

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Heeft betrekking op de locatie(s):

't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
6 Meldingen en incidenten	23
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
6.2 Medicatie	23
6.3 Agressie	23
6.4 Ongewenste intimiteiten	23
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28
Actielijst	28

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

't Vogelhuys met oog voor zorg

Registratienummer: 2846

Mgr. Smetsstraat 32, 5551 AB Valkenswaard

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93078811

Website: <https://tvoelhuys.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

't Vogelhuys met oog voor zorg

Registratienummer: 2846

Mgr. Smetsstraat 32, 5551 AB Valkenswaard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij Zorgboerderij 't Vogelhuys. Wij zijn een zelfstandige zorgboerderij, opgericht en geleid door Kitty Vogels van de Wiel. Sinds 1 mei 2024 bieden wij kleinschalige dagbesteding en herstelgerichte activiteiten voor mensen met een beperking, zoals Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Licht Verstandelijke Beperking (LvB) en autisme. Onze zorg richt zich op het ontdekken van talenten, persoonlijke ontwikkeling en het bevorderen van zelfredzaamheid in een veilige en ondersteunende omgeving.

Bij 't Vogelhuys geloven we sterk in samenwerking en gemeenschap. Ons motto, "we doen het samen", benadrukt dat iedere deelnemer de kans krijgt om binnen zijn of haar mogelijkheden bij te dragen. Dit geldt ook voor onze betrokken medewerkers en vrijwilligers, die samen met de zorgboerin de dagelijkse werkzaamheden uitvoeren. We bieden een persoonlijke aanpak, met intensieve begeleiding, gericht op de unieke behoeften van iedere deelnemer.

Wij zijn gevestigd op de ecologische tuinderij De Weitens, waar we een nauwe samenwerking onderhouden. Samen creëren we een plek waar deelnemers zich kunnen ontwikkelen, terwijl ze bijdragen aan de gemeenschap. Onze missie is helder: iedereen verdient de kans om zich gewaardeerd te voelen en deel uit te maken van een samenleving die hun mogelijkheden erkent.

In eind 2024 zijn we gestart met het kwaliteitskeurmerk van Landbouw en Zorg. Dit keurmerk stelt ons in staat om de kwaliteit van onze zorg systematisch te verbeteren en te borgen. In het voorjaar van 2025 hebben we het theoretische gedeelte afgerond. We zijn trots op de stappen die we al hebben gezet en hopen het praktijk gedeelte van het keurmerk in 2026 te behalen.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van onze werkwijze en de voortgang die we maken op onze reis om kwalitatieve zorg te bieden die aansluit bij de wensen en behoeften van onze deelnemers.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op zorgboerderij 't Vogelhuys

Het afgelopen jaar stond voor zorgboerderij 't Vogelhuys volledig in het teken van opstarten en groei. Alle activiteiten die we aanbieden zijn nieuw en werden gezamenlijk gevormd, samen met onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Ondanks de duidelijke visie die we hebben over de richting waarin we willen groeien, hebben we de activiteiten in samenspraak met de deelnemers vormgegeven, zodat ze aansluiten bij hun wensen en behoeften. We merken een duidelijke groei en ontplooiing, niet alleen binnen onze deelnemerspopulatie, maar ook in hun thuissituatie. De vooruitgang die zij boeken, wordt ook merkbaar in hoe ze zich thuis voelen en functioneren. Dit is een bevestiging dat de zorg die we bieden daadwerkelijk bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van onze deelnemers.

Onze zorgboerderij biedt een breed scala aan activiteiten die buiten plaatsvinden op de ecologische tuinderij, waaronder tuinwerk, het verzorgen van de omgeving, en het bijdragen aan het onderhoud van het terrein. Daarnaast hebben we bak- en kookactiviteiten opgezet mede ook ten behoeve van de kleinschalige horeca die op het terrein gevestigd is. Ook hebben we een kleinschalige houtwerkplaats opgericht, waar deelnemers hun creatieve vaardigheden kunnen ontwikkelen en werken met hout. Naast houtbewerking worden er diverse andere creatieve activiteiten aangeboden, zoals schilderen en kunstzinnige expressie. Maar ook bewegen zit in onze activiteiten. Deze activiteiten bieden deelnemers de mogelijkheid om hun creativiteit te uiten, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en persoonlijke groei.

Een vast onderdeel van onze zorgboerderij is dat we elke dag samen met de deelnemers verse soep maken. Deze dagelijkse activiteit is niet alleen praktisch, maar ook sociaal en verbindend. Het biedt de deelnemers de gelegenheid om samen te werken, nieuwe vaardigheden te leren en te genieten van het proces van het bereiden van een maaltijd. De soep wordt niet alleen als lunch genuttigd, maar draagt ook bij aan de gemeenschappelijke sfeer op de boerderij.

Naast creatieve en fysieke activiteiten besteden we aandacht aan afasie en andere communicatiebelemmeringen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van de zorg die we bieden, en we blijven als team actief evalueren en bijsturen waar nodig om de activiteiten optimaal af te stemmen op de vraag van de deelnemers.

We helpen ook met het oogsten en verpakken van groenten voor de verkoop. Dit is een waardevolle activiteit die niet alleen bijdraagt aan de boerderij, maar ook een gevoel van voldoening en betrokkenheid biedt voor de deelnemers.

We zijn gezegend met een fijne club vrijwilligers die ons ondersteunen. Zonder hen zouden onze deelnemers zich minder kunnen ontplooiën of niet de aandacht krijgen die ze verdienen. Vrijwilligers vormen voor ons een extra set helpende handen, die essentieel zijn voor de voortgang en het succes van onze zorg. De vrijwilligers geven aan het bijzonder te vinden en als zeer positief te ervaren om van zo dichtbij de start, groei en ontplooiing van de zorgboerderij mee te mogen maken. Ze geven aan dat het een verrijking voor hun eigen leven is om deel uit te maken van zo'n waardevol proces en de veranderingen bij de deelnemers van dichtbij te zien.

De reacties van onze deelnemers zijn zeer positief. Ze geven aan dat ze met veel plezier komen, dat ze zich fysiek en mentaal vooruit hebben ontwikkeld, en dat ze zich gewaardeerd voelen in hun bijdrage. Ook mantelzorgers en partners van de deelnemers hebben aangegeven dat ze de vooruitgang merken in de lichamelijke en geestelijke gesteldheid van hun dierbaren, wat voor ons het bewijs is dat we op de goede weg zijn.

Hoewel we blijdschap ervaren over het feit dat alles goed wordt ontvangen en dat we de vruchten beginnen te plukken van onze inspanningen, merken we dat de groei geleidelijk verloopt. We hebben echter goede gesprekken gevoerd met de gemeente en beleidsmedewerkers, en ontvangen de nodige ondersteuning van SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid). Daarnaast hebben we actief acquisitie gepleegd en via sociale media, flyers, folders en de lokale krant het verhaal van 't Vogelhuys gedeeld.

Met trots kijken we terug op alles wat we hebben bereikt en blijven vastbesloten om in 2026 de geplande doelen verder te realiseren.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar stond voor zorgboerderij 't Vogelhuys in het teken van opstarten, waarbij we stap voor stap ons zorgaanbod hebben ingericht en verder vormgegeven. Aangezien we nog in de opstartfase verkeren, zijn er dit jaar geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd in het zorgaanbod. Alle activiteiten, zoals werken op de ecologische tuinderij, kook- en bakactiviteiten, houtbewerking, creatieve activiteiten en het helpen bij het oogsten en verpakken van groente, zijn nieuw opgezet in samenspraak met onze deelnemers.

Qua huisvesting zijn we momenteel nog gevestigd in bestaande bebouwing. Samen met De Weitens zijn we echter sinds midden 2024 bezig met een BOPA-aanvraag (Bijzondere Omgevingsvergunning voor Afwijken van het Bestemmingsplan) om in de toekomst een eigen plek op het terrein van De Weitens te realiseren. Helaas zijn er in het gehele proces verschillende obstakels, waardoor de realisatie helaas nog niet heeft plaats gevonden, De realisatie zou ons de mogelijkheid bieden om ons aanbod beter te faciliteren en verder uit te breiden. Voor alsnog heeft de gemeente aangegeven de vergunning spoedig in 2026 te willen verstrekken., binnen de mogelijkheden blijven we steeds opnieuw kijken naar de realisatie van onze doelen en deze waar nodig bijstellen binnen de kaders van onze visie en het kwaliteitskader.

De financiering van de zorg verloopt via de Wmo, Wlz en PGB aangevuld met arbeidsparticipatietrajecten die via de gemeente worden gefinancierd. Hierdoor kunnen we een diverse groep deelnemers begeleiden en ondersteunen.

Ons kwaliteitsproces is nauw verweven met de voorbereidingen voor het behalen van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". De werkbeschrijvingen zijn opgesteld in lijn met de eisen van dit keurmerk. De schriftelijke toetsing heeft plaats gevonden eind april 2025. Daarnaast hebben we gedurende het jaar tweemaal evaluatie- en voortgangsgesprekken gevoerd met SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid), waarbij praktische zaken, procesbewaking en inhoudelijke ontwikkelingen zijn besproken.

