



DONKHORST
Zorgboerderij-Manege



Jaarverslag 2025

Zorgboerderij-manege

Donkhorst

(2847)

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Donkhorst (2847)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Donkhorst

Registratienummer: 2847

Ontginningsweg 34, 5089 NS Haghorst

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 93157940

Website: <https://www.donkhorst.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Donkhorst

Registratienummer: 2847

Ontginningsweg 34, 5089 NS Haghorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren wij u het kwaliteitsverslag van onze zorgboerderij. Dit verslag biedt een inkijk in het afgelopen jaar, waarin wij ons met hart en ziel hebben ingezet voor het bieden van een veilige, betekenisvolle en waardevolle plek voor onze hulpboeren.

Op onze zorgboerderij staan de mensen centraal. In een omgeving waarin natuur, ritme en respect voor elkaar samenkomen, bieden wij zorg die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van ieder individu. Kwaliteit betekent voor ons niet alleen voldoen aan normen en regels, maar vooral: écht kijken naar wat iemand nodig heeft om zich gezien, gehoord en gewaardeerd te voelen.

In dit verslag leest u hoe wij onze visie op zorg hebben vormgegeven, hoe we blijven leren en verbeteren, en hoe we samen met hulpboeren, familieleden, vrijwilligers en professionals bouwen aan een plek waar iedereen mag groeien.

Wij danken alle betrokkenen voor hun vertrouwen, inzet en verbondenheid. Zonder jullie zou deze zorgboerderij niet zijn wat zij nu is: een plek vol leven, verbinding en perspectief.

Namens het team,
Zorgboerderij Donkhorst



2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Jaaroverzicht 2025 bij zorgboerderij Donkhorst

2025 was een jaar vol groei, betrokkenheid en mooie mijlpalen voor zorgboerderij Donkhorst.

We begonnen het jaar met de lancering van onze nieuwe, overzichtelijke website en ontvingen de Bodde en de Mytyschool op bezoek om te ontdekken of onze boerderij geschikt is als stageplek. Intern behaalde een van de zorgboeren/vennoten het certificaat Preventiemedewerker, werden persoonlijke plannen per hulpboer opgesteld en kreeg het kantoor een prettigere inrichting. Een voormalige ZZP'er startte in een nieuwe functie en versterkte hiermee het team met haar eigen expertise.

Februari was ook een maand vol activiteiten op de boerderij en in de gemeenschap. Voor nieuwkomers in Haghorst, Diessen en Baarschot deelden we via HalloHaghorst welkomsttassen uit en de RIE van Stigas werd afgerond en verwerkt in de werkbeschrijving. Ook het eerste deel van het kwaliteitscertificaat '*Kwaliteit laat je zien*' werd behaald. Voorbereidingen voor themabijeenkomsten en horecaactiviteiten gingen van start, en de hulpboeren ontvingen petjes dankzij een sponsor.

In maart stonden betrokkenheid en groei centraal. We ontvingen opnieuw leerlingen van de Bodde, organiseerden een lezing over autisme voor begeleiding en ouders, benoemden een hulpboer tot veiligheidscoördinator en lieten een promotiefilmje maken. Bovendien werd Valdo D geboren uit onze merrie Nadine, een mooi moment voor de boerderij.

April stond in het teken van feest en praktische verbeteringen. We vierden ons éénjarig bestaan, schaften een 9-persoonsbus aan voor vervoer van hulpboeren, namen afscheid van onze stagiaires en startten een samenwerking met 't Ijsboerinneke voor ijsverkoop op het boerenterras. Twee picknickbanken werden geplaatst en alle brandblussers gecontroleerd.

In mei startten de horeca-activiteiten officieel en plaatsten we een bord aan de straat om onze openingstijden duidelijk te maken. Bij de open dag van de Bodde konden leerlingen kennismaken met de boerderij, samen met oud-leerlingen en pony's Danouk en Cayenne.

Juni was een feestelijke maand vol bijzondere momenten. Een hulpboer met het syndroom van Down kreeg zijn eigen documentaire. We gingen met de hele boerderij een dagje naar de Efteling en ontvingen nieuwe werkkleding voor begeleiding en hulpboeren. Daarnaast werd onze merrie Rorippa moeder van Vesper.

In juli behaalde een zorgboerin haar certificering als "coach met paarden", zodat ze ook op deze manier de hulpboeren kan ondersteunen. We verwelkomden de zwartneusschape Mia en Piepa, speciaal gekocht omdat een hulpboer in de kerstwensboom van 2024 had aangegeven te willen leren schape scheren. Ook konden hulpboeren menen met een pensionklant en vier Shetlanders voor een koets.

Augustus bracht creativiteit en samenwerking. De paarden werden veilig beschilderd met krijt, we verzorgden een grote vergadering met taart en drinken en er werden meerdere hulpboerenvergaderingen gehouden om samen regels op te stellen.

In september begonnen een nieuwe stagiaire en een stagehulpboer vanuit het speciaal onderwijs bij ons, en konden de hulpboeren onder toezicht van een dierenarts leren bij het scheren van de schape. De zorgboerin behaalde haar certificering voor Power Ponys.

Oktober stond in het teken van veiligheid en betrokkenheid. De medewerker met een 0-urencontract kwam in vaste dienst voor 16uur per week, de zorgboerin werd BHV'er en samen met de vaste kracht zorgen ze voor een veilige omgeving.

Ook organiseerden we een ouderavond over social mediagebruik door mensen met een licht verstandelijke beperking, waarbij ouders werden betrokken en geïnformeerd en van elkaars ervaringen konden leren.

December sloot het jaar af met waardering en feest. We stonden stil bij de Dag van de Mens met een Beperking, kregen een positieve audit voor het kwaliteitskeurmerk en vierden kerst met hulpboeren, begeleiding, vrijwilligers en ouders. Gourmetten, de wensboom en een gezellige kerstborrel maakten er een mooie afsluiting van 2025 van.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden

Zorgboerderij Donkhorst is afgelopen jaar gegroeid in het aantal deelnemers. We zijn van 16 unieke hulpboeren naar 18 unieke hulpboeren gegaan. Daarnaast is er één (voorheen) zzp'er in vaste dienst gekomen. Ze begon in januari met een 0-uren contract en heeft in oktober een vast 16-uren contract gekregen. We financieren de Zorgboerderij volledig vanuit het PGB-budget.

Kwaliteitsproces

Begin 2025 hebben we de RI&E ingevuld en is er een externe toetser op locatie gekomen. Hij heeft ons een aantal adviezen meegegeven, zoals een reling op de hooizolder. Deze adviezen hebben we opgepakt en veranderd. Tevens hebben we onze eerste schriftelijke toetsing gehad voor het keurmerk 'kwaliteit laat je zien'. Hier hebben we samen met onze kwaliteits-vrijwilliger hard aan gewerkt en telkens de vraag gesteld 'hoe zetten we de hulpboer centraal' en 'hoe maken we onze eigen systemen gebruiksvriendelijk'.

We hebben onze automatisering geprofessionaliseerd door het omzetten van processen en formulieren naar de formats en indeling van de KLJZ. Zo hebben we ook hier de werkomgeving geprofessionaliseerd en overzichtelijk gemaakt.

Na een flink traject waarin we veel hebben geleerd, hebben we het verslag ingeleverd met mooi commentaar van de toetser: "Na de eerste beoordeling zijn er ongeveer 18 opmerkingen geplaatst om aan te vullen. Dat is ruim onder de norm. De aanvullingen zijn snel en accuraat opgepakt. Complimenten daarvoor."

Later in het jaar hebben we de audit gehad, dit was het tweede deel van de toetsing. De auditeur kwam een bezoekje brengen aan de zorgboerderij en was te spreken over de huiselijke sfeer die er hangt. Naast de rondleiding werden we ook getoetst op de administrative kant van de zorgboerderij. Met een paar kleine actiepunten die inmiddels al uitgevoerd zijn heeft de auditeur een positief advies gegeven en hierbij hebben we dus het keurmerk behaald.

Ons netwerk

Begin 2025 zijn een aantal docenten van de scholen De Bodde en OnderwijsCentrum Leijpark op bezoek geweest om te kijken wat zorgboerderij Donkhorst te bieden heeft aan hun leerlingen voor eventuele stages. Na enthousiaste bezoeken hebben we twee groepen leerlingen mogen ontvangen vanuit de Bodde die een dagje mee kwamen lopen op de boerderij. In mei was er een arbeidsmarkt op de Bodde waar wij ook bij aanwezig waren. Deze arbeidsmarkt was bedoeld voor de leerlingen van de school. Zij kunnen zich zo goed oriënteren op wat voor soorten dagbestedingsplekken er bestaan en wat mogelijk is per persoon.

