

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderijck (2813)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderijck (2813)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderijck

Registratienummer: 2813

Benedeneind NZ 460a, 3405 CE Benschop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83603441

Website: <https://boerderijck.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderijck

Registratienummer: 2813

Benedeneind NZ 460a, 3405 CE Benschop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar markeerde een tijd van groei en verandering voor De Boerderijck. Wij zijn gestart om met Zorgboerderij de Boerderijck kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, te begeleiden naar een stabiele en succesvolle toekomst door middel van een combinatie van dagbesteding, onderwijs, en de verzorging van dieren. Wij geloven in de kracht van leren door te doen, in een omgeving die de natuurlijke nieuwsgierigheid en ontwikkeling van elk kind stimuleert. Onze visie is om een veilige, stimulerende plek te bieden waar kinderen de ruimte krijgen om op een alternatieve manier te leren en groeien.

We zijn trots om te delen dat we de schriftelijke toetsing van het Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ)-systeem succesvol hebben doorstaan, waarmee onze inzet voor kwalitatieve en verantwoorde zorg verder wordt bekrachtigd. Daarnaast hebben we ons aangesloten bij Zorg Ondersteunend Nederland (ZON), wat ons netwerk en onze samenwerking met andere zorginstellingen verder versterkt. Ook zijn wij aangesloten bij Vereniging Utrechtse ZorgBoeren (VUZB) waardoor wij uiteindelijk hebben gekozen voor het kwaliteitssysteem KLJZ.

Een bijzondere mijlpaal dit jaar was de ingebruikname van onze nieuwe ruimte. Een voormalige stal heeft een mooie transformatie ondergaan en biedt nu een warme en veilige omgeving voor de dagbesteding van onze zorgnemers. Dit nieuwe onderkomen past perfect bij ons streven naar een rustieke en natuurlijke sfeer die onze zorgboerderij zo kenmerkt.

Tenslotte hebben we er een toegewijde kracht bij gekregen: Kaj heeft zijn vorige baan opgezegd om zich volledig aan De Boerderijck te wijden. Zijn fulltime inzet brengt niet alleen nieuwe energie, maar ook de mogelijkheid om onze zorg en begeleiding nog verder te versterken.

Met deze ontwikkelingen kijken we uit naar een toekomst waarin we onze zorg nog verder kunnen verdiepen en ons netwerk blijven uitbreiden. Namens het hele team danken we iedereen voor het vertrouwen in De Boerderijck, en we zien uit naar een nieuw jaar vol waardevolle ontmoetingen en groei.

Met hartelijke groet,

Team De Boerderijck

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 is een overzichtsfoto van ons terrein.

Foto 2 is een sfeerbeeld van ons weiland

Foto 3 is onze verbouwde ruimte



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op De Boerderijck was een periode vol groei en ontwikkeling, zowel zichtbaar als achter de schermen. We zijn een waardevolle samenwerking aangegaan met ZON (Zorg Ondersteunend Nederland) en hebben ons vervolgens aangesloten bij de VUZZB (Vereniging Utrechtse Zorgboeren) en de FLZ (Federatie Landbouw en Zorg). Dit traject leidde ertoe dat we aan de slag gingen met het kwaliteitssysteem KLJZ (Kwaliteit Laat Je Zien). In oktober hebben we de schriftelijke toetsing succesvol doorlopen en met goedkeuring afgerond.

Ook op het gebied van deelnemers was er veel beweging. Tot de zomerperiode bleef de participatie stabiel, maar door verschillende factoren zoals verhuizingen en re-integratie in regulier en/of speciaal onderwijs veranderde dit in de tweede helft van het jaar aanzienlijk. In het laatste kwartaal van 2024 hebben we ons intensief ingezet om zowel de personele bezetting als de deelnemersgroep voor 2025 goed op orde te krijgen. Voor onze deelnemers was deze periode soms spannend en hoopvol, met veranderingen zoals verhuizingen en de overstap naar regulier onderwijs.

Met alle ontwikkelingen van het afgelopen jaar kijken we met vertrouwen vooruit naar een nieuw jaar vol kansen en mogelijkheden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het afgelopen jaar heeft De Boerderijck zich verder ontwikkeld als een stabiele en betrokken zorgaanbieder voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Onze zorg richt zich op kleinschalige, persoonlijke begeleiding waarbij het buitenleven en de omgang met dieren centraal staan. Door seizoensgebonden activiteiten, dierv verzorging en creatieve bezigheden bieden we een veilige en gestructureerde omgeving waarin onze deelnemers kunnen groeien.

Situatie op de zorgboerderij

In februari hebben we onze 'nieuwe ruimte' officieel in gebruik genomen na een grondige verbouwing. Door verbeterde isolatie en aanpassingen is deze ruimte nu comfortabeler, vooral in de herfst- en wintermaanden. Daarnaast hebben we onze 'oude ruimte' geüpdatet met een extra buitendeur, waardoor deze nu rechtstreeks van buiten toegankelijk is. Dit heeft niet alleen de functionaliteit vergroot, maar ook gezorgd voor een lichtere en ruimtelijkere sfeer.

Financiering van de zorg

Onze financiering loopt via de gebruikelijke kanalen, waaronder zorgindicaties vanuit gemeenten en samenwerkingen met zorginstanties. Door onze aansluiting bij ZON (Zorg Ondersteunend Nederland) hebben we onze financiële structuur verder geoptimaliseerd. Dit stelt ons in staat om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en duurzame investeringen te doen in onze faciliteiten en begeleiding.

