

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Horses & Co de Kersenwaard B.V. (2838)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Horses&Co de Kersenwaard (2838)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	6
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	6
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Horses & Co de KersenWaard B.V.

Registratienummer: 2838

Maasweg 1E, 3271 LH Mijnsheerenland

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93329431

Website: <https://horsesenco-kersenwaard.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard

Registratienummer: 2838

Maasweg 1E, 3271 LH Mijnsheerenland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is een rustig jaar geweest op zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard. Wij draaien een dagbestedingsgroep met onderwijs voor jongeren in de leeftijd van vier tot twaalf jaar. Samen met de jongeren hebben we veel activiteiten op en rond de boerderij ondernomen. Zo hebben we een bloementuin aangelegd, de dieren verzorgd, creatief geknutseld rondom verschillende thema's en af en toe een uitje gemaakt.

De groep is dit jaar bewust klein gehouden, aangezien de bestuurder, Alberdine Otte, in februari in verwachting raakte. In november is zij bevallen van een gezond zoontje. Door haar tijdelijke uitval hebben wij een nieuwe collega aangenomen.

Op 16 december hebben wij bezoek gehad van de inspectie gezondheidszorg en jeugd. Dit bezoek is positief verlopen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Onze werkbeschrijving is in juni 2025 goedgekeurd (schriftelijke toetsing). Het afgelopen jaar stond in het teken van het werken met en verder implementeren van het kwaliteitssysteem. In dit kader hebben wij diverse cursussen gevolgd, deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten en regelmatig overleg gevoerd. Deze overleggen richtten zich zowel op de begeleiding van jongeren als op kwaliteitszorg en de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie.

Het afgelopen jaar hebben we veel verschillende mensen van de wijkteams op bezoek gehad. De eerste kennismaking is altijd fysiek op locatie.

Op 16 december hebben wij bezoek gehad van de inspectie (IGJ). Dit inspectiebezoek is als zeer leerzaam ervaren en is positief afgerond. Naar aanleiding van het bezoek hebben wij enkele aandachtspunten meegekregen, die als verbeterpunten zijn opgepakt binnen onze organisatie.

Wij werken samen met Horses&Co als hoofdaannemer. Het merendeel van de jongeren die wij begeleiden valt onder de Jeugdwet.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij stond voornamelijk in het teken van het opstarten en behouden van wat er al is, in verband met mijn zwangerschap, wat heeft geleid tot een vertraging in de verdere uitbreiding van de zorgboerderij.

Als organisatie hebben we dit jaar veel leermomenten doorgemaakt. Door de opgedane kennis en ervaring voelen we ons nu sterker en beter in staat om de uitdagingen die voor ons liggen aan te pakken. De samenwerking met Horses&Co heeft ons bovendien de zekerheid gegeven dat de kwaliteit van de zorg die we leveren goed is. Deze zekerheid geeft ons als team veel vertrouwen.

Een belangrijk aspect van onze ontwikkeling dit jaar is de implementatie van de kwaliteitscyclus. Dit biedt ons houvast en maakt het mogelijk om onze zorgverlening systematisch te verbeteren. We zijn van plan om de processen binnen de kwaliteitscyclus verder te structureren, onder andere door het gebruik van tabellen en andere hulpmiddelen. Dit zal bijdragen aan een effectievere uitvoering van de kwaliteitscyclus en ervoor zorgen dat deze beter geïntegreerd raakt in ons dagelijkse werkproces.

Dit was ons eerste werkjaar, en aangezien we nog in de opstartfase zitten, hebben we nog geen formele doelstellingen geformuleerd. Desondanks zijn de opgedane ervaringen en de structurele verbeteringen die we hebben doorgevoerd, waardevolle bouwstenen voor de toekomst. We kijken uit naar het komende jaar, waarin we onze doelen verder kunnen uitwerken en ons werkproces kunnen optimaliseren.

Conclusie:

Hoewel dit jaar niet geheel volgens de oorspronkelijk geplande uitbreiding verliep, zijn er belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van zowel onze diensten als de organisatie zelf. De focus op kwaliteit, het leren van ervaringen en de structurele verbeteringen bieden een goede basis voor verdere groei en succes in de toekomst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorg met onderwijs: Start: 3

Bijgekomen: 6

Vertrokken: 7

Huidig: 4 (in januari zijn er weer twee gestart)

Totaal aantal deelnemers 2025: 9

Redenen van uitstroom:

2 zijn er succesvol uitgestroomd naar school.

