

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Agricare & Education (2826)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Agricare & Education

Registratienummer: 2826

Lankheterweg 6, 7481 VM Haaksbergen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34383383

Website: <http://lankheettuinenboszorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet)

Registratienummer: 2826

Lankheterweg 6, 7481 VM Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De folder geeft een goede impressie van de zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is het eerste jaar van de zorgboerderij Lankheet Tuin- en Boszorg. Het is een jaar waarin de basis werd gelegd. In januari gaf de gemeente goedkeuring om op het Veldwerkcentrum Het Lankheet een zorgboerderij te gaan starten. Hiervoor was een kort traject toereikend. De zorgboerderij had geen speciale vergunning nodig om te starten. Het gebouw had al een maatschappelijke bestemming gekregen op een eerder tijdstip en een bestemmingsplanwijziging was niet nodig.

We zijn lid geworden bij de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boer en Zorg. De overlap tussen de vereniging en de coöperatie is groot, waardoor we besloten hebben het lidmaatschap van de coöperatie te beëindigen. Via de Vereniging Zorgboeren Overijssel zijn we ook aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. We hebben een werkbeschrijving afgerond en een externe auditor heeft de werkbeschrijving goedgekeurd, waardoor we ons eerste certificaat binnen hebben. Ook is er een contract getekend over de samenwerking tussen de zorgboerderij en het landgoed Het Lankheet.

In februari begon de aanbesteding voor de periode 2025-2028 van de WMO in de regio Twente onder de noemer Samen Twente. Dit is een samenwerkingsverband, waarbij 14 gemeenten samen de aanbesteding voor de WMO en Jeugdhulp organiseren. We hebben de toekenning van Samen Twente en mogen vanaf 1 januari 2025 zorg aanbieden via de WMO. Verdere actie is nodig, zie actielijst.

Om bekendheid te genereren hebben we op 3 maart op een vitaliteitsbeurs gestaan in Haaksbergen. Er is een nieuwsitem gemaakt door Sternet, de lokale nieuwszender, die het filmpje op hun digitale media plaatste. We hebben een folder en deze is verspreid bij verschillende zorginstellingen in en rondom Haaksbergen. Ook is er een website ontwikkeld met de naam, Lankheet Tuin-en Boszorg. Verder is er een krantenartikel geplaatst op 23 september in het regionale dagblad de Tubantia.

Door de vitaliteitsbeurs kregen we een deelnemer via onderaannemerschap. Deze persoon is een half jaar geweest, maar uiteindelijk bleek de zorgboerderij niet passend en hebben we afscheid moeten nemen van deze persoon. Aan het eind van het jaar was er geen deelnemer meer.

Aan het eind van het jaar zijn verschillende functionarissen van WMO van de gemeente Haaksbergen op bezoek geweest. We hebben goed kunnen uitleggen wat we doen. Medewerkers van thuiszorg Haaksbergen samen met praktijk ondersteuners van huisartsen hebben aan ons ook een bezoek gebracht. Tevens is een coach voor jong-volwassenen zonder diploma geweest. In de diverse bezoeken kregen de medewerkers een beeld van de fysieke locatie en konden ze een idee vormen voor welke deelnemers de nieuwe zorgboerderij een geschikte plek zou kunnen zijn. Meer bekendheid is nodig om de zorgboerderij en haar mogelijkheden onder de aandacht te brengen. (zie actielijst)

De Vereniging Zorgboeren Overijssel heeft een aantal scholingsavonden georganiseerd waaraan we meegedaan hebben. Het waren inspirerende avonden met een diverse onderwerpen, waarbij vaak twee thema's per avond werden besproken met bijdragen van gastsprekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij heeft haar eerste certificaat behaald op 26-11-2024. Dit is de goedkeuring van de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem. De basis is gelegd.

Op het kwaliteitsproces valt nog weinig te zeggen. We hebben een basis gelegd, maar veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij zullen de komende jaren komen.

