

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Human & Horse Care (2835)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Human & Horse Care (2835)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
Ontwikkelingen op de zorgboerderij	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
Acties	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
Acties	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
Acties	13

6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14
6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
Acties	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
Acties	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	18

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Human & Horse Care

Registratienummer: 2835

Harskamperweg 22, 3774 JP Kootwijkerbroek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87064251

Website: <https://humanhorseacademy.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Human & Horse Care

Registratienummer: 2835

Harskamperweg 22, 3774 JP Kootwijkerbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was voor Human & Horse Care een jaar van ontwikkeling en groei. In dit jaar hebben wij vier cliënten begeleid en tegelijkertijd belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van onze organisatie.

Een belangrijke stap hierin was het doorlopen van het traject voor het KLJZ-keurmerk. Daarnaast heeft Arien Arends succesvol het EVA-traject afgerond en daarmee zijn MBO-4 diploma Sociaal Werker behaald. Ook op organisatorisch vlak hebben wij stappen gezet door te gaan werken met Nedap-software, waardoor wij onze begeleiding en rapportage beter kunnen structureren en ondersteunen.

In de begeleiding van cliënten kwamen diverse complexe vraagstukken voorbij. Zo speelde er onder andere een traject rondom een uithuisplaatsing van een kind. Door goede samenwerking en een zorgvuldige aanpak is dit traject uiteindelijk positief en succesvol afgerond voor de cliënt.

Al met al kijken wij terug op een bijzonder leerzaam jaar waarin wij als organisatie verder zijn gegroeid, zowel inhoudelijk als professioneel.

Met vriendelijke groet,

Arien Arends & Greetje Hakvoort

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond voor Human & Horse Care in het teken van verdere ontwikkeling en professionalisering van de organisatie. In totaal zijn vier cliënten begeleid. De begeleiding richtte zich op het vergroten van zelfstandigheid, het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven en het ondersteunen bij persoonlijke vraagstukken.

De begeleiding vond voornamelijk individueel plaats en werd afgestemd op de persoonlijke situatie en doelen van de cliënten. In de dagelijkse begeleiding lag de nadruk op het bieden van structuur, praktische ondersteuning en het voeren van gesprekken gericht op ontwikkeling en stabiliteit.

Voor cliënten betekende dit dat er gewerkt werd aan het opbouwen van meer rust en overzicht in het dagelijks leven. Ook werd waar nodig samengewerkt met andere betrokken instanties om passende ondersteuning te bieden.

Een aantal cliënten had te maken met angstaanvallen en vluchtgedrag. Daarom is er het afgelopen jaar extra aandacht besteed aan signaalanalyse, zodat spanningen eerder herkend kunnen worden en begeleiding tijdig kan worden aangepast. Daarnaast is gewerkt met de weegschaalmethode om beter zicht te krijgen op de belastbaarheid van cliënten en om te voorkomen dat de draagkracht wordt overschreden.

Het afgelopen jaar kwamen ook complexere situaties voor, waaronder een traject waarbij sprake was van een uithuisplaatsing van een kind. Dit vroeg om intensieve begeleiding en afstemming met betrokken partijen. Door zorgvuldige begeleiding en samenwerking is dit traject uiteindelijk positief afgerond.

Naast de begeleiding van cliënten is in 2025 gewerkt aan verdere professionalisering van de organisatie. Zo is gestart met het werken met Nedap-software voor cliëntdossiers en rapportages en heeft Arien Arends het diploma MBO-4 Sociaal Werker behaald via het EVA-traject. Ook is het traject voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien doorlopen.

Het afgelopen jaar kan daarmee worden gekenmerkt als een leerzaam jaar waarin zowel cliënten stappen hebben gezet in hun ontwikkeling als de organisatie verdere stappen heeft gezet in professionalisering en kwaliteitsborging.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

#### Ontwikkelingen op de zorgboerderij

In 2025 is het zorgaanbod van Human & Horse Care inhoudelijk verder ontwikkeld. De begeleiding bleef gericht op individuele ondersteuning van cliënten bij het vergroten van zelfstandigheid, het aanbrengen van structuur en het omgaan met persoonlijke problematiek.

