

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Ons Thuis B.V. (2830)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Ons Thuis (2830)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
6.2 Medicatie	28
6.3 Agressie	29
6.4 Ongewenste intimiteiten	29
6.5 Strafbare handelingen	29

6.6 Klachten	29
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
8 Doelstellingen	31
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
8.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34
Actielijst	36

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Ons Thuis B.V.

Registratienummer: 2830

Vinkenbroeksestraat 55, 4703 SC Roosendaal

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92412297

Website: <https://onsthuuszorgt.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Ons Thuis

Registratienummer: 2830

Vinkenbroeksestraat 49, 4703 SC Roosendaal

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2025 van **Dagbeleving Ons Thuus**. Ons Thuus is een plek waar ouderen en kwetsbare volwassenen met geheugenproblematiek of andere zorgvragen zich écht thuis voelen. Op ons **volwaardige agrarische bedrijf**, midden in de natuur en samen met een kinderdagverblijf, bieden wij een betekenisvolle daginvulling. Bezoekers genieten van de levendigheid op het erf, het contact met dieren, de tuin en de diverse activiteiten die wij aanbieden.

Het afgelopen jaar hebben wij ons opnieuw ingezet om een **veilige, warme en stimulerende omgeving** te creëren, waarin iedere bezoeker zich gehoord en gezien voelt. Onze kernwaarden – **vrijheid, eigen regie, gevoel van thuis, ritme en structuur, een zinvolle dag en gelijkwaardigheid** – vormen het fundament van alles wat wij doen. Deze waarden zijn zichtbaar in onze dagelijkse zorgpraktijk, in de activiteiten op het boeren erf, en in de persoonlijke begeleiding die wij bieden.

Ons Thuus wil niet alleen een plek zijn waar mensen met plezier hun dag beleven, maar ook een **herkenbaar en sterk anker in het lokale zorglandschap** van Roosendaal en omgeving. Dit betekent dat wij intensief samenwerken met casemanagers, huisartsen, mantelzorgers en andere zorgpartners om de continuïteit van zorg te waarborgen. In een zorgmarkt die steeds complexer wordt, bijvoorbeeld door indicatieloze opvang of lange wachttijden op officiële indicaties, willen wij een betrouwbare en laagdrempelige toegang tot zorg blijven bieden.

Daarnaast blijven wij ons ontwikkelen en vernieuwen. Zo werken wij aan het uitbreiden van ons activiteiten aanbod, het optimaliseren van evaluatie- en tevredenheidsprocessen, en het versterken van veiligheid en communicatie. Door de combinatie van **een levendig boeren erf, het samenwerken met een kinderdagverblijf en een veilige, huiselijke sfeer**, bieden wij een unieke dagbeleving waar energie, structuur en plezier samenkomen.

Met dit jaarverslag geven wij een overzicht van de resultaten, ontwikkelingen en acties van 2025, en schetsen wij onze ambities voor de toekomst. Wij hopen dat het verslag een goed beeld geeft van de betrokkenheid, professionaliteit en liefdevolle zorg die Ons Thuus iedere dag nastreeft.

Samen maken wij van Ons Thuus een plek waar **iedereen zich écht thuis voelt**, een veilige haven in het zorglandschap en een waardevolle bijdrage aan het welzijn van onze deelnemers en hun familie.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Jaaroverzicht 2025 - Dagbeleving Ons Thuus

Dagbeleving Ons Thuus is gestart in februari 2024. Het jaar 2025 was daarmee het eerste volledige kalenderjaar waarin wij onze dagbeleving volledig hebben mogen draaien. Een jaar waarin wij verder hebben gebouwd aan een warme, veilige en betekenisvolle plek voor ouderen met geheugenproblematiek in onze regio.

In grote lijnen is onze werkwijze gelijk gebleven aan 2024. Wij bieden activiteiten aan die aansluiten bij de individuele behoeften, mogelijkheden en interesses van onze bezoekers. Iedere bezoeker heeft een persoonlijk zorgplan als basis, waarbij we gedurende het jaar blijven evalueren, bijstellen en afstemmen. Dit doen wij niet alleen tijdens formele evaluatiemomenten, maar juist ook in de dagelijkse informele gesprekken aan de koffietafel, tijdens een wandeling of bij een activiteit. Zo blijft onze zorg persoonlijk, flexibel en passend.

De dagbeleving vindt plaats in een huiselijke sfeer, met de boerderij en het agrarisch kinderdagverblijf als uniek middelpunt. Vrijheid van bewegen, gelijkwaardigheid, ritme in de dag en het ervaren van zingeving staan centraal. Bezoekers mogen zoveel mogelijk zelf blijven doen en ervaren, met ondersteuning waar nodig. De combinatie van zorg, natuur, dieren en intergenerationeel contact vormt de kracht van Ons Thuus.

Zoals ieder jaar kende 2025 vele mooie momenten van plezier, verbinding en groei. Tegelijkertijd waren er ook verdrietige momenten van ziekte, verhuizingen en overlijden. Binnen Ons Thuus geven wij hier samen ruimte aan. We staan stil bij verlies, ondersteunen elkaar en blijven oog houden voor wat iemand nodig heeft. Deze menselijke benadering is voor ons essentieel.

---

#### Het jaar 2025 bij Ons Thuus

Het jaar begon feestelijk met een bezoek aan Theater De Kring in Roosendaal op 7 januari, waar wij genoten van de voorstelling *Grijs Gedraaid*. De herkenbare muziek bracht herinneringen naar boven en zorgde voor verbinding.

In februari vierden wij ons éénjarig jubileum. Een week lang stonden we stil bij alles wat we samen hebben opgebouwd. We blikten terug op het eerste jaar en spraken onze dankbaarheid uit voor het vertrouwen van bezoekers en mantelzorgers.

Muziek bleef het hele jaar door een verbindende factor. Onze huisaccordeoniste kwam geregeld langs en zorgde telkens weer voor sfeer en herkenning. Ook carnaval werd samen met het kinderdagverblijf gevierd, inclusief bezoek van Prins Carnaval.

Met het voorjaar kwam het buitenleven weer centraal te staan. Vanaf maart konden we regelmatig buiten zitten. We hielpen bij het maken van kookmutsen voor pannenkoekendag, organiseerden een paasbrunch, maakten paasdecoraties en lazten voor aan de kinderen van het kinderdagverblijf. In april broedden we samen kuikens uit – een bijzondere ervaring voor jong en oud.

De moestuin kreeg in 2025 een uitbreiding met een plantenkas. Hierdoor konden we eerder starten met zaaien en een grotere variatie aan groenten en fruit telen. De kas stond onder andere vol aardbeienplanten, die dagelijks werden verzorgd en geoogst. Bezoekers ervaren hier zichtbaar voldoening en trots: zaaien, verzorgen en uiteindelijk samen oogsten en proeven.

Een belangrijke ontwikkeling was de aanschaf van een eigen duofiets in mei. Waar we voorheen huurden, kunnen we nu flexibel gebruikmaken van onze fiets. Vanaf het voorjaar tot in de herfst werd deze bijna dagelijks ingezet. Voor sommige bezoekers betekende dit het herbeleven van een oude hobby. Het gaf een gevoel van vrijheid en eigen regie – iets wat wij binnen Ons Thuus bewust stimuleren.

Op de boerderij zelf was veel te beleven. Er werden kalfjes en lammetjes geboren en we hielpen geregeld met het verzorgen van de dieren. Soms kwamen de lammeren zelfs even langs op de dagbeleving. Ook kittens groeiden op tot volwassen katten, wat veel vertederung bracht. De groei van maïs, de bloei van de bloemenweide en het ritme van de seizoenen zorgden voor natuurlijke gespreksmomenten en verwondering. We plukten bloemen voor boeketten op tafel en voor thuis.

In augustus maakten wij samen schildersezels voor de Week van de Dementie. In september bezochten wij met een groep bezoekers de expositie in het gemeentehuis van Roosendaal. Hiermee droegen wij actief bij aan bewustwording in de regio en lieten wij zien wat mensen met dementie nog wél kunnen.

Gedurende het jaar kwamen studenten van een sportopleiding wekelijks langs om met onze bezoekers te bewegen. Hiermee blijven wij inzetten op fysieke vitaliteit, passend bij ieders belastbaarheid. Soms is er wat extra motivatie nodig, maar wanneer we eenmaal bezig zijn overheerst trots en plezier.

We mochten een week genieten van een relaxcaravan met massagestoel, bezochten diverse orkesten en ontvingen muzikale gezelschappen bij ons op locatie. In oktober verwelkomden wij puppy Annie, die inmiddels een geliefd onderdeel van de dagbeleving is geworden en bijdraagt aan warmte en levendigheid.

In december bakten we pepernoten met de kinderen, vierden we samen Sinterklaas en maakten we kerststukjes. De kerstdagen werden afgesloten met een gezamenlijk kerstdiner, waarbij we terugblikten op het afgelopen jaar.

Daarnaast schaften wij in 2025 een taxibus aan, waardoor het vervoer van onze bezoekers soepeler en beter afgestemd verloopt. Dit draagt bij aan rust, veiligheid en continuïteit in de dag.

---

## Reflectie

2025 was een jaar van verdere professionalisering en verdieping. Door regelmatige teamoverleggen, reflectie op casussen en samenwerking met externe partners blijven wij leren en verbeteren. Signalen van bezoekers en mantelzorgers nemen wij serieus en vertalen wij waar nodig direct naar aanpassingen in onze werkwijze.

Ons Thuis blijft een plek waar ouderen met geheugenproblematiek zich gezien, gewaardeerd en thuis mogen voelen – midden in het boerenleven, omringd door natuur, dieren, kinderen en een betrokken team.

Met dank aan alle bezoekers, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners die dit samen met ons mogelijk maken.

Samen blijven wij bouwen aan betekenisvolle, veilige en warme zorg.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen en kwaliteitsproces 2025

#### **Ontwikkelingen in zorgaanbod, locatie en financiering**

In 2025 is het zorgaanbod van Dagbeleving Ons Thuis inhoudelijk ongewijzigd gebleven ten opzichte van 2024. Wij blijven ons richten op dagbeleving voor ouderen met geheugenproblematiek, waarbij persoonlijke aandacht, structuur, veiligheid en zingeving centraal staan. De zorg wordt verleend op vrijwillige basis; Ons Thuis past geen zorg onder dwang toe. Deelname vindt altijd plaats vanuit bereidheid en in samenspraak met de bezoeker en diens vertegenwoordiger.

Hoewel het zorgaanbod gelijk is gebleven, hebben er op locatie diverse optimalisaties plaatsgevonden, met name gericht op veiligheid en kwaliteit van de leefomgeving. Het erf is verder ingericht op het veilig verwelkomen van onze doelgroep. Naar aanleiding van interne evaluaties en externe feedback is een erfveiligheidsplan opgesteld. Daarnaast zijn attentieborden geplaatst, is een antislipmat aangebracht over de brug en is extra buitenverlichting geïnstalleerd om veilig in- en uitstappen van de taxibus mogelijk te maken, met name in de donkere maanden.

Binnen het gebouw is de keuken uitgebreid om activiteiten zoals samen koken beter te faciliteren. Tevens zijn alle vloeren binnen de dagbeleving vervangen door een nieuwe, gripvaste pvc-vloer. Deze vloer is niet alleen hygiënischer en beter schoon te houden, maar draagt ook aantoonbaar bij aan valpreventie en daarmee aan de fysieke veiligheid van onze bezoekers.

De financiering van de zorg is in 2025 ongewijzigd gebleven. De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wmo en de Wlz, conform de geldende afspraken met gemeenten en zorgkantoren.

---

### **Toepassing van het kwaliteitssysteem**

Het jaarverslag maakt onderdeel uit van onze kwaliteitscyclus. In 2025 hebben wij ons kwaliteitssysteem actief toegepast en geëvalueerd. In aanloop naar de geplande audit is de volledige werkbeschrijving opnieuw kritisch doorgenomen, samen met de auditor. Hierbij is gekeken naar actualiteit, volledigheid en aansluiting bij de dagelijkse praktijk.