Bij 1 jongere bleek na de observatieperiode dat onze zorg niet passend was.

Voor 1 jongere was het niet helpend dat hij bij zijn broers op de groep zat. Met elkaar gezocht naar een passende vervolgplek.

Bij 2 jongere wisten we op voorhand dat het tijdelijk zou zijn. Zij hadden na de zomer van 2025 al een passende vervolgplek.

Bij 1 jongere is er na een observatie van OnderwijsCollectief besloten dat de zorg bij ons zou stoppen. Daar ze graag een plek zagen met meer onderwijs voorliggend.

Wij bieden dagbesteding met onderwijs aan een groep. De zorgzwaarte is midden/zwaar.

Onze kinderen komen uit de jeugdwet.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar hebben we gezien dat de deelnemers goed passen binnen ons zorgaanbod. Er is wel veel doorstroom geweest, maar dat past bij deze doelgroep en hoort bij hun ontwikkeling en hulptraject. Over het algemeen sluiten de deelnemers goed aan bij wat wij bieden. Door goed te kijken naar de instroom en vooraf beter in beeld te krijgen wat een jongere nodig heeft, kunnen we beter bepalen of wij de juiste plek zijn.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het voor ons in sommige gevallen beter werkt om een jongere eerst te observeren voordat we besluiten of een jongere kan starten. Door te observeren in de vertrouwde omgeving krijgen we een eerlijker en completer beeld van hoe een jongere functioneert dan tijdens een korte kennismaking. Hierdoor kunnen we beter inschatten of ons zorgaanbod passend is.

Naar aanleiding hiervan hebben we onze werkwijze aangepast. We bekijken per situatie of we een proefochtend of een observatie doen.

Komend jaar blijven we op deze manier werken. We blijven goed kijken naar wie bij ons past en wat een jongere nodig heeft, zodat we passende ondersteuning kunnen blijven bieden.

3.3 Personeel

Afgelopen jaar is het team over het algemeen stabiel gebleven. Er is één medewerker langdurig ziek. Daarnaast is er tijdelijk een medewerker aangenomen voor drie dagen per week in verband met mijn zwangerschapsverlof. Ook is één vrijwilliger in dienst gekomen voor 6 uur per week. Deze veranderingen hebben ervoor gezorgd dat de continuïteit van de zorg en werkzaamheden gewaarborgd bleef.

Er is afgelopen jaar één ZZP'er ingezet. De opdracht van deze ZZP'er is in 2025 gestopt.

In maart hebben met alle medewerkers functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken is stilgestaan bij het functioneren, de ontwikkeling en de wensen van medewerkers.

Door de veranderingen in het team en de tijdelijke afwezigheid door mijn zwangerschapsverlof zijn taken anders verdeeld. Eén collega is zich meer gaan richten op kantoortaken. Dit is positief bevallen en deze taakverdeling zal in de toekomst zo blijven.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Op dit moment werken wij niet met vrijwilligers. De vrijwilliger die wij hadden, is inmiddels bij ons in dienst gekomen voor 6 uur per week.

In de periode dat zij als vrijwilliger werkzaam was, werkte zij altijd onder begeleiding van een medewerker. Haar taken bestonden onder andere uit het klaarzetten van knutselactiviteiten, voorlezen, het voorbereiden van koffiemomenten en het ondersteunen bij het begeleiden van diergelateerde taken.

Tijdens haar periode als vrijwilliger heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Hierin is haar functioneren, inzet en ontwikkeling besproken.

Omdat de vrijwilliger uiteindelijk in dienst is gekomen, zien wij dit als een positieve ontwikkeling. Dit laat zien dat er doorgroeimogelijkheden zijn binnen de organisatie en dat betrokken vrijwilligers zich verder kunnen ontwikkelen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Afgelopen jaar hebben we gezien dat we op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers goed te begeleiden. De begeleiding is stabiel gebleven en de kwaliteit van zorg is gewaarborgd.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat het belangrijk is om een goede balans te houden tussen het werken op de groep en het aansturen van het team en de administratieve taken. Door de ontwikkeling van de organisatie merken we dat er steeds meer behoefte is aan duidelijke aansturing en overzicht.