Ook hebben we dit jaar meerdere bijeenkomsten gehad met de ouders/verwanten van onze hulpboeren. Zo vinden wij het belangrijk om scholing die wij aan ons zelf en ons personeel geven in de zin van lezingen ook voor ouders en verwanten openbaar te stellen. Zo blijven wij in contact met het netwerk van onze hulpboeren én leren wij er allemaal wat van.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvvgz.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen ten aanzien van het afgelopen jaar

Aan het traject rondom het behalen van het kwaliteitskeurmerk is in 2025 veel aandacht en tijd besteed op Zorgboerderij Donkhorst. Als startende zorgboerderij heeft dit proces ons gedwongen om kritisch te kijken naar onze organisatie, veiligheid, verantwoordelijkheden en werkwijzen. Het opstellen van protocollen, het regelen van verzekeringen en het in kaart brengen van risico's heeft ons veel inzicht gegeven in wat er nodig is om kwalitatief goede en verantwoorde zorg te bieden.

Wij hebben geleerd dat kwaliteit niet alleen zit in de dagelijkse zorg voor onze hulpboeren, maar juist ook in de randvoorwaarden daaromheen: duidelijke afspraken, vastgelegde werkwijzen en een goede taakverdeling binnen het team.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de manier waarop wij het kwaliteitssysteem toepassen. Het behalen van het keurmerk en de positieve audit bevestigen dat onze processen op orde zijn. De complimenten van de toetser laten zien dat wij verbeterpunten snel en zorgvuldig oppakken. De huiselijke sfeer, de betrokkenheid van het team en de zichtbare ontwikkeling van onze hulpboeren sluiten goed aan bij onze visie op zorg.

De kwaliteitscyclus werkt goed voor ons.

Het toepassen van de cyclus (plannen – uitvoeren – evalueren – bijstellen) heeft ons het volgende opgeleverd:

- Meer structuur in processen
- Duidelijkere taakverdeling
- Betere verslaglegging
- Snellere opvolging van actiepunten
- Meer bewustwording binnen het team over verbeterpunten en oplossingen daarin
- Aantoonbare verbeteringen in veiligheid en organisatie

Het kwaliteitssysteem is geen papieren verplichting gebleken, maar een hulpmiddel om professioneel te blijven ontwikkelen.

Om dit nog effectiever te maken, willen wij in het komende jaar de evaluatiemomenten vaker inplannen, het team actiever betrekken bij het signaleren van verbeterpunten en het bijhouden van acties nog structureler in onze werkoverleggen opnemen.

Onze tevredenheid over ons ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met betrokken professionals, ouders/verzorgers, vrijwilligers en andere zorgpartners verloopt laagdrempelig en constructief. Dit netwerk draagt bij aan de kwaliteit van de begeleiding van onze hulpboeren en biedt ons de mogelijkheid om snel te schakelen wanneer dat nodig is.

Doelstellingen vorig jaar

De doelstellingen van vorig jaar waren gericht op het opzetten van een kwalitatief goede, veilige en overzichtelijke zorgstructuur en het behalen van het kwaliteitskeurmerk. Deze doelstellingen zijn behaald. De ervaringen en leerpunten die wij hierbij hebben opgedaan nemen wij mee naar hoofdstuk 9 bij het formuleren van onze nieuwe doelstellingen.

Aankomende acties

De acties die voortkomen uit deze evaluatie zijn opgenomen in onze actielijst en worden komend jaar verder uitgevoerd en gemonitord.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Verschillende doelgroepen

Zorgboerderij Donkhorst biedt van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan (jong)volwassenen met een beperking. Onze hulpboeren vormen een verticale groep: er is variatie in leeftijd, geslacht en ondersteuningsbehoefte. De leeftijd van de deelnemers ligt tussen de 18 en 42 jaar. Binnen de groep is sprake van zowel licht verstandelijke beperkingen (LVB) als matig verstandelijke beperkingen (MVB).

Wij bieden een kleinschalige, veilige en gestructureerde omgeving waarin iedere hulpboer op zijn of haar eigen tempo kan meedoen. De begeleiding is afgestemd op de individuele mogelijkheden, ontwikkeldoelen en ondersteuningsbehoeften. Er is veel aandacht voor welbevinden, sociale interactie, het ervaren van succesmomenten en het ontwikkelen van praktische en sociale vaardigheden.

Omggaan met verschillen binnen de groep

Binnen de groep zijn de verschillen in functioneren en prikkelverwerking groot. Om hier goed op aan te sluiten:

- Heeft iedere hulpboer zijn eigen leerproces met individuele doelen, met duidelijke dagprogramma's en uitleg op maat.
- Krijgen hulpboeren de mogelijkheid om taken in eigen tempo uit te voeren, waarbij successen zichtbaar worden gemaakt en positieve ervaringen worden versterkt.
- Worden activiteiten zo ingericht dat ze aansluiten bij verschillende niveaus van concentratie, sociale interactie en fysieke mogelijkheden.
- Wordt aandacht besteed aan sociale vaardigheden en samenwerken, waarbij hulpboeren gestimuleerd worden om elkaar te ondersteunen.
- Worden ontwikkeldoelen regelmatig geëvalueerd en aangepast, zodat elke deelnemer zich kan blijven ontwikkelen binnen zijn of haar mogelijkheden.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met een beperking	16	1	0	17
Stagiaire speciaal onderwijs	0	1	0	1
Totaal	16	2	0	18

Reden uitstroom

De Zorgboerderij heeft geen uitstromers.

Aanpassingen i.v.m. start nieuwe hulpboeren

Afgelopen jaar heeft de zorgboerderij zich actief ingezet om nieuwe hulpboeren te verwelkomen. Daarbij hebben wij bewust gekozen voor een persoonlijke en laagdrempelige benadering, met oog voor veiligheid, vertrouwen en welbevinden.

Zo hebben wij stagebegeleiders uit het speciaal onderwijs in onze regio uitgenodigd om kennis te maken met onze zorgboerderij, de dieren, de begeleidingsvisie en de sfeer op het erf. Daarnaast hebben wij een informatiefolder ontwikkeld en een bedrijfsfilm welke ingesproken is om zo verspreid onder scholen en hebben wij deelgenomen aan de arbeidsmarkt van het speciaal onderwijs.

Om (toekomstige) hulpboeren, ouders/verzorgers en samenwerkingspartners een goed beeld te geven van wie wij zijn en wat wij bieden, hebben wij een bedrijfsfilm gemaakt en een website ontwikkeld. Hiermee laten wij niet alleen onze activiteiten zien, maar ook onze manier van begeleiden en de aandacht die wij hebben voor persoonlijke ontwikkeling, structuur en plezier in het werk.

Om het aanbod aan activiteiten en ontwikkelmogelijkheden te verbreden, zijn wij gestart met horeca-activiteiten in de vorm van een kleine uitspanning. Passanten kunnen bij ons terecht voor koffie, thee of fris en voor ambachtelijk ijs (streekproduct). Deze activiteit biedt hulpboeren extra kansen om te oefenen met sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, verantwoordelijkheid en arbeidsvaardigheden, zoals omgaan met klanten, samenwerken en taakgericht werken.

Deze nieuwe activiteit bevindt zich nog in een ontwikkelfase. Wij zijn zoekende naar een werkwijze en structuur die goed aansluit bij de mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften van onze hulpboeren. In het komende jaar zetten wij deze ontwikkeling voort, met als doel een duurzame invulling die bijdraagt aan het welbevinden, de betrokkenheid en de groei van onze hulpboeren.

Zorg die we aanbieden

Zorgboerderij Donkhorst biedt **dagbesteding** aan (jong)volwassenen met een beperking. De zorg is gericht op het vergroten van zelfstandigheid, sociale vaardigheden, welbevinden en ontwikkeling van praktische vaardigheden.

- **Begeleiding en/of wonen:** Begeleiding via dagbesteding (geen woonvoorziening).
- **Zorgzwaarte:** ZZZ 3 t/m ZZZ 6, afgestemd op individuele ondersteuningsbehoeften.
- **Begeleidingsvorm:** Groepsbegeleiding, waarbij aandacht is voor zowel gezamenlijke activiteiten als individuele ondersteuning binnen de groep.
- **Wet- en financieringskader:** Zorg wordt verleend vanuit de **Wet langdurige zorg (WLZ)** op basis van een **persoonsgebonden budget (PGB)**.

