



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

De Hooiberg

Locatienummer: 690



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67292852

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-hooiberg>

Locatiegegevens

De Hooiberg

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar

Het is een fijn jaar geweest. We hebben dit jaar veel leuke activiteiten gedaan als groep, de Bingo-middag, de zomer BBQ, met alle deelnemers en vrijwilligers uiteten gaan bij de Chinees in Hapert en de opendag zijn hier enkele voorbeelden van.

Dit jaar was ook het eerste jaar dat de indicatie vrije inloop direct onder Zorgboerderij de Hooiberg valt en niet langer onder de GGzE. Omdat de geïndiceerde zorg nog wel onder de GGzE viel, was het in het begin lastig om het groepsgevoel te behouden. Door extra vrijwilligersdagen in te plannen voor zowel de vrijwilligers van De Hooiberg IVI als de vrijwilligers van de GGzE en door de deelnemers weer samen te laten zitten in de algemele ruimte van de zorgboerderij is de sfeer goed gebleven en hebben we een heel fijn jaar gehad.

Ondanks dat de samenwerking tussen de GGzE en Zorgboerderij De Hooiberg goed is, hebben we er wel voor gekozen om per 1-7-2018 als zelfstandige zorgboerderij verder te gaan. De samenwerking met de GGzE is opgezegd en vanaf 1 juli 2018 gaat zorgboerderij De Hooiberg ook de geïndiceerde zorg rechtstreeks leveren met behulp van bevoegde bekwamen ZZP'rs. Naast de benodigde diploma's hebben de nieuwe begeleiders ook veel ervaring in de psychiatrie, zijn ze BHV gecertificeerd en hebben ze heel veel zin om te komen werken.

We hebben samen met de nieuwe begeleiders ook gewerkt aan een onze doelen. Wat willen we bereiken met de zorgboerderij, hoe gaan we ervoor zorgen dat onze deelnemers elke keer dat ze komen, met een fijn gevoel naar huis gaan.

Ons doel

Bij ons op de zorgboerderij komen mensen met psychische problemen. We willen deze mensen bij ons op de zorgboerderij de kracht geven om te groeien, zodat ze weer trots op zichzelf kunnen zijn en zich gewaardeerd voelen. Zo helpen we de mensen, waar het kan, om te klimmen op de participatieladder en krijgen ze weer controle over hun leven. Waar groei niet meer mogelijk is, focussen we op kwaliteit van leven. Het is onze bedoeling dat onze mensen, elke dag met een fijner gevoel naar huis gaan, dan dat ze kwamen.

De bouwstenen voor deze groei zijn:

- **Waardering**
- **Gelijkwaardigheid**
- **Laagdrempeligheid**
- **Saamhorigheid**
- **Continuïteit**
- **Positiviteit**
- **Sociaal emotionele veiligheid, je mag zijn wie je bent**
- **Humor**

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hebben we het afgelopen jaar beleefd op de zorgboerderij

We hebben veel leuke activiteiten gedaan met de deelnemers, zoals de BBQ in de zomer, waarbij bijna iedereen aanwezig was. Het was een mooie dag en het was heel fijn om te zien dat alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers samen konden genieten van al het lekkers en het gezelschap. Daarnaast zijn we in december net voor de kerst ook met alle (geïndiceerde en niet geïndiceerde) deelnemers, vrijwilligers en medewerkers gaan eten bij Chinees restaurant Bamboe INN, dit was een hele gezellige avond. Inmiddels is dit een traditie geworden binnen onze zorgboerderij, die we zeker in stand willen houden.

Dit jaar zijn we ook gestart met de vrijwilligers dagen, veel vrijwilligers werken op vaste dagen waardoor ze elkaar soms mislopen. Om het groepsgevoel te versterken, hebben we een teambuilding dag georganiseerd op een dag dat de zorgboerderij gesloten was. Dit was een groot succes, de opkomst was 100%. Na deze dag had iedereen het gevoel dat ze de collega's beter kende en dat we samen, als team, de zorgboerderij tot een succes maken.

In het afgelopen jaar is ook de indicatie vrije inloop rechtstreeks onder de Zorgboer gaan vallen, voorheen viel dit onder GGzE. Dit heeft in het begin voor wat onrust gezorgd bij de deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

Zorgaanbod

Dit jaar zijn we ook voor het eerste jaar zelf zorg gaan dragen voor de IVI, (indicatie vrije inloop). De samenwerking met de gemeente hierin was heel fijn. De lijnen waren kort en we hebben vaak overleg gehad over de indicatie vrije zorg, zodat het voor ons goed en met duidelijke kaders hebben kunnen opzetten.

Doordat de IVI nu rechtstreeks onder de zorgboerderij valt en niet langer onder de GGzE, hebben de 2 zorg producten, indicatie vrij zorg en geïndiceerde zorg, ook een duidelijker kader gekregen.

Deelnemers met indicatie

De deelnemers van de zorgboerderij met een indicatie komen structureel naar de zorgboerderij, er wordt een indicatie voor ze aangevraagd en we houden een intake gesprek waarbij we de doelen vaststellen en een plan bedenken om deze persoonlijke doelen te halen. Bij het bezoek aan de zorgboerderij werken de professionele begeleiders met de deelnemers aan deze doelen. Tussentijds hebben de begeleiders ook contact met de begeleiders van deze deelnemers als dat nodig is, als de deelnemers met indicatie niet naar de zorgboerderij komen wordt gebeld om te achterhalen waarom ze niet zijn gekomen. Daarnaast zit er ook nog een verschil in de activiteiten die de deelnemers kunnen doen. De geïndiceerde deelnemers kunnen zowel binnen als buiten werken. Buiten wordt gewerkt in de schuur, tuin, bij de voedselbank en met de dieren van de boerderij en binnen kunnen de deelnemers werken bij hobbyclub steekje los. Daar hebben we het afgelopen jaar veel getekend, gewerkt met diamond-painting en met vilt.

Deelnemers van de IVI

De deelnemers van de IVI komen wat laagdrempeliger, ze hebben geen contract en er wordt niet bijgehouden wie wanneer komt, ze kunnen dus vrij binnen lopen (wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, zo weten we wie er is en hebben we bij calamiteiten een actuele presentie lijst). Het is daardoor een stuk laagdrempeliger en vrijblijvender. We stellen voor de deelnemers van de IVI geen doelen op, er is geen intake gesprek en normaal gesproken worden ze ook niet begeleid door een professional.

De IVI draait in de basis op vrijwilligers, mensen die met de deelnemers koffiedrinken, een luisterend oor bieden en ze begeleiden bij het handwerken of een potje met ze kaarten. Als zich een probleem voordoet bij de deelnemers van de IVI, zoals bijvoorbeeld suïcidale uitingen, angst aanvallen, psychoses of een depressie, dan kunnen de vrijwilligers van de IVI dit signaleren (hiervoor hebben ze de training Mental Health First Aid gevolgd) terug vallen op de professionele begeleiding, die zal het dan van de vrijwilliger overnemen en verder oppakken.