Ons professioneel netwerk bestaat uit SZZ als branchevereniging en vraagbaak, waar we niet alleen ondersteuning vinden voor de contracten met gemeenten, maar ook sparren met collega-zorgboeren binnen een werkgroep. Daarnaast hebben wij actief contact onderhouden met beleidsmedewerkers van de gemeente. De wethouder en Wmo-consulenten hebben 't Vogelhuys bezocht. Tijdens deze bezoeken hebben wij veel waardevolle feedback ontvangen over ons zorgconcept en onze aanpak. De positieve ontvangst van ons werk en de constructieve gesprekken geven ons vertrouwen om verder te bouwen en waar nodig kleine verbeteringen door te voeren.

Aangezien wij geen zorg leveren die onder de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) valt, is een nadere beschrijving hiervan niet van toepassing. In ons intakeproces, in de zorgovereenkomsten en op onze website wordt dit nadrukkelijk gecommuniceerd, zodat voor alle betrokkenen helder is welk zorgaanbod wij bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Reflectie op het proces

Ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Het afgelopen jaar stond volledig in het teken van opstarten en groei. Deze fase heeft veel invloed gehad op de ontwikkeling van 't Vogelhuys. We hebben geleerd dat we, ondanks de uitdagingen, in staat zijn gebleken om datgene wat we voor ogen hadden daadwerkelijk neer te zetten. De begeleiding en het activiteitenaanbod sluiten aan bij onze visie en de wensen van de deelnemers. Een belangrijke les is dat flexibiliteit essentieel is, zowel in het aanbod als in de manier van begeleiden. Alle ervaring die we de afgelopen 30 jaar in de zorg hebben opgedaan, konden we inzetten en toepassen in deze nieuwe setting. De korte lijnen, zelfstandigheid en snelle bijsturing waar nodig, zijn hierbij erg prettig gebleken. Ook hebben we veel waardering voor onze deelnemers, die als nieuwe groep enorm flexibel zijn gebleken en zich goed hebben aangepast binnen hun mogelijkheden.

Ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het opzetten en invullen van het handboek en de werkbeschrijvingen voor het kwaliteitskeurmerk 'Kwaliteit laat je zien' was een flinke klus, maar het resultaat is iets waar we trots op zijn. Er staat nu een solide basis waarin alle onderdelen goed zijn doordacht en op elkaar aansluiten. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt in de praktijk goed. Door regelmatig evaluatiegesprekken te voeren met deelnemers, vrijwilligers en het team, kunnen we snel inspelen op veranderingen en verbeteren waar nodig. We zijn gestart met de methode 'Vanzelfsprekend', waarmee we structureel de voortgang monitoren en deelnemers nog meer actief betrekken bij hun eigen ontwikkeling. Dit levert waardevolle inzichten op en vergroot de betrokkenheid.

Ondersteunend netwerk:

We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met SZZ, collega-zorgboeren en de gemeente verloopt prettig en biedt ons een stevig fundament om op terug te vallen. Het sparren met collega's, de praktische ondersteuning en het delen van kennis en ervaringen zijn van grote waarde gebleken in deze opstartfase.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Onze belangrijkste doelstellingen waren:

- Een zorgboerderij opstarten die past binnen onze visie en het kwaliteitskader zorglandbouw.
- Een passend activiteitenaanbod ontwikkelen in samenwerking met deelnemers.
- Werken aan het behalen van het kwaliteitskeurmerk.

We kunnen concluderen dat deze doelen grotendeels zijn behaald. Het aanbod staat, deelnemers zijn tevreden, en we zijn goed op weg om het keurmerk te behalen.

ontwikkelpunt/leerpunt voor komende periode:

- Verdere uitbreiding van het activiteitenaanbod afgestemd op de wensen en behoeften van onze deelnemers.
- Blijven benutten van de evaluatiegesprekken voor het verbeteren van ons zorgaanbod en werkwijze.
- Actieve voorbereiding en afronding van de toetsing in het kader van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.
- Voortzetten en verder versterken van ons netwerk en samenwerking met partners zoals SZZ en de gemeente.
- Groei van de deelnemerspopulatie scherp in de gaten houden en actief acquisitie plegen om nieuwe deelnemers te werven.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen

Onze deelnemers bestaan uit de volgende groepen:

- Volwassenen met een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg)
- Volwassenen met een WMO-indicatie (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- Arbeidsparticipanten vanuit de gemeente

We zijn momenteel bezig met een uitbreiding van onze doelgroep, waarbij we ons richten op:

- Mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH)
- Mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LvB)
- Mensen met Autisme
- Daarnaast bieden we ondersteuning aan mensen die, binnen hun mogelijkheden, extra begeleiding nodig hebben.

Aantal deelnemers per doelgroep

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Volwassenen met WLZ	0	4	Geen uitstroom	4
Volwassenen met WMO	0	9	Geen uitstroom	9
Arbeidsparticipanten	0	3	Geen uitstroom	3
Volwassenen met PGB	0	1	Geen uitstroom	1
Totaal	0	17	Geen uitstroom	17

Redenen van uitstroom

- Er is geen uitstroom geweest, de deelnemers blijven actief bij ons betrokken.

Aanpassingen i.v.m. nieuwe doelgroepen of groei/afname

Er lopen momenteel twee intakes voor de doelgroepen NAH, LvB en Autisme. Dit heeft geleid tot een verdere afstemming van ons aanbod. Specifieke aanpassingen worden gedaan om groepsbegeleiding beter af te stemmen op de behoeften van deze doelgroepen. We blijven ons zorgaanbod aanpassen aan de vraag van de deelnemers.

Type zorg

- Begeleiding: Groepsbegeleiding, waarbij we naast reguliere begeleiding extra aandacht besteden aan de specifieke

- zorgbehoeften van de deelnemers.
- Zorgzwaarte: De zorgzwaarte is overwegend licht tot matig, passend bij de WMO- en WLZ-, PGB-indicaties.
 - Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding, met mogelijkheid tot individuele begeleiding binnen de groepssetting indien nodig.
 - Wetgeving:
 - WMO
 - WLZ
 - PGB
 - Arbeidsparticipatie vanuit de gemeente

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusies

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat de deelnemers goed passen bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. De zorg die wij bieden, zowel in groepsbegeleiding als in de dagelijkse activiteiten, sluit goed aan bij de zorgbehoeften van onze deelnemers, die voornamelijk komen uit de WMO, WLZ en PGB en ook uit de arbeidsparticipatie. De deelnemers tonen veel flexibiliteit in hun deelname en passen zich goed aan de geboden begeleiding en activiteiten aan. We zijn tevreden over de aansluiting tussen het zorgaanbod en de deelnemers, en we waarderen de motivatie en inzet die ze tonen.

Wat we geleerd hebben

We hebben geleerd dat de flexibiliteit van zowel de zorgboerderij als de deelnemers zelf van groot belang is. De variëteit in zorgbehoeften, van NAH tot Autisme en LVG, vraagt om een zorgaanpak die voldoende ruimte biedt voor maatwerk, en het blijkt dat dit goed wordt ontvangen. De dagelijkse interacties met de deelnemers en het observeren van hun vorderingen hebben ons geholpen om het zorgaanbod verder te optimaliseren.

Veranderingen die doorgevoerd zijn

Omdat de groep deelnemers het afgelopen jaar gegroeid is, hebben we geen grote veranderingen hoeven doorvoeren in de samenstelling van de doelgroepen. Wel hebben we gekeken naar de praktische uitvoering van de begeleiding en de groepsdynamiek. Dit heeft geleid tot het verfijnen van de groepsbegeleiding, zodat we beter kunnen inspelen op de verschillende zorgbehoeften binnen de groep. De samenwerking met het team en de deskundigheid in huis hebben we verder versterkt om beter tegemoet te komen aan de diverse zorgbehoeften.

ontwikkelpunt/leerpunt voor de toekomst

Om het huidige zorgaanbod verder te optimaliseren en het welzijn van de deelnemers te blijven waarborgen, zullen we ons blijven richten op:

- Het verder aanpassen van de groepsbegeleiding aan de specifieke zorgbehoeften van de deelnemers.
- Het intensiveren van onze samenwerking met deskundigen, indien nodig, om extra expertise te verkrijgen in specifieke zorgvragen.
- Het continu evalueren van de zorgprocessen met het team en deelnemers om bij te sturen waar nodig.

ontwikkelpunt/leerpunten:

1. Verdere afstemming van de groepsbegeleiding op de zorgbehoeften van de deelnemers.
2. Het blijven verzamelen van feedback van deelnemers om te blijven verbeteren.
3. Het inroepen van externe expertise indien nodig om de zorg te optimaliseren.
4. Het monitoren van de zorgverlening en aanpassen van processen op basis van feedback en observaties.

3.3 Personeel

Stabiliteit van het team

Het team is het afgelopen jaar uitgebreid met een nieuwe medewerker, zodat de continuïteit en kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijven. Verder is het team stabiel gebleven, wat bijdraagt aan herkenbaarheid en vertrouwen voor de deelnemers.

Functioneringsgesprekken

Met alle medewerkers vinden zowel formele als informele gesprekken plaats. Formele gesprekken richten zich op functioneren, samenwerking en ontwikkelpunten, terwijl informele momenten, zoals dagelijkse afstemming en het regelmatig bij elkaar inchecken, zorgen voor snelle signalering en directe feedback.

Ontwikkelingen en teamleren

De nieuwe medewerker is zorgvuldig ingewerkt in de visie, werkwijze, de deelnemers en het team. Inwerken kost altijd tijd en vraagt gewenning en wederzijds vertrouwen, maar begint nu duidelijke vruchten af te werpen. Door gezamenlijke afstemming en reflectie is de medewerker goed geïntegreerd en wordt teamleren binnen het team verder gestimuleerd. Deze ontwikkelingen dragen bij aan een eenduidige aanpak en versterken de kwaliteit van de zorg.