Binnen de groepsbegeleiding wordt rekening gehouden met verschillen in tempo, functioneren en prikkelverwerking, zodat iedere deelnemer kan meedoen op zijn of haar eigen niveau en maximale ontwikkelingskansen krijgt.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Evaluatie deelnemersgroep en wijzigingen hierin

Op zorgboerderij Donkhorst werkt een fijne, betrokken groep hulpboeren die goed past bij ons zorgaanbod. Door de verticale groepssamenstelling kunnen sommige hulpboeren in kleine groepjes min of meer zelfstandig aan de slag, terwijl anderen intensiever begeleid worden. Het afgelopen jaar hebben we Persoonlijke Plannen verder ontwikkeld en meer afgestemd op de doelgroep, met de 9 kernwaarden als leidraad. Ondersteuningsvragen zijn vastgelegd in interventiekaarten en maandelijks besproken in het team, en halfjaarlijks geëvalueerd met verzorgers/verwanten. We hebben geleerd dat deze vragen concreter en SMART geformuleerd kunnen worden. Door deze verbeteringen kan de begeleiding beter aansluiten bij de individuele behoeften. Komend jaar gaan we de ondersteuningsvragen SMART maken, Persoonlijke Plannen jaarlijks bijstellen, voortgang blijven bespreken met hulpboeren en verzorgers/verwanten, en de groep blijven monitoren om het zorgaanbod waar nodig aan te passen.

Daarnaast willen we het activiteitenaanbod uitbreiden met een stukje horeca en mogelijk een groentetuin; door deze uitbreiding hopen we onze groep hulpboeren te vergroten en nog meer ontwikkelingsmogelijkheden te bieden.

3.3 Personeel

Wijzigingen in ons personeel

In 2025 hebben we enkele veranderingen en ontwikkelingen binnen ons team gehad. Per 1 januari 2025 is vennoot 2 gestopt, en hebben we vennoot 3 mogen verwelkomen als nieuwe vennoot binnen de VOF. Vennoot 2 is op de achtergrond nog onbezoldigd aanwezig voor advies. Daarnaast is per 1 oktober een van de ZZP' ers in dienst gekomen van de zorgboerderij (voor 16u per week). Met haar jarenlange ervaring op de zorgboerderij en in de paardenhouderij brengt zij waardevolle kennis en inzichten mee.

Functioneringsgesprekken

Met onze vaste medewerker hebben we een functioneringsgesprek gevoerd, waarin aandacht is besteed aan scholingsmogelijkheden en het verder ontwikkelen van het activiteitenaanbod. Ook onze vrijwilligers blijven actief betrokken bij de ontwikkeling van de zorgboerderij; hun functioneringsgesprekken staan gepland voor januari 2026.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback

Door deze wisselingen en gesprekken blijft ons team groeien en versterken, wat bijdraagt aan de kwaliteit en continuïteit van de zorg en activiteiten op de boerderij.

3.4 Stagiairs

Onze stagiaires en hun opleidingen

In 2025 hebben we twee stagiaires mogen verwelkomen: één van Yuverta MBO (maatschappelijke zorg en groen) en één van Avans Hogeschool (Social Work). Één stagiaire heeft 6 maanden stage gelopen (van september 2025 tot april 2025) en de andere stagiaire heeft 3 maanden stage gelopen (van september 2025 tot januari 2026). Ze hebben elkaar afgewisseld in de periodes.

Begeleiding van de stagiaires

Onder begeleiding van één van onze medewerkers konden zij meedraaien met de dagelijkse activiteiten, contact maken met de doelgroep en zich ontwikkelen door te werken aan hun leerdoelen. Met beide stagiaires waren er regelmatig voortgangsgesprekjes en twee evaluatiemomenten samen met school, zodat we hun ontwikkeling zorgvuldig konden volgen.

Ontwikkelingen met de stagiaires op de zorgboerderij

Dankzij hun inzet zijn we nieuwe dingen gaan uitproberen, zoals groentebakken met kruiden, aardbeien en tomaten. Dit inspireert ons om volgend jaar te onderzoeken of een groentetuin een blijvend onderdeel kan worden van onze activiteiten.

Stagiaires brengen een frisse wind mee, nieuwe ideeën en energie, en zorgen ervoor dat wij als begeleiders blijven vernieuwen. Hun bijdrage laat zien hoe waardevol het is om te blijven leren en ontwikkelen voor ons team én voor onze hulpboeren.

3.5 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers

Onze zorgboerderij draait mede op een betrokken en stabiele groep vrijwilligers. Door onze kleinschaligheid en gemoedelijke sfeer is er nauw en persoonlijk contact met alle vrijwilligers. Dit zorgt voor korte lijnen, onderlinge betrokkenheid en een fijne samenwerking.

Afgelopen jaar konden wij rekenen op een vaste groep van vrijwilligers met verschillende taken en rollen:

- **1 vrijwilliger kwaliteit en administratie**
- **1 chauffeur**, drie ochtenden per week
- **2 gastvrouwen**, waarvan één steeds een vaste dag in de week aanwezig is en deelnemers ondersteunt bij andere huishoudelijke taken, en één oproepbaar is bij extra momenten zoals de kerstviering, paasviering, uitstapje naar de Efteling etc.
- **1 meewerkende vrijwilliger**, drie dagen per week, als extra paar ogen en handen op de groep
- **1 klusvrijwilliger (oud-timmerman)** die samen met een groepje hulpboeren allerlei onderhouds- en kluswerkzaamheden uitvoert

Verantwoordelijkheid van onze vrijwilligers

De vrijwilligers hebben geen eindverantwoordelijkheid voor de zorg, maar leveren een belangrijke bijdrage aan het dagelijks reilen en zeilen van de zorgboerderij. Ze zorgen voor extra aandacht, ondersteuning en mogelijkheden voor groei en ontwikkeling. Bovendien kunnen de hulpboeren kennismaken met en bijdragen aan werkzaamheden die anders niet door hen uitgevoerd zouden kunnen worden, zoals timmerklusjes en het opknappen van het terrein.

Evaluatiemomenten met vrijwilligers

De begeleiding van vrijwilligers is georganiseerd via nauw contact, dagelijkse afstemming en een vast aanspreekpunt. Evaluatiegesprekken zijn op een ontspannen en informele manier gevoerd. Voor 2026 staan evaluatiemomenten gepland met alle vrijwilligers. In deze gesprekken staan onder andere werkplezier, samenwerking, taken, belasting en ontwikkelwensen centraal.

Wijzigingen en ontwikkelingen

Ons vrijwilligersteam is stabiel en kent weinig/geen wisselingen. Feedback en ideeën van vrijwilligers nemen we serieus en gebruiken we om onze werkwijze verder te verfijnen en activiteiten te ontwikkelen. Zo dragen vrijwilligers zichtbaar bij aan de kwaliteit, continuïteit en warme sfeer van onze zorgboerderij.

Onze vrijwilligers: vaste en waardevolle krachten binnen onze zorgboerderij

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Conclusies

In 2025 hebben we ervaren dat een stabiel en deskundig team, samen met betrokken stagiaires en vrijwilligers, essentieel is voor de kwaliteit en continuïteit van onze zorgboerderij. Stagiaires brengen frisse ideeën en energie, vrijwilligers versterken de dagelijkse activiteiten en het personeel zorgt voor deskundige begeleiding.

Evaluatie- en functioneringsgesprekken hebben inzicht gegeven in ontwikkelwensen en verbeterpunten. Voor 2026 blijven we aandacht besteden aan scholing, begeleiding, evaluatie en nieuwe projecten, zoals de groentetuin, zodat we blijven groeien en ontwikkelen als zorgboerderij.

We beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor de huidige groep hulpboeren en hun specifieke begeleidingsbehoeften. De vrijwilligers en stagiaires voegen hier een extra 'kers op de taart' aan toe.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Scholing

Op zorgboerderij Donkhorst vinden wij het belangrijk dat onze begeleiders beschikken over actuele kennis en vaardigheden, zodat zij hulpboeren op een professionele en veilige manier kunnen ondersteunen. Scholing en ontwikkeling zijn daarom een vast onderdeel van ons beleid en sluiten aan bij de zorgzwaarte, de veranderende behoeften van onze doelgroepen en nieuwe wet- en regelgeving.

