

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Yudadó (2811)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Yudadó (2811)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17
6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17

7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Yudadó

Registratienummer: 2811

Karstraat 16, 6665 LD Driel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63716488

Website: <https://www.yudado.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Yudadó

Registratienummer: 2811

Boltweg 3b, 6665 LS Driel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het tweede jaarverslag van Yudadó.

Yudadó is een fijne, afgelegen plek in Driel. Het team van Yudadó geeft hier begeleiding aan verschillende kinderen en jeugdigen. Wanneer je het terrein oprijdt zie je de hoogstam fruitbomen en kom je verschillende dieren tegen. Het terrein van Yudadó is volgens oud-Betuws landschapskenmerken ingericht.

Het afgelopen jaar was een belangrijk jaar voor ons. We zijn blij en dankbaar dat we kunnen vertellen dat het certificaat is behaald en er mooie ontwikkelingen gaande zijn. Over die ontwikkelingen en leerprocessen leest u meer in het jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Het team van Yudadó

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 stond bij Yudadó het waarborgen van continuïteit, het verbeteren van kwaliteit en het behalen van het keurmerk centraal. Dit was een jaar waarin het team te maken kreeg met zwangerschapsverloven, de specialisatie en bijscholing van nieuwe medewerkers en de verdere ontwikkeling van ouderparticipatie. Daarnaast organiseerde Yudadó een fair ter ere van haar 10-jarig jubileum, startte ze een nieuw begeleidingstraject en werden de puntjes op de i gezet voor de audit. Al met al een veel bewogen jaar, waarin we met trots en dankbaarheid terugkijken op alles wat is bereikt.

We begonnen het jaar met een cursus over hechtingsproblematiek van Giel Vaessen. Het was een verrijkende dag. In februari namen we voor langere tijd afscheid van een collega die met zwangerschapsverlof ging.

Maart stond in het teken van het behalen van het Zoönosenkeurmerk. De kinderen hebben een grote rol in. Maart en april stonden volledig in het teken van de voorbereidingen voor onze jubileumfair. Samen met de kinderen werd er volop geknutseld en gewerkt. Op 24 mei was het dan eindelijk zover: de fair was een groot succes en wat hebben we genoten van deze dag!

Na de fair verschoof de aandacht naar de audit, die in september op de planning stond. Ook de kinderen zijn hierbij betrokken. Samen zorgden we ervoor dat de dierenverblijven schoon en het terrein netjes was. De collega's richten zich op het verantwoorden van de kwalitatief goede zorg. De kroon op al dat harde werk was het certificaat dat we mochten ontvangen.

In juni sloot een van onze collega's haar binnen Yudadó uitgevoerde onderzoek succesvol af. Het onderzoek heeft nieuwe inzichten opgeleverd.

In november organiseerden we een sfeervolle lampionnoptocht, waarvoor alle kinderen werden uitgenodigd. We vierden samen het feest van Sint Maarten. Tijdens de viering hebben we samen pompoensoep met brood en (pompoen)pannenkoeken gegeten (delen). Er was warme chocolademelk boven het vuur en de kinderen konden een marshmallow of broodje bakken boven het vuur. De kinderen werden die avond begeleid door hun eigen ouders. De begeleiders waren er om te verbinden, met elkaar, de kinderen en de ouders. We zongen samen rondom het vuur; dit geeft verbinding en sociale betrokkenheid. En natuurlijk wandelden we samen over het magisch verlichte Yudadó terrein waarbij alle kinderen hun zelf geknutselde lampion droegen.

We maken op dit moment minder producten voor de Huiskamer van Heteren. De huidige doelgroep die bij Yudadó begeleiding ontvangt, is (nog) niet voldoende bekwaam om producten te produceren die verkocht kunnen worden. Sommige producten verkopen we nu ook tijdens een activiteit op het terrein van Yudadó.

In november kregen we bezoek van een medewerker van Stigas vanwege de risico-inventarisatie. De eigenaresse ontving haar samen met de facilitair medewerker van Yudadó. Het bezoek verliep prettig en het gaf nieuwe inzichten en actiepunten waar Yudadó mee aan de slag kan gaan. Daarnaast kregen we veel complimenten van de stigas medewerker dat het terrein van Yudadó erg netjes is en we een correcte verslaglegging onderhouden.

Yudadó sluit het jaar af met zes zorgmedewerkers. In de loop van het jaar hebben twee medewerkers hun dienstverband beëindigd. Eén daarvan werkt in januari nog twee weken.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is uitgebreid met een nieuw traject, namelijk specialistische ouder-kind begeleiding. Specialistische ouder-kindbegeleiding richt zich op het verminderen van gehechtheids-, gedrags- en emotionele problematiek bij kinderen. Dit wordt gedaan door met het kind te werken aan een veilige gehechtheid, de opvoeders bewust te maken van hun eigen patronen en te werken aan het verbeteren van de opvoeder-kind interacties.

Op het terrein hebben in 2025 verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. Het hek bij de oprit is inmiddels in gebruik genomen. Voor het hek is een picknickbank geplaatst, samen met een mini-bieb, zodat het terrein ook voor omwonenden en voorbijgangers een rustpunt kan zijn tijdens bijvoorbeeld een fietstocht.

In de paddock is een hooiruif gebouwd, zodat het voer voortaan droog blijft bij regen. Ook is er in de schapenweide en paddock een schuilschuur geplaatst. Daarnaast is het aanbod van dieren uitgebreid met twee koeien en twee varkens. Beide diersoorten beschikken over een buitenverblijf met een schuur waar ze kunnen schuilen.

De moestuin heeft eveneens een opknopbeurt gekregen: er is een kleine kas geplaatst en de indeling is verder geprofessionaliseerd. Tot slot is ook de fruitkar weer in gebruik genomen, waarmee we graag van onze overvloed uit de moestuin delen met anderen.

In september 2025 vond de audit op locatie plaats. De aandachtspunten die vooraf waren benoemd, zijn verwerkt in de werkbeschrijving. Zo is onder andere het thema ouderparticipatie toegevoegd aan de missie en visie, aangezien Yudadó hier in 2025 extra aandacht aan heeft besteed.

Ook de punten die tijdens de audit zelf werden besproken, zijn opgepakt. We waren blij om te horen dat er slechts zes acties werden vastgesteld. De auditor gaf aan dat dit weinig is in vergelijking met het aantal acties dat hij doorgaans toevoegt.

Een van de verbeterpunten betrof het onvoldoende duidelijk vermelden hoe de onderwerpen uit de deelnemersovereenkomst zijn samengevoegd met het intakeformulier. Dit hebben we na de audit verduidelijkt in de werkbeschrijving. Daarnaast ontdekten we dat alle overeenkomsten door een SKJ-geregistreerde medewerker ondertekend dienen te worden. Dit is inmiddels met terugwerkende kracht in orde gemaakt.

We nemen mee dat we ouders moeten wijzen op de WA-verzekering. Dit deden wij nog onvoldoende.

In december is er een Risico-inventarisatie uitgevoerd door Stigas. Hiervoor is er een personeelsdocument opgesteld en een document waarin alle keuzes die zijn gemaakt wat betreft techniek en installatie worden verantwoord. De Arbokerndeskundige was zeer lovend over de locatie en alle verslaglegging. Zij heeft advies gegeven over de punten die nog moeten worden uitgevoerd indien Yudadó de werkplaats/schuur ook tijdens begeleidingsuren zou inzetten. Vooralsnog is dit echter niet van toepassing. De actiepunten in het verslag hebben betrekking op de schuur.

Dit jaar zijn er meer dan andere jaren mensen op het terrein van Yudadó aanwezig geweest. Tijdens de fair hebben ouders en vertegenwoordigers de gelegenheid gehad om het terrein te bekijken. Daarnaast zijn medewerkers van de Huiskamer van Heteren, de dierenarts, de arbodeskundige van Stigas, vertegenwoordigers van de gemeente en een collega-zorgboerin op het terrein geweest.

