

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Hooiberg Bladel BV

De Hooiberg

Locatienummer: 2716



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 8 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 8 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 15 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 16 |
| 4.1 Deelnemers | 16 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 17 |
| 4.3 Personeel | 17 |
| 4.4 Stagiairs | 19 |
| 4.5 Vrijwilligers | 20 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 20 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 22 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 22 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 22 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 23 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 24 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 24 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 24 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 24 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 25 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 25 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 25 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 26 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 26 |
| 7.2 Medicatie | 26 |
| 7.3 Agressie | 26 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 26 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 27 |
| 7.6 Klachten | 27 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 27 |
| 8 Acties | 27 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 28 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 28 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 33 |
| 9 Doelstellingen | 35 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 36 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 36 |
| 9.3 Plan van aanpak | 36 |
| Overzicht van bijlagen | 36 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hooiberg Bladel BV

Registratienummer: 2716

Latestraat 13, 5534 AM Netersel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86872176

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-de-hooiberg>

Locatiegegevens

De Hooiberg

Registratienummer: 2716

Latestraat 13, 5534 AM Netersel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Al 20 jaar biedt Zorgboerderij de Hooiberg herstelondersteunende zorg aan mensen vanaf 18 jaar, die laagdrempelige en professionele hulp nodig hebben om hun leven weer op de rit te krijgen. Om de zorg laagdrempelig te maken, biedt de Zorgboerderij vanuit een warme en huiselijke setting, een boerderij waar veel mensen geborgenheid ervaren. De Hooiberg wil het liefst een zorginstelling zijn waar mensen uit de Kempen, die vastlopen in hun leven door psychische klachten, vanuit onze herstelgerichte en holistische visie zorg kunnen krijgen bij elke zorgzwaarte. Van een indicatie vrije inloop en zelfhulpgroepen tot geïndiceerde begeleiding en dagbesteding. Van beschermd wonen tot crisisopnames. Deze laatste twee onderdelen staan nog in de kinderschoenen, de andere vormen van zorg zijn al gerealiseerd bij de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De herstel ondersteunende zorg die de Zorgboerderij biedt helpt mensen met ernstige psychi(atri)sche problemen zichzelf te helpen. Herstel betekent hier geen genezing, maar weer zelf de regie over het leven voeren. Mensen met een psychiatrisch ziektebeeld zitten vaak vast in de manier waarop ze naar zichzelf kijken en hoe de omgeving (instanties, vrienden, familie, burens) hen ziet. Sommigen denken: "Eens een cliënt, altijd een cliënt". Maar uiteraard zijn zij meer dan dat. Naast cliënt zijn ze ook moeder/vader, werknemer, zus/broer, burens enz. In de eerste plaats zijn het mensen met een hart, kwaliteiten en talenten.

Herstelgericht werken in een methode om mensen met psychiatrische aandoeningen op een positieve manier naar zichzelf te laten kijken, zodat de kwaliteiten en talenten weer zichtbaar worden. Vervolgens gaan deze mensen vanuit eigen initiatief activiteiten op of met de Zorgboerderij doen, waar die talenten tot uiting komen. Door positieve ervaringen groeit het zelfvertrouwen. Ze merken dat ze ook goed zijn in iets en langzaam ontstaat er weer de mogelijkheid om naar de toekomst te kijken. Hoop op een betere toekomst. Ze krijgen een beter zelfbeeld, waardoor ze (meer) eigen regie over hun leven kunnen nemen. Door het gezonde stuk aan te spreken komt er ruimte voor het aangaan van rollen buiten het patiënt zijn. Want wat je aandacht geeft groeit. Dat is een eerste stap om (weer) op een volwaardige manier te kunnen participeren in de maatschappij.

Visie van Zorgboerderij de Hooiberg:

Bij De Hooiberg geloven we dat we als mens kunnen zorgen voor houvast en groei bij onze deelnemers.

We zorgen voor een veilige basis. Dit doen we door een gemoedelijke en liefdevolle omgeving te creëren, waardoor mensen zich makkelijker open kunnen stellen. We wachten nieuwe deelnemers het liefste bij de poort op, omdat de eerste stap vaak al moeilijk genoeg is. Als het veilig genoeg voelt om zorg toe te laten, kijken we wat er nodig is om het blijven komen zo laagdrempelig mogelijk te maken. Dit doen we door te werken vanuit de regel 'niets moet en bijna alles mag'. Op een slechte dag vinden we het al superfijn als deelnemers lukt om te komen om even wat te drinken en hun verhaal te doen. We serveren bij de dagbesteding elke dag een gezonde warme maaltijd, wat voor sommige mensen net dat zetje kan geven om toch te komen. Het toch komen op een slechte dag maakt een groot verschil, veel van onze mensen blijven dan het liefst thuis in bed blijven liggen. Door de drempel om te komen zo laag mogelijk te maken, lukt het om toch het huis uit te gaan. Vaak gaan de deelnemers daarna met een veel beter gevoel naar huis dan dat ze kwamen. Zo doorbreken we de negatieve spiraal.

Door gelijkwaardig en als mens naast de deelnemer te staan ontstaat er een vertrouwensband. Dit doen we bij De Hooiberg door oprechte aandacht te geven, bijvoorbeeld door (als je er als mens tijd voor hebt) ook buiten openingstijden te reageren op een appje van een deelnemer, maar ook door het eerlijk aan te geven als je er even geen tijd voor hebt.

Een goede basishouding van de begeleiders is van groot belang bij het opbouwen van een vertrouwensband. Een herstelbegeleider stelt zich gelijkwaardig op en is oprecht betrokken, maar kan ook een confronterende spiegel voorhouden als dat nodig is. Ze zetten hun professionaliteit in door het stellen van de juiste vraag in plaats van antwoord te geven. Maar bovenal blijft de begeleider een onvoorwaardelijk vertrouwen op de eigen kracht van de deelnemer. Daarnaast gaan we opzoek naar waar we als mens gelijk zijn. Vanuit deze veilige setting oefenen onze deelnemers in het opnieuw aangaan van verbinding met een ander.

We richten ons in de begeleiding op het gezonde stuk zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen. Immers... wat je aandacht geeft groeit. Samen gaan we op zoek naar de talenten van de deelnemer zonder daarbij druk te zetten. De eerste tijd dat de mensen komen is 'het er zijn' vaak al genoeg. Na verloop van tijd zijn grote praktische problemen aangepakt en ontstaat er rust.

Als dit punt bereikt is en er vanuit de gelijkwaardige relatie een vertrouwensband is ontstaan, dan komt er bij de deelnemer ruimte om de verbinding aan te gaan met de Hooiberg en haar begeleiders. Ze ervaren wederkerigheid, dit is een belangrijk punt in het herstelproces. Vaak voelt de deelnemer op dit punt heel sterk de behoefte om een steentje bij te dragen aan het geheel. Bijvoorbeeld door te helpen in de keuken, de tuin en schuur bij de dieren. Of door met de zorgboer mee te gaan om eten voor de voedselbank op te halen bij verschillende winkels en boeren. De maatschappelijke rol verandert daardoor: van hulpvrager naar hulpgever. En dat voelt zoveel beter; je krijgt waardering voor wat je doet. Mensen ervaren zingeving en verstevigen zo hun plaats in de maatschappij.

Als iemand nl. het gevoel heeft langs de maatschappij af te leven en nagekeken te worden op straat dan voelt dat niet fijn en dat straalt je dan ook zeker uit via je lichaamstaal. Maar wanneer men met de zorgboer op stap gaat en mensen ontmoet vanuit je rol als helper voor de voedselbank en je diezelfde mensen later in het dorp ergens tegenkomt, dan volgt er een vriendelijke begroeting. Dat helpt enorm voor het gevoel erbij te horen en ergens je steentje aan bij te dragen. Je betekent iets voor anderen en je doet ertoe. Je voelt je weer waardevol. Daardoor durven mensen weer in contact te komen met zichzelf.

'Het is onze missie is om harten te openen (de onze eerst) zodat ze zich daarna weer met zichzelf en hun omgeving durven te verbinden'

Door succeservaringen krijgt de deelnemer weer hoop en langzamerhand groeit het zelfvertrouwen. Dit zorgt voor persoonlijke groei en maakt het nog veiliger en wordt de band met de hooiberg nog gelijkwaardiger, waardoor de wederkerigheid, waardering en groei toe neemt. Zo werken we binnen De Hooiberg samen aan het herstel van onze mensen. De inzet van waardering en humor en het bieden van hoop en toekomstperspectief helpen hierbij.

"Waar mensen in inheemse samenlevingen op elkaar en hun systeem steunen en vertrouwen, zien we bij ons in onze huidige individualistische samenleving, dat de mens en

vooral de kwetsbare mens er vaak alleen voor staat en aan zijn lot wordt over gelaten. Maar een mens is een sociaal wezen. In feite zijn we allemaal deel van een grotere geheel zoals je gezin, familie, vriendengroep, dorp of wijk of samenleving.

Allemaal sociale verbanden die we nodig hebben en die ons leren wie we zijn en wat we kunnen. Verbanden die de mens veel steun kunnen bieden en waardoor we het kunnen redden in het leven.

Jezelf onderdeel voelen van een groter geheel zorgt voor verbinding en welbevinden. De Hooiberg is bij uitstek een plek die juist zorgt voor deze verbinding en samenhang in je leven."

Ingestuurd door Harry Sas – Ambulant begeleider WO Zorgboerderij De Hooiberg



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023.. een jaar waarin we weer dicht bij elkaar mochten staan en een arm om iemand heen mochten slaan als diegene het even moeilijk had. Wat is het fijn om weer gezellig naast elkaar te zitten in de inloop, en echt contact te maken. Er is dit jaar heel hard gewerkt op de boerderij, onze nieuwe inloop, het hart van de zorgboerderij, krijgt steeds meer vorm. Samen met deelnemers, vrijwilligers en begeleiders wordt er elke dag hard aan gewerkt. Doordat we deze nieuwe inloop samen bouwen, is iedereen ook heel erg betrokken en wordt het een project van de mensen zelf.