Samenwerking in het belang van de deelnemers

Binnen het team staat samenwerking centraal. Er wordt actief afgestemd over begeleiding, groepsdynamiek en individuele zorgvragen, altijd met het belang van de deelnemers voorop. Zo kan het team flexibel inspelen op veranderingen en blijft de zorg afgestemd op de specifieke behoeften van de deelnemers.

ontwikkelpunt/leerpunt voor de toekomst

- Het team verder ondersteunen en versterken, zodat de groei van de deelnemersgroep en de beschikbare capaciteiten goed op elkaar blijven aansluiten.
- Blijven investeren in inwerken, teamleren en het opbouwen van wederzijds vertrouwen, zodat nieuwe collega's snel volwaardig kunnen bijdragen aan de kwaliteit van zorg.
- Structureel aandacht blijven besteden aan samenwerking en afstemming binnen het team, zodat begeleiding en zorg continu passen bij de behoeften van de deelnemers.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Samenstelling en inzet

Het team van vrijwilligers is het afgelopen jaar gegroeid naar 9 vrijwilligers. Het merendeel van de vrijwilligers is een volledige dag aanwezig op de zorgboerderij, met uitzondering van twee vrijwilligers die ieder twee halve dagen per week ondersteunen. Deze inzet draagt bij aan continuïteit en structuur binnen de dagbesteding.

Taken en verantwoordelijkheden

De vrijwilligers ondersteunen in de dagelijkse begeleiding van deelnemers en dragen bij aan een prettig en veilig leef- en werkklimaat op de zorgboerderij. Hun werkzaamheden sluiten aan bij de visie en werkwijze van de organisatie. Voor alle vrijwilligers is een functieomschrijving opgesteld, zodat duidelijk is wat er van hen wordt verwacht.

Begeleiding en organisatie

Alle vrijwilligers beschikken over een geldige VOG en hebben de gedragscode en vrijwilligersovereenkomst ontvangen en ondertekend. Deze documenten worden digitaal bewaard. Daarnaast wordt gewerkt met een aannamebeleid om zorgvuldig te beoordelen of een vrijwilliger past binnen de organisatie en daadwerkelijk een aanvulling vormt op het team. Er wordt bewust gekozen voor kwaliteit en passende inzet, en niet voor het enkel uitbreiden van het aantal vrijwilligers.

Evaluatie en afstemming

Met een deel van de vrijwilligers (3) heeft inmiddels een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken worden de evaluatieformulieren gezamenlijk doorgenomen en wordt feedback besproken. De opgehaalde inzichten worden meegenomen binnen het team, zodat er continu gewerkt wordt aan verbetering van de samenwerking en begeleiding.

Stabiliteit van het team

Het vrijwilligersteam is stabiel en tegelijkertijd in ontwikkeling. De groei naar 9 vrijwilligers laat zien dat de zorgboerderij aantrekkelijk is voor betrokken vrijwilligers. Nieuwe aanmeldingen worden zorgvuldig beoordeeld op geschiktheid en toegevoegde waarde voor de organisatie. Deze werkwijze draagt bij aan een evenwichtig en betrokken team.

Ontwikkelingen en teamleren

De feedback vanuit de evaluaties wordt actief gebruikt om de begeleiding van vrijwilligers verder te verbeteren en aan te sluiten bij de praktijk. Door deze gezamenlijke reflectie ontstaat er ruimte voor ontwikkeling en teamleren, wat bijdraagt aan een eenduidige werkwijze en versterking van de kwaliteit van zorg.

ontwikkelpunt/leerpunt voor de toekomst

Het verder structureren en plannen van evaluatiegesprekken, zodat met alle vrijwilligers periodiek wordt teruggeblikt en vooruitgekeken.

Blijven investeren in een zorgvuldige selectie en begeleiding van vrijwilligers, zodat zij passend blijven binnen de visie en werkwijze van de zorgboerderij.

Het actief benutten van feedback van vrijwilligers om samenwerking, begeleiding en kwaliteit van zorg verder te versterken.

Bijlagen

- aanname beleid vrijwilligers
- gedragscode medewerker en vrijwilliger
- overeenkomst vrijwillige medewerker
- reflectie vrijwilligers

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies

Het afgelopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat het team van vaste medewerkers en vrijwilligers goed functioneert. Hun inzet en betrokkenheid dragen direct bij aan de kwaliteit van zorg voor de deelnemers. Vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling, waarbij hun inzet flexibel wordt afgestemd op de behoeften van de deelnemers en het team.

Wat we hebben geleerd

We hebben geleerd dat het zorgvuldig begeleiden van nieuwe medewerkers en vrijwilligers essentieel is om hen volwaardig in het team te laten integreren. Tijd, aandacht en wederzijds vertrouwen zijn nodig om effectief samen te werken. Regelmatige afstemming en feedbackmomenten blijven cruciaal om kennis, ervaring en visie binnen het team te delen en te borgen. Stagiairs staan nog op de wensenlijst; we zien dit als een kans om in de toekomst extra ondersteuning en leermogelijkheden te creëren, maar dit vergt eveneens een goede inwerkstructuur en begeleiding.

Veranderingen doorgevoerd

- Uitbreiding van het team met een nieuwe medewerker om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te waarborgen.
- Intensivering van inwerk- en begeleidingsprocessen voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers.
- Formele en informele overlegmomenten structureel ingebouwd, zodat samenwerking en afstemming beter geborgd zijn.
- Teambreed zijn scholingen gevolgd, waaronder BHV, en de nieuwe medewerker volgde specifieke scholingen voor medicatie, epilepsie en diabetes, zodat de deskundigheid op belangrijke zorggebieden is versterkt.
- Team brede inspraakmomenten zijn op de agenda gezet, zodat de neuzen nog meer dezelfde kant op komen te staan en samenwerking verder wordt versterkt.
- Periodieke bijscholing en afstemming over belangrijke thema's, zoals ziektebeelden, handboeken en procedures, zorgen ervoor dat iedereen up-to-date is en volgens dezelfde richtlijnen werkt.

Bevoegd en bekwaam personeel

Het team beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers goed te begeleiden. Door voortdurende scholing, begeleiding en teamleren wordt de deskundigheid van het team verder versterkt en blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd.

ontwikkelpunt/leerpunt voor de toekomst

- Blijven investeren in begeleiding en inwerken van nieuwe medewerkers en vrijwilligers, zodat zij snel volwaardig kunnen bijdragen.
- Structureel evalueren van de inzet en samenwerking van personeel en vrijwilligers om waar nodig bij te sturen.
- Voorbereiden op de inzet van stagiairs in de toekomst, inclusief een duidelijke inwerk- en begeleidingsstructuur.
- Blijven bevorderen van kennisdeling, samenwerking en inspraak binnen het team om deskundigheid en kwaliteit van zorg te behouden en verder te ontwikkelen.
- Regelmatig bijscholen en informeren van het team over relevante thema's, ziektebeelden, handboeken en procedures om eenduidige en veilige zorgverlening te waarborgen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar zijn verschillende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten ondernomen om de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil te houden, met de nadruk op zorglandbouw en de bijbehorende thema's. De opleidingsdoelen waren gericht op het vergroten van specifieke kennis binnen de zorgsector, de zorgboerderij en het verder verbeteren van de zorg die we bieden. De belangrijkste opleidingsdoelen waren:

1. Bijeenkomsten en symposiums bijwonen: Er zijn meerdere bijeenkomsten en symposiums van SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) bijgewoond, waarbij diverse thema's die relevant zijn voor zorglandbouw werden behandeld. Deze sessies boden waardevolle inzichten in de ontwikkelingen binnen de zorgboerderijsector en gaven praktische handvatten voor de dagelijkse praktijk.
2. BHV-training: Een BHV-training (Bedrijfshulpverlening) is gevolgd om ervoor te zorgen dat we adequaat kunnen handelen in noodsituaties. Dit was een belangrijke training voor zowel de veiligheid van de deelnemers als van het team.
3. Sociale Hygiëne: De cursus sociale hygiëne is gevolgd om het team verder te professionaliseren in de omgang met deelnemers en het naleven van sociale normen, vooral in het kader van de zorg.
4. HACCP: Een start is gemaakt met de HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) opleiding, wat essentieel is voor de kwaliteitscontrole en voedselveiligheid, gezien de bereiding van verse soep en andere maaltijden in de zorgboerderij, en tevens voor de horecagelegenheid en bakwerk die wij aanbieden.
5. Scholing medicatie, diabetisch en epilepsie zijn door de vaste teamleden doorlopen.

Evaluatie van de scholing

De opleidingsdoelen zijn in grote mate behaald. De BHV- en sociale hygiëne trainingen zijn succesvol afgerond, wat heeft bijgedragen aan de veiligheid en professionaliteit binnen de zorgboerderij. De deelname aan de SZZ-symposiums heeft nieuwe inzichten opgeleverd die direct toepasbaar zijn in de praktijk, en de voortgang in de HACCP-opleiding is een belangrijke stap in het waarborgen van de voedselveiligheid.