Opleidingsdoelen 2025

Het afgelopen jaar waren de opleidingsdoelen gericht op het vergroten van veiligheid en deskundigheid van onze medewerkers, en het versterken van de pedagogische en coachingsvaardigheden binnen ons team.

Gerealiseerde scholing en activiteiten

- Drie van de vier vaste medewerkers hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg gevolgd, waardoor zij up-to-date zijn in bedrijfshulpverlening en noodsituaties adequaat kunnen handelen.
- Eén medewerker heeft met succes de basisopleiding tot *Horse Assisted Coach* afgerond en daarna de licentie *Pony Power voor Kids* behaald. Hiermee heeft zij extra kennis en vaardigheden ontwikkeld voor begeleiding van hulpboeren met specifieke ondersteuningsbehoeften.
- Jaarlijks organiseren wij een thema-avond waarbij zowel medewerkers als ouders en verzorgers worden betrokken. Het thema sluit aan bij actuele vraagstukken op de werkvloer en de interesse van onze medewerkers, en draagt bij aan kennisdeling en reflectie binnen ons team.

Evaluatie en vervolg

De gestelde opleidingsdoelen van 2025 zijn behaald: medewerkers zijn goed getraind op het gebied van veiligheid, pedagogiek en specifieke coachingsmethoden. De thema-avonden dragen bij aan de uitwisseling van kennis en het vergroten van de professionele vaardigheden van het team.

Voor 2026 willen wij onderzoeken hoe we structureel kunnen blijven investeren in kennisontwikkeling en het vergroten van vaardigheden, zodat onze zorgboerderij kan blijven groeien en inspelen op de veranderende behoeften van onze hulpboeren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Benodigde kennis

Voor de komende jaren richten wij ons op het onderhouden en uitbreiden van kennis en vaardigheden van onze medewerkers, zodat zij kunnen blijven aansluiten bij de veranderende zorgvraag.

- BHV: Drie medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus BHV.
- Coaching: mentale weerbaarheid: De medewerker die is opgeleid als *Horse Assisted Coach* volgt het programma *Sterk met Paardenkracht*.
- Algemene ontwikkeling: Medewerkers worden tijdens functioneringsgesprekken gewezen op het scholingsaanbod van de Academie van de Zorglandbouw.
- Thema-avond.

Opleidingsdoelen 2026

Voor 2026 onderzoeken wij hoe we structureel kunnen blijven investeren in kennis en vaardigheden, zodat onze zorgboerderij kan blijven groeien en inspelen op de behoeften van onze hulpboeren.

Geplande scholing

Een thema-/informatieavond met ouders, vrijwilligers en andere betrokkenen wordt later in 2026 gepland zodat we deze inventarisatie vanuit alle kanten gedaan kan worden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies

Het afgelopen jaar zijn de opleidingsbehoefte en doelen goed in kaart gebracht en opgevolgd.

Drie medewerkers hebben de BHV-herhaling met succes afgerond en één medewerker heeft de opleidingen *Horse Assisted Coach* en *Pony Power voor Kids* behaald.

De thema-avond (social-media voor gebruikers met een licht verstandelijke beperking) heeft bijgedragen aan kennisuitwisseling en het versterken van vaardigheden van het team.

De evaluatie laat zien dat de leerdoelen zijn behaald en dat medewerkers beschikken over de benodigde kennis en competenties. Belangrijke leerpunten zijn het tijdig plannen van opleidingen en het structureel stimuleren van kennisdeling.

Voor komend jaar zetten we de BHV-herhalingen voort, volgt de opleiding *Sterk met Paardenkracht* en onderzoeken we hoe we structureel kunnen blijven investeren in kennis en vaardigheden, zodat onze zorgboerderij blijft inspelen op veranderende behoeften van hulpboeren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken met hulpboeren.

Elke hulpboer van de zorgboerderij heeft in principe twee keer per jaar een formeel evaluatiegesprek. Ouders, verwanten of wettelijk vertegenwoordigers worden hiervoor uitgenodigd. In overleg met of op verzoek van de hulpboer en of zijn/haar vertegenwoordigers kan hiervan worden afgeweken. Minimaal heeft de hulpboer 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Het evaluatieverslag wordt door alle partijen ondertekend.

De evaluatiegesprekken worden gevoerd aan de hand van een vast evaluatieformulier, in aanwezigheid van de hulpboer, de persoonlijk begeleider van de zorgboerderij en ouders, verwanten of wettelijk vertegenwoordiger. Tijdens deze gesprekken wordt besproken hoe de hulpboer de zorg en begeleiding ervaart, de voortgang op de begeleidingsdoelen, wat de hulpboer heeft geleerd, de haalbaarheid van de doelen en eventuele nieuwe leerwensen.

Aansluiting en bijstelling van begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen in de meeste gevallen goed aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd.

Tegelijkertijd is naar voren gekomen dat doelen soms nog te globaal zijn geformuleerd, waardoor het lastiger is om objectief vast te stellen of een doel volledig is behaald. Hierdoor is tussentijdse bijstelling soms nodig.

Deze bevinding heeft geleid tot een duidelijke actie voor het komende jaar: het team gaat de begeleidingsdoelen consequenter en concreter SMART formuleren, zodat realistische planning en beoordeling beter mogelijk worden. Opgenomen als actie.

Effecten van de begeleiding en zichtbare trends

Tijdens de evaluaties en in de teamoverleggen zijn positieve effecten zichtbaar van de ingezette begeleiding. Hulpboeren laten groei zien in onder andere zelfstandigheid, sociale interactie, werkhouding en verantwoordelijkheidsgevoel. Deze terugkerende signalen geven het team vertrouwen dat de geboden begeleiding goed aansluit bij de doelgroep.

Proces en werkwijze

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het bijstellen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm. Naast de formele evaluaties worden hulpboeren maandelijks in het teamoverleg besproken met behulp van een intervisiekaart.

Daarnaast vinden er geplande begeleidingsgesprekken plaats tussen de hulpboer en de persoonlijk begeleider, waarin de voortgang wordt besproken. De informatie uit deze gesprekken wordt meegenomen in de evaluaties.

Twee keer per jaar wordt tevens het Persoonlijk Plan besproken en waar nodig aangepast. De leerdoelen zijn gebaseerd op de 9 kernwaarden van de zorgboerderij.

Met deze werkwijze voldoen we aan de gestelde normen voor plannen, gespreksvoering, verslaglegging en aanpassing van begeleidingsplannen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies

Het afgelopen jaar hebben wij veel aandacht besteed aan het verder ontwikkelen en professionaliseren van ons persoonlijk plan, zodat dit optimaal aansluit bij de werkwijze en visie van onze zorgboerderij. Hierbij hebben wij de begeleidingsdoelen vormgegeven aan de hand van de 9 kernwaarden. Deze kernwaarden sluiten goed aan bij de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij en geven houvast bij het opstellen van passende doelen voor onze hulpboeren.

Leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de gestelde doelen over het algemeen goed aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de hulpboeren. Tegelijkertijd hebben wij gemerkt dat de doelen nog concreter en meetbaarder geformuleerd kunnen worden. Dit maakt het eenvoudiger om tijdens evaluaties duidelijk te rapporteren op voortgang en ontwikkeling, en om het leerproces van de hulpboeren beter te beschrijven.

Een belangrijk leerpunt voor ons is daarom het SMART formuleren van de doelen. Hiervoor is een actie uitgezet voor het komende jaar. Door doelen specifiek, meetbaarder en tijdsgebondener te formuleren, verwachten wij meer inzicht te krijgen in de voortgang en kunnen wij gericht bijsturen waar nodig.

Daarnaast hebben wij geconcludeerd dat het evaluatieproces zelf meer structuur kan krijgen. Komend jaar zullen wij daarom alle evaluaties uitvoeren aan de hand van het vastgestelde evaluatieformulier. Hiermee creëren wij een vaste werkwijze en standaardprocedure, waardoor evaluaties meer diepgang en onderlinge vergelijkbaarheid krijgen.

De maandelijkse hulpboerenbespreking met het hele team speelt hierin een belangrijke rol. Tijdens deze bespreking, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door ons ontwikkelde interventiekaart, worden alle hulpboeren structureel besproken. Hierdoor zijn alle begeleiders goed op de hoogte van de ontwikkeling, behoeften en eventuele aandachtspunten van iedere hulpboer. Dit zorgt ervoor dat signalen tijdig worden opgepakt en dat begeleidingsdoelen waar nodig tussentijds kunnen worden bijgesteld.