Kwaliteit

Kwaliteit staat bij De Boerderijck hoog in het vaandel. Dit jaar zijn we gestart met het kwaliteitssysteem KLJZ (Kwaliteit Laat Je Zien), waarbij we in oktober succesvol de schriftelijke toetsing hebben afgerond en goedkeuring hebben ontvangen. In het najaar van 2025 volgt de fysieke audit. Daarnaast blijven we werken aan het verbeteren van onze zorg door middel van scholing en samenwerking met relevante instanties.

Ondersteunend netwerk

Een sterk netwerk is essentieel voor het bieden van de beste zorg. Dit jaar hebben we verschillende externe partijen mogen verwelkomen op onze boerderij:

- **Scholingsinstanties** zoals SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven), die bijdragen aan de ontwikkeling van leertrajecten binnen onze zorg.
- **Zorgpartners** van Zorg Ondersteunend Nederland en aangesloten zorgboeren, die ons waardevolle inzichten hebben gegeven op het gebied van jeugdzorg en onderwijs. Minimaal 2 maal per jaar doelgroepen overleg specifiek voor onze doelgroep.
- **Verenigingen voor Zorgboeren** zoals Federatie Landbouw en Zorg en Vereniging Utrechtse Zorgboeren waarbij er jaarlijks meerdere malen intervisie plaatsvindt.

Blik van buiten

Buitenstaanders zien De Boerderijck als een kleinschalige en warme zorgboerderij waar kinderen en jongeren met extra ondersteuningsbehoeften een veilige plek vinden. De boerderij straalt rust en natuur uit en biedt een gestructureerde omgeving waarin deelnemers kunnen groeien.

Het werken met paarden en de betrokkenheid bij het buitenleven vallen direct op. De Boerderijck combineert zorg en educatie met praktische activiteiten, zoals diervoorzorg, creatieve bezigheden en terreinonderhoud. Dit maakt het een unieke plek waar kinderen niet alleen begeleiding krijgen, maar ook vaardigheden ontwikkelen en zelfvertrouwen opbouwen.

Daarnaast wordt De Boerderijck gezien als een professionele organisatie met een sterke focus op kwaliteit. Door de samenwerking met verschillende zorginstanties en het hanteren van erkende kwaliteitsrichtlijnen wordt de zorg op een hoog niveau aangeboden.

Voor velen is De Boerderijck een inspirerende en betekenisvolle plek, waar de combinatie van natuur, dieren en persoonlijke begeleiding een positieve impact heeft op de ontwikkeling van kinderen en jongeren.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ons bedrijf zit nog volop in zijn ontwikkeling. Hierdoor leren wij elke dag nog bij. Vooral de uitstroom van deelnemers richting het einde van 2024 heeft veel invloed gehad op ons bedrijf, in deze periode hebben wij kunnen reflecteren wat goed ging en wat aandachtspunten waren voor 2025. In 2025 zullen wij werken aan de opbouw van een wachtlijst en ons personeelsbestand. Ook hebben wij veel tijd kunnen besteden aan het aannemen van nieuwe deelnemers waardoor wij in 2025 goed van start konden gaan.

Wij zijn zonder meer tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Wij zullen het komend jaar nog meer gebruik maken van het kwaliteitssysteem en ons ECD Zilliz. Dit zal dieper worden geworteld in de rapportage en aangeboden zorg.

Ook zijn wij tevreden over ons ondersteunend netwerk. Ook hebben wij inmiddels een goede relatie met een aantal collega-zorgboeren opgebouwd.

Een aantal (behaalde) doelstellingen voor 2024 waren:

- Toekenning van het KLJZ keurmerk (fysieke audit moet eind 2025 nog plaatsvinden)
- Verbouwde ruimte in gebruik nemen
- Personeelsbestand op- en uitbouwen
- Groeien in aantal deelnemers
- Paddock opnieuw inrichten

Na reflectie zijn dit de aandachtspunten voor 2025:

- Opbouwen van een wachtlijst
- Ons ECD Zilliz nog meer integreren in ons werk

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 begon voor De Boerderijck met vijf deelnemers. Vier van hen waren schoolverlaters en kregen via de Jeugdwet (JW) begeleiding, deels individueel en deels in groepsverband. De vijfde deelnemer viel onder de Wet langdurige zorg (WLZ) en had een verstandelijke beperking, waardoor hij buiten de groep werd begeleid.

Gedurende het vierde kwartaal hebben drie van deze deelnemers hun traject bij ons afgerond. Eén deelnemer is met succes gere-integreerd in het onderwijssysteem, een prachtige stap richting een zelfstandige toekomst. Een andere deelnemer is verhuisd naar een nieuwe woonlocatie waar dagbesteding en wonen gecombineerd worden. De derde uitstromer is met zijn familie naar een ander deel van Nederland verhuisd.

Het laatste kwartaal van 2024 stond daarnaast in het teken van groei en nieuwe aanmeldingen. We hebben zes nieuwe deelnemers verwelkomd, waarvan sommigen in de laatste maanden van 2024 en anderen begin 2025 gestart zijn. Daarnaast lopen er nog gesprekken met potentiële nieuwe deelnemers. Dit heeft ertoe geleid dat wij eind 2024/begin 2025 in totaal acht deelnemers begeleidde.

