vele nieuwe aanmeldingen van hulpboeren. Daarnaast was het doel om vrijwilligers aan te trekken. Ook deze doelstelling is gelukt, door de start van 1 vrijwilliger. Voor aankomend jaar blijft deze doelstelling er nog wel om meer vrijwilligers aan te gaan trekken.

plan nieuwe acties

- Aantrekken van vrijwilligers. Starten met het uitzetten van een vacature.

- verder uitbreiden van de zorgboerderij met meer hulpboeren en mogelijk zelfs 1 dag extra te openen. Nu zijn we 3 dagen per week geopend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Benoem de verschillende doelgroepen

Op dit moment is de doelgroep GGZ en VGZ.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
GGZ	6	5	4	10
VGZ	1	2	0	3
totaal				13

1 deelnemer heeft de zorgboerderij verlaten omdat het lichamelijk niet de juiste plek voor haar was. Het vele lopen was niet haalbaar. Deze deelnemer is doorgestroomd naar een andere zorgboerderij in de buurt.

3 deelnemers lukte het niet meer om te komen ivm psychische problematiek. En om de dagbesteding te combineren met het dagelijkse leven.

Soort begeleiding

Op de zorgboerderij wordt er groepsbegeleiding geboden. Vanuit de WMO- indicatie en WLZ-indicatie. PGB-indicatie is ook mogelijk maar dat heeft dit jaar niet plaatsgevonden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie

De conclusie die hieruit getrokken kan worden is dat er veel nieuwe instroom van hulpboeren is geweest afgelopen jaar. En dat de hulpboeren passen bij het zorgaanbod wat geboden wordt.

Geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers

De hulpboeren geven aan de zorgboerderij een fijne en rustige plek te vinden. Waar zij er als persoon mogen zijn en dit zien we ook terug in de ontwikkeling van de hulpboeren. Ze ervaren veel structuur door de zorgboerderij en ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden, waarvan ze niet wisten dat ze deze in bezit hadden.

Veranderingen die doorgevoerd zijn

Er is een vrijwilliger en medewerkster bij ons team gekomen om nog betere begeleiding te kunnen bieden een de groeiende groepen.

wat gaat u doen

Komend jaar zal er een varkensstal gereed gemaakt worden en zullen er ook varkens op de boerderij aanwezig zijn. Bij het bouwen van deze stal zijn geen hulpboeren aanwezig ivm de veiligheid. Het verzorgen van de varkens kan wel weer een nieuwe taak zijn voor de hulpboeren. Daarnaast willen we graag wat meer mannen aantrekken. Het valt op dat er nu met name vrouwen naar de zorgboerderij komen. Dit willen we doen door meer diversiteit van activiteiten aan te bieden, hierbij denkend aan houtbewerking en gewassen verbouwen in de moestuin.

Doordat de groep groter wordt is er ook meer behoefte aan een rustige plek voor de hulpboeren om zichzelf terug te trekken. Hierover gaan we nadenken hoe we dit vorm gaan geven voor aankomend jaar.

3.3 Personeel

Sinds oktober 2025 is er 1 medewerkster in dienst gekomen. Dit is tijdelijk ter vervanging van de zorgboerin die per half november 2025 met zwangerschapsverlof is gegaan. Begin van het jaar heeft de zorgboerin de zorg alleen geboden samen met een vrijwilliger. Het starten van een nieuwe medewerkster heeft nieuwe inzichten gebracht op het vlak van het begeleiden van de hulpboeren. Dit resulteerde met name in een bredere kijk op de hulpboeren qua begeleiding en activiteiten. Daarnaast gaf het starten van de medewerkster ook voor de hulpboeren een spannende tijd hoe dit zou gaan zijn. De klik is onderling heel goed met de medewerkster en de hulpboeren.

Na 1 maand werken heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden tussen de medewerkster en zorgboerin. Hieruit kwam naar voren dat de zorgboerderij een prettige werkplek is. Af en toe is het nog wel even zoeken hoe om te gaan met nieuwe samenstellingen binnen de groep. Doordat de medewerkster pas kort in dienst is, hebben er zich nog geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Sinds dit jaar is er 1 vrijwilligster aanwezig voor 12 uur. Dit is voor 3 ochtenden in de week op woensdag, donderdag en vrijdag.