Er waren geen grote inhoudelijke wijzigingen noodzakelijk, maar de werkbeschrijving is op meerdere punten geactualiseerd en aangescherpt. Met name onderdelen rondom veiligheid, erfgebruik en risico-inventarisatie zijn verduidelijkt. Ook is de RI&E opnieuw tegen het licht gehouden in verband met de aanpassingen aan het erf en de vervanging van de vloeren. Hiermee hebben wij de Plan-Do-Check-Act-cyclus concreet toegepast: signaleren, analyseren, aanpassen en opnieuw borgen.

Daarnaast hebben wij intern het intakeproces en de zorgplanbesprekingen geëvalueerd binnen het team. Tijdens teamoverleggen is besproken of de huidige werkwijze nog steeds voldoende informatie oplevert om een passend zorgplan op te stellen en om persoonlijke risico's goed in kaart te brengen. De conclusie was dat de huidige werkwijze effectief is en aansluit bij onze doelgroep, maar dat het belangrijk blijft om alert te zijn op veranderende zorgzwaarte. Deze reflectie is vastgelegd en meegenomen in onze kwaliteitsdocumentatie.

---

### **Audit en keurmerk**

In het kader van het kwaliteitskeurmerk heeft in 2025 een audit plaatsgevonden. Dit traject heeft geleid tot het behalen van het keurmerk op 6 januari 2026. Hier zijn wij als team bijzonder trots op. Het keurmerk is zichtbaar bij de entree van Ons Thuus bevestigd. Auditor: "Daarnaast willen wij u laten weten dat Ons Thuus in januari 2026 met een positief resultaat is geauditeerd door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Tijdens zowel de schriftelijke als de praktische toetsing is een professionele, verzorgde en veilige organisatie aangetroffen. De auditor beschrijft Ons Thuus als een betrokken, lerende en kwalitatief sterke zorgaanbieder, met duidelijke zorgvisie, passende begeleiding en goed op orde zijnde dossiers en procedures. Ook de manier waarop verbeterpunten direct en zorgvuldig zijn opgepakt, werd als professioneel en voortvarend beoordeeld. Op basis hiervan is geadviseerd om het keurmerk *'Kwaliteit Laat Je Zien'* voor drie jaar toe te kennen."

De audit heeft ons waardevolle inzichten gegeven, met name op het gebied van veiligheid. De auditor heeft ons gestimuleerd om nog kritischer te kijken naar looproutes, signalering en fysieke risico's op het erf. Dit heeft direct geleid tot het opstellen van het erfveiligheidsplan en de hierboven beschreven praktische aanpassingen. De "blik van buiten" heeft ons geholpen om bewuster en systematischer naar onze eigen locatie en werkwijze te kijken.

De audit bevestigde daarnaast dat onze kleinschalige, huiselijke benadering en persoonsgerichte werkwijze goed aansluiten bij de uitgangspunten van het Kwaliteitskader Zorglandbouw.

---

### **Professioneel netwerk en samenwerking**

Ons Thuus onderhoudt actief een professioneel en ondersteunend netwerk. Wij werken nauw samen met de casemanagers van Groenhuysen en Thuiszorg West-Brabant. De contacten zijn laagdrempelig en persoonlijk; casemanagers komen regelmatig langs op locatie en weten ons goed te vinden bij vragen of overleg.

Wanneer wij bij een bezoeker tegen complexe situaties aanlopen, kunnen wij snel schakelen met de betrokken casemanager om gezamenlijk te sparren over passende begeleiding en om onze grenzen in zorgverlening te bewaken. Deze samenwerking helpt ons om verantwoorde keuzes te maken en om tijdig te signaleren wanneer zorgzwaarte mogelijk niet meer binnen onze setting past.

De casemanagers geven terug dat zij onze locatie ervaren als open, huiselijk en professioneel georganiseerd. Zij waarderen onze bereidheid om maatwerk te leveren en onze inzet om het beste in iedere bezoeker naar boven te halen. Tegelijkertijd houden wij samen scherp in beeld waar de grenzen van ons zorgaanbod liggen.

Naast de samenwerking met casemanagers hebben wij in het kader van de audit en kwaliteitsontwikkeling bewust gebruikgemaakt van externe feedbackmomenten. Deze externe reflectie draagt bij aan onze lerende houding en continue verbetering. Deze externe reflectie wordt bijvoorbeeld gedaan bij de jaarlijkse inspraakmomenten waarbij ook de casemanagers uitgenodigd worden.

---

### **Reflectie**

2025 stond in het teken van bestendiging en verdieping. Het zorgaanbod bleef stabiel, maar de kwaliteit van de randvoorwaarden – met name op het gebied van veiligheid – is verder versterkt. Door kritisch te blijven kijken naar onze processen, samen te werken met externe professionals en open te staan voor feedback van buitenaf, blijven wij bouwen aan een veilige en professionele zorgomgeving.

Kwaliteit is voor Ons Thuis geen momentopname, maar een doorlopend proces van reflecteren, leren en verbeteren. Daarbij blijft onze kern onveranderd: warme, vrijwillige en persoonsgerichte zorg in een veilige, groene omgeving.

## 2.3 Algemene conclusies

Het jaar 2025 was het eerste volledige kalenderjaar van Dagbeleving Ons Thuis en stond in het teken van bestendiging én verdere professionalisering. De meest invloedrijke ontwikkeling was het audittraject in het kader van het keurmerk *Kwaliteit Laat Je Zien*. De voorbereiding op en uitvoering van deze audit hebben ons gestimuleerd om onze organisatie, werkprocessen en veiligheidsaspecten kritisch te evalueren. Met name het opstellen van het erfveiligheidsplan en het doorvoeren van aanvullende veiligheidsmaatregelen – zoals verbeterde verlichting, antislipvoorzieningen en duidelijke signalering – hebben veel impact gehad op de kwaliteit en veiligheid van onze locatie.

Daarnaast hebben investeringen zoals de nieuwe gripvaste pvc-vloeren, de uitbreiding van de keuken en de aanschaf van een taxibus bijgedragen aan comfort, hygiëne, continuïteit en valpreventie. Wij hebben geleerd dat kwaliteit niet alleen zichtbaar wordt in het activiteitenaanbod, maar juist in het structureel organiseren en borgen van randvoorwaarden. Door risico's expliciet te benoemen en verbeteringen planmatig door te voeren, ontstaat rust en duidelijkheid voor bezoekers, mantelzorgers en medewerkers.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de manier waarop wij het kwaliteitssysteem toepassen. Het systeem wordt actief gebruikt als hulpmiddel om processen te evalueren en te verbeteren. De toepassing van de kwaliteitscyclus (Plan-Do-Check-Act) werkt in de praktijk: signalen uit de dagelijkse zorg, teamoverleggen en externe feedback worden omgezet in concrete acties en vervolgens geborgd in beleid en werkbeschrijving. De audit bevestigde dat onze basis op orde is en dat wij een professionele, veilige en lerende organisatie zijn. De positieve beoordeling en toekenning van het keurmerk voor drie jaar vormen hierin een belangrijke erkenning.

Tegelijkertijd heeft de "blik van buiten" ons geholpen om scherper te kijken naar veiligheidsrisico's en het structureel vastleggen van afspraken. Om het kwaliteitsproces verder te versterken zullen wij jaarlijks een interne kwaliteitsbespreking organiseren, structureel een extern feedbackmoment plannen en het erfveiligheidsplan periodiek evalueren. Ook blijven wij medicatieveiligheid actief monitoren via evaluatiegesprekken en jaarlijkse reminders.

Wij zijn tevreden over ons professioneel netwerk, waaronder de samenwerking met de casemanagers van Groenhuysen en Thuiszorg West-Brabant. De korte lijnen en het onderlinge vertrouwen ondersteunen ons bij het bieden van passende begeleiding en het bewaken van onze grenzen in zorgverlening. Ons Thuis biedt uitsluitend vrijwillige zorg en past geen zorg onder dwang toe.

De doelstellingen voor 2025 – het behalen van het keurmerk, het versterken van veiligheid, het optimaliseren van dossiervorming en het borgen van medicatieveiligheid – zijn behaald. Voor 2026 richten wij ons op het verder verdiepen van het kwaliteitsproces, het structureel organiseren van de "blik van buiten", periodieke veiligheidsevaluaties en het tijdig actualiseren van onze werkbeschrijving bij toekomstige ontwikkelingen. Deze acties worden opgenomen in hoofdstuk 9.

# 3 Deelnemers en medewerkers

## 3.1 Deelnemers

### Deelnemers, doelgroepen en zorgaanbod 2025

#### Doelgroep

In 2025 is de doelgroep van Dagbeleving Ons Thuis ongewijzigd gebleven ten opzichte van 2024. Ons Thuis biedt groepsbegeleiding aan ouderen met een vorm van dementie. Het betreft met name de ziekte van Alzheimer, maar daarnaast ook vasculaire dementie, Lewy-body dementie, parkinsondementie en aanverwante vormen van geheugenproblematiek.

De gemiddelde leeftijd van onze bezoekers bedraagt 84 jaar. De zorg wordt uitsluitend op vrijwillige basis verleend; Ons Thuis past geen zorg onder dwang toe.

#### Aantallen deelnemers 2025

- **Aantal deelnemers per 1 januari 2025:** 38
- **Aantal nieuwe deelnemers ingestroomd in 2025:** 23
- **Aantal deelnemers uitgestroomd in 2025:** 22
- **Aantal deelnemers per 31 december 2025:** 39
- **Totaal aantal unieke deelnemers in zorg geweest in 2025:** 61

Dagelijks ontvangen wij gemiddeld tussen de 14 en 18 bezoekers. Een deelnemer komt gemiddeld 2,4 dagen per week naar de dagbeleving.

#### Redenen van uitstroom

De uitstroom in 2025 bedroeg 22 deelnemers. De redenen van uitstroom waren als volgt:

- 14 deelnemers zijn verhuisd naar een verpleeghuis in verband met toegenomen zorgzwaarte.
- 4 deelnemers zijn overleden.
- 2 deelnemers zijn gestopt vanwege verslechterde gezondheid en fysieke achteruitgang.
- 1 deelnemer gaf aan geen meerwaarde te ervaren in het boerderij-aspect en het buiten zijn.
- 1 deelnemer is doorgestroomd naar een voorziening die beter aansloot bij de veranderende en toenemende zorgvraag.

De jaarlijkse uitstroom is relatief hoog, maar dit is inherent aan de kwetsbare doelgroep waarmee wij werken. De progressieve aard van dementie maakt dat doorstroom naar intramurale zorg of overlijden helaas regelmatig voorkomt.

#### Aanpassingen in verband met doelgroep of groei

Er zijn in 2025 geen nieuwe doelgroepen gestart en er is geen sprake geweest van sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Het aantal deelnemers is stabiel gebleven binnen de vooraf vastgestelde maximale groepsgrootte. Daarom waren geen organisatorische aanpassingen noodzakelijk op basis van doelgroepwijzigingen of volumegroei.

Wel blijven wij continu alert op veranderende zorgzwaarte binnen de bestaande doelgroep, zodat begeleiding en veiligheid passend blijven bij de individuele ondersteuningsbehoefte.

#### Zorgaanbod

Dagbeleving Ons Thuis biedt:

- **Begeleiding:** Groepsbegeleiding (dagbesteding)
- **Geen woonzorg**

De begeleiding vindt plaats in groepsverband, waarbij individuele doelen zijn vastgelegd in het persoonlijke zorg- en begeleidingsplan. Binnen de groepssetting is ruimte voor individuele aandacht en maatwerk.

De gemiddelde zorgzwaarte ligt rond **Wlz-profiel VV5 (beschermd wonen met intensieve dementiezorg)**, waarbij ook deelnemers met een Wmo-indicatie deelnemen.

De zorg wordt verleend vanuit:

- **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**
- **Wet langdurige zorg (Wlz)**

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ons Thuis is nog relatief kort actief in het bieden van dagbeleving aan ouderen met geheugenproblematiek. In 2025 hebben wij gemerkt dat de zorgzwaarte van nieuwe deelnemers toeneemt. Waar wij idealiter deelnemers in een vroeg stadium van het ziekteproces verwelkomen – met een milde vorm van geheugenproblematiek – zien wij dat nieuwe bezoekers steeds vaker instromen in een latere fase van dementie, veelal met een Wlz-indicatie.