Er zijn geen opleidingsdoelen die niet zijn behaald, maar de HACCP-opleiding zal in het komende jaar verder worden voortgezet om de volledige certificering te behalen.

ontwikkelpunt/leerpunt

Hoewel de teamleden al over een solide basis beschikken, zullen we blijven evalueren of aanvullende scholing nodig is, vooral gericht op de veranderingen in zorgbehoeften en -zwaarte. We blijven ook actief deelnemen aan bijeenkomsten en trainingen die relevant zijn voor de zorglandbouwsector en de groei van onze zorgboerderij.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Op basis van de ontwikkelingen en veranderende behoeften binnen de zorgboerderij, zijn er voor de komende jaren verschillende opleidingsdoelen geformuleerd. Deze doelstellingen zijn erop gericht om de kennis en vaardigheden van zowel de zorgboer(in) als de medewerkers verder te versterken en de kwaliteit van zorg continu te verbeteren. De belangrijkste opleidingsdoelen zijn:

1. **Verbreding kennis op het gebied van zorglandbouw:** Aangezien zorglandbouw steeds verder in ontwikkeling is en nieuwe inzichten en methoden biedt, willen we de komende jaren meer trainingen en bijscholingen volgen op dit specifieke gebied. Dit helpt ons om de kwaliteit van de zorg op de boerderij verder te verbeteren en in te spelen op de veranderende zorgvraag. We zullen daarbij specifieke aandacht geven aan de zorg voor deelnemers met NAH, LVB en autisme.
2. **HACCP-certificering afronden:** De HACCP-opleiding, die we dit jaar zijn begonnen, zal volgend jaar worden afgerond, zodat we volledig gecertificeerd kunnen werken op het gebied van voedselveiligheid. Deze certificering is cruciaal, vooral in verband met de horecagelegenheid en het werken met voedsel. Dit zorgt ervoor dat we voldoen aan de wettelijke eisen en onze zorgboerderij een veilige en hygiënische werkomgeving blijft bieden.
3. **BHV- en EHBO-herhalingscursus:** De herhaling van de BHV- en EHBO-cursussen is essentieel voor het waarborgen van de veiligheid van zowel medewerkers als deelnemers. In najaar 2025 zullen we de BHV-cursus volledig herhalen, inclusief de training voor vrijwilligers, zodat iedereen op de zorgboerderij de benodigde basiskennis en -vaardigheden heeft voor noodsituaties. We blijven deze opleidingen jaarlijks herhalen om ervoor te zorgen dat alle medewerkers up-to-date blijven op het gebied van eerste hulp en bedrijfshulpverlening.
4. **Bijscholing medicatie.** In het voorjaar van 2026 wordt er bijscholing op het gebied van medicatiebeheer gepland. Dit is van groot belang om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de gestelde eisen voor het veilig verstrekken en beheren van medicatie, wat een belangrijk aspect is van onze zorgverlening.
5. **Aangesloten bij bestaande studiegroep:** We zijn aangesloten bij een bestaande studiegroep van zorgboeren, wat ons in staat stelt om kennis en ervaringen te delen met collega-zorgboeren. Dit biedt een waardevolle gelegenheid om inzichten op te doen en best practices uit te wisselen, wat helpt bij de verdere professionalisering van ons zorgaanbod. Door kennis met elkaar uit te wisselen, kunnen we gezamenlijk antwoorden vinden op uitdagingen en de zorg verder verbeteren.
6. **Thema- en intervisiebijeenkomsten van SZZ:** We blijven deelnemen aan de themabijeenkomsten van SZZ, waar we op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen binnen de zorglandbouw. Deze bijeenkomsten bieden ons waardevolle inzichten en praktische handvatten om de zorg te verbeteren en aan te passen aan nieuwe wet- en regelgeving.
7. **Verkenning van aanvullende cursussen:** We zullen actief kijken naar aanvullende relevante cursussen die we kunnen volgen, afhankelijk van de behoeften van de zorgboerderij en de veranderende zorgvraag. Dit kan bijvoorbeeld gaan om cursussen die betrekking hebben op specifieke zorgbehoeften van de deelnemers of aanvullende management- en leiderschapstrainingen.
8. **Opleidingen voor vrijwilligers:** We zullen onze vrijwilligers actief aanmoedigen om opleidingen te volgen die worden aangeboden door organisaties zoals FLZ en SZZ. Dit zorgt ervoor dat zij hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen, wat ten goede komt aan de zorg die wij bieden. Door hen te ondersteunen in hun scholing, kunnen zij met nog meer deskundigheid en betrokkenheid bijdragen aan de zorgverlening op de boerderij.

Evaluatie en toelichting op de opleidingsbehoefte

De komende jaren willen we blijven inspelen op de veranderende zorgvraag en de groei van de zorgboerderij. De verwachte toename van het aantal deelnemers zal leiden tot een hogere vraag naar deskundige begeleiding, waarvoor bijscholing en verdieping van de kennis van het team noodzakelijk is. Daarom blijven we de voortgang van de opgezette opleidingen evalueren en indien nodig bijstellen.

Daarnaast kunnen er in de komende jaren nieuwe opleidingsbehoeften ontstaan, bijvoorbeeld door veranderingen in wet- en regelgeving, of door de introductie van nieuwe zorgmethoden. De focus ligt in ieder geval op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het verder ontwikkelen van de kennis op het gebied van zorglandbouw en gespecialiseerde zorg voor onze doelgroepen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies en evaluatie van het scholingsproces

Het afgelopen jaar hebben we intensief gewerkt aan het in kaart brengen van de opleidingsbehoeften, het stellen van doelen, het volgen van trainingen en het evalueren van de resultaten. Hieronder geef ik een overzicht van de belangrijkste stappen in dit proces, de leerdoelen die zijn behaald, de veranderingen die zijn doorgevoerd en de vervolgstappen die we gaan nemen.

In kaart krijgen van opleidingsbehoefte

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met het identificeren van de opleidingsbehoeften binnen het team. Dit hebben we gedaan door regelmatig gesprekken te voeren met medewerkers, vrijwilligers en de zorgboer(in) zelf om vast te stellen welke kennis en vaardigheden belangrijk zijn voor de verdere ontwikkeling van de zorgboerderij. We hebben hierbij gekeken naar de veranderingen in de zorgvraag en de uitbreiding van onze zorgdiensten, vooral in relatie tot de doelgroep en de zorgzwaarte.

Stellen van doelen

Op basis van de geïdentificeerde opleidingsbehoeften hebben we concrete opleidingsdoelen geformuleerd. De belangrijkste doelen waren:

- Het vergroten van de kennis over zorglandbouw en specifieke zorgtechnieken.
- Het behalen van certificeringen zoals HACCP en bijscholing op het gebied van medicatiebeheer.
- Het verbeteren van de eerste hulpverlening en bedrijfshulpverlening, inclusief de scholing van vrijwilligers.
- Deelname aan relevante themabijeenkomsten en kennisuitwisseling met andere zorgboeren.

Volgen van training

De training en bijscholing zijn in lijn met de opgestelde doelen gevolgd. Dit jaar hebben we deelgenomen aan diverse bijeenkomsten en symposia met thema's gericht op zorglandbouw, een BHV-cursus gevolgd, en we zijn gestart met de opleiding HACCP. Daarnaast zijn we aangesloten bij een studiegroep voor zorgboeren, wat ons heeft geholpen om kennis en ervaringen te delen met collega's en nieuwe inzichten op te doen.

Evalueren

Na elke training en opleiding hebben we geëvalueerd of de gestelde doelen zijn behaald. De meeste leerdoelen zijn behaald, vooral op het gebied van de BHV-cursus en de opstart van de HACCP-certificering. De bijscholing op het gebied van medicatiebeheer is gepland voor 2026, maar we hebben de basiskennis inmiddels op orde. We hebben ook geleerd dat het belangrijk is om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van zorglandbouw en medicatiebeheer, vooral gezien de toenemende zorgzwaarte en complexiteit van de doelgroep.

Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

Uit de evaluaties zijn een aantal nieuwe opleidingsbehoeften naar voren gekomen, zoals een diepere kennis van specifieke zorgmethoden voor deelnemers met NAH, LVB en autisme. Er is ook behoefte aan extra training voor de vrijwilligers, zodat zij beter voorbereid zijn op de specifieke zorgbehoeften van de deelnemers. Dit gaan we het komende jaar verder invullen met extra scholing.

Wat we hebben geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling

We hebben geleerd dat scholing niet alleen essentieel is voor de ontwikkeling van de zorgboerderij, maar ook voor het waarborgen van de kwaliteit van zorg die wij leveren. Het proces van scholing en ontwikkeling heeft ons in staat gesteld om de zorg verder te verbeteren, en we hebben ervaren hoe belangrijk het is om een continue leerhouding te hebben en actief te zoeken naar nieuwe trainingsmogelijkheden.

Veranderingen die zijn doorgevoerd

Op basis van de opgedane inzichten hebben we een aantal veranderingen doorgevoerd, zoals het vergroten van de focus op specifieke doelgroepen (NAH, LvB, autisme) in de trainingen, en het bieden van meer ondersteuning voor de vrijwilligers. We hebben ook de focus gelegd op het versterken van de samenwerking met andere zorgboeren en het uitbreiden van kennis via studiegroepen en themabijeenkomsten.

