

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Hooiberg Bladel BV

De Hooiberg

Locatienummer: 2716



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	20
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hooiberg Bladel BV

Registratienummer: 2716

Latestraat 13, 5534 AM Netersel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86872176

Website: <https://www.zorgboerderij-bladel.nl>

Locatiegegevens

De Hooiberg

Registratienummer: 2716

Latestraat 13, 5534 AM Netersel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Al 20 jaar biedt Zorgboerderij de Hooiberg herstelondersteunende zorg aan mensen vanaf 18 jaar, die laagdrempelige en professionele hulp nodig hebben om hun leven weer op de rit te krijgen. Om de zorg laagdrempelig te maken, biedt de Zorgboerderij vanuit een warme en huiselijke setting, een boerderij waar veel mensen geborgenheid ervaren. De Hooiberg wil het liefst een zorginstelling zijn waar mensen uit de Kempen, die vastlopen in hun leven door psychische klachten, vanuit onze herstelgerichte en holistische visie zorg kunnen krijgen bij elke zorgwaarte. Van een indicatie vrije inloop en zelfhulpgroepen, geïndiceerde begeleiding en dagbesteding. Van beschermd wonen tot crisisopnames. Deze laatste twee onderdelen staan nog in de kinderschoenen, de andere vormen van zorg zijn al gerealiseerd bij de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De herstel ondersteunende zorg die de Zorgboerderij biedt, helpt mensen met ernstige psychi(atri)sche problemen zichzelf te helpen. Herstel betekent hier geen genezing, maar weer zelf de regie over het leven voeren. Mensen met een psychiatrisch ziektebeeld zitten vaak vast in de manier waarop ze naar zichzelf kijken en hoe de omgeving (instanties, vrienden, familie, burens) hen ziet. Sommigen denken: "Eens een cliënt, altijd een cliënt". Maar uiteraard zijn zij meer dan dat. Naast cliënt zijn ze ook moeder/vader, werknemer, zus/broer, burens enz. In de eerste plaats zijn het mensen met een hart, kwaliteiten en talenten. Herstelgericht werken in een methode om mensen met psychiatrische aandoeningen op een positieve manier naar zichzelf te laten kijken, zodat de kwaliteiten en talenten weer zichtbaar worden. Vervolgens gaan deze mensen vanuit eigen initiatief activiteiten op of met de Zorgboerderij doen, waar die talenten tot uiting komen. Door positieve ervaringen groeit het zelfvertrouwen. Ze merken dat ze ook goed zijn in iets en langzaam ontstaat er weer de mogelijkheid om naar de toekomst te kijken. Hoop op een betere toekomst. Ze krijgen een beter zelfbeeld, waardoor ze (meer) eigen regie over hun leven kunnen nemen. Door het gezonde stuk aan te spreken komt er ruimte voor het aangaan van rollen buiten het patiënt zijn. Want wat je aandacht geeft groeit. Dat is een eerste stap om (weer) op een volwaardige manier te kunnen participeren in de maatschappij. Visie van Zorgboerderij de Hooiberg: Bij De Hooiberg geloven we dat we als mens kunnen zorgen voor houvast en groei bij onze deelnemers. We zorgen voor een veilige basis. Dit doen we door een gemoedelijke en liefdevolle omgeving te creëren, waardoor mensen zich makkelijker open kunnen stellen. We wachten nieuwe deelnemers het liefste bij de poort op, omdat de eerste stap vaak al moeilijk genoeg is. Als het veilig genoeg voelt om zorg toe te laten, kijken we wat er nodig is om het blijven komen zo laagdrempelig mogelijk te maken. Dit doen we door te werken vanuit de regel 'niets moet en bijna alles mag'. Op een slechte dag vinden we het al super als deelnemers lukt om te komen om even wat te drinken en hun verhaal te doen. We serveren bij de dagbesteding elke dag een gezonde warme maaltijd, wat voor sommige mensen net dat zetje kan geven om toch te komen. Het toch komen op een slechte dag maakt een groot verschil, veel van onze mensen blijven dan het liefst thuis in bed blijven liggen. Door de drempel om te komen zo laag mogelijk te maken, lukt het om toch het huis uit te gaan. Vaak gaan de deelnemers daarna met een veel beter gevoel naar huis dan dat ze kwamen. Zo doorbreken we de negatieve spiraal. Door gelijkwaardig en als mens naast de deelnemer te staan ontstaat er een vertrouwensband. Dit doen we bij De Hooiberg door oprechte aandacht te geven, bijvoorbeeld door (als je er als mens tijd voor hebt) ook buiten openingstijden te reageren op een appje van een deelnemer, maar ook door het eerlijk aan te geven als je er even geen tijd voor hebt. Een goede basishouding van de begeleiders is van groot belang bij het opbouwen van een vertrouwensband. Een herstelbegeleider stelt zich gelijkwaardig op en is oprecht betrokken, maar kan ook een confronterende spiegel voorhouden als dat nodig is. Ze zetten hun professionaliteit in door het stellen van de juiste vraag in plaats van antwoord te geven. Maar bovenal blijft de begeleider een onvoorwaardelijk vertrouwen op de eigen kracht van de deelnemer. Daarnaast gaan we op zoek naar waar we als mens gelijk zijn. Vanuit deze veilige setting oefenen onze deelnemers in het opnieuw aangaan van verbinding met een ander.

We richten ons in de begeleiding op het gezonde stuk zonder de psychische kwetsbaarheid uit het oog te verliezen. Immers... wat je aandacht geeft groeit. Samen gaan we op zoek naar de talenten van de deelnemer zonder daarbij druk te zetten. De eerste tijd dat de mensen komen is 'het er zijn' vaak al genoeg. Na verloop van tijd zijn grote praktische problemen aangepakt en ontstaat er rust. Als dit punt bereikt is en er vanuit de gelijkwaardige relatie een vertrouwensband is ontstaan, dan komt er bij de deelnemer ruimte om de verbinding aan te gaan met de Hooiberg en haar begeleiders. Ze ervaren wederkerigheid, dit is een belangrijk punt in het herstelproces. Vaak voelt de deelnemer op dit punt heel sterk de behoefte om een steentje bij te dragen aan het geheel. Bijvoorbeeld door te helpen in de keuken, de tuin en schuur bij de dieren. Of door met de zorgboer mee te gaan om eten voor de voedselbank op te halen bij verschillende winkels en boeren. De maatschappelijke rol verandert daardoor: van hulpvrager naar hulpgever. En dat voelt zoveel beter; je krijgt waardering voor wat je doet. Mensen ervaren zingeving en verstevigen zo hun plaats in de maatschappij. Als iemand nl. het gevoel heeft langs de maatschappij af te leven en nagekeken te worden op straat dan voelt dat niet jn en dat straalt je dan ook zeker uit via je lichaamstaal. Maar wanneer men met de zorgboer op stap gaat en mensen ontmoet vanuit je rol als helper voor de voedselbank en je diezelfde mensen later in het dorp ergens tegenkomt, dan volgt er een vriendelijke begroeting. Dat helpt enorm voor het gevoel erbij te horen en ergens je steentje aan bij te dragen. Je betekent iets voor anderen en je doet ertoe. Je voelt je weer waardevol. Daardoor durven mensen weer in contact te komen met zichzelf. 'Het is onze missie is om harten te openen (de onze eerst) zodat ze zich daarna weer met zichzelf en hun omgeving durven te verbinden' Door succeservaringen krijgt de deelnemer weer hoop en langzamerhand groeit het zelfvertrouwen. Dit zorgt voor persoonlijke groei en maakt het nog veiliger en wordt de band met de hooiberg nog gelijkwaardiger, waardoor de wederkerigheid, waardering en groei toe neemt. Zo werken we binnen De Hooiberg samen aan het herstel van onze mensen. De inzet van waardering en humor en het bieden van hoop en toekomstperspectief helpen hierbij.

"Waar mensen in inheemse samenlevingen op elkaar en hun systeem steunen en vertrouwen, zien we in onze individualistische samenleving dat we er vaak alleen voor staan. Vooral de kwetsbare mens wordt vaak aan zijn lot overgelaten. Dit, terwijl we als mens juist sociale wezens zijn. In feite zijn we allemaal deel van een groter geheel, zoals een gezin, familie, vriendengroep, dorp, wijk, of samenleving.

Allemaal sociale verbanden die we nodig hebben, die ons leren wie we zijn en wat we kunnen. Het zijn verbanden die de mens veel steun bieden, waardoor we het kunnen redden in het leven... Jezelf onderdeel voelen van een groter geheel zorgt voor verbinding en welbevinden. De Hooiberg is bij uitstek een plek die zorgt voor deze verbinding en samenhang in je leven."

Geschreven door Harry Sas, ambulant begeleider bij Zorgboerderij de Hooiberg.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023, wederom een jaar met vele belevenissen en ontwikkelingen en een veel bewogen jaar met veel nieuwe ontmoetingen en verbindingen.

De inzet op succeservaringen en stimuleren van talenten en experimenteren met nieuw gedrag, brengt zichtbaar veel moois met zich mee. Er is zowel met de deelnemers, vrijwilligers, stagiaires als werknemers veel aandacht besteed aan ieders talenten en behoeften.

