

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 't Spoortje (2815)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Spoortje

Registratienummer: 2815

Pentropsdijk 10A, 7558 PZ Hengelo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92147887

Website: <http://www.hetspoortje.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Spoortje

Registratienummer: 2815

Pentropsdijk 10A, 7558 PZ Hengelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kijken terug op een positief jaar. De zorgboerderij is uitgebreid met nieuwe dieren, deelnemers en een vrijwilliger. We hebben genoten van elkaar! Inmiddels hebben we een hechte groep gevormd en dit zie je ook terug doordat mens en dier elkaar versterken. Er hebben veel positieve gesprekken plaatsgevonden en dit zie je weer terug in de groei van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Sinds de start van de boerderij in oktober 2024 is het aantal deelnemers in april 2025 gegroeid. Daarvoor was er nog maar 1 deelnemer. Vanaf dat moment hebben we veel ontwikkelingen doorgemaakt. Het aantal deelnemers is toegenomen en het aantal dieren ook. Hierdoor is er ook meer variatie in de werkzaamheden. Een aantal deelnemers hebben een certificaat behaald en een aantal deelnemers hebben deelgenomen aan paardencoaching. We hebben evaluatiegesprekken gevoerd, tevredenheidsmetingen uitgevoerd en een BBQ georganiseerd met de deelnemers en dit zorgt ook voor saamhorigheid binnen de groep, zo kunnen ze veel van elkaar leren en wij van de deelnemers. We hebben er met z'n allen voor gezorgd dat de boerderij is gegroeid en dat is heel mooi om te zien. Er zijn ook minder mooie momenten geweest, zoals het afscheid nemen van 2 deelnemers omdat zij niet meer binnen de doelgroep pasten en we hebben afscheid moeten nemen van ons konijn die overleden is. Dit alles (vreugde en verdriet) heeft ons allemaal dichter bij elkaar gebracht. Onze dagelijkse activiteiten hebben we allemaal met plezier beleefd, zoals dagelijks stallen mesten, paarden buiten en binnen zetten, paarden borstelen, longeren, paardrijden, voeren, met de koets naar het bos en het terrein onderhoud zoals bosmaaien, zagen, bladblazen en diverse reparatie werkzaamheden.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. Ook de situatie is ongewijzigd gebleven. De financiering van de zorg komt uit WLZ, PGB en WMO.

Er zijn geen wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Wel heeft er een audit plaatsgevonden en een schriftelijke toetsing. Beide werden positief beoordeeld en het advies was het cliëntenbestand uitbreiden, lekker aan de slag gaan en genieten van je eigen Zorgboerderij. Met dit advies zijn wij aan de slag gegaan met als resultaat veel nieuwe deelnemers en een vrijwilliger. Samen genieten we van onze Zorgboerderij. Doordat er een vrijwilliger is worden er andere werkzaamheden uit handen genomen zoals onderhoud van de boerderij en daardoor is er nog meer oog en tijd voor de kwaliteit van de zorg.

Verder heeft er een bedrijfsbezoek plaatsgevonden en deze was ook zeer positief. Leerpunt: Nog meer informatie verzamelen voordat de deelnemer bij ons wordt aangemeld dit om te voorkomen dat wij een foutief beeld krijgen van de deelnemer en deze dan niet passend lijkt te zijn binnen onze doelgroep.

Het grootste gedeelte van het kwaliteitsproces is gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. We werken vanuit een vaste basis waar we erg tevreden over zijn en goed lijkt te werken. Hierdoor behouden we wat werkt met betrekking tot het kwaliteitsproces. We besteden voldoende aandacht aan reflectie en stellen bij waar nodig.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar is er een groei geweest van deelnemers. Deze ontwikkeling heeft veel invloed gehad op de zorgboerderij. Deelnemers die er al waren hebben hun eigen plekje weer terug moeten vinden op de boerderij, ze moesten leren delen, samenwerken en een vertrouwensband opbouwen. Dit alles is goed verlopen. Ook hebben we een uitstroom gehad van 2 deelnemers, hiervan heb ik geleerd dat ik meer achtergrond informatie voorafgaand moet verzamelen en kritischer moet gaan kijken in hun proefperiode. Verder is er rondom de zorg geen beleidsverandering geweest.