Wat we nog gaan doen

Voor de komende periode staan er verschillende acties op de agenda, waaronder:

- Afronden van de HACCP-certificering.
- Bijscholing in medicatiebeheer in het voorjaar van 2026.
- Jaarlijkse herhalingscursus voor BHV, inclusief voor vrijwilligers.
- Actief blijven deelnemen aan studiegroepen en themabijeenkomsten van SZZ.
- Aansporen van vrijwilligers om cursussen van FLZ of SZZ te volgen.
- Evalueren van de scholingsbehoeften van de medewerkers en vrijwilligers, met speciale aandacht voor de zorgbehoeften van de deelnemers met NAH, LvB en autisme.

ontwikkelpunt/leerpunt en verbeterpunten

De belangrijkste zaken die we de komende tijd gaan uitvoeren, zijn:

- Afronden en herhalen van de opleidingen: De HACCP-opleiding en BHV-cursus worden afgerond en herhaald om te zorgen voor continue kennis en veiligheid op de zorgboerderij.
- Vergroten van de focus op zorg voor specifieke doelgroepen: Extra training voor medewerkers en vrijwilligers op het gebied van zorg voor NAH, LvB en autisme.
- Ondersteunen van vrijwilligers in hun scholing: We zullen vrijwilligers aanmoedigen om relevante opleidingen te volgen en hen actief informeren over het aanbod van FLZ en SZZ.
- Verbeteren van de samenwerking binnen het netwerk: Het blijven delen van kennis en ervaringen met collega-zorgboeren en andere zorgprofessionals om zo de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Door deze acties hopen we onze medewerkers en vrijwilligers verder te ontwikkelen, de kwaliteit van zorg te verbeteren en de zorgboerderij klaar te maken voor de groei die we in de toekomst voorzien.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij 't Vogelhuys worden voortgangs- en evaluatiegesprekken structureel ingezet om de begeleiding te volgen en te verbeteren.

Proces en frequentie

Elke deelnemer heeft minimaal één evaluatiegesprek per jaar (WMO) of twee keer per jaar (WLZ), met extra voortgangsgesprekken indien nodig. Tijdens de gesprekken worden de gestelde doelen, de voortgang, de ervaren begeleiding en eventuele aanpassingen in het begeleidingsplan besproken. De deelnemer zelf en, indien gewenst, mantelzorger, vertegenwoordiger of ketenpartners zijn hierbij betrokken.

Toetsing en effecten

Alle gesprekken worden vastgelegd in het deelnemersdossier in ONS Nedap. Tevredenheid en effecten van de begeleiding worden gemeten via de methode *Vanzelfsprekend*. Dit jaar hebben deelnemers en mantelzorgers de vragenlijst deels via een computervoorziening en deels op papier ingevuld, passend bij hun mogelijkheden. De grote respons geeft een realistischer beeld van de zorg. In september wordt de meting herhaald om een tweede, compleet beeld te krijgen. Dagelijkse observaties ondersteunen de formele evaluaties.

Resultaten en opvolging

De evaluaties laten zien dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de gerealiseerde resultaten. Tussentijdse bijstellingen vinden plaats wanneer nodig, vooral bij deelnemers met wisselende zorgvragen. Trends en signalen uit evaluaties en *Vanzelfsprekend* worden gebruikt om het begeleidingsplan en het proces verder te verbeteren. Alle actiepunten worden opgevolgd via team- of cliëntbesprekingen en waar nodig worden plannen van aanpak opgesteld.

Verbeteringen en continu proces

Het proces van plannen, voeren van gesprekken, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm en wordt jaarlijks geëvalueerd om verbeteringen door te voeren en de kwaliteit van begeleiding continu te waarborgen.

Proces:

- Frequentie: Minimaal één evaluatie per jaar bij Wmo-deelnemers, minimaal twee keer bij WLZ-deelnemers. Extra voortgangsgesprekken indien nodig.
- Inhoud: Bespreken van doelen, voortgang, ervaren begeleiding, eventuele bijstellingen in het begeleidingsplan.
- Betrokkenen: Deelnemer zelf, en indien gewenst mantelzorger, vertegenwoordiger of ketenpartners (met toestemming).

Documentatie en toetsing:

- Alle gesprekken worden vastgelegd in het deelnemersdossier in ONS Nedap.
- Tevredenheid wordt 2 jaarlijks gemeten via de methode *Vanzelfsprekend*. De resultaten worden betrokken bij de evaluaties.
- Dagelijkse observaties en gesprekken worden meegenomen ter ondersteuning van de formele evaluaties.

Opvolging:

- Actiepunten uit evaluaties en voortgangsgesprekken worden geregistreerd en opgevolgd via team- of cliëntbesprekingen.
- Indien een gesprek onvoldoende resultaat oplevert, wordt een plan van aanpak opgesteld.
- Jaarlijkse evaluatie van het proces om waar nodig verbeteringen door te voeren.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Bij 't Vogelhuys worden evaluatiegesprekken structureel ingezet om de begeleiding te monitoren en te verbeteren. Hierbij maken we onderscheid tussen reguliere evaluaties en de aanvullende metingen via *Vanzelfsprekend*.

1. Reguliere evaluatiegesprekken

- Gehouden bij WMO-deelnemers minimaal één keer per jaar en bij WLZ-deelnemers minimaal twee keer per jaar, met extra voortgangsgesprekken indien nodig.
- Tijdens de gesprekken worden de voortgang, de gestelde doelen, de ervaren begeleiding en eventuele bijstellingen in het persoonlijke begeleidingsplan besproken.
- Alle gesprekken worden vastgelegd in het deelnemerdossier in ONS Nedap.
- Tot nu toe zijn tussentijdse voortgangsgesprekken gevoerd; de voorlopige conclusie is positief: deelnemers zijn tevreden en de begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de gerealiseerde resultaten. Tussentijdse bijstellingen vinden plaats waar nodig, vooral bij deelnemers met wisselende zorgvragen of WLZ-deelnemers.
- De officiële evaluatiegesprekken zijn ingepland en worden uitgevoerd volgens de individuele startdata van de deelnemers.

2. Evaluatie via *Vanzelfsprekend*

- Aanvullende toetsingsmethode voor tevredenheid en effecten van de begeleiding.
- Dit jaar hebben zowel deelnemers als mantelzorgers de vragenlijst ingevuld, deels via een computervoorziening en deels op papier, passend bij de mogelijkheden van de deelnemers.
- Door de grote respons geeft de meting een realistischer beeld van de geleverde zorg.
- In september wordt de meting herhaald om een tweede, compleet beeld te krijgen.
- Uit feedback van mantelzorgers blijkt dat sommige deelnemers de vragenlijst beter kunnen invullen in gesprek met een onafhankelijke persoon, zodat hun mening onbeïnvloed blijft. Deze aanbeveling nemen we mee in het verdere evaluatieproces.

Leer- en verbeterpunten

- Evaluatiegesprekken direct bij de start van een nieuwe deelnemer inplannen.
- Evaluaties waar nodig laten afnemen door een onafhankelijke persoon voor objectiviteit.
- Begeleidingsdoelen zijn passend geformuleerd en blijven ongewijzigd.
- Voortdurende borging en bewaking van de evaluatieplanning via ONS Nedap.

ontwikkelpunt/leerpunt en vervolgstappen

- Uitvoeren en afronden van alle geplande reguliere evaluatiegesprekken.
- Verwerking van evaluatie-uitkomsten en bijstellen van begeleidingsplannen waar nodig.
- Herhaling van *Vanzelfsprekend* in september en verwerken van de resultaten in het begeleidingsproces.
- Optimaliseren en borgen van het gehele evaluatieproces, inclusief planning, verslaglegging en bijstellen van plannen.

Kwaliteitsborging

- Het evaluatie- en kwaliteitsproces verloopt volgens de geldende normen en afspraken en draagt bij aan het continu verbeteren van de begeleiding.
- Inzichten uit *Vanzelfsprekend* worden gebruikt om trends en effecten van de begeleiding te monitoren en waar nodig bij te sturen.

Samenvatting

De evaluatiegesprekken laten zien dat de geboden begeleiding aansluit bij de behoeften van de deelnemers en dat de gestelde begeleidingsdoelen grotendeels worden behaald. Zowel de reguliere dossier-evaluaties als de aanvullende *Vanzelfsprekend*-metingen leveren waardevolle inzichten op voor deelnemers en mantelzorgers.

Trends en effecten van de begeleiding zijn zichtbaar en waar nodig worden begeleidingsplannen tussentijds bijgesteld. Verbeterpunten, zoals het inzetten van een onafhankelijke persoon bij bepaalde deelnemers en het direct plannen van gesprekken bij nieuwe deelnemers, worden structureel meegenomen in het proces.

Door deze aanpak en het systematisch verwerken van evaluatie-uitkomsten wordt het evaluatieproces continu verbeterd en geborgd, waardoor de kwaliteit van de begeleiding gewaarborgd blijft en verder kan groeien.

5.3 Inspraakmomenten

Bij 't Vogelhuys vinden minimaal twee keer per jaar inspraakmomenten plaats, zodat deelnemers actief kunnen meedenken over het aanbod en de sfeer op de zorgboerderij. Deze momenten geven deelnemers een stem in wat zij graag anders zouden zien of toegevoegd willen hebben, binnen de visie van arbeidsmatige en creatieve activiteiten.

Wanneer en hoe

- In maart en november 2025 hebben inspraakmomenten plaatsgevonden, informeel geïntegreerd tijdens groepsactiviteiten.
- De inspraakmomenten worden bewust niet vooraf aangekondigd, maar ingebouwd in het dagelijkse programma. Dit sluit beter aan bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers en zorgt voor een open en ontspannen sfeer.