Alle betrokkenen waren zeer te spreken over de locatie, het onderhoud van het terrein en de sfeer. Om dit verder te onderbouwen is een aantal mensen uit het ondersteunend netwerk gevraagd een feedbackformulier in te vullen. In de ontvangen feedback wordt samenvattend benoemd dat afspraken worden nagekomen, er wordt meegedacht en dat Yudadó openstaat voor ideeën en suggesties. De locatie, de verzorging van de dieren en de sanitaire voorzieningen worden als goed ervaren. Ook wordt aangegeven dat de veiligheid goed is geregeld en dat het terrein er netjes en verzorgd uitziet. De eigenaresse onderhoudt maandelijks contact met diverse professionals uit het werkveld, die zij betreft bij het meedenken over verschillende thema's en casussen.

Op basis van de ontvangen feedback en reacties concludeert Yudadó dat zij zorg van hoge kwaliteit biedt. Yudadó streeft ernaar deze kwaliteit te behouden en waar mogelijk verder te versterken.

Bijlagen

- RIE 2025
- Feedback formulier

2.3 Algemene conclusies

Yudadó blijft zich ontwikkelen en professionaliseren, zonder haar vertrouwde werkwijze te verliezen. We richten ons echter wel steeds meer op het begeleiden van ouders, zodat zij thuis ook kunnen geven wat het kind nodig heeft. We hebben gemerkt dat dit noodzakelijk is voor verandering van het gedrag. Deze ontwikkeling heeft invloed gehad op de manier van communiceren met ouders en de betrokkenheid van ouders op Yudadó. Deze manier van begeleiden wordt als intensiever ervaren, maar levert uiteindelijk ook meer resultaten op. We hebben geleerd dat het makkelijker is om 'nieuwe' ouders mee te nemen in deze werkwijze dan ouders waarvan de kinderen al langere tijd begeleiding volgen.

Het team van Yudadó is tevreden over de kwaliteit van zorg die zij biedt, maar blijft streven naar het hoogst haalbare. Zij wil het beste voor de kinderen en hun gezinnen. Daarom is zij continu in ontwikkeling. Het kwaliteitssysteem zorgt voor duidelijkheid in processen en verantwoordelijkheden. Daarnaast worden we gedwongen om in kaart te brengen wat goed gaat en waar onze verbeterpunten liggen.

Er is op dit moment geen reden om te kijken naar effectiviteit.

Yudadó is tevreden over haar ondersteunend netwerk. De eigenaresse heeft laagdrempelig toegang tot andere professionals en kan hen benaderen wanneer daar behoefte aan is. Tegelijkertijd ontvangt Yudadó momenteel weinig ontwikkelgerichte feedback. Dit bevestigt enerzijds dat de kwaliteit van zorg als goed wordt ervaren, maar maakt anderzijds zichtbaar dat er kansen liggen om het netwerk actiever te betrekken bij het benoemen van leer- en ontwikkelpunten.

De doelstellingen van het afgelopen jaar, namelijk: 1. Zorg voor continuïteit in het team tijdens het zwangerschapsverlof van de medewerker Kwaliteit en Beleid, tevens Jeugdzorgwerker C. 2. Specialisatie en bijscholing van jonge medewerkers 3. Ontwikkeling van ouderparticipatie zijn naar bevinding van onze medewerkers behaald.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
Individuele (specialistische) begeleiding	4	2	2	4
Groepsbegeleiding	18	5	9	14
Specialistische ouder-kind begeleiding	0	2	0	2
In totaal	22	6	8	20

Eind 2025 begeleidt Yudadó twintig kinderen op locatie. De kinderen die specialistische ouder-kind begeleiding ontvangen worden niet meegeteld in het totaal aantal, aangezien zij ook groepsbegeleiding of individualistische begeleiding volgen. Omdat de zaterdaggroep haar leerdoelen had bereikt en Yudadó zich doordeweeks meer wil focussen op specialistische (ouder-kind)begeleiding, is ervoor gekozen de zaterdagbegeleiding af te ronden en alle medewerkers in te zetten voor de continuïteit en kwaliteit van zorg op de overige dagen. Met deze keuze is niet alleen ruimte ontstaan voor meer specialistische (ouder-kind)begeleiding, maar is ook een deel van de werkdruk bij het team weggenomen.

Reden uitstroom

Terug naar school	1
Doelen behaald/beëindiging vanuit Yudadó	6
Verhuizen naar woonlocatie	1

Yudadó biedt diverse diensten binnen de Jeugdwet en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Het zorgzwaarteprofiel van de doelgroepen komt overeen met 3GGZ B en 4GGZ B. De zorg is gericht op cliënten tussen de 4 en 21 jaar en hun verzorgers. De cliënten kunnen verschillende uitdagingen ervaren, zoals psychiatrische of psychische problematiek, waaronder autisme, ADHD en hechtingsproblemen. Yudadó biedt individuele begeleiding aan cliënten die uit het schoolstelsel zijn gevallen en behoefte hebben aan zinvolle tijdsbesteding, met een laagdrempelige aanpak gericht op re-integratie.

Daarnaast biedt Yudadó begeleiding aan cliënten die leerplichtontzegging hebben door hun beperking en behoefte hebben aan dagbesteding. De begeleiding is kleinschalig en biedt de mogelijkheid voor intensieve en specialistische zorg op maat. Groepsbegeleiding wordt aangeboden met een ratio van maximaal 1 begeleider op 6 cliënten. Dit is afhankelijk van de doelgroep.

Ook is er naschoolse dagbesteding voor kinderen die wel schoolgang genieten. Dit zijn allen kinderen vanuit het speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. Ook wordt er individuele begeleiding geboden waarbij er kortdurende intensieve begeleiding geboden wordt. De doelgroep die deze vorm van begeleiding volgt, zijn veelal jeugdigen die een specifieke, veelal complexe, hulpvraag hebben waarbij de jeugdigen in staat is tot reflectie en gedragsverandering.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers is gedurende het jaar nagenoeg gelijk gebleven, ondanks het stoppen van verschillende kinderen. Gedurende het jaar blijven er nieuwe aanmeldingen binnenkomen via jeugdconsulenten en (pleeg)ouders, maar Yudadó is kritischer geworden in het aannemen van nieuwe kinderen. Vooraf wordt zorgvuldig onderzocht of een kind past binnen de locatie en of Yudadó kan bieden wat het kind nodig heeft. Deze zorgvuldige afweging voorkomt dat kinderen tussentijds stoppen met hun traject of dat Yudadó tegen haar eigen grenzen aanloopt. Hierdoor kan Yudadó zich beter richten op haar specialisaties. De eigenaresse kiest er bewust voor om niet te groeien, maar om ieder kind én diens ouders persoonlijk te kennen.

In 2025 is Yudadó gestart met een nieuw begeleidingstraject: specialistische ouder-kindbegeleiding. Op dit moment ontvangen meerdere kinderen begeleiding waarbij ook hun ouders actief worden betrokken. Het traject sluit aan bij het jaardoel voor 2025: het behalen van kleine doelen en het vergroten van ouderparticipatie.

Yudadó signaleert dat er regelmatig aanvragen binnenkomen voor kinderen die vroegtijdig zijn uitgevallen binnen het schoolsysteem. Om deze doelgroep beter te kunnen ondersteunen, laat Yudadó een medewerker scholen op educatief vlak. Deze extra expertise maakt het mogelijk om kinderen gericht te begeleiden bij hun terugkeer naar school.

Net als vorig jaar zijn er twee kinderen in begeleiding wiens zorgvraag niet volledig aansluit bij het aanbod van Yudadó. Omdat er voor hen geen andere passende (woon)plek beschikbaar was, is de begeleiding voortgezet. Yudadó werkte nauw samen met de gemeente en ouders om deze kinderen uiteindelijk naar een geschiktere plek te begeleiden. In november heeft Yudadó te horen gekregen dat er voor van deze kinderen een woonplek beschikbaar is gekomen. Zij heeft begin december Yudadó verlaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

In 2025 is het team uitgebreid met één mannelijke zorgmedewerker. Tegelijkertijd ging een medewerker met zwangerschaps- en bevallingsverlof, waarna zij in september terugkeerde met een verminderd aantal uren (tien uur minder per week). Haar taken zijn verdeeld onder de overige teamleden.

De ontwikkelgesprekken zijn aan het einde van 2025 gevoerd door de HR-manager. Er is geen ontwikkelgesprek gevoerd met het personeelslid dat na zwangerschapsverlof is teruggekeerd, aangezien zij gedurende zes maanden afwezig is geweest. Ook met de nieuwe medewerker is nog geen ontwikkelgesprek gevoerd, aangezien zijn dienstverband korter is dan één jaar.