Wel is er de vraag voor wie deze zorgboerderij geschikt is. De plek is open en wijds en kan voor deelnemers te groot, te onoverzichtelijk zijn. Deelnemers met fysieke beperkingen willen misschien wel komen, maar in hoeverre kan dit veilig. (Actiepunt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Dit is het eerste jaar van de zorgboerderij en hier is de basis gelegd. De toestemming van de gemeente is er en de werkbeschrijving in het kwaliteitssysteem is beoordeeld en gecertificeerd. De aanbesteding voor de WMO in Haaksbergen en andere Twentse gemeenten is toegekend en het contract gaat in op 01-01-2025.

We zijn lid geworden van de Vereniging Zorgboeren Overijssel een netwerk van kleine zorgboerderijen. Deze vereniging organiseert ook de scholingsavonden.

Diverse zorgmedewerkers zijn op bezoek geweest om beeld te krijgen welke deelnemers op de zorgboerderij zouden passen.

Er was 1 deelnemer in 2024 en daar hebben we afscheid van genomen. De werkplek bleek niet aan te sluiten bij de persoon.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar 2024 was een opstartjaar voor de zorg. We hebben de basis gelegd voor de zorgboerderij, maar we hebben nauwelijks deelnemers gehad.

Van mei t/m oktober hadden we 1 deelnemer met een verstandelijke beperking. Hij had het naar zijn zin op de zorgboerderij, maar op het gebied van werkzaamheden paste de zorgboerderij niet. Een groot aantal activiteiten waren te hoog gegrepen voor hem. Uiteindelijk bleek de match tussen hem en de zorgboerderij niet te werken. Hij kon moeilijk mee in een groepsbegeleiding.

Aan het eind van het jaar hadden we geen deelnemers.

We hebben succesvol meegedaan aan de aanbesteding in Twente voor de WMO voor meerdere gemeenten. Het contract gaat in op 1 januari 2025 en we hopen hier deelnemers te krijgen die wat meer arbeidsmatige inzet aan kunnen.

In de dagbesteding bieden wij groepsbegeleiding aan. Arbeidsmatige activiteiten zijn belangrijk en belevingsgerichte activiteiten zijn een mooie aanvulling. Zorgzwaarte kan variëren, maar gaat over het algemeen niet verder dan niveau 6.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij is geschikt voor deelnemers die arbeidsmatig bezig willen zijn. Aanvullend kunnen belevingsgerichte activiteiten een mooi aanvulling zijn. We denken dat de succesvolle aanbesteding bij WMO Twente een goede mogelijkheid biedt om deelnemers te werven.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben geen specifieke opleidingsdoelen, omdat we nog geen vaste groep met deelnemers hebben. Wel hebben we algemene opleidingsdoelen om vaardigheden en kennis als zorgboer te vergroten.

Via de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boeren Zorg hebben we de volgende thema avonden bijgewoond:

1. 17-04-2024 Algemene ledenvergadering en thema-avond: Thema was ongeval-onderzoek en wettelijke bepalingen
2. 12-06-2024 Regiobijeenkomst en thema-avond: 1) Gebruik van 'Goedendag app' om zorg praktisch te structureren op de zorgboerderij en 2) Een presentatie met titel: 'Van particulier initiatief naar winstgevendende zorgonderneming.'
3. 19-09-2024 Ledenavond Coöperatie boer en zorg met thema gebruik van AI en Chat gpt.
4. 16-10-2024 Fysieke weerbaarheidstraining.
5. 21-11-2024 Algemene ledenvergadering en thema-avond: 1) Jeugdzorg en 2) IPC de groene ruimte over cursussen in het groen.

Op 14 maart en 15 mei hebben we allebei een opfriscursus BHV gedaan en het certificaat behaald.

Op 13 November heeft de zorgboer een cursus gedaan over veilig werken met de bosmaaier.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is niet mogelijk om precieze doelen, vaardigheden en kennis te identificeren voor de zorgboerderij, omdat we op dit moment geen deelnemers hebben.