Onze zorgverlening is op dit moment als volgt opgebouwd:

- **3 deelnemers** ontvangen groepsbegeleiding (JW en WLZ).
- **2 deelnemers** ontvangen een combinatie van groeps- en individuele begeleiding (JW).
- **2 deelnemers** krijgen volledig individuele begeleiding (JW).
- **1 deelnemer** ontvangt individuele begeleiding met een VG6-indicatie binnen de WLZ.

Met deze ontwikkeling laten we zien dat De Boerderijck zich blijft inzetten voor maatwerk in de begeleiding, passend bij de behoeften van elke deelnemer. We kijken ernaar uit om in 2025 verder te bouwen aan een veilige en stimulerende omgeving voor onze deelnemers.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Waar we begin 2024 een stabiele en consistente groep deelnemers hadden, bracht het afgelopen jaar grote veranderingen met zich mee. Voor het eerst hebben we in het vierde kwartaal actief tijd en aandacht besteed aan de werving van nieuwe deelnemers. Dit proces heeft ons waardevolle inzichten opgeleverd en geleid tot strategische aanpassingen binnen De Boerderijck.

Een van de belangrijkste veranderingen is de opbouw van een wachtlijst, zodat we beter kunnen inspelen op de vraag naar passende dagbesteding en begeleiding. Daarnaast hebben we ons aanbod verbreed door een jeugdige deelnemer met een verstandelijke beperking toe te laten naast onze vaste doelgroep van jongeren die vastlopen in het onderwijs. Hiermee zetten we een nieuwe stap in onze zorgverlening, waarbij we nog beter aansluiten op de behoeften van onze deelnemers en hun gezinnen.

Deze ontwikkelingen onderstrepen onze flexibiliteit en groei als zorgboerderij. We blijven ons inzetten voor maatwerk, stabiliteit en een warme, veilige plek voor iedereen die bij ons past.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 bestond ons team, naast de inzet van de zorgboer en zorgboerin, volledig uit zelfstandige professionals (ZZP'ers). Gedurende het hele jaar is ons team zeer stabiel gebleven, en vrijwel alle medewerkers zijn nog steeds aan De Boerderijck verbonden.

Om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen en de samenwerking te versterken, hebben de meeste medewerkers in 2024 een functioneringsgesprek gehad. Voor degenen bij wie dit destijds nog niet heeft plaatsgevonden zijn deze in Q1 2025 uitgevoerd.

Deze continuïteit binnen ons team draagt bij aan de vertrouwde en professionele omgeving die wij onze deelnemers bieden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eind 2024 verwelkomden we een nieuwe stagiair voor een periode van twee maanden, met een afronding eind januari 2025. Tijdens deze stage werd de stagiair begeleid door de zorgboer en/of zorgboerin, en vonden tussentijdse evaluatiegesprekken plaats om de ontwikkeling en ervaringen te bespreken.

Deze samenwerking hebben wij als zeer positief ervaren. Dit heeft ons gemotiveerd om stappen te zetten richting structurele stageplaatsen, en inmiddels zijn wij officieel erkend als leerbedrijf via SBB. Hiermee bieden we in de toekomst ook anderen de kans om praktijkervaring op te doen binnen onze zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kijken met trots en dankbaarheid naar ons team bij De Boerderijck. Het afgelopen jaar heeft ons laten zien dat onze zorgboerderij niet alleen een veilige en inspirerende plek is voor onze deelnemers, maar ook een waardevolle, uitdagende en warme werkomgeving voor onze medewerkers.

Met het oog op de toekomst zetten we in 2025 een volgende stap in de groei van ons vaste team. We hebben inmiddels onze eerste medewerker in loondienst aangenomen, die in februari 2025 zal starten.

Op dit moment is ons team goed op sterkte om zowel de huidige groep deelnemers als de verwachte groei in de komende periode op te vangen. We kijken uit naar een jaar waarin we samen blijven bouwen aan een stabiele en betrokken organisatie.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar lag de focus bij De Boerderijck op kwaliteitsborging en verdere professionalisering van ons team. Een belangrijk onderdeel hiervan was de schriftelijke toetsing van het kwaliteitszorgsysteem *Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ)*, die we met succes hebben doorlopen. Dit bevestigt dat we voldoen aan de kwaliteitsnormen binnen de zorglandbouw.

Daarnaast hebben de zorgboerin en onze ZZP'ers de opleiding *Anders Leren met Paarden* gevolgd, inclusief de aanvullende module *Buitenklas*. Het doel van deze opleiding was om methodieken te ontwikkelen waarmee kinderen op een ervaringsgerichte manier kunnen leren met behulp van paarden en de natuurlijke omgeving. Tijdens de opleiding stonden thema's als ervaringsgericht leren, sociale ontwikkeling, weerbaarheid en het inzetten van paarden als co-coaches centraal.

De opleiding is met goed gevolg afgerond en de opgedane kennis wordt inmiddels in de praktijk toegepast binnen onze dagbesteding. Dit heeft geleid tot nieuwe werkvormen en een nog beter afgestemd aanbod voor onze zorgnemers.

