Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

De Hooiberg

Locatienummer: 690

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hooiberg - IVI Bladel

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67292852

Website: https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-hooiberg

Locatiegegevens

De Hooiberg

Registratienummer: 690

Bredasebaan 18, 5531 NB Bladel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2003 hebben we onze zorgboerderij, samen met Stichting De Boei (later GGzE) opgezet. Na 15 jaar fijn te hebben samengewerkt, hebben we er voor gekozen om vanaf 1 juli 2018 onafhankelijk verder te gaan.

Samen met onze gecertificeerde begeleiders Joy, Kris en Laurens, onze vrijwilligers en stagiaires bieden we op de zorgboerderij **herstelondersteunende zorg** aan mensen met psychiatrische klachten. Hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een langdurige depressie, psychoses, angstaanvallen, een bipolaire stoornis, schizofrenie, borderline etc. Hierbij komt ook vaak verslavingsproblematiek kijken. Als mensen bij ons naar de zorgboerderij komen, gaan we samen werken, samen eten, samen lachen en samen praten. Zoals het gaat in een boerengezin. We gaan samen terug naar de basis. Herstelondersteunende zorg betekend dat je naast de deelnemer staat, niet erboven en dat we onze professionele kennis inzetten om de juiste vragen te stellen ipv antwoorden te geven.

Zo helpen we mensen om weer te kunnen participeren in de maatschappij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Begin 2019 zijn we uitgegroeid tot 20 deelnemers, daarmee is ons maximum bereikt. Ook zijn 2 van onze mensen uitgestroomd naar een baan, deze stap is gevierd zoals op de tweede foto te zien is. We hebben veel mooie en gezellige momenten mee gemaakt. Sommige heel bijzonder, zoals de najaarspicknick aan de rand van het bos (foto 1) en het jaarlijkse kerst-diner bij Bamboo Inn en ook de gezellige momenten bij de zorgboerderij die zorgen voor geborgenheid zoals de dagelijkse warme lunch (foto 3) en de gezellige bingo middagen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een mooi jaar, samen met alle deelnemers, vrijwilligers en begeleiders hebben we veel bijzondere en gezellige momenten meegemaakt zoals maken van de lentestukjes, de paas en kerst brunch, de voorjaarspicknick waarbij we met alle deelnemers aan de rand van een bos van een eigen gemaakte picknick hebben genoten en de vele gezellige bingo middagen.

Omdat we merkte dat er voor prive gesprekken te weinig ruimte was, hebben we de spreekhoek omgebouwd tot een spreekkamer. Dit hebben we gedaan met de vrijwilligers van Fabor, zij hebben zich op hun personeelsuitje een dag lang ingezet voor de zorgboerderij. We zijn erg blij met de nieuwe spreekkamer, dit zorgt voor de privacy die tijdens sommige gesprekken nodig is.

Het afgelopen jaar stond voor ons in het teken van kwaliteit en verdieping. We zouden kunnen zeggen dat we samen met de deelnemers sinds de nieuwe start in juli 2018 verschillende fases hebben doorgemaakt.

Fase 0 ontdekken juli 2018-maart 2019: We maakte een vliegende start, moesten alles opzetten en groeide snel. We leerde elkaar en de nieuwe deelnemers kennen, gingen samen met de deelnemer bekijken waar ze aan wilde werken, waar hun kwaliteiten liggen en schreven voor iedereen een zorgplan en elke maand kwamen er nieuwe deelnemers bij. Samen met Joy hebben we in deze fase veel geleerd, gelachen en heel hard gewerkt. Het was druk, Kris kwam ons versterken, paste perfect in het team maar viel helaas uit. Dorien kwam ons te hulp, we groeide door en na 9 maanden zaten we zo goed als vol. We hebben de keuze gemaakt om zelfstandig verder te gaan met de zorgboerderij, omdat we geloven dat mensen meer groei doormaken als we herstelgericht met de deelnemers werken. Het is prachtig om te zien hoe de mensen opleven.

Wat je aandacht geeft groeit. Door bezig te zijn met wat ze wel kunnen ipv wat ze niet kunnen, zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen, voelen de deelnemers zich weer gewaardeerd en trots. Ze zijn ook ergens goed in, horen weer ergens bij. Het samen eten, praten, huilen, lachen en echt contact te maken (weer oog hebben voor de ander) doet goed. Wij zetten onze professionele begeleiding in door de juiste vragen te stellen, ipv antwoorden te geven. Een spiegel voor te houden. Dit resulteerde bij veel deelnemers in een enorme groei. Het lotgenoten contact, de veilige warme sfeer is goed en vertrouwde veilige omgeving helpen daarbij. In maart 2019 begon onze 20ste deelnemer. Daarmee was onze maximum capaciteit bereikt en kwam er een aanname stop. Vanaf dit punt starten alleen nieuwe geindiceerde deelnemers als er deelnemers uitstroomden.

Fase 1 stabiliteit april 2019 - augustus 2019: Met 3 begeleiders, 20 deelnemers, een vaste groep vrijwilligers en IVI bezoekers hebben we een fijne club. Kris (begeleidster en ervaringsdeskundige) kwam terug en ook Laurens (begeleider) startte, hierdoor kwam er ruimte om bij te werken, zorgplannen en evaluaties te schrijven en de nieuwe deelnemers beter te leren kennen. Ook werd de wrap opgezet en kwam er meer ruimte voor 1 op 1 gesprekken. Steeds een beetje meer ritme en structuur. Iedereen heeft zijn draai goed gevonden, wat zorgt voor rust op de Zorgboerderij

Fase 2 verdieping en kwaliteit september 2019 - Nu: Nu alles loopt, we bij zijn met het werk en iedereen zijn draai heeft gevonden, kunnen we gaan werken aan kwaliteit en dieping, onze missie en visie helder krijgen en doorlaten werken in de zorgboerderij. Hoe willen we zorg bieden, waar zijn we goed in, wat vinden belangrijk? Wat doen wij anders? Onze manier van zorg bieden is bijzonder en werkt, het zorgt voor groei bij de deelnemers.

We hebben hier als volgt aan gewerkt:

Missie en Visiedag: Om te waarborgen dat we ook in de toekomst scherp blijven is het belangrijk om regelmatig stil te staan bij wat wij als zorgboerderij belangrijk vinden, waar we het verschil maken. Om hier een mooi begin mee te maken hebben we de missie en visie dag georganiseerd. Een dag voor alle begeleiders om samen te werken aan onze missie en visie. Tijdens deze dag hebben we samen onze visie op papier gezet, zie de tekening in bijlage 1.