Dit vanuit de overtuiging dat als men op de juiste plek staat in het systeem, men de meeste voldoening ervaart. De aandacht op het positieve, met daarbij oog voor eventuele last of beperking. Onderzoeken wat men leuk vindt en waar talenten liggen, brengt met zich mee dat er een breed aanbod aan activiteiten nodig is. Dit jaar hebben we de luxe mogen ervaren van vier stagiaires en voldoende vrijwilligers om dit te bewerkstelligen, naast de groei van deelnemers met ieder hun talenten, wensen en behoeften. In het kader van 'samen kunnen we alles' is men uitgedaagd om uit de comfortzone te treden en niet automatisch te kiezen voor wat men altijd heeft gedaan.

De inloop is een zoete inval voor vele, de één komt voor een kop koffie, de krant of een praatje. Er wordt altijd wel geknutseld, samen gegeten of een spelletje gedaan. In de koffie-keuken pruttelt de koffie altijd en vinden veel nieuwe ontmoetingen plaats als centrale plek in de boerderij. De lunch heeft dit jaar spectaculaire vormen aangenomen, veel enthousiaste deelnemers, vrijwilligers en stagiaires die elke keer de lekkerste dingen voorschotelde. Een voedzame maaltijd met de eerste oogst uit eigen moestuin, wat zorgt voor waardering voor de koks én voor de mensen uit de keuken. Iedereen die het wil kan voor 2€ genieten van deze gezonde huis gekookte maaltijd, en zelfs gratis een kom huisgemaakte soep krijgen. Je bent wat je eet, en een gezonde maaltijd op de dagen dat je bij de zorgboerderij bent zorgt hierin voor een goede basis. Tevens is het een heel gezellig moment, samen eten zorgt voor verbinding met elkaar.

Naast de persoonlijke groei en verandering bij een ieder, heeft er op het erf ook een ware transformatie plaatsgevonden. Door een mooie groep ervaren en onervaren klussers is er een prachtig mobiel kippenhok gebouwd. Mooi creatief proces, vol enthousiasme, staat er nu een zowaar kunstwerk in de wei met tevreden hennetjes. Een houten caravan, met het restant van de wandbekleding in de nieuwe inloop in aanbouw. Het erf krijgt steeds meer uitstraling. De weides zijn mooi afgezet, alle palen vervangen en met hout bezet. Qua dieren hebben we inmiddels paarden, geiten, kippen, konijnen, vogeltjes en katten. Elk ontvangen ze de nodige verzorging, aandacht en geven elk op hun manier hun liefde terug. Paard Blaze in het bijzonder, die ingezet wordt bij paardencoaching. Waar eerder angst voor paarden was, wordt men dankbaar voor de gevoelens en inzichten die er bij een coachingssessie openbaren. Op initiatief van meerdere deelnemers is er een start gemaakt met de aanleg van een heus park en ook de kampvuurplek heeft de nodige aandacht gehad.

De verbouwing verloopt voorspoedig. Van betonnen/stenen loods naar warme knusse inloop. Door het jaar heen is het dak vervangen en geïsoleerd, de wanden zijn voorzien van isolatie en respectievelijk gipsplaten, stucwerk of prachtig houtwerk. Het plafond is betimmerd en er hangen mooie kroonluchters te pronken. Er zijn vele leidingen gelegd, meterkasten vervangen. In dit proces zijn alle aanwezigen op de boerderij op ieders eigen manier betrokken. De een vindt het fijn om letterlijk een handje te helpen, de ander is meer betrokken in het denkproces of het regelen van de benodigde materialen. Zo zijn uitjes naar verschillende groothandels onvermijdelijk en tegelijk ontzettend gezellig. Uiteindelijk doen we het met zijn alle samen.

Per april is er nieuw zorgaanbod, namelijk de dagbestedingsgroep op de dinsdag en donderdag. Dit is een groep voor deelnemers die baat hebben bij een prikkel-arme omgeving. Deze groep is kleinschalig en daarmee is er extra aandacht voor elkaar. Dit resulteert in prachtige situaties, een hechte groep die zich samen sterk genoeg voelt om te kunnen ontplooiën. Ook zij verzorgen de dieren, de moestuin, een voedzame lunch en doen creatieve groepsactiviteiten. De bouw staat stil op deze dagen.

Enkele dagen sprongen er dit jaar echt uit. De ABN-AMRO sponsorde een uitje met alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires naar Safaripark De Beekse Bergen. Dit was een enorm succes, een geheel verzorgd uitje: vervoer, eten, drinken, scootmobielen, rolstoelen en begeleiding vanuit de ABN AMRO bank. Voor vele de ultieme kans om dit park te bezoeken, wat voor sommigen anders nooit mogelijk was. Er zijn deelnemers met dermate spanningen en angsten, fysieke beperkingen of simpelweg de financiële middelen niet hebben om het te doen. Ook voor de medewerkers van de bank was het een hele bijzondere dag.

Vanwege het succes vorig jaar is er dit jaar in augustus een opendag georganiseerd. Deze wordt tevens bindingsdag genoemd. Naast een

plezierig bezoek aan de boerderij met vermaak, wordt er extra aandacht besteed aan de stigmatisering van de ggz. Er worden herstelverhalen gedeeld door deelnemers wat taboedoorbrekend werkt en tevens bijdraagt aan het herstel van de betrokken deelnemer, er wordt informatie verstrekt over het zorgaanbod om zo mogelijk hulpbehoevende te bereiken. Daarnaast is dit ook een dag waarop veel buurtbewoners onze boerderij bezoeken, en kennismaken met de mensen en met wat we doen. Dit is heel fijn voor de verbinding in het dorp.

De gebruikelijke feestdagen laten we ook niet zomaar voorbij gaan. Voor velen is de decembermaand extra beladen, voor ons een reden om in deze periode het groepsgevoel extra te benadrukken. Sinterklaas heeft een bezoek gebracht aan de boerderij met voor iedere deelnemer/begeleider persoonlijke aandacht met een gedicht en kado. De deelnemers hebben samen hard gewerkt aan de organisatie van de kerstmarkt. Mooie gevulde kramen met eigen gemaakte werken ter verkoop, veel bezoekers die in de watten werden gelegd met versnaperingen en vermaakt met muziek en herstelverhalen.

Met alle deelnemers, werknemers, vrijwilligers, stagiaires zijn we eind december heerlijk gaan dineren bij restaurant Kruidenlucht. Een hele zaal gevuld met deze warme groep mensen. Er werd een hilarische pubquiz georganiseerd door deelnemers en stagiaires. Alle betrokkenen hebben een prachtig kerstpakket ontvangen. Om het jaar af te sluiten is er een eindejaars BBQ georganiseerd. Een gezellig moment en tevens een mooie ceremonie om te delen wat men in het oude jaar wil achterlaten en het nieuwe jaar wil laten ontvlammen, dit middels het verbranden van deze boodschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is nagenoeg gelijk gebleven, echter wel in kwantiteit en kwaliteit op alle gebieden gegroeid. De groei van aanmeldingen heeft ervoor gezorgd dat er meer behoefte is aan professionalisering van de aanpak. Op het gebied van dagbesteding zijn er nu twee verschillende groepen: ma-wo-vr en di-do, hiermee is er aanbod voor degene met behoefte aan een prikkelarme omgeving.

De groei van de ambulante aanmeldingen resulteerde in meer begeleiders, die met uiterste zorg geselecteerd worden. Dit om de kwaliteit de waarborgen en zorg te dragen voor de unieke visie. Er is een crisisdienst beschikbaar met bezetting vanuit eigen begeleiders, een 24-uur bereikbaarheid voor de deelnemers waarbij de kans op crisissituatie aanwezig is en beschermd wonen. Door dit te bezetten met eigen begeleiders, is de stap om er gebruik van te maken dermate kleiner en worden escalaties veelal snel voorkomen. Maandelijks is er een overleg met ambulant begeleiders en medewerkers die deelnemen aan de crisisdienst. De zelfhulp/herstelgroepen krijgen steeds meer vorm.

Er zijn drie groepen die het hele jaar al wekelijks of maandelijks bijeenkomen om te praten over hun herstel: Herstelgroep op de woensdag ochtend; Herstelgroep prikkelarm maandelijks; Herstelgroep rouw en verlies maandelijks. Het lotgenotencontact heeft een helend effect en zorgt voor (zelf)acceptatie. Om de kwaliteit en (emotionele) veiligheid te waarborgen worden de kartrekkers en geïnteresseerden opgeleid. Hiervoor worden de trainingen aangeboden: herstellen doe je zelf, WRAP (Wellness Recovery Action Plan) en het opzetten van zelfhulpgroepen aangeboden door de ervaringsdeskundige begeleiders.

Kwaliteit

Om de algehele zorgkwaliteit te waarborgen is er een werkgroep gevormd van 6 medewerkers die samen een efficiënt meetinstrument ontwikkelen en een plan van aanpak opstellen. Ook ontfermen zij zich over de functiebeschrijvingen en focussen hierbij voornamelijk op de toepassing hiervan.