Daarnaast zijn we het afgelopen jaar gestart met het bieden van een aantal extra producten, zoals paardencoaching, beschermd wonen en met de zelfhulpgroepen.

De tuin en het erf hadden wat achterstallig onderhoud waar ondertussen flink aan is gewerkt. Met oude dakpannetjes worden de moestuin bedden aangelegd en er is een kas geplaatst. Ook is er een kampvuurplek gemaakt waar we elke vrijdag middag de weekafsluiting doen. Regelmatig staan ze van zichzelf versteld, wanneer ze allerlei talenten blijken te hebben. De ongedwongen sfeer en aandacht voor elkaar zorgen voor prachtige resultaten. Het samen bouwen en eigen maken van deze nieuwe plek zorgt voor veel verbinding en saamhorigheidsgevoel, dit familiegevoel is wel iets wat we als zorgboerderij willen uitdragen.

Met het team, inclusief stagiaire hebben we dit jaar voornamelijk gefocust op de nieuwe WMO contracten binnen onze gemeente. Dit was een grote aanpassing voor ons allemaal. We gingen van resultaat gerichte producten, waarin je altijd de zorg kon inzetten die nodig was (ambulant, in de vorm van dagbesteding, of groepsbegeleiding) naar een systeem waarin elke minuut apart gedeclareerd moet worden. Dit vraagt een grote omschakeling binnen ons team. Vooral ook omdat dit niet goed past bij onze kernwaarden. Met de kernwaarden duidelijk op ons netvlies hebben we er toch een weg in kunnen vinden en lukt het om ondanks de administratieve extra taken toch goede zorg te blijven verlenen. Bij veranderingen, groot en klein, toetsen we of het bijdraagt aan de visie en missie. Omdat we de visie, de missie en de kernwaarden als team hebben ontwikkeld is er veel draagkracht om hier ook mee te werken. Het is echt het dna van ons bedrijf geworden.

In de zomer van dit jaar bestonden we 20 jaar en gemeente Bladel bestond dit jaar 25 jaar. Samen hebben we hiervoor een feestdag georganiseerd, een van de deelnemers was hierin de kartrekker samen met een stagiaire. Het was een groot succes! Er zijn meer dan 400 bezoekers op af gekomen en er waren grote springkussens, oudhollandse spelen, een frietkraam, en veel lekkere hapjes. Het is fijn dat de samenwerking met de gemeente ook op deze manier zo goed verloopt.

In december is er door een groep deelnemers een kerstmarkt georganiseerd, ook deze was goed bezocht. Er was een groot kampvuur waar kinderen marshmallows op konden roosteren en in de loods was het mooi versierd en werden er zelfgemaakte kerstartikelen verkocht. De opbrengst van deze dag wordt gebruikt om extra knutselspullen van te kopen.

Eind december zijn we door de Abn Amro bank uitgenodigd om met alle deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en begeleiders mee te gaan naar de beeksebergen. Een compleet verzorgde dag voor iedereen.. Ze zouden vanuit de AbnAmro met 10 begeleiders mee gaan, om mensen in een rolstoel in het park te duwen. Helaas heeft de Beeksebergen het uitje moeten annuleren. Het was al een aantal dagen -9graden celcius waardoor de dieren niet naar buiten konden. Nu is de trip verzet naar april 2023.

Als afsluiting van het jaar zijn we op 23 december met alle betrokkenen van de boerderij gaan eten bij De Klok. Het was een fantastische middag, die geopend werd door Jolly Parton (de zus van Dolly) Een deelnemer die ons allemaal een fantastische middag heeft bezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Netwerk

Netwerk

We hebben het afgelopen jaar veel geluk gehad met ons grote netwerk, door de fijne samenwerking hebben we mooie stappen kunnen maken. We werkte het afgelopen jaar vooral samen met:

Wouters klantwaarde- Ton Wouters helpt ons met het bedrijfsmatige stuk

De studiegroep zorgboeren vanuit de ZLTO, waarmee we een aantal keer per jaar samen komen om te sparren over actuele vraagstukken. Zeker rondom de nieuwe zorgcontracten WMO was dat erg fijn.

Oktober, waarmee we samen werken. Meerdere malen konden onze deelnemers bij een crisis snel een woonruimte konden betrekken.

Lumens, waar we een samenwerking mee zijn aangegaan m.b.t. de crisisdienst, zodat onze mensen ook 's avonds en in het weekend ergens terecht kunnen.

Balans arbeidspsychologie: Ambulante begeleiding om te ontdekken waar je goed in bent, wat je leuk vindt en wat bij je past

Van Beurden coaching: Inmiddels een vaste begeleider van de groepsbegeleiding en ambulante begeleiding voor complexe casussen. Leert mensen om te gaan met emoties en trauma's.

MD Kempengemeenten - we hebben veel en prettig contact gehad met de verschillende WMO consulenten in de gemeente. Door de korte lijnen en betrokkenheid vanuit de consulenten konden we in crisis situaties snel schakelen en de juiste zorg bieden.

Politie: we hebben regelmatig overleg gehad, het is in om korte lijnen met de politie te hebben zodat we snel kunnen schakelen als het nodig is, maar ook voor de politie is het fijn dat ze ons kunnen bellen als er iets met een van onze mensen is. S

Stichting De BAASS in Eindhoven, zij hebben een zelfde visie als ons. Het afgelopen jaar zijn we met verschillende jongeren bij hun geweest voor Boxtherapie, om van de boosheid af te komen waar ze al jaren mee liepen.

NovadicKentron: Het afgelopen jaar hebben we een fijn en intensief contact gehad met de behandelaren daar. Waardoor we bij terugval in gebruik bij deelnemers snel konden schakelen.

VIBE team GGzE: Het afgelopen jaar hebben we rondom de voorlichting voor mensen met eerste bijzondere ervaringen (zoals stemmen, psychoses etc) een heel fijn contact gehad met de mensen van het VIBE team. Ze hebben medewerkers en deelnemers waar het van toepassing voor is een gedegen uitleg gegeven over de risico's en het belang op voorkomen van een herhaling. Waardoor we onze mensen

GGzE crisisdienst: het afgelopen jaar hebben we verschillende deelnemers gehad die werden opgenomen bij de Crisisdienst van de GGzE, het was heel fijn om goed in overleg te blijven en betrokken te worden bij het herstel proces, zodat we eenmaal thuis goed konden aansluiten op de behoefte van de cliënten.

Audit

Het afgelopen jaar hebben we een rechtsvormwijziging doorgemaakt, van VOF naar een BV. Dit bracht meer onrust met zich mee dan we vooraf hadden gedacht. Alle contracten moesten worden omgezet en ook de audit moest opnieuw gedaan worden. Inmiddels is de Audit opnieuw gedaan en gelukkig met een positief advies naar het Kwaliteitssysteem doorgestuurd. Er zijn een aantal punten in naar voren gekomen, zoals nooduitgang borden, een vluchtplan en de spinnenwebben in de schuur die voor extra brand gevaar konden zorgen. Het was goed dat we de audit hebben laten doen zodat deze onderdelen nu ook veilig zijn. Als je naar een nieuwe locatie verhuist zijn er altijd dingen die je zelf over het hoofd ziet en dan is het erg fijn als iemand je helpt door ze op een rijtje te zetten.

Verbouwing

Samen met de deelnemers zijn we een nieuwe inlooppriimte aan het bouwen in een van de stallen van de zorgboerderij. We hebben samen de wanden bekleed met houten planken en muurtje gemetseld. Op het moment zijn we samen met enkele deelnemers bezig met het aansluiten van de toiletten. Door dit onder vakkundige begeleiding samen te doen met de deelnemers, groeit hun eigenwaarde en zelfvertrouwen. Zeker voor de mannelijke deelnemers is het heel fijn om hier mee bezig te zijn.

Producten die de Hooiberg biedt

Zoals eerder ook al benoemd bieden we verschillende producten binnen ons zorgaanbod en zijn we hierin flexibel. Mensen kunnen afhankelijk van de zorgbehoefte gemakkelijk op of afschalen. Hieronder zullen de producten worden opgesomd en per product wordt uitgelegd wat het inhoud, hoe de Zorgboerderij daar invulling aan geeft en hoe het gefinancierd wordt.

Hieronder vind je een overzicht van de producten die we bieden en de financieringsvormen worden er ook toegelicht.

Indicatie vrije zorg in de vorm van inloopgroep en zelfhulpgroepen:

Indicatie vrije dagbesteding

De Zorgboerderij biedt op locatie een inloophuis, ook wel indicatievrije dagbesteding genoemd, waar mensen die vast lopen in het leven zonder zorgindicatie of wachttijd naar toe kunnen. Je kunt dus bij de Zorgboerderij altijd binnenlopen om je verhaal kwijt te kunnen. Het is voor veel van onze bezoekers fijn dat ze ergens naartoe kunnen wanneer ze het gevoel hebben, dat ze bij regulieren clubs of verenigingen geen aansluiting vinden. Bij de Hooiberg wordt niemand veroordeeld. "Iedereen heeft z'n eigen problematiek en niemand komt er voor z'n zweetvoeten" is een veel gehoorde zin. Het is fijn om ergens naartoe te kunnen waar je veilig en thuis voelt, waar je niet veroordeeld wordt als het eens een keer niet goed gaat. Waar je onder lotgenoten bent. Gewoon om samen een kop koffie met elkaar te drinken of samen een potje te kaarten, te knutselen of te kletsen. Heel laagdrempelig en vrijblijvend.

