

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Pruimenpot (688)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Pruimenpot (688)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Pruimenpot

Registratienummer: 688

van den Hamlaan 12, 8251 RZ Dronten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39060766

Website: <http://www.depruimenpot.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Pruimenpot

Registratienummer: 688

v/d Hamlaan 12, 8251 RZ Dronten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De eerste maanden van het jaar verlopen rustig. Het maken van jam en sap en het verwerken van de walnoten tot olie bieden juist dan een welkome variatie in de dagelijkse werkzaamheden. Buiten wordt gesnoeid, de appels en pruimen door Anton en Esther, het kleinfruit door de deelnemers. Als de dagen lengen komt er meer leven in de brouwerij, te beginnen met het jaarlijkse dagje uit. Als vanouds bracht de touringcar van Marion Reizen ons eerst naar grand cafe Moellies in Dronten. Daar kregen we een lekkere op koffie of thee met gebak naar keuze, waaronder de appeltaart die we zelf voor Moellies bereiden. Nieuw in het programma was het Natuurpark in Lelystad. Dankzij een stralende voorjaarszon en een rondleiding van een deelnemer die hier vaker wandelt, was het een geslaagde stop. Traditiegetrouw sluiten we deze dag af met pannenkoeken onder de bewegende attributen bij Hans en Griet in Zeewolde.

Vanaf dan volgen de ontwikkelingen zich snel op. De grote groentetuin wordt gefreesd, waarna de tunnelkas een nieuwe, verse plek krijgt. Dit jaar hebben we voor het eerst tomaten- aubergine- en komkommerplanten aangekocht als aanvulling op de planten die we zelf voorzaaien. Buiten de tunnelkas is de groentetuin stapsgewijs vol gezet met de pompoenen en courgettes als sluitstuk. Daarmee bedek je snel de laatste meters. Ondertussen staan de ontwikkelingen in de boomgaard niet stil. De bomen lopen uit en komen in bloei. Maar ook het onkruid ontwikkelt zich snel, waar vooral het kleinfruit gevoelig voor is. Met elkaar is het toch gelukt alles schoon te houden. In april heeft de GGD een incidenteel toezichtsonderzoek bij ons uitgevoerd. 'In de afgelopen twintig jaar is de GGD nog nooit langs geweest', zo luidde de beweegreden hiervoor. Het was een plezierig en leerzaam gesprek met een positieve uitslag als resultaat.

Een hoogtepunt in de zomer is het Jan van Heerde voetbaltoernooi in de plaatselijke sporthal begin juni. Tussen de diverse G-teams en scholen voor speciaal onderwijs uit de regio zijn we een vreemde eend in de bijt, maar wel een zeer gewaardeerde. In de weken die volgen, plukken we de eerste rode bessen, het begin van een lang oogstseizoen. Over het algemeen is de oogst goed geweest. Dankzij de goede bodem en watervoorziening heeft de droge zomer ons geen parten gespeeld. Integendeel, door de vele zonne-uren was het fruit zelfs erg lekker. Dat bleek ook tijdens de jaarlijkse open dag in augustus met een rol voor iedereen die dat wil. Als altijd in de pruimenpluk, waarbij de bezoekers zelf pruimen kunnen plukken en daarvoor of erna nader kennis kunnen maken op het terras met gratis koffie, thee en natuurlijk zelfgemaakte pruimentartaart. Normaliter volgen na de pruimen de appels en rollen wel als laatste met elkaar de walnoten op. Dat liep dit jaar anders. Waarschijnlijk door een vroege storm vielen de noten eerder dan normaal en viel de oogst daarvan grotendeels samen met de appelpluk. Dat was soms lastig, maar bood wel mogelijkheden voor een gevarieerde invulling van de dag.

Eind november zijn alle uitgevallen appelbomen ingeboet oftewel aangevuld. Ook dat is een klus waar bijna iedereen mee kan helpen, bijvoorbeeld door de bomen vast te houden. Als in december de dagen weer snel korter worden is er binnen van alles te doen, zoals het verzorgen van kerstpakketten en het uithollen en uitsnijden van pompoenen voor de winkelversiering. Maar de boog staat niet altijd gespannen. Op 4 december hebben we sinterklaas gevierd. Zoals elk jaar