Daarnaast is er met TMA gekeken naar de talenten van elke individuele medewerker, en naar de talenten die we als team hebben om zo nog beter aan te sluiten op dat iedereen kan doen waar hij of zijn goed in is. Taken zijn verdeeld en vastgelegd in een organigram, waardoor er meer duidelijkheid in de taakverdeling en organisatie is. Ook hebben we alle deelnemers opnieuw de zorgovereenkomst laten tekenen, en een welkomstdocument met daarin oa het aangepaste klachtenprotocol, de avg overeenkomst, de huisregels, etc. Daarna zijn alle overeenkomsten gescand en toegevoegd aan ONS Zorgdossier. Omdat we ook merkte dat er in de groei meer behoefte is gekomen aan structuur, hebben we alle protocollen, de werkwijze en alle afspraken tussen De Hooiberg en de medewerkers vastgelegd in het handboek. (zie bijlage)

Verder is er een RvC geïnstalleerd, zijn hebben als hoofd taak om erop toe te zien dat we kwalitatief goede zorg blijven leveren, en dat de directie goed functioneert.

Situatie op de zorgboerderij

Op de zorgboerderij verloopt de verbouwing voorspoedig. Zonder werkdruk wordt er plezierig samengewerkt. De gedroomde warme uitstraling wordt nu steeds meer zichtbaar. De kachel brand, het is fijn geïsoleerd, de wanden worden afgewerkt, de kroonluchters hangen. Ook in de groep begint de verschuiving naar de nieuwe inloopruimte plaats te vinden. Gezellige groepsmomenten tijdens de koffie en lunch. De ruimte waar we met alle aanwezigen inpassen wordt steeds meer bezocht, hierdoor ook steeds meer verbinding in de groep. Iedereen wordt op zijn of haar manier betrokken in het proces. Zo testen bijvoorbeeld de minder validen of de beugels bij het invalide toilet goed zijn en wordt het keukenteam betrokken bij de indeling van de keuken. Hierdoor hebben we straks met zijn allen gewerkt aan ook een kwalitatief goede inloop. Daarnaast is ook de moestuin het afgelopen jaar opgestart. We hebben afgelopen zomer aardbeien kunnen verwerken in de smoothys en deze winter vaak prei, boerenkool en andijvie gegeten uit eigen tuin. Dit jaar gaan we de moestuin nog verder inrichten volgens het plan in de bijlage.

Financiering

Op het gebied van financiering zijn er geen veranderingen: WMO via Zin en WLZ via PGB-contracten.

Inhoudelijke wijziging werkbeschrijving

Er zijn dit jaar zelfs 2 audits geweest, een op locatie en schriftelijk. Deze vond plaats aan het begin van 2023 en de andere was alleen schriftelijk en vond plaats aan het einde van 2023. De eerste audit is goed gekeurd, en de tweede loopt nog.

Door een andere manier van keuren tussen beide auditors, en door de professionalisering die binnen de Hooiberg heeft plaatsgevonden is de werkbeschrijving op veel punten aangepast. De verdeling van de deelnemers over de doelgroepen, de beschrijving van begeleiders, het aantal begeleiders. Maar ook de vluchtplannen, het klachten protocol, het welkomstdocument, de protocollen en het medewerkershandboek zijn verwerkt in de werkbeschrijving. Ook bij het invullen van dit jaarverslag hebben we het nog een keer helemaal doorgelopen en aangepast waar nodig. De toetsing heeft ons verschillende inzichten gegeven, zoals het belang van het agenderen van de te nemen acties. Daardoor waren we met alle kwaliteitsverplichtingen zoals de RIE, BHV etc helemaal bij.

Arno en Els hebben de werkbeschrijving nagekeken en aangevuld. De uitvoering van de aandachtspunten lag voornamelijk bij: Ruud, Perrie, Kris, Els, Arno en ook extern bij een architecten bureau, keuring van electra etc. Aanpassingen waren vooral op het gebied van veiligheid, BHV, vervanging elektra, beschrijvingen machines. Daarnaast is het belangrijk dat we alert blijven vanwege steeds veranderende situatie i.v.m. verbouwing.

Naast de audits van KLJZ, hebben we ook een check gehad vanuit het inkoop orgaan Bizob. Zij hebben onze zorgplannen op kwaliteit gecontroleerd, en akkoord bevonden.

Netwerk:

De betrokken zorgpartners worden uitgenodigd bij evenementen om de samenwerking optimaal te houden.

We hebben het afgelopen jaar veel geluk gehad met ons grote netwerk, door de fijne samenwerking hebben we mooie stappen kunnen maken. We werkte het afgelopen jaar vooral samen met:

Wouters klantwaarde- Ton Wouters helpt ons met het bedrijfsmatige stuk

De studiegroep zorgboeren vanuit de ZLTO, waarmee we een aantal keer per jaar samen komen om te sparren over actuele vraagstukken. Zeker rondom de nieuwe zorgcontracten WMO was dat erg fijn.

Oktober, waarmee we samen werken. Meerdere malen konden onze deelnemers bij een crisis snel een woonruimte konden betrekken.

Lumens, waar we een samenwerking mee zijn aangegaan m.b.t. de crisisdienst, zodat onze mensen ook 's avonds en in het weekend ergens terecht kunnen.

GGZE De Boei en Lumens: 2 instellingen waar we veel mee samenwerken omdat we samen zorgdragen voor verschillende deelnemers. Er zijn is een fijn contact, waardoor we de beste zorg voor elke deelnemer inzetten. Verschillende deelnemers zijn van hun naar ons gekomen en omgekeerd.

Balans arbeidspsychologie: Ambulante begeleiding om te ontdekken waar je goed in bent, wat je leuk vindt en wat bij je past

Huisartsen en POH: Er is een goed contact met de betrokken HA en POH in de omgeving. De lijnen zijn kort, waardoor we samen snel kunnen schakelen indien dit nodig is. Hier hebben we het afgelopen jaar dankbaar en veelvuldig gebruik van gemaakt.

MD Kempengemeenten - we hebben veel en prettig contact gehad met de verschillende WMO consulentes in de gemeente. Door de korte lijnen en betrokkenheid vanuit de consulentes konden we in crisis situaties snel schakelen en de juiste zorg bieden.

Politie: we hebben regelmatig overleg gehad, het is jn om korte lijnen met de politie te hebben zodat we snel kunnen schakelen als het nodig is, maar ook voor de politie is het fijn dat ze ons kunnen bellen als er iets met een van onze mensen is. S

Stichting De BAASS in Eindhoven, zij hebben een zelfde visie als ons. Het afgelopen jaar zijn we met verschillende jongeren bij hun geweest voor Boxtherapie, om van de boosheid af te komen waar ze al jaren mee liepen.

NovadicKentron: Het afgelopen jaar hebben we een fijn en intensief contact gehad met de behandelaren daar. Waardoor we bij terugval in gebruik bij deelnemers snel konden schakelen.

Kwartiermakers uit de gemeente: We sparren samen regelmatig over casussen, om zo voor iedereen de beste zorg te regelen.

VIBE team GGZE: Het afgelopen jaar hebben we rondom de voorlichting voor mensen met eerste bijzondere ervaringen (zoals stemmen, psychoses etc) een heel fijn contact gehad met de mensen van het VIBE team. Ze hebben medewerkers en deelnemers waar het van toepassing voor is een gedegen uitleg gegeven over de risico's en het belang op voorkomen van een herhaling. Waardoor we onze mensen

GGZE crisisdienst: het afgelopen jaar hebben we verschillende deelnemers gehad die werden opgenomen bij de Crisisdienst van de GGzE, het was heel fijn om goed in overleg te blijven en betrokken te worden bij het herstel proces, zodat we eenmaal thuis goed konden aansluiten op de behoefte van de deelnemers.

Centrum gemeenten Eindhoven: Onze overeenkomst beschermd wonen loopt via de Centrum gemeente Eindhoven. Zij komen 4x per jaar op bezoek en geven tips en advies over het Product beschermd wonen.

We hebben een onderzoek gedaan naar de tevredenheid van onze samenwerkingspartners, deze vind u in de bijlage. Gemiddeld scoren we een 8,5.

Deze instellingen hebben het afgelopen jaar allemaal contact met ons gehad, het inzicht is dat we samen sterker staan en elkaar nodig hebben om zo goed mogelijk voor onze mensen te zorgen. Zodat ze zoveel zorg krijgen als nodig is, met zo weinig middelen als verantwoord is.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/ of de Wvggz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- moestuinplan
- tevredenheid samenwerkingspartners

- organigram
- Rolbeschrijving begeleider ambulant
- rolbeschrijving begeleider dagbesteding
- statuten wijziging RvC
- Protocollen Hooiberg 2024 v2
- welkomstdocument 21feb24

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De snelle groei van de Zorggroep heeft ervoor gezorgd dat er gekeken is naar efficiënte inzet van ieders kwaliteiten. Dit zorgt ervoor dat er effectieve werkgroepen ontstaan met gedrevenheid en zo samengewerkt wordt aan de professionalisering en behoud van kwaliteit. De werkgroep zorgkwaliteit gaat werken aan een uniek meetinstrument dat met regelmaat bij de deelnemers toetst of de geleverde zorg passend is en of verandering hierin gewenst is. Dit is complex omdat inherent aan de problematiek ruis kan ontstaan: sociaal wenselijk gedrag of impulsiviteit.