WRAP: Daarnaast hebben de zorg uitgebreid door de WRAP aan te bieden aan geindiceerde deelnemers. We bieden de WRAP aan in kleine groepen (2-3 deelnemers). De groep wordt begeleid door een 2 begeleiders. Het is belangrijk dat deelnemers gemotiveerd zijn om aan zichzelf te werken, verder zijn er geen eisen. WRAP staat voor: Wellness Recovery Action Plan en komt uit Amerika. Het is een herstelmethode die je helpt om weer grip te krijgen op je leven, als dat door ingrijpende gebeurtenissen is ontregeld.

BHV en RIE: Veiligheid is een van onze kernwaarden, daarmee bedoelen we emotionele veiligheid en geborgenheid, maar ook fysieke veiligheid. In mei hebben we voor onze vrijwilligers en begeleiders een incompany een BHV cursus georganiseerd. Iedereen heeft hem met succes afgerond.

ACT: In november 2019 zijn we met alle begeleiders, de zorgboer en Perrie en Els gestart met de training ACT. ACT is een afkorting van Acceptance and Commitment Therapy en heeft veel overeenkomsten met het herstelgericht werken. Veel mensen worstelen met emoties of gedachten die ze liever niet willen hebben. Niemand wil verdriet, somberheid, zelfkritiek, negatieve gedachten, angst of onzekerheid in zijn leven, maar het is er wel. ACT kan je helpen om met deze gevoelens om te gaan en om deze gevoelens te accepteren.

Trainingsavond vrijwilligers en stagiaires: In mei en november hebben we een trainingsavond voor de vrijwilligers en stagiaires georganiseerd. Op die manier leren we ze over onze doelgroep en geven we ze handvaten om nog beter te worden in het vrijwilligerswerk. De thema's waren ' Kennismaking met psychiatrische ziektebeelden' en 'herstelgericht werken'.

Het zorg aanbod is ongewijzigd. We bieden nog steeds herstelondersteunende zorg aan mensen met een psychiatrische achtergrond. Dit doen we in de vorm van ambulante begeleiding en dagbesteding. Daarnaast hebben we de indicatie vrije inloop. De inhoudelijke zorg is wel uitgebreid doordat we vaker ambulante begeleiding en de WRAP inzetten.

De zorg wordt gefinancierd door WMO en PGB gelden.

We hebben het afgelopen jaar veel geluk gehad met ons grote netwerk, door de fijne samenwerking hebben we mooie stappen kunnen maken. We werkte het afgelopen jaar vooral samen met:

- **Wouters klantwaarde-** Ton Wouters helpt ons met het bedrijfsmatige stuk
- De studiegroep zorgboeren vanuit de ZLTO, waarmee we een aantal keer per jaar samen komen om te sparren over actuele vraagstukken
- Oktober, waarmee we samen werken. Meerdere malen konden onze deelnemers bij een crisis snel een woonruimte konden betrekken
- Lumens, waar we een samenwerking mee zijn aangegaan mbt de crisisdienst, zodat onze mensen ook 's avonds en in het weekend ergens terecht kunnen.
- TSEWA Eindhoven die helpen bij de ambulante begeleiding.
- Gemeente en de ISD - we hebben veel en prettig contact gehad met de verschillende WMO consulentes in de gemeente. Door de korte lijnen en betrokkenheid vanuit de consulentes konden we in crisis situaties snel schakelen en de juiste zorg bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- missie zorgboerderij De Hooiberg

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is een bewogen jaar geweest, waar we vol trots op terug kijken. We hebben onze eigen missie en visie kunnen implementeren. De zorgboerderij is bloeiende plek geworden, waar mensen zich thuis voelen, waar mensen groeien en zich thuis voelen.

Wat hebben we geleerd

De start van de nieuwe deelnemers en nieuwe begeleiders hebben er voor gezorgd dat we een hele fijne groep hebben. Door de rust die dit met zich mee brengt is er ruimte ontstaan om te werken aan de kwaliteit. We zijn bewust bezig met het herstelgericht werken, hierdoor groeien mensen, de eerste deelnemers zijn uitgestroomd. We hebben geleerd dat het belangrijk is om te focussen op de dingen die mensen nog wel kunnen, zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen. De missie en visiedag heeft ervoor gezorgd dat het voor alle begeleiders helder is waar we voor staan, wat onze visie is, wat onze kernwaarden betekenen. Vanaf nu gaan we elk jaar een missie en visie dag organiseren.

Daarnaast merken we dat de BHV opleiding en de trainingsavonden heel veel meerwaarden hebben voor de vrijwilligers en stagiaires. Ze voelen zich zekerder en sterker in hun werk. Deze blijven we ook de komende jaren verzorgen.

Evaluatie van de doelstelling voor 2019

Het was ons doel om in 2019 uit te groeien tot 20 deelnemers, en we hoopte ook om de eerste uitstroom van dagbesteding naar (al dan niet betaald) werk te realiseren. Daarnaast willen we ons team in de komende maanden gaan versterken met 1 extra zzp kracht, om de kwaliteit van zorg ook bij 20 deelnemers te kunnen waarborgen.

Alle 3 de doelstellingen zijn behaald. We hebben sinds maart 20 deelnemers, er zijn 2 mensen uitgestroomd naar werk (1x WVK en 1x betaald) en Laurens is begonnen als extra zzp begeleider. Daarnaast hebben we ons ingezet om de kwaliteit te blijven waarborgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Geindiceerde bezoekers dagbesteding

Aan geïndiceerde deelnemers bieden we op de zorgboerderij herstelondersteunende zorg in de vorm van dagbesteding (groep) en ambulante begeleiding (individueel). Dit is bedoeld voor mensen met een psychische kwetsbaarheid, hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een depressie, psychoses, angstaanvallen, een bipolaire stoornis, verslavingsproblematiek of andere psychische klachten. Dit loopt meestal via de WMO, en soms ook via een PGB.