Hoe doet de Zorgboerderij dit?

De indicatievrije dagbesteding bevindt zich in dezelfde ruimte als de zorgboerderij. Op deze plek kunnen de mensen op een veilige en laagdrempelige manier oefenen met het aangaan van relaties met mensen om hen heen. Ze kunnen daar werken aan het herstel van hun plek in maatschappij. Een plek waar ze niet veroordeeld worden en fouten mogen maken. Waar niets moet en bijna alles mag. Waar je je talenten kunt ontdekken, weer iets kunt betekenen voor een ander. Waar je met lotgenoten je verhaal kunt delen. Waar veel gelachen wordt maar ook veel gehuild. Waar mensen samen met lotgenoten en ervaringsdeskundigen kunnen werken aan herstel.

Als je voor de indicatie vrije dagbesteding komt, betekend dat ook dat je geen begeleiding nodig hebt. In principe word je dan ook niet direct begeleid door onze professionele begeleiding. Vrijwilligers dragen zorg voor de gang van zaken binnen de inloop. Mensen die een luisterend oor bieden, een kop koffie met je drinken en helpen bij hobby- en ontspanningsactiviteiten. De vrijwilligers zijn getraind in Mental Health First Aid en bhv en kunnen signalen voor (ontstaan van) ernstigere psychische problematiek en de behoefte aan professionele hulp herkennen. In geval van nood kan direct worden teruggevallen op de aanwezige professionele hulpverlening die de begeleiding van de vrijwilligers kunnen overnemen. Op het moment dat er meer begeleiding nodig is dan de vrijwilligers kunnen bieden, is het nodig om van de inloop naar de geïndiceerde zorg over te gaan. Bij deze overstap krijgen de mensen de keuze of ze de geïndiceerde zorg bij de Zorgboerderij willen afnemen of bij een van de andere zorgboerderijen in de regio. Wanneer iemand hersteld is, kan de indicatie vrije dagbesteding ook een fijn vangnet zijn waardoor ze de Zorgboerderij niet los hoeven te laten. We zien regelmatig dat mensen die hersteld zijn bij een korte terugval weer gebruikmaken van de indicatie vrije dagbesteding. Het is voor zowel begeleiders als deelnemers fijn dat mensen daar altijd en zonder wachttijd terecht kunnen. Daardoor wordt de schade, voor zover mogelijk, beperkt.

Hoe wordt het gefinancierd?

De indicatievrije dagbesteding wordt gefinancierd doormiddel van een subsidie die de Zorgboerderij ontvangt vanuit de gemeente Bladel.

Zelfhulpgroepen

Naast de indicatievrije inloop biedt de Zorgboerderij ook zelfhulpgroepen waar lotgenoten met dezelfde problematiek samen komen in kleine groepen van 4 tot 8 personen. Dit is altijd gratis en zonder indicatie. Je mag anoniem deelnemen als je dat wilt. Het geheel draait op vrijwilligers. Elke groep komt vanwege een ander onderwerp bij elkaar. Tijdens de bijeenkomst kunnen de mensen praten over alle dingen die ze bezighouden, met het doel om ermee om te leren gaan, het te accepteren of los te laten.

Hoe doet de Zorgboerderij dit?

Twee werknemers van de Zorgboerderij organiseren dit op vrijwillige basis vanuit hun eigen ervaringsdeskundigheid de zelfhulpgroepen, waar lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten in een informele setting. De twee werknemers die dit bieden bij de Zorgboerderij zijn ervaringsdeskundigen en ze hebben in hun herstelproces allebei ontzettend veel baat gehad bij deelname aan zelfhulpgroepen. De Zorgboerderij stelt een ruimte beschikbaar voor de bijeenkomsten van de zelfhulpgroepen. Het kan heel waardevol zijn om ervaringen te delen met iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Iemand die meteen begrijpt waar jij het over hebt omdat die in dezelfde situatie heeft gezeten. Tijdens de zelfhulpgroepen vertellen mensen vanuit hun eigen ervaring wat hem of haar goed heeft geholpen en dat levert de ander misschien wel hele nieuwe mogelijkheden op. Het is op een positieve manier samenwerken aan je problematiek. Er wordt veel gelachen en mensen vinden er herkenning en erkenning.

De Zorgboerderij merkt dat mensen die hersteld zijn van hun psychische klachten daar vaak dankbaar voor zijn. Ze voelen vaak de behoefte om anderen die last hebben van dezelfde problematiek vooruit te helpen met hun best practises. Het geeft veel voldoening om iemand de hulp te geven die je zelf eerder in je leven zo hard nodig had. Deze mensen kunnen worden opgeleid tot kartrekkers van een zelfhulpgroep, en weer een eigen groep opzetten. Zo wordt het een olievlek die zich verspreid. Ook is het voor mensen waarmee het nog niet zo goed gaat heel erg fijn om door lotgenoten gehoord te worden en tips te krijgen. Zij snappen echt van binnenuit wat je bedoelt en hoe het voelt.

Lotgenotencontact verzacht het oordeel over jezelf, wat ervoor kan zorgen dat je milder naar jezelf leert kijken. Voor sommige mensen is het luisterend oor van een lotgenoot of vrijwilliger een veilige plek om naartoe te gaan al voldoende om weer verder te kunnen in het leven. Maar soms is er meer nodig. Als dit nodig is kunnen we iom de wmo consulent opschalen naar dagbesteding of ambulante begeleiding.

Hoe wordt het gefinancierd?

De zelfhulpgroepen worden kosteloos aangeboden. De Zorgboerderij De Hooiberg faciliteert de ruimte, koffie, thee en iets lekkers en de groepen worden door de ervaringsdeskundige op vrijwillige basis gedraaid.

Professionele zorg

We bieden geïndiceerde zorg de vorm van dagbesteding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, paarden coaching en beschermd wonen:

Dagbesteding

Als je naar de dagbesteding komt werken we daar herstelgericht en volgens een holistische mensvisie. Dat betekent dat we met de hele mens gaan werken, en niet alleen met het "zieke" stuk, we richten ons op het gezonde gedeelte zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen. Immers.. wat je aandacht geeft groeit.

Als je bij de dagbesteding begint, zorgen we als eerste dat het veilig voor je voelt. Het kan heel moeilijk zijn om de eerste stap naar dagbesteding te zetten, daarom proberen we die stap zo laagdrempelig mogelijk te maken. We werken volgens het motto 'niets moet en bijna alles mag' we zullen altijd proberen of je de activiteit kunt doen die je graag zou willen. Aan de andere kant begrijpen wij heel goed dat mensen die vastlopen in het leven ook een slechte dag kunnen hebben, daarom mag je altijd zelf kiezen of je iets wilt doen. Op een mindere dag is het vaak al heel knap als mensen even langskomen om een kopje koffie te drinken en hun verhaal delen, om er toch even uit te zijn.

Vanuit die laagdrempelige start gaan de begeleiders een gelijkwaardige band aan met de deelnemers. Hun professionaliteit zetten ze in door de juiste vragen te stellen, door samen te onderzoeken wie de mensen zijn achter de problemen en daar mee aan de slag te gaan. We richten ons als boerderij dus op de geestelijke gezondheid van onze deelnemers. Daarnaast zorgt de dagbesteding voor meer structuur en zingeving. Dit doen we bijvoorbeeld door te helpen bij de voedselbank, maar ook door te werken in de houtbewerking, bij de dieren of in de moestuin. De producten die hieruit voortkomen (zoals bloemstukken, vogelhuisjes, eieren etc) verkopen we in een kraampje aan de straat, of in de winter in het eerste gedeelte van de stal.

Mensen zijn het meest gemotiveerd als ze werk doen dat dicht bij hun ware aard ligt. Daar ben je van nature goed in en het geeft je meer energie dan het je kost. Als deelnemers zijn geland bij de dagbesteding gaan ze samen met de begeleiding opzoek naar elke activiteiten bij ze passen. Naast het ondernemen van activiteiten wordt er ook iedere dag samen gegeten, voor 2 euro per persoon per dag krijgen ze een warme verse maaltijd zoals zuurkoolstamp met worst. Ook maken we dagelijks een verse soep met veel groenten, deze is voor iedereen gratis. Dit doen we omdat het voor mensen een zetje in de rug kan zijn om toch te komen op een slechte dag, daarnaast geloven we in dat je je psychisch beter voelt als je gezond eet. Met 3 warme maaltijden per week kun je hierin een groot verschil maken. Wanneer mensen voldoende hebben geoefend in het aangaan van sociale contacten en weer meer grip op hun leven hebben waardoor ze geen begeleiding meer nodig hebben, dan kunnen ze vanuit de geïndiceerde dagbesteding uitstromen naar de zelfhulpgroepen of naar indicatie vrije dagbesteding.

Hoe doet de Zorgboerderij dit?

Door het ondernemen van activiteiten op de boerderij ervaren deelnemers dat ze geen hulpvrager meer zijn maar hulpgever. Door productief bezig te zijn voelen de deelnemers zich weer gewaardeerd. Voor sommige deelnemers geldt dat ze voor het eerst in jaren weer oprecht bedankt worden voor hun hulp. Ze betekenen iets voor een ander, en dat voelt goed. Het werken op de Zorgboerderij geeft mensen een reden om 's morgens op tijd uit bed te komen en zorgt voor structuur in de dag en in de week. De Zorgboerderij vindt het belangrijk dat elke deelnemer in zijn of haar eigen tempo kan werken, de deelnemer geeft dus zelf aan wat hij of zij wel en vooral ook niet kan. Als iemand mee wil helpen, kan diegene kiezen voor de werkzaamheden die hem of haar het meest aanspreken. Hierbij kun je denken aan activiteiten in de schuur, het verzorgen van de dieren of samen met vrijwilligers de verse lunch voorbereiden.