trekken we al in november lootjes, waarna iedereen al dan niet met hulp van het thuisfront zowel een gedicht als een surprise maakt. We genieten van de zelfgebakken pepernoten, een vaste opdracht voor de stagiaires van dat jaar. Dat geldt ook voor de kerstkransjes in de laatste week voor kerst. Die krijgt iedereen mee naar huis in zijn kerstpakket, waarna De Pruimenpot tussen Kerst en Oud & Nieuw alleen dan dicht gaat om energie op te doen voor het nieuwe jaar.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De dagelijkse gang van zaken is in 2025 niet veranderd. Het zorgaanbod betreft kort samengevat verstandelijk beperkt 18+, de bezetting van medewerkers is niet gewijzigd en alle faciliteiten waren het afgelopen jaar net als dat jaar ervoor. Ook de verschillende vormen van financiering en de verhouding daartussen is hetzelfde gebleven.

De werkwijze bij de geleverde zorg en de beschrijving daarvan is eveneens niet wezenlijk veranderd. Daarbij zijn we ons wel meer bewust geworden van de blik van buiten op de zorgboerderij. Ook zonder de (gemiste) specifieke actie hiervoor (zie 8.3) heeft 2025 een diverse spiegeling gebracht. Wellicht de belangrijkste is het bezoek van de GGD, aangevuld met de jaarlijkse bezoeken van hoofdaanemers en de gesprekken met initiatiefnemers voor een Odensehuis in Dronten. De eerste twee gaven een bevestiging van onze kwaliteit. Het Odensehuis heeft in Dronten uiteindelijk een kant-en-klare accommodatie betrokken die zij deelt met het Toon Hermans Huis. Voor de doelgroep van het Odensehuis met moverende argumenten. Voor onze doelgroep weegt bijvoorbeeld bewegwijzering minder zwaar dan voor mensen met dementie, maar dat neemt niet weg hier wel oog voor te blijven houden.

Een inbreng van heel andere aard komt van de gemeente. In het beoogde bestemmingsplan heeft De Pruimenpot een prominente rol. In de toelichting van de directie 'Dronten 2050' blijkt dat zij het potentiële verbindende element van een zorgboerderij met bijvoorbeeld horeca, pluktuin en boerderijwinkel een belangrijk kwaliteitskenmerk vindt. Dat nemen we uiteraard mee in de doelstelling voor vijf jaar bij 9.1.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar heeft wellicht het weer de meeste invloed uitgeoefend op het reilen en zeilen van de zorgboerderij. En dan in positieve zin; het was vrijwel altijd werkbaar weer en de opbrengst van fruit, noten, maar ook hooi voor de dieren was goed. De les hieruit is allereerst dat dit niet vanzelfsprekend is, waaruit volgt dat De Pruimenpot altijd moet zijn voorbereid op onvoorspelbare omstandigheden. Niets is immers vanzelfsprekend in het leven. Dat geldt niet alleen voor wat betreft gezondheid en weersinvloeden, maar ook bijvoorbeeld voor wat betreft vertrek van deelnemers.

Over het algemeen stemt de kwaliteit van de geleverde zorg ons tevreden. Dat wordt bevestigd door de positieve feedback van deelnemers, hun ouders en verzorgers en erfbetreders van allerlei aard. De plan-do-check-act-cyclus draagt bij aan een betere discipline ten aanzien van kwaliteit van zorg, maar ook ten aanzien van andere bedrijfsprocessen. Anton en Jeffrey zijn redelijk doordrongen van deze cyclus. Dat overbrengen op andere medewerkers, bijvoorbeeld bij de wekelijkse intervisie, moet de kwaliteit van zorg verder verbeteren.

De intervisie binnen de bedrijfseconomische studieclub van acht zorgboeren in Flevoland en Overijssel is voorbij nu die na ruim twaalf jaar definitief is gestopt. Daarmee heeft de waarde van het ondersteunend netwerk een veer gelaten. Deelname aan de intervisie binnen de regionale vereniging van zorgboeren in Flevoland en de afdeling van de coöperatie Boer en Zorg maakt dat ten dele goed. Het is wat het is; het is niet realistisch om weer zo'n club tot stand te brengen in resterende werkzame jaren.

De belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar voor de komende jaren zijn nog steeds actueel. Het oriënterende gesprek met de gemeente over de planologische ontwikkelingen heeft in 2025 geen vervolg meer gekregen. Daarmee zijn deze doelstellingen in feite opgeschoven. Maar na de presentatie van de concretere plannen in januari 2026 zijn ze wel verder gespecificeerd, zoals in hoofdstuk 9 is verwoord.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij hebben één doelgroep voor wie wij begeleiding groep verzorgen; verstandelijk beperkt 18+. Daarbinnen varieert de zorgwaarde van WMO tot VG7.

financiering vindt plaats vanuit WLZ en WMO.