Omdat de IVI geen professionele begeleiding biedt, tenzij in geval van nood, hebben we het afgelopen jaar voor een aantal IVI deelnemers een indicatie moeten aanvragen. Deze deelnemers hadden professionele begeleiding nodig en dat kunnen de vrijwilligers van de IVI niet. Op dat moment gaat een deelnemer, als hij of zij daarmee instemt, over van IVI naar de geïndiceerde zorg. Bij deze overstap, van indicatie vrije zorg naar geïndiceerde zorg wijzen we deelnemers altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere zorgboerderij, ze kunnen kiezen voor Zorgboerderij de Hooiberg, maar ook voor een van de andere zorgboerderijen in de regio.

De inloop (IVI) bevindt zich in dezelfde ruimte als de zorgboerderij. Dit vinden zowel de bezoekers van de IVI als de bezoekers van de zorgboerderij heel erg prettig. We lunchen altijd samen en ook bij grote activiteiten zoals de picknick in de zomer, de BBQ en het eten bij de Chinees wordt er geen verschil gemaakt tussen de 2 doelgroepen, we zijn samen 1.

Vanaf 1 juli 2018 gaan we ook zelfstandig verder met de geïndiceerde zorg. De samenwerking met de GGzE gaat op dat moment stoppen en er komen 3 zzp'ers met opleiding en ruime ervaring in de psychiatrie bij ons werken zodat we goede en professionele zorg kunnen blijven bieden aan de deelnemers.

Scholing en kwaliteit

Ook aan scholing hebben we dit jaar veel aandacht besteed, Zorgboer Ruud en GGzE medewerker Gerda hebben de BHV gehaald, daarnaast heeft Gerda een training Autisme en depressie gedaan.

Daarnaast hebben 3 vrijwilligers en Ruud en Els ook het diploma MHFA (eerste hulp bij psychische problemen) behaald. We vonden het alle 5 een hele waardevolle training. Je krijgt hele concrete handvaten over hoe je kunt reageren als je bij iemand eerste signalen ziet van depressie, psychose, middelen misbruik en paniekaanvallen. Het was heel erg op de praktijk gericht. We konden het geleerde direct in de praktijk toepassen. Doordat we deze training hebben gehad, is het voor ons ook veel makkelijker om problemen bij deelnemers van de IVI te signaleren en op tijd door te spelen naar de professionele begeleiders.

Verbouwing

In 2017 zijn de keuken en de elektra van de ontvangstruimte gemoderniseerd. Dit was naar aanleiding van een RI van de GGzE. In de keuken is een nieuwe koelkast geplaatst en er zijn nieuwe schappen met kunststof bakken geplaatst zodat we goed kunnen labelen wat waar in zit. Nu kunnen we heel hygiensch werken. Het komende jaar wordt de keuken verder gemoderniseerd, en vervangen door een RVS keuken.

Financiering van de zorg

In 2017 ontving de IVI een subsidie vanuit de gemeente voor het ontvangen van de deelnemers zonder indicatie. Van deze vergoeding zijn alle kosten, met betrekking tot de indicatie vrije zorg van betaald. De GGzE heeft in 2017 alle gelden uit de geïndiceerde zorg ontvangen. Ze hebben hiermee alle kosten mbt de geïndiceerde zorg betaald.

Ondersteunend netwerk

We zijn als zorgboerderij bij verschillende netwerken aangesloten om zo, een zo goed mogelijke zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers. Zo zijn we bijvoorbeeld aangesloten bij de GGzE, de ZLTO, we verwijzen ook naar De landelijke klachten commissie van de ZLTO in ons klachten protocol.

Daarnaast zijn we aangesloten bij een werkgroep van zorgboeren, een aantal keer per jaar komen we samen. Steeds op een andere zorgboerderij en met deze zorgboeren bespreken we dan de onderwerpen die op dat moment actueel zijn. Het afgelopen jaar heeft het bijvoorbeeld gegaan over de nieuwe Privacy wet. Een van de zorgboeren had hier al een plan voor geschreven, dat hebben we samen doorgenomen en aangepast naar onze persoonlijke situatie. Daarnaast is het natuurlijk super leuk om steeds bij een andere zorgboerderij te zien hoe het zij het doen. Zo kunnen we van elkaar leren.

Automatisering

Tijdens de audit van 2017 is het al een keer aangehaald, de GGzE gebruikt sinds vorig jaar een nieuw systeem, waarin ook de woonsituatie van de deelnemers participeren. Dit systeem krijgen de begeleiders steeds beter onder de knie waardoor automatisering en verslaglegging van de zorgboerderij veel beter loopt. Ook de nieuwe klz app helpt heel erg, in het oude kwaliteitssysteem kon je door alle openstaande taken vaak door de bomen het bos niet meer zien, maar met de nieuwe app heb je een heel duidelijk overzicht van de acties die we nog moeten plannen, zoals actie punten uit een evaluatie gesprek (het maken van een fellere lamp boven de koffiebar, of het plannen van een ontruiming). Nu is het een hulpmiddel in plaats van iets wat je ook nog moet invullen.

Vanaf juli 2018 gaan we werken met het ONS automatisering systeem, we zijn hier door andere leden van onze werkgroep op geweest. Zij werken er al mee en vinden het heel erg prettig omdat het volledig online is, het heel makkelijk bij te houden is. Alles zit er in, van facturatie tot zorgplannen, maar ook een module waarin medewerkers van het team veilig met elkaar kunnen communiceren. Daarnaast is het volledig in overeenstemming met de nieuwe privacy wet. We hebben heel veel zin om met dit systeem te gaan werken, een van de leukste dingen aan dit systeem is dat er ook een mogelijkheid is voor de deelnemer en zijn of haar familie (als de deelnemer hier toestemming voor geeft) om in te loggen, zo kunnen ze zelf ook lezen wat we schrijven over de voortgang, en ze kunnen er ook zelf in schrijven en er foto's in uploaden. Een van de waardes waar we heel erg in geloven is gelijkwaardigheid, en door de deelnemer inzicht te geven in zijn eigen plan, maak je een grote stap in de goede richting.

Doordat de deelnemers met het nieuwe automatiseringssysteem weer voor een stuk "eigenaar worden van hun proces" stimuleer je ook het werken aan de doelen. Met alle deelnemers wordt regelmatig besproken hoe ze vinden dat het gaat met de doelen, en wat ze zelf vinden dat ze beter anders zouden kunnen doen en natuurlijk bespreken we ook wat er al heel erg goed gaat. We praten met ze over wat het voor hun oplevert als ze hun doelen bereiken en wat er dan voor hun verandert. Op het moment dat ze dit ook steeds zelf terug zien in het ALS systeem, creëren we bij draagvlak bij de deelnemers om te werken aan de doelen.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een heel bewogen en fijn jaar geweest. We hebben allemaal even moeten wennen aan de nieuwe situatie. Het totaal aantal bezoekers van de zorgboerderij is (weer) toegenomen, en er is een verschuiving geweest van bezoekers met en zonder indicatie. Aan aantal deelnemers die voorheen zonder indicatie kwamen, zijn nu wel geïndiceerd.