Door niet alleen als begeleider maar ook als mens naast de deelnemer te staan, door oprechte aandacht te geven en ze te helpen op de punten waar ze vastlopen (soms is dat met hele praktische dingen zoals een woning, ziekenhuisbezoek o.i.d.) groeit de vertrouwensband en het respect voor elkaar en ontstaat er wederkerigheid. Samen gaan ze onderzoeken wie de deelnemer is achter de ziekte (die bij aanvang van de begeleiding vaak het hele leven overneemt).

De Zorgboerderij richt zich op het gezonde stuk zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen. Immers, wat je aandacht geeft groeit. Samen wordt er op zoek gegaan naar de talenten van de deelnemer zonder daarbij druk te zetten. De eerste tijd dat de mensen komen is het er zijn al genoeg. Na verloop van tijd zijn grote praktische problemen aangepakt en ontstaat er rust en wederkerigheid in de relatie.

Financiering:

De Zorgboerderij biedt vanuit de WMO en PGB zowel het product Dagbesteding 1 als Dagbesteding 2, en ook Vervoer dagbesteding. Onderstaande productkaarten van de dagbesteding beschrijven per product wat het precies inhoudt. Daarnaast zijn we bezig met het aangaan van een contract met de zorgverzekeraar zodat we in de toekomst ook via WLZ-dagbesteding kunnen bieden, maar dit is nog niet volledig rond.

Ambulante/individuele begeleiding

Soms zijn de verbinding en de succeservaringen op de boerderij niet voldoende. Dan schakelen we ambulante begeleiding in. Bij de ambulante begeleiding helpen we mensen bij praktische zaken zoals huisvesting, contact met instanties en financiën. Maar het kan zeker ook de geestelijke gezondheid betreffen. Dan gaat het vaak over het opnieuw leren vertrouwen van mensen of het leren omgaan met verlies. Over leren omgaan met pijn naar aanleiding van schokkende gebeurtenissen in het heden of over pijn van vroeger door traumatische ervaringen, waardoor er sprake is van een verstoord systeem. Ook in de ambulante begeleiding kenmerkt De Hooiberg zich door op een gelijkwaardige manier dicht naast de mensen te staan en echt te helpen.

Vanuit de ambulante begeleiding kun je hulp krijgen bij:

- Geestelijke gezondheid (zie toelichting hierboven)
- Het vinden van een veilige passende woning
- Het op orde brengen van je financiën
- Het vinden van je talent als je hier niet eerder ruimte voor hebt gehad door een overlevingsmodus
- Huiselijke relaties
- Het leren aangaan van sociale contacten bij hechtingstrauma of moeite met vertrouwen
- Lichamelijke gezondheid
- Het leren onderhouden van contacten met instanties, bijhouden van post en administratie

Het doel van de ambulante begeleiding is dat onze mensen de regie kunnen voeren over hun eigen leven, om zoveel mogelijk zelfstandig deel uit te kunnen maken van de samenleving. Bij start van de ambulante begeleiding wordt er gekeken op welke manier er ondersteuning geboden kan worden. Samen wordt er gekeken wat er aan de hand is, wat er nodig is aan ondersteuning en wat de mogelijkheden zijn. De ambulante begeleider komt in de meeste gevallen bij de deelnemer thuis. De Zorgboerderij biedt vanuit de WMO en PGB de producten Individuele begeleiding 1 - 2 - 3. Onderstaande productkaarten beschrijven wat onder beide producten wordt verstaan.

Hoe doet de Zorgboerderij dit?

Zorgboerderij heeft hiervoor verschillende professionals zoals een systeemtherapeut/psycholoog, een NLP-therapeut, een maatschappelijk werker, GGZ-agogen en ervaringsdeskundigen die ingezet worden als begeleiders. Het betreft jongere en oudere hulpverleners die zonder meer een vertrouwensband kunnen opbouwen met de deelnemers.

Hoe wordt het gefinancierd?

De ambulante begeleiding wordt gefinancierd vanuit ons WMO Contract of vanuit PGB overeenkomsten. Daarnaast zijn we bezig met het aangaan van een contract met de zorgverzekeraar zodat we in de toekomst ook via WLZ-begeleiding kunnen bieden, maar dit is nog niet volledig rond.

Groepsbegeleiding

Groepsbegeleiding is ook een ondersteuningsvorm die de zorgboerderij in hun aanbod heeft zitten. Het biedt deelnemers de mogelijkheid om hun probleemoplossend vermogen te vergroten en persoonlijke kwaliteiten te versterken. Deelnemers leren beter omgaan met de grote en kleine uitdagingen in het leven. Dat doen zij samen met anderen en in een veilige omgeving. Groepsbegeleiding is een gespreksgroep onder leiding van een professional. De productkaart hieronder geeft een beschrijving van het product Groepsbegeleiding.

Bij het inzetten van groepsbegeleiding dient er gewerkt te worden aan dezelfde doelen zoals door opdrachtgever vastgesteld bij de indicatie voor begeleiding van de betreffende cliënt. Het is mogelijk dat een cliënt zowel groepsbegeleiding krijgt als individuele begeleiding. De aanbieder overlegt samen met de cliënt of groepsbegeleiding effectief is. Groepsbegeleiding valt binnen de totaal geïndiceerde tijd voor begeleiding (individueel en groep) van een cliënt.

Hoe doet de zorgboerderij dit?

De zorgboerderij biedt al jaren de WRAP aan in kleine groepen (2-3 deelnemers). De groep wordt altijd begeleid door 1 begeleider. Het is belangrijk dat deelnemers gemotiveerd zijn om aan zichzelf te werken, verder zijn er geen eisen. WRAP staat voor: Wellness Recovery Action Plan en komt uit Amerika. Het is een Herstel methode die je helpt om weer grip te krijgen op je leven, als dat door ingrijpende gebeurtenissen is ontregeld. Naast de WRAP wordt de zorgboerderij groepsbegeleiding onder leiding van een psycholoog en hbo-ervaringsdeskundige. Tijdens de groepsbegeleiding wordt er in groepen (2 tot 6) deelnemers samen gepraat over de niet langer helpende copingmechanisme, ze oefenen met mindfulness oefeningen en leren om met de psychische kwetsbaarheid toch weer mee te doen in de maatschappij. De veiligheid in de groep en de verbondenheid met elkaar is hierbij van groot belang.

Hoe wordt het gefinancierd?

De groepsbegeleiding wordt gefinancierd vanuit ons WMO Contract of vanuit PGB overeenkomsten. Daarnaast zijn we bezig met het aangaan van een contract met de zorgverzekeraar zodat we in de toekomst ook via WLZ-groepsbegeleiding kunnen bieden, maar dit is nog niet volledig rond.

Paarden coaching

Voor mensen die psychisch en lichamelijk zoveel stress ervaren dat hun zenuwstelsel systematisch overbelast is, zetten we ook paarden coaching in als vorm van geïndiceerde begeleiding. De spanningen zijn vaak in het lijf opgeslagen en kunnen door een verkeerde opmerking worden getriggerd. Mensen die veel traumatische ervaringen hebben opgelopen, vermijden daarom ook vaak het contact met anderen. Ze hebben na een trigger hun eigen reactie vaak niet in de hand, wat ervoor zorgt dat ze zich angstig voelen of juist in de vechtmodus schieten. Wanneer dit speelt, signaleren we dit vaak al in de eerste weken. Als mensen met behulp van paarden coaching die spanningen los kunnen laten, is het makkelijker om daarna mee te draaien in de dagbesteding. Mensen hebben dan minder last van de triggers. Je merkt ook dat ze makkelijker zichzelf durven te zijn en hun masker niet meer nodig hebben. Ze stromen daardoor sneller weer door van de geïndiceerde dagbesteding naar de indicatievrije dagbesteding.

Het resultaat van deze vorm van begeleiding is ongekend. Mensen die al jarenlang slecht slapen, tandenknarsen of een algehele spanning ervaren, voelen binnen enkele sessies een positief verschil. Het werkt volgens eenvoudige en natuurlijke basisprincipes. Paarden zijn kuddedieren en vluchtdieren. Als ze als een kudde zijn en er dreigt gevaar dan vluchten ze in een bepaalde rangorde. In de kudde zijn ze veiliger. Ze zijn afhankelijk van de zwakste schakel uit de kudde en zijn er daarom op gericht hoe de andere uit de kudde zich voelen.

Hoe doet de Zorgboerderij dit?

Veel mensen ervaren psychische en lichamelijke problemen door negatieve ervaringen uit het verleden. Bij ingrijpende of traumatische ervaringen maakt het lichaam adrenaline aan, wat ervoor zorgt dat je heel veel (overlevings) energie krijgt. Dit is een oeroud overlevingsmechanisme waardoor we in bedreigende situaties bovenmenselijke krachten kunnen ervaren zoals bijvoorbeeld een moeder

die een auto van haar kind af kan tillen. Als je deze energie aanmaakt, en je kunt hem niet inzetten dan blijft deze krachtige energie in het lichaam achter. Het krijgt dan een negatieve lading, omdat het is opgewekt tijdens een negatieve ervaring. Deze ervaring heeft zo'n negatieve lading dat ons zenuwstelsel instinctief probeert te voorkomen dat we teruggaan naar dat gevoel. Het zal zijn best doen om dit te onderdrukken. Dit kost ongelofelijk veel energie.

Wat de Zorgboerderij met de paarden therapie doet is op een veilige manier weer contact maken met het onderdrukte gevoel in het lichaam. Er wordt niet teruggedaan naar de ervaring, maar alleen de spanning in het lichaam wordt opgelost die na achter gebleven is na de ervaring. Dit is in basis positieve energie, die tijdens een bedreigende situatie is aangemaakt om ons te beschermen. Door die plekken in je lichaam waar spanning is opgeslagen weer te durven voelen, verlaat de spanning het lichaam en kan de ziel weer in het lichaam zakken.