In januari 2019 zijn we gestart met 16 geïndiceerde deelnemers voor dagbesteding en dit is in de maanden daarna uitgegroeid naar 21. Er zijn 3 deelnemers vanuit de dagbesteding uitgestroomd, 1 naar eens sociale werkplaats en 2 naar een betaalde baan. De jongens die naar een betaalde baan zijn uitgestroomd, krijgen nog wel ambulante begeleiding van ons. Daarnaast is er ook een deelneemster uitgestroomd. Door de zware verslavingsproblematiek die er speelde, paste ze niet langer in de groep. In goed overleg met het FACT team is ze uitgestroomd en overgeplaatst. Dit vonden we een moeilijke beslissing, het was uiteindelijk wel de beste keuze omdat het de groep ontwrichtte en een negatieve invloed had op andere deelnemers. De plaatsen van de uitstromers van de dagbesteding werden vrij snel weer ingevuld.

Ambulante begeleiding

Verschillende van onze geindiceerde bezoekers ontvangen naast begeleiding op de zorgboerderij ook ambulante begeleiding thuis wanneer dit nodig is. Daarnaast zijn er ook 2 deelnemers uitgestroomd van de dagbesteding naar een betaalde baan, deze deelnemers werken bij een regulier bedrijf, maar hebben daarnaast nog wel ambulante begeleiding nodig.

Indicatie vrije bezoekers

Er wordt ook niet geïndiceerde zorg geboden bij de inloop van onze zorgboerderij. Deelname is een stuk vrijblijvender en laagdrempeliger. Er vindt geen intakegesprek plaats en er wordt geen zorgplan gemaakt. In principe worden mensen dan ook niet direct begeleid door onze professionele begeleiding. Vrijwilligers dragen zorg voor het begeleiden van de inloop. Mensen die een luisterend oor bieden, een kop koffie met de deelnemers drinken en helpen bij hobby- en ontspanningsactiviteiten. We houden voor de inloop niet precies bij wie wanneer komt, wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, dit om bij eventuele calamiteiten te altijd te beschikken over een actuele presentie lijst. Op basis van deze gegevens is ook het aantal IVI bezoekers berekend. Onze vrijwilligers van de IVI zijn getraind in Mental Health First Aid en BHV en kunnen signalen voor (ontstaan van) ernstigere psychische problematiek en de behoefte aan professionele hulp herkennen. Direct kan dan worden teruggevallen op de aanwezige professionele begeleiders, die de begeleiding van de vrijwilligers kunnen overnemen. Op het moment dat mensen zonder indicatie meer begeleiding nodig hebt dan de vrijwilligers kunnen bieden, of als ze buiten met de zorgboer gaan werken, is het nodig om van de IVI naar de geïndiceerde zorg over te gaan. Bij deze overstap, wijzen we onze deelnemers altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere dagbesteding. Je kunt zelf kiezen of je de geïndiceerde zorg bij ons wilt afnemen of bij een van de andere zorgboerderijen in de regio. De onkosten voor de indicatie vrije zorg worden vergoed door de gemeente Bladel.

In januari 2019 zijn we gestart met gemiddeld 15 ivi bezoekers per dag, dit is iets omhoog gegaan, naar gemiddeld 17 per dag. Sommige van deze bezoekers blijven kort, andere blijven een hele dag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een fijne groep mensen op de zorgboerderij. De samenstelling van de groep en de warme, gemoedelijke sfeer heeft een positief effect op het herstelproces van de mensen. De deelnemers zijn erg tevreden, dit maken we op uit het tevredenheidsonderzoek en uit de groei in het aantal deelnemers.

Deze groei is voornamelijk door mond op mond reclame tot stand gekomen. We vinden kwaliteit erg belangrijk. Om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen is het belangrijk om grenzen te stellen aan het maximum aantal geïndiceerde en niet geïndiceerde deelnemers. We hebben er daarom voor gekozen om te werken met maximaal 20 geïndiceerde deelnemers en maximaal 50 niet geïndiceerde bezoekers per week. Het maximaal aantal bezoekers komt zo op 38 bezoekers per dag. Omdat niet iedereen elke dag aanwezig is en de indicatie vrije bezoekers verspreid komen, zijn er in de praktijk gemiddeld zo'n 25 bezoekers tegelijkertijd aanwezig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we gewerkt met 3 vaste begeleiders, die als zzp'rs ingehuurd worden. Ze heette Joy, Kris, en Laurens. Zijn hebben elk 7 deelnemers waar ze het eerste aanspreekpunt voor zijn. Rob huren we als professional in voor de ambulante begeleiding en Dorien verzorgd op vrijdag samen met Kris de WRAP. Daarnaast werken Ruud, Maria, Els en Perrie ook mee bij de zorgboerderij.

We hebben geen begeleiders in vaste dienst. Deze ZZP begeleiders werken bij ons conform een overeenkomst van opdracht, hierin staat benoemd dat we de opdracht 2x per jaar evalueren. Tijdens deze opdracht evaluatie evalueren we hoe de begeleiders functioneren en hoe ze vinden dat de opdracht, het zelfstandig begeleiden van de deelnemers, gaat. Tijdens het evaluatie moment van juni 2019 merkte we dat we allemaal nog even aan het zoeken waren naar de nieuwe indeling van het team. Welke deelnemers passen het beste bij welke begeleider, en ook de rol van Els veranderde door de start van de nieuwe begeleiders. Het was fijn om tijdens de evaluatie van december 2019 de bevestiging te krijgen dat iedereen had zijn draai gevonden had. De begeleiders ervaren de zorgboerderij als een fijne werkplek en vinden het een prettige groep. De deelnemers zijn in gedeeld bij de begeleider die het beste past en door de missie en visiedag zorgden we ervoor dat iedereen zich weer bewust was van onze missie. Ook het samen volgen van trainingen en cursussen werd als heel positief ervaren.

We merken dat de feedback, die we uit de evaluatie van opdracht gesprekken halen, heel waardevol voor ons is. De veranderingen blijven doorwerken op de sfeer in de groep. Zo merken we dat het invoeren van een corvee lijst, dit kwam uit de evaluaties van december 2018, nog steeds een heel positief effect heeft. Samen zorgen dat de corvee taken gebeuren. Deze wijziging zorgt voor meer tijd voor de begeleiders en daarnaast zorgt het er ook voor dat de mensen zich meer onderdeel voelen van de groep. Het werkt eigenlijk net als bij een gezin, als je je ergens thuis voelt (geen gast), help je mee met opruimen etc, je krijgt waardering voor je werk en je voelt je onderdeel van de groep. Daarnaast zorgt de wederkerigheid, dat de rol van de deelnemer veranderd. Door het helpen veranderen ze van hulp vrager naar hulpgever en dat voelt goed. De ingehuurde zzp'rs zijn vaste begeleiders, ze komen normaal gesproken alle drie, 3 dagen per week. We werken niet langer met het bedrijf Kleurjezorg. We hebben nu voldoende vaste begeleiders om elkaar bij ziekte of verlof op te vangen. Op deze manier kunnen we een zorg bieden met een constante kwaliteit, het werken met vaste medewerkers is erg belangrijk voor onze deelnemers. Dit vinden we erg belangrijk omdat de deelnemers een vertrouwensband met de begeleiders opbouwen.