Daarnaast dat algemene tevredenheidsonderzoeken anoniem afgenomen dienen te worden met zich meebrengt dat er niet individueel op ingegaan kan worden. Tegelijk gaat deze groep werken aan de invulling van de zorg, het implementeren van de visie in de werkwijze. Hoe zorgen we er met zijn allen voor dat we op de Hooiberg-manier gaan en blijven werken? Hierop wordt een plan van aanpak geschreven. Ook de kwaliteit van de zorgplannen wordt hierin meegenomen.

We leren dat groei vraagt om structuur. We gaan de uitdaging aan om de zorgkwaliteit te waarborgen zonder ingewikkelde bedrijfsstructuren die afbreuk zouden kunnen doen aan onze warme persoonlijke benadering. Een directeur die iedereen bij naam kent en nooit de deur gesloten heeft. Warme bourgondische gastvrijheid, gecombineerd met de Brabantse nuchterheid en boeren wijsheid, ondersteund met professionele inzet.

We toetsen het kwaliteitsproces op verschillende manieren, intern en extern. Dit vergt soms veel inzet om aan de eisen te voldoen, die wij de moeite waard vinden, zodat Zorggroep de Hooiberg in staat blijft goede zorg te leveren.

Het ondersteunend netwerk ervaren we als heel waardevol, doordat we intensief samenwerken met andere partijen komen we samen vaak tot mooie maatwerk oplossingen, en de beste zorg voor onze deelnemers.

De doelstellingen in het jaarverslag 2022:

We hopen komend jaar de nieuwe dagbestedingsruimte te kunnen betrekken en het woonhuis als beschermd woon-huis te kunnen gebruiken. Daarna willen we een investeringsproject opzetten waarin lokale ondernemers kunnen investeren in een tiny house op ons terrein. Als we voldoende financiële middelen hebben willen we de tiny houses plaatsen. In de komende 5 jaar hopen we dat de bestemmingsplan wijziging is gelukt en dat ons beschermd wonen traject, zowel in de wijk als op ons eigen terrein loopt. Daarnaast hebben we ook de droom om in Zweden een soort crisisoord te maken, waar mensen naartoe kunnen om te resetten. Een soort rusthuis, terug naar de natuur. Visvangen, hout hakken. Vuur maken en daarop koken. Even terug naar de basis.

Evaluatie doelstellingen:

De dagbesteding ruimte is nog niet af, maar we verwachten wel dat we in de zomer echt over kunnen. Door een wijziging in het beleid van de gemeente moet er nu eerst een bestemmingsplan wijziging komen. Daar zijn we nu volop mee bezig. Ook het leveren van het product beschermd wonen is opgestart. De eerste deelnemers zijn mee naar Zweden geweest, en we zijn bezig met een subsidie aanvraag om dit als nieuwe zorgtak op te zetten. Eigenlijk zou je kunnen zeggen dat we als zorggroep ook weer even terug gegaan zijn naar de basis, en met elkaar hebben gezorgd dat onze basis weer stevig is. Zodat we klaar zijn voor de nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is voor al onze zorgvormen gelijk. Het zijn mensen die te veel mee hebben gemaakt in hun leven en vastlopen door psychische klachten. Ze willen graag professionele hulp om hun leven weer op de rit te krijgen.

Soort zorg	Begin 2023	instroom	uitstroom	Eind 2023
WMO Dagbesteding incl. groepsbegeleiding	16	5	9 (3 naar werk, 6 naar ander product)	12
PGB Dagbesteding incl. groepsbegeleiding	2			2
WMO Ambulante begeleiding incl. paardencoaching	14	14	6 (4 naar zelfstandigheid - 2 naar ander product)	22
PGB Ambulante begeleiding incl. paardencoaching	2			2
WMO Amb. beg. + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching)	13	6	4 (2 naar ander product - 2 naar zelfstandigheid)	15
PGB Amb. beg. + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching)	2	1	0	3
WMO Besch. wonen + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching)	0	9	0	9
PGB Besch. wonen + dagbesteding (incl. groepsbeg. en paardencoaching)	0	4	0	4
	49			69

Totaal 69

Aan geïndiceerde deelnemers bieden we op de zorgboerderij herstelondersteunende zorg in de vorm van dagbesteding (groep) en/of ambulante begeleiding (individueel). Dit is bedoeld voor mensen die veel hebben meegemaakt en vastlopen in hun leven door psychische klachten, hierbij kun je denken aan mensen die last hebben van een depressie, psychoses, angsten, een bipolaire stoornis, persoonlijkheidsproblematiek, verslavingsproblematiek, ptss of andere psychische klachten. Dit loopt meestal via de WMO, en soms ook via een PGB.

In januari 2023 zijn we gestart met 49 geïndiceerde deelnemers. In december 2024 hadden we 69 deelnemers. Dat is een forse groei van 41%. Om te zorgen dat deze stroom van deelnemers goed opgestart werd hebben we aan de ene kant geprofessionaliseerd. Zo zijn er functiebeschrijvingen geschreven die specifiek voor de Hooiberg geschreven zijn. We hebben een handboek met een Protocol bijlage gemaakt om meer duidelijkheid te creëren. En we hebben alle deelnemers opnieuw het welkomstdocument en een deelnemersovereenkomst laten tekenen. Zodat iedere deelnemer weet wat de regels zijn. We deden dit al langer, maar in de loop van de tijd kwamen er steeds meer verschillende versies van bijvoorbeeld de huisregels. Nu zijn deze documenten (zie bijlage) door elke deelnemer ondertekend en ingevuld en in het cliëntdossier ONS geüpload.

Daarnaast zijn er verschillende nieuwe medewerkers gestart, waaronder Anneke, Dorine, Arno, Renske en Nina.

Om niet alleen de professionaliteit te waarborgen, maar ook de warmte die De Hooiberg zo uniek maakt, is Maria ook vaak als het warme hart van de zorgboerderij in de inloop te vinden. Meestal zijn er daarnaast ook nog 3 vrijwilligers en 1 stagiaire (nu niet).

De zorg wordt gefinancierd door WMO en PGB. De indicatie hoogte wisselt en is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek die speelt. De hoogte van de indicatie wordt bepaald in overleg met de wmo consulent van de gemeente.

We bieden verschillende soorten zorg:

- Indicatie vrije dagbesteding (gefinancierd vanuit een subsidieregeling)
- Zelfhulpgroepen (Wij stellen zelf de ruimte beschikbaar, en de faciliteiten. Hiervoor ontvangen we geen geld)
- Herstelgroepen (Wij stellen zelf de ruimte beschikbaar en de faciliteiten, hiervoor ontvangen we geen geld)
- Dagbesteding (Vanuit de WMO én vanuit de WLZ via een PGB overeenkomst)
- Ambulante begeleiding thuis (Vanuit de WMO én vanuit de WLZ via een PGB overeenkomst)
- Beschermdwonen (Vanuit de WMO én vanuit de WLZ via een PGB overeenkomst)
- Paardencoaching (Vanuit de WMO én vanuit de WLZ via een PGB overeenkomst)

Zoals je ziet, wordt er ook niet geïndiceerde zorg geboden bij de inloop van onze zorgboerderij. Deelname is een stuk vrijblijvender en laagdrempeliger. Er vindt geen intakegesprek plaats en er wordt geen zorgplan gemaakt. In principe worden mensen dan ook niet direct begeleid door onze professionele begeleiding. Vrijwilligers dragen zorg voor het begeleiden van de inloop. Mensen die een luisterend oor bieden, een kop koffie met de deelnemers drinken en helpen bij hobby- en ontspanningsactiviteiten. We houden voor de inloop niet precies bij wie wanneer komt, wel wordt de voornaam van de mensen geregistreerd, dit om bij eventuele calamiteiten te altijd te beschikken over een actuele presentie lijst. Op basis van deze gegevens is ook het aantal IVI bezoekers berekend.

Onze vrijwilligers van de IVI zijn getraind in Mental Health First Aid en BHV (beide wel verlopen ivm Corona) en kunnen signalen voor (ontstaan van) ernstigere psychische problematiek en de behoefte aan professionele hulp herkennen. Direct kan dan worden teruggevallen op de aanwezige professionele begeleiders, die de begeleiding van de vrijwilligers kunnen overnemen.

Op het moment dat mensen zonder indicatie meer begeleiding nodig hebt dan de vrijwilligers kunnen bieden, of als ze buiten met de zorgboer gaan werken, is het nodig om van de IVI naar de geïndiceerde zorg over te gaan. Bij deze overstap, wijzen we onze deelnemers altijd op de mogelijkheid om over te stappen naar een andere dagbesteding. Je kunt zelf kiezen of je de geïndiceerde zorg bij ons wilt afnemen of bij een van de andere zorgboerderijen in de regio. De onkosten voor de indicatie vrije zorg worden vergoed door de gemeente Bladel.