Voor komend jaar willen we verder bouwen op deze ontwikkeling. We zien kansen om de methodiek verder te verfijnen en aanvullende scholing te volgen op het gebied van individuele leerlijnen en gedragsbegeleiding. Hiermee zorgen we ervoor dat we onze kennis en vaardigheden blijven uitbreiden en optimaal kunnen inspelen op de behoeften van onze zorgnemers.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een belangrijk doel voor 2025 is het vernieuwen van de certificering van de zorgboerin bij het KREAC voor de paardencoachingopleiding van de Keulseweg. Dit is essentieel om onze expertise op het gebied van paardencoaching te blijven ontwikkelen en aan de hoogste kwaliteitseisen te voldoen. Daarnaast werkt de zorgboerin aan het behalen van haar SKJ-registratie, wat haar bevoegdheid versterkt in de jeugdzorg en onze zorgverlening verder professionaliseert.

Voor onze medewerkers ligt de focus op het vergroten van hun kennis en vaardigheden rondom medicatieverstrekking. We zullen de benodigde scholing verzorgen, zodat zij bevoegd en bekwaam zijn om medicatie uit te delen en te verstrekken, wat de continuïteit en veiligheid van onze zorg waarborgt.

Daarnaast organiseren we een terugkomdag voor de *Buitenklas*-module van *Anders Leren met Paarden*. Tijdens deze dag verdiepen medewerkers hun kennis en wisselen zij ervaringen uit, zodat de methodiek optimaal wordt toegepast in de begeleiding van onze zorgnemers.

Door deze gerichte scholing blijven we als team groeien en zorgen we ervoor dat De Boerderijck ook in de toekomst een veilige, deskundige en innovatieve zorgomgeving blijft bieden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft De Boerderij belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van ons team. De succesvolle toetsing van *Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ)* bevestigde dat we voldoen aan de kwaliteitsnormen binnen de zorglandbouw. Daarnaast hebben de zorgboerin en onze ZZP'ers de opleiding *Anders Leren met Paarden* gevolgd en afgerond, waarmee nieuwe werkvormen zijn geïntroduceerd binnen onze dagbesteding. Dit toont aan dat we investeren in methodieken die aansluiten bij de behoeften van onze zorgnemers.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling is gestructureerd en effectief gebleken. We hebben onze opleidingsbehoeften in kaart gebracht, doelen gesteld en gerichte scholing gevolgd. De opgedane kennis is geëvalueerd en wordt toegepast in de praktijk. Dit heeft geleid tot een beter afgestemd zorgaanbod en een team dat beter is uitgerust om de kinderen te begeleiden.

Voor de komende periode hebben we opnieuw duidelijke opleidingsdoelen gesteld. De zorgboerin gaat haar KREAC-certificering vernieuwen en werkt aan haar SKJ-registratie, waarmee de deskundigheid en bevoegdheden binnen de jeugdzorg verder worden uitgebreid. Voor de medewerkers staat een medicatiescholing gepland, zodat zij bevoegd en bekwaam zijn in het verstrekken van medicatie. Daarnaast organiseren we een terugkomdag voor de *Buitenklas*-module, waarmee we de implementatie van ervaringsgericht leren met paarden verder versterken.

Actiepunten 2025

Vernieuwing KREAC-certificering – Zorgboerin voltooit bijscholing paardencoaching Keulseweg

Behalen SKJ-registratie – Zorgboerin doorloopt certificeringstraject

Scholing medicatieverstrekking – Medewerkers volgen training en behalen bevoegdheid

Terugkomdag Buitenklas-module – Team verdiept kennis en ervaring

Door deze acties zorgen we ervoor dat we blijven groeien als zorgorganisatie en dat we optimaal kunnen inspelen op de behoeften van onze zorgnemers. Evaluatie van de scholing en ontwikkeling blijft een vast onderdeel van ons proces, zodat we tijdig nieuwe opleidingsbehoeften kunnen vaststellen en hierop kunnen inspelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Uit de evaluatiegesprekken met al onze deelnemers in het afgelopen jaar blijkt dat zij hun tijd op De Boerderijck als waardevol ervaren.

Binnen twee maanden na de start van de begeleiding plannen we de eerste evaluatie. Daarna voeren we minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek, en bij het afronden van de zorg organiseren we een afsluitend gesprek.

Bij twee deelnemers kon, na een zorgvuldige begeleiding, de overstap naar (regulier) onderwijs worden ingezet. Inmiddels zijn beiden volledig uitgestroomd op de zorgboerderij en teruggekeerd naar school, wat in beide gevallen het beoogde doel was.

Voor twee andere deelnemers speelde de overgang naar een nieuwe woonomgeving een belangrijke rol in de begeleiding. We hebben hen ondersteund bij het afronden van hun tijd op de zorgboerderij en de overgang naar hun nieuwe woonplek.

Bij een andere deelnemer was aan het einde van het jaar een aanpassing in de doelen en begeleiding nodig. Dankzij deze aanpassing hebben we uitval van zorg kunnen voorkomen en kan de deelnemer in 2025 opnieuw deelnemen aan onze groep.

Deze resultaten bevestigen dat we de juiste koers varen. Voor veel van onze deelnemers en hun ouders/begeleiders is terugkeer naar school een belangrijk doel, en we zijn trots dat we hieraan kunnen bijdragen.