Daarom willen we komend jaar een HBO-opgeleide medewerker aannemen die op de groep kan werken. Hierdoor ontstaat er meer ruimte om te focussen op het aansturen van het team en de administratie. We verwachten dat dit gaat helpen om zowel het team als de kwaliteit van begeleiding verder te versterken.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar is er door verschillende medewerkers deelgenomen aan cursussen en training.

Hierbij een overzicht:

2 medewerkers Hechtingsproblematiek in het echt. Het doel van deze cursus was meer kennis van de theorie rondom hechtingsproblematiek. En meer handvatten om hier in de praktijk mee om te gaan.

2 medewerkers Mentale weerbaarheid. Doel: meer kennis over gedragsproblematiek en inzicht in eigen gedrag en houding. Meer kennis van begeleidingsaanpak (pijnprikkelvrije weringen) en communicatievaardigheden rondom moeilijk verstaanbaar gedrag.

1 medewerker Groepsdynamica online Doel: meer kennis van de processen binnen groepen en meer handvatten om deze processen positief te beïnvloeden.

2 collega's BHV Doel: elke dag een BHV-er aanwezig.

1 collega Professioneel tekenen Doel: Gesprekken met kinderen meer kunnen ondersteunen met tekeningen.

2 collega's Medicatiecursus. Doel: dat er ook kinderen welkom zijn die medicatie aangereikt moeten krijgen.

Doelen voor volgend jaar: Meer collega's BHV, het is nu soms een puzzel. Cursus PB-erschap. Medicatiecursus voor de rest van de collega's.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 gaan we mee in het opleidingsplan van Horses&Co uit Heerjansdam. De volgende cursussen gaan gevolgd worden:

BHV

EHBO

Introductie PBschap

De kracht van spel

Begeleidingsbehoefte volgens herstel van het gewone leven

7 eigenschappen van effectief handelen

Omdat collega's later in het jaar ook PB-ers gaan worden hebben we deze cursus uitgekozen. BHV en EHBO vinden we belangrijk dat uiteindelijk elke collega dit gaat volgen. De rest van de cursussen zijn vooral bedoeld voor verdere verdieping en ontwikkeling.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar hebben we gezien dat het proces rondom scholing en ontwikkeling goed verloopt. Door het werken met het opleidingsplan van Horses&Co is het voor ons duidelijk welke cursussen beschikbaar zijn. Door de duidelijke omschrijvingen kunnen we goed bepalen welke cursus bij welke medewerker past. Het in kaart brengen van opleidingsbehoeften, het stellen van doelen, het volgen van trainingen en het evalueren hiervan verloopt daardoor overzichtelijk en gestructureerd. Vanuit evaluaties kunnen we vervolgens weer nieuwe leerdoelen en ontwikkelbehoeften vaststellen.

Wat we afgelopen jaar hebben geleerd, is dat scholing goed aansluit bij de praktijk wanneer deze gericht wordt ingezet. De leerdoelen zijn over het algemeen behaald. Tegelijk hebben we gemerkt dat kennis die door één medewerker wordt opgedaan nog meer gedeeld kan worden met de rest van het team.

Naar aanleiding hiervan willen we komend jaar meer aandacht besteden aan het delen van kennis binnen het team. Dit gaan we doen door medewerkers die een cursus hebben gevolgd hun opgedane kennis te laten delen tijdens personeelsvergaderingen. Op deze manier kan het hele team profiteren van de scholing, ook als niet iedereen dezelfde cursus heeft gevolgd.

Komend jaar blijven we werken met het opleidingsplan van Horses&Co en blijven we scholingsbehoeften in kaart brengen, doelen stellen, trainingen volgen en evalueren. Daarnaast gaan we actief inzetten op kennisdeling binnen het team, zodat we samen blijven groeien in kwaliteit en deskundigheid.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar hebben we gezien dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij wat er in de praktijk wordt gerealiseerd. De planning is realistisch en begeleidingsplannen hoeven maar weinig tussentijds te worden bijgesteld. We zijn tevreden over de ontwikkelingen die we zien bij de jongeren en de effecten van de ingezette begeleiding zijn zichtbaar tijdens evaluatiemomenten.