Het jaar is gestart met veertien deelnemers en geëindigd met twaalf. Een deelnemer is verhuisd en een met verslavingsproblematiek is opgenomen vanwege zijn verslaving.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze deelnemers passen prima binnen ons afgebakende aanbod van dagbesteding groep aan de categorie verstandelijk beperkt 18+.

Daar draagt de ruime bezetting van medewerkers in de breedste zin van het woord zeker aan bij. Dankzij de begeleiders, stagiaires en vrijwilligers is er ook ruimte voor individuele aandacht en begeleiding, niet alleen aan deelnemers met VG7, maar ook aan deelnemers met een lichtere zorgvraag. Het draagt ook bij om deelnemers zorg te verlenen die een aanvullende zorgvraag hebben, zoals een verslavingsachtergrond.

Dit alles is dan ook geen reden tot verandering of acties.

3.3 Personeel

Het team van werknemers is ongewijzigd aan begin en einde van 2025. Het team is stabiel, geen langdurige ziekte of bijzonderheden die het functioneren beïnvloeden. Met iedereen heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Daaruit komen geen wezenlijke verschillen van inzicht over de wijze van zorgverlening naar voren.

Belangrijke aanpassing nav feed back is de tijd die we inruimen voor de deeltijdwerknemers om de notulen van de wekelijkse intervisie door te nemen. Zij zijn niet altijd in staat deze intervisie bij te wonen en blijven zo wel op de hoogte van alles wat er speelt. Daarnaast houdt Anton alle werknemers op de hoogte over de beoogde woningbouw in de (nabije?) toekomst.

3.4 Stagiairs

Het verslagjaar overlapt studiejaar 2024/'25 en 2025/'26. In het eerste studiejaar waren twee stagiaires aanwezig; een HBO'er van Social Work en een MBO'er Maatschappelijke zorg niveau 4. De HBO-stagiair is in het tweede studiejaar gebleven en de MBO-stagiaire is aan het einde van 2025 tijdelijk gestopt met haar opleiding. Aan het begin van het studiejaar 2025/'26 is voor twee jaar een MBO-stagiaire MZ niveau 3 begonnen met een BBL-traject. Tot dan toe volgden alle MBO-stagiaires een voltijds studie, de BOL. Alle stagiaires zijn in principe ook aanwezig bij de wekelijkse intervisie.

Elke stagiair heeft een vaste begeleider met wie vrijwel wekelijks een korter of langer gesprek plaatsvindt over de vorderingen van de opleiding en het verloop van de stage. Een opmerkelijke ontwikkeling is het gebruik van AI door de stagiaire MZ niveau 4. Per alinea was duidelijk wat zelf geschreven was en wat mbv AI. Bronnen in dat laatste bleken na kort zoeken helemaal niet te bestaan. Een belangrijk leerpunt voor ons mbt AI en de toepassing door stagiaires!

3.5 Vrijwilligers

De twee vrijwilligers zijn het hele jaar actief geweest. Beiden zijn vrouw; de een werkt parttime elders en de ander is afgekeurd voor werk. De eerste komt een vaste middag en morgen, de tweede een vaste ochtend. We zetten hen boventallig in voor extra begeleiding van een of meer deelnemers in combinatie met het realiseren van een extra klus, bijvoorbeeld het voorzaaien voor de groentetuin

Anton houdt met beide jaarlijks een evaluatiegesprek en degene die twee dagdelen komt, is ook aanwezig bij de wekelijkse intervisie, die aansluit op haar vaste middag. Net als de medewerkers en stagiaires geeft zij daar feed back, discussieert mee en draagt zo bij aan onze geleverde zorg.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Betrokkenheid van deze medewerkers in de breedste zin van het woord is een groot goed. Dat komt niet vanzelf maar groeit door hen aandacht en perspectief te bieden. Dat gebeurt formeel met afspraken in een functioneringsgesprek of het mogelijk maken van interessante stage-opdrachten en een plezierige werksfeer.