We doen wel mee aan scholingsavonden vanuit de Vereniging Zorgboeren Overijssel. Dat zijn 3 of 4 avonden waarin 2 thema's per avond worden besproken.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben diverse scholingsavonden bijgewoond met een breed scala aan onderwerpen. Hierdoor zijn we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op zorggebied en de mogelijkheden om de zorgboerderij verder te ontwikkelen. Bovendien is Vereniging Zorgboeren Overijssel een netwerk voor zorgboeren in de regio.

BHV is een jaarlijks terugkerende cursus om de bedrijfshulpverlening op peil te houden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onderwerpen van een evaluatiegesprek zijn: 1) Gegevens controleren, 2) algemene impressie, 3) doelen, 4) activiteiten/werkzaamheden en 5) gewenste aanpassingen van punten 1 t/m4. De enige deelnemer heeft 1 tussentijds evaluatiegesprek gehad na 2 maanden. Het was een positief gesprek, maar wel slechts een momentopname. De doelen waren wel gehaald.

Na het evaluatiegesprek is de situatie veranderd, zoals bleek bij het eindgesprek. Oorzaken kunnen zowel bij de deelnemer als bij de zorgboerderij liggen. In de opstartende fase van de zorgboerderij zijn er ontwikkelingen waardoor er zaken veranderen. Een belangrijk element hierin is dat van de beoogde groepsbegeleiding nog geen sprake is geweest.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen geen grote conclusies trekken uit 1 evaluatiegesprek. Wel geeft een gesprek na twee maanden aan dat dit een momentopname kan zijn.

We kunnen alleen groepsbegeleiding bieden, geen individuele begeleiding. Arbeidsmatige werkzaamheden zijn belangrijk, terwijl belevingsgerichte activiteiten aanvullend kunnen zijn. Bij een toekomstig intake gesprek moeten we dit heel helder communiceren en ook erkennen dat deelnemers met een te laag niveau, spanningsboog, etc voor onze situatie niet geschikt zijn voor onze zorgboerderij.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben altijd dezelfde agenda. Aan elke persoon worden dezelfde vragen gesteld.

1. Hoe gaat het werk?
2. Hoe gaat het in de groep o.a. tijdens koffie- en lunchmomenten?
3. Welke veranderingen/verbeteringen worden voorgesteld?
4. Wat weten deelnemers van het kwaliteitssysteem? Hier wordt ook tijd genomen om bijvoorbeeld een ontruiming te oefenen.

In 2024 zijn onderwerpen van gesprek bij de verschillende punten aangedragen door de zorgboer, omdat dit hier de enige mogelijkheid was.

De deelnemer vond de werkzaamheden soms ingewikkeld. Idee is dat er meer activiteiten ontwikkeld kunnen worden zodat er meer passende activiteiten zijn voor deelnemers.

Groepsbegeleiding en individuele begeleiding zijn verschillend. Bij een beginnende zorgboerderij kan een deelnemer de individuele begeleiding als intensief ervaren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het inspraakmoment is gedaan zoals gepland.

Wel kunnen deelnemers in een beginnende groep de intensiteit van begeleiding hoog vinden. Het is belangrijk dat in zo'n geval een deelnemer wel de mogelijkheid heeft om even de begeleiding op afstand te hebben.

Werkzaamheden kunnen ingewikkeld zijn voor deelnemers. Het is van belang voor de zorgboer om activiteiten rustig en goed uit te leggen. Ook kunnen activiteiten aangepast worden indien nodig. Er zijn geen acties nodig op dit moment.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben geen tevredenheidsmeting gedaan bij onze deelnemer. Dat was ingewikkeld. De deelnemer gaf wel aan dat hij de plek leuk vond, maar de werkzaamheden vond hij niet bij hem passen. Hij ontwikkelde weerstand tegen de werkzaamheden.