Na de observatieperiode van zes weken vindt er een eerste evaluatie plaats. Daarna evalueren we elke drie maanden. Tijdens deze evaluatiemomenten kijken we samen of de doelen nog passend zijn, aangepast moeten worden of dat we verder gaan met de huidige doelen. We zien hierbij geen structurele over- of onderplanning en er zijn geen opvallende trends die op dit moment om grote aanpassingen in het proces vragen.

Tijdens de evaluaties worden verschillende onderwerpen besproken, zoals de gestelde doelen, de activiteiten op de boerderij, het algemene beeld van de afgelopen periode en de ontwikkeling van de jongere. Daarnaast wordt ook altijd gevraagd of het systeem rondom de deelnemer tevreden is over de zorg die geleverd wordt.

Met alle deelnemers worden evaluatiegesprekken gevoerd volgens de afgesproken momenten. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de gestelde norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar kunnen we concluderen dat de meeste begeleidingsdoelen goed worden behaald en dat de ingezette begeleiding passend is bij de hulpvraag van de deelnemers. Uit de evaluaties komt naar voren dat de ontwikkeling van deelnemers over het algemeen volgens verwachting verloopt en dat de gestelde doelen goed aansluiten bij wat in de praktijk haalbaar is. Wel hebben we onze werkwijze aangepast bij de proefochtend. We merkten dat de jongeren op de proefochtenden sociaal wenselijk gedrag lieten zien. Nu doen we, waar mogelijk, observeren op de plek waar de jongeren nu in zorg is. We krijgen dan een realistischer beeld van de jongere.

Onze conclusies vragen op dit moment verder geen grote aanpassingen in de bijbehorende processen zoals de intake en het opstellen en bijstellen van begeleidingsplannen. De huidige werkwijze sluit goed aan bij de praktijk en bij de behoeften van de deelnemers.

5.3 Inspraakmomenten

Eind mei heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden met de jongeren. Tijdens dit moment hebben we samen de groepsregels opgesteld en besproken. Hierbij is gesproken over hoe we met elkaar omgaan, wat jongeren wel en niet prettig vinden en waarom. Ook hebben we de jongeren gevraagd wat zij leuk zouden vinden om te doen en of zij interesse hadden in een bepaald thema. Vanuit de jongeren kwamen verschillende ideeën naar voren. Op basis hiervan hebben we een thema van zes weken georganiseerd rondom de diertuin. Omdat we met relatief jonge kinderen werken, zijn onderwerpen deels ook aangedragen door de begeleiding.

In december heeft er opnieuw een inspraakmoment plaatsgevonden met de twee jongeren die op dat moment in zorg waren. Tijdens dit moment hebben we besproken wat zij leuk vinden op de boerderij, wat zij minder leuk vinden en wat zij in de toekomst graag anders zouden zien. Hieruit kwam onder andere naar voren dat zij graag meer dieren zouden willen op de boerderij.

In algemene zin komt uit de inspraakmomenten naar voren dat jongeren het belangrijk vinden om mee te kunnen denken over activiteiten, thema's en de invulling van de dag. Naar aanleiding van de wens voor meer dieren is duidelijk geworden dat hiervoor eerst verbouwingen nodig zijn. We hopen dat we hier in de loop van 2026 mee kunnen starten.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat jongeren het belangrijk vinden om mee te kunnen denken over de invulling van activiteiten, thema's en het dagelijks aanbod. We zien dat wanneer jongeren betrokken worden bij keuzes, dit zorgt voor meer motivatie, betrokkenheid en plezier tijdens de dagbesteding. Ook komt naar voren dat jongeren duidelijk kunnen aangeven wat zij leuk vinden en waar hun interesses liggen, zoals bijvoorbeeld het thema dierentuin en de wens voor meer dieren op de boerderij.