Bij de PGB overeenkomsten wordt niet gesproken over de zwaarte omdat we geen ZIN contract hebben met de ziektekostenverzekeraar. Binnen de WMO bieden we:

- Begeleiding 1-2-3
- Dagbesteding 1-2
- Beschermd thuis
- Beschermd wonen 1-2
- Vervoer
- Groepsbegeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn het afgelopen jaar flink gegroeid, zowel op de dagbesteding, als met het beschermdwonen, als ambulante. We zijn echt specialist op mensen van 18 jaar of ouder die vastlopen in het leven. En dat past perfect bij ons zorgaanbod. Voor deze doelgroep hebben we veel kennis en vakmanschap in huis. We hebben gezien dat het belangrijk is om ook echt op deze groep te focussen, omdat die het beste bij onze visie en aanpak passen. We hebben voorheen wel eens LVB en (licht) dementerende aan onze groep toegevoegd. We hebben gemerkt dat onze aanpak daar niet bij past. Een klein voorbeeld is het koffie moment. We willen een zorgboerderij zijn waar er een 'koekentrommel' op tafel staat. Mensen pakken zelf een koekje. Begeleiders kunnen daar al het een en ander aan aflezen. Sommige mensen zijn angstig en durven geen koekje te nemen, andere zijn hongerig, of hebben moeite met delen en pakken er wel 3. Daar gaan onze begeleiders tijdens de activiteiten het gesprek over aan. Wat maakt dat je er geen pakt? en heb je daar in andere situaties ook last van? Bij LVB of dementie werkt het niet zo, deze mensen pakken 10 koeken als je de trommel laat staan, gewoon omdat hij er staat. Hierdoor kan je deelnemers niet meer het vertrouwen geven dat je de koekentrommel op tafel zet, je gaat rond met de trommel ipv te vertrouwen eigen kracht van de deelnemer, wat wel het uitgangspunt is bij herstelgericht werken. Bij de intake letten we hier nu strenger op omdat het een onrustig effect heeft op de groep.

We hebben het afgelopen jaar een grote groei doorgemaakt, daarnaast zijn Diana en Maartje gestopt met het werken op de dagbesteding van De Hooiberg. Dit bracht veel onrust met zich mee, onze mensen houden niet van veranderingen en zijn kwetsbaar in hun gevoel van vertrouwen. Onveilige hechting ligt vaak ten grondslag aan veel problematiek. We hebben gezien dat het belangrijk is voor de deelnemers om nu eerst te werken aan rust, uniformiteit en stabiliteit. Zodat de mensen vertrouwen houden in de aanpak en het gevoel van veiligheid hersteld.

Om de deelnemers ook een goede stem te geven hebben we een deelnemersraad opgericht, de richtlijnen van de deelnemersraad staan vast in ons protocollen document. De deelnemersraad organiseert elke maand een overleg voor alle deelnemers.

Dit hebben we gedaan door duidelijkheid te creëren in de taakverdeling middels een organigram. Ook hebben de functies van begeleider ambulante, ervaringsdeskundige en begeleider dagbesteding een nieuwe rolbeschrijving gekregen. En door de protocollen vast te leggen in een document en een handleiding voor de medewerkers te maken in de vorm van een handboek. Daarnaast hebben we voor elke deelnemer een welkomstdocument gemaakt, zodat afspraken, huisregels, klachtenprotocol etc. weer opgefrist zijn en iedereen weet waar we staan.

Voorheen hielden we grip op de kwaliteit door een jaarlijks tevredenheidsonderzoek en wekelijks gesprekken tussen directeur Els en alle begeleiders. Iedereen belde en samen namen we de casussen door. Door de groei lukt dit lang niet altijd meer. Om de kwaliteit toch te waarborgen hebben we elke maand een casusoverleg (aansluitend op ons maandoverleg) dan worden complexe casussen besproken en kunnen begeleiders elkaar helpen en feedback geven. Els is hier ook bij aanwezig.

Daarnaast zijn we in 2024 gestart met een werkgroep kwaliteit. Deze groep gaat op zoek naar een passende aanpak, om onze hoge kwaliteit van zorg en onze unieke manier van werken te bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocollen Hooiberg 2024 v2
- welkomstdocument 21feb24

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn best veel wijzigingen geweest, dit kwam enerzijds door de groei. Daarnaast zijn Diana (ZZP) en Maartje (in loondienst) zijn gestopt. Dit vonden de deelnemers heel erg jammer. Gelukkig hebben we 2 goede vervangers gevonden, Dorine (loondienst) en Arno (ZZP). Daarnaast zijn Anneke (loondienst), Nina (loondienst), Renske (loondienst was stagiaire), Quinty (ZZP was stagiaire) en Kim (ZZP) gestart.

We hebben met alle medewerkers en met alle zzpers functioneringsgesprekken gehouden. De begeleiders geven aan dat ze over het algemeen heel blij zijn met hun werk, en met Zorggroep de Hooiberg als werk of opdrachtgever. Bij de vraag of ze de komende jaren nog bij ons werken, gaven ze allemaal positief antwoord. Wel gaven sommige aan dat er door de snelle groei wat behoefte is aan structuur.

Daarom hebben we in het 4de kwartaal van 2023 gewerkt aan meer structuur, dit hebben we 15 januari 2024 aan de medewerkers gepresenteerd. In de bijlage vindt u de presentatie hiervan. Omdat we merken dat we als bestuur door de groei ook minder gesprekken met de begeleiders hebben, en we wel een platte organisatie willen blijven kwamen we voor een dilemma te staan. Aan de ene kant willen we borgen dat de kwaliteit hoog blijft en dat alle begeleiders volgens de Hooiberg methode werken. Maar aan de andere kant willen geen hele hiërarchische organisatie worden. Om de kwaliteit van zorg te waarborgen is er een werkgroep gestart die hier een plan voor gaat bedenken.

Ook hebben we 29 december 2023 bij de notaris de RvC geïnstalleerd. Deze heeft als hoofdtaak om erop toe te zien dat het bestuur goed functioneert en dat Zorgboerderij de Hooiberg goede zorg verleend. Onze RvC bestaat uit 3 natuurlijke personen waarmee Perrie en Els elk kwartaal overleggen. Deze overleg structuur is in de bijlage bijgevoegd.

In 2023 hebben verder vooral lekker gewerkt, dit jaar hebben we net als vorig jaar extra aandacht gegeven aan het thema "medewerkers zijn goud waard" er is samen met een werkgroep een programma opgezet om het werk en levensgeluk van de medewerkers en zzp-ers te vergroten.

De uitwerking hiervan vind u in de bijgevoegde folder. De speerpunten van het programma zijn gezondheid, veiligheid en teamgevoel. Vorig jaar hebben we bij alle begeleiders een talent analyse af laten nemen. Dit is een analyse waarmee we de persoonlijke talenten en drijfveren in kaart brengen. Alle talenten zijn in kaart gebracht, en met die inzichten hebben we een TMA team middag georganiseerd. Het was heel goed voor het team gevoel, en bijzonder om elkaars talenten te zien. We hebben onze werkzaamheden en verdeling van deelnemers hier ook op aangepast.

BHV - Om te zorgen voor de fysieke veiligheid van elkaar bieden we iedere begeleider elk jaar een gratis BHV cursus aan. Ook in 2023 hebben bijna alle medewerkers en enkele deelnemers deze training weer gevolgd.

Door te werken met vaste begeleiders en zzpers kan er een goede vertrouwensband tussen de deelnemer en begeleiding ontstaan, dit is erg belangrijk voor het herstel proces.

Medewerkers:

Maartje (in november 23 vervangen door Arno): Begeleider en coördinator dagbesteding

Verpleegkundige HBO Joy: Begeleider ambulante/ invalleur dagbesteding GGZ Agoog + stervensbegeleidster

Kris: Begeleider dagbesteding GGZ Agoog en ervaringsdeskundig

Marion: Begeleider dagbesteding GGZ Agoog en ervaringsdeskundig

Rob: Vertrouwenspersoon (ACT) (WO)

Diana (maart vervangen door Dorine) Ambulant begeleider bij complexe casussen en groepsbegeleider

Harry: Ambulant begeleider/ begeleider in relaties (hervinden van kracht) (WO)

Marlou: Ambulant begeleider GGZ Agoog en ervaringsdeskundig

Jule: Ambulant begeleider GGZ Agoog

Eline: Ambulant begeleidster GGZ

Agoog Lieke: Dagbesteding begeleider di-do Psycholoog io

Jessie: Ambulant begeleider + management ondersteuning GGz Agoog

Ruud: Zorgboer

Maria: Zorgboerin

Renske: Begeleider dagbesteding -begeleider specifieke doelgroepen (HBO socialwork io)

Nina: Begeleider ambulant - psychiatrisch verpleegkundige

Anneke: Psycholoog ambulant begeleider en mantelzorgmakelaar io

Perrie: Directeur/ praktisch regelen van zaken. Vervoer van de deelnemers, huisbezoeken, begeleiden van deelnemers naar ziekenhuis, dokter ed. Regelen van praktische zaken op de zorgboerderij

Els: Directeur / Ambulant begeleider

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- presentatie algemeen overleg
- Rolbeschrijving begeleider ambulant
- rolbeschrijving begeleider dagbesteding
- Protocollen Hooiberg 2024 v2
- Handboek
- kvk incl. rvt toewijzing
- statuten wijziging RvC
- organigram
- rvt jaar agenda

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn het afgelopen jaar gestart met 5 stagiaires (Renske (mbo begeleider specifieke doelgroepen), Kim (ervaringsdeskundige hbo), Liz (social works hbo), Quinty (mbo begeleider specifieke doelgroepen) en Sandra (social works) Renske en Quinty werken inmiddels vast bij de Hooiberg. Renske is doorgestroomd naar het HBO social works. De verantwoordelijkheden van de stagiaires wisselen, omdat we vinden dat dit maatwerk is. De ene stagiaire ziet sneller verbanden, kan de kern van de problematiek die speelt makkelijker zien dan de andere. Waardoor andere verantwoordelijkheden worden toegekend.