Wie waren erbij

- Alle deelnemers van de zorgboerderij waren aanwezig, inclusief nieuwe deelnemers die recent zijn aangesloten bij de groep. Deze deelnemers passen goed binnen de groepsdynamiek en de visie van arbeidsmatige activiteiten, maar hebben ook behoefte aan aanvullende activiteiten zoals bewegen, muziek, creatieve opdrachten en laagdrempelige cognitieve uitdagingen.
- Het begeleidend team observeerde en faciliteerde de gesprekken, zodat opmerkingen en ideeën direct konden worden vastgelegd.

Thema's en onderwerpen

- Bewegingsactiviteiten en laagdrempelige creatieve opdrachten, passend bij specifieke behoeften zoals afasie of beperkte mobiliteit.
- Muziekactiviteiten, zoals samen muziek maken of luisteren, ter bevordering van participatie en plezier.
- Uitbreiding van arbeidsmatige activiteiten, waaronder houtwerk en werk-op-bestelling.
- Thematische dagen binnen de huidige creatieve werkvormen.
- Ideeën voor nieuwe projecten zoals levensboeken, vooral geschikt bij slecht weer of rustige periodes.

Opbrengsten en ontwikkelpunt/leerpunt

- Extra bewegings-, muziek-, creatieve en arbeidsmatige activiteiten worden meegenomen in het aanbod.
- Houtwerk-op-bestelling is opgestart en wordt verder ontwikkeld.
- Levensboeken worden gepland en aangeboden komende winter.
- Thematische dagen blijven behouden binnen de huidige creatieve werkvormen.
- Nieuwe inspraakmomenten worden gekoppeld aan natuurlijke groepsmomenten en jaarlijks geborgd in de actielijst.
- Alle opmerkingen en voortgang worden vastgelegd in de cliëntdossiers, zodat opvolging en acties goed geborgd zijn.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten bij 't Vogelhuys hebben laten zien dat deelnemers actief betrokken willen worden bij het aanbod en de sfeer op de zorgboerderij. De informele, geïntegreerde aanpak werkt goed: deelnemers voelen zich op hun gemak en geven openlijk hun mening, waardoor waardevolle ideeën naar voren komen.

Belangrijkste conclusies:

- De informele setting past goed bij de doelgroep en draagt bij aan openheid en betrokkenheid.
- Deelnemers geven duidelijke wensen en behoeften aan voor een breder activiteitenaanbod, waaronder:
 - Bewegingsactiviteiten en laagdrempelige creatieve opdrachten, passend bij verschillende fysieke en cognitieve mogelijkheden.
 - Muziekactiviteiten als laagdrempelige manier om plezier en participatie te bevorderen.
 - Uitbreiding van arbeidsmatige activiteiten, zoals houtwerk-op-bestelling.
 - Creatieve projecten zoals levensboeken, die bij slecht weer of rustige periodes kunnen worden uitgevoerd.
- Nieuwe deelnemers integreren goed in de groepsdynamiek en geven input voor aanvullende activiteiten die aansluiten bij hun mogelijkheden en interesses.
- Opgehaalde ideeën worden serieus genomen en waar mogelijk vertaald naar concrete acties binnen het aanbod.

Wat is gedaan en wat wordt nog opgepakt:

- Houtwerk-op-bestelling is opgestart en wordt verder ontwikkeld.
- Levensboeken worden komende winter gepland en uitgevoerd.
- Bewegings-, muziek- en laagdrempelige creatieve activiteiten worden opgenomen in het reguliere aanbod.
- Thematische dagen blijven behouden.
- Alle ideeën en acties zijn vastgelegd in de cliëntdossiers en geborgd in de actielijst, zodat opvolging en evaluatie gegarandeerd zijn.

ontwikkelpunt/leerpunt en vervolgstappen:

- Het volgende inspraakmoment wordt gepland in oktober 2025 en blijft informeel van opzet.
- Na het volgende inspraakmoment wordt geëvalueerd of de aanpak nog steeds aansluit bij de wensen van de deelnemers en waar nodig bijgestuurd.
- Voortdurend monitoren en uitbreiden van het activiteitsaanbod op basis van deelnemersbehoeften, inclusief nieuwe ideeën voor arbeidsmatige en creatieve activiteiten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar meet zorgboerderij 't Vogelhuys de tevredenheid van haar deelnemers en hun naasten. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Vanzelfsprekend-systeem, conform de eisen van Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). Dit systeem biedt deelnemers en verwanten de mogelijkheid om open of anoniem feedback te geven over hun ervaringen met de zorg en begeleiding.

Tevredenheidsmeting 2025

- In 2025 is de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Van de 11 verstuurde vragenlijsten is minder dan een derde retour ontvangen, waardoor geen representatief beeld kon worden gevormd.
- De onderwerpen van de vragenlijst richten zich op: kwaliteit van begeleiding, sfeer op de boerderij, gevoel van veiligheid, aangeboden activiteiten en interactie met medewerkers.

Verbetermaatregelen 2026

- In het eerste en derde kwartaal van 2026 wordt de meting herhaald, met een aangepaste wijze van afnemen zodat deze beter aansluit bij de deelnemers en hun naasten.
- Verbeteringen omvatten: papieren vragenlijsten waar nodig, aangepaste aanlevering en opvolging per e-mail, actiever monitoren van invulling en retour.

Evaluaties en kernwaarden-spinnenweb FLZ

- Structurele evaluaties met deelnemers worden uitgevoerd met het kernwaarden-spinnenweb van de FLZ.
- Resultaten worden per deelnemer besproken, gescand en toegevoegd aan het cliëntdossier.
- Anonimiserende analyse op organisatieniveau wordt gebruikt voor verbeteringen en beleidsvorming.

Evaluatie en verbeteracties

- De combinatie van Vanzelfsprekend en het kernwaarden-spinnenweb biedt een breed inzicht in ervaren kwaliteit van zorg.
- Gegevens worden structureel geëvalueerd en vormen de basis voor verbeteracties binnen begeleiding, werkwijze en organisatie.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusies uit de meting

Vorig jaar was de groep deelnemers klein en was de respons minimaal. Dit jaar hebben we deelnemers en mantelzorgers actief betrokken bij de vragenlijst Vanzelfsprekend. Dankzij de grotere respons geeft de meting nu een realistischer beeld van de ervaren zorg en begeleiding. De voorlopige resultaten laten zien dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding, sfeer, activiteiten en de interactie met medewerkers. In september 2026 wordt de meting herhaald om een volledig beeld te krijgen.

Tijdens de uitvoering merkten we dat sommige deelnemers de vragenlijst beter kunnen invullen in gesprek met een onafhankelijke persoon. Dit signaal kwam uit feedback van mantelzorgers, die willen dat de deelnemer zijn of haar eigen mening kan geven zonder beïnvloeding. Deze inzichten nemen we mee bij het verdere evaluatieproces, zodat methode en uitvoering beter aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers.

Leerpunten en verbeterpunten

- Combinatie van digitale en papieren vragenlijsten is nodig om respons en representativiteit te verhogen.
- Sommige deelnemers hebben begeleiding nodig bij het invullen, bij voorkeur door een onafhankelijke persoon.
- Actievere monitoring van invullen en retour is noodzakelijk om betrouwbare resultaten te verkrijgen.
- Het gebruik van Vanzelfsprekend in combinatie met het kernwaarden-spinnenweb van de FLZ biedt breed en verdiepend inzicht, wat borging vereist in het evaluatieproces.

Wat gedaan is en nog gaat gebeuren

- Verbetermaatregelen zijn doorgevoerd: papieren vragenlijsten waar nodig en betere opvolging van uitstaande reacties.
- In september 2026 wordt de tevredenheidsmeting herhaald met toepassing van de geleerde verbeterpunten.
- Resultaten worden geanalyseerd en vertaald naar concrete acties binnen begeleiding, werkwijze en organisatie.

ontwikkelpunt/leerpunt en vervolgstappen

1. Herhaling van de tevredenheidsmeting in september 2026, inclusief digitale en papieren afname en begeleiding door onafhankelijke personen waar nodig.
2. Analyse van verzamelde gegevens, inclusief trends en opvallende signalen.
3. Vertaling van uitkomsten naar verbeteracties in begeleiding en activiteitenaanbod.
4. Borging van het proces in de kwaliteitscyclus, zodat evaluaties structureel worden gevolgd en opgevolgd.

Al met al draagt dit proces bij aan een continu verbeterende kwaliteit van zorg, waarbij de ervaringen van deelnemers en mantelzorgers centraal staan en direct worden vertaald naar concrete acties binnen 't Vogelhuys.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Tot op heden hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan die formeel geregistreerd moesten worden. Dit is een positief teken voor de veiligheid en het welzijn van de deelnemers.

Bewustzijn en leerpunten

- Het team blijft alert op situaties die wél gemeld zouden moeten worden, zodat zowel deelnemers als medewerkers beschermd zijn.
- Het team is zich ervan bewust dat dit niet ideaal is en we moeten roeien met de riemen die we hebben, terwijl we binnen de huidige mogelijkheden zorgvuldig zoeken naar een veilige en passende tijdelijke oplossing voor de houtactiviteit.
- Extra aandacht voor MIC-meldingen en het melden van incidenten wordt structureel geborgd in het team, zodat we adequaat kunnen handelen als zich een situatie voordoet.

