

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## De Kleine Hooiberg (2824)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Kleine Hooiberg (2824)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Kleine Hooiberg

Registratienummer: 2824

Parallelweg 58, 3959 BD Overberg

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90829220

Website:

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Kleine Hooiberg

Registratienummer: 2824

Parallelweg 58, 3959 BD Overberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezer en beoordelaar,

Voor u ligt het eerste jaarverslag van De Kleine Hooiberg.

Met veel enthousiasme hebben mijn broer Ricardo en ik, Jonathan, eind 2023 de stap gezet om De Kleine Hooiberg op te richten. Ons doel is om opvang te bieden aan een diverse doelgroep van mensen met een verstandelijke beperking, waarbij de kernwaarden openheid, vertrouwen, samenwerking en verbinding centraal staan.

Momenteel bieden wij op zaterdag opvang voor kinderen met een verstandelijke beperking, maar achter de schermen zijn wij druk bezig met de uitbreiding van ons aanbod naar logeeropvang en dagbesteding.

De Kleine Hooiberg is gevestigd op een biologische melkgeitenboerderij, waar wij een breed scala aan activiteiten kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheden zijn duidelijk verdeeld: De Kleine Hooiberg is verantwoordelijk voor de deelnemers, terwijl de boer zorgdraagt voor de dieren. Deze samenwerking stelt ons in staat om elkaar te ondersteunen en tot een prachtig resultaat te komen.

Wij hopen dat u een korte indruk heeft gekregen van De Kleine Hooiberg. In dit verslag zullen wij verder ingaan op de onderwerpen die het afgelopen jaar aan bod zijn gekomen. Wij wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Ricardo en Jonathan, eigenaren van De Kleine Hooiberg

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar zijn we sterk gegroeid. We waren met zijn tweeën als oprichters en hadden in januari ongeveer 9 cliënten in zorg, waarvan 5 op zaterdag kwamen. In februari kregen we publiciteit door middel van een groot artikel in een tijdschrift, wat resulteerde in een kleine boost. We ontvingen een aantal nieuwe aanmeldingen voor de zaterdagopvang en al snel begon het te groeien. We kregen steeds vaker de vraag vanuit gemeentes of we ook zorg via ZIN konden leveren. Omdat wij een grote toekomstdroom hebben, wilden we werken met een kwaliteitskeurmerk. We kwamen in contact met een andere zorgboerderij en zo zijn we terechtgekomen bij de vereniging BEZIG.

In maart werd onze groep groter en gingen we op zoek naar een extra medewerker voor de zaterdagen. Op de geitenboerderij was het lammertijd, wat betekende dat we veel lammetjes hadden. De kinderen genoten van alle jonge dieren en mochten de boer helpen met het verzorgen van de lammetjes.

Onze zaterdagopvang is geopend vanaf 9 uur 's ochtends tot 19:00 uur 's avonds. Dit hebben we gedaan zodat we ouders echt een dag ontlasting kunnen bieden en het voor kinderen die van wat verder weg moeten komen beter te bereiken is, zodat hun ouders niet de hele dag aan het rijden zijn. We beginnen de dag altijd met even bijkletsen en gaan dan aan het werk in de stal of buiten, of we bakken iets. In de middag proberen we naar het bos te gaan, of bij lekker weer spelen we fijn in de tuin.

Ricardo en Jonathan spelen beide instrumenten, en we merken dat het muziek maken met de kinderen erg goed aansluit. Dit doen we geregeld een uurtje.

In april kregen we een open sollicitatie. Na een fijn sollicitatiegesprek is de medewerker aangenomen voor de zaterdagopvang. Deze medewerker heeft een niveau 4-diploma en had al enige ervaring in de zorg. Deze maand hebben er ook veel gesprekken plaatsgevonden met een accountantskantoor voor het opzetten van een loonadministratie.