Het werken op zaterdag leidde, mede door de kleinschaligheid van het team, tot een toenemende werkdruk. Ook bleek het organiseren van achterwacht of vervanging bij ziekte lastig, waardoor de continuïteit van zorg niet altijd gewaarborgd kon worden. Daarnaast waren de kinderen van de zaterdaggroep al enkele jaren in begeleiding bij Yudadó en waren hun ontwikkelingsdoelen behaald. Om die reden heeft Yudadó besloten de zaterdagbegeleiding te beëindigen.

In december is een medewerker gestopt met werken bij Yudadó. Daarnaast heeft een andere medewerker ook haar ontslag ingediend. Zij zal in januari nog twee weken werken en Yudadó daarna verlaten.

3.4 Stagiairs

In 2025 is de stagiaire van 2024 in dienst getreden als medewerker. Gedurende de periode februari tot en met juni heeft zij haar afstudeerscriptie voor de opleiding Social Work geschreven en werd zij voor het onderzoek wat ze deed beschouwd als stagiaire. Haar overige werkzaamheden deed zij in de functie van jeugdzorgwerker D. Na het succesvol afronden van haar scriptie is zij gestart in de functie van jeugdzorgwerker C.

Per ingang van september start een van de medewerkers met de Associate Degree Pedagogisch Educatief Professional. Hiermee is zij naast medewerker ook stagiaire. Zij zal op zoek gaan naar een stageplaats binnen het vrijeschoolonderwijs (Antroposofische visie), met als doel inzicht te verkrijgen in de werkwijze en in de vaardigheden die kinderen nodig hebben. Op deze manier kan de overstap van Yudadó naar het onderwijs voor de kinderen zo klein mogelijk worden gemaakt. Binnen Yudadó zal zij diverse opdrachten uitvoeren, zelfstandig of onder begeleiding van een SKJ-geregistreerde medewerker.

Er is geen evaluatiegesprek gehouden met de stagiaire aangezien zij per september is gestart en zij tevens al vijf jaar medewerker is bij Yudadó.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In 2025 heeft Yudadó belangrijke stappen gezet in teamontwikkeling en professionalisering. Het team is uitgebreid met nieuwe medewerkers, waaronder een voormalig stagiaire die is doorgestroomd naar een vaste functie, wat de continuïteit binnen de organisatie heeft versterkt. Daarnaast wordt er geïnvesteerd in het personeel door het faciliteren van opleidingen en stages.

Hoewel de inzet en flexibiliteit van het team groot zijn, leidden werkzaamheden in het weekend tot verhoogde werkdruk en was het niet mogelijk om de continuïteit van zorg te waarborgen. Yudadó heeft daarom de keuze gemaakt om de zaterdagbegeleiding te beëindigen.

Het stoppen van de zaterdagbegeleiding heeft inzicht gegeven in het belang van het bewaken van werkdruk en het creëren van realistische en haalbare werkomstandigheden. Bovendien heeft deze keuze ruimte gecreëerd om doordeweeks meer te focussen op het bieden van ouder-kindbegeleiding.

Om de werkdruk structureel te bewaken en het team te ondersteunen, worden taken evenwichtig verdeeld en wordt een vaste achterwachtregeling ingevoerd. Daarnaast investeert Yudadó in kennisdeling binnen het team door middel van intervisie en casuïstiekbesprekingen.

Yudadó heeft voldoende bevoegd en bekwaam persoon in dienst om alle kinderen en ouders te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen 2025

Opleiding	Leerdoel	Wie	Behaald
Praktijkgerichte cursus over kinder- en jeugdproblematiek	Kennis van de doelgroep + inzicht in de eigen socialisatie +handvatten voor werken met de doelgroep	Tessa, Desiree, Diana, Floor, Nine, Sanne	Ja
BHV	Kennis up-to-date houden	Tessa, Desiree, Floor, Nine, Mike, Sanne, Sjan	Ja
Cursus Basic Trust	Nieuwe medewerkers scholen in de behandelmethodede van Yudadó	Nine en Mike	Ja
Haka opleiding - ethiek, beroepscode en tuchtrecht	Verbreden van kennis op gebied van wetgeving	Nine	Ja
Basic Trust ouderbegeleiding	Verbreden van kennis op gebied van ouderbegeleiding	Tessa en Floor	Ja
Haka opleiding	Verbreden van kennis op gebied van systemisch werk	Diana	nog niet behaald
HAKA opleiding	meldcode huiselijk geweld en kinder-mishandeling	Diana, Desiree, Floor, Mike, Nine, Floor, Tessa	nog niet behaald
HAKA opleiding	Systemisch werk	Tessa	Ja

De opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald. Daarnaast zijn er nog opleidingsdoelen lopend.

Halverwege 2025 is Yudadó gestart met het aanbieden van specialistische ouder-kindbegeleiding. Tijdens de vergadering in februari werd geconcludeerd dat de organisatie over voldoende kennis en vaardigheden beschikt om dit aanbod te realiseren. Om de begeleiding verder te verdiepen zullen de SKJ-geregistreerde medewerkers een driedaagse training volgen bij Basic Trust, waarin zij leren werken met video-opnames ter ondersteuning bij de behandeling en preventie van problematische gehechtheid.

Het team is tot de conclusie gekomen dat er al veel kennis op hoog niveau aanwezig is bij Yudadó. Echter, het team wil zich nog verder verdiepen in het betrekken van ouders bij het begeleidingstraject aan hun kinderen. Er wordt onderzocht of er verdiepende opleidingen aangeboden worden. Daarnaast is de wens om de werkdruk van de zorgboerin te verlagen. Dit is o.a. mogelijk wanneer er twee extra medewerkers hun SKJ registratie behalen. Er wordt een traject uitgezet om dit doel te behalen via HAKA. Zie eerder actiepunten.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Kennis	Vaardigheden
<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie & hechtingstheorie: begrijpen hoe veilige en onveilige hechting ontstaat en welke gevolgen dit heeft.• Signalen van problematische gehechtheid herkennen• Trauma en kindermishandeling en de impact daarvan op de ontwikkeling en het hechtingsproces.• Gezinsdynamiek en systeemtheorie: inzicht in hoe gezin, opvoeders en omgeving het hechtingsproces beïnvloeden.• Methodieken en interventies rondom gehechtheid• Wet- en regelgeving in de jeugdzorg, inclusief beroepsethiek en meldcodes.	<ul style="list-style-type: none">• Observeren en analyseren• Opbouwen van een vertrouwensrelatie• Communicatieve vaardigheden• Methodisch en planmatig werken• Samenwerken in een multidisciplinair team• Omgaan met complex gedrag• Reflectieve vaardigheden• Psycho-educatie geven aan ouders/verzorgers, zodat zij leren inspelen op de hechtingsbehoeften van hun kind.

Om ouder-kindbegeleiding te kunnen aanbieden is het noodzakelijk dat professionals beschikken over kennis van hechting en ontwikkeling, vaardigheden in het observeren en begeleiden van ouder-kindinteracties en het geven van psycho-educatie aan ouders. Daarnaast zijn reflectieve en communicatieve vaardigheden essentieel, omdat kinderen met hechtingsproblemen vaak intensief en complex gedrag laten zien. Deze combinatie van kennis en vaardigheden is noodzakelijk om zowel het kind als het gezin effectief te ondersteunen.

Het opleidingsdoel voor 2026 richt zich op het verder uitwerken en verdiepen van het bestaande traject (ouder-kindbegeleiding). Daarnaast is één van de collega's gestart met de opleiding tot Pedagogisch Educatief Professional. De opgedane kennis en vaardigheden zal zij binnen Yudadó inzetten om kinderen te ondersteunen bij het ontwikkelen van vaardigheden die hen helpen bij een soepele overstap naar het onderwijs.

Naast de BHV-cursus die op dit moment gepland staat, zal één van de medewerkers een praktijkprogramma doorlopen om haar SKJ-registratie te behalen. Overige trainingen en cursussen zijn nog niet gepland: gedurende het jaar sluit Yudadó haar scholingen aan bij de actuele behoefte, waardoor ze flexibel en op maat kan inspelen op de ontwikkelwensen van medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het werken met kinderen met hechtingsproblemen vraagt om specifieke kennis en vaardigheden. De begeleiding kan intensief zijn vraagt daarom om reflectief vermogen van medewerkers. Yudadó is zich hiervan bewust en investeert daarom structureel in intervisie, scholing en teamontwikkeling. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt in de begeleidingsmethodiek van Yudadó en er vindt maandelijks intervisie plaats om de kwaliteit van zorg en professionele reflectie te waarborgen.