Hieronder nog een kort overzicht van de taken van de ZZP'rs:

Joy: Begeleider

Kris: Begeleider

Laurens: Begeleider

Dorien: WRAP facilitator

Rob: Ambulant begeleider

Ruud: Zorgboer

Maria: Zorgboerin

Perrie: Vervoer van de deelnemers, huisbezoeken, begeleiden van deelnemers naar ziekenhuis, dokter ed.

Els: Ambulant begeleider en operationeel leidinggevende

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 1 stagiaire gehad, Lieve. Ze zat in het tweede jaar van de HBO opleiding social studies in Den Bosch. Ze hoefde eigenlijk maar 80 uur stage te lopen, maar is uiteindelijk 150 geweest omdat ze het erg naar haar zin had en veel leerde.

Ze had een goed contact met de deelnemers, heeft geleerd hoe en waarom de aanpak herstelgericht werken, werkt bij onze doelgroep. We hebben met de stagiaire een evaluatie gesprek gehouden na 3 maanden en aan het einde van de stage. Dit op aanraden van de 1e jaars stagiaire die dit als feedback terug gaf aan het einde van haar stage.

De stagiaires beginnen hun stage door de map 'welkom bij de Hooiberg' door te lezen. Zo leren ze onze werkwijze kennen, daarna mogen ze steeds een dag op een andere plek mee draaien (keuken, boerderij, inloop, bar, voedselbank) door mee te draaien leren ze wat de deelnemers doen op een dag. Daarna draaien de stagiaires mee in de inloop. De stagiaires worden begeleid door Joy, een van de professionele begeleiders.

Tijdens het meedraaien van de inloop organiseert de stagiaire een groepsactiviteit, zoals kerststukjes maken, bingo, kunst etc. Daarnaast leren we de stagiaires ook rapporteren en zorgplannen schrijven als ze hier de capaciteiten voor hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in 2019 een vrij stabiele groep vrijwilligers gehad, er zijn 2 nieuwe vrijwilligers gestart.

Er werkten eind 2019 8 vrijwilligers bij de Hooiberg. Een van de vrijwilligers ondersteunt de zorgboer met werkzaamheden op de boerderij, de anderen werken binnen mee. Ze draaien bardienst achter de koffiebar, helpen mee in de keuken en bieden een luisterend oor voor de deelnemers. Ook helpen de vrijwilligers mee bij het beheren van het knutselmateriaal. De vrijwilligers werken ieder een verschillend aantal uren.

De vrijwilliger die buiten mee werkt, helpt daar 2 dagdelen per dag voor 3 dagen per week. In de inloop/keuken hebben we 2 a 3 vrijwilligers per dag. De uren per vrijwilliger wisselen, maar de meeste komen 1 a 2 dagdelen per week. De vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk omgaan met de informatie die ze van de deelnemers krijgen, voor het bijhouden van het geldkistje achter de bar en voor het ontvangst van de mensen van de voedselbank als die een bonnetje komen halen.

We bieden de vrijwilligers meerdere malen per jaar een training aan. Dit is altijd een gezellige en leerzame aangelegenheid. Er wordt gezorgd voor iets lekkers tijdens de training en de onderwerpen van de training lopen uiteen. Zo hebben we in november de training psychiatrische ziektebeelden aangeboden en in mei de training Herstelgericht werken aangeboden. Daarnaast hebben verschillende van onze vrijwilligers het BHV diploma gehaald. Met de vrijwilligers worden elke 6 maanden geëvalueerd hoe het gaat met de deelnemer en hoe ze het werk bij de zorgboerderij ervaren. Dit gesprek voeren we aan de hand van een evaluatie formulier. Daarnaast hebben alle vrijwilligers een nieuw vrijwilligers contract ondertekend. In dit contract hebben we een kopje geheimhouding toegevoegd. Daarin staat dat de informatie die de vrijwilliger van de deelnemer of van de zorgboerderij krijgt, vertrouwelijk is en dat het daarom niet gedeeld mag worden met derden. Deze aanpassing hebben we doorgevoerd na een evaluatie met een van de vrijwilligers. Deze vrijwilliger verbaasde zich erover dat de privacy van de deelnemers maar zo summier werd benoemd in het oude vrijwilligerscontract.

Na de Audit die we dit jaar hebben gehad, hebben we een kleine aanpassing gedaan in het contract. De huisregels zijn aan het contract toegevoegd zodat deze zeker bij iedere vrijwilliger bekend zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn heel blij met de huidige begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Ze zijn allemaal erg betrokken en staan ook volledig achter onze missie en visie, we hebben deze samen gemaakt en aangescherpt tijdens de missie en visie dag. We hebben gemerkt in de laatste maanden hoe belangrijk het is om vaste vrijwilligers en begeleiders te hebben voor de zorgboerderij, voor deelnemers is het super fijn om steeds een bekend gezicht te zien. Om minder verloop in de vrijwilligers te krijgen hebben we ervoor gekozen om de vrijwilligers meer te betrekken, door ze te betrekken bij de zorgboerderij zien we dat ze steeds meer groeien in hun rol. Dit heeft gewerkt, want in 2019 zijn er geen vrijwilligers gestopt.

Uit de evaluatie gesprekken met stagiaires, vrijwilligers en begeleiders is gebleken dat ze het goed naar hun zin hebben, en het aanbod van opleidingen en trainingen erg waarderen. Dit blijven we ook de komende jaren zeker doen. De begeleiders zijn bevoegd, heel betrokken en meer dan bekwaam om de deelnemers te begeleiden, dit merken we uit de positieve reacties tijdens het tevredenheidsonderzoek en de sfeer in de zorgboerderij. Wij zijn blij en trots op ons team!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hadden we als opleidingsdoelen om voor 2 vrijwilligers en 2 begeleiders een BHV diploma te halen. Dit is gelukt. We hebben het BHV trainingsinstituut naar de zorgboerderij laten komen en de training incomany gegeven. Zo konden alle vrijwilligers en begeleiders eraan deelnemen.