Ik ben tevreden over de kwaliteit en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Ook ben ik tevreden over het toepassen van de kwaliteitscyclus omdat het stabiliteit levert, zorgt voor vertrouwen bij de deelnemers en een fijne samenwerking onderling.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk, met vragen kan ik altijd bij Boer en Zorg terecht en hier maak ik geregeld gebruik van. Ook met andere zorgboeren heb ik regelmatig contact wat mijn kennis steeds verder vergroot.

Mijn doelstellingen van vorig jaar was mijn cliëntenbestand vergroten en de audit en toetsing behalen, deze zijn positief afgerond.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Dit jaar zijn we gestart met 1 deelnemer en al snel volgde de volgende deelnemer. Dit jaar zijn er in totaal 7 deelnemers bij gekomen, waarvan we ook weer een uitstroom hebben gehad van 2 deelnemers omdat achteraf blijkt dat het niet passend was binnen onze doelgroep. De complexe zorg konden wij helaas niet bieden. Aan het eind van het jaar 2025 hebben we in totaal 6 deelnemers.

Wij geven alleen dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding met een zorgzwaarte 3 t/m 6. Via WTZA en wordt gefinancierd uit WMO, PGB en vanuit de WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een positieve groei doorgemaakt afgelopen jaar in het aantal deelnemers. Het zorgaanbod is passend aangezien de activiteiten goed afgestemd zijn op de doelgroep en de sfeer onderling zeer aangenaam is, iedereen helpt elkaar waar nodig en biedt elkaar veiligheid en plezier. De deelnemers zijn ontzettend gegroeid in zelfredzaamheid, vertrouwen en samenwerken. Verder voeren wij geen veranderingen door omdat uit evaluatiegesprekken blijkt dat wij de juiste weg bewandelen. Zowel begeleiders, ouders en verzorgers zijn zeer tevreden over de werkzaamheden en manier van begeleiden.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Wij hebben 1 vaste vrijwilliger. Op dit moment vervult hij 20 uur aan ondersteuning wat voldoende is voor de zorgboerderij.

Samen met de zorgboerin verzorgt hij de dagelijkse activiteiten voor de deelnemers.

Activiteiten hierin zijn bijvoorbeeld;

- Stallen mesten
- terrein onderhoud
- koffie zetten
- sociale contacten aangaan met de deelnemers

De vrijwilliger werkt onder persoonlijke begeleiding van de zorgboerin, hij draagt zelf geen eind verantwoordelijkheid.

Minimaal 1 x per jaar heb ik met de vrijwilliger een evaluatiegesprek. Dit gesprek zorgt er mede voor dat de vrijwilliger zich kan uitspreken en waar nodig verder kan ontwikkelen. Het eerste gesprek moet nog plaatsvinden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Kijkend naar afgelopen jaar kan ik concluderen dat ik een vast en stabiel team heb dat zorg draagt voor de deelnemers en dieren. Ik zal dan ook het komende jaar doorgaan in dezelfde setting.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar ben ik vooral bezig geweest met het behalen van het keurmerk. Daarnaast heb ik mijn BHV-herhaling behaald. Op dit moment is er nog voldoende kennis en vaardigheid in huis. Onderling hebben we wel kennis uitgewisseld met collega zorgboeren en heb ik via het bedrijfsbezoek van Boer en Zorg een aantal tips gekregen waar ik zeker wat mee kan en ga doen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende periode:

- Jaarlijkse herhaling BHV

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De conclusie die wij kunnen trekken is dat de benodigde BHV behaald is, Welke verdere scholing en ontwikkeling noodzakelijk zijn moet zich de komende tijd uitwijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Ook sluit dit goed aan bij de behoefte van de deelnemers en gaan we doelgericht te werk, Dit komt ook voort uit de evaluatiegesprekken die we minimaal 3 x per jaar voeren. De begeleidingsdoelen die in het zorgplan zijn opgenomen worden tussentijds niet vaak bijgesteld, tenzij er een doel behaald is, kan het zijn dat er een nieuw doel wordt toegevoegd of dat er nog voldoende doelen zijn waar aan gewerkt kan worden. Wij hebben geen verschillende deelnemersgroepen. De effecten zie je duidelijk terug van de ingezette begeleiding omdat je doelgericht te werk gaat en deelnemers zelf ook graag hierin willen groeien en erg hun best hiervoor doen. Ik ben dus erg tevreden over de zichtbare effecten en dit zie je ook weer terug in de gesprekken.

De onderwerpen die besproken worden bij de evaluaties zijn;

- Doelen en voortgang doelen bespreken die zijn opgenomen in het zorgplan
- Hoe voelt de deelnemer zich en is hij/zij nog op de juiste plek
- Vooruitgangen
- uitdagingen
- Verbeterpunten voor de zorgboerderij en begeleiding
- Overige wensen en behoeften

Het proces verloopt via de norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Kijkend naar het afgelopen jaar ben ik tevreden dat met alle deelnemers het proces van intake tot evaluatiegesprekken is uitgevoerd. De gestelde doelen zijn haalbaar en realistisch geformuleerd op deelnemer niveau.

5.3 Inspraakmomenten

Bij ons op de zorgboerderij houden wij 2 keer per jaar een inspraak moment. Deze gesprekken voeren wij altijd onder het genot van een BBQ (zomer augustus) en stampotbuffet (winter Februari) Iedereen is dan gezellig bij elkaar (vrijwilliger, deelnemers en ik als zorgboerin) en hebben wij alle tijd voor het inspraakmoment. Er komen dan verschillende ideeën ter sprake zoals;

- het realiseren van een moestuin
- nieuwe konijnen
- het maken van een kippenhok met ren en de kippen

De ideeën zijn aangedragen door zowel de deelnemers als vrijwilliger.

Inmiddels hebben wij nieuwe konijnen kunnen realiseren, het kippenhok zijn wij mee bezig en zodra deze klaar is (maand mei) komen er ook kippen. De plek voor de moestuin is inmiddels bedacht door de deelnemers en samen met onze vrijwilliger gaan we daarmee van het voorjaar 2026 mee aan de slag.

Verder is iedereen tot nu toe tevreden over de werkwijze.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op dit moment is de conclusie dat iedereen tevreden is op de boerderij en dat wij zeker actie ondernemen met de wensen en behoeften van de deelnemers, zoals behoefte voor de kippen, konijnen en het realiseren van een moestuin. Er zijn verder nog geen verbeterpunten of leerpunten alleen een positieve toevoeging op de zorgboerderij. De konijnen zijn inmiddels gerealiseerd, de kippenren wordt verder afgemaakt en met de moestuin gaan we mee aan de slag. We zullen blijven inventariseren welke onderwerpen of toevoegingen belangrijk zijn voor de deelnemers.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november 2025. De enquêtes zijn uitgeprint en aan onze deelnemers meegegeven. In deze periode zijn er 5 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er ook 5 ingevuld retour gekomen. Tijdens deze meting zijn er onderwerpen aan bod gekomen rondom Begeleiders, Werk, boerderij, begeleiding, andere deelnemers en inspraak. Over het algemeen zijn de uitkomsten zeer positief en het gemiddelde cijfer is een 9.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De uitkomst van de tevredenheidsmeting is zeer positief en het is mooi om te lezen dat de deelnemers de activiteiten, begeleiding en zorg als fijn ervaren. Voor komend jaar zien wij de meting vol vertrouwen tegemoet en hopen op een zelfde positief resultaat.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Afgelopen jaar hebben zich 2 incidenten voor gedaan op de zorgboerderij.