Hieruit trekken wij de conclusie dat er in de regio een verschuiving plaatsvindt in indicatiestelling en toeleiding naar dagbesteding. Mogelijk speelt hierbij mee dat Wmo-indicaties minder gemakkelijk worden afgegeven en dat indicatieloze dagbesteding verder wordt uitgerold. Hierdoor komen deelnemers later in het ziekteproces bij ons in beeld, of wordt dagbeleving ingezet als tijdelijke overbrugging naar een verpleeghuisplaatsing.

Onze deelnemers passen in de basis nog steeds bij ons zorgaanbod. Wij bieden groepsbegeleiding aan ouderen met dementie binnen een kleinschalige, activerende setting op de boerderij. Tegelijkertijd vraagt de toegenomen zorgzwaarte om voortdurende alertheid op onze grenzen aan zorg. Ons Thuis is een dagbeleving gericht op activering, behoud van zelfredzaamheid en het zo lang mogelijk ondersteunen van zelfstandig wonen. Wij willen voorkomen dat wij feitelijk een overbruggingsopvang worden voor cliënten die reeds in een vergevorderd stadium verkeren en wachten op opname in een verpleeghuis.

Wat wij in 2025 hebben geleerd, is dat duidelijke communicatie over onze visie, doelgroep en grenzen essentieel is – zowel richting familie als richting verwijzers en casemanagers. Ook hebben wij geleerd dat vroegsignalering en tijdige instroom cruciaal zijn om daadwerkelijk bij te dragen aan het langer thuis kunnen blijven wonen. Wanneer deelnemers pas in een laat stadium instromen, is de periode waarin wij betekenisvol kunnen bijdragen vaak kort.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen hebben wij het gesprek geïntensiveerd met casemanagers van Groenhuysen en Thuiszorg West-Brabant over passende verwijzing en timing van instroom. Daarnaast hebben wij onze zichtbaarheid vergroot door het ontwikkelen en verspreiden van een nieuwe folder, het bestickeren van onze taxibus en het actief onderhouden van onze online aanwezigheid. Hiermee willen wij eerder in beeld komen bij potentiële deelnemers en hun netwerk.

Voor 2026 richten wij ons op de volgende acties:

- Blijven bewaken en expliciet communiceren van onze grenzen aan zorg tijdens intakegesprekken.
- Structureel overlegmoment met casemanagers over instroom en zorgzwaarte.
- Evalueren of de huidige groeps grootte en personele bezetting passend blijven bij de toenemende zorgzwaarte.
- Blijven investeren in zichtbaarheid en voorlichting, met als doel deelnemers in een eerder stadium te bereiken.

Wij blijven positief over de toekomst. Ons Thuis biedt een uniek en onderscheidend concept binnen de regio: dagbeleving op een agrarisch bedrijf met intergenerationeel contact. Tegelijkertijd constateren wij dat er in de directe omgeving geen vergelijkbaar concept actief is. Gezien de huidige instroom en de regionale ontwikkelingen in indicatiestelling en indicatieloze dagbesteding, is dat ook passend bij de daadwerkelijke zorgvraag in de regio. De doelgroep is groeiend, maar de specifieke vraag naar kleinschalige agrarische dagbeleving voor mensen met geheugenproblematiek vraagt om zorgvuldige positionering en realistische capaciteitsafstemming.

Dit bevestigt voor ons dat het belangrijk is om kwaliteit boven kwantiteit te blijven stellen en om onze plek binnen het regionale zorglandschap helder te houden. Door onze grenzen aan zorg te bewaken en nauw samen te werken met verwijzers, blijven wij een passende en stabiele voorziening voor de doelgroep waarvoor wij bedoeld zijn.

### 3.3 Personeel

In 2025 is het team van Dagbeleving Ons Thuis stabiel gebleven. Er hebben geen personele wisselingen plaatsgevonden. Deze continuïteit ervaren wij als zeer waardevol, zowel voor de kwaliteit van zorg als voor de onderlinge samenwerking binnen het team. De sfeer is gemoedelijk en collegiaal; medewerkers ondersteunen elkaar waar nodig, met gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een veilige en prettige dag voor onze bezoekers.

Het ziekteverzuim bedroeg in 2025 0%. Ook in vakantieperiodes wordt in onderling overleg zorgvuldig gepland, waarbij de continuïteit van zorg altijd leidend is. Medewerkers tonen hierin flexibiliteit en betrokkenheid.

Met alle medewerkers zijn in 2025 de geplande gesprekken gevoerd. Iedere medewerker heeft twee gesprekken per jaar: één functioneringsgesprek en één voortgangsgesprek. Tijdens deze gesprekken worden onder andere de kwaliteit van begeleiding, samenwerking binnen het team, professionele ontwikkeling, scholingsbehoefte en belastbaarheid besproken. Indien er tussentijds aandachtspunten zijn, worden aanvullende gesprekken ingepland. Daarnaast hanteren wij korte lijnen; medewerkers kunnen op ieder moment een gesprek aanvragen wanneer daar behoefte aan is. Deze open communicatie wordt door het team als prettig en laagdrempelig ervaren.

Er is in 2025 geen gebruikgemaakt van ingehuurd personeel of ZZP'ers voor zorginhoudelijke taken.

Naar aanleiding van teamgesprekken en interne reflectie is geconcludeerd dat verdere professionele ontwikkeling wenselijk blijft, met name op het gebied van omgaan met toenemende zorgzwaarte binnen de doelgroep. Daarom zullen wij in 2026 starten met aanvullende coachingsgesprekken voor medewerkers. Hiermee willen wij hen ondersteunen in hun professionele groei, reflectief vermogen en inzetbaarheid.

### 3.4 Stagiairs

In het leerjaar 2025–2026 zijn wij op 1 september 2025 gestart met drie stagiairs, afkomstig van drie verschillende opleidingen:

- Helpende Zorg en Welzijn niveau 2
- Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg niveau 4
- HBO Social Work

De stagiairs waren verspreid over de week aanwezig, ieder op een vaste stagedag. Op deze manier bleef de groepsdynamiek stabiel en was er voldoende ruimte voor gerichte begeleiding. Iedere stagiair kreeg een gekwalificeerde praktijkbegeleider toegewezen binnen ons team, conform de eisen van de betreffende opleiding.

#### Taken en verantwoordelijkheden

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn afgestemd op het opleidingsniveau en vastgelegd in de bijbehorende BPV-documenten. Binnen Ons Thuis betekende dit onder andere:

- ondersteunen bij groepsactiviteiten;
- begeleiden van bezoekers tijdens creatieve, huishoudelijke en beweegactiviteiten;
- observeren en rapporteren onder supervisie;
- bijdragen aan een veilige en gestructureerde dagindeling;
- meedenken over passende activering binnen de doelgroep ouderen met dementie.

Stagiairs werken altijd onder verantwoordelijkheid van een vaste medewerker en voeren geen zelfstandige zorgverantwoordelijkheid.

### **Begeleiding en evaluatie**

De begeleiding is gestructureerd vormgegeven. Stagiairs vullen wekelijks een evaluatieformulier in, dat wordt besproken met de praktijkbegeleider. Dit vormt een vast reflectiemoment naast de reguliere begeleidingsgesprekken. Daarnaast vinden gedurende de stageperiode meerdere evaluatiegesprekken plaats, waaronder gesprekken waarbij ook de stagedocent aanwezig is.

Met alle stagiairs hebben evaluatiemomenten plaatsgevonden. Hiermee voldoen wij aan de eis van minimaal één evaluatiegesprek per stageperiode.

### **Ontwikkelingen en leerpunten**

De aanwezigheid van stagiairs draagt bij aan een lerende organisatie. Door hun vragen en frisse blik worden wij gestimuleerd om onze werkwijze toe te lichten en te onderbouwen. Dit versterkt ons bewustzijn rondom methodisch werken en communicatie.

In één situatie is na meerdere evaluatiegesprekken – in overleg met de opleiding en stagedocent – besloten de stage voortijdig te beëindigen, omdat er onvoldoende affiniteit bleek met de doelgroep ouderen met dementie. Dit besluit is zorgvuldig en in goed overleg genomen, met aandacht voor goed leerklimaat en wederzijds respect.

Voor 2026 blijven wij inzetten op zorgvuldige matching van stagiairs met onze doelgroep. Tijdens kennismakingsgesprekken zullen wij nog nadrukkelijker aandacht besteden aan motivatie en affiniteit met werken in de ouderenzorg en specifiek binnen de zorglandbouwsetting.

## **3.5 Vrijwilligers**

Vrijwilligers vormen een waardevolle en stabiele pijler binnen Dagbeleving Ons Thuis. In 2025 hebben wij gewerkt met twee vaste vrijwilligers binnen de dagbeleving, samen goed voor circa 40 uur per week. Beide vrijwilligers zijn vanaf de start van Ons Thuis betrokken en vervullen een belangrijke rol binnen de dagelijkse gang van zaken. Hun aanwezigheid zorgt voor continuïteit, herkenbaarheid en extra persoonlijke aandacht voor onze bezoekers.

### **Taken en verantwoordelijkheden**

De vrijwilligers binnen de dagbeleving verrichten geen zorgtaken en dragen geen zorginhoudelijke verantwoordelijkheid. Hun inzet richt zich op:

- het ondersteunen bij groepsactiviteiten;
- het bieden van één-op-één aandacht aan bezoekers;
- het verzorgen van koffie- en theemomenten;
- het verrichten van hand- en spandiensten binnen de dagbeleving;
- het ondersteunen bij creatieve, huishoudelijke en seizoensgebonden activiteiten.

Zij worden op uiteenlopende manieren ingezet en leveren een belangrijke bijdrage aan de huiselijke sfeer en het welzijn van onze bezoekers.

Naast deze twee vrijwilligers zijn er drie vrijwillige buschauffeurs actief voor het vervoer van en naar de dagbeleving. Zij maken gezamenlijk wekelijks circa 15–20 uur. De chauffeurs spelen een essentiële rol in de continuïteit van onze zorg, doordat zij bijdragen aan veilig, vertrouwd en gestructureerd vervoer. Onze bezoekers ervaren de chauffeurs als zeer betrokken; zij worden zichtbaar gewaardeerd.

### **Begeleiding en evaluatie**

Met alle vrijwilligers vindt minimaal één keer per jaar een individueel evaluatiegesprek plaats. Daarnaast hanteren wij korte communicatielijnen: vrijwilligers weten dat zij op ieder moment in gesprek kunnen gaan indien daar behoefte aan is.

Naar aanleiding van feedback van vrijwilligers hebben wij besloten hen structureel te betrekken bij teamoverleggen. Afwisselend organiseren wij een overleg met uitsluitend zorgmedewerkers en een overleg met het volledige team inclusief vrijwilligers. Hierdoor voelen vrijwilligers zich nadrukkelijk onderdeel van het team, wat zij ook zijn. Deze werkwijze wordt positief ervaren en versterkt de onderlinge samenwerking.

Met de vrijwillige chauffeurs vindt naast het jaarlijkse individuele evaluatiemoment ook iedere twee maanden een chauffeursbespreking plaats. Tijdens deze bijeenkomsten worden praktische zaken, veiligheid, routeplanning en ervaringen besproken. Deze structurele momenten worden gewaardeerd en dragen bij aan duidelijke communicatie en onderlinge betrokkenheid.

### **Stabiliteit en ontwikkelingen**

Het vrijwilligersteam is in 2025 stabiel gebleven. Er hebben geen personele wisselingen plaatsgevonden. Dit draagt bij aan rust en continuïteit binnen de organisatie.

Wel blijft het een aandachtspunt om het team van vrijwillige chauffeurs uit te breiden. Ondanks eerdere wervingspogingen is dit nog niet gelukt. In het eerste kwartaal van 2026 zullen wij opnieuw actief werven via een oproep in de regionale krant. Een eerdere oproep heeft in het verleden geleid tot de aanmelding van een huidige chauffeur, waardoor wij vertrouwen hebben in deze aanpak.