Naar aanleiding van onze KLJZ-toetsing eind 2024 zullen we het proces van de evaluatiegesprekken verder professionaliseren, zodat we blijven voldoen aan de gestelde normen en de kwaliteit van onze begeleiding continu verbeteren.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties over het afgelopen jaar laten zien dat De Boerderijck op de juiste weg is. De begeleiding heeft in meerdere gevallen bijgedragen aan het behalen van gestelde doelen, zoals de succesvolle overstap naar (regulier) onderwijs en het begeleiden van deelnemers bij grote veranderingen zoals een nieuwe woonomgeving. Ook is door tijdige aanpassing van doelen en begeleiding uitval van zorg voorkomen, wat aantoont dat onze flexibele en persoonlijke aanpak effectief is.

Leer- en verbeterpunten:

- Het evaluatieproces kan verder geprofessionaliseerd worden om nog gerichtere inzichten te krijgen in de voortgang en effectiviteit van de begeleiding.
- De structuur en inhoud van evaluatiegesprekken kunnen verbeterd worden door middel van gestandaardiseerde vragenlijsten en een meer systematische aanpak.

Reeds genomen en geplande acties:

- Begeleidingsdoelen worden al regelmatig bijgesteld op basis van evaluaties.
- Evaluatiegesprekken worden gevoerd met alle deelnemers.
- Vanaf 2025 wordt het evaluatieproces verder geprofessionaliseerd conform de KLJZ-normen.
- Ontwikkeling van een vaste structuur voor evaluatiegesprekken met vastgelegde evaluatiecriteria.
- Betere koppeling tussen evaluatieresultaten en het aanpassen van begeleidingsplannen en intakeprocedures.

Door deze verbeteringen zorgen we ervoor dat onze begeleiding nog beter aansluit op de behoeften van onze deelnemers en blijven we werken aan een hoogwaardig en doelgericht zorgaanbod.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we tweemaal een deelnemersvergadering gehouden, op 5 februari en 26 augustus. Tijdens deze bijeenkomsten waren zowel alle deelnemers als begeleiders aanwezig. Belangrijke onderwerpen die aan bod kwamen, waren de dagindeling, de huisregels van De Boerderijck, het plannen van een gezamenlijk uitje en het mogelijke verwelkomen van nieuwe loopeenden.

Daarnaast brachten de deelnemers enkele waardevolle suggesties naar voren. Zo werd het idee geopperd om een handboek op te stellen voor nieuwe deelnemers, zodat zij zich sneller thuis kunnen voelen. Ook werd voorgesteld om een 'niet storen'-bordje in te voeren voor momenten waarop iemand geconcentreerd aan schoolwerk bezig is.

Deze vergaderingen bieden niet alleen ruimte voor inspraak, maar versterken ook het gevoel van betrokkenheid en eigenaarschap onder de deelnemers. We nemen de aangedragen ideeën serieus en kijken hoe we deze kunnen integreren in onze werkwijze.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersvergaderingen in 2024 laten zien dat deelnemers actief betrokken zijn bij De Boerderijck en zich vrij voelen om ideeën en verbeterpunten aan te dragen. Dit bevestigt dat de inspraakmomenten bijdragen aan een open en veilige omgeving waarin iedereen gehoord wordt. De onderwerpen die besproken zijn, variëren van praktische zaken, zoals de dagindeling en huisregels, tot initiatieven die bijdragen aan een prettigere leer- en werkomgeving, zoals het handboek voor nieuwe deelnemers en het 'niet storen'-bordje.

Leer- en verbeterpunten:

- De deelnemers leveren waardevolle input, maar niet alle suggesties kunnen direct worden opgepakt. Het is belangrijk om beter terug te koppelen wat er met hun ideeën wordt gedaan.
- Het vastleggen van besluiten en actiepunten uit de vergaderingen kan gestructureerder, zodat er concrete opvolging plaatsvindt.
- Er is behoefte aan een vaste werkwijze voor nieuwe deelnemers, bijvoorbeeld via een introductiehandboek, om hun start soepeler te laten verlopen.

Reeds genomen en geplande acties:

- Twee deelnemersvergaderingen gehouden met ruimte voor inspraak en discussie.
- Deelnemers betrokken bij de dagindeling, huisregels en gezamenlijke activiteiten.
- Vanaf 2025 wordt er een vaste structuur voor terugkoppeling ingevoerd, zodat deelnemers weten wat er met hun suggesties gebeurt.
- Actiepunten uit deelnemersvergaderingen worden vastgelegd en gedeeld.
- In 2024 is er een handboek ontwikkeld voor nieuwe deelnemers om hen beter te begeleiden bij hun start.
- Gebruik van een 'niet storen'-bordje voor schoolwerk, zodat deelnemers zich beter kunnen concentreren.

Door deze verbeteringen zorgen we ervoor dat deelnemers zich nog meer gehoord voelen en dat hun ideeën concreet bijdragen aan de ontwikkeling van De Boerderijck.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober 2024 heeft onze werkbeschrijving de schriftelijke toetsing succesvol doorstaan en is deze goedgekeurd. Direct daarna zijn wij actief aan de slag gegaan met de implementatie in onze dagelijkse praktijk. In dezelfde periode hebben we te maken gehad met een aanzienlijke uitstroom van deelnemers. Begin 2025 zijn nieuwe deelnemers gestart. Gezien de korte periode dat deze deelnemers bij ons op de zorgboerderij komen hebben wij besloten de tevredenheidsmeting in Q2 van dit jaar uit te voeren. De tevredenheidsmeting zal jaarlijks worden uitgevoerd en meegenomen worden in de actielijst.