In mei hebben we een heel mooi afscheid gehad van deze dames.

In september is er een nieuwe stagiaire gestart, Wouter. Hij doet de opleiding HBO ervaringsdeskundige. Helaas is Wouter voortijdig gestopt met zijn opleiding, en ook met de stage. Op dit moment zijn er dus geen stagiaires werkzaam bij de Hooiberg. We hebben in de periode van september tot december 3 evaluatie gesprekken gehouden.

Begeleiders Kris, Arno en Dorine begeleiden de stagiaires, als een stagiaire bij ons begint ontvangt zij eerst een informatie boek over onze werkwijze. Deze vind je in de bijlage bij deze vraag. Na het doorlezen van dit boekje gaan we met de stagiaire in gesprek, achterhalen we wat ze voor leer doelen hebben. Voor ervaringsdeskundige HBO stagiaires hebben we een aparte rolbeschrijving gemaakt. Zie bijlage. Voor de tweedejaars studenten van de opleiding Social works en ervaringsdeskundige ziet de stage er als volgt uit:

Maand 1. Mee draaien met Kris in de inloop, deelnemers leren kennen. Elke week is er een andere taak, deze taken vind je in het introductie formulier in de bijlage. Voorbeeld hiervan is achter de bar helpen, in de knutselclub helpen of in de keuken helpen.

Maand 2. Buiten mee draaien met de zorgboer en Kris. De stagiaire leert dan hoe de deelnemers gemotiveerd worden om mee te helpen, hoe ze groeien van de waardering die ze hiervoor krijgen, hoe ze daardoor meer zelfvertrouwen krijgen.

Maand 3. In de derde maand vind de eerste evaluatie plaats, de stagiaire heeft nu een goed beeld kunnen vormen van het werk op de zorgboerderij. In de derde maand, na de evaluatie beginnen de stagiaires ook met een eigen opdracht. Vaak houd dit in dat ze samen met 1 of meerdere deelnemers een project gaan starten. Dit kan bijvoorbeeld zijn, het maken van een eigengemaakte / geschilderde kerstboom.

Maand 4 t/m 6: tijdens deze maanden is er veel tijd om mee te draaien in de inloop, de samenwerking met de vaste begeleiders wordt steeds sterker. Als de stagiaire een goede band met de deelnemers heeft kunnen opbouwen, wordt hij/zij in deze periode ook betrokken bij het schrijven van de rapportage en het zorgplan van de deelnemer.

Voor de derdejaars/ stagiaires bedenken we een extra taak, zoals het in kaart brengen van het effect van een jaar lang ambulante begeleiding inzetten bij een groep waar dit niet geïndiceerd is.

In 2022 hebben we voor het eerst een vierdejaars stagiaire gehad, zij is voor ons aan het onderzoeken hoe we vanuit onze kernwaarden en visie een beschermde woonvorm in de natuur kunnen bieden aan onze mensen. Zij wil graag leren over het zorgondernemerschap, daarom wordt ze tijdens deze stage begeleid door Els.

We hebben het afgelopen jaar als feedback gekregen dat het verschil tussen een 'reguliere' stagiaire en een ervaringsdeskundige stagiaire niet duidelijk genoeg was. Daarom is er een aparte beschrijving van deze rol gemaakt. (zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- stage ervaringsdeskundige rolbeschrijving
- Handboek
- welkomstdocument 21feb24
- Protocollen Hooiberg 2024 v2

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vast team vrijwilligers, maar er zijn er het laatste jaar wel veel bij gekomen. Vooral op het stuk vervoer. Dit komt doordat er meer mensen gehaald en gebracht worden. Alle vrijwilligers hebben een vrijwilligers overeenkomst getekend en een VOG. De vrijwilligers die in september hielpen hebben een evaluatie gesprek met Dorine gehad. Hier kwamen geen aanpassingen uit.

- Dick (vervoer en dieren verzorger maandag woensdag vrijdag)
- Erica (gestopt)
- Helene (nieuw - kookt op woensdag)
- Theo (werkt in de schuur - maandag, woensdag, vrijdag)
- John (werkt in de schuur - maandag, woensdag, vrijdag)
- Yvonne (nieuw - vervoer op dinsdag en donderdag)
- Jan (nieuw - vervoer maandag)

de vervoersvrijwilligers worden aangestuurd door Perrie, de overige vrijwilligers worden aangestuurd door Arno. Het afgelopen jaar was Arno nog niet in dienst en hebben Dorine en Perrie met alle vrijwilligers gesprekken gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze medewerkers zijn als mens en als professional oprecht betrokken bij hun deelnemers. In feite zijn we enorm gegroeid doordat we veel vakmanschap in huis hebben, en elke begeleider zijn uiterste best doet. We hebben gezien dat het belangrijk is om in deze groei ook die hoge kwaliteit van zorg, en het werken volgens de Hooiberg visie te bewaken. Daarom hebben we een handboek gemaakt waar alles in is uitgeschreven, en zijn de protocollen vast gelegd.

Daarnaast hebben we het inwerkproces bij Jessie neergelegd, zij werkt elke nieuwe medewerker in.

Met al deze nieuwe medewerkers zien we ook steeds duidelijker dat onze Hooiberg aanpak heel bijzonder is. De kennis wordt binnen organisatie vanuit de seniors met veel ervaring heel mooi overgedragen naar de junior begeleiders. We vinden het belangrijk om deze visie vast te leggen en willen dat dit jaar gaan doen door een film te maken over onze methode.

Zoals in het stukje van de deelnemers al naar voor kwam hebben we zowel ambulante als op de dagbesteding voldoende personeel dat voldoet aan de opleidingseisen. We krijgen ook regelmatig open sollicitatie brieven omdat mensen graag zorg verlenen binnen onze organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- BHV Training voor alle medewerkers
- Els gaat de opleiding tot familieopsteller doen bij IVSW bij Elmer Hendrix.
- Joy gaat verder met haar opleiding tot stervensbegeleidster, zodat zij haar talenten bij de Hooiberg ten volle kan gaan benutten en mensen die naar de levenseinde kliniek gaan of ziek zijn, ook thuis kan begeleiden tot een vredig einde.
- Lieke vervolgt haar opleiding toegepaste psychologie Lieke vervolgt haar opleiding.

Het afgelopen jaar zijn al deze opleidingsdoelen, en meer, behaald.

- Anneke v Kemenade - HBO Toegepaste psychologie afgerond 2023/ start april 2024 met de opleiding tot mantelzorgmakelaar
- Renske Kouwenberg - MBO begeleider specifieke doelgroepen afgerond 2023 / is in september 2023 gestart met HBO Socialwork
- Joy van den Berk - Stervensbegeleider 2023 afgerond
- Eline Donders-
- Els - Systemisch werk en familieopstellingen 2023 afgerond / 2023-2024 opleiding leiderschap (afgerond in februari 24)
- Kris - Systemisch werk intro cursus
- Quinty - wil starten met Socialworks HBO start september 2024
- Arno - Socialworks HBO/ module Systemischwerk en Herstelondersteunende zorg januari 2024 behaald
- Marion - Training 2 daagse Systemisch werken
- Lieke - HBO Toegepaste psychologie gestart in 2023

Daarnaast bieden we medewerkers de mogelijkheid om via het platform van Younity trainingen te volgen (bijvoorbeeld Trauma- van Gabor Mate). In de toekomst willen we vanuit onze locatie in Zweden ook cursussen gaan aanbieden waar onze medewerkers kosteloos aan deel kunnen nemen zodat ze zich kunnen blijven ontwikkelen.

Omdat we onze medewerkers goed willen begeleiden in hun ontwikkeling, en we hier nog niet alle kennis voor in huis hebben, willen we het komende jaar ook 2 medewerkers een opleiding laten doen tot TMA coach. Het is nog niet zeker wie dat worden.

Henry Alexander Murray was een Amerikaanse psycholoog die een belangrijke rol speelde in de ontwikkeling van persoonlijkheidstheorieën. Hij is vooral bekend om zijn theorie over behoeften en motieven. Hij stelt dat menselijk gedrag wordt gestuurd door individuele behoeften. Zijn theorieën vormen het fundament voor de TMA-filosofie.