Bij een aantal cliënten was sprake van angstaanvallen en vluchtgedrag. Daarom is extra aandacht besteed aan signaalanalyse om spanningen eerder te herkennen. Daarnaast is gewerkt met de weegschaalmethode om beter zicht te houden op de belastbaarheid van cliënten.

De situatie op de zorglocatie is het afgelopen jaar niet veranderd. Er hebben geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden.

De financiering van de begeleiding vond plaats vanuit verschillende kaders. Twee cliënten werden begeleid vanuit de WLZ en twee cliënten vanuit de WMO.

Op het gebied van kwaliteit heeft in januari 2025 een schriftelijke toetsing plaatsgevonden in het kader van het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Daarnaast is gestart met het werken met Nedap-software voor cliëntdossiers en rapportages om de ondersteuning beter te structureren.

In december 2025 heeft Arien Arends het EVC/EVA-traject afgerond en het diploma MBO-4 Sociaal Werker behaald.

Het professioneel netwerk is onderhouden door samenwerking met onder andere reclassering, GGNet, GGZ Barneveld en MCE Zorg. Met deze partijen is afgestemd over begeleiding en ondersteuning van cliënten.

Binnen Human & Horse Care wordt geen zorg geleverd vanuit de Wzd of de Wvggz en er is in het verslagjaar geen sprake geweest van onvrijwillige of gedwongen zorg.

## **2.3 Algemene conclusies**

Het afgelopen jaar heeft voor Human & Horse Care in het teken gestaan van verdere professionalisering van de organisatie. Belangrijke ontwikkelingen waren het afronden van het EVC/EVA-traject, het doorlopen van het traject voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien en de implementatie van Nedap-software voor cliëntdossiers. Deze ontwikkelingen hebben veel invloed gehad op de manier waarop de begeleiding wordt georganiseerd en vastgelegd.

Door deze stappen is meer structuur ontstaan in de verslaglegging en in het werken volgens een methodische aanpak. Dit helpt om de voortgang van cliënten beter te volgen en om duidelijker te rapporteren richting betrokken partijen zoals gemeenten, zorgkantoren en andere begeleiders.

Uit het afgelopen jaar is geleerd dat een goede structuur in dossiervorming en evaluatie belangrijk is voor zowel de kwaliteit van begeleiding als de samenwerking met andere organisaties. Ook het werken met signalen van overbelasting, bijvoorbeeld bij cliënten met angstklachten, heeft laten zien hoe belangrijk het is om vroegtijdig spanningen te herkennen en de begeleiding daarop aan te passen.

De organisatie is tevreden over de kwaliteit van de geboden begeleiding en over de stappen die zijn gezet in het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het werken volgens de kwaliteitscyclus helpt om bewuster te kijken naar wat goed gaat en waar verbeteringen mogelijk zijn.

De doelstellingen voor het afgelopen jaar waren gericht op professionalisering van de organisatie, scholing en het verbeteren van de dienstverlening. Deze doelen zijn grotendeels behaald door het afronden van het EVC/EVA-traject, het implementeren van Nedap en het verder ontwikkelen van de werkprocessen binnen de organisatie.

Voor het komende jaar blijft de focus liggen op het verder optimaliseren van het werken met Nedap, het blijven ontwikkelen van het kwaliteitssysteem en het bieden van passende begeleiding aan cliënten.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Deelnemers

Binnen Human & Horse Care wordt begeleiding geboden aan cliënten die ondersteuning nodig hebben bij het vergroten van zelfstandigheid en het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven.

De begeleiding wordt voornamelijk individueel aangeboden en richt zich op cliënten met een ondersteuningsvraag op het gebied van wonen, dagstructuur en persoonlijke stabiliteit. De zorg bestaat uit begeleiding en in sommige gevallen begeleiding binnen de context van beschermd wonen.

#### Doelgroep

De doelgroep bestaat uit volwassenen met een ondersteuningsvraag op sociaal en psychisch gebied die begeleiding nodig hebben bij het organiseren van hun dagelijks leven.