We zijn wel aangemeld bij de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend. We krijgen pas resultaten als voldoende deelnemers hieraan meedoen. Anders kan het zijn dat bepaalde uitkomsten direct te koppelen zijn aan een bepaalde deelnemer. Anonimiteit kan hierdoor niet gegarandeerd worden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen conclusies te verbinden aan een tevredenheidsmeting, omdat de omvang van de zorgboerderij nog te klein is. Wel kan worden opgemerkt dat meerdere activiteiten ontwikkeld moeten worden om aantrekkelijker te worden voor potentiële deelnemers. (Zie actiepunt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen incidenten geweest. De opstartfase met 1 deelnemer die persoonlijke begeleiding kreeg in plaats van groepsbegeleiding is geen maatstaf voor de toekomst. Als per 1 januari het contract met de WMO ingaat, is de situatie structureel anders. We verwachten meer deelnemers vanuit de WMO in Haaksbergen.

De deelnemer is vroegtijdig gestopt en een leerpunt is wel dat we heel duidelijk moeten zijn in instructie. Activiteiten moeten goed gecoördineerd worden zodat de deelnemers ook als groep goed te begeleiden zijn in het open terrein van de zorgboerderij.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een update gemaakt van de RI&E

Ontruimingsoefening is gekoppeld aan inspraak momenten en wordt geoefend in maart, juni, september en december.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op:	16-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Ontruimingsoefening is gekoppeld aan inspraakmoment.

Inspraakmoment, 4 x per jaar in maart, juni, september en december. De laatste is tevens een evaluatie van het afgelopen jaar

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op:	16-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben 1 gesprek gehad. Was kort met 1 deelnemer.

Evaluatie- en functioneringsgesprekken is afhankelijk van start bij de zorgboerderij. Minimaal 1 maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op:	28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben afscheid genomen van onze enige deelnemer.

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op:	30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Is gedaan.

Meting tevredenheid vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is niet gedaan. Toen ik de vanzelfsprekend had geregeld was de enige deelnemer gestopt. In 2025 gaan we hier mee verder met nieuwe deelnemers die via de WMO komen.

Ophangen gifwijzer

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gifwijzer is opgehangen

Op schrift stellen van bijt-, krab- en prikaccidenten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Protocol is afgerond.

Ophangen werkinstructies persoonlijke hygiene

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Instructies zijn opgehangen net zoals huisregels en plattegrond en lijst met belangrijke telefoonnummers.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: kwaliteitssysteem is geactualiseerd en extern beoordeeld. Het systeem is nu actueel.

BHV koffers controleren, twee keer per jaar in september en maart

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV koffers zijn gecontroleerd.

Afronden gebruikersovereenkomst met Lankheet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De definitieve bruikleenovereenkomst is getekend.

Kluisjes regelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nu 5 kluisjes beschikbaar voor het opbergen van spullen.

Externe klachtenfunctionairs betrekken en vermelden in uitdeelbrief klachten. Verantwoord in kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Naam en contactgegevens zijn vermeld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)

cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Reader preventiemedewerker gelezen

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing, omdat we geen zorgverleners of vrijwilligers in dienst hebben, omdat we klein zijn.

Verzekering evalueren en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: polis update gedaan

BHV opfriscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus op Zorgboerderij Klein Exterkate in Delden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens zijn gecontroleerd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verzekering evalueren en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Grenzen van de werkplek en deelnemers preciezer definiëren om goede matches te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Controle brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

BHV opfriscursus

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Checklist Bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

BHV koffers controleren, twee keer per jaar in september en maart

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Meting tevredenheid vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Evaluatie- en functioneringsgesprekken is afhankelijk van start bij de zorgboerderij. Minimaal 1 maal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Inspraakmoment, 4 x per jaar in maart, juni, september en december. De laatste is tevens een evaluatie van het afgelopen jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Ontruimingsoefening is gekoppeld aan inspraak momenten en wordt geoefend in maart, juni, september en december.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