Daarnaast wilden we twee trainingsavonden organiseren voor de vrijwilligers, dit is ook gelukt. Dit vinden de vrijwilligers erg prettig, vooral omdat hun kennis verruimd wordt en ze ook de vrijwilligers die op andere dagen werken beter leren kennen.

We hebben zijn dit jaar ook met heel het team begonnen aan de opleiding ACT. Deze opleiding hebben we in februari 2020 allemaal succesvol afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV training - Allen behaald

De bedrijfshulpverleners (BHV'ers) zorgen ervoor dat letsel en schade zoveel mogelijk wordt voorkomen en beperkt. In de Arbowet is opgenomen dat bedrijven verplicht zijn om maatregelen te treffen op het gebied van BHV. Iedere werkgever is verplicht goed voorbereid te zijn op ongevallen, brand en ontruiming. Hierbij moet hij zich laten ondersteunen door deskundige BHV'ers. Lees meer over de BHV verplichting en de taken van een BHV'er.

Vrijwilligers:

Annie - Erica - Vera - Ronny - Kevin (vrijwilliger 2020) - Annie -Natasja

Begeleiders:

Joy - Kris - Laurens

Zorgboer / eigenaar:

Ruud - Els

ACT Training - Allen behaald:

Je leert om het zinloze gevecht met (vervelende) emoties, gedachten en lichamelijke sensaties waar mogelijk te stoppen. Zo ontstaat er ruimte en aandacht voor dingen die echt belangrijk voor je zijn (commitment). Het doel is niet om klachten op te lossen of te verminderen, maar om mentaal veerkrachtiger te worden.

Joy - Kris - Laurens - Ruud - Perrie - Els - Lieke (huisbezoeken 2020) - Harrie (vrijwilliger)

Trainingsavonden voor de vrijwilligers en stagiaires:

We hebben 2 avonden georganiseerd waarbij het herstelgericht werken, echt leren luisteren naar iemand en psychiatrische ziektebeelden centraal stonden.

WRAP

De WRAP is een training die we geven aan deelnemers met zorgindicatie als ze hiervoor open staan. WRAP gaat uit van je eigen krachten en gereedschappen die je kunt inzetten om je goed te blijven voelen. Sleutelbegrippen hierbij zijn: Hoop, Persoonlijke, Verantwoordelijkheid, Eigen ontwikkeling, Opkomen voor jezelf en Steun. Tot nu toe hebben 8 deelnemers de WRAP gevolgd, het is erg mooi om te zien wat voor veranderingen dit met zich mee brengt. Het grootste verschil is vaak dat mensen weer verantwoordelijkheid gaan nemen voor hoe ze omgaan met de gebeurtenissen in hun leven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

Het komende jaar willen we graag de trainingsavonden voor vrijwilligers om het inzicht in de doelgroep te bevorderen blijven bieden. Daarnaast organiseren we in mei weer de incompany BHV opleiding.

Vrijwilligers en stagiaire training

Het komende jaar verzorgen we weer 2 trainingsmiddagen voor de vrijwilligers en stagiaires. De onderwerpen zijn nog niet bekend.

NLP

Op de lange termijn zou het ook goed zijn als 1 van de ZZP begeleiders en de ambulant begeleider ook een NLP opleiding gaan volgen.

Herstellen doe je zelf

Voor onze deelnemers willen we het komende jaar graag de training Herstel doe je zelf op zetten.

Herstellen is iets wat je zelf doet. Herstel wil ook niet altijd zeggen dat je je helemaal beter moet voelen. Herstel wil zeggen dat je leert omgaan met je kwetsbaarheden. In deze cursus ontdek je welke invloed je hebt op je eigen herstelproces.
Deze cursus zetten we op voor onze deelnemers met een zorgindicatie. Het is bedoeld voor mensen die aan het herstellen zijn van een psychische kwetsbaarheid en de kracht uit zichzelf wil halen en bestaat uit 12 bijeenkomsten waarin je plannen voor de toekomst maakt.

Doelen van de cursus
Het opdoen van kennis over jezelf en om inzicht te krijgen in je eigen herstelproces:
• Door inzicht in jezelf te krijgen en jezelf beter te leren kennen, leer je weer op eigen kracht op te krabbelen.
• Door het delen van herstelervaringen stimuleer je je eigen kracht, gebruik je je eigen ervaring en ondervind je gelijkwaardigheid als deelnemer.
• Je vergroot je kennis en vormt een mening over onderwerpen die met herstel te maken hebben.

Het opdoen van vaardigheden:
• Je kracht hervinden
• Eigen keuzes maken
• Eigen wensen in kaart brengen

• Steun vragen

Het hernemen van een maatschappelijke positie en onderzoeken van mogelijkheden daarvoor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar met z'n alle veel geleerd, zowel op het gebied van veiligheid als begeleiding zijn er veel nieuwe inzichten gekomen. Daarnaast heeft de ACT opleiding ook gezorgd voor een nog hechter team. Ook voor het komende jaar hebben we weer mooie plannen, met de BHV, het herstellen doe je zelf en de trainingsavonden voor vrijwilligers.

We doen dit omdat we het belangrijk vinden dat onze deelnemers, vrijwilligers en begeleiders blijven ontwikkelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden elk half jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers, tijdens dit gesprek bespreken we hoe het gaat met de gestelde doelen. *'Zijn ze behaald, of zijn ze niet behaald? En als ze behaald zijn, zijn er dan nieuwe doelen waar je aan wil werken of zijn je doelen misschien veranderd?'*

Daarnaast bespreken we tijdens dit overleg ook hoe ze de zorg bij de Hooiberg en eventueel de ambulante begeleiding ervaren. We hebben met iedereen die bij ons komt na een half jaar een evaluatiegesprek gehouden. De uitkomst van deze gesprekken wordt vastgelegd in het zorgsysteem. Onder de doelen van het zorgplan rapporteren we in hoeverre de doelen zijn behaald, of nog actueel zijn. Naast deze officiële evaluatie gesprekken, praten we ook dagelijks met de deelnemers en rapporteren we deze gesprekken in het zorgsysteem. Op die manier kunnen we het verloop van het ziektebeeld, en ook de stappen van de deelnemer goed volgen.

