



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

De Hooiberg

Locatienummer: 690



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67292852

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-hooiberg>

Locatiegegevens

De Hooiberg

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na 15 jaar fijn te hebben samengewerkt met Stichting de Boei en met de GGzE, hebben we ervoor gekozen om vanaf 1 juli 2018 onafhankelijk verder te gaan. Wij, Ruud, Maria en Els Meijer blijven samen met onze gecertificeerde begeleiders Joy en Kris en onze vrijwilligers en stagiaires op de zorgboerderij, **herstelondersteunende zorg** bieden aan mensen met een psychische aandoening. Hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een depressie, psychoses, angstaanvallen, een bipolaire stoornis, verslavingsproblematiek of andere psychische klachten.

Per 1 juli is de GGzE met de meeste deelnemers, de vrijwilligers en begeleiders verhuist naar hun nieuwe locatie binnen de bebouwde kom van Bladel. Wij hebben een nieuwe start gemaakt. De bezoekers van de IVI (indicatie vrije inloop) en een enkele deelnemer van de zorgboerderij zijn gebleven. De keuken van de inloop is verbouwd, de inloop ruimte is opgeknapt en er is ruimte vrijgemaakt voor een aparte spreekkamer waar ruimte is voor de 'een op een' gesprekken.

In de laatste maanden zijn we gegroeid van 1 naar 16 geïndiceerde deelnemers en gemiddeld 13 inloop bezoekers per dag. De sfeer op de zorgboerderij is goed, het is gemoedelijk en de mensen komen graag. Bijna alle nieuwe deelnemers zijn via mond tot mond reclame bij ons gekomen. Veel mensen die bij de grote zorginstanties vast lopen en daarna zorg mijden, hebben het bij ons naar hun zin. De sfeer die er hangt is die van een traditionele boeren familie. Als mensen bij ons naar de zorgboerderij komen, gaan we samen werken, samen eten, samen lachen en samen praten. Zoals het gaat in een boerengezin. We gaan samen terug naar de basis.

Op de zorgboerderij werken we vooral met het gezonde stuk van de deelnemer en laten dat stuk door positieve ervaringen groeien. Tijdens activiteiten wordt er volop gepraat. In een ongedwongen setting achterhalen we samen met de deelnemers op een informele, laagdrempelige wijze, wie ze waren voordat ze cliënt werden. Welke rollen heb je naast 'cliënt-zijn'? Welke rollen wil je niet meer en welke wil je versterken? Wat was je passie? Door iets te doen waar ze voor hun ziekte al plezier in hadden, groeit het zelfbeeld en het zelfvertrouwen.

'Een ander helpen' is hier een mooi voorbeeld van. Sommige deelnemers van de zorgboerderij halen samen met de zorgboer eten op voor de voedselbank. Ze helpen mensen die het nodig hebben aan een voedselpakket en worden hierdoor een "hulpgever" in plaats van een cliënt, de rol en daarmee ook het zelfbeeld verandert langzaam maar zeker, ze betekenen weer iets voor een ander en dat voelt goed.

Vaak merken mensen, vanaf de eerste dag, dat ze zich beter voelt door te helpen op de boerderij. Door iets te doen wat je leuk vindt, ga je je steeds beter, sterker en trotser voelen. En haal je het beste in jezelf naar boven.

De deelnemers die bij ons komen zijn allemaal mensen met een bijzonder verhaal. Doordat iedereen zichzelf mag zijn, heerst er een gevoel van veiligheid, gelijkwaardigheid en oprechtheid. Wij willen de deelnemers heel graag weer de kracht geven om te groeien, zodat ze trots op zichzelf zijn en zich gewaardeerd voelen. Hoop, toekomstperspectief, wederkerigheid en gelijkwaardigheid helpen hier bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Samen lunchen vinden we belangrijk, we koken daarom elke dag een verse warme maaltijd. De bezoekers van de zorgboerderij kunnen voor € 1,00 pp mee eten met deze lunch. Het is niet alleen fijn dat alle bezoekers op deze manier gezond eten, het is ook gezellig, het geeft een geborgen gevoel. De lunch wordt in onze verbouwde keuken bereid door de bezoekers van de zorgboerderij. We proberen ook om zoveel mogelijk kruiden en soms ook groente uit de eigen moestuin te gebruiken.

Tijdens het koken van de lunch en het werk in de moestuin wordt er op een ongedwongen manier volop gepraat, tussen begeleiders en deelnemers maar ook onderling tussen de deelnemers. Het lotgenoten contact is heel belangrijk.

Door op deze manier met de deelnemers te praten, creëer je een band van gelijkwaardigheid, van vertrouwen. Het is voor de meeste mensen veel makkelijker om tijdens een activiteit te praten, dan wanneer ze tegenover elkaar zitten aan een tafel. Zo kunnen we op een hele laagdrempelige manier werken aan herstel.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals al eerder genoemd is de grootste verandering van het afgelopen jaar, de splitsing van de zorgboerderij geweest. Na 15 jaar fijn te hebben samen gewerkt hebben we ervoor gekozen om vanaf 1 juli 2018 onafhankelijk van de GGzE verder te gaan. Dit was voor veel deelnemers een moeilijke tijd. De verhuizing naar de nieuwe locatie bracht veel onrust met zich mee.

De gemeente heeft geholpen om de deelnemers hierin te begeleiden, ze zijn meerdere malen bij ons op locatie geweest om uitleg te geven en ook hebben ze 2x een brief naar de deelnemers gestuurd. Uiteindelijk heeft iedereen een keus kunnen maken. Als afsluiting van de fijne tijd samen, hebben we een Hooiberg barbecue gegeven.