Taken en verantwoordelijkheden

Als vrijwilliger bij Zorgboerderij Hushoven ben je er voor de deelnemers van de zorgboerderij. Je drinkt een kopje koffie, maakt een praatje met elkaar en helpt mee bij de activiteiten die we organiseren samen met de hulpboeren. Waarbij de volgende taken behoren:

- Wandelen met de hulpboeren
- Samen het verzorgen van de dieren
- In de (moes)tuin helpen
- Ondersteunen met het maken van de lunch
- Helpen in de keuken met bakken en opruimen
- Ondersteunen met diverse activiteiten

Begeleiding vrijwilliger

Begeleiding aan de vrijwilliger wordt gedaan door de zorgboerin Linda met ondersteuning van de medewerkster.

evaluatiegesprek vrijwilliger

Er heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden met de vrijwilliger. Onderwerpen die aan bod kwamen waren:

- Hoe gaat het in zijn algemeen met de vrijwilliger?
- Hoe wordt de werkplek ervaren?
- Hoe worden de activiteiten ervaren?

- Hoe wordt de begeleiding ,die geboden wordt door de zorgboerin, ervaren?

team vrijwilligers stabiel

Op dit moment zijn we nog op zoek naar vrijwilligers. En met name voor het vervoer, dit wordt nu nog door de zorgboerin of medewerkster zelf gedaan, wenselijk is om dit in te gaan vullen met een vrijwilliger. Daarnaast zou ondersteuning van een vrijwilliger in de middag ook wenselijk zijn. Hiervoor meerdere kanalen, zoals: punt welzijn, social media en andere vrijwilligersplekken benaderd. Dit is een doel om verder uit te werken voor 2026

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

conclusie

Geleerd afgelopen jaar m.b.t. personeel en vrijwilliger

Dat het belangrijk is om duidelijk te zijn over taken en verwachtingen en dit naar elkaar toe uit te spreken. Dit is iets wat dagelijks gedaan wordt. Waarbij er ook kort stilgestaan wordt bij een evaluatiemoment van de dag.

welke veranderingen doorgevoerd

Grootse verandering is dat de zorgboerin een tijdje van de groep af is ivm zwangerschapsverlof.

wat gaat u doen

Op dit moment is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de hulpboeren te begeleiden. In 2026 wordt er meer aandacht gestoken in het werven van vrijwilligers. Zodat er nog meer ondersteuning geboden kan worden tijdens activiteiten. Daarnaast komt de zorgboerin weer terug van verlof. Dit zorgt voor verdere uitbreiding van het team op de werkvloer en kan er dus meer begeleiding geboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

opleidingsdoelen afgelopen jaar

- Herhalingscursus BHV volgen
- Scholing via CLZ: bijvoorbeeld over het elektronische patiënten dossier (carefriend)
- Deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten
- Deelnemen aan bijeenkomst dagbestedingen uit de buurt.

opleidingsactiviteiten/ontwikkelingsactiviteiten

afgelopen jaar heeft zorgboerin Linda een bhv herhalingscursus behaald.

medewerker Cindy heeft haar BHV certificaat behaald, waarvoor 2 daagse cursus

Zorgboerin Linda heeft samen met haar man een bijeenkomst bijgewoond over autisme

En de zorgboerin heeft deelgenomen aan meerdere intervisies samen met andere zorgboerderijen die lid zijn van de CLZ maar ook buiten deze leden om.

Zorgboerin Linda heeft de cursus werken met meldcode huiselijk geweld gevolgd.

Niet behaalde opleidingsdoel

Een scholing binnen de CLZ volgen is niet behaald doel. Er heeft zich afgelopen jaar geen scholing voor gedaan die aansluit bij de scholingsbehoefte en de doelgroep van de zorgboerderij.

Voldoende kennis en vaardigheden

Op dit moment is er binnen het team voldoende kennis en vaardigheden aanwezig. Er wordt gekeken waar komend jaar de scholingsbehoefte ligt en hierbij wordt aangesloten.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Welke vaardigheden en kennis is er nodig?