In het begin van het jaar hebben de deelnemers en vrijwilligers even moeten wennen aan de nieuwe situatie waarbij de IVI en de geïndiceerde zorg niet meer door dezelfde instantie gefaciliteerd werden. We hebben er voor gekozen om de deelnemers van de IVI in een aparte hoek van de zorgboerderij te ontvangen, waardoor ze niet bij de geïndiceerde deelnemers zaten. Dit werkte niet prettig, niet voor de deelnemers, en ook niet voor de begeleiders en de zorgboer. We zijn daarom in maart met de gemeent, het bestuur van de GGzE, zorgboer en begeleiders om tafel gaan zitten om te kijken hoe we dit op konden lossen.

We zijn jaren lang een hechte groep geweest en het voelde alsof de groep gesplitst werd, en dat was niet de bedoeling. We hadden verwacht dat de deelnemers van de de verschuiving van de IVI (van GGzE naar de Hooiberg) niet veel zouden merken maar in de praktijk is gebleken dat dit wel het geval was. Bij doorvragen bleek dat dit met name kwam doordat de deelnemers van de IVI niet meer aan de zelfde tafels zaten en ook niet meer samen aan grote activiteiten mee deden. Tijdens dit overleg hebben we samen besloten de groepen weer te mengen, de deelnemers konden weer gaan zitten waar ze wilden en ook alle grote activiteiten zoals de BBQ, de picknick en de opendag hebben we met alle deelnemers samen gedaan. Hierdoor is het groepsgevoel terug gekomen en loopt het weer goed.

Om ook het groepsgevoel voor de vrijwilligers te versterken hebben we hebben in het afgelopen jaar vanaf juni elke 2 weken een vrijwilligers overleg gepland, dit is een overleg voor zowel IVI als GGzE vrijwilligers, tijdens dit overleg was het belangrijkste doel lopende zaken bespreken. Daarnaast werden ze georganiseerd om het groepsgevoel te versterken en alle neuzen dezelfde kant op te zetten. We moeten het samen doen.

Naast dit twee-wekelijks overleg hebben de begeleiders van de GGzE ook speciaal ter bevordering van de samenwerking vrijwilligersdagen georganiseerd, met daarin allerlei oefeningen om elkaar beter te leren kennen. Ook hebben we de speciale activiteiten, zoals de BBQ, de kienmiddag en het eten bij de chinees als groep gedaan.

Uiteindelijk hebben we eind 2017 toch besloten om de samenwerking met de GGzE te beëindigen. Van het afgelopen jaar hebben we geleerd dat dit soort wijzigingen heel gevoelig liggen bij de deelnemers. Daarom communiceren we nu beter en duidelijker. De gemeente is in maart 2018 langsgekomen om alle deelnemers uit te leggen dat ze zelf mogen kiezen voor welke zorgboerderij ze willen kiezen in 2018, en de gemeente heeft ook alle deelnemers een brief gestuurd waarin ze dit uitleggen. Daarnaast willen we samen met de begeleiders van de GGzE in mei een info middag organiseren waarbij zowel de GGzE als zorgboerderij de Hooiberg aan deelnemers en begeleiders uitlegt wat we bieden en hoe we de deelnemers gaan helpen. Het allerbelangrijkste van deze middag is om voor de deelnemers en begeleiders duidelijk te maken dat het altijd goed is, waar ze ook voor kiezen. Na deze middag plannen we een keuze moment zodat het daarna voor alle deelnemers duidelijk is wat er gaat gebeuren. Zo willen we de onrust bij de deelnemers wegnemen.

Ondersteunend netwerk

We hebben hierbij heel veel gehad aan onze studiegroep, een van de andere zorgboeren had iets vergelijkbaars meegemaakt en heeft met ons gesproken en gedacht over oplossingen. Daarnaast hebben we ook veel aan de ZLTO, de gemeente en aan de Bizop gehad. Zij hebben ons heel duidelijk uitgelegd welke mogelijkheden er waren en ook wat er niet kon. Zo konden we eind vorig jaar en wel overwogen beslissing maken.

Doelen

In het jaarverslag van 2016 lagen we op het punt scholing een stuk achter, de BHV van sommige medewerkers was verlopen en daarnaast waren er dat jaar ook geen functioneringsgesprekken gevoerd. We hebben toen afgesproken dat we hier in 2017 op zouden focussen. Dat is ook gelukt, de BHV cursussen zijn behaald, en de functionering gesprekken en de huiskamer gesprekken zijn gevoerd en gedocumenteerd. Daarnaast zijn er door de IVI vrijwilligers en Els en Ruud ook nog de cursus MHFA (mental health first aid/ eerste hulp bij psychische problemen) gevolgd waardoor we meer handvatten hebben gekregen.

Doel voor het komende jaar is om de splitsing tussen de zorgboerderij en de GGzE zo fijn en rustig mogelijk voor de deelnemers te laten verlopen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zien nog steeds een stijgende lijn in het aantal deelnemers, de zorgboerderij wordt druk bezocht.

We zien wel een verschuiving, voorheen bleven mensen langer op IVI komen en afgelopen jaar hebben de indicatie vrije bezoekers sneller een indicatie gekregen omdat de professionele begeleiding van de GGzE alleen beschikbaar is voor mensen met indicatie. Bij de overstap van IVI naar dagbesteding met indicatie, gaan we duidelijker aangeven dat de mensen zelf kunnen kiezen waar ze de zorg willen afnemen. Daarmee bedoelen we, dat we duidelijk willen maken aan de deelnemers dat ze zelf mogen kiezen of ze de geïndiceerde zorg bij ons afnemen of bij een andere dagbesteding/ zorgboerderij. De gemeente heeft hierop aangedrongen en gaat ook alle deelnemers een brief sturen om te zorgen dat ze zich hiervan bewust zijn.

Het aantal nieuwe bezoekers blijft groeien, het gemiddeld aantal zit op 30-33 en op vrijdag komen ook de mensen die gebruikmaken van de voedselbank. Ze komen hun bonnetje voor het pakket afhalen bij de zorgboerderij en drinken daar vaak een kop koffie en kletsen even met de vrijwilligers of de deelnemers. Op die manier wordt de drempel, om vaker naar de IVI te komen als het niet goed gaat, heel laag. Dat vinden we een fijne ontwikkeling omdat de bezoekers van de voedselbank een kwetsbare groep is, het is fijn dat ze op deze manier iedere week even gezien worden en hun verhaal kwijt kunnen als het nodig is.