De start op 1 juli was rustig, maar dat duurde niet lang. Al snel groeide de groep. Via via kregen we veel nieuwe aanmeldingen, voor zowel de indicatie vrije inloop als de geïndiceerde zorg. Tijdens ons jaarlijks kerstdiner bij Bamboo Inn waren we met een groep van 29 personen.

Bij de zorgboerderij werken we natuurlijk niet alleen, onze begeleiders Joy en Kris hebben er mede voor deze grote groei gezorgd, de warmte en het gemoedelijke van Joy en de ervaring en doortastendheid van Kris hebben hier een groot aandeel in gehad. Beide begeleiders bieden herstelondersteunende zorg aan de deelnemers, deze manier van werken past perfect bij onze doelgroep.

Naast begeleiders werken we ook met 4 vaste vrijwilligers en 2 stagiaires, door trainingen in het herstelgericht werken aan te bieden en ze uitleg te geven over de doelgroep kunnen ze hun werk nog beter doen.

Zoals eerder al beschreven is de inloop ruimte van de zorgboerderij aangepakt, de elektra en het internetsysteem zijn vervangen/aangepast en er is een ruimte vrijgemaakt waar vertrouwelijke gesprekken gevoerd kunnen worden en waar mensen zich even terug kunnen trekken als ze behoefte hebben aan rust.

Daarnaast is de keuken volledig gerenoveerd, er is een nieuwe RVS keuken geplaatst compleet met 2 ovens, een bakplaat, een salamander grill, oven magnetron, mixer, vaatwasser en koeling. Natuurlijk is er ook rekening gehouden met de HACCP regels, stickersystemen en poetslijsten worden dagelijks bijgehouden door een deelnemer.

Er zijn heel veel gezellige momenten geweest het afgelopen jaar, met als hoofdpunt de Hooiberg barbecue met de oude groep, het kerstdiner met de nieuwe groep bij Bamboo Inn, het kerststukjes maken en de trainingen voor vrijwilligers en stagiaires.

De financiering van de zorgboerderij loopt rechtstreeks via de gemeente (WMO) of via het zorgkantoor (PGB), daarnaast dekt de gemeente de onkosten voor de indicatie vrije inloop. Natuurlijk was het in het begin best wel even zoeken hoe we dit allemaal konden regelen. Toen was het extra fijn dat we zijn aangesloten bij een studiegroep voor zorgboeren. We komen al enkele jaren 2x per jaar bij elkaar, door deze contacten was het mogelijk om een weg te vinden in het aanvragen van de verschillende financieringsstromen.

Voor het bijhouden van de deelnemersadministratie zijn we het zorgsysteem ONS van Nedap gaan gebruiken. Dit bevalt heel goed. Deelnemers krijgen een inlog code en kunnen zelf mee kijken in de rapportages / zorgplannen die we schrijven.

We hebben over het jaar 2018 onder de nieuwe deelnemers ook een tevredenheidsonderzoek gehouden. De gemiddelde score bedraagt een 9,4 hier zijn we natuurlijk super trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een bewogen jaar geweest, waar we vol trots op terug kijken. De keuze die we een jaar geleden gemaakt hebben, het onafhankelijk verder gaan, heeft ons precies gebracht waar we op hoopte. We hebben onze eigen missie en visie kunnen implementeren. De zorgboerderij is bloeiende plek geworden, waar mensen zich thuis voelen, waar mensen uitgroeien tot de beste versie van zichzelf.

Vaak merken mensen, vanaf de eerste dag, dat ze zich beter voelt door te helpen op de boerderij. Door iets te doen wat ze leuk vinden, gaan ze zich steeds beter, sterker en trotser voelen. Ze zien steeds vaker een glimp van de persoon die ze van binnen eigenlijk zijn, die ze willen zijn. Door de gesprekken tijdens het werk, wordt het plaatje van deze versie van zichzelf steeds duidelijker. Met dit doel voor ogen, zijn wie ze willen zijn, groeien ze en halen ze het beste uit zichzelf naar boven.

De deelnemers die bij ons komen zijn allemaal mensen met een bijzonder verhaal. Doordat iedereen zichzelf mag zijn, heerst er een gevoel van veiligheid, gelijkwaardigheid en oprechtheid. Wij willen de deelnemers heel graag weer de kracht geven om te groeien, zodat ze trots op zichzelf zijn en zich gewaardeerd voelen. Hoop, toekomstperspectief, wederkerigheid en gelijkwaardigheid helpen hier bij.

We werken op de zorgboerderij volgens een herstelgerichte visie, deze visie is gebouwd op kern-waarden, die we samen met de begeleiders, ervaringsdeskundige en vrijwilligers gevormd hebben. Het werken volgens deze visie en kern-waardes, heeft gezorgd voor een fantastische sfeer. Het komende jaar blijven we werken aan onze visie, samen met de begeleiders, vrijwilligers en stagiaires blijven we samen komen en samen sparren over de visie om deze nog verder uit te bouwen en te implementeren in elk onderdeel van de zorgboerderij.

Kern-waardes:

- [Gelijkwaardigheid](#)
- [Waardering](#)
- [Humor](#)
- [Wederkerigheid](#)
- [Laagdrempeligheid](#)
- [Emotionele veiligheid](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- Begin dit jaar zijn we begonnen met 41 deelnemers (6x indicatie vrij en 35x geïndiceerd)
- Per 1 juli zijn 34 bezoekers mee gegaan naar de nieuwe locatie van de GGzE (34x geïndiceerde uitstroom)
- 7 bezoekers die zijn gebleven (6x indicatie vrij en 1x geïndiceerd)
- In de maanden juli t/m december zijn er 16 nieuwe deelnemers bij de zorgboerderij gekomen
- In de maanden juli t/m december is er 1 geïndiceerde deelnemer overleden
- Januari 2019 zijn we gestart met 16 geïndiceerde deelnemers
- In de maanden juli t/m december is het aantal indicatie vrije bezoekers uitgegroeid van 6 naar 15.