Wanneer er aanvullende scholingsbehoeften zijn, wordt samen met de medewerker gezocht naar passende trainingen, cursussen of opleidingen. Scholingsaanbod wordt bewust niet altijd volledig vooraf vastgelegd, zodat aangesloten kan worden bij actuele leervragen en de ontwikkeling van het team. Tijdens ontwikkelgesprekken wordt gericht stilgestaan bij individuele groei, maar ook gedurende het jaar ervaren medewerkers voldoende ruimte om hun behoeften kenbaar te maken. Deze werkwijze sluit goed aan bij de praktijk en vraagt op dit moment geen aanpassing.

In 2025 zijn, in tegenstelling tot 2024, alle leerdoelen behaald. Yudadó heeft geleerd dat scholing het meest effectief is wanneer deze aansluit bij de actuele behoefte van medewerkers. Dit vergroot de intrinsieke motivatie om trainingen of opleidingen succesvol af te ronden en zorgt ervoor dat nieuwe kennis direct toepasbaar is in de praktijk.

De acties staan in eerdere paragrafen al gepland.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de mogelijkheden van de cliënt. In de praktijk blijkt echter dat sommige cliënten meer dan een jaar nodig hebben om doelen te behalen. Yudadó beschouwt dit als normaal, omdat cliënten niet voltijds aanwezig zijn en meerdere factoren het behalen van doelen beïnvloeden. Wanneer een cliënt 'onvoldoende' vooruitgang boekt, wordt de intensiteit van de begeleiding aangepast. Dit kan bijvoorbeeld door een extra dag begeleiding aan te bieden of door ouders actief te betrekken via specialistische ouder-kindbegeleiding.

Ouders geven aan tevreden te zijn over de begeleiding van hun kind. Yudadó ziet op dit moment geen aanleiding tot het doorvoeren van aanpassingen.

Binnen acht tot tien weken voor het aflopen van de beschikking, wordt er een (telefonisch) evaluatiegesprek gepland met de ouders/verzorgers en de mentor van de cliënt. In dit gesprek geeft de mentor een korte samenvatting van de afgelopen periode. Afhankelijk van de duur van de beschikking wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd op de gestelde doelen. Indien de beschikking voor een half jaar is afgegeven, wordt er tweemaal per jaar geëvalueerd.

De mentor rapporteert over de voortgang ten aanzien van de gestelde doelen, noemt eventuele bijzonderheden die zich hebben voorgedaan, licht de successen toe en bespreekt de gebieden waarin de cliënt nog verdere ontwikkeling kan doormaken. Tevens wordt de huidige situatie ten opzichte van de beginperiode, zoals het functioneren van de cliënt binnen de groep, de mate van plezier in de activiteiten, het gedrag ten opzichte van de begeleiding en andere cliënten, inclusief de eventuele veranderingen die zich hebben voorgedaan en de impact daarvan op de cliënt besproken. Hierbij wordt tevens teruggekomen op de afspraken die in het begeleidingsplan zijn vastgelegd.

Het proces van plannen, gesprekken voeren en verslaglegging loopt volgens de norm. Door de hoge werkdruk komt het schrijven van evaluatieplannen soms achteraan te staan. Hoewel dit niet wenselijk is, brengt het de cliënt geen schade, aangezien er wel tijdig aan nieuwe doelen wordt gewerkt. Yudadó is zich ervan bewust dat dit vorig jaar ook een aandachtspunt was en dat hier nog geen oplossing voor is gevonden. Er zal worden nagedacht over maatregelen om dit te verbeteren.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De begeleiding binnen Yudadó sluit goed aan bij de behoeften en het ontwikkeltempo van de cliënten. Hoewel sommige doelen meer tijd vragen dan vooraf ingeschat, wordt dit gezien als passend bij de doelgroep en de context van de begeleiding. Door maatwerk te bieden en de intensiteit van begeleiding waar nodig op te schalen, blijft de ontwikkeling van cliënten gewaarborgd. De tevredenheid van ouders bevestigt dat de huidige werkwijze effectief is, waardoor er op dit moment geen aanleiding is om het begeleidingsaanbod aan te passen.

Yudadó kan nog verbeteren in het tijdig vastleggen en verwerken van evaluaties. Na het voeren van evaluatiegesprekken of het afronden van begeleidingstrajecten kost het soms meer tijd dan wenselijk voordat de schriftelijke verslaglegging met ouders wordt gedeeld. Dit komt vooral doordat medewerkers beperkte tijd hebben voor administratieve taken.

Yudadó streeft ernaar om niet te werken met een te grote groep cliënten, maar juist bestaande cliënten meerdere dagen per week te begeleiden. De praktijk laat zien dat kinderen grotere ontwikkelstappen zetten wanneer zij met regelmaat begeleiding ontvangen. Daarnaast leidt deze werkwijze tot minder administratieve belasting, waardoor er meer tijd vrijkomt voor verslaglegging en scholing.

5.3 Inspraakmomenten

De vertegenwoordigers van onze cliënten worden per mail uitgenodigd voor de inspraakmomenten. De uitnodigingen verstuurd een van de medewerkers. In de uitnodiging staat informatie over de vergadering evenals de verwachtingen voor deelname. Een aantal vertegenwoordigers heeft zich aangemeld en neemt deel aan de vergadering.

Een week voor het inspraakmoment wordt de agenda per e-mail doorgestuurd. Tevens worden de deelnemers uitgenodigd om zelf agendapunten aan te dragen. Tijdens de vergadering wordt daarnaast ruimte geboden om extra agendapunten in te brengen.

De laatste vergadering vond plaats in juni. De deelnemers werden uitgenodigd op de locatie van Yudadó, waar zij werden ontvangen door de echtgenoot van de eigenaresse. Aangezien hij niet betrokken is bij de zorgverlening was er meer afstand tot het zorg verlenend personeel. Dit droeg bij aan een open en eerlijke communicatie. De agendapunten die aan bod kwamen waren onder andere: feedback over de ouderavond/thema-avond + moet aanwezigheid verplicht worden, ouderparticipatie in het algemeen + hoe kunnen we dat versterken, reflectie op de jubileumfair van mei 2025, vooruitblikken op de lampionnenoptocht.

Ouders zijn positief over de activiteiten die het afgelopen jaar zijn georganiseerd. De ouderavonden geven meer inzicht in de begeleiding die Yudadó biedt en verbindt ouders onderling, de fair bood de mogelijkheid om verschillende activiteiten zelf te ervaren en meer van het terrein te zien. Ouders werden enthousiast van de lampionnenoptocht die gepland stond in november. Ouders gaven mee dat de medewerkers van Yudadó ouders meer zouden kunnen betrekken bij de organisatie door hen bijvoorbeeld om hulp te vragen. Als feedbackpunt werd er meegegeven dat de verschillende kanalen waarover Yudadó communiceert soms zorgt voor verwarring. De vraag is of hier over nagedacht kan worden.

Vertegenwoordigers en cliënten die niet aan de vergadering hebben deelgenomen, kunnen (anoniem) gebruik maken van de brievenbus om ideeën of suggesties te delen. Tot op heden wordt van deze mogelijkheid nog geen gebruik gemaakt. Yudadó heeft de ervaring dat niet alle ouders de gelegenheid hebben om actief mee te denken over processen. Wanneer zij vragen of opmerkingen hebben, bespreken zij deze mondeling tijdens de overdracht. Ouders die wel in staat zijn of bereid zijn om mee te denken, maken gebruik van de beschikbare inspraakmogelijkheden

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten worden goed benut door de vertegenwoordigers die deelnemen, en zij ervaren de bijeenkomsten als positief en waardevol. Ouders denken actief mee over activiteiten, ouderparticipatie en de communicatie van Yudadó. De terugkoppeling laat zien dat ouders tevreden zijn over de georganiseerde activiteiten en dat zij wellicht meer betrokken kunnen worden bij de organisatie hiervan. Wel is er behoefte aan meer duidelijkheid in de communicatiestructuur, omdat het gebruik van verschillende kanalen soms tot verwarring leidt.