Omdat iedereen zich betrokken voelt reilt en zeilt het met medewerkers goed op De Pruimenpot. Aandachtspunt zijn de opdrachten van stagiaires. Dat vraagt van begeleiders scherp te voorkomen dat die naar later in het studiejaar worden geschoven, juist als het hier drukker wordt in het groeiseizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Babette heeft zich aangemeld voor de cursus zorg verlenen aan mensen met dementie bij de academie Landbouw en Zorg. De reden is een mogelijke samenwerking met het 'Odensehuis' voor mensen met beginnende dementie en het omgaan met Esther die de ziekte van Alzheimer heeft.

Jeffrey volgt een cursus bij SBB om stagiaires zo goed mogelijk te begeleiden. Hij is als MZ-4 gediplomeerde de meest aangewezen persoon hiervoor.

Dit aanbod kwam afgelopen jaar voorbij bij de academie en vanuit SBB. Conform onze doelstelling over scholing hebben we dit besproken in de wekelijkse intervisie. Beide cursussen zijn uitgesteld van afgelopen najaar naar februari 2026. Anton volgt de intervisie, vergaderingen en andere bijeenkomst van de regionale vereniging, de federatie en de coöperatie Boer en Zorg. De studieclub van acht zorgboeren uit Flevoland en Overijssel is na zo'n twaalf jaar definitief gestopt, nadat de 'kartrekker' langdurig ziek is geworden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De strategie voor scholing en ontwikkeling blijft gelijk. We volgen het aanbod, onder andere bij de academie Landbouw en Zorg, en kijken of dit aansluit op mogelijke behoefte die uit functioneringsgesprekken en intervisie naar voren komt.

Op dit moment voldoen de kennis, vaardigheden en ervaring voor de zorg die we verlenen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het wegvallen van de studieclub is een groot gemis. Na twaalf jaar is zo'n vertrouwensband ontstaan dat we diep 'in elkaars keuken' konden kijken. Dat betrof aanvankelijk de economische cijfers, maar omdat die nauw zijn gerelateerd aan de bedrijfsvoering en dus de zorg zelf, was dit zeer leerzaam.

Een aantal leden komt uit Flevoland en is ook lid van de regionale vereniging. De intervisie die zij organiseert, krijgt dan ook meer diepgang door met deze oud-leden van de studieclub een op een te sparren over en bij deze onderwerpen. Maar ook zonder deze toevoeging is deze intervisie leerzaam omdat het bestuur van de vereniging dit serieus agendeert en organiseert.

De medewerkers ontwikkelen zich met de gevolgde scholing, die zij ook inbrengen in de wekelijkse intervisie. Maar ook zonder deze inbrengt draagt de intervisie bij aan de ontwikkeling door het bespreken van alle relevante ontwikkelingen op de zorgboerderij.

Terugkijkend beschikken we over voldoende kennis en ervaring en houden dat met onze strategie ook op peil.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met elke deelnemer vindt een of tweemaal per jaar een evaluatiegesprek plaats met ouders en/of persoonlijke begeleiders. Dit gesprek is opgebouwd aan de hand van bijgevoegd format, waarin drie leefgebieden zijn opgenomen met een of meer doelen. Dit format is het analoge format van coöperatie Boer en Zorg, dat wij hebben uitgebreid met de vraag of deelnemer en zorgboerderij (nog) bij elkaar passen. Bij de deelnemers wier financiering via de coöperatie loopt, vindt verslaglegging van de evaluatie plaats in ONS-Nedap. De doelen komen ook ter sprake bij de wekelijkse intervisie, waar beurtelings deelnemers met hun zorgplan ter sprake komen. Dit draagt er ook aan bij dat gestelde doelen vrijwel nooit voortijdig worden aangepast.

Bijlagen

- evaluatieformulier

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De plan-do-check-cyclus met de toegepaste formats voor evaluatie en zorgplan voldoen naar wens. Dit format is smart geformuleerd en maakt voor alle betrokkenen helder in welke mate gestelde doelen zijn behaald, actueel blijven of worden aangepast. Met deelnemers tot VG3 bespreken we het evaluatieverslag en het daaruit voortgekomen zorgplan. Dat leidt vrijwel nooit tot verschil van mening.

'tellen en spellen'

Een aspect dat dit jaar ouders van deelnemers met zorgzwaarte VG6 en VG7 inbrachten, is het verlies aan vaardigheden. Na het verlaten van het speciaal onderwijs konden deze deelnemers in beperkte mate tellen, hun naam herkennen of zelfs opschrijven. In de loop der jaren gaat dat verloren omdat het nauwelijks meer wordt gevraagd. Daarop hebben we in diverse zorgplannen het doel opgenomen om waar mogelijk te tellen, bijvoorbeeld bij het koek smeren voor de pauze, bij het zaaien en planten of een spelletje mens-erger-je-niet in de pauze.