Voor nu is er voldoende kennis en vaardigheden binnen het team.

opleidingsdoelen

Er wordt gekeken of er een scholing gevolgd kan worden om meer verdieping te krijgen in bepaalde psychische ziektebeelden. Dit is een onderwerp dat tijdens de vergaderingen van het team besproken wordt.

scholing op het programma

voor beide staat er een bhv herhaling op het programma

voor zorgboerin Linda staan meerdere intervisies op het programma

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie

Dat ons team afgelopen jaar een groei heeft mogen maken en dat hierop voor de focus lag. Om de vrijwilliger en de medewerkster goed in te werken. Aankomend jaar zal er meer focus gaan liggen rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens het teamoverleg zal dit een vast punt zijn wat terugkeert, om de scholingsbehoefte in kaart te brengen. Daarnaast zal dit ook besproken gaan worden tijdens functioneringsgesprekken. Er hebben afgelopen jaar nog geen functioneringsgesprekken plaatsgevonden, door dat het team nog niet zo lang werkzaam is bij de zorgboerderij.

Wat gaan we nog doen:

- scholingsbehoefte in kaart brengen waarbij er leerdoelen geformuleerd gaan worden.
- Richten op cursussen die aangeboden worden bij de CLZ of andere samenwerkingspartners
- Jaarlijkse herhalingscursus BHV
- Deelnemen aan intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren binnen de CLZ, maar ook buiten de CLZ leden om.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Begeleidingsdoelen

De begeleidingsdoelen sluiten goed en realistisch aan bij de hulpboeren. Dit blijkt uit evaluaties die 1 à 2 keer per jaar gedaan worden met de hulpboeren. Er hoeven weinig doelen bijgesteld te worden. Soms blijkt wel dat er na een evaluatie moment nieuwe doelen bij komen, naast de eerder opgestelde doelen. Dit komt dan vaak doordat op dat moment andere dingen in het leven van de hulpboer zich afspelen op dat moment.

Vanuit de audit hebben we de feedback ontvangen dat de doelen meer SMART geformuleerd moeten zijn. Hier zijn we meer alert op en blijft een doel voor aankomend jaar.

Alle hulpboeren hebben minstens 1 evaluatiegesprek gehad afgelopen jaar. Sommige hebben er 2 gehad, dit is afhankelijk van hoelang de hulpboer al op de zorgboerderij is. Voor deze gesprekken wordt een apart moment gepland, wat er voor zorgt dat het een officieel evaluatiegesprek is. Waarin er ruimte is voor de ervaringen en meningen van alle partijen.

besproken onderwerpen

Onderwerpen die besproken worden tijdens een evaluatie gesprek met de hulpboeren zijn:

- Wijzigingen in persoonsgegevens, persoonlijke risico inventarisatie of medicatie
- Ervaring op de zorgboerderij
- Vorderingen leerdoelen
- Evaluatie begeleiding

Evaluatieproces

Afgelopen jaar zijn de evaluatiegesprekken allemaal gevoerd door de zorgboerin zelf. Samen de hulpboer en begeleider/wettelijk vertegenwoordiger.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren de dat hulpboeren het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en tevreden zijn over de geboden begeleiding. De begeleidingsdoelen zijn behaald of blijven actueel. Er is sprake van zowel een persoonlijke groei als groei in onderlinge samenwerking.

Leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces en de vervolgstappen

Leerpunt is het meer verdelen van de evaluatiegesprekken samen met de medewerkster om het proces nog soepeler te laten verlopen. Zo kunnen de evaluatiegesprekken tijdig uitgevoerd gaan worden, dit is nog een aandachtspunt dat we meenemen voor aankomend jaar. Verder hoeft er aan het proces van de evaluatiegesprekken geen dingen aangepast te worden. Op dit moment werkt dit naar behoren.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten hebben dit jaar in Juli en december plaatsgevonden. Waarbij de hulpboeren van te voren officieel middels een brief zijn uitgenodigd en de gelegenheid hadden om punten in te brengen. Tijdens de bijeenkomst hebben we iedere hulpboer aan het woord gelaten om zijn/haar mening te kunnen geven per besproken onderwerp.