#### Aantal deelnemers

Moment	Aantal
Start van het jaar	4
Instroom gedurende het jaar	0
Uitstroom gedurende het jaar	1
Aantal deelnemers eind van het jaar	3

Totaal aantal deelnemers in 2025: 4

De uitstroom van één deelnemer vond plaats in december 2025. De reden hiervoor was een verhuizing naar Aalten, waardoor de afstand tot de zorglocatie te groot werd. In overleg met cliëntondersteuning is deze deelnemer begeleid naar een passende vervolgplek.

Voor 2026 is besloten om verder te gaan met drie deelnemers. Dit besluit is genomen vanwege de intensiteit van de begeleiding. Eén van de cliënten heeft een meer intensieve ondersteuningsvraag en valt inmiddels onder beschermd wonen.

#### Financiering van de zorg

De zorg werd in 2025 gefinancierd vanuit verschillende wettelijke kaders:

- 2 cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (WLZ)
- 2 cliënten vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Door deze verschillende financieringsvormen kan begeleiding worden afgestemd op de individuele zorgvraag van cliënten.

## **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

### **Conclusies m.b.t. deelnemers**

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat de doelgroep die Human & Horse Care begeleidt goed aansluit bij het zorgaanbod van de organisatie. De kleinschalige opzet maakt het mogelijk om cliënten individueel te begeleiden en maatwerk te bieden.

Tegelijkertijd heeft één cliënt, die inmiddels onder beschermd wonen valt, een zeer intensieve ondersteuningsvraag. Dit was een van de meest uitdagende begeleidingssituaties binnen de organisatie. In deze situatie is nauw samengewerkt met de gemeente, GGZ en betrokken behandeltrajecten om passende ondersteuning te organiseren.

Uit deze situatie is gebleken dat het belangrijk is om duidelijk te blijven kijken naar de grenzen van de ondersteuning die Human & Horse Care kan bieden. De zorgvraag van deze cliënt lag op momenten hoger dan de ondersteuning die binnen de organisatie kan worden geboden. Door overleg met betrokken partijen en het inzetten van aanvullende behandeling is de situatie inmiddels gestabiliseerd en verloopt de begeleiding goed.

Een belangrijke leerervaring uit het afgelopen jaar is dat een intradisciplinaire aanpak, waarbij de begeleiding centraal wordt georganiseerd en andere betrokken partijen ondersteunend zijn, in deze situatie beter heeft gewerkt dan een meer versnipperde multidisciplinaire aanpak.

Daarnaast heeft deze situatie duidelijk gemaakt dat het belangrijk is om bij nieuwe aanmeldingen nog beter te kijken naar de passendheid van de zorgvraag binnen het zorgaanbod van de organisatie.

Naar aanleiding hiervan worden de intakeprocedure en intakeformulieren verder aangescherpt, zodat bij nieuwe cliënten nog duidelijker kan worden beoordeeld of de ondersteuningsvraag past binnen de mogelijkheden van Human & Horse Care.

Voor het komende jaar blijft de focus liggen op kleinschalige begeleiding waarbij de intensiteit van de ondersteuning past bij de draagkracht van de organisatie en de kwaliteit van begeleiding gewaarborgd blijft.

## **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

## **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

## **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

## **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een belangrijk opleidingsdoel voor 2025 was het afronden van het EVC/EVA-traject voor MBO-4 Sociaal Werker. Het doel hiervan was om de kennis en vaardigheden op het gebied van begeleiding, methodisch werken en verslaglegging verder te ontwikkelen en te borgen binnen de organisatie.

Dit traject is in december 2025 met succes afgerond door Arien Arends. Tijdens het traject zijn verschillende onderwerpen behandeld, waaronder methodisch begeleiden, verslaglegging, samenwerken met ketenpartners en het werken volgens professionele richtlijnen binnen de zorg.

Daarnaast is een cursus gevolgd over partnergeweld bij cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB). De aanleiding hiervoor was een situatie waarbij bij een cliënt sprake was van partnergeweld. Het doel van deze scholing was om signalen beter te herkennen en adequaat te kunnen handelen in dergelijke situaties. De opgedane kennis heeft geholpen om de situatie beter te begrijpen en om de begeleiding hierop aan te passen.