Hoewel niet alle vertegenwoordigers deelnemen aan de vergaderingen, blijkt dat ouders met vragen of opmerkingen deze doorgaans mondeling delen tijdens de overdracht. De formele inspraakmogelijkheden worden benut door de ouders die daartoe in staat of bereid zijn. Yudadó blijft hiermee een open en toegankelijk inspraakmogelijkheid bieden, dat aansluit bij de verschillende behoeften van ouders en vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In juni 2025 hebben de eigenaresse en collega's telefonisch en mondeling contact gehad met alle ouders/verzorgers om een tussentijdse tevredenheidsmeting te doen. Er is voor gekozen om destijds 5 vragen te gebruiken uit het evaluatieonderzoek dat in november uitgevoerd zou worden zodat de resultaten vergeleken konden worden. Daarnaast is dit moment tevens ingelast om te monitoren hoe het gesteld is met de cliënt tevredenheid. Ouders gaven tijdens dit moment aan dat zij erg tevreden zijn. Er was geen reden tot aanpassing van specifieke processen.

In november 2025 heeft Yudadó wederom een cliënttevredenheidsmeting uitgevoerd onder alle cliënten en hun ouders/verzorgers. De meting werd nogmaals uitgevoerd aan de hand van twee vragenlijsten: één specifiek voor ouders/verzorgers en één specifiek voor de kinderen. De resultaten zijn verwerkt volgens de PDCA-cyclus. Er is bewust gekozen voor dezelfde vragenlijst als in voorgaande jaren, zodat de resultaten goed vergelijkbaar zijn.

In tegenstelling tot vorig jaar hebben niet alle ouders het cliënttevredenheidsonderzoek ontvangen. Dit komt doordat vier kinderen vlak voor november zijn gestart, waardoor zij en hun ouders nog geen volledig beeld van Yudadó hadden. Zestien ouders ontvingen de vragenlijst, waarvan twaalf deze hebben ingevuld. De vragenlijst is tevens verstuurd naar zeventien kinderen (uit één gezin twee), waarvan acht kinderen hebben gereageerd.

De vragen in de vragenlijst voor ouders/verzorgers waren als volgt:

- Yudadó biedt mijn kind een fijne omgeving.
- Mijn kind wordt gezien door de begeleiders van Yudadó.
- Mijn kind is op zijn plek bij Yudadó.
- Het is voor mij duidelijk welke begeleiding mijn kind ontvangt.
- Ik ben tevreden over de begeleiding die mijn kind ontvangt.
- De begeleiding die mijn kind ontvangt, biedt het gewenste resultaat.
- Ik ben tevreden over de verslaglegging.
- Ik ben tevreden over de communicatie met de begeleiders van Yudadó.
- Ik ben tevreden over de accommodatie

Ouders/verzorgers werd gevraagd de vragen te scoren van één tot vier, waarbij één stond voor onvoldoende en vier voor zeer goed.

De vragen die aan de cliënten werden gesteld, waren als volgt:

- Ik vind het leuk bij Yudadó.
- Ik vind dat de begeleiders goed naar mij luisteren.
- De begeleiders begrijpen wat ik bedoel.
- Bij Yudadó voel ik mij fijn.
- Bij Yudadó is er leuk speelgoed.
- Bij Yudadó kan ik fijn spelen.
- Ik voel mij veilig en welkom bij Yudadó.

De cliënten konden de vragen scoren van één tot vijf, aan de hand van pictogrammen die de emoties verduidelijkten.

De gemiddelde score van ouders/verzorgers was 3,8. De gemiddelde score van de cliënten was 4,4.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De resultaten laten zien dat ouders zeer tevreden zijn over Yudadó, met name over de sfeer, persoonlijke aandacht, verslaglegging en het terrein. Tegelijkertijd zien we ook dat, ondanks de over het algemeen hoge score, sommige ouders niet tevreden zijn over de wijze van communiceren, het voor sommige ouders niet duidelijk is wat de kinderen bij Yudadó ondernemen en geven enkele ouders aan dat zij niet tevreden zijn over de behaalde resultaten. Het is hierbij goed om te vermelden dat het gemiddelde resultaat mede wordt beïnvloed door enkele specifieke casussen.

Om ouders meer inzicht te geven in de wijze waarop Yudadó de begeleiding vormgeeft en welke activiteiten worden aangeboden, zal Yudadó ook in 2026 ouderavonden blijven organiseren omdat de ouderavond een ervaringsgerichte manier is voor ouders om te ervaren wat Yudadó voor begeleiding biedt. De doelen die bij Yudadó worden behaald, zijn thuis niet altijd direct zichtbaar. Een ouder benoemen dit expliciet in hun toelichting bij de vraag over hun tevredenheid ten aanzien van het behaalde resultaat van de begeleiding. Yudadó investeert daarom in ouderbegeleiding en zal deze in 2026 verder intensiveren. En ouders intensief zal blijven uitnodigen om deel te nemen aan de ouderavond.

Opvallend is dat er dit jaar geen kritische opmerkingen over de locatie zijn geplaatst. Yudadó heeft het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het terrein en het betrekken van ouders bij de activiteiten. Mogelijk heeft dit ervoor gezorgd dat de resultaten positief zijn.

Slechts acht kinderen hebben het cliënttevredenheidsonderzoek ingevuld, wat minder is dan vorig jaar. Een deel van de cliënten begrijpt het concept van de vragenlijst niet en kan deze daarom niet (zelfstandig) invullen. Daarnaast zijn er ouders die ervoor hebben gekozen de vragenlijst niet samen met hun kind in te vullen. De resultaten zijn ook bij de kinderen positief.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In 2025 zijn er drie meldingen genoteerd van agressie vanuit een cliënt gericht op een andere cliënt of op de begeleider. Omdat de meldingen betrekking hebben op één cliënt en in dezelfde categorie vallen worden de meldingen samen geëvalueerd. Op basis van de meldingen in het cliëntdossier Zilliz is er een analyse uitgevoerd. De meldingen hebben betrekking op dezelfde cliënt als het voorgaande jaar. Dit is de reden waarom de analyse vergelijkbaar is met vorig jaar.

Soort melding	Oorzaak	Handelingswijze	Nazorg	Professionaliteit	Wat heeft Yudadó geleerd	Aanpassingen of verbeteringen
Agressie vanuit de cliënt gericht naar andere cliënt of begeleider.	Kindeigen problemen Relatie opbouwen met nieuw personeel	Er wordt afstand gecreëerd tussen de cliënten en beide cliënten ontvangen nabijheid van een begeleider. Indien de agressie gericht is op de begeleider wordt er verbaal benoemd welk gedrag niet wenselijk is en welk gedrag wenselijk is. Op het moment dat verbale communicatie niet toereikend is wordt er of afstand gecreëerd of wordt er fysieke nabijheid geboden. Denk bij fysieke nabijheid aan een arm om de cliënt heen, zodat zij minder vrijheid heeft om de ander te slaan en om emoties te reguleren door middel van druktechniek. Als het de begeleider te veel wordt, wordt de begeleiding overgenomen door een andere begeleider die de cliënt al langer kent.	Beide ouders zijn ingelicht. Gezien de problematiek van beide cliënten is het niet mogelijk om de situatie met hen te evalueren. Incidenten met een hoge urgentie worden besproken in een teamvergadering. Overige incidenten worden op de werkdag zelf geëvalueerd.	Er is gehandeld volgens de beroepscode Sociaal werk. Het protocol agressie wordt bij cliënt niet nagevolgd in verband met kindeigen problemen.	Cliënt is waarschijnlijk gevoelig voor de geluiden die andere cliënt maakt. Dit is helaas niet te voorkomen. Er is extra aandacht gekomen voor de interactie tussen deze cliënten. Cliënt heeft baat bij een fysiek uitdagende daginvulling, zodat zij door middel van actieve activiteiten spanning kan reguleren. Het opbouwen van een relatie met de cliënt kost tijd. Het is belangrijk dat alle begeleider dezelfde begeleidingsmethode hanteren. Dit geeft de cliënt houvast en duidelijkheid.	Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen noodzakelijk. Het is Yudadó bekend dat deze problematiek bij de cliënt hoort. Yudadó doet alles aan preventie, maar kan sommige incidenten niet voorkomen. Het is duidelijk dat er geen andere cliënten waarbij fysieke agressie bekend is worden aangenomen.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De incidenten binnen Yudadó bleven het afgelopen jaar beheersbaar en waren toe te schrijven aan één cliënt. Wij weten dat deze cliënt, gezien het agressieve gedrag dat zij incidenteel laat zien, niet volledig binnen de gebruikelijke plaatsingscriteria past. Door verschillende omstandigheden hebben wij besloten deze cliënt te blijven ondersteunen met intensieve begeleiding. Inmiddels is zij verhuisd naar een woonlocatie en volgt zij geen begeleiding meer bij Yudadó. Yudadó heeft hiervan geleerd dat cliënten met een VG7 indicatie niet passend zijn op de locatie van Yudadó. Om die reden hanteert zij een kritischer toelatingsbeleid.