Bij De Kleine Hooiberg hadden we bij de opstart een grote groepsruimte die erg gehorig en heel ruim was. Omdat de groep ging uitbreiden, wilden we de ruimte splitsen in twee groepen. We hebben de ruimte verbouwd, waardoor we nu twee aparte ruimtes hebben met een tussenwand die we kunnen openstellen, zodat we weer één grote ruimte kunnen creëren. Ook hebben we een extra wc en een extra keuken gebouwd. Nu, een aantal maanden later, kunnen we stellen dat het prettig werken is en dat er meer rust is in de groep. We delen de groepen in op basis van het niveau en de mogelijkheden van de deelnemers, en beide groepen hebben verschillende activiteiten, zodat iedereen tot zijn of haar recht kan komen.

Na de grote verbouwing binnen was het tijd om de tuin aan te pakken. In het begin hadden we een stuk weiland dat we voor de start goed hadden afgesloten om de veiligheid te waarborgen, maar het was nog erg kaal. We zijn een tijd intensief bezig geweest, buiten de zaterdagen om, en hebben nu een aantal speeltoestellen, een voetbalveldje en een terras met schaduw.

Tijdens de zomermaanden zijn we doorgedaan met 2 zaterdagen per maand. We hebben leuke activiteiten georganiseerd, zoals een rit met een legertruck en gezwommen in ons zwembad. In deze maanden hebben we ook hard gewerkt aan ons kwaliteitskeurmerk. We hebben een inspraakmoment voor de deelnemers georganiseerd, wat een leuk en gezellig moment was waar de deelnemers enthousiast aan meededen. Achter de schermen hebben we veel onderwerpen beschreven en uitgewerkt voor het keurmerk.

Na de zomer zijn we hard aan de slag gegaan om onze droom van dagbesteding te verwezenlijken. We hebben veel nieuwe professionele contacten gemaakt en ons netwerk uitgebreid doormiddel van het bezoeken van andere bedrijven en scholen. Het bleek echter dat we nog niet het juiste netwerk hadden, waardoor dit nog niet helemaal van de grond kwam. We zijn er nog druk mee bezig, maar hebben besloten dit op een lager pitje te zetten en het in 2025 weer op te pakken.

In september hebben we met alle deelnemers meegedaan aan een truckerit. We gaven ouders de kans om met hun kind mee te gaan. Het was super goed georganiseerd en de deelnemers genoten enorm. Na de truckerit hebben we nog lekker een broodje gegeten en was het heel gezellig met elkaar. Ouders gaven aan het leuk te vinden elkaar even te spreken en zo meer inzicht te krijgen in De Kleine Hooiberg. Deze maand hebben we ook ons 1-jarig bestaan gevierd op een zaterdag met de kinderen. We hebben er een gezellig dagje van gemaakt.

In de laatste maanden zijn we achter de schermen heel druk geweest. Omdat we momenteel nog zorg via PGB bieden, lopen veel beschikkingen eind dit jaar af. We hebben met alle kinderen individueel een evaluatiegesprek met ouders en eventuele jeugdwerkers gehouden, waarin we het zorgplan bespraken, terugkeken op de doelen en ook afspraken maakten voor het nieuwe jaar. Ook hebben we onze

website afgerond en is deze online gekomen. We sloten het jaar af met een markt op 30 december, georganiseerd voor alle deelnemers, familie en overige belangstellenden. We kijken terug op een gezellige wintermarkt waar de opkomst boven verwachting was.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar is er veel veranderd. Begin 2024 hebben we besloten om te werken met een kwaliteitssysteem. We hebben maandenlang hard gewerkt aan het beschrijven van de benodigde stukken en het opstellen van protocollen. In november hebben we ons certificaat voor het schriftelijke deel behaald en krijgen we nu een jaar de tijd om alles in de praktijk uit te werken.

Op de werkvloer hebben we ook verschillende aanpassingen doorgevoerd. Onze grote groepsruimte is compleet verbouwd, waardoor we nu twee groepsruimtes hebben met een scheidingswand die kan worden opengezet, zodat er weer één grote ruimte ontstaat. Daarnaast hebben we een extra wc en keuken toegevoegd. Ook de tuin hebben we aangepakt; van een weiland hebben we een gezellige tuin gemaakt met diverse speeltoestellen en een terras.

Dankzij de verbouwing hebben we ons zorgaanbod kunnen verdubbelen van 8 naar 16 deelnemers op zaterdag. Afgelopen jaar is alle zorg verleend vanuit het PGB (WLZ en Jeugdwet).