Als het zenuwstelsel gedurende lange tijd wordt blootgesteld aan heftige spanning kunnen er zware lichamelijke klachten ontstaan. Een deel van het trauma kan via traditionele behandeling (gesprekken/emdr etc.) verholpen worden, maar zonder oog voor de lichamelijke spanning is er een grote kans dat de lichamelijke klachten blijven bestaan. Met behulp van de paarden halen we de negatieve lading van die spanning in het lijf. De spanning wordt geneutraliseerd als het ware, waardoor deze levensenergie weer ter beschikking komt van de mens en op positieve manier ingezet kan worden voor meer ontspanning en levensvreugde.

Hoe wordt het gefinancierd?

De paarden coaching wordt gefinancierd door de WMO vanuit de producten Begeleiding 2 of Begeleiding 3. Daarnaast kunnen mensen het ook particulier inkopen voor 70€ per sessie van een uur.

Beschermd en begeleid wonen

De Zorgboerderij heeft de wens om in de nabije toekomst hun zorgaanbod uit te breiden met beschermd en begeleid wonen. De Zorgboerderij wil dan ook hun eigen beschermd wonen keten opzetten, voor mensen uit de eigen gemeente, zodat zij in de meest kwetsbare periode van hun leven kunnen blijven waar ze zijn opgegroeid. Beschermd wonen is voor mensen van 18 jaar of ouder die door psychische of psychosociale problemen 24 uur per dag ondersteuning nodig hebben, of de zorgvraag niet uit kunnen stellen waardoor er veel onplanbare zorg ingezet moet worden. Dit kan bij een zorginstantie zijn als er 24 uur toezicht nodig is. Of het kan een vorm van zelfstandig wonen zijn als begeleiding op afstand of op afroep afdoende is. Ook wel begeleid wonen genoemd.

Hoe wil de Zorgboerderij dit gaan doen?

De mensen die gebruik maken van Beschermd wonen, vormen een diverse groep. Divers wat betreft hun psychische problematiek, hun voorgeschiedenis en de zwaarte van hun indicatie Beschermd wonen. Er bestaan verschillen in de zwaarte van ondersteuningsbehoeftes. Dit loopt van de lichtere indicaties waarbij cliënten voornamelijk vanuit de eigen woning worden begeleid tot cliënten die aangewezen zijn op een intramurale instelling met 24/7 begeleiding. De Zorgboerderij wil dan ook verschillende beschermd wonen producten aanbieden, die dus allemaal anders zijn van zorgzwaarte.

Een van de hoofddoelen die de regio Eindhoven met Beschermd wonen voor ogen heeft, is het maken van de beweging van 'Beschermd Wonen' naar 'Beschermd Thuis'. Ook de Zorgboerderij wil door- en uitstroom mogelijkheden bieden binnen hun beschermde woonvorm, door op- en afschaal mogelijkheden te creëren binnen hun zorgaanbod. Waarin ze dus een gevarieerd aanbod van ondersteuning kunnen bieden, gericht op herstel en zelfredzaamheid. De Zorgboerderij wil toewerken naar een sluitende zorgketen van Beschermd wonen naar ambulante begeleiding. Daarnaast willen ze ook soepel en verantwoordt kunnen op- en afschalen binnen de zorgketen.

Verschillende vormen van ondersteuning zullen dus onderdeel uitmaken van het beschermd wonen product dat de Zorgboerderij wil bieden. Dit sluit aan op de ingezette beweging van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis en de verschillen in ondersteuningsbehoefte van de inwoners. De Zorgboerderij ziet de producten van Beschermd wonen en Beschermd thuis als een tijdelijke situatie met als doel om (weer) regie te kunnen krijgen op het leven met een psychische kwetsbaarheid en zelfstandig te kunnen wonen in de toekomst. Al dan niet met een vorm van begeleiding en ondersteuning. In onderstaande tabel staan de vier producten die wij onder de noemer Beschermd wonen aan onze deelnemers willen gaan bieden in de toekomst. Per product staat beschreven wat het precies inhoud. Door de verschillen

in de zorgzwaarte per product kunnen we straks soepel op- en afschalen, en onze ondersteuning aanpassen aan de ondersteuningsbehoefte van de deelnemer op dat moment. Beginnend bij lichtste mate van ondersteuning begeleid zelfstandig thuis, vervolgens Beschermd thuis 1 en Beschermd thuis 2, en de meest intensieve vorm van ondersteuning die we willen bieden is Beschermd wonen.

Hoe wordt het gefinancierd?

Beschermd en begeleid wonen wordt gefinancierd vanuit de Wmo of het PGB. Daarnaast zijn we bezig met het opstarten van beschermd of begeleid wonen vanuit een Wlz-indicatie, maar dit is nog niet volledig rond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De verhuizing, rechtsvormwijziging en de verbouwing hebben een grote invloed gehad op de ontwikkeling van de zorgboerderij. Het is belangrijk om niet alleen ons zelf maar ook de medewerkers mee te nemen in de plannen. Dit hebben we gedaan door extra team overleggen te plannen. De medewerkers ervaren dit als zeer prettig.

Vanuit de audit hebben we geleerd dat het belangrijk is om met de groei ook onze professionalisering (zoals het laten toetsen van de RIE) moeten mee laten groeien. Door er weer kritisch naar te kijken zijn we nu bij met alles. We hadden bijvoorbeeld niet met alle partijen nieuwe contracten afgesloten na de rechtsvormwijziging, waardoor de contracten waaronder we werkte niet meer rechtsgeldig waren. Nu is dat gelukkig allemaal aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is voor al onze zorgvormen gelijk. Het zijn mensen die te veel mee hebben gemaakt in hun leven en vastlopen door psychische klachten. Ze willen graag professionele hulp om hun leven weer op de rit te krijgen.

| Soort zorg | Begin 22 | Instroom | uitstroom | eind 22 |
|--|----------|----------|-----------|---------|
| WMO Dagbesteding (incl. groepsbeg.) | 10 | 11 | 5 | 16 |
| PGB Dagbesteding (incl. groepsbeg.) | 5 | | 3 | 2 |
| WMO Ambulante begeleiding (incl. paardencoaching) | 10 | 7 | 3 | 14 |
| PGB Ambulante begeleiding (incl. paardencoaching) | 0 | 2 | 0 | 2 |
| WMO Amb. beg. + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching) | 9 | 10 | 6 | 13 |
| PGB Amb. beg. + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching) | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Totaal | | | | 49 |

Aan geïndiceerde deelnemers bieden we op de zorgboerderij herstelondersteunende zorg in de vorm van dagbesteding (groep) en/of ambulante begeleiding (individueel). Dit is bedoeld voor mensen die veel hebben meegemaakt en vastlopen in hun leven door psychische klachten, hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een depressie, psychoses, angsten, een bipolaire stoornis, persoonlijkheidsproblematiek, verslavingsproblematiek of andere psychische klachten.

Dit loopt meestal via de WMO, en soms ook via een PGB. In januari 2022 zijn we gestart met 26 geïndiceerde deelnemers voor de dagbesteding. Dit waren er eind 2022 meer, 33. Dit kwam omdat er een aantal mensen bij zaten die maar 1,2 of 3 dagdelen kwamen. 21 deelnemers is ons maximum per dagdeel voor dagbesteding. Onze dagbesteding wordt begeleid door 3 begeleiders met een HBO opleiding, de zorgboer/bouwers Ruud en John en zorgboerin Els.

Daarnaast is Maria ook vaak als het warme hart van de zorgboerderij in de inloop te vinden. Meestal zijn er daarnaast ook nog 3 vrijwilligers en 1 stagiaire. Er zijn zoals hierboven besproken dit jaar 3 mensen uitgestroomd. De plaatsen van de uitstromers werden vrij snel weer ingevuld. De bezoekers van de dagbesteding worden gefinancierd door WMO en PGB. De indicatie hoogte wisselt en is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek die speelt. De hoogte van de indicatie wordt bepaald in overleg met de wmo consulent van de gemeente. Ambulante begeleiding Verschillende van onze geïndiceerde bezoekers ontvangen naast begeleiding op de zorgboerderij ook ambulante begeleiding thuis wanneer dit nodig is. Daarnaast waren er in 2022 ook 16 deelnemers die enkel ambulante begeleiding nodig hadden. We hebben ons team met ambulante begeleiders daarom ook uitgebreid. De ambulante begeleiding wordt gefinancierd vanuit de WMO of PGB. De indicatie hoogte wisselt en is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek die speelt. De hoogte van de indicatie wordt bepaald in overleg met de WMO consulent van de gemeente. Binnen de ambulante begeleiders werken we met 7 HBO en 3 WO gecertificeerde en ervaren begeleiders, deze worden ondersteund door de zorgboer en boerin en Perrie en Els.

Indicatie vrije bezoekers Er wordt ook niet geïndiceerde zorg geboden bij de inloop van onze zorgboerderij. Deelname is een stuk vrijblijvender en laagdrempeliger. Er vindt geen intakegesprek plaats en er wordt geen zorgplan gemaakt. In principe worden mensen dan ook niet direct begeleid door onze professionele begeleiding. Vrijwilligers dragen zorg voor het begeleiden van de inloop. Mensen die een luisterend oor bieden, een kop koe met de deelnemers drinken en helpen bij hobby- en ontspanningsactiviteiten. We houden voor de inloop niet precies bij wie wanneer komt, wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, dit om bij eventuele calamiteiten te altijd te beschikken over een actuele presentie lijst. Op basis van deze gegevens is ook het aantal IVI bezoekers berekend. Onze vrijwilligers van de IVI zijn getraind in Mental Health First Aid en BHV (beide wel verlopen ivm Corona) en kunnen signalen voor (ontstaan van) ernstigere psychische problematiek en de behoefte aan professionele hulp herkennen. Direct kan dan worden teruggevallen op de aanwezige professionele begeleiders, die de begeleiding van de vrijwilligers kunnen overnemen.