Totaal aantal deelnemers op de lijst is eind 2017: 41 personen (niet iedereen is altijd aanwezig)

Begin 2017: 35

Uitstroom: 1 door overlijden

Instroom: 7 veel via IVI

Eind: 41 personen

De deelnemers met indicatie komen meestal via de WMO, maar nu ook vanuit een begeleidwonen indicatie van de GGzE. De het stukje wonen wordt dan op een andere GGzE locatie aangeboden. De zwaarte van de deelnemers wisselt heel erg, sommige deelnemers van de IVI hebben alleen structuur en een dagbesteding nodig, terwijl andere zware zorgplannen hebben. Wij ervaren deze mix als een hele fijn groep mensen bij elkaar.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie

Er is een groei in het totaal aantal bezoekers en een verschuiving tussen de IVI en de geïndiceerde zorg. Omdat we in eerste instantie niet helemaal helder hadden waar de verschuiving door kwam hebben we de onze 2 zorg producten nu beter uitgewerkt. Dit verklaart de verschuiving.

We bieden 2 zorgproducten:

- Indicatievrije zorg
- Geïndiceerde zorg

Deelnemers met indicatie

De deelnemers van de zorgboerderij met een indicatie komen structureel naar de zorgboerderij en hebben een zorgvraag, er wordt een indicatie voor ze aangevraagd en we houden een intake gesprek waarbij we de doelen vaststellen en een plan bedenken om deze persoonlijke doelen te halen. Bij het bezoek aan de zorgboerderij werken de professionele begeleiders met de deelnemers aan deze doelen. Tussentijds hebben onze begeleiders ook contact met de begeleiders van deze deelnemers als dat nodig is, als de deelnemers met indicatie niet naar de zorgboerderij komen worden ze gebeld om te achterhalen waarom ze niet zijn gekomen en proberen we ze te motiveren om toch te komen.

Daarnaast zit er ook nog een verschil in de activiteiten die de deelnemers kunnen doen. De geïndiceerde deelnemers kunnen zowel binnen als buiten werken. Buiten wordt gewerkt in de schuur, tuin, bij de voedselbank en met de dieren van de boerderij. Binnen kunnen de deelnemers werken bij de hobbyclub, daar worden allerlei creaties gemaakt die later op markten verkocht worden. Het afgelopen jaar hebben we veel getekend en geknutseld daarnaast wordt er ook graag met diamond-painting en vilt gewerkt.

Deelnemers van de IVI

Het is voor de deelnemers van de IVI wat laagdrempeliger om te komen, ze hebben geen indicatie en er wordt niet bijgehouden wie wanneer komt, ze kunnen dus vrij binnen lopen (wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, zo weten we wie er is en hebben we bij calamiteiten een actuele presentie lijst). Het is dus een stuk laagdrempeliger en vrijblijvender. We stellen voor de deelnemers van de IVI geen doelen op, er is geen keukentafel gesprek en normaal gesproken worden ze ook niet begeleid door een professional. De IVI draait in de basis op vrijwilligers, mensen die met de deelnemers koffiedrinken, een luisterend oor bieden en ze begeleiden bij het handwerken of een potje met ze kaarten.

Als zich een probleem voordoet bij de deelnemers van de IVI, zoals bijvoorbeeld suïcidale uitingen, angst aanvallen, psychoses of een depressie of er is op een andere manier behoefte aan professionele begeleiding, dan kunnen de vrijwilligers van de IVI dit signaleren (hiervoor hebben ze de training Mental Health First Aid gevolgd) en terug vallen op de professionele begeleiding, die zal het vervolgens van de vrijwilliger overnemen en verder oppakken.

Omdat de IVI geen professionele begeleiding biedt, behalve in geval van nood, kan het zijn dat er na verloop van tijd met de deelnemer wordt besproken dat het beter voor ze is om een indicatie aan te vragen. We doen dit alleen als ze een meer professionele begeleiding nodig hebben. Op dat moment gaan ze dus over van de IVI naar de geïndiceerde zorg. Bij deze overstap, van indicatie vrije zorg naar geïndiceerde zorg wijzen we cliënten altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere zorgboerderij, ze kunnen kiezen voor Zorgboerderij de Hooiberg, maar ook voor een van de andere zorgboerderijen in de regio.

Mensen komen graag naar de zorgboerderij, bijna alle nieuwe bezoekers komen via mond op mond reclame. Dit komt volgens ons omdat het zo laagdrempelig is. Wij zijn van mening dat het zorgaanbod van De Hooiberg perfect aansluit bij onze deelnemers.

We hebben het afgelopen jaar gezien dat er een stijging zit in het aantal mensen dat bij ons op de zorgboerderij komt, en ook dat er veel roulatie zit in de IVI deelnemers. Ze komen een tijdje als het minder goed met ze gaat, soms gaat het na een tijdje beter en komen ze niet meer en soms gaat het slechter en hebben ze meer hulp nodig. Er is ook een groep vaste ivi bezoekers die 3 volle dagen per week blijft komen, ze hebben niet veel begeleiding nodig, maar wel structuur en een daginvulling. Bij de geïndiceerde zorg is minder roulatie, mensen werken aan een plan dat wordt opgesteld voor een langere periode.

We willen samen met de begeleiders van de GGzE in mei een info middag organiseren waarbij zowel de GGzE als zorgboerderij de Hooiberg aan deelnemers en begeleiders uitlegt wat we bieden en hoe we de deelnemers gaan helpen. Het allerbelangrijkste van deze middag is om voor de deelnemers en begeleiders duidelijk te maken dat het altijd goed is, waar ze ook voor kiezen. Na deze middag plannen we een keuze moment zodat het daarna voor alle deelnemers duidelijk is wat er gaat gebeuren. Zo willen we de onrust bij de deelnemers wegnemen.

We verwachten dat een aantal van de deelnemers bij ons zal blijven als we zelfstandig verder gaan in 2018, er zal ook een groot gedeelte met de GGzE verhuizen naar hun nieuwe locatie en misschien dat er ook mensen zijn die voor een andere zorgboerderij gaan kiezen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het is goed gegaan, we hebben nog steeds dezelfde medewerkers, Peter, Gerda, Ruud en Els. Er is natuurlijk een verschuiving geweest in de werkzaamheden. Voorheen werd de IVI gestuurd door de Gerda en Peter en nu doen Ruud en Els dit. De functioneringsgesprekken zijn in 2017 gevoerd door de GGzE en in hun nieuwe automatiseringssysteem vastgelegd.