Afgelopen jaar hebben meerdere personen en organisaties onze zorgboerderij bezocht. Zo zijn er enkele zorgboeren van andere organisaties langsgekomen, evenals verschillende jeugdconsulenten. We ontvingen veel positieve reacties, en ook de combinatie van zorg met de geitenboerderij sprak veel mensen aan. We hoorden dat onze groepsruimtes er verzorgd uitzagen en dat de sfeer vriendelijk en warm was.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben verschillende ontwikkelingen een grote impact op onze zorgboerderij gehad. Ten eerste leidde een artikel in een tijdschrift tot een aanzienlijke toename van aanmeldingen, wat resulteerde in een groei van het aantal cliënten. Daarnaast konden we, dankzij onze verbouwing, ons zorgaanbod verdubbelen. Ook het aannemen van onze eerste drie collega's heeft bijgedragen aan een stabiele basis, waardoor we samen kunnen werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

We hebben geleerd dat zichtbaarheid en publiciteit cruciaal zijn voor groei. De samenwerking met andere zorgboerderijen en ons streven naar kwaliteit hebben ons geholpen om ons aanbod te verbeteren. We hebben ook ervaren dat het creëren van een functionele en uitnodigende omgeving een positieve invloed heeft op de ervaringen van onze cliënten.

Over de kwaliteit van onze zorgboerderij zijn we over het algemeen tevreden. Het implementeren van het kwaliteitssysteem heeft ons geholpen om processen te structureren en de zorg te verbeteren. We hebben duidelijke protocollen ontwikkeld en zijn actief bezig met de kwaliteitscyclus.

De toepassing van de kwaliteitscyclus heeft aangetoond dat we in staat zijn om continue verbeteringen door te voeren. Het biedt ons een kader om regelmatig te evalueren en aanpassingen te maken waar nodig. Dit levert niet alleen een hogere kwaliteit van zorg op, maar ook een betere samenwerking binnen ons team. We hopen hier in de toekomst nog meer eigen verantwoordelijkheid in te nemen en het op een nog effectievere manier toe te passen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers komen uit de WLZ en Jeugdwet. VG4 en VG5

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd WLZ	3	3	1	5
Jeugdwet	4	10	3	11
Totaal	7	13	4	16

Er zijn vier cliënten uitgestroomd. In twee gevallen was de zorg niet langer noodzakelijk, omdat het gezin weer voldoende capaciteiten had om de zorg voor de deelnemer op te vangen. Eén deelnemer moest stoppen in verband met een verhuizing. Bij één deelnemer hebben we in overleg met de ouders besloten om te stoppen, omdat deze deelnemer niet langer paste binnen de doelgroep waarvoor wij zorg bieden.

Afgelopen jaar zijn we meer dan verdubbeld in het aantal deelnemers. Om deze groei aan te kunnen hebben we diverse aanpassingen gedaan zoals het verbouwen en uitbreiden van onze groepsruimtes en het inzetten van extra personeel.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar zijn er een aantal deelnemers bijgekomen. De vraag in de omgeving is groot en ouders maken graag de overstap naar De Kleine Hooiberg. Ons zorgaanbod is divers, maar in het begin ondervonden we dat de niveaus van de deelnemers behoorlijk uit elkaar lagen. Sinds de verbouwing splitsen we de groepen, waardoor we voor beide groepen activiteiten op maat kunnen bieden. Dit willen we volgend jaar zo voortzetten. We merken dat de vraag naar logeren steeds groter wordt, en ook hier willen we volgend jaar op inspelen.

We hebben geleerd dat deelnemers beter tot hun recht komen wanneer ze in kleinere groepjes in aparte ruimtes zitten dan wanneer ze in grotere groepen in 1 ruimte zijn. Ook toen we zijn begonnen het opsplitsen op niveau kregen we de inzicht dat we de deelnemers nog meer in hun eigen kracht kunnen zetten.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar zonder personeel, maar door onze groei kwamen we al snel handen tekort. We zijn blij dat Anne-Lin sinds april bij ons als oproepkracht werkt. Zij is bijna iedere zaterdag aanwezig. De groep bleef groeien, en daarom zijn er sinds september en november nog twee collega's bijgekomen: Gerinda en Naomi. Beide hebben ervaring binnen de gehandicaptenzorg en beschikken over een diploma op niveau 4. Alle drie de medewerkers hebben een oproepcontract, waarbij Anne-Lin een vast gezicht is en Naomi en Gerinda elkaar afwisselen.