Op het moment dat mensen zonder indicatie meer begeleiding nodig hebt dan de vrijwilligers kunnen bieden, of als ze buiten met de zorgboer gaan werken, is het nodig om van de IVI naar de geïndiceerde zorg over te gaan. Bij deze overstap, wijzen we onze deelnemers altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere dagbesteding. Je kunt zelf kiezen of je de geïndiceerde zorg bij ons wilt afnemen of bij een van de andere zorgboerderijen in de regio. De onkosten voor de indicatie vrije zorg worden vergoed door de gemeente Bladel. Het afgelopen jaar lag het bezoekersaantal een stuk lager, op ongeveer 7 per dag. Nu is dat weer hoger, maar nog niet zo hoog als voorheen. we komen nu op ongeveer 13 bezoekers per dag. Dit komt vooral omdat we de deuren na corona weer voor iedereen hebben geopent, en misschien ook door onze nieuwe website waar duidelijk wordt uitgelegd voor wie de inloop bedoeld is en dat iedereen welkom is. www.zorgboerderij-bladel.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we naar de cijfers kijken dan zien we een mooie groei, zowel in de dagbesteding als in de ambulante begeleiding. Op dit moment zijn er 49 mensen bij ons in begeleiding. Het is fijn dat we ons team hebben kunnen aanvullen met mensen met verschillende expertises zodat we een zo goed mogelijke zorg kunnen bieden. In 2022 zijn er verschillende mensen uitgestroomd, maar ook binnen de verschillende categorieën verschoven. Zo zijn er mensen die voorheen ambulante begeleiding en dagbesteding hadden, en nu bijvoorbeeld alleen ambulante begeleiding omdat ze zijn gaan werken. Daarnaast zijn er ook 2 mensen gestopt op de dagbesteding doordat de toegang is ontzegd. Beide door een intimiderende houding jegens begeleiders of medecliënten. Het dodelijk incident op een zorgboerderij in Alblasserdam heeft bij onze mensen veel impact gehad. Een van onze deelnemers is hierna psychotisch geworden en heeft bij de crisisdienst en politie bedreigd om op onze zorgboerderij "een alblasserdammertje" te plegen. Dit zorgde voor erg veel onrust onder de medewerkers. Daarna is de toegang per direct ontzegd. Wel heeft deze deelnemer nog ambulante begeleiding vanuit ons. Bij dit soort risico casussen sturen we altijd 2 begeleiders. Er zijn afgelopen jaar in totaal 4 mensen echt uitgestroomd. 3 naar herstel, die geen zorg meer nodig hebben. En 1 deelnemer uit de ambulante begeleiding is overleden. Zij had geen contact met de mensen op de boerderij, waardoor we dit verlies alleen onder collega's hebben gedeeld.

Met de deelnemers die uit zijn gestroomd houden nog wel contact om af en toe even bij te kletsen. We kunnen op dit moment niet meer mensen laten starten in de dagbesteding. Omdat we wel groeien overwegen we om of we ook op dinsdag, donderdag en zaterdag open zullen gaan. Een tweede locatie openen is voorlopig van de baan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we lekker gewerkt, dit jaar hebben we extra aandacht gegeven aan het thema "medewerkers zijn goud waard" er is samen met een werkgroep een programma opgezet om het werk en levensgeluk van de medewerkers en zzp'ers te vergroten. De uitwerking hiervan vind u in de bijgevoegde folder. Die samen met een persoonlijk kado door Els en Perrie bij alle medewerkers thuis zijn gebracht. Dit werd zeer goed ontvangen door de meeste begeleiders. De speerpunten van het programma zijn gezondheid, veiligheid en teamgevoel.

En we geven daar de komende periode vorm aan door alle medewerkers het volgende te bieden:

TMA voor iedere medewerker. Een analyse waarmee we de persoonlijke talenten en drijfveren in kaart brengen- (zie hieronder)

Jaarlijkse gezondheidscheck - Iedere begeleider mag zich elk jaar preventief laten onderzoeken door de bedrijfsarts

Maandelijks teambijeenkomst kampvuur - elke laatste vrijdag van de maand organiseren we een teambijeenkomst om informeel bij te praten

Topstate energie management - Onze mensen zijn super betrokken bij hun deelnemers en vergeten soms om voldoende rust voor zichzelf te nemen. In deze workshop leert Chantal ons om ons eigen energie niveau op pijl te houden

BHV - Om te zorgen voor de fysieke veiligheid van elkaar bieden we iedere begeleider elk jaar een gratis BHV cursus aan.

Onze ZZP begeleiders werken bij ons conform een overeenkomst van opdracht, hierin staat benoemd dat we de opdracht 2x per jaar evalueren. Tijdens deze opdracht evaluatie evalueren we hoe de begeleiders functioneren en hoe ze vinden dat de opdracht, het zelfstandig begeleiden van de deelnemers, gaat. Dit jaar hebben we de vorm van de gesprekken aangepast naar groeigesprekken, voorheen ging het voornamelijk over het functioneren (wat kan er beter, nu hebben we de evaluatie ingestoken naar 'waar wil je in groeien' daar komen mooie ideeën uit naar voren.) We willen mensen zo veel mogelijk inzetten op de talenten die ze hebben.

We hebben daarom een functiebeschrijving gemaakt met verantwoordelijkheden, criteria en de eigenschappen die daarvoor nodig zijn. Daarna hebben we alle begeleiders een talentscan laten invullen, van TMA. Zo hebben we alle talenten van de begeleiders in beeld en kunnen we ze inzetten waar ze het meest in hun kracht staan. De basis beginselen van werken met TMA ieder mens is talentvol en gedreven, heeft vaardigheden en cognitieve capaciteiten. Deze mix van persoonlijke voorkeuren en mogelijkheden is bij iedereen anders en bepaalt grotendeels het onbewuste voorkeursgedrag. Dit voorkeursgedrag is niet gemakkelijk te veranderen. TMA biedt handige online instrumenten waarmee bedrijven en organisaties objectieve informatie over hun medewerkers kunnen verzamelen. Met de uitkomsten kan men medewerkers laten groeien, teams versterken en verandertrajecten op professioneel niveau in gang zetten. Wij hebben deze scan laten doen door een externe partner, dit hielp ons heel erg omdat we na de scan per medewerker een uitgebreid toelichtingsgesprek kregen.

In 2022 zijn we verder gegaan met het traject dat we in 2021 zijn begonnen. We hebben nieuwe leden van het team een scan laten invullen en gaan in 2023 het geheel analyseren en kijken waar we nog extra talenten nodig hebben en waar we sterk in zijn. Dit traject is best intens en heeft veel impact op de bedrijfsvoering, daarom zijn we blij dat we ondersteuning gekregen hebben bij: het verzorgen van introductiebijeenkomsten; procesplanning; het opzetten van ontwikkelcycli; het voeren van gesprekken en het opstellen van competentieprofielen.

TMA TALENTENANALYSE Een van de belangrijkste instrumenten van de TMA-methode is de Talentenanalyse. De talentenanalyse brengt drijfveren en talenten van mensen in kaart. En daarbij geeft het inzicht op welke werkgebieden een persoon het meest gemotiveerd en talentvol kan functioneren. Kandidaten maken online een TMA Talentenanalyse waarmee 22 drijfveren worden gemeten. Deze analyse benadert mensen positief, is niet veroordelend en biedt veel inzicht in de persoonlijkheid van mensen. De dashboards en rapportages geven informatie over de talenten van mensen en is ontwikkelingsgericht geschreven.

Daarnaast geeft TMA adviezen over de ideale werkomgeving, leer & ontwikkelstijl en de aanleg voor competenties. Hoe ervaren de begeleiders De Hooiberg als werkplek?

De begeleiders ervaren de zorgboerderij als een fijne werkplek en vinden het een prettige groep, dit blijkt uit de evaluaties van opdracht. De deelnemers zijn in gedeeld bij de begeleider die het beste past en door de kernwaarden, de missie en de visie dagen zorgden we ervoor dat we allemaal vol passie werken aan hetzelfde doel. De ingehuurde zzp'rs zijn vaste begeleiders, ze komen normaal gesproken alle drie, 3 dagen per week. Omdat we merkte dat ook na corona nog veel mensen vaker ziek waren hebben we een wijziging gemaakt in ons team. Joy is vanuit de dagbesteding over gegaan naar het ambulante team en is daarnaast de vaste invaller op de dagbesteding. Daarnaast is zij een opleiding gaan doen voor Stervensbegeleiding, een richting die haar op het lijf geschreven staat. Daarnaast zijn ook Maartje (HBO) gestart als onze eerste vaste medewerker, zij is in mei begonnen als begeleider op de dag besteding en nu gevraagd om coördinator van de dagbesteding te worden. En Eline en Jessie (GGZ Agoog) gestart als ambulante begeleidsters en daarnaast ondersteund Jessie Els bij management taken. Doordat we over zijn gegaan van een VOF naar een BV zijn ook Perrie en Els in loondienst gekomen. Door de nieuwe contracten met de gemeente mogen we mensen niet langer ondersteunen bij de zoektocht naar passend werk, daarom maken we minder vaak gebruik van de begeleiding van Angela. Rob is wegens privé omstandigheden gestopt met zijn werk bij ons. Dit vinden we erg jammer, gelukkig blijft er wel contact en blijft hij wel zijn rol als vertrouwenspersoon behouden. Door te werken met vaste begeleiders en zzpers kan er een goede vertrouwensband tussen de deelnemer en begeleiding ontstaan, dit is erg belangrijk voor het herstel proces.