Conclusie en aanpassingen

Onze conclusies vragen daarmee om een verdere aanscherping van:

- het formuleren van doelen binnen het persoonlijk plan (SMART),
- het uniform uitvoeren van evaluaties met het evaluatieformulier,
- het blijven benutten van de maandelijkse hulpboerenbespreking als vast onderdeel van onze kwaliteitscyclus.

Wij concluderen dat de basis van ons evaluatieproces goed staat en aansluit bij onze zorgvisie, en dat wij door deze verbeteringen het proces verder kunnen verdiepen en professionaliseren. Hiermee blijven wij werken aan het bieden van passende, veilige en doelgerichte zorg, afgestemd op de veranderende behoeften van onze hulpboeren.

De bijbehorende acties zijn opgenomen op de actielijst voor het komende jaar.

5.3 Inspraakmomenten

Onze in spraakmomenten

In 2025 hebben er op de zorgboerderij twee inspraakmomenten plaatsgevonden met de hulpboeren. Deze inspraakmomenten zijn groepsgewijs georganiseerd, zodat iedere hulpboer op een voor hem/haar passende manier zijn mening kon geven.

Data inspraakmomenten:

- Inspraakmoment 1: 25, 26 28 augustus 2025
- Inspraakmoment 2: 19 december 2025

De inspraakmomenten zijn vooraf aangekondigd. Er is gewerkt met een eenvoudige agenda en van ieder moment is een verslag gemaakt. Actiepunten zijn opgenomen op de actielijst.

Wijze van organiseren

De hulpboeren zijn verdeeld in drie groepen. Hierbij is bewust rekening gehouden met:

- het emotionele niveau van de deelnemers
- de onderlinge groepsdynamiek
- de mate van aanwezigheid op de zorgboerderij

Door te werken in kleinere, passende groepen kregen de hulpboeren meer ruimte en veiligheid om hun mening te geven. Dit sluit goed aan bij de doelgroep van de zorgboerderij. Per groep was begeleiding aanwezig die het gesprek begeleidde en de punten notuleerde.

Vertegenwoordiging

Bij de inspraakmomenten waren vertegenwoordigd:

- Hulpboeren (verdeeld over 3 groepen)
- Begeleiding van de zorgboerderij

Besproken thema's en inbreng

Inspraakmoment 1 – Huisregels en gedragsregels

Tijdens dit inspraakmoment zijn in iedere groep de bestaande huisregels besproken. Samen met de hulpboeren zijn hieruit gedragsregels opgesteld. De hulpboeren konden aangeven wat zij belangrijk vinden in de omgang met elkaar en wat nodig is om prettig samen te kunnen werken op de zorgboerderij. De gedragsregels vanuit de drie groepen zijn samengevoegd tot één geheel. Deze gezamenlijke gedragsregels helpen de groep om fijner samen te werken en geven duidelijkheid over hoe we met elkaar omgaan op de zorgboerderij. De inbreng kwam hierbij zowel vanuit de hulpboeren als vanuit de begeleiding.

Inspraakmoment 2 – Eindejaarsbijeenkomst (wensen en doelen)

Tijdens de eindejaarsbijeenkomst hebben de hulpboeren ieder een wens of doel op een kerstbal geschreven en deze in een van hoefijzers gelaste kerstboom gehangen (deze kerstboom is gelast door een hulpboer samen met een vrijwilliger). Dit was een laagdrempelige en passende manier voor de hulpboeren om aan te geven wat zij belangrijk vinden.

Veel wensen waren warm, lief en vol waardering voor de zorgboerderij en elkaar. Er waren ook concrete wensen die wij als zorgboerderij in vervulling hebben kunnen laten gaan. Deze werkvorm gaf waardevolle informatie over wat er leeft onder de hulpboeren en wat zij graag anders, extra of behouden willen zien.

Resultaten en acties

Uit de inspraakmomenten is onder andere naar voren gekomen dat:

- hulpboeren het belangrijk vinden om duidelijke regels en afspraken te hebben
- zij prettig willen samenwerken in een fijne en veilige sfeer
- zij zich gehoord voelen wanneer zij hun wensen mogen delen
- kleine, passende groepen helpend zijn om hun mening te uiten

Naar aanleiding hiervan zijn de volgende acties uitgezet:

- Opstellen en invoeren van gezamenlijke gedragsregels
- Blijvende aandacht voor een veilige en prettige groepssfeer
- Concrete wensen van hulpboeren waar mogelijk uitvoeren
- Nieuwe inspraakmomenten ingepland op de actielijst

Evaluatie van de inspraakmomenten

De gekozen werkwijze met kleine groepen, passend bij het emotionele niveau van de hulpboeren, blijkt goed te werken. De hulpboeren geven voldoende respons en voelen zich gehoord. De manier van inspraak past goed bij de doelgroep en bij de sfeer van de zorgboerderij.

De praktische organisatie (aankondiging, agenda, verslaglegging en opvolging via de actielijst) verloopt overzichtelijk en werkbaar.

Vooruitblik 2026

Voor 2026 zijn vier inspraakmomenten gepland met drie groepjes hulpboeren.

Twee weken voorafgaand aan de bespreking wordt deze aangekondigd, zodat hulpboeren zelf ook punten kunnen inbrengen.

Vaste onderwerpen vanuit de zorgboerderij voor deze besprekingen zijn:

- Huis- en gedragsregels
- Samenwerken (onder andere met inzet van paardencoaching)
- Brandpreventie en noodplan

Tijdens iedere bespreking worden notulen gemaakt en worden de acties die hieruit voortkomen opgenomen op de actielijst.

Daarnaast zijn er - weliswaar minder formeel georganiseerd dan de inspraakmomenten voor de hulpboeren zelf - ook contactmomenten geweest met ouders, verzorgers en wettelijk vertegenwoordigers waar expliciet is gevraagd om hun ervaringen, tips en kritiek met de zorgboeren te delen. Deze momenten zijn in 2025 georganiseerd tijdens de thema-avonden (autisme en social media) en tijdens de kerstviering. Ook in 2026 zijn we van plan om deze waardevolle inspraakmomenten weer te organiseren.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Onze conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten met de hulpboeren zijn dit jaar als zeer waardevol ervaren. Door de groep tijdens de besprekingen op te delen in drie kleinere groepjes, kregen de hulpboeren meer ruimte om hun mening te geven en actief mee te denken. Dit zorgde ervoor dat zij zich beter gehoord voelden en zichtbaarder betrokken waren bij afspraken en keuzes op de zorgboerderij.

Een belangrijk resultaat hiervan is dat hulpboeren zich meer verantwoordelijk voelen voor de gemaakte afspraken. Doordat zij zelf inbreng hebben gehad, zien we dat zij zich beter inzetten om deze afspraken na te komen.

Uit deze inspraakmomenten concluderen wij dat deze manier van werken bijdraagt aan:

- Meer betrokkenheid van de hulpboeren
- Betere naleving van afspraken
- Meer openheid en veiligheid om meningen te delen
- Een positievere groepsdynamiek

Leerpunten en verbeterpunten

Een leerpunt is dat een goede structuur tijdens de inspraakmomenten belangrijk is om de inbreng goed vast te leggen en terug te kunnen koppelen. Daarom is er dit jaar een vast format voor de notulen ontwikkeld. Dit zorgt voor meer overzicht, continuïteit en duidelijkheid in de opvolging van besproken punten.

Wat hebben wij gedaan

- De groep tijdens inspraakmomenten opgesplitst in kleinere groepjes
- Actief ruimte gegeven aan hulpboeren voor eigen inbreng
- Een vast notulenformat ontwikkeld voor gestructureerde verslaglegging
- Vier inspraakmomenten met hulpboeren ingepland voor het komende jaar

Wat gaan wij nog doen

- De inspraakmomenten blijven uitvoeren volgens deze werkwijze
- Het notulenformat blijven gebruiken en waar nodig verbeteren
- Actiepunten vanuit de inspraakmomenten opnemen en bewaken via de actielijst

Op basis van de ervaringen van dit jaar concluderen wij dat de huidige aanpak goed werkt. Voor het komende jaar ligt de focus op het vasthouden van deze werkwijze en het verder verbeteren van de structuur en opvolging van actiepunten binnen de kwaliteitscyclus.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

In 2025 heeft de jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden op 19 december 2025. Voor deze meting is gebruik gemaakt van een eigen, zelf opgestelde vragenlijst. De vragenlijst is anoniem ingevuld door de deelnemers.