Tijdens onze sinterklaasviering viel het ons op dat ook deelnemers met een lichtere zorgvraag hun leesvaardigheid verliezen. Als je zelf het gedicht hebt geschreven dat een ander voorleest, valt het pas op als daarbij niet alleen met moeite wordt gelezen, maar ook een zin gemakshalve wordt overgeslagen. Daarop hebben we tijdens de wekelijkse intervisie bedacht om na elke pauze een van deze deelnemers de planning tot de volgende pauze voor te lezen, zoals we dat tot dan toe als begeleider zelf deden.

Bijlagen

- formulier zorgplan

5.3 Inspraakmomenten

Ieder kwartaal houden we een 'tafelgesprek' met een vaste agenda. Dat vindt beurtelings plaats op dinsdag of donderdag, de dagen dat bijna alle deelnemers en medewerkers aanwezig zijn. We pakken de notulen en afspraken van het vorige overleg erbij, blikken terug wat we sindsdien hebben gedaan en wie er zijn vertrokken of nieuw bijgekomen. Alle aanwezigen krijgen eerst het woord om aan te geven wat zij minder leuk hebben gevonden; wat beter kan. In een tweede ronde vragen we iedereen wat zij leuk hebben gevonden. Vervolgens blikken we vooruit op de werkzaamheden die het komende kwartaal op het programma staan. Dat hangt deels af van het seizoen, maar ook van bijvoorbeeld bestellingen rondom de feestdagen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het toevoegen van de notulen van het vorige tafelgesprek, nav de laatste audit, is een belangrijke verbetering geweest in het kader van de plan-do-check-act cyclus. Een verdere verbetering is het omzetten van afspraken in actie's. Dat heeft dan wel de beperking dat dit per definitie op het bord van Anton, terwijl veel praktische zaken door anderen worden opgepakt en dus gedelegeerd moeten worden.

De gelegenheid om iedereen actief het woord te geven omtrent leuke dan wel minder leuke zaken heeft een wisselende uitkomst. Bij deelnemers van VG7 bijvoorbeeld is de uitkomst beperkt. Minder beperkte deelnemers zijn doorgaans goed in staat hun mening te verwoorden. Samen met de ervaringen van alle medewerkers biedt elk tafelgesprek dan ook weer suggesties en ideeën op.

De tafelgesprekken in 2025 hebben plaatsgevonden op 10 april, 26 juni, 30 september en 18 december.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Elk jaar krijgen alle deelnemers in november een formulier mee om hun tevredenheid aan te geven. Daarvoor zijn twee versies; een voor deelnemers die dit zelf kunnen invullen en een voor hen waarbij ouders of verzorgers dit doen. Zie hiervoor de eerste twee bijlagen.

De derde bevat de uitkomst en onze conclusie.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek ouder-verzorger
- tevredenheidsonderzoeker deelnemer zelf
- tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De beoordelingen zijn hoog. Enerzijds stemt dat natuurlijk tevreden, anderzijds is de zeer goede beoordeling ook reden te kijken waarom dat zo is. Hierbij lijkt het ons ook aannemelijk dat het gebrek aan nuance bij een aantal deelnemers een tevreden beoordeling kan doorslaan in zeer tevreden. Met dit in het achterhoofd is er geen reden tot verandering, zo luidde de conclusie bij de wekelijkse intervisie.

Eén deelnemer geeft aan niet tevreden te zijn met bijvoorbeeld afwisseling van werkzaamheden en afstemming daarvan naar de deelnemer. Maar hij of zij beoordeelt de werkzaamheden dan wel weer met een cijfer acht. Zoals in de conclusies vermeld proberen we de achtergrond hiervan bij de evaluatiegesprekken duidelijk te krijgen door hierover open vragen te stellen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het verslagjaar 2025 zijn geen meldingen of incidenten geweest. Terugkijkend over een langere periode is dat voor een groot deel te danken aan de afgebakende doelgroep en ruime bezetting van medewerkers, zoals omschreven bij 4.2. Daarnaast draagt het geringe verloop in belangrijke mate bij aan het uitblijven van meldingen en incidenten. Begeleiders kennen de deelnemers goed en kunnen hun gedrag 'lezen' en zodoende opkomende spanningen op tijd terugbrengen.