Medewerkers:

Maartje: Begeleider en coördinator dagbesteding verpleegkundige HBO

Joy: Begeleider ambulante/ invaller dagbesteding GGz Agoog + stervensbegeleidster in opleiding

Kris: Begeleider dagbesteding GGz Agoog en ervaringsdeskundig

Marion: Begeleider dagbesteding GGz Agoog en ervaringsdeskundig

Rob: Vertrouwenspersoon (ACT) (WO)

Diana: Ambulant begeleider bij complexe casussen en groepsbegeleider (WO psycholoog)

Harry: Ambulant begeleider/ begeleider in relaties (hervinden van kracht) (WO)

Marlou: Ambulant begeleider GGZ Agoog en ervaringsdeskundig

Jule: Ambulant begeleider GGZ Agoog

Eline: Ambulant begeleidster GGZ Agoog

Lieke: Ambulant begeleider (positieve ervaringen opdoen) Psycholoog io

Jessie: Ambulant begeleider + management ondersteuning GGz Agoog

Ruud: Zorgboer

Maria: Zorgboerin

Perrie: Vervoer van de deelnemers, huisbezoeken, begeleiden van deelnemers naar ziekenhuis, dokter ed. Regelen van praktische zaken op de zorgboerderij

Els: Ambulant begeleider en operationeel leidinggevende

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jij bent goud waard

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 7 hele fijne stagiaires gehad.

Yinthe (schooljaar 2021-2022) tweedejaars stagiaire socialstudies (januari 22 - juli 22)

Jessie (schooljaar 2021-2022) vierde jaars stagiaire socialstudies (januari 22- juli 22) (nu in dienst als begeleider)

Liz (schooljaar 2022-2023) eerste jaars stagiaire socialstudies (september22 - dec 22)

Kim (schooljaar 2022-2023) eerste jaars stagiaire ervaringsdeskundigheid hbo (september22 - dec 22)

Sandra (schooljaar 2022-2023) tweedejaars stagiaire sociaal werk (september22 - dec 22)

Quinty (schooljaar 2022-2023) specifieke doelgroepen (januari 22 - dec 22)

Renske (schooljaar 2022-2023) stagiaire laatste jaar specifieke doelgroepen mbo vier (september22 - dec 22)

De begeleiding van de stagiaires is verdeeld onder de begeleidsters van de dagbesteding. Per stagiair wordt er een persoonlijk ontwikkel plan bedacht. Alle stagiairs hebben veel contact met de deelnemers, hebben geleerd hoe en waarom de aanpak herstelgericht werken, werkt bij onze doelgroep. We hebben met de stagiaires een evaluatie gesprek gehouden na 3 maanden en aan het einde van de stage. Dit op aanraden van een eerdere 1e jaars stagiaire die dit als feedback terug gaf aan het einde van haar stage. De stagiaires beginnen hun stage door de map 'welkom bij de Hooiberg' door te lezen. Daarna krijgen ze van Els een uitleg over de visie van de boerderij. Ze mogen bij elk overleg zitten, om zo ook zorginhoudelijk meer diepgang te krijgen. Afhankelijk van de kwaliteiten en het inzicht van de stagiair kijken we of het haalbaar is om ze zelf een deelnemer te laten begeleiden, en daar ook een zorgplan voor te schrijven.

Zo leren ze onze werkwijze kennen, daarna mogen ze steeds een dag op een andere plek mee draaien (keuken, boerderij, inloop, bar, voedselbank) door mee te draaien leren ze wat de deelnemers doen op een dag. Daarna draaien de stagiaires mee in de inloop. Tijdens het meedraaien van de inloop organiseert de stagiaire een groepsactiviteit, zoals kerststukjes maken, bingo, kunst etc. Maar ook de kerstmarkt, de lunch en de opendag zijn mede door stagiaires georganiseerd. Daarnaast leren we de stagiaires ook rapporteren en zorgplannen schrijven als ze hier de capaciteiten voor hebben.

Sandra, de tweede jaars stagiaire heeft 3 dagen per week mee op de zorgboerderij gewerkt, daar heeft ze een deelnemer vast begeleid (onder toezicht van Kris) en daarvoor ook de rapportages en zorgplannen geschreven en besproken met de deelnemer. Daarnaast hebben 2 stagiaires een onderzoek opgezet om te beoordelen of mensen tevreden zijn. Jessie heeft in haar stage een visie geschreven voor ons toekomstig beschermdwonen project, ze heeft dit gedaan door een werkgroep te vormen met ervaringsdeskundige deelnemers en begeleiders op dit vlak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 best wel wat wijzigingen in de groep vrijwilligers, alleen zijn er 2 vrijwilligers (Kim en Liz) over gegaan van vrijwilliger naar stagiaire en Dick is begonnen als vrijwilliger vervoer. Dit jaar hebben weer al onze vrijwilligers en begeleiders BHV diploma gehaald. Met de vrijwilligers worden elke 6 maanden geëvalueerd hoe het met ze gaat en hoe ze het werk bij de zorgboerderij ervaren. Dit gesprek voeren we aan de hand van een evaluatie formulier.

Daarnaast hebben alle vrijwilligers een nieuw vrijwilligers contract ondertekend, dit omdat we van rechtsvorm over zijn gegaan van een VOF naar een BV. De huisregels zijn aan het contract toegevoegd zodat deze zeker bij iedere vrijwilliger bekend zijn.

De vrijwilligers worden aangestuurd door Marion, zij neemt de evaluaties af en verdeelt de taken. Uit deze evaluatie momenten blijkt dat alle vrijwilligers het goed naar hun zin hebben. Helaas is Ingrid tijdelijk uitgevallen, dit komt omdat ze is gevallen. Ze komt nog wel langs voor een praatje met de mensen.

Erica: Koken

Dick: Vervoer

Swena: Koffie en gastvrouw

Er hebben niet echt wijzigingen nav feedback plaatsgevonden. De vrijwilligers waren tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team, waar we super trots op zijn. Iedereen is betrokken bij de boerderij en bij de mensen die er komen. We zorgen er met elkaar voor dat we samen een fijne werkplek hebben. Het afgelopen jaar zijn we er na gesprekken met een adviseur achter gekomen dat we meer op medewerkers geluk moeten focussen om voor de medewerkers makkelijker te maken vol te blijven houden. Dit doen we met het Jij Bent Goudwaard programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden we onszelf als doel gesteld om onderstaande trainingen/ opleidingen te volgen. Dit is gedeeltelijk gelukt, ivm corona was het in het begin erg moeilijk om structureel groepsbijeenkomsten te regelen.

Een deel van alle trainingen zijn behaald, daarnaast hebben we nog extra opleidingen gevolgd. In het volgende kopje wordt dit uitgebreid toegelicht.

BHV met heel team en vrijwilligers en stagiaires de opleiding gehaald

Trainingsmiddagen voor begeleiders en stagiaires:

1. Indicatiestelling / vind je weg in pgb wlz en wmo
2. Zorgplannen schrijven volgens het nieuwe WMO contract

Els heeft vanuit Novadic een ziektebeeld uitleg gekregen voor Psychoses en hypomane staat van zijn

Els heeft vanuit De Viersprong een 4 daagse gekregen over borderline en narcisme en hoe het werken met mentaliseren deelnemers hierbij kan helpen. De leerdoelen van bovenstaande is om gezamenlijke cliënten te helpen.

Lieke heeft extra modules van haar opleiding Toegepaste psychologie afgerond

Eline heeft de opleiding psychosociale basiskennis met succes afgerond

Joy is gestart met de opleiding stervensbegeleiding

Ons team is breed opgeleid, met Maartje in ons team is het medisch aspect ook beter onderbouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We merken naar aanleiding van het opnieuw uitwerken van onze visie en uit gesprekken met deelnemers dat de veiligheid een belangrijk aspect is. Daarom Gaan we komend jaar weer met heel het team medewerkers, vrijwilligers en stagiairs de BHV training volgen, en niet alleen met 3 begeleiders waarvoor het verplicht is.

Daarnaast hebben we nav het werken met paardencoaching en systemischwerk gemerkt dat de basis van de problematiek bij veel mensen het familiesysteem is. Daarom gaat Els dit jaar de opleiding tot familieopsteller doen bij IVSW bij Elmer Hendrix.

Joy gaat verder met haar opleiding tot stervensbegeleidster, zodat zij haar talenten bij de Hooiberg ten volle kan gaan benutten en mensen die naar de levens einde kliniek gaan of ziek zijn, ook thuis kan begeleiden tot een vredig einde.

Lieke vervolgt haar opleiding toegepaste psychologie

Lieke vervolgt haar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We ontwikkelen ons als bedrijf steeds verder op gebieden waar vraag is, en waar onze medewerkers in willen doorgroeien. Dit brengen we in kaart door jaarlijks groeigesprekken te voeren waarin ruimte en aandacht is voor de talenten en drijfveren van de medewerkers, en waarin we samen kijken wat voor opleidingen passen binnen de doorontwikkeling van de zorgboerderij. Samen stellen we dan doelen op waarin trainingen of opleidingen gevolgd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren afhankelijk van de zorgzwaarte 1 tot 4 evaluatie gesprekken per jaar. Deze leggen we vast in een evaluatie van het zorgplan. Dit bestaat bij ons uit een evaluatie van de doelen en acties en uit een tekstueel verslag per levens domein van de ZRM, in de evaluatie lees je terug in welke mate de begeleidingsdoelen behaald zijn en hoe de effecten van de ingezette zorg terug te zien zijn. De Evaluaties staan per begeleider gepland. Iedereen begeleidt 7 tot 10 mensen en vaak gaat de begeleiding in duos. Samen bespreken ze wie welk stuk evalueert en bespreekt met de deelnemer.