Wij kijken met grote waardering terug op de inzet van onze vrijwilligers. Hun betrokkenheid, flexibiliteit en hart voor de doelgroep sluiten naadloos aan bij de visie van Ons Thuis en leveren een wezenlijke bijdrage aan de kwaliteit en warmte van onze dagbeleving.

## **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In 2025 kunnen wij concluderen dat de personele basis van Dagbeleving Ons Thuis stabiel, betrokken en professioneel is geweest. Het vaste team van medewerkers is ongewijzigd gebleven en het ziekteverzuim was nihil. Dit heeft bijgedragen aan continuïteit, rust en herkenbaarheid voor onze bezoekers. De onderlinge sfeer is open en collegiaal, met korte communicatielijnen en een groot verantwoordelijkheidsgevoel.

Alle medewerkers hebben in 2025 minimaal één functioneringsgesprek en één voortgangsgesprek gehad. Waar nodig zijn aanvullende gesprekken ingepland. Deze gesprekscyclus draagt bij aan tijdige signalering van ontwikkelpunten en het borgen van kwaliteit. Wij hebben geleerd dat structurele reflectiemomenten niet alleen bijdragen aan professionele groei, maar ook aan werkplezier en teamstabiliteit. Voor 2026 hebben wij besloten om aanvullend coachingsgesprekken te introduceren, gericht op persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid.

Ook de inzet van stagiairs heeft bijgedragen aan onze ontwikkeling als lerende organisatie. De aanwezigheid van studenten stimuleert ons om methodisch werken expliciet te maken en onze werkwijze helder te onderbouwen. Tegelijkertijd hebben wij geleerd dat een zorgvuldige selectie aan de voorkant essentieel is, met nadruk op affiniteit met de doelgroep ouderen met dementie. In 2026 zullen wij tijdens kennismakingsgesprekken nog nadrukkelijker aandacht besteden aan motivatie en verwachtingen, om uitval te beperken.

Het vrijwilligersteam is in 2025 stabiel gebleven. Zowel binnen de dagbeleving als bij het vervoer leveren vrijwilligers een waardevolle bijdrage. Naar aanleiding van feedback hebben wij vrijwilligers structureel betrokken bij teamoverleggen. Dit heeft de onderlinge samenwerking versterkt en het gevoel van gezamenlijk eigenaarschap vergroot. Een aandachtspunt blijft het uitbreiden van het aantal vrijwillige chauffeurs. Hiervoor staat begin 2026 opnieuw een wervingsactie gepland.

## **Bevoegd en bekwaam personeel**

Wij zijn van mening dat wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers op verantwoorde wijze te begeleiden. De deskundigheid binnen het team sluit aan bij de zorgvraag van onze doelgroep. Daarnaast werken wij nauw samen met externe professionals, zoals casemanagers, waardoor wij tijdig kunnen signaleren wanneer zorgzwaarte mogelijk niet meer passend is binnen onze setting. Het bewaken van grenzen aan zorg blijft een structureel onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

## **Conclusie en vervolgacties**

Samenvattend kunnen wij stellen dat de personele organisatie van Ons Thuis in 2025 stevig en stabiel is geweest. De combinatie van vaste medewerkers, betrokken vrijwilligers en stagiairs binnen duidelijke kaders draagt bij aan een veilige en warme zorgomgeving.

Voor 2026 formuleren wij de volgende acties:

- Implementeren van structurele coachingsgesprekken voor medewerkers.
- Versterken van de selectieprocedure voor stagiairs, met nadruk op doelgroepaffiniteit.
- Uitbreiden van het vrijwilligersteam voor taxivervoer via gerichte werving.
- Blijven evalueren of de personele bezetting en deskundigheid aansluiten bij eventuele veranderingen in zorgzwaarte van deelnemers.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Binnen Dagbeleving Ons Thuis vinden wij het essentieel dat medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden die aansluiten bij onze doelgroep: ouderen met geheugenproblematiek. Scholing draagt bij aan kwaliteit van zorg, veiligheid op het erf en professionele ontwikkeling van het team. In 2025 lag de nadruk op veiligheid, deskundigheidsbevordering rondom dementie en het versterken van een lerende organisatiecultuur.

### Opleidingsdoelen 2025

De opleidingsdoelen voor 2025 waren:

1. Het waarborgen van veiligheid op de werkvloer (BHV en brandveiligheid).
2. Het vergroten van kennis en vaardigheden rondom dementie en passende omgangsvormen.
3. Het stimuleren van reflectie, innovatie en toekomstgericht denken.
4. Het bevorderen van teamcohesie en professionele ontwikkeling.

### Uitgevoerde scholings- en ontwikkelingsactiviteiten

#### 1. BHV-herhalingstraining (januari–februari 2025)

Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de jaarlijkse BHV-herhalingstraining, verzorgd door een externe instructeur.

*Leerdoel:* Het opfrissen van kennis en vaardigheden op het gebied van eerste hulp, reanimatie en ontruiming.

*Resultaat:* De training is met goed gevolg afgerond door alle medewerkers. De doelstelling om de veiligheid op de werkvloer te waarborgen is behaald.

#### 2. Brandveiligheid en ontruimingsoefening (maart 2025)

Er is een interne ontruimingsoefening georganiseerd met aansluitend een nabespreking.

*Leerdoel:* Vergroten van bewustwording rondom brandpreventie en het praktisch toepassen van het ontruimingsplan.

*Resultaat:* De oefening is succesvol uitgevoerd en heeft geleid tot kleine praktische verbeteringen in taakverdeling en communicatie tijdens calamiteiten.

#### 3. Cursus 'Dementievriendelijke samenleving' (april–mei 2025)

Alle medewerkers hebben een workshop gecombineerd met e-learning gevolgd.

*Leerdoel:* Vergroten van kennis over dementie, communicatievaardigheden en het creëren van een dementievriendelijke omgeving.

*Resultaat:* De scholing is succesvol afgerond. In de praktijk zien wij dat medewerkers bewuster omgaan met benaderingswijzen, prikkelverwerking en gedragsveranderingen. Het beoogde doel – verdieping van deskundigheid – is behaald.

#### 4. Teamreflectiedag 'Zorg met hart én verstand' (juni 2025)

Een interne themadag gericht op reflectie, grenzen stellen en zelfzorg.

*Leerdoel:* Versterken van professioneel handelen, het bewaken van grenzen aan zorg en het bevorderen van duurzame inzetbaarheid.

*Resultaat:* De dag heeft geleid tot meer openheid binnen het team over werkbelasting en het bespreekbaar maken van dilemma's. Dit sluit aan bij onze visie op een lerende organisatie.

#### 5. Leergang 'Verhaal van de Toekomst' (september–november 2025)

Het kernteam/leidinggevenden hebben deelgenomen aan een meerdaagse leergang.

*Leerdoel:* Toekomstgericht nadenken over dagbeleving binnen een veranderend zorglandschap, met aandacht voor duurzaamheid, innovatie, zingeving en samenwerking.

*Resultaat:* De leergang is met goed gevolg afgerond. De opgedane inzichten worden meegenomen in strategische keuzes voor 2026 en verder.

#### 6. Terugblik en kennisdeling (december 2025)

Tijdens een teamoverleg zijn de gevolgde scholingen geëvalueerd en zijn leerpunten gedeeld. Scholingsregistratie is opgenomen in de personeelsdossiers.

## Evaluatie van de opleidingsdoelen

Alle gestelde opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald. De scholing heeft niet alleen geleid tot certificering waar van toepassing (BHV), maar ook tot aantoonbare verdieping van kennis en praktische toepasbaarheid binnen de dagelijkse begeleiding.

Door de combinatie van verplichte veiligheidstrainingen, inhoudelijke verdieping rondom dementie en reflectieve teammomenten beschikken wij over voldoende kennis en vaardigheden om onze doelgroep professioneel en verantwoord te begeleiden.

## Beoordeling deskundigheid en toekomstige scholingsbehoefte

Op basis van evaluatie concluderen wij dat wij momenteel over voldoende bevoegd en bekwaam personeel beschikken passend bij de huidige zorgzwaarte. Tegelijkertijd zien wij dat deelnemers gemiddeld met een hogere zorgvraag instromen. Dit vraagt blijvende aandacht voor deskundigheidsbevordering, met name op het gebied van:

- omgaan met complex gedrag en toenemende zorgzwaarte;
- signaleren van medische en psychosociale veranderingen;
- grenzen aan zorg en professionele weerbaarheid.

Voor 2026 willen wij daarom inzetten op aanvullende scholing rondom complex gedrag bij dementie en mogelijk een verdiepende training in omgaan met onbegrepen gedrag.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De ontwikkelingen binnen Dagbeleving Ons Thuis laten zien dat deelnemers steeds vaker instromen met een hogere zorgzwaarte en complexere problematiek. Daarnaast worden wij binnen onze doelgroep regelmatig geconfronteerd met verlieservaringen, zoals het overlijden van medebezoekers, het verlies van zelfstandigheid of het omgaan met een progressief ziektebeeld. Deze ontwikkelingen vragen om blijvende deskundigheidsbevordering en verdieping van kennis en vaardigheden.

### Benodigde kennis en vaardigheden

Voor de komende jaren zien wij met name behoefte aan verdere ontwikkeling op de volgende gebieden:

- **Omgaan met complex en onbegrepen gedrag bij dementie**  
De zorgvraag wordt intensiever, waardoor medewerkers nog meer handvatten nodig hebben om gedrag te duiden en hier methodisch op te reageren.
- **Rouw en verlies in de zorgcontext**  
Binnen onze dagbeleving krijgen wij regelmatig te maken met overlijden van bezoekers, het verlies van gezondheid of het proces van achteruitgang bij dementie. Zowel bezoekers als medewerkers worden hiermee geconfronteerd. Het is belangrijk dat medewerkers signalen van rouw herkennen en professioneel kunnen begeleiden, terwijl zij ook aandacht hebben voor hun eigen verwerking.
- **Methodisch werken en benaderingswijzen bij dementie**  
Verdere verdieping in communicatieve vaardigheden en benaderingsmethodieken blijft noodzakelijk, passend bij onze visie op warme, persoonsgerichte zorg.
- **Blijvende borging van veiligheid**  
Veiligheid op het erf en binnen de dagbeleving blijft een structureel aandachtspunt.

### Opleidingsdoelen voor de komende jaren

De opleidingsdoelen voor 2026 en verder zijn:

1. Het verdiepen van kennis en vaardigheden in het omgaan met rouw en verlies binnen de ouderenzorg.
2. Het versterken van methodisch handelen bij dementie, met inzet van aanvullende benaderingsmethodieken.
3. Het blijven waarborgen van fysieke veiligheid door herhalings- en praktijktrainingen.
4. Het ondersteunen van medewerkers in professionele weerbaarheid en emotionele belasting.

### **Scholing op het programma voor 2026**

Voor het komende jaar staan de volgende scholingsactiviteiten gepland:

- **BHV-herhalingstraining (Bedrijfshulpverlening)** – verplicht voor alle medewerkers.  
Doel: waarborgen van actuele kennis en vaardigheden op het gebied van eerste hulp, reanimatie en ontruiming.
- **Brandveiligheid & Ontruimingsoefening** – jaarlijkse interne oefening.  
Doel: het praktisch toepassen en evalueren van het ontruimingsplan en calamiteitenprocedures.
- **Training Rouwverwerking voor zorgprofessionals**  
Gericht op het begeleiden van rouw bij verlies van een dierbare, maar ook bij ziekte, achteruitgang en veranderende levensfase.  
Doel: medewerkers handvatten geven om rouwsignalen te herkennen, gesprekken te voeren en professioneel nabij te blijven, met oog voor eigen draagkracht.
- **Trainingen via "Zeg ja bij dementie" – start met de SPEELS-methode**  
Doel: medewerkers verdiepen in een positieve, belevingsgerichte benaderingswijze die aansluit bij mogelijkheden in plaats van beperkingen. De SPEELS-methode biedt praktische tools voor contact, activering en omgaan met veranderend gedrag.

Afhankelijk van evaluatie en zorgzwaarte kan deze scholingslijn in 2027 worden uitgebreid met verdiepende modules.