Met Ruud en Els is geen functioneringsgesprek gehouden omdat zij beide niet onder de GGzE vallen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een hele fijne club vrijwilligers, met de vrijwilligers hebben we er zijn 4 nieuwe vrijwilligers bijgekomen voor de IVI en er is een nieuwe vrijwillige chauffeur om de deelnemers uit andere dorpen op te halen. In totaal hebben we 15 vrijwilligers, en er zijn er ongeveer 7 a 8 per dag aanwezig.

De taken van de vrijwilligers verschillen enorm. We hebben verschillende vrijwilligers die werken als handwerkbegeleider, een vrijwilliger als chauffeur chauffeur, daarnaast hebben we nog een vrijwilliger die de werkplaats op orde houdt, 2 vrijwillige koks, 5 vrijwillige gastheren/damens die koffie schenken achter de bar. Met alle vrijwilligers is 2x een evaluatie gesprek gehouden. Uit die gesprekken is hele waardevolle informatie gekomen, zo heeft een van de gastheren gemeld dat de deelnemers vaak niet goed kunnen zien welk geld ze moeten geven omdat het best donker is bij de koffie bar, dit gaan we oplossen door een lamp boven de bar te hangen. En een van de handwerk-damens heeft aan gegeven dat de deelnemers graag zouden werken met er gel-pennen. Die hebben we die zelfde dag nog gehaald. Beide koks gaven aan dat het tosti apparaat veel te langzaam is, hier houden we rekening mee bij het kopen van de nieuwe keuken.

Er zijn in het afgelopen jaar 2 vrijwilligers gestart die na 3 dagen stopte, het werk paste ze niet. Verder is er het afgelopen jaar niemand gestopt van de vrijwilligers. Er zijn er alleen 4 bijgekomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het gaat goed met de medewerkers en de vrijwilligers. Ze hebben allemaal hard gewerkt en samen zijn ze erin geslaagd om ondanks de splitsing een fijne hechte groep te vormen. We hebben dit jaar geleerd dat dit, minder makkelijke was dan we vooraf hadden verwacht. Om de overgang te versoepelen hebben we verschillende bijeenkomsten georganiseerd om het groepsgevoel te versterken.

We zijn jaren lang een hechte groep geweest en nu gaan we apart verder. We hebben gemerkt en geleerd dat deze veranderingen ook zwaar zijn voor de vrijwilligers. We hadden verwacht dat ze van de de verschuiving van de IVI (van GGzE naar de Hooiberg) niet veel zouden merken maar in de praktijk is gebleken dat dit wel het geval is.

We hebben hier meteen op ingespeeld en zijn in juni begonnen met een 2 wekelijks vrijwilligers overleg. Dit is een overleg voor zowel IVI als GGzE vrijwilligers. Tijdens dit overleg was het belangrijkste doel lopende zaken bespreken. Maar eigenlijk werden ze georganiseerd om het groepsgevoel te versterken. Naast dit twee-wekelijks overleg hebben we ook, speciaal ter bevordering van de samenwerking, Vrijwilligersdagen georganiseerd, met daarin allerlei oefeningen om elkaar beter te leren kennen.

Vanaf 1 juli gaan we zelfstandig verder en ook dan willen we zorg blijven bieden van hoge kwaliteit. We gaan werken met 3 nieuwe professionals. Deze professionals hebben veel ervaring met de doelgroep, ze hebben opleidingen en trainingen gevolgd en zijn ook bevoegd om trainingen te geven.

We hebben in 2017 geleerd dat de vrijwilligers het als heel prettig ervaren om een dagdeel samen te werken, en dat ze het ook heel fijn vinden om meer handvaten te hebben om te werken met de doelgroep (bijvoorbeeld door de MHFA training). Daarom gaan we vanaf juli 2018, elke 2 maanden een training faciliteren die gerelateerd is aan de doelgroep. Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van onze zorg hoog is, we willen onze deelnemers echt een zo goed mogelijke zorg bieden als ze bij ons zijn en we willen de vrijwilligers laten groeien.

Door elke 2 maanden een trainingsochtend te organiseren, dat kan bijvoorbeeld gaan over hoe je omgaat met suïcidale uitingen, de WRAP, wordt de kwaliteit van onze zorg beter, deze kan door deze overdracht van kennis alleen maar groeien. Omdat de professionals tijdens de openingstijden druk zijn met het begeleiden van de deelnemers, plannen we deze trainingen op een ochtend dat de zorgboerderij gesloten is.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Een van de aandachtspunten van het jaarverslag van 2016 was de scholing, door ziekte was de BHV verlopen en was er aan ontwikkeling niet veel gedaan. In 2017 hebben we daarom extra aandacht aan scholing besteed. Ruud en Els hebben samen met de vrijwilligers van de IVI de training MHFA gevolgd, het was echt een hele leerzame training waar we hebben geleerd om ziektebeelden te herkennen, ook hebben we geleerd hoe we mensen bij de verschillende ziekte beelden het beste kunnen benaderen. Het was een training van 4 dagdelen en aan het einde kregen we ook een certificaat. Doordat we deze training hebben gehad is het veel makkelijker om mensen die in een crisis zitten op de zorgboerderij te benaderen, hiervoor gebruiken we de BLIZZ.

Naast de MHFA hebben de zorgboer en de begeleiders van de GGzE de BHV training gedaan en heeft Gerda een training voor Autisme en depressie gevolgd. De opleidingsdoelen zijn bereikt.

Vanaf juli 2018 gaan de professionals elke 2 maanden een trainingsochtend houden voor vrijwilligers, maar ook voor de zorgboer en Els, zodat wij ook steeds meer inzicht en handvatten krijgen krijgen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar veel aan scholing gedaan:

Ruud en Gerda hebben de BHV herhalingscursus gedaan en behaald

Ruud, Els, Annie, Peer en Ruud van Gool hebben de training Mental health first Aid gedaan en behaald.

In de MHFA leer je om eerste hulp toe te passen bij psychische problemen zoals depressie, suicidale uitingen, angstaanvallen, psychoses, en drugs en alcohol misbruik. Het sluit heel mooi aan bij ons werk op de zorgboerderij en geeft echt hele concrete handvaten over hoe we het beste met deelnemers om kunnen gaan die in een crisis zitten. Deze training duurde 4 dagdelen en na deze dagdelen hebben we het certificaat behaald

Gerda heeft een training gedaan voor autisme en depressie en heeft het certificaat behaald

Daarnaast hebben we een vrijwilligers dag gehad. Gerda heeft hierbij de vrijwilligers geleerd hoe je positieve eigenschappen van iemand in een gesprek kunt benadrukken waardoor de vrijwilligers met een heel fijn gevoel naar huis gingen en ook hebben geleerd hoe je dit bij de deelnemers kunt doen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaan we stoppen met de samenwerking met de GGzE en zelfstandig verder. We hebben in 2017 geleerd dat de vrijwilligers het als heel prettig ervaren samen trainingen te volgen en zo stevigere handvatten te ontwikkelen om te werken met de doelgroep (bijvoorbeeld door de MHFA training). Om hierop in te spelen gaan we vanaf juli 2018, elke 2 maanden een training faciliteren die gerelateerd is aan de doelgroep. Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van onze zorg hoog is, we willen onze deelnemers echt een zo goed mogelijke zorg bieden als ze bij ons zijn en we willen de vrijwilligers laten groeien.