In de gedragsregels is vastgelegd dat cliënten geen fysiek contact met elkaar hebben. Dit beleid voorkomt niet alleen het risico op escalatie of agressie, maar draagt ook bij aan een veilige omgeving voor kinderen.

Het inwerken van nieuw personeel kost tijd en zorgt bij sommige cliënten voor verhoogde spanning. Een eenduidige begeleidingsmethode is noodzakelijk om agressie zo veel mogelijk te voorkomen. Yudadó schoolt haar personeel daarom in de methode Basic Trust (waar alle medewerkers mee werken) en doet maandelijks aan intervisie om casuïstiek te bespreken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties zijn in 2025 gekoppeld aan verschillende medewerkers. Deze werkwijze creëerde een gevoel van gedeelde verantwoordelijkheid. Door medewerkers een duidelijke taak- en actielijst te geven, zijn zij actiever betrokken bij het kwaliteitskeurmerk en beter geïnformeerd over de eisen waaraan Yudadó moet voldoen. Daarnaast heeft deze aanpak ervoor gezorgd dat acties direct door de juiste personen werden opgepakt, waardoor de eigenaresse minder hoefde te sturen op taakverdeling. Dit heeft het proces efficiënter gemaakt.

Alle acties zijn uitgevoerd en geëvalueerd waar nodig. Dankzij de actielijst heeft Yudadó meer overzicht in de werkzaamheden die gedurende het jaar moeten worden opgepakt om de kwaliteit structureel te waarborgen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals vorig jaar al beschreven zal Yudadó zich de komende jaren richten op het bieden van ondersteuning bij complexe hulpvragen van kinderen in de leeftijd van 5 tot 18 jaar. Haar specifieke focus ligt op kinderen met een dubbeldiagnose, waarbij hechtingsproblematiek onze specialisatie is. De jonge medewerkers binnen onze organisatie zullen intern worden opgeleid tot specialistische jeugdhulpbegeleiders, zodat zij beschikken over de noodzakelijke kennis en vaardigheden om deze complexe hulpvragen effectief te behandelen.

Daarnaast heeft zij het doel om een dagprogramma te ontwikkelen, gebaseerd op een methodiek die door Yudadó is ontwikkeld. Dit programma is specifiek gericht op kinderen die uitvallen binnen het onderwijs en wordt ontworpen met oog voor de individuele behoeften van deze kinderen, zodat zij weer optimaal kunnen deelnemen aan hun leer- en sociale omgeving.

Haar ambitie is om de opgedane kennis, inzichten en ervaringen vast te leggen in een boek. Door deze kennis te delen, beoogt zij andere hulpverleners met een vergelijkbare visie in staat te stellen om gebruik te maken van haar methoden en benaderingen, en zo de effectiviteit van hun hulpverlening aan deze doelgroep te vergroten.

Aan deze doelstellingen voegen wij dit jaar toe dat Yudadó zich de komende jaren wil blijven ontwikkelen en verder wil specialiseren in passende ouder-kindbegeleiding.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Zorg voor continuïteit en stabiliteit in het team
2. Specialisatie op het gebied van specialistische ouder-kindbegeleiding en re-integratie in onderwijs
3. Ontwikkeling en voortgang van ouderparticipatie

Deze doelstellingen helpen bij het waarborgen van de continuïteit van de zorg, de professionalisering van medewerkers en het versterken van de samenwerking met ouders en cliënten.

8.3 Plan van aanpak

1. Zorg voor continuïteit en stabiliteit in het team

- Streven naar een evenwichtige taakverdeling ter preventie van werkdruk.
- Onderhouden van een werkomgeving waarin werkdruk bespreekbaar is en tijdig wordt gesignaleerd.

2. Specialisatie op het gebied van specialistische ouder-kindbegeleiding en re-integratie in onderwijs

- Twee collega's volgen een training van Basic Trust over video-feedbackbehandeling. De opgedane kennis wordt actief gedeeld met collega's door deze in de praktijk toe te passen en te bespreken.
- Een van de medewerkers volgt de opleiding Pedagogisch Educatief Professional om haar expertise op het gebied van educatieve ondersteuning te verdiepen, zodat zij kinderen beter kan begeleiden in de overgang en re-integratie naar het onderwijs.

3. Ontwikkeling en voortgang van ouderparticipatie

- Thema/ouderavonden organiseren.
- Intakeformulier + verwachtingen aanpassen
- Structureel feedbackmomenten inbouwen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarsverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 RIE 2025
Feedback formulier

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is doorgelezen door de kwaliteitsmedewerker.

Ontruimingsoefening plannen in september + korte evaluatie opnemen in de Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege hoge werkdruk en andere omstandigheden heeft er in september geen ontruimingsoefening plaatsgevonden. Er wordt een nieuwe datum gepland.

Medezeggenschapvergadering plannen in januari

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe ouders benaderd voor de medezeggenschapsraad aangezien er minder ouders naar het inspraakmoment komen. Het inspraakmoment van januari zal aan het einde van januari plaatsvinden.

Medezeggenschapsvergadering plannen in januari

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat er dubbel in.

Voeg in paragraaf 6.4.4. het meldplicht PDF document toe zodra het juiste adres in het Zorgaanbiedersportaal is doorgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het adres is gewijzigd. Hiervan is een schermafbeelding ter bewijs toegevoegd.

Feedback vragen op specifieke punten passend bij het jaardoel voornamelijk op zorginhoudelijk niveau.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het feedbackformulier is verstuurd. Er komen geen verbeterpunten naar voren

Vestig aandacht op 'de Blik van buiten' en rapporteer hierover in het Kwaliteitsjaарverslag (zie Kennisbank).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 20-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een feedbackformulier opgesteld met verschillende vragen over de samenwerking, de inhoud van het werk en de locatie. Dit formulier is verstuurd naar verschillende personen in het netwerk van Yudadó.

Thema-avond organiseren in november

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 29-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: 29 oktober vond de tweede ouderavond plaats. We startten met een presentatie over de methode Basic Trust, waarin we stof herhaalden van de vorige keer en een nieuwe stap uitlegden. En er werd een andere methodiek uitgelegd namelijk de muzisch agogische methodiek. Daarna gingen ouders in groepjes uit elkaar om zelf te oefenen met beide methoden onder begeleiding van één van de begeleiders. Er werden ervaringen gedeeld en inzichten opgedaan. Sommige ouders waren beide ouderavonden aanwezig, maar er waren ook ouders die er de vorige keer niet bij waren.

Thema-avond organiseren in oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 14-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie staat bij verkeerde datum

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-09-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 13-09-2025 (Afgerond)

Beschrijf in par. 4.3.5. de werkwijze in Zilliz m.b.t. intake, persoonlijke risico inventarisatie en zorgovereenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is beschreven dat deze formulieren in het cliëntdossier Zilliz zijn samengevoegd in één document.

Onderhoud brandblussers is recent uitgevoerd; controleer de gele stickers op de brandblusser v.w.b. correct datum 'eerstvolgend onderhoud'.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Datum van de brandblussers is genoteerd en gecontroleerd. Actiepunt geplaatst in oktober 2025 en terugkerende actie.

Toon dekking inzittendenverzekering op polis aan (m.b.t. vervoermiddel waar deelnemers mee worden opgehaald/weggebracht). Upload polis via 'eigen documenten' in werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De polis is toegevoegd bij 'overige verzekeringen'. Hierop staan tevens de overige bedrijfsverzekeringen.