Met alle collega's zijn er begin 2025 functioneringsgesprekken gepland. Omdat er nog geen gesprekken geweest zijn is er ook nog niets gedaan met evt. feedback. Als er tussendoor feedback ontvangen wordt gaan we in gesprek en kijken we of we er iets mee kunnen.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar zijn wij nog niet in aanmerking gekomen voor stagiaires, omdat we weinig uren kunnen bieden. Wat betreft ons team zijn we blij met de collega's die we nu hebben. Iedereen heeft zijn of haar eigen expertise en vervult een waardevolle rol binnen het team. We hebben wel de conclusie getrokken dat er volgend jaar plek is voor een extra collega, zeker om ziekteverzuim en vacatures op te vangen.

We hebben geleerd dat je soms in onvoorziene situaties te maken kan hebben met personeelstekorten. We voegen een actie toe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Omdat we net waren gestart met De Kleine Hooiberg en het hele ondernemen nieuw voor ons was, hebben we ons eerst gefocust op het vergroten van ons netwerk, beheersen van de doelgroep en het leggen van professionele contacten. Ricardo en Jonathan hebben een aantal scholingen gevolgd en hebben deze gedeeld met het team. Zo heeft Jonathan een leerzame cursus over hechtingsproblematiek gevolgd, we hebben meer inzicht gekregen in hoe de ontwikkeling van de hersenen van een baby tot puber verloopt, waar mogelijke onevenwichtigheden kunnen optreden en welke aspecten van een gezonde opvoeding worden gestimuleerd. komende jaar willen we proberen deze cursus ook beschikbaar te stellen aan het team omdat we vinden dat deze goed aansluit op de achtergrond van een aantal deelnemers.

Ricardo heeft een 3-daagse training over driehoekskunde gevolgd. Na deze training hebben we het volgende geleerd:  
Passantenrol van professionals: Professionals zijn passanten in de driehoek van ouders, cliënten en zorgverleners. Hun verantwoordelijkheid is om een sterke driehoek te creëren en het vertrouwen van ouders te verdienen, omdat zij hun kind niet zomaar aan vreemden toevertrouwen.  
Erkenning en balans: Elke hoek van de driehoek brengt unieke kwaliteiten met zich mee. Professionals en familieleden zijn elkaars natuurlijke tegenover en moeten elkaar scherp houden, waarbij kritische feedback wordt gezien als een kans voor groei en verbetering.  
Vertrouwen opbouwen: Vertrouwen is de belangrijkste voorwaarde voor een sterke driehoek. Dit ontstaat door Bonus, Verbinding en Positie te gebruiken, waarbij professionals zich in de schoenen van ouders willen verplaatsen zonder hun positie te verwarren. Het doel is een solide samenwerking te creëren die ten goede komt aan de cliënt.

Voor het volgende jaar willen we nog actiever inzetten op het verbreden van onze kennis door middel van scholing. We willen een workshop volgen over hechtingsproblematiek en zullen verder in kaart brengen waar de behoeften van het team ligt wtb scholing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren willen we ons meer verdiepen in verschillende vlakken. Ook hopen we tijdens de volgende teamvergadering de vragen binnen het team in kaart te brengen. Sowieso willen we ons verder verdiepen in alles rondom hechtingsproblematiek, agressie bij kinderen en het vlaggensysteem.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we vorig jaar niet veel hebben gedaan aan scholing. We hebben ons gefocust op het opzetten van De Kleine Hooiberg en het aanleveren van veel stukken voor ons kwaliteitssysteem. Voor het komende jaar hopen we de wensen van de medewerkers in kaart te brengen en meer trainingen en scholingen te volgen en aan te bieden voor de medewerkers. We zullen op zoek gaan naar passende scholingen die aansluiten bij de vraagstukken die we op de werkvloer tegenkomen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we met 14 deelnemers geëvalueerd. Bij alle gesprekken waren ouders/voogden aanwezig, vaak vergezeld door een jeugdwerker vanuit de gemeente. We keken terug op de doelen waaraan we het afgelopen jaar hebben gewerkt en bespraken hoe we het volgende jaar verdergaan. Onze algemene conclusie was dat er voor de meeste deelnemers passende doelen zijn opgesteld, en dat dit vaak in overeenstemming met school en andere betrokkenen is gebeurd. We bieden echter slechts twee zaterdagen per maand opvang, wat onze conclusie ondersteunt dat dit eigenlijk net te weinig is om echt effectief aan de doelen te kunnen werken. Het is wel mooi om te zien hoe deelnemers soms al in kleine stappen echt zijn gegroeid.