De feedback die wij in deze korte tijd van de nieuwe deelnemers hebben ontvangen is positief. Bij 2 deelnemers wordt in overleg gekeken naar uitbreiding in uren. Bij een andere deelnemer hebben wij via school en ouders teruggekoppeld gekregen dat rapportcijfers en gedrag in korte tijd aanzienlijk zijn verbeterd.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De feedback van nieuwe deelnemers is uiterst positief. Binnen korte tijd hebben we gemerkt dat voor meerdere deelnemers de mogelijkheid tot uitbreiding in uren of dagen wordt overwogen. Ouders geven aan dat het gedrag van hun kind thuis en op school is verbeterd, en ook schoolresultaten laten een stijgende lijn zien. Daarnaast onderzoeken meerdere ouders de mogelijkheid om de JW-toekenningen voor een langere periode vast te laten stellen. Dit alles bevestigt voor ons dat we op de juiste weg zijn en motiveert ons om ons werk met evenveel passie en toewijding voort te zetten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn binnen De Boerderij verschillende incidenten geregistreerd en geanalyseerd. Hieronder volgt een overzicht van de voorgevallen ongevallen en bijna-ongevallen, inclusief de genomen maatregelen en leerpunten.

Wegvalling van deelnemer

- **Beschrijving:** De deelnemer voelde een wegvalling aankomen, raakte in paniek en ervoer benauwdheid. Ondanks begeleiding bij ademhalingstechnieken escaleerde de situatie, en de deelnemer verloor kortstondig het bewustzijn.
- **Actie:** De deelnemer is bekend met wegvallingen en het bewustzijn verliezen, hiervoor is door een bevoegd betrokken arts een protocol opgesteld. Begeleiders handelden volgens dit protocol, boden nabijheid en pasten afleidingsstrategieën toe. Uiteindelijk herstelde de deelnemer na circa 15 minuten.
- **Nazorg:** De deelnemer gaf aan dat de ervaring uitputtend was, maar het feit dat zij de wegvalling voelde aankomen als positief ervoer.
- **Conclusie & verbeteringen:** Gezien de aard van de situatie zijn er geen directe preventieve maatregelen mogelijk. Wel blijft de focus op tijdige signalering en gerichte begeleiding bij paniekmomenten.

Zichzelf opsluiten in het toilet

- **Beschrijving:** De deelnemer heeft zichzelf aan het einde van de dagbesteding opgesloten in het toilet.
- **Actie:** Begeleiders probeerden contact te maken vanaf buiten, waarna uiteindelijk is besloten om het toilet vanaf buiten te openen.
- **Nazorg:** De betrokken begeleider heeft na afloop verzekerd dat het weer OK ging met de deelnemer, ook is er rust gezocht bij onze paarden.
- **Conclusie & verbeteringen:** We hebben de schoonmaakmiddelen uit de ruimte gehaald.

Onveilige situatie tijdens vervoer

- **Beschrijving:** De deelnemer probeerde tijdens het rijden haar autogordel af te doen en de autodeur te openen.
- **Actie:** Begeleiders belette de deelnemer om de ingezette actie af te ronden, de andere begeleider stopte de auto.
- **Nazorg:** Afspraken gemaakt om te verzekeren van iedereen's veiligheid voor het restant van de autorit.
- **Conclusie & verbeteringen:** Kinderslot in gebruik nemen (met goedkeuring van deelnemer zelf).

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de Boerderijck zijn in het afgelopen jaar verschillende situaties van ongewenst gedrag en agressie voorgevallen. Deze zijn geregistreerd, intern besproken en geanalyseerd met het doel om herhaling te voorkomen en ons beleid en handelen te verbeteren. Onderstaande samenvatting betreft twee categorieën incidenten: verbaal en fysiek grensoverschrijdend gedrag. Namen en herleidbare details zijn geanonimiseerd.

Verbale agressie

- **Beschrijving:** Door onduidelijkheid over een geplande activiteit ontstond frustratie bij de deelnemer. Dit escaleerde in verbale dreigementen en het demonstratief omgaan met een mes.
- **Actie:** De begeleider handelde direct door de situatie in te schatten, het voorwerp op veilige wijze te verwijderen en kalmerend te communiceren. Na overleg met collega's en de deelnemer is besloten hem gecontroleerd naar huis te brengen. Veiligheid voor alle betrokkenen stond hierbij centraal.
- **Nazorg:** De gebeurtenis is dezelfde dag geëvalueerd in het team en tijdens de eerstvolgende vergadering opnieuw besproken met als doel gezamenlijk te reflecteren op handelen, risico's en alternatieven. Er is contact opgenomen met ouders/verzorgers voor gezamenlijke opvolging.
- **Analyse en beoordeling:** Er is zorgvuldig en snel gehandeld. Wel bleek dat er een risico schuilt in onvoldoende voorspelbaarheid voor deze deelnemer. De oorzaak lag in onduidelijkheid over het programma in combinatie met onvoldoende afstemming op het stressniveau van de deelnemer.
- **Lessen & verbetermaatregelen:**
We besteden extra aandacht aan duidelijke, visueel ondersteunde communicatie over geplande activiteiten.
We hebben besloten om "Agressie tegen mens en/of dier" expliciet op te nemen in onze uitsluitcriteria.
In het intakeproces worden voortaan risicofactoren scherper geïnventariseerd.