We vinden het belangrijk dat onze deelnemers en medewerkers doen wat echt bij hun past, niet alleen de deelnemers maar vooral ook onze medewerkers. Iedereen is een genie, maar als je een vis vraagt een boom te beklimmen, dan zal hij altijd denken dat hij dom is. TMA meet 22 drijfveren waaruit een uniek talentenprofiel rolt dat inzicht geeft wat iemand bijzonder maakt.

Als je goed wilt samenwerken is het belangrijk dat je elkaar begrijpt. Dit wordt mogelijk als je elkaars talenten kent. Zo ontstaat er meer begrip en afstemming. Verder geeft deze analyse inzicht in de ontwikkelbaarheid en aanleg op tientallen competenties om te zien van welke competenties mensen energie krijgen.

Bij TMA staan een aantal waarden en uitgangspunten centraal: iedereen heeft talent, geef medewerkers oprecht aandacht en zorg voor verbinding tussen mensen, teams en organisaties. De belangrijkste waarde is echter, dat TMA positiviteit brengt. En dat hebben we zeker ook gemerkt nav onze TMA dag. De filosofie is gebaseerd op positieve psychologie. Dit betekent dat mensen altijd positief beschreven worden op

basis van hun talenten. Inzicht in eigen talenten geeft meer zelfvertrouwen waardoor je je werk beter kunt doen en makkelijker persoonlijk en professioneel kunt groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Handboek

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar hebben we onderstaande opleidingsdoelen:

TMA coach (zie vorige paragraaf)

Lieke toegepaste psychologie (om onze mensen nog beter te kunnen begeleiden)

Quinty en Renske HBO Socialworks (om ook complexe casussen ambulante te kunnen begeleiden)

Anneke Mantelzorgmakelaar (om onze mensen nog beter te helpen bij hun zoektocht naar de juiste zorg/ inkomen/ woning / etc)

Renske: Gaat deze zomer de opleiding tot Paardencoach volgen. Het is complete opleiding die bestaat uit de basis opleiding, de verdieping, trauma en systemisch werk. We doen dit omdat Els het steeds drukker heeft met haar management taken en daardoor niet aan de grote vraag van paardencoaching kan voldoen. Uit de TMA kwam naar voren dat Renske hier een hele goede kandidaat voor zou zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We ontwikkelen ons als bedrijf steeds verder op gebieden waar vraag is, en waar onze medewerkers in willen doorgroeien. Dit brengen we in kaart door jaarlijks groeigesprekken te voeren waarin ruimte en aandacht is voor de talenten en drijfveren van de medewerkers, en waarin we samen kijken wat voor opleidingen passen binnen de doorontwikkeling van de zorgboerderij. Samen stellen we dan doelen op waarin trainingen of opleidingen gevolgd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij voeren afhankelijk van de zorgzwaarte 1 tot 4 evaluatie gesprekken per jaar. Deze leggen we vast in een evaluatie van het zorgplan. Dit bestaat bij ons uit een evaluatie van de doelen en acties en uit een tekstueel verslag per levens domein van de ZRM, in de evaluatie lees je terug in welke mate de begeleidingsdoelen behaald zijn en hoe de effecten van de ingezette zorg terug te zien zijn.

De Evaluaties staan per begeleider gepland. Iedereen begeleid 7 tot 10 mensen en vaak gaat de begeleiding in duo's. Samen bespreken ze wie welk stuk evalueert en bespreekt met de deelnemer. Jessie houdt een lijst bij met wie wanneer geëvalueerd moet worden, en mailt dit elke maand naar alle medewerkers. Zodat de evaluaties ook altijd tijdig bij de gemeente worden aangeleverd. Het schrijven van de plannen verloopt boven de norm omdat de gemeente dit van ons vraagt, wel vinden we dat we erg veel tijd kwijt zijn met het schrijven van de evaluaties.

We zijn hier afgelopen jaar door de BIZOB op gecheckt, hiervoor moesten we 2 anonieme plannen aanleveren. Deze zijn goed gekeurd. De begeleidingsdoelen sluiten aan bij wat we aan acties gerealiseerd of gepland hebben. indien nodig worden deze ook tussentijds bijgesteld. De doelen worden SMART geschreven, en de effecten van de inzet van de begeleiding zijn daardoor ook goed terug te zien. Wij zijn heel tevreden over onze zorgplannen, en de gemeente ook.

Bij de evaluatie gesprekken wordt eigenlijk de algehele situatie besproken, maar ook elk levensdomein van de zrm. Het proces van plannen, gesprekkenvoeren, verslaglegging en het beleid sluit aan bij de norm.

zo komen onderstaande punten erin naar voren:

- de hulpvraag per domein
- De gezinssituatie
- Eerdere hulpverlening
- uitleg waarom tot nu toe iets niet heeft gewerkt
- toetsing of WMO doelen bij onze doelen aansluiten
- zijn de doelen in het plan wensen van de deelnemer zelf
- houden we bij het schrijven van het plan rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer
- worden de doelen en acties SMART geformuleerd
- word er met hoofd en subdoelen gewerkt
- zijn de doelen toepasbaar in de dagelijkse praktijk
- wat is het aandeel van de zorgverlener in het bereiken vd doelen
- wat is het aandeel van de deelnemer en het netwerk in het bereiken vd doelen
- welke soort ondersteuning wordt er geboden
- waar wordt de zorg geleverd (thuis, zorgverlener)
- hoevaak zorg wordt geleverd
- tijdsduur van contact momenten
- samenwerking met andere partijen zoals politie, bewind ed
- een persoonlijk plan wat te doen bij een crisissituatie, en wanneer de crisisdienst gebeld mag worden met telefoonnr
- indicatie en geldigheid
- hoevaak wordt er geëvalueerd
- worden de bereikte resultaten in de evaluatie beschreven
- worden in de evaluatie de voortgang van de doelen beschreven

- wordt het zorgplan tussendoor ge-update bij relevante wijzigingen
- zoveel mogelijk in begrijpelijke taal
- wordt er beschreven wanneer het plan besproken is met deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn zeer tevreden over onze evaluatie gesprekken, en de gemeente en BIZOB ook. We hoeven geen acties in te plannen omdat de zorgplannen heel erg goed zijn. Vanuit de organisatie (begeleiders) krijgen we wel signalen dat ze het heel erg veel werk vinden, en graag zouden zien dat ze wat korter worden.

Dit heb ik aan de RvT voorgelegd. Zij hebben aangeboden om samen naar de plannen te kijken of er misschien dingen uit kunnen die het wat minder groot maken zonder kwaliteit te verliezen. We hebben afgesproken dat ik in het overleg van april 2 geanonimiseerde plannen mee breng en met ze doorneem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben elke laatste woensdag van de maand een huiskamer overleg. Dit wordt georganiseerd door de deelnemersraad. De deelnemersraad heeft de week voor het overleg contact met de directie om het overleg voor te bespreken. Ook is er dan ruimte voor directie en de deelnemersraad om ontwikkelingen te bespreken. Hier wordt ook naar verwezen in het protocol document.

In algemene zin is eruit gekomen dat de deelnemers er naar uit kijken om te verhuizen naar de nieuwe ruimte, zodat we weer met elkaar in een ruimte zitten. Ze willen graag een steentje bijdragen. Tijdens deze overleggen bespreken we ook altijd een van de protocollen. Daarnaast bespreken deelnemers wat er speelt of wat ze graag zouden willen zien binnen de boerderij. Zo zijn bijvoorbeeld de aanstelling van de deelnemersraad en de RvC besproken, maar ook de start van nieuwe begeleiders. Ook gebruiken we deze gesprekken om met deelnemers toekomstplannen te bespreken en we bespreken ook altijd het calamiteiten plan.

De een update over de organisatie van de opendag, kerstmarkt komen altijd terug. Ook gaat het over inspraak zaken zoals wel of niet ophogen van lunchgeld etc. Aan het begin en aan het einde maken we een ronde waarbij we elke deelnemer vragen naar of hij nog iets wil delen in de groep. Soms willen mensen ook delen wat er m.b.t. hun ziektebeeld of thuis situatie speelt zodat andere daar rekening mee kunnen houden. Hier wordt dan altijd erg warm op gereageerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocollen Hooiberg 2024 v2

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn heel waardevol. Vorig jaar werden ze door een begeleider georganiseerd en die nam ook de regie. Dit is volgens plan veranderd, nu worden ze geleid door de deelnemersraad, dus vanuit de deelnemers zelf.

Op hun initiatief is het ook frequenter dan voorheen (1x per maand ipv 1x per kwartaal)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We houden elk jaar een tevredenheidsonderzoek, dit doen we door een vragenlijst uit te delen onder de bezoekers. De lijsten die terug komen analyseren we vervolgens en verwerken we in een overzicht. Dit jaar hebben we het anders aangepakt. We hebben de vragenlijst mondeling laten afnemen door 2 stagiaires. Zij hebben de vragen gesteld aan de deelnemers. Zo kregen we een compleet beeld.

We hebben dit jaar een invul score van 80%

we hebben de vragenlijsten verdeeld over dagbesteding en ambulante / beschermd wonen.