Geïndiceerde zorg

Aan geïndiceerde deelnemers bieden we op de zorgboerderij **herstelondersteunende zorg** in de vorm van dagbesteding (groep) en ambulante begeleiding (individueel). Dit is bedoeld voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een depressie, psychoses, angstaanvallen, een bipolaire stoornis, verslavingsproblematiek of andere psychische klachten. Dit loopt meestal via de WMO, en soms ook via een PGB.

Niet geïndiceerde zorg

Er wordt ook niet geïndiceerde zorg geboden bij de inloop van onze zorgboerderij. Deelname is een stuk vrijblijvender en laagdrempeliger. Er vindt geen intakegesprek plaats en er wordt geen zorgplan gemaakt. In principe worden mensen dan ook niet direct begeleid door onze professionele begeleiding. Vrijwilligers dragen zorg voor het begeleiden van de inloop. Mensen die een luisterend oor bieden, een kop koffie met de deelnemers drinken en helpen bij hobby- en ontspanningsactiviteiten. We houden voor de inloop niet precies bij wie wanneer komt, wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, dit om bij eventuele calamiteiten te altijd te beschikken over een actuele presentie lijst. Op basis van deze gegevens is ook het aantal IVI bezoekers berekend.

Onze vrijwilligers van de IVI zijn getraind in Mental Health First Aid en kunnen signalen voor (ontstaan van) ernstigere psychische problematiek en de behoefte aan professionele hulp herkennen. Direct kan dan worden teruggevallen op de aanwezige professionele begeleiders, die de begeleiding van de vrijwilligers kunnen overnemen.

Op het moment dat mensen zonder indicatie meer begeleiding nodig hebt dan de vrijwilligers kunnen bieden, of als ze buiten met de zorgboer gaan werken, is het nodig om van de IVI naar de geïndiceerde zorg over te gaan. Bij deze overstap, wijzen we onze deelnemers altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere dagbesteding. Je kunt zelf kiezen of je de geïndiceerde zorg bij ons wilt afnemen of bij een van de andere zorgboerderijen in de regio.

De onkosten voor de indicatie vrije zorg worden vergoed door de gemeente Bladel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben gemerkt dat de mensen die kiezen voor De Hooiberg erg tevreden zijn, dit maken we op uit het tevredenheidsonderzoek en uit de groei in het aantal deelnemers. Deze groei is voornamelijk door mond op mond reclame tot stand gekomen. We vinden kwaliteit erg belangrijk, en om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen is het belangrijk om grenzen te stellen aan het maximum aantal geïndiceerde en niet geïndiceerde deelnemers.

We hebben er daarom voor gekozen om te werken met maximaal 20 geïndiceerde deelnemers en maximaal 50 niet geïndiceerde bezoekers per week. Het maximaal aantal bezoekers komt zo op 38 bezoekers per dag. Omdat niet iedereen elke dag aanwezig is en de indicatie vrije bezoekers verspreid komen, verwachten we dat er gemiddeld zo'n 25 bezoekers tegelijkertijd aanwezig zullen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De begeleiding vanuit de GGzE is inmiddels niet meer werkzaam bij ons, ze zijn mee verhuist naar de nieuwe locatie van de GGzE. We hebben 2 nieuwe begeleiders ingehuurd (zzp), ze hetten Joy en Kris, daarnaast werken Ruud en Els ook dagelijks mee bij de zorgboerderij. We hebben geen begeleiders in vaste dienst. Deze ZZP begeleiders werken bij ons conform een overeenkomst van opdracht, hierin staat benoemd dat we de opdracht 2x per jaar evalueren. Tijdens deze opdracht evaluatie evalueren we hoe de begeleiders functioneren en hoe ze vinden dat de opdracht, het zelfstandig begeleiden van de deelnemers, gaat.

Tijdens het evaluatie moment van december 2018 kwam heel duidelijk één verbeterpunt naar boven. Het gezamenlijk opruimen van de tafels en de keuken na de lunch. Er was nooit afgesproken wie dat zou doen, met als gevolg dat de begeleiding na de lunch vaak een uur aan het poetsen was. We hebben dit probleem aangepakt en besproken tijdens het huiskamerverleg. Nu werken we met een corvee lijst. Alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers helpen nu om beurt mee met het opruimen na de lunch. Dit zorgt voor meer tijd voor de begeleiders en daarnaast zorgt het er ook voor dat de mensen zich meer onderdeel voelen van de groep. Het werkt eigenlijk net als bij een gezin, als je ergens thuis voelt (geen gast), help je mee met opruimen etc, je krijgt waardering voor je werk en je voelt je onderdeel van de groep. Daarnaast zorgt de wederkerigheid, dat de rol van de deelnemer verandert. Door het helpen veranderen ze van hulpvrager naar hulpgever en dat voelt goed.