### **Evaluatie deskundigheid en toekomstbestendigheid**

Op dit moment beschikken wij over voldoende kennis en vaardigheden om onze huidige deelnemersgroep passend te begeleiden. Gezien de trend van toenemende zorgzwaarte en de emotionele impact van rouw en verlies binnen onze setting, achten wij aanvullende scholing noodzakelijk om ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg te blijven bieden.

De geplande opleidingen sluiten direct aan bij de leerpunten uit de evaluatie van 2025 en worden opgenomen in de actielijst van het kwaliteitssysteem. Door deze doelgerichte investering in deskundigheid blijven wij werken volgens de kwaliteitscyclus en bouwen wij verder aan een professioneel, veerkrachtig en toekomstgericht team.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

### **Conclusies**

In 2025 kunnen wij concluderen dat scholing en ontwikkeling planmatig en doelgericht zijn ingezet en dat de gestelde opleidingsdoelen zijn behaald. De combinatie van verplichte veiligheidstrainingen, inhoudelijke verdieping rondom dementie en teamreflectie heeft aantoonbaar bijgedragen aan deskundigheid, bewustwording en professionele samenwerking binnen het team.

Scholing wordt binnen Ons Thuis niet gezien als een losse activiteit, maar als een structureel onderdeel van onze kwaliteitscyclus.

### **Evaluatie van het proces**

Het proces rondom scholing verloopt volgens een vaste cyclus:

### **1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte**

De opleidingsbehoefte wordt jaarlijks geïnventariseerd op basis van:

- ontwikkelingen in zorgzwaarte en deelnemersgroep;
- teamoverleggen en functioneringsgesprekken;
- bevindingen vanuit de audit en externe feedback;
- signalen uit de dagelijkse praktijk.

In 2025 bleek onder andere dat veiligheid en deskundigheid rondom dementie blijvende aandacht vereisen.

### **2. Stellen van doelen**

Op basis van deze inventarisatie zijn concrete opleidingsdoelen geformuleerd, zoals het waarborgen van BHV-vaardigheden, vergroten van kennis over dementie en het versterken van reflectie binnen het team.

### **3. Volgen van training**

De geplande scholingen zijn daadwerkelijk uitgevoerd, waaronder BHV-herhaling, brandveiligheidsoefeningen, de cursus 'Dementievriendelijke samenleving', een teamreflectiedag en de leergang 'Verhaal van de Toekomst'.

### **4. Evalueren**

Na afloop van scholingsmomenten zijn evaluaties gehouden in teamverband. Daarbij is niet alleen gekeken naar tevredenheid, maar vooral naar toepasbaarheid in de praktijk. Bevindingen zijn besproken in teamoverleggen en vastgelegd.

### **5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen**

Uit de evaluatie is gebleken dat, naast veiligheid en dementiekennis, er behoefte is aan verdieping in rouwverwerking en het omgaan met complex gedrag. Deze nieuwe leerbehoeften zijn vertaald naar concrete scholingsdoelen voor 2026.

### **Wat hebben wij geleerd?**

Wij hebben geleerd dat scholing het meest effectief is wanneer deze direct gekoppeld is aan actuele praktijkvraagstukken. De combinatie van theorie, praktijkoefening en gezamenlijke reflectie versterkt het leereffect.

Daarnaast is duidelijk geworden dat de emotionele belasting binnen de ouderenzorg – bijvoorbeeld bij overlijden of achteruitgang van bezoekers – meer aandacht vraagt. Dit inzicht heeft geleid tot het opnemen van scholing rondom rouw en verlies in het opleidingsplan voor 2026.

Alle opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald. De beoogde kennis en vaardigheden zijn aantoonbaar versterkt en worden toegepast in de dagelijkse begeleiding.

### **Doorgevoerde veranderingen**

Naar aanleiding van de evaluatie zijn de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Scholing wordt nog nadrukkelijker gekoppeld aan concrete praktijksituaties.
- Teamreflectie is structureler ingebed in het jaarprogramma.
- Nieuwe scholingsdoelen (rouwverwerking en methodisch werken bij dementie) zijn toegevoegd aan het opleidingsplan 2026.

### **Wat gaan wij nog doen?**

Voor 2026 worden de volgende acties gepland en opgenomen in de actielijst:

- Organiseren van de jaarlijkse BHV-herhalingstraining.
- Uitvoeren van een brandveiligheids- en ontruimingsoefening.
- Inplannen en volgen van een training Rouwverwerking voor zorgprofessionals.
- Starten met scholing via "Zeg ja bij dementie", beginnend met de training over de SPEELS-methode.
- Evalueren van de effectiviteit van deze scholingen tijdens teamoverleggen en functioneringsgesprekken.

#### **Slotconclusie**

Het scholingsproces binnen Ons Thuis verloopt gestructureerd volgens de kwaliteitscyclus (inventariseren – plannen – uitvoeren – evalueren - bijstellen). Wij beschikken op dit moment over voldoende kennis en vaardigheden om onze deelnemers professioneel te begeleiden. Tegelijkertijd blijven wij alert op veranderende zorgzwaarte en maatschappelijke ontwikkelingen, zodat wij tijdig kunnen anticiperen met passende scholing.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij Dagbeleving Ons Thuis staat het welzijn en de ontwikkeling van onze bezoekers centraal. Om te waarborgen dat iedere deelnemer de best mogelijke begeleiding ontvangt, voeren wij regelmatig evaluatiegesprekken. Deze gesprekken vinden plaats met de deelnemer zelf en, indien aanwezig of gewenst, diens familie of wettelijk vertegenwoordiger.

### Start- en vervalgevaluaties

Voor bezoekers met een Wmo-indicatie wordt binnen zes weken na de start van deelname het Wmo-start-evaluatieformulier ingevuld. Samen met de deelnemer en op basis van de doelstellingen vanuit de gemeente worden de doelen voor het zorgplan vastgesteld. Tijdens dit gesprek bespreken we onder andere:

- Hoe de startperiode is verlopen.
- Eventuele extra behoeften of ondersteuningsvragen van de deelnemer.
- Wat Ons Thuis nog extra kan betekenen om de deelnemer een zinvolle en plezierige dag te bieden.

Zodra deze doelen zijn vastgesteld, plannen wij een vervalgevaluatie binnen het jaar. Voor bezoekers met een Wlz-indicatie geldt hetzelfde proces, maar wordt het Wmo-formulier vervangen door het reguliere evaluatieformulier. Bij Wlz-deelnemers vinden evaluaties minimaal twee keer per jaar plaats.

### Inhoud van de evaluaties

De evaluatiegesprekken zijn gestructureerd en richten zich op zowel ervaringen als doelstellingen. Belangrijke onderwerpen zijn onder andere:

- Reden van deelname en motivatie van de deelnemer.
- Wat de deelnemer het leukst en minst leuk vindt aan de dagbeleving (bijvoorbeeld wandelen, spelletjes, koken).
- Suggesties voor verbeteringen vanuit de deelnemer en/of familie.
- Tevredenheid over de aangeboden activiteiten, gemeten op een schaal van 1 tot 10.
- Voortgang en haalbaarheid van de gestelde doelstellingen.
- Tevredenheid over de begeleiding en de ondersteuning door ons team.

Aan de hand van deze gesprekken worden nieuwe doelstellingen geformuleerd en wordt een vervalgevaluatiemoment gepland. De resultaten worden besproken tijdens teamoverleggen en caseload-besprekingen, en vervolgens opgeslagen in het cliëntendossier.

### Vordering van doelstellingen

De evaluaties laten zien of de gestelde doelstellingen realistisch en haalbaar zijn. Samen met de deelnemer en de familie worden doelen opgesteld die goed aansluiten bij de mogelijkheden van de bezoeker. Bij onze doelgroep – voornamelijk ouderen met geheugenproblemen of cognitieve achteruitgang – richten de doelen zich vaak op het behouden van mobiliteit, structuur, zingeving en plezier in de dag.

### Trends en effecten

Uit de evaluaties van 2025 blijkt dat onze bezoekers kwalitatief goed scoren op tevredenheid. Doordat de doelen gezamenlijk worden opgesteld, zijn ze meestal realistisch en haalbaar. Deelnemers bloeien zichtbaar op bij deelname aan Dagbeleving Ons Thuis, ervaren een zinvolle dag en profiteren van een gestructureerde en warme omgeving.

### Professioneel proces

Het evaluatieproces bij Ons Thuis is zorgvuldig en professioneel opgezet:

- Alle evaluaties worden gepland en gestructureerd uitgevoerd.
- Gesprekken worden gedocumenteerd in het cliëntendossier.
- Belangrijke inzichten en trends worden teruggekoppeld binnen het team.
- Wanneer een wettelijk vertegenwoordiger niet aanwezig kan zijn, wordt het gesprek alsnog uitgevoerd en het verslag ter kennisname en ondertekening aangeboden.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken bij Dagbeleving Ons Thuis bieden waardevolle inzichten in de ervaringen van onze bezoekers en de effectiviteit van de begeleiding. Op basis van deze gesprekken trekken wij jaarlijks conclusies die bijdragen aan het verbeteren van onze processen en het waarborgen van kwalitatief goede zorg.

### Bereik en resultaten van doelstellingen

Uit de evaluaties van 2025 blijkt dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers. De doelen zijn realistisch en haalbaar, mede doordat zij samen met de deelnemer en, waar relevant, diens familie worden opgesteld. Hoewel het behalen van grote doelstellingen soms uitdagend is door de kwetsbaarheid van onze doelgroep – voornamelijk ouderen met cognitieve achteruitgang – worden doelen op het gebied van dagstructuur, zinvolle activiteiten en mobiliteit doorgaans succesvol gerealiseerd.

### Leerpunten en verbeterpunten

Tijdens het evaluatieproces in 2025 is geconstateerd dat het standaard evaluatieformulier voor sommige bezoekers als confronterend of verdrietig kan ervaren worden, vooral wanneer men moeite heeft met het beantwoorden van vragen. Om deze negatieve ervaringen te voorkomen, is het evaluatieformulier aangepast naar een eenvoudigere, toegankelijker versie die nog steeds alle benodigde informatie verzamelt zonder stress of ongemak te veroorzaken.

Daarnaast is het van belang dat evaluaties goed gepland en gestructureerd worden, zodat voldoende tijd en aandacht kan worden besteed aan elk gesprek. De evaluaties worden daarom vooraf zorgvuldig ingepland, besproken met het team en volledig gedocumenteerd in het cliëntendossier.

### Processen en acties

De inzichten uit de evaluaties worden systematisch besproken tijdens teamoverleggen en caseload-besprekingen. Eventuele leerpunten of verbeterpunten worden opgenomen in de actielijst en vertaald naar concrete aanpassingen in het evaluatieproces of in gerelateerde processen, zoals de intake en het opstellen van begeleidingsplannen.

Voor 2025 betekent dit concreet:

- De wijze van evalueren verloopt naar tevredenheid van zowel medewerkers als bezoekers.
- Het evaluatieproces is gestroomlijnd en structureel ingebed in de dagelijkse zorgpraktijk.
- Het aangepaste evaluatieformulier draagt bij aan een respectvolle, positieve ervaring voor alle deelnemers.
- Eventuele aanpassingen in doelstellingen of begeleidingsplannen worden direct doorgevoerd en nauwkeurig gedocumenteerd.

### Conclusie

Al met al laat het evaluatieproces bij Dagbeleving Ons Thuis zien dat wij kwalitatief hoogwaardige, persoonlijke en zorgvuldige begeleiding bieden. De evaluaties bevestigen dat onze doelstellingen passend en haalbaar zijn, dat bezoekers zich gehoord en gezien voelen, en dat de resultaten van de evaluaties leiden tot gerichte verbeteringen in onze zorgpraktijk. Met deze aanpak blijven wij continu werken aan het optimaliseren van de beleving, veiligheid en ontwikkeling van iedere deelnemer.