Incident 1: Oorzaak: Deelnemer reedt met skelter tegen de koets en de lamoen viel daardoor naar beneden op zijn knie

Ongeval zonder zichtbare gevolgen, hiervan is een MIC melding gedaan door de zorgboerin. Wij hebben gelijk gekeken naar de ernst van het letsel en uit voorzorg gekoeld. Deelnemer gerust gesteld en de woongroep gebeld zodat ook zij gelijk op de hoogte zijn. De volgende ochtend heb ik wederom contact gehad met wonen zodat ik de deelnemer goed kan opvangen bij aankomst. De deelnemer zelf gevraagd hoe het gaat en alles was gelukkig weer goed. Conclusie is dat de lamoenen van de koets standaard naar beneden staan om naar beneden vallen te voorkomen.

Incident 2: Oorzaak: Deelnemer mocht een houtenbak slopen, hij trapte er tegenaan om stoer gedrag te vertonen, daardoor viel er een houten plank op zijn scheenbeen

ongeval zonder zichtbare gevolgen, hiervan is een MIC melding gedaan door de zorgboerin. Wij hebben gelijk gekeken naar de ernst van het letsel en uit voorzorg gekoeld. Deelnemer gerust gesteld en de woongroep gebeld zodat ook zij gelijk op de hoogte zijn. De volgende ochtend heb ik wederom contact gehad met wonen zodat ik de deelnemer goed kan opvangen bij aankomst. De deelnemer zelf gevraagd hoe het gaat en alles was gelukkig weer goed. Conclusie is dat deelnemers geen dingen meer alleen uit elkaar halen maar altijd samen zodat er iemand kan helpen vasthouden.

Bij beide incidenten is er goed gehandeld.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Afgelopen jaar heeft er zich 1 incident voorgedaan omtrent agressie (zie bijlage)

Bijlagen

- Incident agressie

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Geconcludeerd kan worden dat de zorgboerin professioneel kan omgaan met incidenten. De kalmte en rust werd goed bewaard. Op de juiste wijze is gehandeld, zowel tijdens als na de incidenten.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het afgelopen jaar heb ik de acties uitgevoerd zoals opgenomen in de lijst. Geconcludeerd kan worden dat alle acties aan het einde van het jaar zijn afgerond. Niet altijd in de opgegeven maand.

Een leer en/of verbeterpunt is voor mij om de actielijst up to date te houden gedurende het jaar.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen voor de komende 5 jaar zijn het uitbreiden van ons cliëntenbestand en het uitbreiden van dierenbestand.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het uitbreiden van ons cliëntenbestand en het uitbreiden van het dierenbestand.

8.3 Plan van aanpak

Het gehele jaar door voer ik gesprekken met eventuele nieuwe deelnemers en organisaties zodat ik in beeld blijf als specifieke zorgboerderij. Ook op socialmedia blijven wij actief en posten wij regelmatig nieuwe berichten. Onze website houden wij up to date. Dit geldt zowel voor de midden als lange termijn doelstellingen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 Incident agressie

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: tijdens het bedrijfsbezoek samen doorlopen

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het bedrijfsbezoek doorlopen

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: 02-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd (bedrijfsbezoek)

Tevredenheidsmeting tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsonderzoeken zijn verstuurd en positief retour gehad

Audit succesvol afronden in augustus 2025 audit

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Succesvol afgerond en behaald!

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 05-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: succesvol behaald en afgerond

Stel per direct een zorgplan op voor de client en evalueer deze tijdig.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: zorgplan is opgesteld

Voer een RI&E uit op basis van de bestaande RI&E en voeg het rapport toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd

Pas de actielijst aan (geef een ander label dan interne actie).

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-07-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: succesvol behaald en afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 07-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Stel per direct een zorgplan op voor de client en evalueer deze tijdig.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 07-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplannen en doelen opgesteld

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Voortgang actielijst, openstaande acties

BHV herhaling [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Inspraakmoment [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Voer een RI&E uit op basis van de bestaande RI&E en voeg het rapport toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Tevredenheidsmeting tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alles voldoet nog aan de norm

Herzie de tekst op basis van de ervaringen tot dit moment. Maak een opmerking in het KJV 2026.

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spoortje (2815)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Op de website kan ik geen klachtenreglement vinden. Deze mag u toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wordt door websitebeheerder aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Spootje (2815)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026