Methode

Er zijn in totaal 18 vragenlijsten uitgezet, waarvan 9 ingevulde vragenlijsten retour zijn ontvangen. Hiermee is een respons behaald van 50%. Dit geeft een representatief beeld van de ervaringen en tevredenheid van de deelnemers binnen de zorgboerderij.

De vragenlijst richt zich op de volgende onderwerpen:

- Beleving van de begeleiding
- Gevoel van veiligheid en welbevinden
- Activiteitsaanbod en dag invulling
- Contact en communicatie met begeleiders
- Algemene tevredenheid over de zorgboerderij

Naast de vragenlijst is er gedurende het jaar frequent en laagdrempelig contact met ouders en verwanten, doordat de zorgboerderij zelf het woon-werkvervoer verzorgt, en de betrokkenheid met ouders en verwanten groot is. Hierdoor worden signalen, ervaringen en feedback ook tussentijds opgehaald en besproken.

Resultaten

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat deelnemers en verwanten zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Het gemiddelde tevredenheidscijfer dat gegeven is, bedraagt een 9.

Als verbeterpunt wordt genoemd dat er behoefte is aan meer variatie in het activiteitsaanbod. Deze feedback nemen wij serieus en wordt meegenomen in de plannen voor het komende jaar.

Voor 2026 zijn daarom de volgende verbeteracties gepland:

- Het horecagedeelte van de zorgboerderij nieuw leven inblazen.
- Het uitbreiden van activiteiten met een moestuin.
- Het aanbieden van workshops aan hulpboeren, zodat zij zich verder kunnen ontwikkelen en nieuwe vaardigheden kunnen leren.

Respons verhogen

De tevredenheidsmeting geeft ons bruikbare informatie om de zorg en het activiteitsaanbod verder te verbeteren. Voor het komende jaar willen wij onderzoeken hoe we de respons kunnen verhogen, bijvoorbeeld door deelnemers en verwanten extra te stimuleren om de vragenlijst in te vullen en eventueel ondersteuning te bieden bij het invullen hiervan.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusies uit de tevredenheidsmeting

Onze deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de zorgboerderij en geven gemiddeld een 9. Dit is een mooi teken dat onze begeleiding en activiteiten goed aansluiten bij hun wensen.

Leerpunten en verbeterpunten

Uit de feedback bleek dat deelnemers graag meer variatie in de activiteiten willen. Hier spelen we komend jaar actief op in door nieuwe initiatieven zoals een het stukje horeca, het aanleggen van een moestuin en het aanbieden van workshops. Deze acties zijn opgenomen in de actielijst, zodat we de voortgang goed kunnen volgen.

We zijn trots op het hoge niveau van tevredenheid en blijven werken aan een gevarieerd en plezierig aanbod, zodat onze deelnemers zich hier optimaal kunnen ontwikkelen en genieten van hun tijd op de zorgboerderij.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Meldingen en/of incidenten

Dit jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest op Zorgboerderij Donkhorst.

Hier zijn wij uiteraard heel blij mee. Het betekent voor ons dat de hulpboeren, hun ouders en verzorgers, maar ook ons personeel en onze vrijwilligers allemaal op een harmonieuze wijze samenwerken en elkaar durven aan te geven welke grenzen gerespecteerd moeten worden.

Onze werkwijze

Wij werken aan een cultuur van openheid, eerlijkheid en transparantie om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord en gezien voelt. We zorgen ervoor dat niemand in een situatie kan komen die kan leiden tot onveilige situaties of ongewenst gedrag, zoals het toepassen van het vier-ogenprincipe maar ook het afsluiten van bepaalde delen van het terrein.. We stimuleren hulpboeren om zich uit te spreken over situaties die in hun ogen beter of veiliger kunnen.

Eerste jaar

We hopen uiteraard dat het ontbreken van meldingen en incidenten een structureel karakter zal hebben. Hier werken we ook hard aan, onder andere door eerder genoemde maatregelen. We stimuleren een veilig klimaat, niet alleen in sociale veiligheid, maar ook technisch en organisatorisch. Dit was onze eerste volledige jaar als zorgboerderij.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Een actielijst is een waardevol hulpmiddel om inzicht te krijgen in alle taken die uitgevoerd moeten worden. Binnen onze zorgboerderij hebben we te maken met actielijsten vanuit verschillende invalshoeken, zoals de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) en diverse interne werkafspraken.

Er is behoefte aan een centrale actielijst waarin al onze acties overzichtelijk worden weergegeven. De actielijst van KLJZ is hierin leidend geworden, en alle acties zijn daar inmiddels ingevoerd.

Ervaren knelpunten

- De presentatie van de voortgangsbewaking vanuit KLJZ is wat onoverzichtelijk, wat het moeilijk maakt om de voortgang te volgen.
- Er is geen ruimte om opmerkingen te plaatsen die van belang zijn voor de uitvoering van de acties.
- Einddatums lijken directief bedoeld, terwijl ze bij ons vooral als richtinggevend worden gebruikt.

Op basis van het exportbestand van het KLJZ hebben we een overzicht ontwikkeld waarmee meer inzicht wordt verkregen en de voortgangsbewaking wordt verbeterd. Een vast moment voor voortgangsbespreking ontbrak echter in 2025. Voor 2026 is afgesproken dat de voortgang 1 keer per maand besproken in het werkoverleg. Richtinggevende datums in de lijst worden daarop afgestemd.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor komende 5 jaar

- In een periode van vijf jaar groeien van gemiddeld 12 hulpboeren per dag naar maximaal 18 hulpboeren per dag, passend bij de draagkracht van de locatie, het team en de visie op kleinschalige zorg.
- Verdere individualisering van zorg (Alle ondersteuningsplannen volledig SMART, voortgang digitaal inzichtelijk, jaarlijkse kwaliteitsreflectie met meetbare uitkomsten).
- Ontwikkeling groentetuin tot volwaardig leeronderdeel (Groentetuin als vast onderdeel van weekprogramma, mogelijk verkoop van kleine opbrengst via horeca, educatief element (seizoensplanning, duurzaamheid)).
- Professionele en stabiele horeca-activiteit (Horeca als structurele activiteit met leerdoelen, duidelijke koppeling met vaardigheden (klantcontact, samenwerken, verantwoordelijkheid)).
- Duurzaamheid (eventueel elektrische bus, groentetuin als educatief duurzaamheidsproject)
- Doorlopende professionalisering (Vast scholingsplan, jaarlijkse interne kwaliteitsdag, borging van huiselijke sfeer bij eventuele groei).

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar

- Uiterlijk december 2026 zijn alle formulieren voor ondersteuningsvragen herzien en SMART geformuleerd, zodat doelen per hulpboer concreet, meetbaar en individueel afgestemd zijn.
- Evaluatieformulieren worden 2 x per jaar actief ingevuld en besproken met hulpboeren en/of ouders.
- Starten met de aanleg van een kleinschalige groentetuin waarin minimaal 2 hulpboeren structureel participeren.
- De horeca-activiteiten structureel organiseren met vaste openingstijden en duidelijke taakverdeling.
- Minimaal 4 workshops organiseren gericht op persoonlijke ontwikkeling (bijv. dierenverzorging, sociale vaardigheden, koken, creativiteit).
- Minimaal één gezamenlijke scholing en één individuele ontwikkelactiviteit per teamlid.
- Inzichtelijker maken van de taken voor onze hulpboeren.

8.3 Plan van aanpak

De komende periode richten wij ons op kwaliteitsverbetering, beheersbare groei, verdere professionalisering van activiteiten en verduurzaming. Onze doelstellingen zijn verdeeld in korte (1 jaar), middellange (2–3 jaar) en lange termijn (4–5 jaar). Groei en ontwikkeling vinden altijd plaats met behoud van rust, veiligheid en huiselijke sfeer.

Korte termijn doelstellingen (2026)

Ondersteuningsvragen SMART formuleren

Hoe bereiken we dit?

- Huidige formulieren analyseren op meetbaarheid
- Nieuw SMART-format ontwikkelen
- Team trainen in SMART formuleren
- Bestaande ondersteuningsplannen omzetten
- Eind 2026 evalueren of het beter werkbaar en meetbaar is

Formats evaluatieformulier bij evaluaties gebruiken

Hoe bereiken we dit?

- Evaluatiemomenten in jaarplanning opnemen
- Formulieren koppelen aan SMART-doelen
- Teamafspraken maken over bespreking
- Jaarlijks analyseren trends en verbeterpunten

Horeca opnieuw en professioneler opzetten

Hoe bereiken we dit?