In de afgelopen jaren is eenmaal een deelnemer met VG7, dus een agressiecomponent in de indicatie, vertrokken omdat de gevraagde zorg niet meer was te combineren met de veiligheden van anderen. In overleg met ouders en 's Heerenloo is deze deelnemer over gegaan naar intensievere dagbesteding bij 's Heerenloo in Ermelo.

Andere deelnemers met VG7, zijn hier al minimaal zeventien jaar. In deze periode hebben we hen goed leren kennen, is een vertrouwensband ontstaan en kunnen we beginnende spanningen bij hen 'lezen' en wegnemen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Voor ons blijft het zoeken welke acties in deze kwapp van toegevoegde waarde zijn. Enerzijds zijn ze dat zeker bij een actie op middellange termijn, bijvoorbeeld het verlengen van een VOG die over enkele maanden verloopt. Anderzijds heeft het verwerken van allerlei kleine klusjes een enorme actielijst tot gevolg, waarin acties die er toe doen ondersneeuwen. Daarnaast zijn er punten die sneller zijn afgehandeld dan tot actie zijn verwerkt en doorlopende punten als de voortzetting van het bedrijf ivm geplande woningbouw. Dat is misschien wel een van de belangrijkste aandachtspunten, maar zo'n voortdurend aandachtspunt is moeilijk te vatten in een actiepunt met een vaste deadline.

kortom, we zijn en blijven selectief in het aanmaken van acties en proberen zo een overzicht van actiepunten met voldoende toegevoegde waarde te creëren.

Na het raadplegen van de feedback van de beoordelaar Karin van Vegchel - Van de Velde op het vorige jaarverslag bleek haar beoogde actie tussen was schip beland; ik heb het niet kunnen vinden. Zie haar toelichting hieronder. Ik kom er bij de reflectie op het kwaliteitsproces bij 3.2 op terug.

*Met belangstelling heb ik uw kwaliteitsjaarverslag gelezen. Wat fijn dat het kwaliteitskeurmerk is behaald n.a.v. de positieve audit! U geeft goed weer wat er afgelopen jaar is gebeurd en reflecteert daar goed op. Complimenten daarvoor. De blik van buiten is een belangrijk onderdeel van hoe anderen uw zorgboerderij waarderen en wordt dit jaar voor het eerst expliciet mee getoetst in het verslag. Voor volgend jaar verzoek ik u om vanuit 'de blik van buiten' actief feedback te vragen. **Hiervoor heb ik een actie aangemaakt.** Stel bv. iedere bezoeker standaard een paar vragen om erachter te komen hoe zij over de zorgboerderij denken (tips en tops). Op zorgboeren.nl vindt u hier richtlijnen voor en bv. een korte vragenlijst. Het kwaliteitsjaarverslag voldoet aan de norm. Ik heb geen opmerkingen geplaatst. Ik dien een positief advies in.*

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Tijdens een van de intervisies van de regionale vereniging liet de voorzitter zich ontvallen dat bij de bedrijfsbezoeken, die hij uit oogpunt van kwaliteitsbewaking doet, hij opvallend vaak 'consolidatie' als strategie hoorde. Dat kan logisch zijn, maar zijn zorg was dat wanneer alle leden dat doen, de sector in de regio stil blijft staan terwijl die wereld erom heen zich verder ontwikkeld.

Zijn opmerking had zeker betrekking op De Pruimenpot. Enerzijds is consolidatie al enkele jaren onze strategie, en niet zonder reden. De zorg die we verlenen doet ertoe, rendeert en de vennoten zijn inmiddels zestig, zonder dat een opvolger zich (al) aandient. Maar onze omgeving staat allesbehalve stil; na het opleggen van het voorkeursrecht in 2023 heeft gemeente Dronten medio 2026 De Pruimenpot als zorgboerderij al concreet en ten dele gedetailleerd opgenomen in het zogenaamde ontwikkelperspectief voor dit uitleggebied voor woningbouw. Dit overigens zonder overleg, hoewel het ons wel bekend is dat de gemeente de zorgboerderij betekenisvol vindt. Bij het schrijven van dit jaarverslag zijn de eerste contacten met de gemeente gelegd voor nader overleg over de wederzijdse gewenste ontwikkeling van De Pruimenpot.