Een leerpunt voor ons is dat we inspraakmomenten structureel blijven organiseren en dat we, waar mogelijk, nog meer ruimte kunnen geven aan ideeën van jongeren. Daarnaast is het een aandachtspunt om wensen die niet direct uitvoerbaar zijn, zoals het uitbreiden van het aantal dieren, goed terug te koppelen en samen te kijken naar wat wel mogelijk is.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten hebben we al thema's aangepast op basis van input van jongeren, zoals het dierentuinthema. Daarnaast zijn we gaan kijken naar de mogelijkheden rondom uitbreiding van dieren, waarbij duidelijk is geworden dat hiervoor eerst verbouwd moet worden. Komend jaar willen we blijven werken met inspraakmomenten en jongeren actief betrekken bij keuzes rondom activiteiten en thema's.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft het afgelopen jaar twee keer plaatsgevonden. Dit is mondeling gedaan tijdens de twee inspraakmomenten die met de jongeren zijn gehouden. Er is hierbij geen gebruik gemaakt van een schriftelijke vragenlijst, maar van een mondelinge uitvraag in groepsverband.

Omdat de meting mondeling heeft plaatsgevonden, zijn er geen losse vragenlijsten uitgezet en is er gewerkt met de reacties van de jongeren die tijdens de gesprekken aanwezig waren. Tijdens deze momenten is gesproken over hoe de jongeren de begeleiding ervaren, wat zij vinden van de activiteiten en hoe zij het terrein beleven.

In algemene zin kwam uit de metingen naar voren dat de jongeren positief zijn over de begeleiding, de activiteiten en de omgeving. Als verbeterpunt gaven zij aan dat zij graag meer dieren zouden willen zien op de boerderij.

Voor komend jaar staat op de planning om deze meting twee keer per jaar schriftelijk uit te voeren. Door dit op papier te doen verwachten we dat jongeren (en hun systeem) zich vrijer voelen om ook punten te benoemen die zij minder positief ervaren, zodat we hier nog beter op kunnen inspelen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de jongeren over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding, de activiteiten en de omgeving op de boerderij. De sfeer en het aanbod sluiten goed aan bij wat zij nodig hebben. Als belangrijkste wens kwam naar voren dat jongeren graag meer dieren zouden willen op de boerderij.

Een leerpunt voor ons is dat een mondelinge meting waardevolle informatie oplevert, maar dat een schriftelijke meting mogelijk nog meer eerlijke en volledige feedback kan geven. Vooral bij jongere deelnemers of in een groep kan het soms lastig zijn om ook minder positieve punten uit te spreken.

Naar aanleiding hiervan hebben we het afgelopen jaar de feedback meegenomen in het nadenken over uitbreiding van dieren. We hebben onderzocht wat hiervoor nodig is en daarbij is duidelijk geworden dat hiervoor eerst verbouwd moet worden. Komend jaar willen we daarnaast starten met het twee keer per jaar schriftelijk uitzetten van een tevredenheidsmeting.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Tot nu toe zijn er nog geen meldingen of incidenten geweest op de zorgboerderij.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door het zwangerschapsverlof van de bestuurder zijn een aantal acties het afgelopen jaar blijven liggen of anders uitgevoerd dan vooraf gepland. Hierdoor zien we dat het belangrijk is om structureel het kwaliteitssysteem te bekijken voor de lopende acties.

Daarnaast is naar voren gekomen dat de kennis van het kwaliteitssysteem momenteel bij één persoon ligt. Dit maakt de organisatie kwetsbaar bij afwezigheid. Het is daarom fijn dat binnen de organisatie een tweede medewerker weet hoe het kwaliteitssysteem werkt en in staat is om acties uit te voeren.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar heeft zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard duidelijke ontwikkeldoelen geformuleerd, waarbij groei, kwaliteit en persoonlijke ontwikkeling van deelnemers centraal staan. Vanuit onze visie willen wij een veilige, kleinschalige en betekenisvolle plek blijven bieden waar kinderen en jongeren zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Een belangrijk toekomstdoel is het opstarten van een tweede groep, gericht op jongvolwassenen. Binnen deze groep willen wij deelnemers de mogelijkheid bieden om werkervaring op te doen binnen verschillende onderdelen van de zorgboerderij. Hierbij kan gedacht worden aan werkzaamheden in het winkeltje, ondersteunende werkzaamheden binnen een kleinschalige horecavoorziening en werkzaamheden in de bloementuin en bij de aardbeienteelt. Op deze manier willen wij jongvolwassenen ondersteunen in het ontwikkelen van arbeidsvaardigheden, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, passend bij hun mogelijkheden en tempo.