Wat gedaan is en nog gaat gebeuren

- Het team is geïnformeerd en bewustgemaakt van het melden van incidenten en klachten.
- Bewustwording van risico's en situaties die gemeld moeten worden, is ingebouwd in teamoverleggen.
- Voor de houtactiviteit wordt gewerkt aan een tijdelijke veilige oplossing totdat de loods beschikbaar is.

ontwikkelpunt/leerpunt en vervolgstappen

1. Criteria voor meldingen en incidenten blijven verduidelijkt en gedocumenteerd.
2. Regelmatige bespreking van incidenten, bijna-incidenten en risico's tijdens teamoverleggen.
3. Borging van het proces in de kwaliteitscyclus, zodat eventuele toekomstige incidenten snel en correct worden afgehandeld.
4. Tijdelijke oplossing voor de houtactiviteit ontwikkelen, met continue aandacht voor veiligheid en haalbaarheid.

Het ontbreken van meldingen wordt gezien als een positief resultaat, maar veiligheid, risicobeheersing en continu bewustzijn blijven structurele aandachtspunten op 't Vogelhuys.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusies m.b.t. de Actielijst – 't Vogelhuys

De voortgang van de actielijst is over het algemeen goed, en we slagen erin om de meeste acties tijdig uit te voeren. Het wegzetten, wijzigen en afronden vergt gewenning en tijd, hoewel het systeem duidelijk is, vraagt het gewenning en oplettendheid. De acties zijn door het systeem goed gedocumenteerd in ons kwaliteits- en planningsstelsel, wat zorgt voor overzicht en structuur in het proces.

Leerpunten en Verbeterpunten: Een belangrijk leerpunt voor het komende jaar is het verder verbeteren van de formulering van acties volgens de SMART-criteria. Hoewel we nu al een aantal goed beschreven acties hebben, willen we de formuleringen nog specifieker maken om zo de effectiviteit en uitvoerbaarheid verder te verhogen. Daarnaast willen we onderzoeken of alle acties nodig zijn en er niet teveel gedubbeld wordt in acties.

Wat we hebben gedaan en wat we nog gaan doen: We hebben al stappen gezet door acties te prioriteren en waar nodig de tijdsplanning aan te passen. Echter, het komende jaar ligt de focus vooral op het verder versterken van het SMART-formuleren van acties. Dit wordt een speerpunt voor het komende jaar, zodat we doelen nog beter kunnen bereiken en monitoren.

Acties voor de toekomst: In het komende jaar zullen we specifiek werken aan het verbeteren van de SMART-criteria voor alle acties. We zorgen ervoor dat iedere actie duidelijk, meetbaar, haalbaar, relevant en tijdgebonden is. Dit zal bijdragen aan een nog effectievere uitvoering van ons kwaliteitsplan en verdere verbetering van onze zorg.

Alle acties blijven uiteraard goed gedocumenteerd en worden gemonitord via ons kwaliteitssysteem.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bij 't Vogelhuys draait alles om samen groeien, ontwikkelen en ontplooiën. De komende vijf jaar willen we onze kernwaarden verder versterken en onze zorg continu verbeteren. Onze deelnemers staan altijd centraal, en wij bieden een omgeving waarin zij zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen op hun eigen tempo en manier.

Onze belangrijkste doelstellingen:

- **Veilige en persoonlijke omgeving:** deelnemers kunnen zich ontwikkelen in een vertrouwde, kleinschalige setting.
- **Geleidelijke groei:** het aantal deelnemers uitbreiden en het team versterken met vaste medewerkers die onze visie delen, naast de zorgboer, de vaste medewerker en vrijwilligers.
- **Kwaliteit van zorg:** dichtbij de kern blijven: persoonlijk, kleinschalig en met oog voor ieder individu. Tot de realisatie van de nieuwbouw blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd binnen de huidige setting.
- **Nieuwbouw:** wij hopen dat de nieuwbouw gerealiseerd wordt, zodat onze deelnemers straks gebruik kunnen maken van ruimtes die voldoen aan alle wettelijke en praktische eisen en optimale begeleiding mogelijk maken.
- **Financiële continuïteit:** gezonde groei creëren om het bestaansrecht van de boerderij te waarborgen.
- **Ontwikkeling centraal:** een plek bieden waar deelnemers zich niet alleen opgevangen voelen, maar echt tot bloei kunnen komen.

Met deze doelen willen we blijven bouwen aan een hechte gemeenschap, waarin iedere deelnemer zich gezien en ondersteund voelt, en waar 't Vogelhuys een plek blijft waar mensen zich volledig kunnen ontwikkelen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar ligt onze focus op:

- **Groeien in deelnemers:** het aantal deelnemers verder uitbreiden. Groei is essentieel voor het bestaansrecht van 't Vogelhuys en maakt het mogelijk onze zorgboerderij te blijven voortzetten.
- **Teamontwikkeling:** naast het bestaande kleine team en de vrijwilligers, streven we ernaar bij groei meerdere vaste medewerkers aan te stellen die onze visie delen.
- **Ontwikkeling en ontplooiing:** de persoonlijke ontwikkeling van deelnemers blijft centraal staan, met behoud van onze kleinschalige, warme en persoonlijke sfeer.
- **Continuïteit en toekomst:** met gezonde groei bouwen we verder aan een stevige en duurzame toekomst voor de boerderij.
- **Nieuwbouw:** wij hopen dat de geplande nieuwbouw gerealiseerd wordt, zodat onze deelnemers straks gebruik kunnen maken van ruimtes die voldoen aan alle eisen en optimale begeleiding mogelijk maken.

Door deze focuspunten willen we zowel de continuïteit als de kwaliteit van zorg waarborgen en onze missie blijven uitdragen: een plek waar deelnemers zich gezien, ondersteund en echt kunnen ontwikkelen.

8.3 Plan van aanpak

Onderstaand plan van aanpak beschrijft de doelstellingen van 't Vogelhuys voor het komende jaar en de acties die wij ondernemen om deze te realiseren, inclusief korte, middellange en lange termijn doelen.

Doelstellingen

Voor het komende jaar ligt onze focus op:

- Gezonde groei van het aantal deelnemers om continuïteit en bestaansrecht te waarborgen.
- Versterken van het team, waarbij naast de zorgboer, de vaste medewerker en vrijwilligers extra vaste medewerkers worden ingezet naarmate het aantal deelnemers groeit.
- Waarborgen van kwaliteit, ontwikkeling en ontplooiing van deelnemers blijven centraal staan, met behoud van de kleinschalige, warme en persoonlijke sfeer.
- Voorbereiding en gebruik van nieuwbouw, zodat deelnemers straks gebruik kunnen maken van moderne, veilige en geschikte ruimtes. Tot die tijd blijft de kwaliteit van zorg binnen de huidige setting gewaarborgd.

Acties en opvolging

Termijn	Acties	Verantwoordelijke	Opmerkingen
Korte termijn (komend jaar)	Groei aantal deelnemers; team versterken; kwaliteit waarborgen	Zorgboer / team	Intakeproces verbeteren, communicatieplan, vrijwilligersplanning
Middellange termijn (2-3 jaar)	Stabiel team opbouwen; werkprocessen optimaliseren	Zorgboer / team	Procedures verfijnen, interne werkafspraken vastleggen
Lange termijn (4-5 jaar)	Duurzame groei realiseren; samenwerking met netwerken versterken; nieuwbouw in gebruik nemen	Zorgboer / team	Strategische planning, afspraken met partners, inrichting en overdracht nieuwbouw

Opvolging en evaluatie

- Acties worden regelmatig bijgehouden, geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, zodat we blijven inspelen op de behoeften van de deelnemers en de voortgang van het plan goed zichtbaar blijft.
- Dit is onderdeel van onze kwaliteitsborging en dagelijkse organisatie, en helpt ons om de zorg continu te verbeteren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.5 aannname beleid vrijwilligers
 - gedragscode medewerker en vrijwilliger
 - overeenkomst vrijwillige medewerker
 - reflectie vrijwilligers

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 06-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 20-07-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 22-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 26-04-2025 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Adres kvk is: Mgr. Smetsstraat 14, dit is het juiste huisnummer/vestigingsadres. Verzoek om het adres in de Kwabb te wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Risicoanalyse uitvoeren, de risico's die we hebben gevonden goed volgen en prioriteren, en zorgen ervoor dat we de juiste maatregelen nemen om de zorgveiligheid en kwaliteit te waarborgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

De BHV- en EHBO-trainingen voor het gehele team worden komend jaar ingepland, zodat iedereen zijn of haar diploma's kan bijwerken en up-to-date blijft.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

De RI&E zal dit jaar worden opgesteld voor de zorgboerderij bij 't Vogelhuys, waarbij alle risico's van de werkzaamheden, zoals tuinwerkzaamheden, dierenverzorging en schoonmaak, in kaart worden gebracht. We zorgen ervoor dat alle benodigde veiligheidsmaatregelen worden vastgelegd en dat het Plan van Aanpak wordt opgesteld om risico's te beheersen. De voortgang van het proces wordt nauwlettend gevolgd, en de RI&E wordt jaarlijks geëvalueerd en aangepast waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

We zorgen voor het opstellen en actualiseren van instructiekaarten en protocollen. individuele afspraken worden toegevoegd aan de dossiers van alle deelnemers om de veiligheid te waarborgen en afspraken omtrent gebruik machines vast te leggen