Uit de meeste evaluaties blijkt dat mensen zijn gegroeid sinds ze zijn begonnen bij De Hooiberg. We merken vaak, dat de deelnemers niet meer zien hoe ze waren toen ze begonnen, door de rapportages kunnen we ze een spiegel voorhouden en ze laten zien hoeveel ze gegroeid zijn. Dit is heel goed voor het zelfvertrouwen. Ze zien daardoor de stappen die ze al hebben gemaakt. De deelnemers ervaren zowel de begeleiding van de zorgboerderij als de ambulante begeleiding zeer positief, 'het voelt als een warm bad, het voelt als thuis komen' zijn veel genoemde uitspraken. Vorig jaar rapporteerde we, door de tijdsdruk, vaak maar 1x per week. Nu gebeurd dit na elk bezoek aan de zorgboerderij. Dit zorgt voor veel meer inzicht. Daarnaast ervaren de deelnemers het als heel prettig dat ze de rapportages kunnen inzien. Ze hebben een eigen inlogcode voor het zorgsysteem.

We zien in de eerste maanden vaak al een groei, mensen worden zelfverzekerder. De deelnemers komen in een nieuwe rol, voelen zich weer een mens in plaats van een cliënt. Dit komt mede door de wederkerigheid. Ze werken mee, voelen dat ze iets bijdragen, dat ze een ander helpen, en dat voelt goed. Door de wederkerigheid worden ze een volwaardig lid van de groep, ze horen er bij. Net zoals dat gaat bij een gezin. In 2018 hebben we op advies van 1 van de deelnemers visite kaartjes en bedrijfskleding voor de deelnemers laten maken. We zien vaak dat de mensen deze kaartjes bij hebben, en de kleding dragen. Ze zijn trots dat ze erbij horen.

We hebben tijdens de evaluatie gesprekken ook terug gehoord dat er deelnemers zijn die het vrij druk vinden bij de zorgboerderij, zeker tijdens de lunch als iedereen binnen is. We nemen deze signalen serieus en gaan twee extra tafels in de ruimte naast de inloop plaatsen zodat mensen zich af kunnen zonderen als ze last hebben van de drukte. Hiervoor hebben we extra daglicht lampen besteld, zodra deze binnen zijn kan het project gerealiseerd worden.

Na de audit van februari 2020 hebben we nog een wijziging aangebracht in het rapporteren. Voorheen rapporteerde we in een 'gewoon' rapportage systeem. Vanaf nu rapporteren we vanuit de doelen die mensen in hun zorgplan gesteld hebben. Hierdoor krijg je een duidelijke rapportage van hoe iemand aan zijn doelen werkt en zijn de begeleiders zich nog bewuster van de doelen waar ze met de mensen aan werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt hoe belangrijk de evaluatie gesprekken zijn voor de groei van de deelnemers, door de bevestiging te geven, aan te tonen hoeveel ze gegroeid zijn, dat de deelnemer op de goede weg is. Hierdoor stijgt het zelfvertrouwen en dat is binnen onze doelgroep een belangrijk onderdeel van het herstel proces. Ook is het belangrijk om vanuit de deelnemers te horen of er bepaalde veranderingen wenselijk zijn en feedback te ontvangen over onze aanpak.

Door de audit en door de evaluatie gesprekken is het belang van het rapporteren op doelen naar voren gekomen. Nu we ervaren hoeveel het brengt tijdens de evaluatie gesprekken, is het voor de begeleiders ook makkelijker om te rapporteren op doelen. Het zorgt ervoor dat we allemaal bewuster zijn van de richting waarin de deelnemer zich wil ontwikkelen. Omdat de groep enorm gegroeid is, hebben we de deelnemers met zorgindicatie verdeeld over de begeleiders, zo heeft iedereen vaste personen waarmee hij/ zij gesprekken heeft en over kan rapporteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4 keer per jaar een huiskameroverleg. Tijdens deze overleggen hebben de deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze fijn vinden op de zorgboerderij, wat ze graag willen veranderen en hoe ze de toekomst zien. In de bijlage vindt u de notulen een van deze bijeenkomsten.

Tijdens het huiskamer overleg lopen de onderwerpen uiteen. Een week voor het overleg ligt er een agenda op tafel in de in de inloop van de zorgboerderij waarop deelnemers onderwerpen kunnen schrijven die ze tijdens het volgende huiskameroverleg willen bespreken. Deze verwerken we in een agenda en de agenda wordt bij aanvang van het overleg verdeeld. Het huiskameroverleg wordt vaak drukbezocht, we maken het extra aantrekkelijk om hieraan deel te nemen door te zorgen voor koffie met appelflappen. Naast de agenda punten van de deelnemers worden ook onderwerpen als vluchtroutes, protocollen en het calamiteiten plan besproken.

Voorbeelden van punten die de deelnemers inbrengen zijn heel uiteenlopend, het kan gaan over nieuwe ideeen, zoals de start van de moestuin of het gebruik van mobile telefoons tijdens het eten, tot problemen, zoals het ontbreken van een haakje om je jas op te hangen in het dames toilet.
Problemen zoals het haakje in het toilet worden serieus genomen en zo snel mogelijk verholpen. Over onderwerpen als telefoons tijdens het eten wordt gepraat, samen gaan we kijken of hier afspraken over kunnen maken die voor iedereen werken. Bij nieuwe ideeen gaan we inventariseren hoeveel mensen dit zouden willen, en hoeveel ervoor nodig is om het te realiseren. We kijken samen of het haalbaar is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorheen kregen we niet zoveel input tijdens het huiskameroverleg, vanuit de deelnemers werd niet echt actief deelgenomen. Door de deelnemers in de gelegenheid te stellen om (indien gewenst anoniem) agendapunten toe te voegen aan de agenda en door de gezellige setting wordt er tijdens het overleg veel actiever deelgenomen.

Daarnaast hebben we tijdens een van de overleggen het verzoek gekregen voor het plaatsen van een ideeen box, waar deelnemers hun ideeen en tips in kunnen doen. Deze worden geleegd tijdens het huiskamer overleg. Hier zitten vaak hele bruikbare tips in.

Door de positieve sfeer voelen de deelnemers zich vrij om actief deel te nemen. We zijn voornemens om dit ook het komend jaar weer te doen. In de actielijst zijn de nieuwe data al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben ook dit jaar weer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle bezoekers. Zowel de IVI bezoekers als de geïndiceerde bezoekers van de zorgboerderij zijn hierbij betrokken. We hebben de tevredenheidsmeting gedaan door een formulier te maken met vragen over hoe zij de zorg ervaren. Dit formulier hebben we midden december 2019 verdeeld onder38 bezoekers, van de 38 uitgedeelde formulieren hebben we er 21 terug gekregen.