3 Activiteiten ontwikkelen voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Bekendheid genereren door medewerkers in de zorg uit te nodigen. Minstens zes afspraken per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Meedoen met de aanbesteding van de WMO-Achterhoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

cursus preventiemedewerker bij STIGAS

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

cursus preventiemedewerker bij STIGAS

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Stigas heeft een cursus van 36 filmpjes over risico's op een boerenbedrijf en mogelijkheden om preventief hier aan dacht aan te geven.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

NVT Ik las later pas dat u 9.2 en 9.3 samen gevoegd heeft. Zet alleen maar een vinkje in het Kwaliteitsjaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025

Geldt voor locatie(s): Lankheet tuin- en boszorg (Veldwerkcentrum het Lankheet) (2826)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Ik heb 9.2 en 9.3 gescheiden.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt en voor een jonge zorgboerderij zijn veel acties van recente datum en nog geldig. Naar aanleiding van het jaarverslag zijn 4 acties bijgevoegd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het jaar 2024 was het eerste jaar, waarin de basis is gelegd voor de zorg. De komende 5 jaar willen we zorgboerderij uitbouwen tot een stabiele zorgboerderij. Doelstellingen zijn:

1. Het realiseren van een bezetting van 8 deelnemers gedurende minimaal 3 dagen per week op de zorgboerderij.
2. Het eigen maken en verbeteren van alle kwaliteitsaspecten op de zorgboerderij.
3. Een stabiel inkomen voor 2 personen vanuit de zorg realiseren.
4. Een mooie vaste set van activiteiten ontwikkelen voor de zorg, waarbij elementen als groenteteelt, boomkwekerij, bosonderhoud en creatieve aanverwante activiteiten een belangrijk onderdeel vormen.
5. Evalueren of de huidige binnenruimte voldoet bij een groeiende zorgboerderij en zonodig toekomstbestendig maken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

1. Het realiseren van een stabiele groep voor de zorg:
2. Kwaliteit van de zorg bewaken met behulp van het kwaliteitssysteem:
3. Stabiel inkomen realiseren voor 2 personen.
4. Een vaste set aan activiteiten ontwikkelen voor de zorg.
5. Evalueren of de huidige binnenruimte voldoet bij een groeiende zorgboerderij en de zorgboerderij zonodig toekomstbestendig maken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak per doelstelling:

1. Het realiseren van een stabiele groep voor de zorg:
 - Netwerken binnen de gemeente Haaksbergen om voldoende bekendheid te creëren onder zorgmedewerkers en medewerkers van de gemeente.
 - Benaderen van zorgorganisaties.
 - Meedoen aan de WMO aanbesteding in de achterhoek.
2. Kwaliteit van de zorg bewaken met behulp van het kwaliteitssysteem:
 - Alle zaken van het kwaliteitssysteem op orde hebben.
 - Externe audit afronden in 2025.

3. Stabiel inkomen realiseren voor 2 personen.

- Netwerken bij organisaties binnen de gemeente Haaksbergen, zoals Alzheimer cafe, zorgbeurzen, zorgorganisaties, etc.
- Meedoen aan WMO aanbesteding Achterhoek.
- Samenwerking met partners verder vormgeven.

4. Een vaste set aan activiteiten ontwikkelen voor de zorg.

- De kwekerij verder vormgeven en een vaste plek geven.
- Een aantal winteractiviteiten ontwikkelen zoals hout kloven en hout bewerken.

5. Evalueren of de huidige binnenruimte voldoet bij een groeiende zorgboerderij en de zorgboerderij zonodig toekomstbestendig maken.

- Gesprek met de samenwerkende partners over de mogelijkheden.
- Plan van eisen opstellen voor een binnenruimte.

Om doelstellingen te realiseren zijn al veel acties benoemd in de actielijst. Hier zijn nog een paar acties toegevoegd aan de lijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.