onderwerpen

- Noodplan
- Verloop van begeleiding
- Activiteiten
- Afspraken rondom afmelden en inplannen privé afspraken.

uitkomst

uitkomst uit de inspraakmomenten was heel positief. Hulpboeren geven aan het naar hun zin te hebben op de zorgboerderij en vinden de diversiteit aan activiteiten prettig. Ze zouden het wel fijn vinden eens buiten de zorgboerderij te komen en samen op excursie te kunnen gaan op een ander bedrijf.

Door de groei van de aantal hulpboeren is er wel meer behoefte aan een plek om zich af en toe terug te kunnen trekken. In het voorjaar en zomer kan dit buiten. De hulpboeren zouden graag voor in de herfst en winter ook een plek willen hebben waar ze zich terug kunnen trekken van de groep om even tot zichzelf te komen en prikkels te verwerken.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie

Conclusie hieruit is dat de 2 inspraakmomenten gehandhaafd blijven. Tussendoor blijven inspraakmomenten ook belangrijk op een minder officiële manier. Vaak blijkt dat hulpboeren dan net wat meer hun mening en ideeën laten horen. Hier gaan we mee door.

Acties

Er wordt door de hulpboeren gevraagd om activiteiten buiten de zorgboerderij om. Dit is nog niet opgepakt, doordat er te weinig begeleiding was. Doel voor komend jaar is om dit op te pakken. Aangezien er nu meer begeleiding aanwezig is op de groep

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober heeft er een tevredenheidsmeting onder de deelnemers plaatsgevonden. Dit is gedaan met een vragenlijst die beschikbaar is gesteld door de CLZ. Er zijn 11 vragenlijsten uitgezet waarvan er 9 hulpboeren gereageerd hebben.

De onderwerpen die aan er in de vragenlijst stonden waren:

- Begeleiding
- Activiteiten
- Omgeving en faciliteiten van de zorgboerderij
- Communicatie met hulpboeren
- Algemene tevredenheid

Resultaten

De gemiddelde score was een **8,7**. Uit deze meting komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn en de rust ervaren op de zorgboerderij.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de hulpboeren tevreden zijn over de zorgboerderij en begeleiding. Daarnaast ervaren ze rust op de zorgboerderij. De uitkomst van de tevredenheidsmeting is vergelijkbaar met vorig jaar, ondanks de groei in hulpboeren. Dit is een positief resultaat voor ons.

Verbeterpunten

Het aantal hulpboeren die de tevredenheidsmeting in heeft gevuld blijft een aandachtspunt. Wij willen graag zoveel mogelijk input en zou het fijn zijn als er nog meer hulpboeren het in zouden vullen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren afgelopen jaar geen meldingen en incidenten. Dit komt met name doordat de hulpboeren zich binnen het bedrijf niet zelfstandig verplaatsen. Bij activiteiten is er altijd begeleiding aanwezig. Daarnaast wordt de hulpboeren regelmatig op de gevaren gewezen.

Voor aankomend jaar is het belangrijk om alert te blijven op de veiligheid van de hulpboeren. Om meldingen en incidenten te voorkomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Meeste acties zijn dit jaar goed uitgevoerd. Een aantal acties zijn niet gelukt om dit jaar uit te voeren en zijn verschoven naar aankomend jaar. Verbeterpunt is om actiever bezig te zijn met de actiepunten.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor aankomende vijf jaar is het uitbreiden van de zorgboerderij, waarbij er 5 dagen dagbesteding geboden kan worden. Dit gaan we doen door het uitbreiden van ons team met personeel en vrijwilligers. Belangrijk hierbij is dat dit gefaseerd gebeurt waarbij de kwaliteit van zorg gewaarborgd wordt en de hulpboeren nog dagelijks met plezier naar onze zorgboerderij komen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor aankomend jaar is het uitbreiden van de groepen, waarbij we aanwezig zijn met 2 begeleiders op de groep om de juiste begeleiding te kunnen bieden. Daarnaast blijven actief aan de slag met het kwaliteitssysteem en ons elektronisch patiënten dossier.