Daarnaast is het de ambitie om binnen vijf jaar een eigen gedragswetenschapper in dienst te hebben. Hiermee willen wij specialistische kennis structureel binnen de organisatie borgen en de kwaliteit van begeleiding verder verdiepen, zodat wij nog beter kunnen aansluiten bij de individuele behoeften van onze deelnemers.

Ook bestaat de wens om twee pony's op locatie te houden, zodat er paardencoaching kan worden aangeboden als aanvullend begeleidingsaanbod. Wij zien hierin een waardevolle aanvulling, omdat werken met dieren kan bijdragen aan het vergroten van zelfvertrouwen, emotieregulatie en het versterken van sociale vaardigheden.

Met deze ontwikkelingen wil de organisatie haar zorgaanbod op een zorgvuldige en duurzame manier verder uitbreiden, passend bij de behoeften van de doelgroep en de waarden waar de zorgboerderij voor staat.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar ligt de focus op verdere versterking van de organisatie van Horses&Co de KersenWaard, zowel op het gebied van teamontwikkeling als op de doorontwikkeling van het zorgaanbod en de locatie.

Er wordt geïnvesteerd in het versterken van het team door het volgen van gerichte cursussen en scholing. Daarnaast willen wij het huidige zorgaanbod verder verdiepen en completer maken, zodat deelnemers nog beter passende begeleiding kunnen ontvangen.

Ook wordt komend jaar een plan opgesteld voor het verbouwen van de locatie, met als doel het realiseren van meer aparte ruimtes en een kantoorruimte. Hiermee willen wij meer rust, structuur en professionaliteit binnen de werkomgeving creëren.

Met deze stappen willen wij de kwaliteit van zorg en begeleiding verder versterken en een stabiele, veilige omgeving blijven bieden voor onze deelnemers.

8.3 Plan van aanpak

Hier in het kort beschreven wat we de aankomende tijd willen gaan doen:

- De bovenverdieping verbouwen naar kantoor, gesprekskamer en ruimtes voor de jongeren.
- Cursussen volgen om de kennis van het team te vergroten.
- Ons voorbereiden om de jongeren vijf dagen te kunnen verwelkomen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten zijn in groepsverband geweest.

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie Horses&Co 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprek 2e kwartaal Horses&Co

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)

Speeltuin laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afsproken dat hij me belt zodra hij in de buurt is en kan langskomen.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mondeling gedaan tijdens evaluatiegesprekken. Dit zal aankomend jaar met anonieme vragenlijsten gedaan worden.

Scholingsprogramma doorspreken met Horses&Co voor 2026

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De cursussen voor 2026 zijn ingepland.

Inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 29-05-2025 (Afgerond)

Uitzoeken: actief gemeld bij zorgaanbiedersportaal, zo niet, dan actief melden!!

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 19-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nu actief gemeld.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 11-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Vrijwilligersovereenkomst aanpassen en expliciet vermelden of er wel of geen zorg door de vrijwilliger wordt verleend. Wordt een vrijwilliger aangemeld bij het pensioenfonds zoals de eerste pagina vermeld?

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Toelichting: Nog niet gedaan omdat we nu niet met vrijwilligers werken.

Uitvoeren Hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Verantwoord de voortgang en ontwikkelingen rondom de omgevingsvergunning in het kwaliteitsjaarverslag 2026. Verantwoord tevens de inspraakmomenten volgens de gestelde norm.

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Scholingsprogramma doorspreken met Horses&Co voor 2027

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Ri&E bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

EHBO-doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Evaluatie met verhuurder pand

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle gesprekken zijn ingepland in maart.

Scholingsprogramma doorspreken met Horses&Co voor 2026

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie Horses&Co 4de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

EHBO-doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie met verhuurder pand

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatiegesprek met Gijsbert van Randwijk

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Laat schriftelijk bevestigen dat het deelnemersvervoer voldoende verzekerd is en controleer dit zorgvuldig.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is schriftelijk toegezegd dat de inzittende verzekering voldoende is.

Plaats nooduitgangbordjes, een brandmelder in de winkel en een calamiteitenverzamelplekbordje.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg ervoor dat de ambulante dagbesteding duidelijk in de werkbeschrijving wordt omschreven.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-04-2026, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg uw eigen beleid toe bij 6.3.7 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorg ervoor dat er voor alle vier de deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie aanwezig is in het deelnemersdossier.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Horses&Co de KersenWaard (2838)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026