De ingehuurde zzp'rs zijn vaste begeleiders, ze komen normaal gesproken beide 3 dagen per week. Daarnaast is er nog een bedrijf waar we bij ziekte of vakantie iemand van kunnen inhuren. Dit bedrijf heet Kleurjezorg, de begeleidster die we hier inhuren heet Jule. Op deze manier kunnen we een zorg bieden met een constante kwaliteit, het werken met vaste medewerkers is erg belangrijk voor onze deelnemers. Dit vinden we erg belangrijk omdat de deelnemers een vertrouwensband met de begeleiders opbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen maanden hebben we 2 stagiaires van de opleiding Social studies in Den Bosch gehad. Een 1e (voor 3 maanden) en een 2e jaars (voor 6 maanden) student. Beide stagiaires zijn goed met de deelnemers, hebben geleerd hoe en waarom de aanpak herstelgericht werken werkt bij onze doelgroep. We hebben met de stagiaires een evaluatie gesprek gehouden na 3 maanden. Voor de 2e jaars volgt aan het einde van haar stage nog een tweede evaluatiegesprek.

De stagiaires beginnen hun stage door de map 'welkom bij de Hooiberg' door te lezen. Zo leren ze onze werkwijze kennen, daarna mogen ze steeds een dag op een andere plek mee draaien (keuken, boerderij, inloop, bar, voedselbank) door mee te draaien leren ze wat de deelnemers doen op een dag.

Daarna draaien de stagiaires mee in de inloop. De stagiaires worden begeleid door Joy, een van de professionele begeleiders. Tijdens het meedraaien van de inloop organiseert de stagiaire een groepsactiviteit, zoals kerststukjes maken, bingo, kunst etc. Daarnaast leren we de stagiaires ook rapporteren.

De eerste stagiaire heeft als feedback gegeven dat ze het evaluatie gesprek aan het einde van het traject heel prettig vond, ze gaf als tip dat het fijn was geweest als ze dit na 1 maand al had gehad. Dit hebben we opgepakt. De stagiaire uit het 2e leerjaar heeft na 3 maanden een tussentijdse evaluatie gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er werkten eind 2018 6 vrijwilligers bij de Hooiberg. Een van de vrijwilligers ondersteunt de zorgboer met werkzaamheden op de boerderij en de anderen werken binnen mee. Ze draaien bardienst achter de koffiebar, helpen mee in de keuken en bieden een luisterend oor voor de deelnemers. Ook helpen de vrijwilligers mee bij het beheren van het knutselmateriaal.

De vrijwilligers werken ieder een verschillend aantal uren. De vrijwilliger die buiten mee werkt, helpt daar 2 dagdelen per dag voor 3 dagen per week. In de inloop/keuken hebben we 2 a 3 vrijwilligers per dag. De uren per vrijwilliger wisselen, maar de meeste komen 1 a 2 dagdelen per week.

De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met de informatie die ze van de deelnemers krijgen, voor het bijhouden van het geldkistje achter de bar en voor het ontvangst van de mensen van de voedselbank als die een bonnetje komen halen.

We bieden de vrijwilligers meerdere malen per jaar een training aan. Dit is altijd een gezellige en leerzame aangelegenheid. Er wordt gezorgd voor iets lekkers tijdens de training en de onderwerpen van de training lopen uiteen. Zo hebben we in november de training Herstelgericht werken aangeboden, en begin 2018 hebben verschillende van onze vrijwilligers de training Training Mental Health First Aid (MHFA) gevolgd.

Met de vrijwilligers worden elke 6 maanden geëvalueerd hoe het gaat met de deelnemer en hoe ze het werk bij de zorgboerderij ervaren. Dit gesprek voeren we aan de hand van een evaluatie formulier.

Daarnaast hebben alle vrijwilligers een nieuw vrijwilligers contract ondertekend. In dit contract hebben we een kopje geheimhouding toegevoegd. Daarin staat dat de informatie die de vrijwilliger van de deelnemer of van de zorgboerderij krijgt, vertrouwelijk is en dat het daarom niet gedeeld mag worden met derden. Deze aanpassing hebben we doorgevoerd na een evaluatie met een van de vrijwilligers. Deze vrijwilliger verbaasde zich erover dat de privacy van de deelnemers maar zo summier werd benoemd in het oude vrijwilligerscontract.

Er zijn met de verhuizing van de GGzE veel vrijwilligers gestopt. Deze zijn met de GGzE mee verhuisd, de vrijwilligers waar we nu mee werken zijn stabiel en komen (op de inval vrijwilliger na) elke week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn heel blij met de huidige begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Ze zijn allemaal erg betrokken en staan ook volledig achter onze missie en visie, we hebben deze samen gemaakt. We hebben gemerkt in de laatste maanden hoe belangrijk het is om stabiele vrijwilligers en begeleiders te hebben voor de zorgboerderij, voor deelnemers is het super fijn om steeds een bekend gezicht te zien. Om minder verloop in de vrijwilligers te krijgen hebben we ervoor gekozen om de vrijwilligers meer te betrekken, door ze te betrekken bij de zorgboerderij zien we dat ze steeds meer groeien in hun rol.

We zijn de laatste maanden sterk gegroeid en we merken dat het goed zou zijn om met nog een extra vaste begeleider te gaan werken. Begin 2019 is het aantal geïndiceerde deelnemers opgelopen tot 18. Normaal gesproken staan we op dit moment met 4 vaste begeleiders staan, Joy, Kris, Els en de zorgboer. We zien echter dat er regelmatig iemand afwezig is en dan is de bezetting (3 personen) wat laag. Om dit op te lossen hebben we een vacature uitgezet voor een extra ZZP begeleider. Deze begeleider moet affiniteit en ervaring hebben met de doelgroep en in herstelgericht werken en minimaal een HBO diploma hebben in de richting van zorg, net zoals onze andere begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Omdat er een grote wisseling is geweest onder de begeleiders, is er dit jaar in het bijzonder gekeken naar het opleidingspijl. Het afgelopen jaar hebben begeleider Joy en zorgboer Ruud het BHV diploma gehaald zodat er altijd iemand met een BHV diploma aanwezig is. Daarnaast hebben 2 vrijwilligers aangegeven dat ze ook graag het BHV diploma willen halen. We hebben tijdens het huiskameroverleg en tijdens de trainingen voor vrijwilligers altijd het item veiligheid op het programma staan. Op deze manier kunnen Ruud en Joy door het jaar heen veiligheidssituaties aanhalen. Dit loopt uiteen van het bespreken van de protocollen, tot het doen van een calamiteiten oefening.