Naast deze scholing is het afgelopen jaar ook gewerkt aan het verbeteren van de organisatie van cliëntdossiers en rapportages door de implementatie van Nedap-software. Dit ondersteunt het methodisch werken en de registratie van begeleiding.

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn daarmee behaald. Op basis van de huidige werkzaamheden en doelgroep wordt ingeschat dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn om de begeleiding op een goede manier uit te voeren.

Voor de komende periode blijft aandacht bestaan voor verdere ontwikkeling en het volgen van relevante ontwikkelingen binnen de zorgsector. Wanneer veranderingen in doelgroep, wetgeving of zorgvraag dit vragen, zal aanvullende scholing worden overwogen.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Tijdens het EVC/EVA-traject is het advies gegeven om in de toekomst gericht scholing te volgen die aansluit bij de specifieke problematiek van de cliënten die binnen Human & Horse Care worden begeleid. Dit advies zal de komende jaren worden opgevolgd.

De cliënten binnen de organisatie hebben regelmatig te maken met psychische problematiek, spanningsklachten en situaties waarbij samenwerking met andere hulpverleners nodig is. Daarom blijft het belangrijk om kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen op het gebied van begeleiding, signalering van problematiek en het omgaan met complexe situaties.

Voor de komende periode staat het verder volgen van het HBO-traject Psychologie op het programma. Dit traject draagt bij aan verdere verdieping van kennis over gedrag, psychische problematiek en begeleidingsmethoden.

Daarnaast wordt de komende jaren gekeken naar aanvullende cursussen die aansluiten bij de doelgroep van de organisatie, bijvoorbeeld op het gebied van omgaan met psychische problematiek, signaleren van risico's en samenwerking met ketenpartners. Op dit moment is hiervoor nog geen specifieke cursus gepland, maar dit blijft een aandachtspunt voor verdere professionalisering.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Het afgelopen jaar is er gericht gewerkt aan verdere professionalisering van de begeleiding. Het belangrijkste opleidingsdoel was het afronden van het EVC/EVA-traject voor MBO-4 Sociaal Werker. Dit doel is behaald en heeft bijgedragen aan verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden op het gebied van methodisch begeleiden, verslaglegging en samenwerking met ketenpartners.

Daarnaast is een cursus gevolgd over partnergeweld bij cliënten met een licht verstandelijke beperking (LVB). Deze scholing sloot aan bij een situatie die zich in de praktijk voordeed en heeft geholpen om signalen beter te herkennen en hier adequaat op te reageren.

Het proces rondom scholing verloopt binnen Human & Horse Care in een cyclische manier. Opleidingsbehoeften ontstaan vaak vanuit ervaringen in de praktijk of vanuit ontwikkelingen binnen de doelgroep. Vervolgens worden opleidingsdoelen vastgesteld, scholing gevolgd en wordt gekeken hoe de opgedane kennis in de begeleiding kan worden toegepast. Op basis daarvan worden nieuwe ontwikkelbehoeften bepaald.

De leerdoelen voor het afgelopen jaar zijn behaald. Het EVC/EVA-traject heeft veel inzicht gegeven in het methodisch werken en in het verder structureren van de begeleiding en verslaglegging binnen de organisatie.

Een belangrijke conclusie is dat scholing het meest effectief is wanneer deze direct aansluit bij situaties die in de praktijk voorkomen. Daarom zal in de toekomst nog gericht worden gekeken naar cursussen die passen bij de problematiek van de cliënten.

Voor de komende periode wordt verder gewerkt aan kennisontwikkeling door het HBO-traject Psychologie voort te zetten. Daarnaast blijft het een aandachtspunt om gerichte cursussen te volgen die aansluiten bij de doelgroep en de ondersteuningsvragen van cliënten.

#### **Acties**

- Verdere verdieping van kennis via het HBO-traject Psychologie.
- Gericht zoeken naar cursussen die aansluiten bij de problematiek van cliënten binnen de begeleiding.
- Blijven evalueren welke scholing nodig is op basis van ervaringen in de praktijk.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers zijn in het afgelopen jaar minimaal twee evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken worden vastgelegd in het cliëntdossier binnen Nedap. Tijdens de evaluaties wordt gekeken naar de voortgang van de begeleidingsdoelen, de ervaren begeleiding en of aanpassingen in het begeleidingsplan nodig zijn.