- Werkbeschrijving met taken en verantwoordelijkheden maken
- Basis hygiëne- en voedselveiligheid scholing geven
- Vaste openingsmomenten bepalen
- Seizoensevaluatie uitvoeren

Start aanleg groentetuin

Hoe bereiken we dit?

- Plan maken voor indeling en gewassen
- Begeleidingsmomenten koppelen aan leerdoelen
- Evaluatie na eerste groeiseizoen

Workshops voor hulpboeren

Hoe bereiken we dit?

- Overzicht maken workshops die bijdrage aan ontwikkeling
- Interesses inventariseren
- Jaarplanning maken met minimaal 4 workshops

Scholing personeel en vrijwilligers

Hoe bereiken we dit?

- Jaarlijks scholingsplan maken
- Individuele ontwikkelgesprekken voeren

Middellange termijn doelstellingen (2027–2028)

Verdere professionalisering van individuele zorg

Hoe bereiken we dit?

- Jaarlijkse controle op kwaliteit ondersteuningsplannen
- Digitale ondersteuning onderzoeken
- Hulpboeren actief betrekken bij doelen

Groentetuin uitbreiden en integreren

Hoe bereiken we dit?

- Jaarlijkse uitbreiding gewassen/activiteiten
- Koppeling met horeca en leerdoelen
- Evaluatie van betrokkenheid hulpboeren

Horeca verder professionaliseren

Hoe bereiken we dit?

- Vaardigheden koppelen aan activiteiten
- Mogelijke leerwerkplekken uitbreiden
- Jaarlijkse evaluatie uitvoeren

Lange termijn doelstellingen (2029–2030)

Gecontroleerde groei naar 18 hulpboeren per dag

Hoe bereiken we dit?

- Gefaseerde instroom van nieuwe hulpboeren
- Jaarlijkse capaciteitsanalyse (team, ruimtes, activiteiten)
- Activiteiten spreiden in kleinere subgroepen
- Personele bezetting laten meegroeien
- Actieve werving voor nieuwe hulpboeren

Verduurzaming bedrijfsvoering

Hoe bereiken we dit?

- Onderzoek naar duurzamer vervoer (subsidies, kosten)
- Jaarlijkse invoering kleine verduurzamingsmaatregelen
- Evaluatie energie- en afvalstromen
- Groentetuin als educatief duurzaamheidsproject

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Ontruimingsoefening periodiek (1 x per kwartaal) opnemen in agenda voor hulpboerenoverleg veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is periodiek 1x per kwartaal opgenomen als vast agendapunt in hulpboerenoverleg. Verantwoording wordt vastgelegd in verslag van hulpboeren overleg

Controle BHB-koffers/EHBO koffers veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken (gedurende hele jaar conform persoonlijke afspraken met hulpboeren) ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

Inspraakmoment eindejaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: zie verantwoording jaarverslag

Uitvoeren jaarlijkse tevredenheidsmeting ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd Resultaten opgenomen in jaarverslag

Inspraakmomenten ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Resultaten weergegeven in jaarverslag

Evaluatie vrijwilligers ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond resultaten opgenomen in jaarverslag

Aanpassen generieke zorgprocessen op basis evaluaties en of nieuwe ontwikkelingen (ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Processen en formats op orde. Doelstellingen zouden meer Smart geformuleerd mogen worden en gebruikmaken van juiste formats

Verslag resultaten betrekken lokale gemeenschap, pensioengasten en vrijwilliger inclusief sponsoractiviteitenbetrokkenheid-gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Verslag 2e half jaar mbt werving van nieuwe hulpboeren (informatieavonden, promotiefilm, nieuwsbrieven etc) groei

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Lever bij het Kwaliteitsbureau het nieuwe uittreksel KvK aan. Maak tevens officieel melding van de nieuwe vennoot (Anja) via het digitaal wijzigingsformulier (zie 1.4.2).

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe KvK uittreksel is gemaaild naar het kwaliteitsbureau en er is een officiële melding gemaakt van de verandering via het digitaal wijzigingsformulier.

Onderzoeken opties implementatie camera surveillance veiligheid-toegankelijkheid interne actie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vastgesteld dat extra cameratoezicht mits toegepast vanuit veiligheidsaspect niet voor de zorg is toegestaan. Camera toezicht op het erf wordt in 1e kwartaal 2026 geoptimaliseerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-12-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zover vastgesteld voldoen wij aan de nieuwe normen. Voorgestelde acties in de nieuwsbrief zijn ingepland.

Controleren of zorgboerderij met vergunning is opgenomen in zorgportaal kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Volgens de wet is er in onze situatie sprake van een meldplicht. Controle uitgevoerd. In zorgportaal blijkt dat aan meldplicht is voldaan en dit is opgenomen in het zorgportaal.

Zorg ervoor dat deelnemers die medicatie gebruiken op jullie locatie daarvoor een persoonlijke locker hebben.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpboeren hebben een persoonlijke (afsluitbare) locker. Sloten hiervoor zijn besteld en worden aan de hulpboeren op persoon verstrekt. Eventuele medicatie wordt daarin door de hulpboeren zelf bewaard.

Hanteer jullie opgestelde format van het evaluatieformulier.

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Format evaluatieformulier in gebruik genomen en wordt vanaf heden de basis voor de evaluaties. Onlangs gehouden evaluaties worden inhoudelijk gecontroleerd aan de hand van het formulier en indien noodzakelijk in samenspraak met hulpboer/ouders/vertegenwoordigers geoptimaliseerd.

Zorg ervoor dat een kopie van de loonheffingsverklaring onderdeel is van het personeelsdossier.

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Kopie zijn opgevraagd bij administratiekantoor die onze loonadministratie doet en zijn opgenomen in het personeelsdossier.

Pas het reanimatiebeleid aan bij 5.2.3 in de werkbeschrijving. Pas tevens ook de tekst aan in de 'bijbehorende afspraken' van de overeenkomst, communiceer deze wijziging aan deelnemers/vertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Reanimatiebeleid aangepast in werkbeschrijving en opgenomen in overeenkomsten. Bij bestaande overeenkomsten addendum toegevoegd. Belanghebbende worden mondeling op inspraakbijeenkomst dd 19-12-2025 en per mail geïnformeerd.

De huidige vertrouwenspersoon is via haar connectie met het pension nu niet 100% onpartijdig, dit verdient aanpassing.

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Huidige vertrouwenspersoon blijft functioneren als contactpersoon/bemiddelaar. Voor vertrouwenspersoon kan men terecht bij Zorgbelang Tilburg. Formulieren (klachten uitdeelbrief etc) aangepast aan gewijzigde situatie.

Medicatie protocol en toediening bespreken tijdens audit

Geplande uitvoerdatum:	04-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Beschrijving in 3.1.3 en 5.3.3 en aangepast aan feitelijke situatie dat hulpboer zelf verantwoordelijk is voor gebruik en opslag van eventuele medicatie. Hulpboeren hebben persoonlijke afsluitbare locker en er is een looper in het bezit van de begeleiding.

Jaarlijkse evaluatie uitvoering en werkomschrijving aanpassen aan uitkomsten [refecteren-en-leren](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkomschrijving geëvalueerd en geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [kwaliteitsverslag](#) [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting [ervaringen-ophalen](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-11-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Twee keer opgenomen in actielijst.

Actualisatie Kwaliteits systeem [kwaliteitsverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actiepunt meerdere keren opgenomen in actielijst.

Aanpassen werkbeschrijving concept gereed op 12 november. [kwaliteitsverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd.

Legionelle controle

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Risico bleek alleen aanwezig bij "oude" douche kop. Deze is verwijderd.

Actualisatie BHV veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse BHV trainingen en toetsingen zijn door medewerkers gevolgd.

Inrichting en maken fysieke PD's op basis van beschikbare materiaal per hulpboer kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mappen zijn zowel fysiek als digitaal ingericht.

Elk kwartaal verzorgen nieuwsbrief refecteren-en-leren

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Frequentie nieuwsbrief aanpassen naar 3 x per jaar.

Periodiek plannen en vast agendapunten opnemen in agenda hulpboerenoverleg. veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zijn opgenomen in de standaard agenda.

Jaarlijkse controle apparaten/machines veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keuring voor de daarvoor in aanmerking komende apparaten (loader) is uitgevoerd.