Omdat onze doelgroep het nodig heeft goed bevraagd te worden, voordat een goed beeld van de problematiek en de kern van het probleem gevormd kan worden, is het belangrijk dat ook de gesprekstechnieken van de begeleiders goed op pijl zijn. Hiervoor heeft Els de NLP Practitioner en de NLP Master opleiding gevolgd en afgerond.

Sinds een paar jaar zitten we ook bij een groep zorgboeren die elk half jaar samen komen. Tijdens deze bijeenkomst worden zaken besproken waar de leden tegenaan lopen, de ene keer is het onderwerp het zorgsysteem (we hebben op advies van een aantal andere zorgboeren voor ONS gekozen) en de andere keer is het weer het onderwerp de nieuwe privacywet. Ook is er binnen deze overleggen ruimte om individuele casussen te bespreken.

Elke maand vindt ook het begeleiders-overleg plaats. Tijdens dit overleg worden veranderingen in de doelgroep, veranderingen in de wetgeving en inzichten vanuit de overleggen met andere zorgboeren etc. besproken. Door dit maandoverleg (eerste maandag van de maand) hebben we structureel een moment in de maand waarop we dit soort onderwerpen bespreken, zodat het niet vergeten wordt in de drukte van de dag. Tevens sturen de begeleiders wekelijks een korte evaluatiemail naar Els met opvallendheden van die week. Deze punten komen ook terug in het maandoverleg of worden zo nodig eerder opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Training herstelgericht werken:

- Alle vrijwilligers (met goed gevolg afgerond)
- 1 van de 2 Stagiaires (met goed gevolg afgerond)
- De begeleiders (met goed gevolg afgerond)
- De zorgboer en zorgboerin (met goed gevolg afgerond)

Traing Mental Health First Aid:

- 3 vrijwilligers en Els en Ruud (diploma behaald)

BHV

- Joy (diploma behaald)
- Ruud (diploma behaald)

NLP Master

- Els (diploma behaald)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar willen naast Joy en Ruud ook Kris, Els en 2 vrijwilligers het BHV diploma halen/ herhalen. Op de lange termijn zou het ook goed zijn als 1 van de 2 ZZP begeleiders en de ambulante begeleider ook een NLP opleiding gaan volgen.

Voor de vrijwilligers, stagiaires en de zorgboer en zorgboerin worden ook het komende jaar weer trainingsmiddagen georganiseerd. Inzicht in de doelgroep blijft hierbij een belangrijk onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De vrijwilligers, stagiaires en begeleiders zijn verder ontwikkeld in het afgelopen jaar. Met name de opleiding NLP heeft voor veel extra inzichten gezorgd. We voeren de intake gesprekken nu anders en we vragen verder door om tot de kern van het probleem te komen.

Daarnaast heeft de BHV ook voor extra inzichten gezorgd. Door de items van de BHV opleiding te bespreken kwamen we erachter dat het goed zou zijn als de vrijwilliger in de keuken en de vrijwilliger buiten ook een BHV opleiding zouden hebben, ze willen het graag leren en het komt de veiligheid ten goede.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden elk half jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers, tijdens dit gesprek bespreken we hoe het gaat met de gestelde doelen. *'Zijn ze behaald, of zijn ze niet behaald? En als ze behaald zijn, zijn er dan nieuwe doelen waar je aan wil werken of zijn je doelen misschien veranderd?'* Daarnaast bespreken we tijdens dit overleg ook hoe ze de zorg bij de Hooiberg en de ambulante zorg ervaren.

We hebben met iedereen die vanaf juli bij ons begonnen is een evaluatiegesprek gehouden. De uitkomst van deze gesprekken wordt vastgelegd in het zorgsysteem. Onder de doelen van het zorgplan rapporteren we in hoeverre de doelen zijn behaald, of nog actueel zijn.

Naast deze officiële evaluatie gesprekken, praten we ook dagelijks met de deelnemers en gemiddeld 1x per week rapporteren we deze gesprekken in het zorgsysteem. Op die manier kunnen we het verloop van het ziektebeeld, en ook de stappen van de deelnemer goed volgen.

Uit de meeste evaluaties blijkt dat mensen zijn gegroeid sinds ze zijn begonnen bij De Hooiberg. We merken vaak, dat de deelnemers niet meer zien hoe ze waren toen ze begonnen, door de rapportages kunnen we ze een spiegel voorhouden en ze laten zien hoeveel ze gegroeid zijn. Dit is heel goed voor het zelfvertrouwen. Ze zien daardoor de stappen die ze al hebben gemaakt.

De deelnemers ervaren zowel de begeleiding van de zorgboerderij als de ambulante begeleiding zeer positief, 'het voelt als een warm bad, het voelt als thuis komen' zijn veel genoemde uitspraken. We zien in de eerste maanden vaak al een groei, mensen worden zelfverzekerder. De deelnemers komen in een nieuwe rol, voelen zich weer een mens in plaats van een cliënt. Dit komt mede door de wederkerigheid. Ze werken mee, voelen dat ze iets bijdragen, dat ze een ander helpen, en dat voelt goed. Door de wederkerigheid worden ze een volwaardig lid van de groep, ze horen er bij. Net zoals dat gaat bij een gezin.