Bij drie cliënten sluiten de gestelde doelen goed aan bij de praktijk en kan de begeleiding in dezelfde lijn worden voortgezet. Bij twee cliënten ligt de nadruk vooral op ondersteuning en stabiliteit en worden geen grote ontwikkelingsstappen verwacht.

Bij één cliënt bleken de oorspronkelijke begeleidingsdoelen te ambitieus. In overleg met WMO Barneveld en GGZ Barneveld is het begeleidingsplan aangepast en ligt de focus nu meer op stabilisatie en het bewaken van de belastbaarheid. Dit heeft geleid tot meer rust en structuur voor de cliënt.

De evaluaties worden structureel uitgevoerd, vastgelegd in het dossier en waar nodig worden begeleidingsdoelen bijgesteld zodat deze beter aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënt.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de meeste begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de mogelijkheden van de cliënten. Bij een aantal cliënten is vooral sprake van stabilisatie en het behouden van structuur in het dagelijks leven. De ingezette begeleiding draagt hier zichtbaar aan bij.

Bij één cliënt bleek dat de oorspronkelijke doelen te ambitieus waren. In overleg met betrokken partijen is het begeleidingsplan aangepast en ligt de focus nu meer op stabilisatie en het bewaken van de belastbaarheid. Deze aanpassing heeft geleid tot meer rust en overzicht voor de cliënt.

Een belangrijk leerpunt is dat bij de start van begeleiding nog beter gekeken moet worden naar de haalbaarheid van doelen en de belastbaarheid van cliënten. Dit wordt meegenomen in het intakeproces en bij het opstellen van begeleidingsplannen.

Het evaluatieproces verloopt verder volgens de werkwijze: evaluaties worden gepland, besproken met cliënten en vastgelegd in het cliëntdossier in Nedap. Waar nodig worden doelen aangepast.

## 5.3 Inspraakmomenten

In april 2025 zijn de inspraakmomenten met de deelnemers gehouden. Vanwege de kleinschaligheid van de organisatie en de wensen van de cliënten zijn deze gesprekken individueel gevoerd in plaats van in groepsverband. Dit is ook afgestemd met de auditor.

Tijdens de gesprekken kregen deelnemers de gelegenheid om hun ervaringen met de begeleiding te bespreken en aan te geven of zij wensen of verbeterpunten hadden.

Bij de gesprekken waren naast de cliënten in sommige gevallen ook betrokkenen aanwezig. Bij één cliënt was de gewaarborgde hulp aanwezig, bij een andere cliënt nam de partner deel aan het gesprek en bij een derde cliënt was de mentor betrokken. Eén cliënt heeft geen netwerk betrokken en heeft het gesprek zelfstandig gevoerd.

Tijdens de gesprekken zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- ervaren begeleiding en ondersteuning
- voortgang van doelen
- dagstructuur en belastbaarheid
- samenwerking met andere betrokken hulpverleners

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat cliënten over het algemeen tevreden zijn met de persoonlijke en kleinschalige begeleiding. Er zijn geen grote aanpassingen gevraagd. De belangrijkste aandachtspunten blijven het behouden van structuur, stabiliteit en duidelijke communicatie.

De uitkomsten van deze gesprekken worden meegenomen in de verdere begeleiding en bij het evalueren van de begeleidingsplannen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten blijkt dat cliënten over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding en de persoonlijke benadering binnen Human & Horse Care. De kleinschalige opzet en de individuele aandacht worden als positief ervaren.

Door de aard van de doelgroep en de voorkeur van cliënten vinden de inspraakmomenten individueel plaats in plaats van in groepsverband. Dit blijkt goed te werken, omdat cliënten zich in deze setting vrijer voelen om hun ervaringen en aandachtspunten te bespreken.

Tijdens de gesprekken kwamen geen grote verbeterpunten naar voren. De belangrijkste aandachtspunten blijven het behouden van structuur, duidelijke communicatie en het afstemmen van begeleiding op de belastbaarheid van cliënten.