Door elke 2 maanden een trainingsochtend te organiseren voor de vrijwilligers, stagiaires en ook voor Els en Ruud, wordt de kwaliteit van onze zorg nog beter, deze kan door deze overdracht van kennis immers alleen maar groeien. Onderwerpen van deze trainingen kunnen bijvoorbeeld zijn: hoe je omgaat met suïcidale uitingen, de WRAP, communiceren in een crises etc.

Omdat de professionals tijdens de openingstijden druk zijn met het begeleiden van de deelnemers, plannen we deze trainingen op een ochtend dat de zorgboerderij gesloten is.

De nieuwe medewerkers, Ruud en Els gaat het kon in juli een onlinetraining volgen om met ons nieuwe automatiseringssysteem ALS te werken. Zo kunnen we binnen de zorgboerderij optimaal gebruikmaken van het systeem en alle informatie goed en veilig documenteren, alles makkelijk terug vinden en is er een veilige manier om te communiceren met de deelnemers en het thuis front.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is dit jaar hard aan getrokken, er zijn veel trainingen en cursussen gevolgd en het komend jaar gaan we een meer professionele aanpak voor de vrijwilligers opzetten. Daarnaast willen we direct na de splitsing zorgen dat de zorgboer, de medewerkers en Els precies weten hoe het nieuwe automatiseringspakket werkt, zo kunnen we vanaf het begin een goede verslaglegging doen. We gaan hiervoor zorgen door een onlinecursus te volgen over het ALS systeem.

We hebben geleerd dat de vrijwilligers, Ruud en Els graag meer willen leren over de doelgroep en spelen hierop in door een tweemaandelijks trainingsochtend te organiseren vanaf juli 2018.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gedurende het afgelopen jaar hebben we verschillende evaluatie gesprekken gehouden, gemiddeld zitten we ongeveer 4 keer per jaar met de deelnemers rond de tafel. Soms zijn dit officiële evaluatie gesprekken waarbij ook de begeleiding aanwezig is, deze gesprekken worden vastgelegd in en opgeslagen in het systeem, dit gebeurt minimaal 1x per jaar. Veel vaker evalueren we met de deelnemers op een informelere manier, dit is bij ons eigenlijk een doorlopend proces. We gaan dan bij ze zitten en vragen hoe het met ze gaat, wat ze van de zorgboerderij vinden, maar ook hoe ze zelf vinden dat het gaat met de gestelde doelen. De doelen van onze deelnemers verschillen enorm, sommige deelnemers hebben als doel om na een periode als vrijwilliger te gaan werken, of zelfs weer een betaalde baan te vinden. Andere kunnen als doel hebben om meer structuur in hun dag te krijgen. Bijvoorbeeld door 's morgens op tijd binnen te komen, koffie te drinken en vervolgens met de zorgboer eten voor de voedsel bank te halen en te verwerken. Samen te lunchen, een potje te kaarten en vervolgens weer naar huis te gaan. En voor weer andere deelnemers kan het doel zijn om te stabiliseren door 3x in de week aanwezig te zijn op de zorgboerderij.

Uit de evaluatie gesprekken blijkt dat de deelnemers heel tevreden zijn over de begeleiding, de groep en de zorgboerderij zelf. . De gemiddelde scores over hoe ze het op de zorgboerderij vinden was een 8,5 daar zijn we erg trots op. Zeker omdat het in het begin even wennen was dat de IVI niet meer onder de GGzE valt, mensen benoemen dat ze het heel prettig vinden dat de IVI en de geïndiceerde zorg door elkaar loopt, ze vinden het fijn dat ze samen 1 groep zijn. De meeste deelnemers laten weten dat ze hopen dat alles zoveel mogelijk blijft zoals het nu is.

Het meest voorkomende punt van kritiek is dat het soms druk is, het zou fijn zijn als er binnen meer ruimte zou zijn. Vanaf 1 juli 2018 gaan we zelfstandig verder, zonder de GGzE. We hebben op dit punt nog niet inzichtelijk hoeveel deelnemers bij ons blijven komen en hoeveel er met de GGzE mee gaan naar hun nieuwe locatie. Door de splitsing wordt de groep vrijwel zeker kleiner, waardoor het ook minder druk wordt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers worden minimaal 1x per jaar met deelnemers en begeleiders gehouden en gedocumenteerd. Daarnaast evalueren we vaak op een informele manier met de deelnemers en soms ook met de begeleiders hoe het gaat. Zo houden we het ontwikkelings proces goed in de gaten en kunnen we op tijd sturen. Met een tevredenheidsscore van 8,5 weten we dat de deelnemers tevreden zijn het heel fijn om te komen. Ze willen het liefst dat alles blijft zoals het is

Negatief: soms te druk, dit is na 1 juli 2018 niet meer het geval omdat een gedeelte van de groep met de GGzE naar de nieuwe locatie zal verhuizen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar ook weer inspraak momenten gehad in de vorm van het huiskamer overleg. De deelnemers krijgen dan ruim de gelegenheid om samen te kijken wat ze graag anders zouden willen, of extra zouden willen op de zorgboerderij. Daarnaast gebruiken we het huiskamer overleg om zaken als het noodplan, de klachten regeling en de protocollen onder de aandacht te brengen.

Het "hoofd onderwerp" tijdens deze overleggen wisselt, het overleg uit de bijlage gaat voornamelijk over de sfeer in de groep, hoe willen we met elkaar omgaan. Uit het huiskamer overleg blijkt telkens weer dat de deelnemers het fijn vinden om samen als 1 groep, activiteiten te doen.

Dit jaar waren de overleggen op 22 maart 2017 - 21 juni 2017 - 2 augustus 2017 - 6 december 2017

Bijlagen

- huiskamer overleg 6-12-17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten worden als heel positief ervaren, er is ruimte voor de deelnemers om iets aan de groep te vragen of te vertellen. Ook als er iets speelt bij een van de deelnemers kunnen ze tijd vragen in het huiskamer overleg om de andere deelnemers te vertellen over hun situatie, daarmee creëer je begrip voor elkaar onder de deelnemers. We gaan het komende jaar zeker door met de huiskamer overleggen, in het vervolg gaan we ze eerder plannen. Er hangt voor het bureau een briefje met daarop de datum van het nieuwe overleg, zo kunnen de deelnemers het zelf op tijd doorgeven als ze een onderwerp willen bespreken tijdens het overleg.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij de evaluatie is ook de tevredenheids meter afgenomen. de gemiddelde score was een 8,5 de deelnemers waren heel tevreden, ze vinden het fijn om te komen en voelen zich thuis. Het is soms wel wat druk. Dit probleem lost zich vanzelf op wanneer we zelfstandig verdergaan omdat er ook deelnemers mee zullen verhuizen naar de nieuwe locatie van de GGzE. Alle deelnemers hebben de tevredenheids meter ingevuld.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mensen komen graag, ze voelen zich thuis en vinden het fijn op de zorgboerderij. In de winter, als er meer mensen binnen zijn ipv buiten is de ruimte wel wat klein. Doordat we vanaf 1 juli met een kleinere groep zijn, zal de ruimte dan weer voelde groot zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen komen bij ons niet vaak voor, als het wel gebeurd leggen we het vast. Dit jaar is er een klein incident gebeurd tijdens de opendag.