Bij ambulante en beschermd wonen scoorde we gemiddeld een 8,85 (zie bijlage)

enkele opmerkingen waren:

- Het zijn allemaal toppers.
- Zo fijn ze zijn er altijd.
- Ik voel me meer begrepen, en meer vertrouwen in anderen.
- Er wordt echt geluisterd. "mijn begeleidster is een top wijf"
- Kan alles vragen wat ik wil. Ik word nu echt begrepen.

Bij dagbesteding scoorde we gemiddeld een 8,9, met de volgende opmerkingen:

meer vraag naar wekelijkse/ maandelijkse activiteiten.

- Meer variatie eten/ drinken (snacks gaan we niet doen, we zijn vanuit het oogpunt vitaliteit gestopt met frisdrank en chips en bifi)
- hele fijne boerderij.
- Kan hier echt mezelf zijn.
- Luisterend oor.
- kei fijn hier.
- Wc kan beter (is opnieuw betegeld)
- Ik ga mezelf veranderen en dat lukt me hier door de begeleiding.
- Het is hier gewoon echt heel fijn.

In algemene zin zijn mensen super positief, behalve op het onderdeel hygiëne op de dagbesteding. Dit komt omdat we in een tijdelijke locatie zitten. Deze uitkomst hebben we wel serieus genomen, de stagiaires die het tevredenheidsonderzoek hebben afgenomen hebben ook een actie plan gemaakt (zie bijlage). Dit actieplan hebben we ook doorgevoerd, de wc opnieuw betegeld en we hebben een grote schoonmaak gehouden.

Omdat we ook heel benieuwd waren naar de tevredenheid van de samenwerkingspartners, hebben we deze ook een vragenlijst toegestuurd.

Beste samenwerkingspartner. Ik wilde je hulp vragen voor een kort onderzoek naar de samenwerking van de Hooiberg met andere partijen, waaronder jullie als

Komt het uit als ik straks even bel? Je kan het ook invullen en terug appen als dat makkelijker is.

- Hoe vind je de geleverde zorg voor zover je dat kan beoordelen - op een schaal van 1 tot 10?
- Hoe vind je de samenwerking - op een schaal van 1 tot 10?
- Hoe vind je het contact met onze begeleiders - op een schaal van 1 tot 10?
- Hoe vind je de organisatie (hoe het geregeld is) - op een schaal van 1 tot 10?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- actieplan tevredenheidsonderzoek 23
- tevredenheid samenwerkingspartners
- tevredenheidsonderzoek woongroep
- tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers heel tevreden zijn over de band met hun begeleiding en over de aanpak. De hygiëne kan beter, hier hebben we direct actie op ondernomen. We houden bij de bouw van onze nieuwe locatie rekening met dit punt. Zo worden de toiletten vooral heel gemakkelijk te reinigen, met witte MDF platen als wanden en hangende toiletten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic 2023

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar is een van onze deelnemers onwel geworden, hij is met de ambulance opgehaald. Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn met deelnemers, begeleiders en vrijwilligers geen incidenten rondom ongewenste intimiteiten geweest. zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocollen Hooiberg 2024 v2
- mic 2023

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben niet zo veel incidenten gehad en goed gehandeld op de incidenten die er plaatsvonden. We nemen voortaan mensen die heftig dissociëren apart zodat we de rest van de groep er niet mee belasten. De mic-meldingen zijn goed ingevuld en ook doorgenomen met de betreffende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan - met extra aandacht voor uitkomst van 12 december 22

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2024
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving voor ST uitgesteld naar uiterlijk 1-9

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk 2022 op nieuwe adres laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan [huiskameroverleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

dak isoleren nieuwe inloop vloer isoleren nieuwe inloop

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

evaluatie gesprekken incl. opleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Huiskamer overleg - onder leiding van deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Als de verbouwing klaar is dient u een nieuwe R.I.&E. te maken en te laten toetsen. Omdat niet duidelijk is wanneer de verbouwing klaar is is de fictieve datum 31-03-2023 ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 25-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 02-09-2023 (Afgerond)

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar elk kwartaal een missie en visie middag georganiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-01-2023 (Afgerond)

Zorg voort voldoende tijdelijke maatregelen om de veiligheid van de deelnemers, bezoekers en de medewerkers te waarborgen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Bespreken in het maandoverleg: Hoe reageer je bij onwel wording als iemand niet gereanimeerd wil worden bij een hartstilstand? Protocol voor niet reanimeren maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Werkgroep kwaliteit zorg bewaken komt met een plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Huiskamer overleg - onder leiding van deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Als de verbouwing klaar is dient u een nieuwe R.I.&E. te maken en te laten toetsen. Omdat niet duidelijk is wanneer de verbouwing klaar is is de fictieve datum 31-03-2023 ingevuld.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

met rvt beoordelen of de zorgplannen iets korter kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Tevredenheids onderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

- Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). Schroefmachine, decoupeerzaag en slijptol zijn in 2019 aangeschaft en hoeven 2 jaar niet gekeurd te worden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

evaluatie gesprekken incl. opleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

missie en visie dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Oefening calamiteitenplan - met extra aandacht voor uitkomst van 12 december 22

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

aanmelden zin wlz contract

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

visie video

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

bestemmingsplanwijziging schrijven

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Trainingsochtend voor vrijwilligers, stagiaires en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

- Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Bespreken klachten protocol en protocol huiselijk geweld en calamiteitenplan huiskameroverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Zoonosenkeurmerk 2022 op nieuwe adres laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

bouwen overkapping scootmobiel**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024**bestemmingsplan wijzigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**subsidie aanvragen zweden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**ST Begeleiding en Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn goed bij en blijven de actie lijst zo gebruiken omdat het een fijne manier is om te borgen dat alles gedaan wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende 5 jaar hopen we dat de bestemmingsplan wijziging is gelukt en dat ons beschermdwonen traject, zowel in de wijk als op ons eigen terrein loopt. We zijn in gesprek met de adviseur en met de gemeente.

Daarnaast hebben we ook de droom om in Zweden een soort crisisoord te maken, waar mensen naartoe kunnen om te resetten. Een soort rusthuis, terug naar de natuur. Visvangen, hout hakken. Vuur maken en daarop koken. Even terug naar de basis. Dit willen we omdat we geloven dat we daar veel sneller met de mensen een vertrouwensband kunnen opbouwen, waardoor het herstelproces daarna sneller gaat. We zijn in januari voor het eerst met deelnemers en 2 begeleiders naar Zweden gegaan om te ervaren hoe dat is. Het heeft nog heel wat voet in de aarde, omdat we een begeleidingsplan voor die weken moeten maken, een subsidie moeten vinden en mensen die het willen. Maar het is wel een droom waar we hard aan willen gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Tiny houses plaatsen, of in ieder geval de vergunning rond hebben

Verhuizen met de dagbesteding naar de nieuwe locatie

Bouwen van een overkapping voor scootmobilen en fietsen

Aanmelden voor een ZIN WLZ contract

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hebben het principe verzoek voor beide plannen al ingediend, dit is goedgekeurd. Omdat de wetgeving veranderd is, is het verkrijgen van een bouwvergunning op dit moment lastig. Ons plan van aanpak ligt nu ter toetsing bij de gemeente. In de schuur wordt hard gewerkt aan de realisatie van de nieuwe inloop. De grote items die op de planning staan zijn nu, het maken van een geïsoleerde vloer, en plaatsen van verwarming. Als laatste gaan we nog een bar plaatsen. We gaan nu eerst focussen op het afronden van de verbouwing, daarna gaan we het woonhuis aanpassen zodat het kan fungeren als een beschermdwonen - woning. Ondertussen richten we onze pijlen ook op het afsluiten van een ZIN WLZ contract, zodat we de risico's van het ondernemen spreiden over WMO en WLZ.

De start van zorg in Zweden is echt een lange termijn doel, dit gaat nog wel enkele jaren duren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing

en worden niet gepubliceerd.

5.1 • Handboek

4.4 • stage ervaringsdeskundige rolbeschrijving
• Handboek
• welkomstdocument 21feb24
• Protocollen Hooiberg 2024 v2

4.3 • presentatie algemeen overleg
• Rolbeschrijving begeleider ambulante
• rolbeschrijving begeleider dagbesteding
• Protocollen Hooiberg 2024 v2
• Handboek
• kvk incl. rvt toewijzing
• statuten wijziging RvC
• organigram
• rvt jaar agenda

4.2 • Protocollen Hooiberg 2024 v2
• welkomstdocument 21feb24

7.4 • Protocollen Hooiberg 2024 v2
• mic 2023

6.5 • actieplan tevredenheidsonderzoek 23
• tevredenheid samenwerkingspartners
• tevredenheidsonderzoek woongroep
• tevredenheidsonderzoek 2023

3.2 • moestuinplan
• tevredenheid samenwerkingspartners
• organigram
• Rolbeschrijving begeleider ambulante
• rolbeschrijving begeleider dagbesteding
• statuten wijziging RvC
• Protocollen Hooiberg 2024 v2
• welkomstdocument 21feb24

6.6 • mic 2023

6.3 • Protocollen Hooiberg 2024 v2