## 5.3 Inspraakmomenten

Bij Dagbeleving Ons Thuis hechten wij veel waarde aan de betrokkenheid en inbreng van onze bezoekers. Minimaal twee keer per jaar organiseren wij een inspraakmoment, waarin bezoekers en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid krijgen om mee te denken over activiteiten, voorzieningen en de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Op deze manier zorgen wij ervoor dat onze dienstverlening blijft aansluiten bij de wensen en behoeften van onze deelnemers.

### Gehouden inspraakmomenten in 2025

In 2025 zijn twee officiële inspraakmomenten georganiseerd:

1. 15 mei 2025
2. 13 november 2025

Beide bijeenkomsten werden aangekondigd voorafgaand aan de datum en begeleid door de coördinatie van Ons Thuis. Er werd gewerkt met een vooraf opgestelde agenda en een verslaglegging van de besproken punten.

### Vertegenwoordiging

Tijdens de inspraakmomenten waren aanwezig:

- Bezoekers van Dagbeleving Ons Thuis
- Mantelzorgers en familieleden
- Medewerkers en vrijwilligers
- Casemanagers en zorgprofessionals

Op deze manier werd een breed beeld verkregen van ervaringen en wensen vanuit zowel deelnemers als betrokkenen.

### Besproken thema's en onderwerpen

De onderwerpen tijdens de bijeenkomsten kwamen zowel vanuit de deelnemers als het team van Ons Thuis. Belangrijke thema's waren:

#### Ervaringen en suggesties van bezoekers

- Positieve ervaringen: warme sfeer, persoonlijke aandacht, vertrouwde omgeving, variatie in activiteiten zoals wandelen, tuinieren, koken, creatieve workshops en beweging.
- Verbeterpunten: meer muziekactiviteiten (zoals zangmiddagen), geheugenwand/fotohok, gezamenlijke tuinprojecten, flexibeler activiteitenrooster, en houtbewerking.

#### Activiteitsaanbod en buitenvoorzieningen

- Moestuin, bloementuin en kas worden zeer gewaardeerd.
- Duofiets en beweegactiviteiten zijn populair; wens voor meer gespreide planning van beweging.
- Deelname aan maatschappelijke projecten (zoals de Week van de Dementie in Roosendaal) werd als zinvol en trots ervaren.

#### Communicatie en informatievoorziening

- Wens voor betere communicatie met mantelzorgers: korte digitale nieuwsbrief, weekoverzicht op memobord en mondelinge updates via familie.
- Teamfoto's op de website en het memobord zorgen voor herkenbaarheid van medewerkers en worden positief ontvangen.

### **Faciliteiten en comfort**

- Verwarming eerder aanzetten bij kou, airco in de zomer, veiligheid op het erf (bij gladheid).
- Groepsgrootte maximaal 18 deelnemers om overzicht en veiligheid te waarborgen.

### **Conclusies en acties**

De inspraakmomenten bevestigen dat Ons Thuis een warme, veilige en betekenisvolle omgeving biedt, waarin persoonlijke aandacht en een breed activiteitenaanbod bijdragen aan het welzijn van bezoekers.

Uit deze bijeenkomsten zijn de volgende acties voortgekomen:

- Opstellen van een korte digitale nieuwsbrief (ieder 6–8 weken).
- Plaatsing van een weekoverzicht op het memobord.
- Planning van nieuwe activiteiten: koken, tuinprojecten, muziekactiviteiten, houtbewerking.
- Verwarming 's ochtends eerder aanzetten bij lage buitentemperatuur.
- Planning van het volgende inspraakmoment in het voorjaar van 2026.

### **Evaluatie van het proces**

Het proces van inspraakmomenten verloopt naar tevredenheid:

- Gesprekken zijn goed gepland en de deelnemers zijn goed geïnformeerd.
- Alle deelnemers krijgen de kans om hun mening te geven en tips aan te dragen.
- Verslaglegging is eenvoudig, maar volledig en wordt gebruikt voor vervolgacties.
- Acties worden geregistreerd in de actielijst en teruggekoppeld tijdens teamoverleggen.

Door deze gestructureerde aanpak zorgen wij ervoor dat de stem van onze bezoekers gehoord wordt en dat hun suggesties leiden tot concrete verbeteringen. Zo blijft Ons Thuis een zorgboerderij waar bezoekers zich thuis, gezien en betrokken voelen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten bij Dagbeleving Ons Thuus vormen een belangrijk instrument om de kwaliteit van onze dienstverlening te toetsen en continu te verbeteren. Op basis van de bijeenkomsten in 2025 zijn de volgende conclusies, leerpunten en acties vastgesteld.

### Conclusies

Uit de inspraakmomenten van 15 mei en 13 november 2025 blijkt dat de bezoekers en hun vertegenwoordigers overwegend zeer tevreden zijn over de dagbeleving bij Ons Thuus. De belangrijkste conclusies zijn:

- Bezoekers voelen zich welkom en ervaren de zorgboerderij als een warme, veilige en vertrouwde omgeving.
- Het brede en gevarieerde activiteitenaanbod sluit goed aan bij de interesses en mogelijkheden van de deelnemers.
- Kleine verbeteringen in faciliteiten en communicatie, zoals teamfoto's op het memobord en de website, worden zeer gewaardeerd.
- Bezoekers en mantelzorgers voelen zich gehoord en betrokken bij de inrichting van de dagbeleving, wat bijdraagt aan hun tevredenheid en het gevoel van inspraak.

### Leerpunten en verbeterpunten

Hoewel de inspraakmomenten overwegend positief zijn verlopen, zijn er enkele leerpunten en verbeterpunten vastgesteld:

- De communicatie richting mantelzorgers kan verder gestroomlijnd worden, bijvoorbeeld door een korte digitale nieuwsbrief en regelmatige updates op het memobord.
- Activiteiten kunnen nog beter gespreid en afgestemd worden, met name bewegingsactiviteiten, om deelname voor iedereen te optimaliseren.
- Nieuwe initiatieven, zoals houtbewerking en gezamenlijke tuinprojecten, vragen om vrijwilligers of begeleiding om structureel uitgevoerd te kunnen worden.
- Praktische zaken zoals verwarming, veiligheid op het erf en het tijdig plannen van activiteiten vragen aandacht voor een optimale dagbeleving.

### Acties en opvolging

Op basis van de bevindingen uit de inspraakmomenten zijn concrete acties ingepland:

1. Overleggen of een digitale nieuwsbrief, verstuurd elke 6–8 weken, uitvoerbaar en van toegevoegde waarde is.
2. Plaatsing van een weekoverzicht op het memobord om activiteiten en planning inzichtelijk te maken.
3. Organisatie van nieuwe activiteiten, zoals kook- en bakmomenten, gezamenlijke tuinprojecten, muziekactiviteiten en houtbewerking.
4. Praktische aanpassingen, zoals het eerder aanzetten van verwarming bij lage buitentemperatuur en aandacht voor veiligheid bij gladheid.
5. Planning van het volgende inspraakmoment in het voorjaar van 2026.

Alle acties zijn opgenomen in de actielijst van Ons Thuus en worden besproken tijdens teamoverleggen, zodat opvolging en evaluatie geborgd zijn.

### Conclusie proces

Het proces van inspraakmomenten verloopt naar tevredenheid. De bijeenkomsten zijn goed georganiseerd, de deelnemers krijgen voldoende ruimte om hun mening te geven en de verslaglegging en opvolging van acties zijn gestructureerd en zichtbaar. Door deze systematische aanpak blijft Ons Thuis een organisatie waar bezoekers en hun vertegenwoordigers actief meedenken en bijdragen aan een betekenisvolle en kwalitatief hoogwaardige dagbeleving.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dagbeleving Ons Thuis hecht veel waarde aan de mening van haar deelnemers. Jaarlijks wordt daarom de tevredenheid van de bezoekers gemeten, zodat wij inzicht krijgen in wat goed gaat, waar verbeteringen mogelijk zijn en welke effecten onze zorg en activiteiten hebben op het welzijn van de deelnemers.

### Uitvoering van de meting

In 2025 is de tevredenheidsmeting uitgevoerd via het landelijke instrument **Vanzelfsprekend**, aangevuld met specifieke vragen die relevant zijn voor Ons Thuis. De meting vond plaats gedurende het jaar en werd aangeboden aan alle deelnemers van de dagbeleving. In totaal hebben **29 deelnemers** de vragenlijst ingevuld. De respondenten behoorden allemaal tot de leeftijdscategorie **61 jaar en ouder**, en het merendeel bezoekt Ons Thuis één tot twee dagen per week.

### Onderwerpen van de tevredenheidsmeting

De vragenlijst richtte zich op de volgende thema's:

- **Algemene tevredenheid en begeleiding:** beoordeling van de medewerkers, het contact met begeleiding, en de tevredenheid over de aangeboden activiteiten.
- **Activiteiten en locatie:** beleving van de activiteiten, mogelijkheden tot ontspanning, bewegen en sociale interactie, en tevredenheid over de omgeving en aanwezige voorzieningen, zoals de dieren en tuinactiviteiten.
- **Ervaren effecten en resultaten:** welzijn, sociale contacten, zelfstandigheid en het behalen van persoonlijke doelen.
- **Kritische punten en suggesties:** open vragen waarin deelnemers verbeterpunten en wensen konden aangeven.

### Resultaten van de meting

De jaarrapportage 2025 toont overwegend positieve resultaten:

#### Algemene tevredenheid en begeleiding

- Begeleiding: gemiddeld **8,33**; deelnemers waarderen de medewerkers als vriendelijk, betrokken en deskundig.
- Activiteiten: gemiddeld **7,59**; populaire activiteiten zijn ontspanning, bewegen, sport, spelletjes en creatieve activiteiten.
- Locatie: deelnemers zijn tevreden over de omgeving, de aanwezigheid van dieren en de algehele sfeer.

#### Ervaren effecten en resultaten

- Welbevinden: deelnemers ervaren positieve effecten op hun fysieke en mentale gesteldheid, zoals meer rust in het hoofd en een fitter gevoel.
- Sociale contacten: bezoekers geven aan dat zij meer prettige contacten hebben en vaker deelnemen aan sociale interacties.
- Zelfstandigheid en doelen: gemiddeld **7,44**; de meerderheid geeft aan dat de gestelde doelen haalbaar en behaald zijn, en dat zij nu meer kunnen dan bij aanvang.

## Kritische kanttekeningen

- Representativiteit: voor enkele onderdelen was de respons te laag (N=0) om conclusies te trekken, bijvoorbeeld bij de beoordeling van veiligheid bij anderen en specifieke feedback van mantelzorgers.
- Doelgroep: de resultaten reflecteren voornamelijk de ervaringen van ouderen die korter dan zes maanden deelnemen en beperkt aantal dagen per week aanwezig zijn.

## Evaluatie en vervolg

Het tevredenheidsonderzoek bevestigt dat Dagbeleving Ons Thuis een hoge mate van tevredenheid en betrokkenheid bij deelnemers bereikt. De uitkomsten worden gebruikt om:

- Het activiteiten aanbod verder af te stemmen op wensen en interesses.
- De begeleiding te evalueren en waar nodig te verbeteren.
- Nieuwe ideeën en suggesties uit de open vragen mee te nemen in de planning van toekomstige activiteiten en voorzieningen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De jaarlijkse tevredenheidsmeting bij Dagbeleving Ons Thuis biedt waardevolle inzichten in de ervaringen van onze deelnemers en helpt ons de kwaliteit van de zorg en dagbesteding continu te verbeteren. Op basis van de jaarrapportage 2025 van **Vanzelfsprekend** trekken wij de volgende conclusies en acties.

### Conclusies

Uit de meting blijkt dat onze deelnemers overwegend zeer tevreden zijn over Dagbeleving Ons Thuis. Belangrijke conclusies zijn:

- **Begeleiding:** De begeleiders worden hoog gewaardeerd (gemiddeld **8,33**). Deelnemers geven aan zich gehoord en gezien te voelen door het team.
- **Activiteiten:** Het activiteiten aanbod wordt positief beoordeeld (gemiddeld **7,59**), met speciale waardering voor ontspanning, bewegen, spelletjes en creatieve activiteiten.
- **Locatie en sfeer:** De deelnemers voelen zich thuis op de locatie en waarderen de aanwezige dieren, de tuin en de vertrouwde, veilige omgeving.
- **Welbevinden en sociale contacten:** Deelnemers ervaren een positief effect op hun fysieke en mentale gesteldheid en melden meer sociale interacties met anderen.
- **Zelfstandigheid en doelrealisatie:** De meerderheid geeft aan dat gestelde doelen haalbaar zijn en dat deelname aan de dagbesteding bijdraagt aan hun zelfstandigheid en ontwikkeling.