In augustus hebben we op advies van 1 van de deelnemers visite kaartjes en bedrijfskleding voor de deelnemers laten maken. We zien vaak dat de mensen deze kaartjes bij hebben, en de kleding dragen. Ze zijn trots dat ze erbij horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt hoe belangrijk de evaluatie gesprekken zijn voor de groei van de deelnemers, door de bevestiging te geven, aan te tonen hoeveel ze gegroeid zijn, dat de deelnemer op de goede weg is. Hierdoor stijgt het zelfvertrouwen en dat is binnen onze doelgroep een belangrijk onderdeel van het herstel proces. Ook is het belangrijk om vanuit de deelnemers te horen of er bepaalde veranderingen wenselijk zijn en feedback te ontvangen over onze aanpak.

Voor de evaluatie gesprekken hadden we nog niet zo helder wat het belang was van het wekelijks rapporteren, nu we ervaren hoeveel het brengt tijdens de evaluatie gesprekken, is het voor de begeleiders ook makkelijker om te rapporteren. Het heeft een doel gekregen. Omdat de groep enorm gegroeid is hebben we de deelnemers met zorgindicatie verdeeld over de begeleiders, zo heeft iedereen vaste personen waarmee hij/ zij gesprekken heeft en over kan rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4 keer per jaar een huiskameroverleg. Tijdens deze overleggen hebben de deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze fijn vinden op de zorgboerderij, wat ze graag willen veranderen en hoe ze de toekomst zien van. In de bijlage vindt u de notulen van het overleg van augustus 2018. We hebben ook in februari, juni en december dit jaar een huiskameroverleg gehad. Tijdens het huiskameroverleg lopen de onderwerpen uiteen. Er hangt in de inloop van de zorgboerderij een formulier waarop deelnemers onderwerpen kunnen schrijven die ze tijdens het volgende huiskameroverleg willen bespreken. Deze verwerken we in een agenda en de agenda wordt bij aanvang van het overleg verdeeld. Het huiskameroverleg wordt vaak drukbezocht, we maken het extra aantrekkelijk om hieraan deel te nemen door te zorgen voor koffie met appelflappen.

Naast de agenda punten van de deelnemers worden ook onderwerpen als vluchtroutes, protocollen en het calamiteiten plan besproken. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Huiskamer overleg 31-8-2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorheen kregen we niet zoveel input tijdens het huiskameroverleg, vanuit de deelnemers werd niet echt actief deelgenomen. Door de deelnemers in de gelegenheid te stellen om (indien gewenst anoniem) agendapunten toe te voegen aan de agenda en door de gezellige setting wordt er tijdens het overleg veel actiever deelgenomen. Door de positieve sfeer voelen de deelnemers zich vrij om actief deel te nemen.

We zijn voornemens om dit ook het komend jaar weer te doen. In de actielijst zijn de nieuwe data al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben ook dit jaar weer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle bezoekers. Zowel de IVI bezoekers als de geïndiceerde bezoekers van de zorgboerderij zijn hierbij betrokken. We hebben de tevredenheidsmeting gedaan door een formulier te maken met vragen over hoe zij de zorg ervaren. Dit formulier hebben we midden december 2018 verdeeld onder 25 bezoekers, van de 25 uitgedeelde formulieren hebben we er 19 terug gekregen. Omdat het formulier anoniem ingevuld wordt, kunnen we niet achterhalen wie het wel en wie het niet heeft ingevuld. In de bijlage van deze vraag heb ik een leeg formulier bij gevoegd.

Uit de meting is gekomen dat de mensen het naar hun zin hebben, dat ze het fijn vinden bij de zorgboerderij en dat ze tevreden zijn over de begeleiding. Dit zijn de meerkeuze vragen van het tevredenheidsonderzoek:

- Hoe vind je de sfeer op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Voel je je veilig en op je gemak op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Hoe is het contact met de andere deelnemers? **O M V G ZG**
- Is er voor jou voldoende rust op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Wat vind je van het aanbod van activiteiten en werkzaamheden? **O M V G ZG**
- Hoe vind je de begeleiding/ondersteuning op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Heb je een klik met de medewerkers? **O M V G ZG**
- Heeft de begeleiding voldoende tijd en aandacht voor je? **O M V G ZG**
- Voel je je vrij om vragen te stellen? **O M V G ZG**
- Voel je je vrij om verbeterpunten aan te geven? **O M V G ZG**
-
- Hoe vind je het ontvangst / het begin van de dag bij de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Hoe vind je de afsluiting van een dag bij de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Hoe vond je het ontvangst bij je eerste bezoek aan de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Hoe vind je het aanbod van eten en drinken op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Hoe vind je de aankleding van de ruimte? **O M V G ZG**
- Wat vind je van de hygiëne op de zorgboerderij? **O M V G ZG**
- Zijn er dingen die je graag wil doen, die momenteel nog niet aangeboden worden? **Ja / Nee**

Zo ja, welke:

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen we dat de deelnemers het vooral heel fijn vinden om naar de zorgboerderij te komen, meerdere malen lezen we commentaren als "het voelt als een warm bad - ik vind het altijd fijn - ik vind het fijn dat ik bij de zorgboerderij mezelf kan zijn" er stonden op twee ingeleverd formulieren ook tips. Deze nemen we ter harte:

1. Ideeënbus plaatsen zodat we anoniem ideeën kunnen opperen
2. Spellen groep oprichten, voor mensen die graag kaarten en schaken.