Het gebeurde met een van de bezoekers van de opendag, een jongen (geen deelnemer). Hij kreeg een scherpe plinter, een stukje van een sate-prikker, in zijn been. De jongen reageerde hysterisch en wilde dat de ambulance kwam. Hij was bang dat zijn been eraf zou moeten etc. GGzE medewerker heeft gekeken of ze het stukje er met een pincet uit kon krijgen, dat ging niet omdat het te diep zat, maar ook omdat de jongen bleef gillen. Uiteindelijk heeft de huisarts de sate-prikker met een pincet verwijderd. Daarna is de jongen nog terug gekomen naar de zorgboerderij en heeft hij een gezellige middag gehad.

We hebben van dit incident geleerd dat we bij een volgende opendag een bordje EHBO moeten ophangen in de zorgboerderij, en dat er ook tijdens een opendag altijd een BHV'er aanwezig moet zijn.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in het begin van het jaar, toen de IVI net was overgegaan van de GGzE naar de zorgboerderij een mondelinge klacht binnen gekomen over de nieuwe werkwijze. We hebben deze klacht serieus genomen en een overleg met de gemeente, de zorgboer en de GGzE gepland om te kijken hoe we dit kunnen verbeteren. De uitkomst was, dat de deelnemers met en zonder indicatie in de zorgboerderij niet meer apart hoefden te zitten en met elkaar konden kletsen en handwerken. Daardoor verbeterde de sfeer, het werd weer gemoedelijk en het groepsgevoel kwam terug. Daarmee verdween de klacht als sneeuw voor de zon.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er gebeuren gelukkig weinig ongevallen en incidenten, als dit wel gebeurt wordt het genoteerd. Er is dit jaar 1 incident gebeurd tijdens de opendag, hier door zijn we ons er bewust van geworden dat er ook tijdens een opendag altijd een BHV'r op de boerderij moet zijn

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 28-04-2017 (Afgerond)

Toelichting: De functionerings gesprekken tussen het wijkteam en Peter en Gerda (de begeleiders) vind 1 x per jaar plaats

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatie gesprekken worden verdeeld over het jaar afgenomen. Dit gebeurt 2x per jaar.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: we hebben op 23 april en 15 oktober een ontruimingsoefening gedaan, ook zijn door de huismeester (Ton Aarts) de brandblussers nagekeken en indien nodig vervangen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Ruud en Peter hebben in 2017 weer een herhalingscursus gehad

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Inspraak moment inplannen maart, juni, september, november****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 04-10-2017 (Niet meer van toepassing)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 19-04-2017 (Afgerond)**scholing, bhv voor peter, ruud gerda****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 31-05-2017 (Afgerond)**audit inplannen, de audit is aangevraagd we zijn bezig met het actualiseren van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2016**Actie afgerond op:** 31-05-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er zal weer aandacht besteed moeten worden aan de BHV, van sommige is deze verlopen. Het is een druk jaar geweest, met het overleiden van een van de deelnemers en door de overgang van de IVI van de GGzE naar Ruud Meijer. Het mag natuurlijk eigenlijk niet de reden zijn, maar toch is dit de reden waarom niet iedereen de cursus dit jaar heeft gedaan. In 2017 zal de BHV voor iedereen opnieuw moeten worden opgestart. Op dit moment is alleen Gerda de Vries BHV gecertificeert. Omdat er altijd een BHV'r aanwezig moet zijn op de zorgboerderij, zorgt de GGzE ervoor dat er een vervanger komt in het bezit van een BHV diploma als Peter of Gerda afwezig zijn. De nieuwe BHV cursus voor Peter is gepland en ook voor Gerda haar terug kom dagen is gepland. Voor Ruud gaan we een afspraak plannen in mei 2017.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 31-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: peter en ruud hebben de actualisatie van de bhv in maart en mei doorlopen

Na overleg Nicollette mbt het jaarverslag, evaluatie gesprekken (Binnen ggze jaargesprekken) medewerkers. Staan gepland voor 20 april 2017

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 28-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaar gesprekken zijn gevoerd: peter 21-4-17 gerda 28-4-2017

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 16-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: de ehbo middelen zijn door de huismeester (Ton Aarts) nagekeken en bijgevuld

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: gemiddelde score 8.5

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gerda heeft het in maart afgerond en ruud in mei

Controlle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: door Ton Aarts

scholing autisme en depressie voor gerda

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 22-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: in december is het calamiteitenplan geoefend en in december is het nog een keer besproken

**BHV deskundigheidsbevordering medewerkers en zorgboer. Basis cursus de boei. Cursus "Herstelgericht werken"
Deskundigheidsbevordering op vraag medewerker/coördinator**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013
Actie afgerond op: 15-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: samen met de de training autisme en depressie

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd met vrijwilligers en medewerkers

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door Ton Aarts, hij is ook op 16-10-2017 bij de zorgboerderij geweest en heeft toen de zelf vervangen

Zoonosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)

controle gegevens op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 01-04-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt door ruud en els meijer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Starten met het ONS systeem

Verantwoordelijke: ETM Meijer
Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018

Meer licht boven de bar maken

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 29-05-2018

Overkapping vervangen

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

samen met de begeleiders van de GGzE in mei een info middag organiseren waarbij zowel de GGzE als zorgboerderij de Hooiberg aan deelnemers en begeleiders uitlegt wat we bieden en hoe we de deelnemers gaan helpen. Het allerbelangrijkste van deze middag is om voor de deelnemers en begeleiders duidelijk te maken dat het altijd goed is, waar ze ook voor kiezen. Na deze middag plannen we een keuze moment zodat het daarna voor alle deelnemers duidelijk is wat er gaat gebeuren. Zo willen we de onrust bij de deelnemers wegnemen.