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Binnen het team van 't Vogelhuys willen we in het komende jaar een duidelijk beleid bepalen met betrekking tot het levenseinde van deelnemers en de aanschaf van een AED. Dit zal besproken worden in een teamoverleg waarin we onder andere het beleid rondom deelnemers met een niet-reanimeren verklaring zullen vastleggen. We zullen met elkaar afspreken dat we in alle gevallen starten met reanimatie, ongeacht de wens van de deelnemer, uit bescherming van zowel deelnemers als medewerkers. Dit beleid zal worden opgenomen in de zorgplannen en besproken met de deelnemers en hun naasten. Daarnaast zullen we als team bepalen of we een AED willen aanschaffen. We zullen de kosten, haalbaarheid, en benodigde training voor het gebruik van een AED afwegen en besluiten of deze stap nodig is voor de veiligheid van de deelnemers en medewerkers. Medewerkers kunnen zich bekwaam voelen om te reanimeren, mits zij zich competent en voorbereid voelen. In dat geval wordt het belangrijk om voor het komende jaar een BHV-cursus in te plannen, zodat iedereen goed voorbereid is en weet wat er in noodsituaties van hen verwacht wordt. Het overleg en de besluitvorming zullen binnen het komende kwartaal plaatsvinden, zodat we tijdig een beslissing kunnen nemen en het beleid kunnen implementeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

update aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

evalueren van de werkbeschrijving om te controleren of deze nog voldoet. Eventuele noodzakelijke wijzigingen in de procedures en zorgverlening worden doorgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Actiepunt: In het komende jaar zal 't Vogelhuys het tevredenheidsonderzoek via Vanzelfsprekend minimaal twee keer uitvoeren, met als doel systematisch feedback te verzamelen van deelnemers, hun vertegenwoordigers en andere betrokkenen. De resultaten zullen direct worden geanalyseerd en besproken, waarna we verbeterpunten implementeren om onze zorg en dienstverlening verder af te stemmen op de wensen en behoeften van onze deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Dit jaar zal 't Vogelhuys onderzoeken of we een aparte preventiemedewerker moeten aanstellen. De zorgboer neemt momenteel deze rol op zich. Binnen zes maanden zullen we de beslissing nemen en de nodige stappen ondernemen om de rol van preventiemedewerker, indien nodig, apart in te vullen en de benodigde training te plannen.

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

't Vogelhuys voert het tevredenheidsonderzoek via Vanzelfsprekend minimaal twee keer per jaar uit en gebruikt daarbij ook het kernwaarden-spinnenweb van FLZ. De resultaten worden geanalyseerd en besproken, waarna verbeterpunten worden vastgesteld en opgevolgd.

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

nieuwe vrijwilligers toevoegen zodra VOG binnen is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

De cliënttevredenheidsmeting met de tool Vanzelfsprekend (aangereikt door SZZ) wordt structureel uitgevoerd twee keer per jaar (begin en halverwege het jaar) en bij nieuwe deelnemers, zodat zowel Het Vogelhuys als SZZ de kwaliteit van de zorg continu kunnen monitoren en waar nodig verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

elk jaar wordt gekeken of de certificaten van onze medewerkers nog up to date zijn. Dit waarborgt dat kennis en vaardigheden actueel blijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Actie: Actueel houden van intakeformulieren. De intakeformulieren worden periodiek herzien om ervoor te zorgen dat ze aansluiten bij de actuele eisen en behoeften van de intakeprocedure. Dit omvat het updaten van inhoud, het verwijderen van verouderde vragen en het toevoegen van relevante informatie, zodat het proces efficiënt en gebruiksvriendelijk blijft voor zowel cliënten als medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

We evalueren ons beleid voor bevoegdheid en bekwaamheid jaarlijks in oktober om te controleren of het aansluit bij de werkwijze en zorgbehoeften. We beoordelen of medewerkers over de juiste certificaten en actuele kennis beschikken, en of de bijscholing effectief is. Op basis van de evaluatie passen we het beleid indien nodig aan en plannen we de benodigde scholingen voor het 1e kwartaal van het volgende jaar, zodat we de zorgkwaliteit en naleving van wet- en regelgeving waarborgen.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Jaarlijks inplannen van reflectiegesprekken met vrijwilligers om de kwaliteit van de begeleiding te verbeteren, taken af te stemmen en een veilige werkomgeving te waarborgen. Tijdens deze gesprekken krijgen vrijwilligers de ruimte om ervaringen en ontwikkelwensen te delen, wat bijdraagt aan werkplezier en betrokkenheid. De uitkomsten worden vastgelegd en, indien nodig, besproken om continue verbetering van de zorg te waarborgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Alle medewerkers en vrijwilligers van 't Vogelhuys worden ook in 2026 individueel geëvalueerd over hun voortgang, inzet, betrokkenheid en ideeën. Incidentele vrijwilligers krijgen feedback per inzet. Resultaten worden gedocumenteerd in het interne evaluatiedossier en waar nodig teruggekoppeld. Deze evaluaties zorgen ervoor dat het team ondersteund en gewaardeerd blijft, en dragen bij aan de kwaliteit van de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

formele en informele gesprekken om de betrokkenheid en medezeggenschap van onze medewerkers en vrijwilligers te vergroten, met als doel de kwaliteit van zorg en begeleiding voor onze deelnemers te verbeteren. In overeenstemming met de Wet Zeggenschap in de Zorg willen wij werkoverleggen systematisch inplannen, zodat onze medewerkers en vrijwilligers actief kunnen meedenken en invloed kunnen uitoefenen op zowel het zorgbeleid als de dagelijkse gang van zaken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Omschrijving: In 2026 wordt de inspraak van deelnemers en verwanten verder uitgebouwd en verdiept, zodat hun stem structureel wordt meegenomen bij de dagbesteding. Uitvoering / planning: Drie groepsgesprekken met deelnemers over relevante thema's. Formele Vanzelfsprekend-overleggen: twee keer door deelnemers, één keer door verwanten ingevuld. De uitkomsten van deze overleggen worden besproken met SZZ tijdens het voortgangsgesprek en teruggekoppeld aan deelnemers en verwanten. Doel / resultaat: Versterking van betrokkenheid en continu verbeteren van de dagbesteding op basis van wensen en behoeften.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Beeld- en geluidsopnames worden elk jaar geüpdatet en de toestemming van cliënten wordt jaarlijks geverifieerd. Dit gebeurt tijdens het evaluatie moment, 1x per jaar. Zo zorgen we ervoor dat de keuzes van cliënten altijd actueel en correct zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

in de komende periode voeren we een Sterkte-Zwakteanalyse (SWOT) uit om inzicht te krijgen in de kwaliteiten en ontwikkelpunten van het team. Dit doen we door gegevens te verzamelen via teamoverleg, individuele reflectie, feedback van deelnemers en praktijkobservaties. De resultaten worden ingedeeld in sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen, waarna we de belangrijkste aandachtspunten prioriteren. Op basis hiervan stellen we een opleidingsplan en concrete verbeteracties op.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

In 2026 worden zowel de verplichte jaarlijkse evaluatie van het ONS Nedap-dossier als het tevredenheidsonderzoek "vanzelfsprekend" uitgevoerd om de kwaliteit van zorg bij 't Vogelhuys te waarborgen. De evaluatie van het zorgdossier wordt afgerond vóór 31 december 2026. Het tevredenheidsonderzoek wordt afgerond vóór 31 oktober 2026 met minimaal 90% deelname van de deelnemers. Beide acties worden binnen het komende jaar uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

De tekst over functies, taken en verantwoordelijkheden wordt aangepast zodra er meer vaste medewerkers in dienst treden of ZZP-ers worden ingezet, zodat voor alle nieuwe functies een functiebeschrijving of standaard opdrachtomschrijving beschikbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

We zullen het noodplan voor de nieuwbouw opstellen zodra de bouw is afgerond. Hierbij zullen we alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, zoals brandblussers en vluchtwegen, in kaart brengen. Daarnaast plannen we ontruimingsoefeningen met het personeel en de deelnemers om hen goed voor te bereiden op noodsituaties. In 1ste kwartaal 2026 hebben we een brandinstructie gepland in onze huidige setting.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Toelichting: Gezien de nieuwbouw nog niet gerealiseerd is kon deze actie niet worden afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Elk jaar wordt er een tevredenheidsenquête uitgevoerd onder zowel deelnemers als hun families om de kwaliteit van de zorg en begeleiding te evalueren. De eigenaresse zorgt ervoor dat de enquête op een overzichtelijke en toegankelijke manier wordt afgenomen, zodat alle feedback kan worden verzameld. De resultaten worden zorgvuldig geanalyseerd en besproken met het team van vrijwilligers om verbeterpunten te identificeren. Waar nodig worden er aanpassingen doorgevoerd in de zorgverlening om de tevredenheid van de deelnemers te waarborgen. Deze tevredenheidsenquête wordt elk jaar herhaald om continu de kwaliteit van de zorg te verbeteren en aan te passen aan de veranderende behoeften van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: kennisbank en norm opnieuw doorgenomen en gecheckt of er zaken veranderd diende te worden, zowel tekstueel als wettelijk.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 3.1.4 opgeslagen deze wordt evt. later opnieuw bijgevoegd als mocht blijken dat dit van toepassing is. 4.8.3 en 4.8.1 samengevoegd kijkend naar nieuwe norm en kennisbank informatie. Overige onderwerpen worden bij actualisatie meegenomen

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): 't Vogelhuys met oog voor zorg (2846)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026