De bus wordt op dit moment nog geschilderd door de deelnemers, en er is ook een kaart groep gestart. Schaken zal nog moeten wachten, want er is op dit moment maar 1 bezoeker die kan en wil schaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We rapporteren ongevallen en bijna ongevallen in ons zorgsysteem ONS. Zo kunnen we eenvoudig alle incidenten terug halen. Er zijn dit jaar 3 ongevallen geweest. Alle 3 betrof het dezelfde deelnemer. Zij heeft veel last van valpartijen doordat ze veel last van haar enkels, knie en heup heeft door een auto ongeluk.

We hebben eerst de dokter gebeld en op advies van de dokter daarna de ambulance. Daarvan hebben we geleerd hoe we haar weer rustig op een stoel kunnen zetten. Dit werkt nu goed. De valpartijen zijn niet te wijten aan het gebouw of de faciliteiten, maar worden veroorzaakt door de broze botten en pijnklachten van mevrouw. We houden nu extra rekening met haar als ze op zwakkere dagen alleen naar buiten of naar het toilet loopt. Op die manier kunnen we voorkomen dat ze opnieuw valt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben geleerd dat het belangrijk is om oog te hebben voor deelnemers die even uit de inloop ruimte weg zijn. Hierdoor kunnen we voorkomen dat mensen die gevallen zijn ergens liggen waar ze niet gezien worden.

We hebben dit in het maandoverleg meerdere malen met de begeleiders besproken. Het blijft een belangrijk punt van aandacht dat vast op onze maand overleggen benoemd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

training vrijwilligers inzicht doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de training herstel laat je zien, zijn 2 deelnemers aangeschoven met uiteenlopende diagnoses (paranoïde schizofrenie en verslavingsproblematiek) deze deelnemers hebben hun verhaal met de groep gedeeld, hoe het was in grote zorg instellingen, over het stigma en waarom ze het fijn vinden bij de Hooiberg. Zo groeit het inzicht in de problematiek van de doelgroep. We kunnen deze actie niet goed plannen omdat we afhankelijk zijn van deelnemers die zelf aangeven dat ze het fijn vinden om de informatie in de training te delen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens het huiskamer overleg is het calamiteitenplan besproken, wat te doen als er calamiteiten zijn. Ruud en Joy (bhv'rs) zijn het eerste aanspreekpunt. Verzamelen bij het kippenhok. We zijn met de deelnemers naar het verzamelpunt gelopen, zodat iedereen weet waar het groene bord van het verzamelpunt hangt.

Stagieres aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Lieve en Jessie

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Besproken tijdens huiskamer overleg op 12-12-18. Deelnemers laten zien dat de protocollen op het prikbord hangen en in de blauwe map zitten. Daarnaast hebben we de protocollen inhoudelijk besproken.

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: tevens protocollen besproken

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagieres en zorgboer**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Joy en Els hebben samen een training herstelgericht werken gegeven aan de vrijwilligers. De training is goed ontvangen. De vrijwilligers gaven als reactie dat ze veel inzicht in het herstelproces en de manier van werken van de zorgboerderij hebben gekregen. Het enige onderdeel dat volgende keer kan worden aangepast is de casus, we kunnen dan deel 1 van het verhaal vooraf vertellen, en het tweede deel aan het einde.**- Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** actielijst bijgewerkt en notulen geupload,**- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 15-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** goed gekeurd**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle koffers zijn vervangen**- Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle brandblussers en ehbo koffers zijn vervangen op 1-8-18**Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** tijdens het huiskamer overleg van 31-8-18 is alleen het calamiteiten plan besproken, de protocollen worden tijdens het overleg van 30-11-18 besproken**4 inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 31 augustus is het huiskamer overleg geweest, de deelnemers waren actief betrokken, zie notule

Voer keuken vervangen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vloer van de keuken is eruit gebroken en vervangen door nieuwe houtlook tegels, de keuken zelf is vervangen door een professionele rvs keuken + nieuwe koelkast. Deze opstelling is beter te reinigen en werkt veel fijner. Zeker omdat we elke dag een verse lunch bereiden.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** bhv is door Joy en Ruud gehaald**Overkapping opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De overkapping is opgeknapt, helemaal schoongespoten met de hogedruk spuit, de oude banken zijn vervangen voor houten stoelen en een ronde eiken tafel. De houtbak is vervangen voor een nette rij hout en er is zelfs een schommelstoel. Doordat de ruimte er nu veel gezelliger uit ziet, en door de grote asbak;) wordt het de overkapping nu weer vaak gebruikt als ruimte om even stoom af te blazen.**Moestuin opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** samen met deelnemers een moestuin gemaakt, onderhoud blijft lopen**Starten met het ONS systeem****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben contact gehad met ONS en hebben het contract afgesloten

samen met de begeleiders van de GGzE in mei een info middag organiseren waarbij zowel de GGzE als zorgboerderij de Hooiberg aan deelnemers en begeleiders uitlegt wat we bieden en hoe we de deelnemers gaan helpen. Het allerbelangrijkste van deze middag is om voor de deelnemers en begeleiders duidelijk te maken dat het altijd goed is, waar ze ook voor kiezen. Na deze middag plannen we een keuze moment zodat het daarna voor alle deelnemers duidelijk is wat er gaat gebeuren. Zo willen we de onrust bij de deelnemers wegnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** GGzE heeft vanuit het management de opdracht gekregen om deze middag niet door te laten gaan