Omdat het formulier anoniem ingevuld wordt, kunnen we niet achterhalen wie het wel en wie het niet heeft ingevuld. In de bijlage van deze vraag heb ik een leeg formulier bij gevoegd. Uit de meting is gekomen dat de mensen het naar hun zin hebben, dat ze het fijn vinden bij de zorgboerderij en dat ze tevreden zijn over de begeleiding. Gemiddeld scoren we een 8,3. Dat is iets lager dan vorig jaar. Uit het onderzoek bleek ook dat mensen het iets te druk vonden bij de zorgboerderij, daarom hebben we een aanname stop ingesteld en zijn we bezig met het realiseren van een ruimte waar mensen rustiger kunnen zitten. Een ander belangrijk punt in de rij is het contact met andere. Er is voor het invullen van de tevredenheidsmeting onrust geweest omtrent een van de deelnemers. Inmiddels is dit weer uitgesproken en in goed banen geleid, maar ten tijde van het invullen speelde dit en dat zie je terug in de meeting. In de bijlage vind u de analyse van het tevredenheidsonderzoek.

Dit zijn de meerkeuze vragen van het tevredenheidsonderzoek:

- Hoe vind je de sfeer op de zorgboerderij?
- Voel je je veilig en op je gemak op de zorgboerderij?
- Hoe is het contact met de andere deelnemers?
- Is er voor jou voldoende rust op de zorgboerderij?
- Wat vind je van het aanbod van activiteiten en werkzaamheden?
- Hoe vind je de begeleiding/ondersteuning op de zorgboerderij?
- Heb je een klik met de medewerkers?
- Heeft de begeleiding voldoende tijd en aandacht voor je?
- Voel je je vrij om vragen te stellen?
- Voel je je vrij om verbeterpunten aan te geven?
- Hoe vind je het ontvangst / het begin van de dag bij de zorgboerderij?
- Hoe vind je de afsluiting van een dag bij de zorgboerderij?
- Hoe vond je het ontvangst bij je eerste bezoek aan de zorgboerderij?
- Hoe vind je het aanbod van eten en drinken op de zorgboerderij?
- Hoe vind je de aankleding van de ruimte?
- Wat vind je van de hygiëne op de zorgboerderij?
- Zijn er dingen die je graag wil doen, die momenteel nog niet aangeboden worden? Ja / Nee Zo ja, welke:

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- analyse tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen we dat de deelnemers het vooral heel fijn vinden om naar de zorgboerderij te komen. Er zijn een aantal deelnemers die het in de inloopruimte, tijdens het eten van de lunch, te druk vinden. We gaan daarom de ruimte naast de inloop inrichten met 2 tafels, zodat mensen die het te druk vinden hier kunnen eten. In de bijlage vind u een analyse van het tevredenheidsonderzoek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn onder de deelnemers het afgelopen jaar ook enkele suidicepogingen gedaan, waar we gelukkig op tijd op konden reageren. Als zorgboerderij willen we graag klaar staan voor onze de mensen. Maar we kunnen geen 24 uurs bereikbaarheid bieden. Om in crisissituaties toch hulp te kunnen bieden zijn we een samenwerking aangegaan met een andere zorginstantie. Onze deelnemers kunnen s'avonds en in het weekend gebruikmaken van de crisisdienst van dit bedrijf en de volgende ochtend geeft de crisisdienst ons een terugkoppeling als onze mensen gebruik hebben gemaakt van de dienst. Dit werkt erg prettig en zorgt voor een stabiel vangnet.

Voor de begeleiders van de zorgboerderij zijn dit soort gebeurtenissen vaak heftige ervaringen. Gelukkig hebben we een hele fijne manier gevonden om hier goed mee om te leren gaan. Er is een man van rond de 70, die dit werk zijn hele leven heeft gedaan. Hij draagt de zorgboerderij een warm hart toe en en is regelmatig bij de zorgboerderij te vinden. Hij helpt ons door bijvoorbeeld als klankbord te dienen en een spiegel voor te houden bij dit soort incidenten. Vragen als 'waarom vind je dat het jou verantwoordelijkheid was" helpen hierbij. Het is heel waardevol voor ons om met hem te praten, hij heeft het allemaal al eens mee gemaakt en kan het relativeren en met ons naar oplossingen zoeken om er beter mee om te gaan. Om het een plekje te geven, maar ook heel praktisch helpen bij het zoeken van een oplossing, zoals het inzetten van een externe crisisdienst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- toelichting incidenten 2019

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We dienen enkel medicatie toe als EHBO handeling zoals een EPI Pen. Een van onze deelnemers heeft het afgelopen jaar veel last gehad van een soort epileptische aanvallen. Ze valt dan op de grond en begint te schokken. We hebben hiervoor in het begin vaak 112 gebeld omdat ze niet bekend was met epileptie. Later zijn er onderzoeken gestart en hebben we in overleg met de huisarts een protocol opgesteld. In eerste instantie diende we een neuspray bij haar toe, als een soort EHBO reactie. Omdat de frequentie steeds hoger werd en onze mensen niet bevoegd zijn om medicatie toe te dienen zijn we hiermee gestopt. Mevrouw heeft een keer te veel neuspray toegediend gekregen, waardoor ze zich de rest van de dag niet goed voelde. Dat risico willen we vanuit de zorgboerderij niet meer lopen. Nu leggen we haar in een stabiele zijligging en bellen we de huisarts.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We rapporteren ongevallen en bijna ongevallen in ons zorgsysteem ONS. Zo kunnen we eenvoudig alle incidenten terug halen. We hebben geleerd kritisch te kijken naar wanneer medicatie toedienen hoort bij een ehbo handeling (EPI Pen) en wanneer we het aan de huisarts moeten overlaten.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar de samenwerking opgestart met een andere zorginstantie, zodat onze deelnemers, die veelal zorg mijdend, zijn. Toch ergens met hun verhaal terecht kunnen als wij 's nachts en in het weekend niet bereikbaar zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)

Evaluatie houden met moet uiterlijk 1 juni ingediend worden bij de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie ingediend bij de gemeente

Evaluatie uiterlijk indienen bij de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie is ingediend bij de gemeente

Evaluatie - uitgebreide evaluatie voor gemeente

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)

Vrijwillige opgeven voor BHV opleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: 5 juni wordt er een BHV gegeven bij de zorgboerderij