Onze jaarlijkse evaluatie bestaat uit het opstellen van een evaluatieverslag waarin we reflecteren op de eerder gestelde doelen uit het zorgplan, gevolgd door een gesprek met de betrokkenen. Na het gesprek wordt er een gespreksverslag toegevoegd aan het evaluatieverslag met alle acties. Wanneer dit is ondertekend door de ouders, stellen we zo nodig het zorgplan bij.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij met onze structuur voor het houden van een jaarlijkse evaluatie. Het is prettig en overzichtelijk, en ook van ouders krijgen we positieve reacties. Door in onze verslagen zo compleet mogelijk te blijven, hebben we zelf ook een duidelijk beeld van de voortgang van de deelnemers. We zijn erachter gekomen dat het soms goed is om de doelen klein en eenvoudig te houden en dat we niet te hoge verwachtingen moeten hebben. Met twee zaterdagen in de maand is het lastiger om echt resultaatgericht te werken. Veel reacties van ouders tijdens de evaluaties waren dat ze de doelen niet zo belangrijk vonden, maar dat ze het belangrijker vonden of hun kind een dagje kon ontspannen na een week school. Deze feedback nemen we mee en we zullen blijven zoeken naar de juiste balans tussen het bieden van een leuke dag en het werken aan doelen.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat we dit jaar pas laat begonnen met het kwaliteitssysteem hebben we dit jaar slechts 1 inspraakmoment gehad in september 2024.

hierbij een kort verslag:

Tijdens het inspraakmoment van De Kleine Hooiberg deelden kinderen hun positieve ervaringen, zoals de leuke speelvoorzieningen en de vrijheid om te spelen en dieren te verzorgen. Activiteiten die kinderen graag meer zien waren vaker zwemmen, uitjes naar het bos en de mogelijkheid om meer hutten te bouwen. Activiteiten zoals geiten melken en bakken zijn favoriet, en er is interesse in nieuwe uitjes zoals naar een trampolinepark. De begeleiders worden gewaardeerd om hun gezelligheid en betrokkenheid, hoewel kinderen soms aangeven dat ze als streng ervaren worden. Over het algemeen hebben de kinderen een positieve ervaring, met enkele duidelijke wensen voor verbeteringen.

We hebben het inspraakmoment gehouden op een gezellige zomermiddag, waarbij we tijdens het limonade drinken in de tuin allemaal nadachten over de vooraf opgestelde vragen.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een leuk en gezellig moment waarin we de deelnemers ook actief konden meenemen in het proces. Dit leken ze leuk te vinden, maar we zagen wel dat deelnemers elkaar soms veel konden beïnvloeden, waardoor je uiteindelijk dezelfde dingen veel terughoorde. We hebben daarna veel gewerkt aan het uitbreiden van uitjes en activiteiten en kunnen nu na enkele maanden wel stellen dat dit goed aansluit bij de deelnemers.

Voor het volgende inspraakmoment in maart 2025 gaan we op zoek naar een activere manier van inspraak, waarbij de deelnemers elkaar minder goed kunnen beïnvloeden. We hopen zo elke individuele stem beter te laten horen..