Jessie houdt een lijst bij met wie wanneer geëvalueerd moet worden. Zodat de evaluaties ook altijd tijdig bij de gemeente worden aangeleverd. Het schrijven van de plannen verloopt boven de norm omdat de gemeente dit van ons vraagt, wel vinden we dat we erg veel tijd kwijt zijn met het schrijven van de evaluaties, omdat het zo vaak opnieuw moet worden aangeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken en verslagen worden uitgebreid en volgens een vaste methodiek afgenomen. Om te zorgen dat ook nieuwe medewerkers dezelfde aanpak hanteren hebben we dit jaar een training gegeven in het schrijven van zorgplannen en evaluaties. Dit blijven we ook het komende jaar doen. Daarnaast hebben we de afspraak dat we de evaluaties en zorgplannen tegenlezen van elkaar, zodat we 1 standaard hebben als het gaat over het schrijven van de plannen en evaluaties. Deelnemers vinden het vaak erg confronterend om een evaluatie te bespreken, zeker als het niet zo goed is gegaan. We zijn er erg op gericht om deze gesprekken zorgvuldig en met aandacht te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke 3 maanden hebben we een huiskamer overleg, dit is vaak druk bezocht. Tijdens deze overleggen bespreken deelnemers wat er speelt of wat ze graag zouden willen zien binnen de boerderij. Zo zijn bijvoorbeeld de overgang van VOF naar de BV besproken, maar ook de start van nieuwe begeleiders. Ook gebruiken we deze gesprekken om met deelnemers toekomstplannen te bespreken en we bespreken ook altijd het calamiteiten plan. Een voorbeeld van themas zijn het organiseren van een opendag, het wel of niet ophogen van lunchgeld etc.

Aan het begin en aan het einde maken we een ronde waarbij we elke deelnemer vragen naar of hij nog iets wil delen in de groep. Soms willen mensen ook delen wat er mbt hun ziektebeeld of thuis situatie speelt zodat andere daar rekening mee kunnen houden. Hier wordt dan altijd erg warm op gereageerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn heel waardevol. Op dit moment worden ze door een begeleider georganiseerd en die neemt ook de regie. Dit willen we het komende jaar veranderen. Het zou beter zijn als het gesprek gestuurd wordt door een van de deelnemers zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We houden elk jaar een tevredenheidsonderzoek, dit doen we door een vragenlijst uit te delen onder de bezoekers. De lijsten die terug komen analyseren we vervolgens en verwerken we in een overzicht. Dit jaar hebben we het anders aangepakt. We hebben de vragenlijst mondeling laten afnemen door 2 stagiaires. Zij hebben de vragen gesteld aan de deelnemers. Zo krijgen we een compleet beeld. Hun analyse volgt nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nog geen analyse van het onderzoek, maar deze komt nog wel. Zodra deze binnen is voegen we hem toe aan het kljz systeem. Er is wel al uit naar voren gekomen dat deelnemers het heel leuk vinden dat er steeds meer vaste week activiteiten zijn. Zoals Yoga in de paarden stal op woensdag middag, wandeling op maandag ochtend, kampvuur op vrijdag ochtend en fotografie op vrijdag middag. Niemand is verplicht om deel te nemen, je kunt gewoon meedoen als je er zin in hebt. Veel mensen vinden dit erg prettig.

Aan de andere kant is ook aangegeven dat mensen het onprettig vinden als er gasten op de boerderij komen, ze hebben het gevoel dat deze mensen niet naar de boerderij komen kijken maar naar de deelnemers. Ze komen aapjes kijken. We hebben daarom ons beleid aangepast en laten geen gasten meer komen, buiten begeleiders of contacten van de deelnemers zelf. Op de dagen dat we gesloten zijn spreken we wel af met externe partijen. Een veel voorkomend voorbeeld was dat andere zorgboerderijen bij ons kwamen kijken. Daar zijn we helemaal mee gestopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 3 incidenten rondom agressie voorgevallen. Dit was erg intens voor onze deelnemers en medewerkers. We hebben ze in de bijlage uitgebreid beschreven omdat we het in het kader van de privacy niet passend vinden om dit openbaar te publiceren. Bij 2 van de 3 is een melding gemaakt bij de politie, die heeft gedurende 3 maanden een melding op ons adres gehad zodat ze extra snel zouden kunnen reageren als er iets mis was. Daarnaast is er bij alle incidenten een meldingsformulier ingevuld. d

Als nazorg zijn er verschillende gesprekken met de betrokkenen gevoerd. zie bijlage incidenten leermomenten voor de verdere afwikkeling

Incident

2. Wat heeft u/het team hiervan geleerd?

3. Wat zijn de verbeterpunten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incidenten 2022
- incidenten leermomenten

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we een pittige doelgroep hebben met serieuze incidenten. Het is belangrijk om tijdens teamvergaderingen open te spreken over signalen van mogelijke risico's om zo het aantal incidenten te beperken.

We gaan dit zeker opnemen in ons maand overleg.

Er is in ons team voldoende kennis en kunde aanwezig, binnen onze 15 vaste begeleiders zijn er 4 met 20 jaar of meer ervaring in de psychiatrie. We zijn erop alert dat mensen getriggerd kunnen worden door situaties elders, en anticiperen dan snel. Toch kan niet altijd voorkomen worden dat iemand psychotisch wordt. In onze zorgplannen staan de risico's van de problematieken per persoon duidelijk beschreven, maar toch is dat niet altijd een garantie dat we escalaties kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarverslag 2022: aandachtspunt adviesmail d.d. 24.06.2022 verwerken in het verslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk 2022 op nieuwe adres laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: door arno bloks

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Voer na ontvangst de zoonosenverklaring op in uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Voeg de toetsingsbrief van de Stigas na ontvangst toe aan de werkbeschrijving als bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Laat uw machines en apparaten zo spoedig mogelijk keuren conform de NEN 3140 norm door een bevoegd persoon en leg dit vast door middel van keuringscertificaten. Deze actie dient zo spoedig mogelijk te worden ingevuld !!

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: gekeurd en vastgelegd door Arno Bloks

VOG Ruud aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Opvragen VOG Jinthe

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

online training stigas preventie medewerker door Perrie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Noodkaart en plattegrond maken voor het vluchtplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 14-08-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: training zorplannen schrijven

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 2 stagiaires hebben de calamiteitenoefening uitgevoerd en geregistreerd.

RIE laten toetsen, mail voor afspraak is verzonden

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-11-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan huiskamerverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: tijdens maandoeverleg

Actualisatie RI&E - zelf tot 25 deel. vrijw. www.rie.nl

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

afspraken maken met de wethouder en beleidsmedewerker van de gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

- Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)

Audit vervroegd i.v.m. verhuizing. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-06-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 05-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 08-05-2022 (Afgerond)

link vog vrijwilligers aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar was het nog niet nodig om ze te laten keuren, maar vanaf 2022 wel.

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 08-01-2022 (Afgerond)

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 12-01-2022 (Afgerond)

Trainingsavond vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben afgelopen jaar maar 1 trainingsavond gehad ivm corona

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Huiskamer overleg - onder leiding van deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2023

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023

Als de verbouwing klaar is dient u een nieuwe R.I.&E. te maken en te laten toetsen. Omdat niet duidelijk is wanneer de verbouwing klaar is is de fictieve datum 31-03-2023 ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

bestemmingsplanwijziging schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

evaluatie gesprekken incl. opleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Oefening calamiteitenplan - met extra aandacht voor uitkomst van 12 december 22

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

dak isoleren nieuwe inloop vloer isoleren nieuwe inloop

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan huiskamerverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Zoonosenkeurmerk 2022 op nieuwe adres laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025

Bespreken in het maandoverleg: Hoe reageer je bij onwel wording als iemand niet gereanimeerd wil worden bij een hartstilstand? Protocol voor niet reanimeren maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zorg voort voldoende tijdelijke maatregelen om de veiligheid van de deelnemers, bezoekers en de medewerkers te waarborgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn bij met de acties. We blijven dit systeem gebruiken omdat het zorgt dat je alert blijft op de dingen die moeten gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar hopen we dat de bestemmingsplan wijziging is gelukt en dat ons beschermdwonen traject, zowel in de wijk als op ons eigen terrein loopt.

Daarnaast hebben we ook de droom om in Zweden een soort crisisoord te maken, waar mensen naartoe kunnen om te resetten. Een soort rusthuis, terug naar de natuur. Visvangen, hout hakken. Vuur maken en daarop koken. Even terug naar de basis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen komend jaar de nieuwe dagbestedingsruimte te kunnen betrekken en het woonhuis als beschermdwoon-huis te kunnen gebruiken. Daarna willen we een investeringsproject opzetten waarin lokale ondernemers kunnen investeren in een tiny house op ons terrein. Als we voldoende financiële middelen hebben willen we de tiny houses plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben het principe verzoek voor beide plannen al ingediend, dit ligt nu ter toetsing bij de gemeente. In de schuur wordt hard gewerkt aan de realisatie van de nieuwe inloop. De grote items die nu op de planning staan zijn het vervangen en isoleren van het dak en het isoleren van de vloer. We zijn hiervoor in contact met een portugees bedrijf, een van de deelnemers adviseerde om het te isoleren met kurk en dat blijkt een hele goede optie.

We gaan nu eerst focussen op het afronden van de verbouwing, daarna gaan we het woonhuis aanpassen zodat het kan fungeren als een beschermdwonen - woning.

Ondertussen richten we onze pijlen ook op het afsluiten van een ZIN WLZ contract, zodat we de risico's van het ondernemen spreiden over WMO en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.3 • Jij bent goud waard

7.3 • incidenten 2022
 • incidenten leermomenten