Vraag tijdens intake naar polisnummer WA verzekering van de deelnemer en noteer dit in het persoonlijk deelnemer dossier.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 06-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ouders worden door de medewerker verzocht het intakeformulier in te vullen. Indien zij ervoor kiezen het veld met betrekking tot de WA-verzekering leeg te laten, kan Yudadó dit niet verplicht stellen. Wel zal Yudadó het belang van het hebben van een WA-verzekering met de ouders bespreken.

Zie er op toe dat de zorgovereenkomst enkel door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboederij wordt ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 06-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De rechtsgeldig vertegenwoordiger heeft zojuist alle zorgovereenkomsten online ondertekend.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Monitoren of de RIE geactualiseerd dient te worden.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd en het logboek hiervan is bijhouden/ingevuld.

Ouders telefonisch of tijdens de overdracht benaderen voor feedback n.a.v. het cliënttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	09-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	<p>In week 27 zijn de meeste ouders telefonisch of mondeling bevraagd op hun tevredenheid wat betreft de begeleiding aan hun kind bij Yudadó. Om de informatie toetsbaar te houden op verbetering of verslechtering, is ervoor gekozen om 6 vragen te stellen die overeenkomen met het cliënttevredenheidsonderzoek dat plaats vindt in november/december. Om vervolgens wel voldoende informatie te verzamelen, is er voor gekozen om per gesprek door te vragen. 1. Hoe ervaart jouw kind de begeleiding bij Yudadó? 2. Is het duidelijk welke begeleiding het kind ontvangt? 3. Hoe ervaar je de verslaglegging van Yudadó? 4. Hoe ervaar je het contact en communicatie met de begeleiders? 5. Zou je iets willen veranderen bij Yudadó? 6. Welk cijfer zou je Yudadó geven als je mag scoren hoe tevreden je bent over Yudadó? 0 is ontevreden en 10 is tevreden. De ouders geven allen aan dat hun kind zich veilig, gehoord en gezien voelt bij Yudadó. De ouders hebben het idee dat hun kind met plezier naar Yudadó gaat. Het is voor de meeste ondervraagde ouders duidelijk welke begeleiding hun kind ontvangt. De ouders die hier geen beeld van hebben, zijn ouders die niet (regelmatig) de rapportages lezen en niet aanwezig zijn tijdens de ouderavond. Omdat ons jaardoel in het teken staat van ouder participatie, is hierop een plan actief, hier gaan we er nu niet verder op in. De ouders die wel op de hoogte zijn van de begeleiding die hun kind geniet bij Yudadó, kunnen zich hierin vinden en hebben het idee dat deze begeleiding aansluit bij hun kind. De verslaglegging wordt door ouders gezien als helder en begrijpelijk. Ouders geven aan dat er altijd beschreven wordt wat het kind gedaan heeft en hoe het kind zich ontwikkelt. Het contact met de begeleiders bij Yudadó wordt als zeer prettig en persoonlijk ervaren. De ouders benoemen dat er ervaren wordt dat de begeleiders begaan zijn met de kinderen en betrokken zijn. De communicatie verloopt 'oke'. De meeste ouders geven aan dat zij altijd reactie krijgen maar dat het antwoord soms meerdere dagen op zich laat wachten. Daarnaast geven ouders aan dat het niet altijd helder is via welke weg of via welke persoon ze dienen te communiceren. Wel geven zij aan er desondanks altijd een reactie komt. Het doel is om na de zomervakantie aan ouders een eenduidig communicatiekanaal aan te geven waarnaar zij kunnen communiceren. Geen enkele ouder zou iets willen veranderen bij Yudadó. Er zijn twee ouders die Yudadó een 7 geven. Zij hebben geen argumenten aangedragen voor dit cijfer en konden tevens geen verbeterpunten bedenken. Twee ouders hebben een 9 gegeven, dit cijfer werd gegeven vanuit het principe dat er bij een 9 nog ruimte is voor verbetering. De overige bevraagde ouders hebben een 10 gegeven. Hieruit concluderen wij dat de ouders erg tevreden zijn met de begeleiding die er wordt gegeven bij Yudadó.</p>

BHV-herhaling medewerkers plannen. Eind juni/begin juli

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	08-07-2025 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Desiree van Groesen en Sjan Tiggeloven hebben op 10 juni 2025 de BHV-herhalingscursus gevolgd op de locatie in Arnhem van het Arbo Centrum. Tessa Akkerman - van Lith, Floor van den Eijnde en Mike Bolderman hebben op 8 juli 2025 de BHV-herhalingscursus gevolgd op de locatie in Ede van het Arbo Centrum. Alle bovengenoemde cursisten hebben de BHV-cursus succesvol afgerond. Nine Wemmenhove en Sanne van Kalkeren dienen een herhalingscursus te volgen voordat deze certificaten aflopen.</p>

Keurmerk zoönose behalen

Geplande uitvoerdatum:	30-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De Zoönose checklist is afgenomen en getoetst door de betrokken dierenarts. De GDdiergezondheid heeft het keurmerk vervolgens toegekend. De volgende score is toebedeeld, 100% is het hoogst haalbare en 60% is het minimale: - Deel A: 95% - Deel B: 96% - Deel C: NVT - Deel D: 96% - Deel E: 89% - Deel F: 98% Gezien de hoge scores is er geen verbeterplan opgesteld. Dit jaar worden er voor het eerst varkentjes gehouden bij Yudadó. Dat is deel E. De varkens worden niet getest op MRSA. Dit is volgens GD dierzoonose niet gewoon om op te testen voor hobby houderij op zo'n kleine schaal.

Een ervaringsgerichte fair organiseren ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van Yudadó waarin het systeem van onze cliënten de mogelijkheid krijgt om te ervaren hoe hun (klein)kind zich voelt in de context van Yudadó.

Geplande uitvoerdatum:	24-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	24-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Oooh wat was het leuk die 24 mei! We hebben er een half jaar naar toe gewerkt, en toen was het eindelijk zo ver! Op vrijdag werden de 'grote' dingen al klaargezet en opgehangen. Zoals de slingers, die de kinderen zelf hebben gemaakt van stof. De picknickbanken, de marktkramen en de wegwijzerbordjes. Het zag er al direct feestelijk uit. De kinderen hadden ook erg toegeleefd naar het moment van de fair en vrijdag 23 mei, was het dan echt nog maar een paar uurtjes voordat het zou beginnen. De hele week hebben de kinderen hard gewerkt om alles netjes te maken op het terrein. De dierenverblijven waren allemaal spik en span, het onkruid was gewied en alles was aangeveegd. Zaterdagochtend was het prachtig weer. Alle zelfgemaakte producten stonden mooi uitgesteld op de marktkraam en de pubers hadden zich voorbereid op een dagje horeca achter de marktkraam met taart en drinken. De eerste gasten arriveerden al op tijd. Tussen 11:00 en 13:00 was het een gezellige drukte bij Yudadó. We hebben genoten van alle trotse kindergezichten die hun gezinnen Yudadó hebben laten zien én ervaren. Daarnaast is er een mooi aandenken aan alle bezoekers in de vorm van het gastenboek waarin er leuke foto's geplakt zijn. Rond 13 uur begon het te miezerregen, dat zette zich helaas door de rest van de middag. Dit mocht te pret niet drukken. Ter voorbereiding waren alle activiteiten overdekt zodat ieder toch droog de activiteiten kon ervaren. Een betrokken buurtgezin maakte de fair mede tot succes. Hun loonwerkbedrijf verderop in de straat, stelde hun poort open zodat er geparkeerd kon worden. Met een bijzondere auto met huifkar, werden de bezoekers naar het terrein van Yudadó vervoert. Ook deze 'activiteit' werd als zeer positief ervaren door de bezoekers. Zonder hulp van twee ouders was er geen overheerlijke soep verkrijgbaar. Twee moeders hebben gezorgd voor twee gezonde soepen. Eén vegetarische soep met seizoen groente en één Antilliaanse kippensoep passend bij de Caribische oorsprong van Yudadó. De plantenkraam werd beheerd door de vrijwilligers van Yudadó net als het bakken van het stokbroodje. Deze mannen werken elke zaterdag bij Yudadó en onderhouden het terrein. De planten die verkocht werden, zijn gezaaid door de kinderen, medewerkers en vrijwilligers van Yudadó. De kraam waar de handgemaakte producten verkocht werden, werd beheerd door een vrijwilliger van de huiskamer van Heteren. Alle producten op de kraam zijn gemaakt door de kinderen bij Yudadó. De producten werden goed verkocht, erg leuk dat iedereen zo blij was met de mooie producten. De opbrengst hiervan gaat weer naar nieuwe materialen. Daarnaast waren er nog diverse activiteiten te doen die een indruk geven van de begeleiding bij Yudadó, waaronder; - Wolviltten waarbij er keuze was tussen verschillende vilt technieken en er gekozen kon worden voor diverse producten zoals een zeepje, bloemetje of prikviilt figuurtje. - Stenen beschilderen - Pony rijden - Photobooth - Kabouterbos met levende kabouters en interactieve spelletjes - Theater voorstelling waarbij het publiek betrokken werd - Edelstenen kraken - Melodieharpje bespelen - Autisme belevingscircuit (voor ouders en betrokkenen) - Ouder gesprekscirkel - Foodtruck met Antilliaanse hapjes Bij de activiteiten stond ook een bordje met theoretische uitleg en waarom we specifiek die activiteiten toepassen om aan de ontwikkeling van de kinderen te werken. Heb je iets gemist of heb je nog vragen? Laat het gerust weten bij de medewerkers van Yudadó. Wij gaan vanaf nu toewerken naar de lampionnenoptocht in oktober.</p>