Binnen het agrarische bedrijf komen er aankomend jaar vleesvarkens die verzorgd mogen worden door de hulpboeren.

8.3 Plan van aanpak

Steeds meer organisaties in de regio weten ons te vinden. Dit zorgt ervoor dat er meer instroom is van hulpboeren.

De hulpboer en medewerkster gaan actief aan de slag met het elektronisch patiënten dossier. Waarbij we er voor gaan zorgen dat alle begeleidingsdoelen SMART geformuleerd worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Evaluatiemoment gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatie plaatsgevonden met de gezinsleden

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaats gevonden op 16 april

Punt oppakken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe punt ingevuld in de werkbeschrijving

Zorg ervoor dat u controleert bij uw verzekeraar of de huidige dekkinggraad voor het persoonsvervoer in dienst van de zorgboerderij voldoende is. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeraar heeft een aantekening gemaakt dat er personen vervoert worden in dienst van de zorgboerderij. Hiermee is de dekking voldoende

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-04-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit succesvol afgerond

Zorg ervoor dat u individuele afspraken omtrent het gebruik van aangedreven machines en/of apparaten zwart op wit (en met natte handtekening van deelnemer en vertegenwoordiger) opneemt in het deelnemersdossier. Het is aan te raden om dit een vast onderdeel van de intake, het zorgplan en de evaluatiemomenten te maken. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De afspraken omtrent het gebruik van de aangedreven eiermachine zijn toegevoegd aan de deelnemersovereenkomst en aan het evaluatieformulier. Verder worden de individuele afspraken omtrent aangedreven machines opgenomen in het zorgplan. Voor de hulpboeren die nu al aanwezig zijn is er een los document opgesteld om voor nu te laten tekenen. tot dat er een evaluatiemoment plaatsvindt.

Zorg ervoor dat de VOG van de vrijwilligster onderdeel wordt van het personeelsdossier. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG is afgegeven voor de vrijwilligster en is aan het vrijwilligersdossier toegevoegd

Zorg ervoor dat u een protocol erfveiligheid opstelt met de meest risicovolle aspecten. Vermeld hier ook duidelijk de gemaakte afspraken bij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Protocol opgesteld en toegevoegd aan 6.7.11

Het lijkt erop dat de links naar de IAR niet functioneel zijn in de uitdeelfbrief. Wellicht heeft CLZ hier een nieuwe variant van. In het voorbeelddocument in de achtergrondinformatie staat een uitdeelfbrief met de nieuwe links beschikbaar.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachten reglement toegevoegd.

Zorg ervoor dat u de doelstellingen van uw deelnemers in het zorgplan SMART formuleert. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkwijze voor het opstellen van een begeleidingsplan aangepast in 4.4.1

Zorg ervoor dat u de punten voorkomend uit de RI&E ook onderdeel maakt van de actielijst in de KwApp. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voorkomende punten uit de RI&E toegevoegd aan de actielijst van de KwApp

Zorg ervoor dat u het evaluatiegesprek, 2 maanden na de start van uw deelnemers, onderdeel maakt van uw werkwijze. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkwijze aangepast omtrent evaluatiegesprekken. Bij start van een hulpboer wordt er na 2 maanden geëvalueerd en vervolgens na een half jaar weer.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De laatste opmerkingen op de schriftelijke toetsing zijn verwerkt. Waarna de schriftelijke toetsing afgerond en akkoord was

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: de schriftelijke toetsing heeft plaatsgevonden, waarna er nog opmerkingen verwerkt moesten worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving geactualiseerd en ingediend voor schriftelijke toetsing.

Wanneer koeienstal gereed is, dit toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 14-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Koeienstal is gereed en in gebruik genomen. Werkbeschrijving is hierop aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is geschreven en ingediend

Controleren EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze is 21-1-2025 gecontroleerd en gekeurd voor 2025

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)

Evaluatiemoment gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Werkbeschrijving aan de hand van de gewijzigde norm aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hushoven B.V. (2808)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026