Verantwoordelijke: ETM Meijer
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Voer keuken vervangen

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Moestuin opzetten**Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**4 inspraakmomenten****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2018**Training ALS systeem volgen en overdragen naar medewerkers****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**- Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deeln. vrijw. www.rie.nl****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**- Actualisatie kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).**Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagieres en zorgboer****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Ruud Meyer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**training vrijwilligers inzicht doelgroep****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Stagieres aantrekken****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagieres****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**jaarverslag 2018****Verantwoordelijke:** ETM Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ruud, Els, Annie, peer, Ruud van Gool MHFA

Opleiding MHFA - datum certificaat behaald

Verantwoordelijke: ETM Meijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 30 maart zijn het calamiteitenplan, klachten protocol en het protocol huiselijk geweld besproken tijdens het huiskamer overleg. Peter heeft dit deze onderwerpen aangekaart en iedereen gewezen op het prikbord waar deze protocollen hangen.

Ledlamp hangen boven de IVI tafel om meer licht op het handwerken

Verantwoordelijke: Ruud Meyer
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De lamp is gemonteerd en in gebruik genomen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ik begrijp je punt helemaal, ik heb het hele verslag nog een keer doorgelopen en aangevuld, ik hoop dat het nu duidelijker is. Mocht je vragen hebben, bel of mail me dan gerust. Met vriendelijke groet, Els Meijer

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst opgeschoond en deze is nu weer actueel, de data van jaren geleden is lastig te achterhalen. Daarom hebben we deze soms bij benadering ingevuld

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar willen we zelfstandig zijn uitgegroeid tot een zorgboerderij waar de deelnemers zich thuis voelen, waar ze zich vrij voelen om zichzelf te zijn. Waar we mensen laten ervaren dat ze door te helpen van een zorg vrager een zorg gever kunnen worden. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld, doordat ze groente verbouwen en oogsten uit de moestuin, en deze groente worden vervolgens verwerkt in de gezamenlijke lunch, of gegeven aan de voedselbank, komen ze in de positie waarin ze andere helpen ipv dat ze zelf geholpen worden. Daardoor kunnen ze groeien, worden ze zelfverzekerder en zitten ze beter in hun vel. We hopen dat we over 5 jaar 15 deelnemers en 15 ivi bezoekers per dag hebben die we 3 dagen per week een fijne dagbesteding kunnen geven zodat ze daarna met een goed gevoel naar huis kunnen en trots kunnen zijn op zichzelf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komend jaar willen we zorgen dat de overschakeling van het zelfstandig leveren van zorg goed gaat, het doel is om het komende jaar met de ZZP'rs een fijne sfeer op de zorgboerderij te behouden. Daarnaast gaan we met vrijwilligers een grote moestuin opzetten waarin ze kunnen werken. Van de opbrengst wordt tijdens de lunch gegeten en alles wat over is gaat naar de voedselbank. Ook willen we in 2018 de overkapping vervangen, dit gaan we doen samen met de deelnemers. Ook de keuken wordt in 2018 volledig vervangen voor een RVS keuken, deze verbouwing wordt uitgevoerd op een moment dat de deelnemers niet aanwezig zijn.

Het komende jaar willen we de vrijwilligers trainingen geven die meer inzicht geven in de doelgroep, zodat ze beter begrijpen wat er speelt. We hebben deze training nog niet heel concreet. Samen met de nieuwe zzp'rs zal gekeken worden welke training het best past

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben hele leuke en grote plannen voor 2018, die de kwaliteit van onze zorgboerderij gaan verbeteren op verschillende punten.

Moestuinproject

Dit gaan we onder andere doen door in de vorm van een moestuin project. We hebben voor het moestuin project een vrijwilligersvacature geplaatst en een radio oproep gedaan. Zodra de vrijwilliger gevonden is kan het project gestart worden. Er is al een stuk grond beschikbaar, zodra de vrijwilliger gevonden is ploegt de zorgboer de grond om en kunnen de deelnemers met de vrijwilliger beginnen met het inrichten van de moestuin. De opbrengst uit de moestuin wordt gedeeltelijk gebruikt als lunch op de zorgboerderij, de overig groeten worden naar de voedselbank gebracht. Deze geven het uit aan mensen die het nodig hebben. We hebben met het bestuur van de zorgboerderij overleg gehad over de soorten groeten die nodig zijn. Met name houdbare groeten zoals bonen, wortels, erwten en kool zijn heel gewild. Daar spelen we bij de inrichting van de moestuin natuurlijk op in.

Overkapping / rokersruimte

Zorgboer Ruud gaat samen met de deelnemers de overkapping vervangen voor een nieuwe overkapping, de stijl blijft hetzelfde maar door de storm heeft de huidige overkapping, die bijna dagelijks gebruikt wordt als rokersruimte, veel geleden. We gaan de overkapping als project - samen met de deelnemers- opbouwen. Er komen bij ons een aantal deelnemers die het leuk vinden om te mozaïeken, de betonnen vloer van de overkapping gaan we beleggen met mozaïek en de overkapping zelf wordt als bouw pakket aangeleverd zodat we deze samen met de deelnemers kunnen opbouwen. We pakken het op deze manier aan omdat de deelnemers zich dan verbonden voelen met de ruimte en trots op zichzelf kunnen zijn dat ze dit samen hebben gebouwd. De mozaïek tegeltjes, de machine en de lijm hiervoor hebben we van een kunstenaar uit het dorp cadeau gekregen.

Keuken

Een ander punt van aandacht is de keuken, het afgelopen jaar zijn nieuwe schappen aan de wand en een nieuwe koelkast geplaatst. In 2018 gaan we de complete keuken vervangen, we hebben gekozen voor een keuken van RVS, met een bakplaat en een professioneel tosti apparaat. Daarnaast wordt de tegelvloer in de keuken uitgebroken en vervangen voor een nieuwe vloer zodat we goed volgens de HACCP richtlijnen kunnen werken. De keuken is al besteld en geleverd en we verwachten dat de tegelzetter in mei of juni tijd heeft om de vloer te vervangen, waarna de keuken geplaatst kan worden. De verbouwing van de keuken gaat plaatsvinden op dagen dat de deelnemers er niet zijn, omdat dit een te complexe verbouwing is om samen met de deelnemers uit te voeren.

Kwaliteit van vrijwilligers en stagiaires optimaliseren

De nieuwe medewerkers zijn bevoegd om trainingen te geven, deze kwaliteit gaan we inzetten door 1x per twee maanden een trainingsochtend te organiseren. De training voor de vrijwilligers en stagiaires gaat gegeven worden door een van de nieuwe medewerkers. Zij is bevoegd om deze trainingen te verzorgen. We houden in de vrijwilligers dossiers bij wie welke trainingen heeft bijgewoond op die manier groeit de cv van de vrijwilligers en stagiaires en wordt het voor de vrijwilligers en stagiaires ook aantrekkelijker om bij ons te komen helpen. Daarnaast gaan we het ROC college in Eindhoven bezoeken, door ons zelf voor te stellen aan de stagiaire commissie hopen we meer stagiaires aan te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• huiskamer overleg 6-12-17 |
|------------|---|