### Leerpunten en verbeterpunten

Hoewel de tevredenheid hoog is, zijn er enkele punten van aandacht:

- Voor sommige onderwerpen was de respons te laag (N=0), waardoor hierover geen representatieve conclusies getrokken kunnen worden. Dit geldt met name voor de beoordeling van veiligheid bij anderen en specifieke feedback van mantelzorgers.
- De huidige meting weerspiegelt voornamelijk de ervaringen van deelnemers van 61 jaar en ouder, die relatief kort (1–6 maanden) en beperkt aantal dagen per week deelnemen. Om een volledig beeld te krijgen van alle doelgroepen, zal in toekomstige metingen worden gestreefd naar bredere respons.

### Acties en vervolg

Op basis van de tevredenheidsmeting zijn de volgende acties gepland:

1. Voortzetten en verbeteren van het activiteitsaanbod, met extra aandacht voor populaire en gewenste activiteiten zoals bewegen, koken en creatieve workshops.
2. Evalueren van de communicatie en informatievoorziening richting mantelzorgers, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven en memobord-updates.
3. Stimuleren van deelname aan toekomstige metingen door alle bezoekers te informeren over het belang van hun feedback, zodat een representatiever beeld ontstaat.
4. Resultaten en verbeterpunten blijven terugkomen in teamoverleggen en actielijsten, zodat opvolging gegarandeerd is.

### **Conclusie proces**

Het proces van de tevredenheidsmeting verloopt naar tevredenheid: de vragenlijsten bieden relevante informatie, de respons is voldoende om trends en algemene conclusies te trekken, en de resultaten worden actief gebruikt om de kwaliteit van de dagbeleving te monitoren en te verbeteren.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Bij Dagbeleving Ons Thuis worden alle ongevallen en bijna-ongevallen zorgvuldig geregistreerd. Dit helpt ons niet alleen om te zorgen voor directe veiligheid, maar ook om patronen te herkennen en verbeteringen in processen en begeleiding door te voeren. In 2025 zijn er **10 meldingen** geregistreerd via het MIC-systeem.

### Overzicht van meldingen

De meldingen kunnen worden ingedeeld in de volgende categorieën:

Categorie	Aantal meldingen	Analyse en acties
Zorgen over thuissituatie / onverzorgdheid	2	Melding besproken in het team. Acties: contact met familie/partner, afspraken gemaakt over zorg en opvolging.
Onafhankelijk naar locatie (taxi)	1	Bezoeker pakte eigen fiets. Direct gereageerd door team. Gesprek gepland met bezoeker en partner om afspraken duidelijk te maken.
Valincidenten binnen de huiskamer	2	Teamoverleg gehouden; extra alertheid en begeleiding bij betrokken bezoekers. Preventieve maatregelen besproken.
Verslikking bij eten	1	Medewerkers hebben adequaat gereageerd; geen verdere schade. Familie geïnformeerd en extra alertheid bij longklachten afgesproken.
Onwel worden	1	Noodnummer en ICE gebeld. Team, familie en bezoeker geïnformeerd. Oorzaak: beginnende griep.
Licht agressief gedrag (mogelijk bijna ongeval)	3	Gesprekken en evaluaties met betrokken bezoekers en families. Deelname op andere dagen afgesproken, waardoor onderlinge frustraties werden opgelost.

### Analyse en leerpunten

Uit de incidenten blijkt dat de meeste situaties voortkomen uit kwetsbaarheid van deelnemers of specifieke omstandigheden in de thuissituatie. Belangrijke inzichten zijn:

- Bezoekers die extra aandacht nodig hebben, worden geïdentificeerd en krijgen intensievere begeleiding.
- Communicatie met familie en mantelzorgers is essentieel om incidenten te voorkomen.
- Adequaat handelen van medewerkers voorkomt verdere schade of escalatie.
- Het registreren van zowel kleine als grotere incidenten maakt het mogelijk trends te herkennen en preventieve maatregelen te plannen.

### Nazorg en verbeteringen

Per incident zijn de volgende acties ondernomen:

- Directe interventie door medewerkers waar nodig.
- Contact en afstemming met familie of partners van de betrokkenen.
- Bespreking en evaluatie in teamoverleg.
- Aanpassing van deelnameplanning of begeleiding om herhaling te voorkomen (bijvoorbeeld bij agressie).

- Extra alertheid bij risicovolle situaties (bijvoorbeeld valincidenten of medische complicaties).

## **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Het registreren en evalueren van meldingen en incidenten bij Dagbeleving Ons Thuis geeft inzicht in risicovolle situaties en helpt ons om zowel directe als structurele verbeteringen door te voeren. Op basis van de meldingen in 2025 trekken wij de volgende conclusies en acties.

### **Conclusies**

Uit de 10 meldingen van 2025 blijkt dat:

- De meeste incidenten voortkomen uit kwetsbaarheid van de deelnemers, onverwachte medische situaties of interactie tussen bezoekers.
- Adequate en tijdige reactie van het team voorkomt verdere schade of escalatie.
- Communicatie en afstemming met familie of mantelzorgers essentieel is bij de afhandeling van incidenten en om herhaling te voorkomen.
- Het registreren van kleine én grotere incidenten structureel bijdraagt aan het signaleren van trends, zoals de behoefte aan extra alertheid bij specifieke bezoekers of situaties.

### **Leerpunten en verbeterpunten**

- Begeleiding van bezoekers die extra aandacht nodig hebben moet continu worden gemonitord.
- Preventieve maatregelen kunnen verder worden versterkt, zoals extra toezicht bij valrisico, tijdige medicatiecontrole en duidelijke afspraken met familie.
- Incidenten die voortkomen uit groepsdynamiek (bijvoorbeeld licht agressief gedrag) vragen om flexibele planning van deelname om onderlinge spanningen te voorkomen.
- Het systematisch registreren en bespreken van incidenten in teamoverleg blijft cruciaal voor het borgen van een veilige omgeving.

### **Uitgevoerde en geplande acties**

- Alle incidenten zijn adequaat afgehandeld, met directe interventie door medewerkers, nazorg en afstemming met familie.
- Voor bezoekers met een verhoogd risico zijn extra begeleidingsmaatregelen ingevoerd, bijvoorbeeld extra alertheid bij valgevaar en bij medische kwetsbaarheid.
- Deelnameplanning is waar nodig aangepast om conflicten tussen bezoekers te voorkomen.
- Acties en verbeterpunten zijn opgenomen in de actielijst en worden regelmatig geëvalueerd in teamoverleggen om de effectiviteit van de maatregelen te monitoren.

### **Conclusie proces**

Het proces rondom meldingen en incidenten bij Ons Thuis functioneert naar tevredenheid. Incidenten worden tijdig gesignaleerd, adequaat behandeld en systematisch geëvalueerd. Door deze aanpak wordt de veiligheid van deelnemers gewaarborgd en kunnen herhalingen of escalaties worden beperkt. Het incidentenbeheer maakt deel uit van onze bredere kwaliteitscyclus en draagt bij aan een professionele, veilige en zorgzame omgeving voor alle bezoekers.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten t.b.v. 2025 zijn verwerkt, hieraan zijn geen acties verbonden.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dagbeleving Ons Thuis streeft ernaar om haar positie als waardevolle en betekenisvolle zorgaanbieder in de regio **Roosendaal en omstreken** de komende vijf jaar verder te versterken. Onze doelstellingen zijn gericht op het continu verbeteren van de kwaliteit van zorg, het uitbreiden van ons zorgaanbod en het versterken van onze rol in het lokale zorglandschap.

### Strategische lange-termijndoelen

#### 1. Versterken van onze positie in het lokale zorglandschap

Ons grootste doel is om de zorgboerderij van Ons Thuis te laten uitgroeien tot een herkenbare en betrouwbare partner voor zowel deelnemers als zorgprofessionals in de gemeente en omgeving. Dit betekent dat we onze samenwerking met gemeenten, zorgkantoren, huisartsen en andere zorgverleners verder intensiveren, zodat wij een volwaardige keuze blijven voor dagbesteding en ondersteuning van kwetsbare ouderen.

#### 2. Continuïteit en kwaliteit van zorg waarborgen

De zorgsector kent veel uitdagingen, waaronder toenemende vraag naar gespecialiseerde zorg, krapte op de arbeidsmarkt en financiële druk. Ons Thuis wil deze uitdagingen actief tegemoet treden door te investeren in goed opgeleid personeel, efficiënte bedrijfsvoering en duurzame voorzieningen, zodat wij de continuïteit en kwaliteit van onze zorg kunnen blijven garanderen.

#### 3. Uitbreiden van zorgaanbod met respijtzorg

Binnen vijf jaar willen wij voorzieningen realiseren voor **respijtzorg**. Respijtzorg biedt mantelzorgers tijdelijk ontlastende zorg voor hun naasten, waardoor zij zelf kunnen herstellen, werken of andere verplichtingen nakomen. Het implementeren van respijtzorg heeft meerdere voordelen:

- Mantelzorgers krijgen structurele ondersteuning en ervaren minder stress.
- Deelnemers profiteren van professionele zorg in een veilige en vertrouwde omgeving.
- Ons Thuis kan haar zorgaanbod diversifiëren en inspelen op maatschappelijke behoeften, waardoor wij een completere service bieden binnen de lokale zorgketen.

#### 4. Innovatie en duurzame ontwikkeling

Ons Thuis streeft ernaar om activiteiten, faciliteiten en zorgprocessen te blijven vernieuwen. Voorbeelden hiervan zijn: het uitbreiden van buitenactiviteiten, het verbeteren van toegankelijkheid, digitalisering van administratie en evaluaties, en het implementeren van nieuwe methoden om welzijn en sociale betrokkenheid te bevorderen.

#### 5. Financiële stabiliteit en verantwoord ondernemerschap

Om onze doelstellingen te realiseren, is een solide financiële basis essentieel. Ons Thuis zet in op transparante financiële planning, verantwoord beheer van middelen en het zoeken van duurzame samenwerkingen en subsidies. Dit stelt ons in staat om zorg van hoge kwaliteit te bieden en tegelijkertijd voorbereid te zijn op toekomstige ontwikkelingen in het zorglandschap.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar richt Dagbeleving Ons Thuis zich op het **versterken van onze positie als stabiel en herkenbaar anker in het zorglandschap van Roosendaal en omgeving**. In een zorgmarkt die steeds complexer wordt, willen wij zichtbaar, toegankelijk en betrouwbaar blijven voor zowel deelnemers als zorgprofessionals.

### Strategische doelstellingen 2026

#### 1. Versterken van netwerken en samenwerking met zorgprofessionals

- Intensiveren van contacten met casemanagers, huisartsen, WMO-loketten en andere lokale zorgpartners.
- Doel: snellere doorverwijzing en betere afstemming bij de start van deelname, ook bij deelnemers die nog wachten op een officiële indicatie.

#### 2. Toegankelijkheid en continuïteit van zorg waarborgen

- In een markt waarin indicatieloze opvang voorkomt en het verkrijgen van indicaties soms lang duurt, willen wij een laagdrempelige en betrouwbare plek blijven waar deelnemers snel terecht kunnen.
- Actie: processen voor intake optimaliseren, zodat deelnemers niet onnodig lang moeten wachten op zorg en begeleiding.

#### 3. Professionele zichtbaarheid en herkenbaarheid

- Ons Thuis wil zich profileren als een deskundige en betrokken partner binnen de regionale zorgketen.
- Actie: deelnemen aan netwerkbijeenkomsten, samenwerking met lokale zorginitiatieven versterken en transparante communicatie naar partners en mantelzorgers handhaven.