Escalatie na spelcontact met een andere deelnemer

- **Beschrijving:** Tijdens de lunch werd de deelnemer onrustig en zocht grenzen op. Na een speelse duw escaleerde de situatie, waarbij hij intimiderend gedrag vertoonde, met voorwerpen gooide en verbale dreigementen uitte.
- **Actie:** Begeleiders hebben geprobeerd de situatie met rustige communicatie en fysieke nabijheid te de-escaleren. Omdat de spanning opliep, is besloten de deelnemer naar huis te brengen.
- **Nazorg:** Het incident is met betrokken deelnemers individueel nabesproken. De deelnemer die geschrokken was, heeft extra ondersteuning gekregen. Ouders zijn geïnformeerd en betrokken bij de nazorg. Binnen het team is het incident besproken tijdens de eerstvolgende teamvergadering.
- **Analyse en beoordeling:** De oorzaak lag in onvoldoende herkenning van oplopende spanning bij de deelnemer. Begeleiders hebben correct gehandeld door prioriteit te geven aan veiligheid en duidelijkheid.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algemene leerpunten en verbeteringen

Op basis van deze incidenten zijn de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- **Structuur en afspraken:** Duidelijkere communicatie over activiteiten en verwachtingen richting deelnemers.
- **Signalering en preventie:** Vroegtijdiger inspelen op signalen van onrust bij deelnemers.
- **Begeleidingsstrategieën:** Extra aandacht voor individuele benadering bij deelnemers met een verhoogd risico op escalatie.

Door deze verbeteringen blijven we werken aan een veilige en stabiele omgeving voor alle deelnemers.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Toevoegen of de inzittende verzekering ook specifiek voor vervoer deelnemers zorgboerderij geldt.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

Plan van aanpak opstellen naar aanleiding van de RI&E met acties om de risico's aan te pakken.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

Informeer altijd bij de gemeente waar u bent gevestigd of zich gaat vestigen of een omgevingsvergunning voor u verplicht gesteld is of niet. Zorg dat u het antwoord op schrift krijgt of - als de gemeente daaraan niet wil meewerken - bevestig het antwoord van uw kant aan de gemeente. De aanvraagformulieren kunt u bij de gemeente opvragen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)

RI&E ondertekenen op pagina 8 en opnieuw uploaden.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 20-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024

Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 30-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de norm. Zie ook de werkbeschrijving in hfdst. 3.2.7.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Buitenklas terugkomdag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)

Uitvoeren tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Toelichting: Staat ingepland voor Q3.

Kreac certificering

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)

Nieuwe VOG aanvragen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe VOG aanvragen zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2027
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Betreft dit jaar verslag :)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderijck (2813)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gebruik van de actielijst krijgt steeds meer een vaste plaats binnen onze werkwijze, maar kan nog verder worden geïntegreerd. Op dit moment is het systeem nog niet volledig sluitend in combinatie met onze agenda en to-do lijsten. Dit vormt een belangrijk verbeterpunt voor het komende jaar.

Alle actiepunten van het afgelopen jaar zijn succesvol afgerond en waar nodig doorgezet naar de volgende periode.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Boerderijck is in korte tijd uitgegroeid tot een waardevolle plek voor kinderen die baat hebben bij structuur, veiligheid en de rust van het buitenleven. Onze kleinschalige, persoonlijke aanpak staat centraal in alles wat we doen. De komende vijf jaar richten we ons op verdere professionalisering, het waarborgen van onze continuïteit, groei in deelnemers en het onderzoeken van uitbreidingsmogelijkheden naar andere locaties.

1. Professionalisering

Om onze zorgboerderij toekomstbestendig te maken, zetten we in op verdere professionalisering. Dit betekent dat we onze kwaliteitssystemen blijven doorontwikkelen, onze methodieken verfijnen en investeren in scholing en deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. Daarnaast willen we onze administratieve processen efficiënter maken en een sterkere online en offline zichtbaarheid creëren.

2. Continuïteit waarborgen

Een stabiele basis is essentieel voor de toekomst van De Boerderijck. We blijven werken aan een financieel gezond bedrijf, onder andere door het optimaliseren van onze bezetting, het versterken van samenwerkingen met verwijzers en zorginstanties, en het structureel evalueren van ons aanbod. Daarnaast blijven we investeren in ons terrein en onze faciliteiten, zodat we een veilige en inspirerende omgeving kunnen blijven bieden.

3. Groei in deelnemers

We willen de komende jaren meer kinderen en jongeren bereiken die baat hebben bij onze begeleiding. Dit doen we door:

- Actief onze zichtbaarheid te vergroten via (sociale) media en samenwerkingen.
- Ons aanbod verder te ontwikkelen om beter aan te sluiten bij de behoeften van verschillende doelgroepen.
- Flexibele trajecten aan te bieden, zodat we nog meer maatwerk kunnen leveren.

4. Onderzoek naar uitbreiding

De vraag naar dagbesteding zoals wij die bieden, groeit. We willen daarom de komende jaren onderzoeken of uitbreiding naar een tweede locatie haalbaar is. Dit kan betekenen dat we een extra locatie openen of dat we samenwerken met een bestaande locatie die aansluit bij onze visie en werkwijze.

Met deze doelstellingen zetten we ons in voor een duurzame en toekomstgerichte ontwikkeling van De Boerderijck, zodat we nog meer kinderen en jongeren een waardevolle plek kunnen bieden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 leggen we de focus op verdere professionalisering van De Boerderijck. We willen een solide basis creëren die ons helpt om op de lange termijn te groeien en onze kwaliteit te waarborgen. Dit doen we door te investeren in onze infrastructuur, onze juridische en organisatorische structuur te versterken en te zorgen voor een betere winterbestendigheid van onze faciliteiten.