Evaluatie - tussentijdse evaluatie 15-5-20 uitgebreide evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

zorgplan af en insturen naar gemeente 30-6-19

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 03-07-2019 (Afgerond)

Evaluatie - formulier eenvoudig uitgebreide evaluatie gemeente 15-9-20

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

BHV opleiding

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Evaluatie -tussentijds formulier 1-3-20 uitgebreide evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie tussentijds formulier 15-5-20 uitgebreide evaluatie gemeente

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

p

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

m

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gebeurd elk huiskamer overleg

Tevredenheidsonderzoek gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ruud heeft tijdens de bhv training de blussers gecontrolleerd

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 15-09-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Opzetten moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Training basis kennis psychiatrie en herstelgericht werken

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: is afgenomen en besproken in het team

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mensen zijn tevreden, er was wel een lichte daling. we zijn tijdens de 2 volgende maandoverleggen ingegaan op de reden hiervoor en opzoek gegaan naar oplossingen (Zie bijlage van werkbeschrijving

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4x huiskameroverleg

Missie en visie dag organiseren voor nieuw team

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dag vind plaats op 24-8-2019

aanstellen vrijwillige coordinator moestuin

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)

Huiskamer overleg

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

Tekentang, epipen en uitzuigset bestellen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)

- Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 05-05-2019 (Afgerond)

Trainings middag vrijwilligers/ stagiaires WRAP

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veranderd in een BHV training voor vrijwilligers, de wrap wordt door ziekte van de facilitator niet gegeven. Morgen 5 juni 19 vind de training plaats voor alle vrijwilligers en begeleiders

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

lamp in de gang bij oma vervangen voor 400lux lamp

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland voor 24-8-19 op een zaterdag. Het word een missie en visie dag

Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deeln. vrijw. www.rie.nl

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Loopt nog, we hebben offertes opgevraagd bij een extern bedrijf. Zelf gedaan met de RIE van stigas

Aanstellen nieuwe senior begeleider zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laurens is midden april begonnen als senior begeleider

Overleg studiegroep zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: overleg was bij de hooiberg. Notule is verzonden door Joleine

Ideeën bus plaatsen en bekend maken

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens het huiskamer overleg

VOG aanvragen els en ruud

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: zit in de aanvraag wlz

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Huiskamer overleg

jaarverslag 2018

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 8-1-19 begonnen

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines die gekeurd moesten worden zijn vervangen. Het betreft de volgende apparaten: Schroefmachine Decoupeerzaag Slijptol

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

- Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagieres

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gemaakt en hangt op het prikbord en zit in de blauwe map bij de zorgboerderij

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

online training stigas preventie medewerker door Perrie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Nieuw fornuis bestellen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

evaluatiegesprekken vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Trainingsavond vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Onderzoeken ANBI status zorgboerderij en aanpassen vrijwilligersvergoeding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deeln. vrijw. www.rie.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

BHV opleiding Ronny, Joy, Ruud, Els, Kris,

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

- Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Indienen werkbeschrijving uitgesteld naar uiterlijk 5 januari 2020

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluatie Tussentijds formulier 15-8-20 uitgebreide evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluatie - tussentijds formulier 15-7-20 uitgebreide evaluatie gemeente

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: brandoefening gedaan

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluatie tussentijdse evaluatie 15-3-20 uitgebreide evaluatie gemeente

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tijdens audit bespreken hoe we gezinsleden in vullen omdat we alle 4 mede eigenaar zijn

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functiebeschrijving stagiaire maken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

uitdeelbrief klachtenprotocol maken en uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Ultstroom procedure schrijven

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Functie beschrijving vrijwilliger maken

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

klachtenregeling zzp'rs schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

m

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

rapporteren op doelen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

fout

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Missie en visie dag organiseren voor nieuw team

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidsonderzoek gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

overleggen hoe we dit in kunnen vullen omdat het bedrijf gerund wordt door 4 personen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-02-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de actie lijst, en de mails die we binnen krijgen als een actie nadert, kunnen we de kwaliteit van zorg beter waarborgen. Acties als het volgen van een BHV training, het laten uitvoeren van de RIE etc. blijven hierdoor top of mind. We hebben geleerd dat we met het nieuwe kwaliteit systeem meer grip en overzicht hebben over de te ondernemen acties en gebruiken het kwaliteit systeem daardoor meer en consequenter.

Ik vind het erg jammer dat de actielijst en de gesloten acties gepubliceerd worden, anders zouden het ook heel goed kunnen gebruiken voor het bijhouden van de evaluatie momenten per deelnemer. Dit kan nu niet ivm de privacy.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is ons doel om de komende 5 jaar herstelondersteunende zorg te blijven bieden aan mensen met psychische klachten.

Vertrouwen op jezelf is een onderwerp dat bij veel van onze deelnemers speelt. Door te kijken wat dit eigenlijk is, vertrouwen op jezelf, zijn we erachter gekomen dat het begint met 'instaat zijn om voor jezelf te zorgen'. Vanuit dit idee zijn we gaan kijken hoe we het gevoel van 'ik kan zorgen voor mezelf' kunnen versterken. In de basis is zorgen voor jezelf, een soort oer gevoel, overleven. Basale dingen als zorgen voor je eigen voedsel creëren een basis waar mensen op terug kunnen vallen. Een moestuin waarin deelnemers leren om hun eigen groentes te verbouwen past hierbij. Het afgelopen jaar hebben we een grotere moestuin aangelegd, door in de moestuin te werken, 'met de handen in de grond' aarden mensen letterlijk. Het wordt rustiger in het hoofd omdat ze bezig zijn met het vervullen van een basisbehoefte. In de komende 5 jaar willen we de moestuin groter maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we herstelgericht blijven werken met mensen met een psychische kwetsbaarheid. We willen dit vanuit ons hart en met een gezond boeren verstand blijven doen, onze professionele kennis blijven gebruiken om de juiste vragen te stellen. Mensen laten groeien op de participatie ladder. De training Herstellen doe je zelf gaat hier zeker positief aan bijdragen, we hebben er hoge verwachtingen van.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Behouden van de vaste club vrijwilligers

Behouden van de begeleiders

Herstelgericht blijven werken met de deelnemers zodat ze kunnen klimmen op de participatie ladder

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• missie zorgboerderij De Hooiberg
7.1	• toelichting incidenten 2019
6.5	• analyse tevredenheidsonderzoek