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	03-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	17-04-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Het zoönose keurmerk is met een goede score alles boven de 90% behaald. We zijn erg tevreden met het behaalde resultaat.

Thema-avond organiseren in april

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	26-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Twee keer per jaar wordt er een inspraakmoment georganiseerd met een agenda hierbij sluit een klein groepje ouders aan en wordt voorgezeten door Koen Akkerman. Vooraf wordt de agenda kenbaar gemaakt. Ouders hebben zelf de mogelijkheid tot aandragen van agenda punten, de andere agenda punten worden aangedragen door medewerkers, door wet/regelgeving of veldnormen. Daarnaast wordt er twee keer per jaar een thema-avond georganiseerd. Het thema is vooraf bekend en ouders kunnen zich, tot op heden, vrijblijvend aanmelden. De avond wordt ingedeeld in 3 onderdelen; theoretische informatie, ouders zelf laten beleven/oefenen waarbij wij hen feedback geven en op weg helpen, koffie/thee waarbij de ouders met elkaar kunnen kletsen als gelijkgestemden. Op 26 maart hebben we een thema avond georganiseerd waarbij het thema van de avond 'basic trust' in de praktijk was. Hierbij kregen de ouders een basis theorie aangereikt waarbij er interactie opgezocht werd met de ouders. Tevens was er ruimte tot eigen inbreng of delen van ervaringen. Vervolgens waren er vooraf voorbereide activiteiten uitgesteld waar de ouders per tweetal mee aan de gang zijn gegaan. De ouders werden gestimuleerd om volgens de houdingsvoorwaarden van Basic trust zoals eerder door ons uitgelegd, een rollenspel te beleven. Eén van hen was de ouder/begeleider en de ander het kind. De activiteiten die uitgekozen waren, zijn activiteiten die inzicht geven in de activiteiten die er bij Yudadó gedaan worden. Op deze manier hebben de ouders een indruk gekregen welke activiteiten er gedaan worden en waarom specifiek die activiteiten gedaan worden. Aan het einde van de avond was er ruimte om met elkaar ervaringen uit te wisselen ook bijvoorbeeld over de thuissituatie. Ouders gaven aan dat het een hele waardevolle en voedzame avond was geweest. Zij geven te kennen dat zij behoefte hebben aan meer thema avonden waarbij er weer een opfrissing, vervolg komt op de thema avond in maart. Vooralsnog staat er een medezeggenschapsvergadering gepland in juni. Daarna weer een thema avond in oktober. De inspraakmomenten gelden voor de gehele zorgboederij. De acties en daarop komende reacties worden gedeeld in de notulen en in de nieuwsbrief. Deze wordt middels zillis (online cliëntdossier) gedeeld met de ouders en betrokkenen.</p>

Medezeggenschapsvergadering plannen in juni

Geplande uitvoerdatum:	16-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	06-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Medezeggenschapsraad is gepland met de desbetreffende ouders/verzorgers die hieraan deelnemen. Over een half jaar zal er een nieuwe medezeggenschapsvergadering ingepland worden.

Ontruimingsoefening plannen in maart + korte evaluatie opnemen in de Kwapp

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op:	09-04-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Ontruimingsoefening voltooid. Het evaluatieformulier is ingevuld en staat in Zillis.

Controle BHV-materiaal en EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na controle blijkt dat verschillende onderdelen uit de koffer mist: - 1x universeel - 1x tekenpincet - 1x synthetische watten 3m x 10 cm - 1x mitella Deze spullen zijn op 11-04-2025 besteld en op 18-04-2025 toegevoegd aan de koffer.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd. Deze zijn nog goed.

Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ontwikkelgesprek met 1 medewerker uitgevoerd op 31-01-2025. Ontwikkelgesprek met 1 medewerker ingepland op 25-02-2025

Gezamenlijk opleidingsdoel formuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de vergadering van 29-01-24 is er nagedacht over het jaardoel voor de organisatie. In verband met het jaardoel is er nagedacht over kwaliteiten die kunnen worden ingezet om het jaardoel te bereiken. Daarna is er nagedacht wat het team nog mist om het jaardoel te behalen. Hier zijn actiepunten uitgekomen welke zijn opgenomen in de notulen van de vergadering. De notulen van deze vergadering staan in Zilliz.

Overdracht van de taken medewerker kwaliteit en beleid

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle taken zijn tijdens de teamvergadering verdeeld onder de medewerkers. De collega die tijdelijk vertrekt heeft haar taken persoonlijk overgedragen en toegelicht. In de notulen van 18-12-24 staat vermeld wie welke taken overneemt. In Zilliz staat een document wat de taken inhouden en overige gegevens die nodig zijn om de taken te kunnen volbrengen.

Cursus hechtingsproblematiek door Giel Vaessen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De cursus over hechting heeft plaatsgevonden. Alle medewerkers waren aanwezig. Na afloop is er geëvalueerd op de cursus. Het evaluatieformulier is opgenomen in Zilliz. De informatie die is verkregen bij de cursus is ingezet bij het opstellen van het jaardoel voor de organisatie.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

Jaarlijkse controle speeltoestellen. De wekelijkse controle wordt bijgehouden in het logboek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

BHV herhaling plannen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder verkeerde hoofdstuk

Controle BHV materiaal en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder verkeerde hoofdstuk

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat vermeld onder het verkeerde hoofdstuk

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is gekoppeld aan het verkeerde hoofdstuk. De actief is nu gekoppeld aan het juiste hoofdstuk, namelijk hoofdstuk 3.2.3

Functioneringsgesprekken voeren met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie is gekoppeld aan het verkeerde hoofdstuk. De actie is nu gekoppeld aan het juiste hoofdstuk, namelijk hoofdstuk 3.2.3

Jaarlijkse controle machines en gereedschap. Wekelijkse controle wordt bijgehouden in het logboek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet van toepassing aangezien er niet wordt gewerkt met machines en gereedschap

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

BHV-herhaling medewerkers plannen. Eind juni/begin juli

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Keurmerk zoönose behalen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Onderzoeken welk communicatiemiddel er gebruikt wordt met ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Controle BHV-materiaal en EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Ontruimingsoefening plannen in maart + korte evaluatie opnemen in de Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Er wordt onderzocht of het team zich nog meer kan specificeren in het systemisch werk. Afgelopen jaar hebben twee medewerkers de opleiding Basic Trust afgerond, zij onderzoeken nu een logische vervolgstap.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Om de werkdruk van de zorgboerin te verkleinen, is er de wens meerdere teamleden SKJ te laten registreren. Dit lijkt een realistisch proces en zal in 2026 uitgevoerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

HAKA praktijkprogramma ten behoeve van SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Een van de medewerkers volgt de opleiding AD PEP aan de CHE Ede om schooluitvallers nog beter te kunnen begeleiden in hun terugkeer naar school.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is nagegaan of er aan de norm voldaan wordt. Intern toezicht is niet van toepassing omdat er in januari 2026 nog maar met 4 zorgverleners gewerkt wordt. De norm is van toepassing vanaf 11 zorgverleners.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboederij Yudadó (2811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026