Voor de komende periode wordt de huidige werkwijze voortgezet, waarbij inspraakmomenten individueel worden georganiseerd en waar nodig betrokkenen uit het netwerk van de cliënt worden betrokken.

### Acties

- Inspraakmomenten blijven minimaal één keer per jaar organiseren.
- De huidige werkwijze met individuele inspraakmomenten voortzetten vanwege de passendheid bij de doelgroep.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in juli 2025. Hiervoor is gebruik gemaakt van een digitale vragenlijst die door de deelnemers kon worden ingevuld.

In totaal zijn drie vragenlijsten uitgezet en drie reacties ontvangen.

In de vragenlijst werd onder andere gevraagd naar:

- de ervaren ondersteuning en begeleiding
- op welke punten de begeleiding eventueel nog kan helpen
- verschillende leefgebieden volgens de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM)

In algemene zin kwamen uit de meting positieve reacties naar voren. De deelnemers geven aan tevreden te zijn over de begeleiding en de persoonlijke ondersteuning.

Wel valt op dat cliënten weinig concrete verbeterpunten aangeven. Voor de toekomst wordt daarom gekeken of tijdens evaluaties of gesprekken nog meer kan worden doorgevraagd om eventuele verbeterpunten beter in beeld te krijgen.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting van juli 2025 blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding en ondersteuning binnen Human & Horse Care. De persoonlijke aandacht en de kleinschalige begeleiding worden als positief ervaren.

Een aandachtspunt is dat deelnemers weinig concrete verbeterpunten hebben aangegeven. Hierdoor is het soms lastig om specifieke ontwikkelpunten uit de vragenlijst te halen. Dit kan te maken hebben met de kleinschaligheid en het persoonlijke contact, waardoor cliënten hun opmerkingen vaker direct in gesprekken delen.

Een leerpunt voor de komende periode is om bij de tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken gericht door te vragen naar mogelijke verbeterpunten. Dit kan helpen om nog beter inzicht te krijgen in de ervaringen en wensen van cliënten.

De huidige werkwijze van het uitvoeren van een jaarlijkse tevredenheidsmeting blijft gehandhaafd.

### Acties

- Tijdens tevredenheidsmetingen en evaluatiegesprekken gericht doorvragen naar mogelijke verbeterpunten.
- De jaarlijkse tevredenheidsmeting blijven uitvoeren en de resultaten blijven bespreken binnen de begeleiding.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In 2025 heeft één agressie-incident plaatsgevonden, waarvoor een MIC-melding is gedaan. Dit incident had betrekking op één cliënt.

De cliënt had zonder overleg een onbekende persoon op het terrein laten verblijven. Toen deze persoon werd verzocht het terrein te verlaten, reageerde de cliënt verbaal agressief.

De situatie is direct begrensd door de begeleiding en is aansluitend geëvalueerd met de cliënt. De cliënt heeft verantwoordelijkheid genomen voor het gedrag, excuses aangeboden en erkend dat de reactie niet passend was.

Naar aanleiding van dit incident is opnieuw benadrukt dat het belangrijk blijft om huisregels rondom verblijf en veiligheid helder te bespreken bij intake én deze structureel te blijven herhalen tijdens de begeleiding.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het verslagjaar heeft één agressie-incident plaatsgevonden waarvoor een MIC-melding is gedaan. Het incident is besproken en geëvalueerd met de betreffende cliënt.

Belangrijkste conclusie uit dit incident is dat het belangrijk blijft om duidelijk te communiceren over huisregels en verwachtingen, met name bij de start van de begeleiding. Door hier tijdens de intake en gedurende het begeleidingstraject regelmatig aandacht aan te besteden kunnen misverstanden en spanningen worden voorkomen.

Naar aanleiding van het incident zijn passende gesprekken gevoerd en zijn afspraken opnieuw besproken en verduidelijkt.

## **Acties**

- Tijdens intakegesprekken duidelijker bespreken welke huisregels gelden op de locatie.
- Huisregels en afspraken waar nodig opnieuw onder de aandacht brengen tijdens begeleidingsgesprekken.
- Incidenten blijven registreren en evalueren via het MIC-proces.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Uit de voortgang van de actielijst blijkt dat het belangrijk is om beter overzicht te houden op deadlines en verplichtingen rondom kwaliteit en regelgeving.