1. Winterbestendigheid van ons terrein en binnenruimtes

Om het hele jaar door een veilige en comfortabele omgeving te bieden, gaan we werken aan:

- Het verbeteren van de binnenruimtes, zodat deze geschikt zijn voor alle seizoenen.
- Aanpassingen aan het terrein om beter bestand te zijn tegen winterse omstandigheden, zoals modderige paden en wateroverlast.
- Mogelijke overkappingen of beschutte werkplekken, zodat buitenactiviteiten ook in slechtere weersomstandigheden door kunnen gaan.

2. Verbeteren van de parkeergelegenheid

Met het groeiende aantal deelnemers en bezoekers is een goed georganiseerde parkeergelegenheid essentieel. We gaan bekijken hoe we dit beter kunnen inrichten om de toegankelijkheid en veiligheid te vergroten.

3. Vergunningen en juridische structuur

Om onze lange termijn doelstellingen te realiseren, willen we onze rechtsvorm kritisch bekijken en indien nodig aanpassen. Dit betekent dat we:

- Zullen onderzoeken welke rechtsvorm het beste past bij onze groei en toekomstplannen.
- Zorgen dat alle benodigde vergunningen op orde zijn en blijven, zodat we zonder belemmeringen kunnen doorgroeien.
- Mogelijke samenwerkingen en subsidies verkennen die aansluiten bij onze plannen.

Met deze doelstellingen voor 2025 zetten we belangrijke stappen in de verdere ontwikkeling van De Boerderijck. We bouwen aan een sterke basis, zodat we onze deelnemers ook in de toekomst de best mogelijke zorg en begeleiding kunnen bieden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Korte Termijn (2025 - 2026) | Focus op Professionalisering

1.1 Winterbestendigheid van het terrein en binnenruimtes

Acties:

- Verbeteren van de isolatie en verwarming van binnenruimtes.
- Onderzoek naar overkappingen en beschutte werkplekken.
- Drainage en aanpassingen op ons terrein om wateroverlast en modder te verminderen.

Planning:

- Q1 2025: Offertes opvragen en verbeterplannen opstellen.
- Q2-Q3 2025: Uitvoering van aanpassingen.
- Q4 2025: Evaluatie en bijstellen indien nodig.

1.2 Verbetering parkeergelegenheid

Acties:

- Analyse van de huidige parkeerbehoefte.
- Onderzoek naar mogelijkheden voor uitbreiding of herinrichting.
- Indien nodig, aanvragen van vergunningen voor aanpassingen.

Planning:

- Q1 2025: Onderzoek en plannen maken.
- Q2-Q3 2025: Uitvoering van verbeteringen.
- Q4 2025: Testfase en feedbackronde.

1.3 Vergunningen en juridische structuur

Acties:

- Juridisch advies inwinnen over de optimale rechtsvorm.
- Inventariseren welke vergunningen nodig zijn en deze op orde brengen.
- Onderzoek doen naar subsidiemogelijkheden en samenwerkingen.

Planning:

- Q1-Q2 2025: Advies inwinnen en besluitvorming.
- Q3 2025: Vergunningen aanvragen en juridische structuur aanpassen.
- Q4 2025: Afronden en doorvoeren in bedrijfsvoering.

2. Middellange Termijn (2026 - 2028) | Groei en Stabiliteit**2.1 Continuïteit waarborgen****Acties:**

- Optimaliseren van financiële planning en inkomstenstromen.
- Versterken van samenwerkingen met verwijzers en zorginstanties.
- Verdere professionalisering van team en kwaliteitssystemen.

Planning:

- Jaarlijks: Evaluatie en bijsturing van financiële en operationele strategie.
- Doorlopend: Netwerk uitbreiden en samenwerking versterken.

2.2 Groei in deelnemers**Acties:**

- Gerichte marketingcampagnes via sociale media en flyers.
- Ontwikkelen van nieuwe programma's om meer kinderen te bereiken.
- Flexibele trajecten introduceren om maatwerk te bieden.

Planning:

- 2026: Campagne en uitbreiding van aanbod.
- 2027: Evaluatie en bijstellen van strategie.
- 2028: Verdere groei en verfijning van aanbod.

3. Lange Termijn (2028 - 2030) | Onderzoek naar Uitbreiding**3.1 Mogelijke uitbreiding naar een tweede locatie****Acties:**

- Marktverkenning: onderzoeken of een tweede locatie haalbaar is.
- Samenwerkingen en financieringsmogelijkheden onderzoeken.
- Opstellen van een businessplan voor uitbreiding.

Planning:

- 2028: Onderzoek en haalbaarheidsstudie.
- 2029: Besluitvorming en financieringsaanvraag.
- 2030: Mogelijke realisatie van de uitbreiding.

Conclusie

Met dit plan van aanpak zorgen we voor een stapsgewijze en realistische groei van De Boerderijck. De focus ligt eerst op professionalisering en stabiliteit, waarna we ons richten op groei en eventuele uitbreiding. Door de acties gestructureerd te plannen en jaarlijks te evalueren, zorgen we ervoor dat De Boerderijck een toekomstbestendige en waardevolle plek blijft voor onze deelnemers.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.