Meer licht boven de bar maken**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er hangen nu 2 lampen die op de bar schijnen zodat de bar veel beter verlicht is**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik begrijp je punt helemaal, ik heb het hele verslag nog een keer doorgelopen en aangevuld, ik hoop dat het nu duidelijker is. Mocht je vragen hebben, bel of mail me dan gerust. Met vriendelijke groet, Els Meijer**Ledlamp hangen boven de IVI tafel om meer licht op het handwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De lamp is gemonteerd en in gebruik genomen**Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 30 maart zijn het calamiteitenplan, klachten protocol en het protocol huiselijk geweld besproken tijdens het huiskamer overleg. Peter heeft dit deze onderwerpen aangekaart en iedereen gewezen op het prikbord waar deze protocollen hangen.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ruud, Els, Annie, peer, Ruud van Gool MHFA

Opleiding MHFA - datum certificaat behaald**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tekentang, epipen en uitzuigset bestellen**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2019**Trainings middag vrijwilligers/ stagiaires WRAP****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2019**- Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**onderhoudscontract gasformuis****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Evaluatie Kevin uiterlijk 14-5-19 indienen bij de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**Missie en visie dag organiseren voor nieuw team****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Evaluatie houden met Danielle Paardenkoper moet uiterlijk 1 juni ingediend worden bij de gemeente****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019

Zorgplan Anton indienen gemeente voor verlenging. Indicatie loopt 30-6 af en moet voor 1-6 ingediend zijn. Als Anton hier behoefte aan heeft, en als er iemand van de begeleiders is die het kan bieden, zou het goed zijn om uit het plan te laten blijken dat hij 6 dagdelen per week komt en daarnaast nog 1 op 1 begeleiding wil voor gesprekken en voor de psycholoog om inzicht te krijgen. Hiervoor is een indicatie nodig waarbij bij 2 of meer levensdomeinen op 1 of 2 wordt gescoord volgens de zrm

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Huiskamer overleg

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

aanstellen vrijwillige coordinator moestuin

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Natascha Hoogers zorgplan af en insturen naar gemeente 30-6-19

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

BHV opleiding Ronny, Joy, Ruud, Els, Kris,

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Opzetten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Omzet doorgeven aan verzekering geert wintermans verzekeren.dekempen@rabobank.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deeln. vrijw. www.rie.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: is gemaakt en hangt op het prikbord en zit in de blauwe map bij de zorgboerderij

- Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Omzet doorgeven aan verzekering geert wintermans verzekeren.dekempen@rabobank.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagieres

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

VOG aanvragen els en ruud

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: zit in de aanvraag wlz

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Alle machines die gekeurd moesten worden zijn vervangen. Het betreft de volgende apparaten:
Schroefmachine Decoupeerzaag Slijptol

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

jaarverslag 2018

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: 8-1-19 begonnen

Overleg studiegroep zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: overleg was bij de hooiberg. Notule is verzonden door Joleine

Ideeën bus plaatsen en bekend maken

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Besproken tijdens het huiskamer overleg

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Huiskamer overleg

Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deel. vrijw. www.rie.nl**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Loopt nog, we hebben offertes opgevraagd bij een extern bedrijf. Zelf gedaan met de RIE van stigas**Aanstellen nieuwe senior begeleider zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Laurens is midden april begonnen als senior begeleider**lamp in de gang bij oma vervangen voor 400lux lamp****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Staat gepland voor 24-8-19 op een zaterdag. Het word een missie en visie dag**Vrijwilliger Ron en Kevin opgeven voor BHV opleiding****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 5 juni wordt er een BHV gegeven bij de zorgboerderij**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de actie lijst, en de mails die we binnen krijgen als een actie nadert, kunnen we de kwaliteit van zorg beter waarborgen. Acties als het volgen van een BHV training, het laten uitvoeren van de RIE etc. blijven hierdoor top of mind. We hebben geleerd dat we met het nieuwe kwaliteit systeem meer grip en overzicht hebben over de te ondernemen acties en gebruiken het kwaliteit systeem daardoor meer en consequenter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is ons doel om de komende 5 jaar herstelondersteunende zorg te blijven bieden aan mensen met psychische klachten. Vertrouwen op jezelf is een onderwerp dat bij veel van onze deelnemers speelt. Door te kijken wat dit eigenlijk is, vertrouwen op jezelf, zijn we erachter gekomen dat het begint met 'instaat zijn om voor jezelf te zorgen'. Vanuit dit idee zijn we gaan kijken hoe we het gevoel van 'ik kan zorgen voor mezelf' kunnen versterken. In de basis is zorgen voor jezelf, een soort oer gevoel, overleven. Basale dingen als zorgen voor je eigen voedsel creëren een basis waar mensen op terug kunnen vallen. Een moestuin waarin deelnemers leren om hun eigen groentes te verbouwen past hierbij.

Dit afgelopen maand begonnen met het aanleggen van een grotere moestuin, door in de moestuin te werken, met de handen in de grond aarde mensen letterlijk. Het wordt rustiger in het hoofd omdat ze bezig zijn met het vervullen van een basisbehoefte.

In de komende 5 jaar willen we de moestuin groter maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het is ons doel om het komende jaar uit te groeien tot 20 deelnemers, en we hopen in het komende jaar ook onze eerste uitstroom van dagbesteding naar (al dan niet betaald) werk te realiseren.

Daarnaast willen we ons team in de komende maanden gaan versterken met 1 extra zzp kracht, om de kwaliteit van zorg ook bij 20 deelnemers te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- opzetten moestuin
- aanstellen vrijwillige coördinator moestuin
- aantrekken extra senior begeleider zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsonderzoek

6.3 • Huiskamer overleg 31-8-2018