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Omdat we in november ons certificaat hebben behaald van de beschrijvende fase, hebben we deze pas in het eerste kwartaal van 2025 voor het eerst gepland.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we in november ons certificaat hebben behaald van de beschrijvende fase, hebben we de deelnemerstevredenheidsmeting pas in het eerste kwartaal van 2025 voor het eerst gepland.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar is er één incident geweest tijdens het zwemmen. Een deelnemer heeft een kleine verwonding aan zijn hoofd opgelopen. De ouders zijn gelijk ingelicht en ook de huisarts heeft ernaar gekeken. Alles is goed afgelopen, maar wij hebben ervan geleerd om voor de volgende keer voor zachte bescherming onder de bodem van het zwembad te zorgen.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de zaterdagopvang zijn er een aantal cliënten die hun onbegrip of gevoel voor rechtvaardigheid soms uiten in agressie richting de begeleider, zoals het gooien met spullen of slaan en trappen. Dit is het afgelopen jaar 10 keer voorgekomen bij verschillende begeleiders. Uit de analyse blijkt dat we als begeleiding de agressie kunnen voorkomen wanneer we proactief werken. Daarnaast hebben we de groepssamenstelling voor bepaalde cliënten in overleg met de persoonlijk begeleiders en het team veranderd. We werken met de deelnemers aan doelen zodat ze hun zelfbeheersing leren vergroten. Als team leren we signalen vroegtijdig te herkennen en proberen we hier adequaat op te reageren. Na de analyse zien we een afname in het aantal meldingen van agressie.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij en dankbaar dat er geen ernstige incidenten zijn voorgevallen bij De Kleine Hooiberg. We zijn als team alert dat we met een intensieve doelgroep werken, dus agressie kunnen we verwachten, maar we zullen hier wel kritisch naar kijken. Wanneer dit aanhoudt, zullen we dit bespreken met onze orthopedagoog. Ook zullen we bij elk incident opnieuw een inschatting maken of de deelnemer nog past binnen de zaterdagopvang bij De Kleine Hooiberg. Er is 1 ongeval gebeurd; dit hopen we te voorkomen door de volgende keer een zachte bekleding onder het zwembad te plaatsen. Daarnaast durven we de conclusie te trekken dat we een veilige omgeving hebben bij De Kleine Hooiberg.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door Unive

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door Unive

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 12-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goed afgerond

### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drie kleine tekortkomingen zijn verholpen.

### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er was één kwestie waarover miscommunicatie was, maar dit is later verholpen.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 14-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** volledig afgerond

### Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens zijn correct

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Jaarlijkse controle speeltoestellen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Vacature plaatsen medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Jaarlijkse controle Zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

**Update de jaarlijks verplichte BHV. Mijn tip is om als u deze actie heeft afgerond, ook gelijk te updaten in uw werkbeschrijving. Dan is de werkbeschrijving weer in lijn met de acties en met het KJV.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

Vraag aan of vermeld de ontbrekende VOG's van Gerlinde en Naomi. Omdat u met jeugd werkt, zijn alle VOG's maximaal 3 jaar geldig en moeten dan opnieuw worden aangevraagd.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Actualisatie Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Workshop hechtingsproblematiek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Evaluatiegesprekken uitgevoerd

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)

### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Actualisatie Kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Kleine Hooiberg (2824)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we later in het jaar zijn gestart met het toepassen van het kwaliteitssysteem, hebben we nog niet veel actie kunnen ondernemen. We hopen dit in het komende jaar volledig op te pakken. We merken wel dat het fijn is om acties vroegtijdig te plannen; anders raken ze snel op de achtergrond en worden ze vergeten.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we werken aan een vaste en veilige plek voor 17 kinderen op de zaterdagopvang. Daarnaast hopen we een dagbesteding op te starten voor de doordeweekse dagen, waarin we zorg kunnen bieden voor (jong)volwassen deelnemers met een verstandelijke beperking. Ons doel is om een zinvolle daginvulling te bieden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we inventariseren hoe groot de hulpvraag is van de deelnemers tijdens de vakanties, dus buiten de zaterdagopvang om. Mogelijk kunnen we hierop inspelen. Daarnaast willen we ons professionele netwerk uitbreiden om zo meer bekend te worden bij grotere instanties, scholen en bedrijven.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door middel van een enquête willen we inventariseren hoe groot de hulpvraag is van onze deelnemers tijdens de vakanties. Daarnaast willen we ons professionele netwerk uitbreiden door bij meer bedrijven op bezoek te gaan, ons netwerk te vergroten via sociale media en hopen we, door meer naamsbekendheid, later te kunnen starten met dagbesteding.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.