#### 4. Continu verbeteren van kwaliteit en veiligheid

- Blijven investeren in de professionalisering van medewerkers, evaluatieprocessen en veiligheid op de locatie, zodat de zorg hoogwaardig en betrouwbaar blijft.
- Actie: SMART-doelen formuleren voor alle verbeterinitiatieven en voortgang monitoren in teamoverleggen en actielijsten.

## 8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen voor de komende vijf jaar en het komende jaar te realiseren, heeft Dagbeleving Ons Thuis een concreet **plan van aanpak** opgesteld. Alle acties worden opgenomen in de actielijst, zodat voortgang continu kan worden gemonitord en bijgestuurd waar nodig. Het plan onderscheidt korte, middellange en lange termijn doelstellingen.

### Korte termijn (komend jaar)

#### 1. Evaluatie- en tevredenheidsprocessen optimaliseren

- Acties: aanpassen van evaluatieformulieren, inplannen van kwartaalteamoverleggen en vertalen van uitkomsten naar verbeteracties.
- Verwacht resultaat: snellere, heldere en bruikbare evaluaties voor begeleiding en zorgplanning.

#### 2. Activiteitsaanbod uitbreiden

- Acties: introductie van houtbewerking, muziek- en zangmomenten, gezamenlijke tuinprojecten; opstellen van een seizoensplanning.
- Verwacht resultaat: een gevarieerd en betekenisvol activiteitsaanbod dat aansluit bij wensen van deelnemers.

#### 3. Communicatie en informatievoorziening verbeteren

- Acties: invoeren van digitale nieuwsbrief, zichtbaar weekoverzicht op het memobord, evaluatie van respons en betrokkenheid.
- Verwacht resultaat: mantelzorgers en deelnemers beter geïnformeerd en meer betrokken bij de dagbesteding.

#### 4. Veiligheid en preventie versterken

- Acties: analyse van incidenten en bijna-ongevallen, bijstellen van protocollen, extra alertheid voor risicovolle situaties.
- Verwacht resultaat: veiligere omgeving en vermindering van ongevallen.

### Middellange termijn (2–3 jaar)

#### 1. Voorbereiding van respijtzorgvoorzieningen

- Acties: inventariseren van behoeften bij mantelzorgers en deelnemers, opstellen van personele en facilitaire planning, communicatie en samenwerking met zorgpartners.
- Verwacht resultaat: een gestructureerd respijtzorgaanbod dat mantelzorgers tijdelijk ontlast en deelnemers professionele zorg biedt.

#### 2. Netwerk en zichtbaarheid versterken

- Acties: intensiveren van contacten met casemanagers, huisartsen en lokale zorgpartners; deelname aan netwerkbijeenkomsten; profilering in lokale zorginitiatieven.
- Verwacht resultaat: betere samenwerking, snellere doorverwijzing en een stevigere positie in het zorglandschap.

## Lange termijn (4–5 jaar)

### 1. Continuïteit en kwaliteit van zorg borgen

- Acties: investeren in duurzame personele bezetting, opleiding en deskundigheid van medewerkers, digitale systemen voor administratie en evaluatie.
- Verwacht resultaat: stabiele, professionele en betrouwbare zorg, ook bij veranderingen in de zorgmarkt.

### 2. Strategische verankering in de regio

- Acties: structurele samenwerking met ketenpartners, deelname aan beleids- en netwerkoverleggen, zichtbaar maken van Ons Thuis als expertiseplek voor kwetsbare ouderen en mantelzorgondersteuning.
- Verwacht resultaat: Ons Thuis wordt een herkenbaar en gewaardeerd ankerpunt in het lokale zorglandschap.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De norm is nagegaan en verwerkt in onze administratie.

**Zorg ervoor dat het opvragen van de actuele medicatielijst van de apotheek geïmplementeerd wordt in de werkwijze (evaluatie formulier en jaarlijkse reminder e-mail aan de deelnemers).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 21-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt jaarlijks een reminder gestuurd naar de bezoekers en/of hun contactpersoon. Hiervoor is ook een actie aangemaakt. Daarnaast is het evaluatieformulier uitgebreid met de vraag of de medicatielijst nog actueel is, zo kunnen wij daar direct op anticiperen om de meest actuele versie in het zorgdossier te hebben.

**Maak de aanpassingen die besproken zijn tijdens de audit omtrent het zorgplan 4.4.1 van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zorgplan dat destijds is toegevoegd in de werkbeschrijving werd niet meer gebruikt, dus de werkelijke werkwijze kwam niet overeen met de werkelijkheid. Er is nu een voorbeeld zorgplan toegevoegd in de werkbeschrijving van hoe het wel gedaan wordt. Het zorgplan wordt opgemaakt in de module van ONS, daarnaast worden ook de modules levenslooptypering en persoonlijke risicoinventarisatie gebruikt.

**Lees u in of het huidige screeningsprofiel van de VOG volstaat (zie 3.4 in de kennisbank).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 21-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoals de VOG nu is ingezet volstaat deze voor de zorgverlening van Ons Thuus. Er staat een actie gepland om binnen 3 jaar de VOG's van de zorgboeren opnieuw aan te vragen. De VOG's van de werknemers en vrijwilligers hoeven niet vernieuwd te worden.

**Schaf persoonlijke medicatiekluisjes aan voor de deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn kluisjes in het gebouw geplaatst waar bezoekers hun medicatie veilig kunnen opbergen. Op elk kluisje is een whiteboard geplaatst zodat direct zichtbaar is welke bezoeker op die dag het kluisje in gebruik heeft.

**Zorg ervoor dat u een protocol erfveiligheid opstelt, die de grootste risico's aangeeft en beschrijft wat de vaste afspraken hieromtrent zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 21-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een erfveiligheidsplan opgesteld met daarin de grootste risico's op het erf. Daarnaast staat ook in het plan onze grenzen aan zorg benoemd. Bezoekers krijgen deze mee (ter aanvulling van) in hun welkomstmap.

**Zorg ervoor dat de tabel bij 3.1.1 van de werkbeschrijving aangepast wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 21-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tabel in 3.1.1 is aangepast naar de werkelijke situatie.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De norm is nagegaan en verwerkt in onze administratie.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-12-2025, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond met positief resultaat.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen zijn verwerkt met positief resultaat.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is geactualiseerd.

#### Bijwerken werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is weer geactualiseerd.

#### Jaarlijkse evaluatie van verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verzekeringen zijn geëvalueerd, er zijn geen wijzigingen aangebracht.

#### Tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in 2025.

#### Actualiseren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is voor het laatst herzien en aangepast op 06-10-2025.

#### **Inspreekmomenten + evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk half jaar wordt een inspraakgelegenheid gepland. De laatste heeft recentelijke in november 2025 plaatsgevonden. De notulen van deze bijeenkomsten zijn terug te vinden in de werkbeschrijving.

#### **Functioneringsgesprekken (4x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 2x per jaar wordt een formeel functioneringsgesprek gevoerd.

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaatsgevonden op 13-08-2025

#### **EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 23-08-2025 zijn de EHBO-middelen en de AED(kast) gecontroleerd.

#### **Controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gecontroleerd

#### **Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 5 november heeft de jaarlijkse controle en keuring plaatsgevonden van de brandblustoestellen.

#### **Nieuwe arbeidsovereenkomst met kvk nummer toevoegen als bijlage aan werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is voor de vorige audit al uitgevoerd.

#### **Opstellen stageovereenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is voor de vorige audit al bijgewerkt.

#### **Training EHBO/Brand/BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 06-11-2025 en 20-11-2025 hebben alle medewerkers van Ons Thuus de training gevolgd en met positief resultaat volbracht.

#### **Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is weer geactualiseerd.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De norm is nagegaan en verwerkt in onze administratie.

#### **Training EHBO/BHV voor alle medewerkers van Ons Thuus**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 06-11-2025 heeft de training EHBO/BHV en plaatsgevonden, en is door alle medewerkers met positief resultaat afgerond.

#### Training Brandbestrijding en ontruiming voor alle medewerkers van Ons Thuus

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 20-11-2025 heeft de training Brandbestrijding en ontruiming plaatsgevonden, en is door alle medewerkers met positief resultaat afgerond.

#### GD Keurmerk Zoönosen verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verlenging is aangevraagd voor 2026.

#### Cursus Preventiemedewerker Stiga uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie is niet uitgevoerd en daarom verplaatst tot volgend jaar.

#### Checklist Bedrijfshygiëne ZOÖNOSE jaarlijks invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönose certificaat is n.a.v. de checklist van vorig jaar weer afgegeven voor het jaar 2025. Op 20-11-2025 is samen met de dierenarts de checklist ingevuld voor de certificering voor het jaar 2026.

#### Jaarlijkse evaluatie van verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jaarlijkse evaluatie van verzekeringen heeft plaatsgevonden, er vinden geen veranderingen plaats.

#### Nagaan personeelsverzekering Ons Thuus

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 24-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Opties zijn nagegaan, en hieruit is besloten geen externe verzekering t.b.v. personeel af te sluiten.

#### Opstellen vragenlijst Vanzelfsprekend

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vragenlijsten zijn uitgevoerd onder 27 bezoekers met indien nodig de hulp van een stagiaire. De resultaten zijn besproken in het teamoverleg.

#### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** 27-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Schriftelijke toetsing is met positief resultaat afgerond.

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Wanneer er in de toekomst sprake is van een verbouwing of verhuizing, dan dit melden via de aangewezen route (zie 1.4.2 van de werkbeschrijving).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

#### VOG opnieuw aanvragen directieleden

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

#### Plannen inspraakmomenten Q1 2026

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Actiepunten uit inspraakgelegenheden nagaan en bespreken in teamoverleg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Uitbreiden van het vrijwilligersteam voor taxivervoer via gerichte werving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Nieuwe VOG aanvragen voor leidinggevende/zorgboer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Evaluatie Korte termijn doelstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Evaluatie middenlangetermijn doelstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Evaluatie langetermijndoelstellingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Uitvoeren + verslaglegging ontruimingsoefening 2026**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Uitvoeren vragenlijst Vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Aandachtspunten vragenlijst Vanzelfsprekend: Voor sommige onderwerpen was de respons te laag (N=0), waardoor hierover geen representatieve conclusies getrokken kunnen worden. Dit geldt met name voor de beoordeling van veiligheid bij anderen en specifieke feedback van mantelzorgers. De huidige meting weerspiegelt voornamelijk de ervaringen van deelnemers van 61 jaar en ouder, die relatief kort (1–6 maanden) en beperkt aantal dagen per week deelnemen. Om een volledig beeld te krijgen van alle doelgroepen, zal in toekomstige metingen worden gestreefd naar bredere respons.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Clïenttevredenheid-onderzoek uitvoeren (Vanzelfsprekend)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Er dient een cliëntenraad georganiseerd te worden als het aantal medewerkers boven de 10 personen komt. Momenteel zijn er 10 werknemers betrokken bij Ons Thuus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Training EHBO/BHV voor alle medewerkers van Ons Thuus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Training Brandbestrijding en ontruiming voor alle medewerkers Ons Thuus**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Behalen van cursus preventiemedewerker (Stigas)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**GD Keurmerk Zoönosen verlengen (checklist invullen met dierenarts)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Training EHBO/Brand/BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Controle elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Jaarlijkse evaluatie van verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Functioneringsgesprekken (2x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Jaarlijkse reminderbrief versturen m.b.t. de actuele medicatielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**VOG van 3 medewerkers opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Implementeren van structurele coachingsgesprekken voor medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Versterken van de selectieprocedure voor stagiairs, met nadruk op doelgroepaffiniteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Blijven evalueren of de personele bezetting en deskundigheid aansluiten bij eventuele veranderingen in zorgzwaarte van deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Training van Zeg ja bij dementie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Training rouwverwerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Evalueren van de effectiviteit van deze scholingen tijdens teamoverleggen en functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**VOG's verlengen voor 3 medewerkers (verlopen op juli & oktober 2027)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**De externe RIE moet eens auditcyclus (van 3 jaar) niet ouder zijn dan een half jaar. Dit betekent dat dit voor oktober 2028 moet gebeuren, het eindrapport en plan van aanpak moet voor de deadline van de werkbeschrijving voorhanden zijn. Dus in juni/juli 2028 bellen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Ons Thuus (2830)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026