Het afgelopen jaar is gebleken dat binnen de organisatie nog niet altijd voldoende zicht was op alle termijnen die horen bij het kwaliteitssysteem en andere verplichtingen. Zo was de aanmelding voor de WTZA later dan gepland, mede doordat de organisatie niet volledig op de hoogte was van de vereisten en deadlines.

Een leerpunt is daarom om belangrijke acties en deadlines beter te registreren en te volgen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Nedap, zodat acties en herinneringen beter kunnen worden bijgehouden.

Daarnaast is ervoor gekozen om nieuwsbrieven van brancheorganisaties te volgen om beter op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in wet- en regelgeving.

Door deze stappen verwacht Human & Horse Care beter voorbereid te zijn op toekomstige verplichtingen en deadlines.

### Acties

- Belangrijke acties en deadlines rondom kwaliteit en regelgeving opnemen in Nedap.
- Actielijst structureel bijhouden en evalueren.
- Nieuwsbrieven van brancheorganisaties blijven volgen om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de zorgsector.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren wil Human & Horse Care zich verder ontwikkelen en professionaliseren als zorgorganisatie.

Een belangrijk doel is om de activiteiten rondom dieren, sport, spel en dagbesteding verder te ontwikkelen en te onderzoeken hoe deze activiteiten nog beter kunnen bijdragen aan de begeleiding en ontwikkeling van cliënten.

Daarnaast wordt gekeken naar mogelijkheden om de huisvesting uit te breiden, zodat meer cliënten ondersteuning kunnen krijgen. Op dit moment is de beschikbare capaciteit beperkt en is er geen ruimte voor nieuwe cliënten.

Voor de langere termijn wordt ook onderzocht of het passend is om de organisatie (gedeeltelijk) onder te brengen in een stichting. Dit zou kunnen helpen om de zorg verder te ontwikkelen en meer mensen te ondersteunen.

Verder wil Human & Horse Care zich voorbereiden op het deelnemen aan aanbestedingen, zodat in de toekomst mogelijk met meerdere gemeenten kan worden samengewerkt.

De komende jaren blijft de focus liggen op kwalitatief goede begeleiding, verdere professionalisering van de organisatie en het creëren van mogelijkheden om meer cliënten passende ondersteuning te bieden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar wil Human & Horse Care verdere stappen zetten in de ontwikkeling van de organisatie.

Een belangrijk doel is het verder uitwerken van activiteiten op het gebied van dieren, sport, spel en dagbesteding. Hiermee wordt gekeken hoe deze activiteiten structureel kunnen bijdragen aan de begeleiding en ontwikkeling van cliënten.

Daarnaast wordt een eerste stap gezet richting uitbreiding van de huisvesting. Hiervoor zal worden onderzocht welke mogelijkheden er zijn en zal, indien nodig, een vergunningaanvraag voor huisvesting worden voorbereid of ingediend.

## 8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen van Human & Horse Care te realiseren wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus (plan – do – check – act). Eerst worden plannen uitgewerkt op basis van de waarden en visie van de organisatie. Daarna worden deze plannen uitgevoerd, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

### Korte termijn (komend jaar)

Op korte termijn ligt de focus op het verder ontwikkelen van activiteiten op het gebied van sport, spel, dieren en dagbesteding. Hiervoor worden de activiteiten verder uitgewerkt en wordt gekeken hoe deze structureel kunnen worden ingezet binnen de begeleiding van cliënten. Daarnaast is een externe partij ingeschakeld voor de voorbereiding en aanvraag van vergunningen met betrekking tot mogelijke uitbreiding van huisvesting.

### Middellange termijn (1–3 jaar)

In de komende jaren wordt gekeken naar mogelijkheden om de huisvesting uit te breiden, zodat er ruimte ontstaat om meer cliënten te begeleiden. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan verdere professionalisering van de organisatie en het versterken van samenwerkingen met gemeenten en andere zorgpartners.