De doelstelling voor de komende vijf jaar is dan ook voorsorteren op de aanstaande bestemmingswijziging. Dat kan over vijf jaar zijn, maar ook bij een volgende uitbreiding over tien jaar. Na wijziging van het bestemmingsplan blijft er zeker plaats voor een betekenisvolle zorgboerderij, maar niet volgens de visie en missie die we tot nu toe voor onze bedrijfsvoering hanteren. De meerjarige teelt van fruitgewassen en noten maakt een verandering extra ingewikkeld; bomen en struiken moet je enkele jaren voor het planten laten opkweken en zijn daarna pas weer na enkele jaren in productie.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor 2026 is dan ook inventariseren wat nodig is om de komende vijf jaar te gaan voorsorteren op de beoogde wijziging van het omgevingsplan, voorheen bestemmingsplan.

Daar liggen diverse subdoelen onder; zoals de mogelijke opzet van de zorgboerderij in dat nieuwe plan, de gewassen en producten die daarbij horen en de deelnemers die in zo'n opzet passen.

Het actiepunt tot overleg met de gemeente is al gemaakt. In de loop van dit jaar volgen er meer als de subdoelen concreter worden.

8.3 Plan van aanpak

In april of mei vindt hoogstwaarschijnlijk overleg plaats met de gemeente. Dit actiepunt staat al.

Daarna is het wellicht mogelijk concreter voor te sorteren op de bestemmingswijziging. Houden we vast aan onze visie en missie op een andere locatie, blijft dat met een andere invulling van de teelt mogelijk op de huidige locatie of geven we op een heel andere wijze invulling aan de zorgboerderij? Misschien ook wel een combinatie?

Als zo de mogelijke contouren van De Pruimenpot over vijf tot tien jaar duidelijk worden, is het mogelijk daar actiepunten aan te verbinden, bijvoorbeeld ten aanzien van doelgroepen, gewassen en misschien naast een boerderijwinkel ook horeca.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1 evaluatieformulier
- 5.2 formulier zorgplan
- 5.5 tevredenheidsonderzoek ouder-verzorger
 - tevredenheidsonderzoeker deelnemer zelf
 - tevredenheidsonderzoek 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

bezoek Fruittuin van West in Amsterdam

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op bezoek geweest en rondleiding gekregen

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

zoonosen keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

gevolgde cursussen evalueren en bekijken of en wat meer nodig is

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

actiepunten uit tafelgesprek aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

namenlijst bij uitgang en aanrecht actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

communicatie richten op mogelijke deelnemers met een lichtere zorgvraag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Toelichting: dit is een doorlopend actiepunt, heeft in 2024 ook z'n vruchten afgeworpen

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Toelichting: Anton moet in juni op herhaling, Jeffrey in april

BHV Jeffrey verlengen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

jaarrekening(en) analyseren en financiële planning voor komende jaren maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Toelichting: Dan is jaarrekening '25 klaar tbv wettelijke verantwoording

dossiers medewerkers nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

afspraak gemeente maken na advies rechtsbijstand en vastgoed deskundige en uitnodiging gemeente

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

BHV Anton verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

toekomst verkennen na bestemmingswijziging

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

acties inplannen na tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

VOG Yoran

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

acties inplannen na tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

face book pagina bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

bijscholing aan de orde stelling bij functionerings- dan wel beoordelingsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

tevredenheidsonderzoek opzetten

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

acties inplannen na tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

bedrijfsoverdracht volgen

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Toelichting: in april vindt vervolggesprek plaats met gemeente over te wijzigen bestemming

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: RIE nieuwe stijl bij STIGAS afgerond

notenolie als biologisch aanmerken bij SKAL

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Olie wordt deels geperst bij niet SKAL-gecertificeerd bedrijf, daarom voorlopig niet aan de orde.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: bij het bijwerken van werkbeschrijving nagekeken en afgerond.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: bij het bijwerken van de werkbeschrijving wijzigingen nagelopen en zo nodig aangepast.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: werkbeschrijving deze week doorgenomen en zojuist afgerond.

tafelgesprekken 2026 plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: tafelgesprekken zijn gepland op 19 maart, 16 juni, 17 september en 15 december

actie inplannen om na elk gepland tafelgesprek acties aan te maken.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: na elk gepland tafelgesprek actie aangemaakt om actiepunten hiervan aan te maken.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027

Geldt voor locatie(s): De Pruimenpot (688)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026