### Lange termijn (3–5 jaar)

Voor de langere termijn is het doel om Human & Horse Care verder te laten groeien van een kleine organisatie naar een middelgrote zorgonderneming met verschillende specialismen. Hierbij kan ook uitbreiding van het team worden overwogen, zodat aanvullende kennis en ervaring kan worden toegevoegd aan de organisatie.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plannen worden nu geaccordeerd via Nedap

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Periodieke evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### BHV diploma Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten/cliëntenraadbijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Jaarlijkse controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Periodieke evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### BHV diploma Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

### Inspraakmomenten/cliëntenraadbijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E Actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Word maandelijks uitgevoerd.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Maandelijks wordt dit uitgevoerd.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt maandelijks uitgevoerd.

**Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt in overleg met het hotel en academy uitgevoerd

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt in samenwerking afgerond met het hotel en academy.

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar EVC Traject doorlopen en bijscholing gedaan mbt "partnergeweld bij LVB".

#### Voeg datum toe van start EVC traject

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit traject is gestart in maart 2025 bij Trigon. Ik heb 9 december examen gedaan.

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In maart 2025 afgerond

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt uitgevoerd in samenwerking met de academy en hotel.

#### Jaarlijkse verlenging zoönose keurmerk of uitvoeren hygiënechecklist

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt intern uitgevoerd.

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Interne POP-gesprekken.

### Jaarlijkse Controle blusmiddelen door Wijka (extern bedrijf)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 15-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt jaarlijks gecontroleerd.

### Periodieke evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar heeft dit plaatsgevonden in juni en de eerste afspraken staan alweer gepland januari 2026.

### BHV diploma Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt ieder voorjaar gedaan in samenwerking met de locatiemanager.

### Inspraakmomenten/cliëntenraadbijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inspraakmomenten worden ieder half jaar georganiseerd. Het laatste moment was juli 2026. Alle documentatie bevindt zich in onze Nedap-Software.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt maandelijks uitgevoerd in samenwerking met de locatiebeheerder. Mappen van brandoefening, kleine blusmiddelen en BMC bevinden zijn aanwezig op de locatie

#### Voeg datum toe van start EVC traject

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik ben in maar 2025 mijn EVC Traject gestart bij Trigon en ik heb op 09 december 2025 mijn examen gehad. Ik wacht nog op mijn diploma en definitieve feedback.  
Contactpersoon bij Trigon is Els Schouenberg.

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is in het voorjaar afgerond

#### Indienen werkbeschrijving verzet naar 31-10-2024.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De afgelopen weken heb ik geprobeerd Artiola te stimuleren om zorg af te nemen van MCE Zorg. Zij wil echter geen zorg zonder mijn betrokkenheid, en ik heb haar uitgelegd dat dit niet mogelijk is. U kunt haar zelf bellen op 06-44029918. Ik zal huisarts Kluitman, haar reclasseringscontactpersoon Esther en de bewindvoerder hierover informeren.

#### Indienen werkbeschrijving verzet naar 15-9.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is al eerder afgerond.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met hotel-logboek afgerond

#### Scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Arends is gestart bij Trigon voor EVC Traject

### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt gedeeld met het hotel

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 19-01-2025 (Afgerond)

### Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** 02-01-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-01-2026, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

ONS kent een onderdeel 'contactpersonen'. De netwerk/contactpersonen van de cliënten zijn nog niet ingevuld, waardoor actualiteit en overdraagbaarheid nog onvoldoende binnen ONS zichtbaar is. Het is van belang om de actuele gegevens van het netwerk toe te voegen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Toegevoegd bij cliënten.

VOG dient op naam van eigen zorgboerderij te worden afgegeven. De VOG's van zorgondernemers zijn in 2023 afgegeven op naam van de Coöperatie Boer en Zorg. Niet op de eigen zorgboerderij. Voldoet daardoor niet geheel aan de eis.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Documenten zijn binnen en toegevoegd in de KLJZ Omgeving.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Zorgondernemer was niet op de hoogte van de verplichting WTZA aanmelding. WTZA-aanvraag is aantoonbaar uitgegaan d.d. 29 december j.l. Tevens is de 'eigen verklaring' ingezien en voor akkoord. Ten tijde van verstrekking WTZA dient deze te worden ge-upload in de KwApp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Human & Horse Care (2835)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026