Functionerings gesprekken medewerker(s) deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehouden en geen bijzonderheden geconcludeerd.

jaarlijkse toetsing Kwaliteitskompas kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Toetsing heeft plaats gevonden. Tenopzichte van 2024 geen veranderingen die aanpassingen noodzakelijk maken.

Ontwikkelen leerlijn/werkwijze/diploma paardenhouderij deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderzocht hoe een dergelijke leerlijn in te passen is op onze zorgboerderij. Bleek een erg breed programma. Daarom certificaten ontwikkeld voor vaardigheden noodzakelijk voor werkzaamheden op onze boerderij .

Toetsen kwaliteits zorg aan kwaliteitskompas kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie punt 2x keer opgenomen in actielijst.

Onderzoeken mogelijkheden betrekken lokale gemeenschap,pensioengasten en vrijwilliger inclusief sponsoractiviteiten

betrokkenheid-gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Concrete mogelijkheden lastig te benoemen en afhankelijk van andere ontwikkelingen. Om hier maximale betrokkenheid te kunnen realiseren hebben we periodiek structureel overleg met de dorpsondersteunen en maken we deel uit van de werkgroep Haghorst HELP.

Actieve werving van nieuwe hulpboeren (informatieavonden, promotiefilm, nieuwsbrieven etc) groei

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hiervoor zijn reeds meerdere initiatieven ondernomen zoals het ontwikkelen van promotie materiaal waaronder een film. deelname aan informatieavonden en nieuwsbrieven.

Evalueren duurzame praktijken duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie is samengevoegd met meer specifiek omschreven actie mbt duurzaamheid

Bevorderen recycling en verminderen afval duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: actie is samengevoegd in meer specifiek omschreven actie mbt duurzaamheid

Elk kwartaal verzorgen nieuwsbrief reflecteren-en-leren

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief nog niet verstrekt model is nog in ontwikkeling. Hulpboeren/ ouders/ verzorgers geïnformeerd over ontwikkelingen en stand van zaken tijdens evaluatiebijeenkomst eind december 2024. Hierin ook vertrouwenspersoon gepresenteerd

Aktieplan maken bij uitbraak ziekte veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken met de dierenarts. Actieplan voor uitbraak bij ziekte in onze situatie niet noodzakelijk

Medicatiegebruik hulpboeren opnemen in overzichtlijst alle deelnemers veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is integraal onderdeel bij de check en beoordeling van de persoonlijke plannen opgenomen. Er zijn geen hulpboeren die medicatie gebruiken op de zorgboerderij

Legionella controle

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Risico bleek alleen aanwezig in douchekop van badkamer. Douch wordt niet gebruikt. Douchkop verwijderd waardoor risico vervalt

Controle brandblussers veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd eind april 2025

Ontwikkelen plan aanpak oprichten en inrichten horeca activiteiten deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak gereed. Start low profile in een groei model. Geen actieve acquisitie ,Overleg geweest met leveranciers en benodigde basisbenodigdheden aangeschaft. Start medio mei

Onderzoeken eventuele aanpassingen voor betere toegankelijkheid veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Meegenomen in RIE en verwerkt in Stigas rapportage en aktepunten. Kan hier vervallen

Ontwikkelen risicokaart (locatie niveau) veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Meegenomen in RIE en verwerkt in Stigas rapportage en aktepunten. Kan hier vervallen

Maken verslag bijeenkomst voor ouders/verzorgende en begeleiders over autisme bij vrouwen en meisjes

deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	13-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	<p>Verslag presentatie: Autisme bij Vrouwen en Meisjes door Ad van Korven Deelnemers en Aandachtspunten Tijdens de presentatie waren er 23 deelnemers aanwezig, waaronder vier begeleiders, drie vrijwilligers. De presentatie richtte zich op het functioneren en de specifieke kenmerken van autisme bij meisjes en vrouwen. Verschillen tussen Mannen en Vrouwen Hoewel autisme bij zowel mannen als vrouwen voorkomt, manifesteert het zich vaak anders bij vrouwen. Gedragsuitingen Extern gedrag biedt niet altijd inzicht in autisme. Het is essentieel om dieper te kijken om het gedrag goed te kunnen begrijpen. Zintuiglijke Waarneming Een voorbeeld werd gegeven met een foto die meerdere interpretatiemogelijkheden biedt. Mensen met autisme bekijken de wereld anders dan mensen zonder autisme, die vaak op zoek gaan naar betekenissen, terwijl mensen met autisme in beelden en indrukken denken. Ontwikkelingsfase en Benadering De emotionele ontwikkeling van mensen met autisme kan achterblijven, zelfs als hun IQ hoog is. EQ speelt een nog grotere rol, en de aanpak moet vooral maatwerk zijn. Voorbeeldsituatie Filmpje In een filmpje werden twee kinderen getoond: Het eerste kind toont gedeelde aandacht en wil interactie aangaan. Het tweede kind concentreert zich op iets dat als gevaarlijk wordt beschouwd, wat angst op latere leeftijd voorspelt, een veelvoorkomend kenmerk bij autisme. Hieruit blijkt dat het belangrijk is om samen te onderzoeken wat mogelijk is en aan te sluiten bij de sociaal-emotionele leeftijd voor verdere ontwikkeling. Vragen en Discussies uit de Groep Er kwamen herkenbare situaties naar voren. Voorbeelden van maatregelen ter voorkoming van stress in veehouderijen en daaruit afgeleide maatregelen voor autistische kinderen, zoals het gebruik van drukvesten, werden besproken. Kern Elementen van Autism De kernelementen omvatten sociale communicatie, verbeelding en het vermogen om te schakelen. Het organiseren van een stappenplan en het benutten van talenten zijn cruciaal. Omgaan met Veranderingen Vrouwen met autisme worden minder snel herkend. Onderzoek was tot voor kort voornamelijk op mannen gericht. Dit leidt tot onder diagnose bij vrouwen. Vrouwen en meisjes hebben over het algemeen een sterke behoefte aan acceptatie en vertonen dan aangepast gedrag. Autism uit zich dan minder snel op sociaal vlak. Complexe sociale regels worden niet altijd begrepen en verwachtingen kunnen moeilijk invoelbaar zijn. Eenzaamheid, isolatie, pestgedrag en anders voelen kunnen hier een gevolg van zijn. Dit leidt ook vaak tot een betere aansluiting bij jongens en een verhoogd risico op negatieve sociale ervaringen, zoals uitputting, stress, angst en depressie. De grootste oorzaak ligt in het niveau van emotionele ontwikkeling. Sociale contacten en vaardigheden zoals plannen en organiseren spelen hierbij een cruciale rol. Wanneer zaken niet volgens plan verlopen drukt dit zwaar op hen en kan er angst ontstaan dat iemand boos wordt. Organiseren blijkt voor meisjes lastiger te zijn dan voor jongens. Elke kansberekening moet perfect zijn; zelfs de kleinste kans kan iemand weerhouden van actie. Een socratische benadering, waarbij vragen worden gesteld en personen zelf laten ontdekken, kan hier effectief zijn. Afsluiting Het artikel met alle informatie kan op verzoek worden toegestuurd.</p>

Controle BHB-koffers/EHBO koffers veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op:	26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Gecontroleerd en in orde bevonden

Inventarisatie tbv structurering evaluatie en registratie risico inventarisatie (met medew. Stigas) kwiteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inventarisatie en toetsing heeft plaats gevonden aan door arbodeskundige van Stigas. Verslag met altiepunten zijn toegestuurd en verwerkt in aktiepuntenlijst van KLJZ en Stigas

Afspraken maken met onderwijsinstellingen voor stage en opleidingsmogelijkheden deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gehad met relevante onderwijsinstellingen en voor hen oriënterend bezoek verzorgd. Tijdens bezoeken die zeer positief werden ervaren infomappen verstrekt.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)

Informatie / afspraken bijeenkomst voor deel (maandaggroep) hulpboeren huisregels en protocol kwiteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels en protocol besproken met maandag groep. Huisregels en protocol werden goed ontvangen. Is in de praktijk soms lastig voor hulpboeren hier goed mee om te gaan.

Actualisatie RIE veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actiepunt was 2x ingevoerd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Opstellen Jaarverslag kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bleek voor 2024 voor ons nog niet verplicht. In het licht van de ontwikkelingen dat we nu net de werkbeschrijving ter beoordeling hebben ingediend besloten over 2024 nog geen jaarverslag in te dienen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 19-01-2025 (Afgerond)

Monitoren aanvraag keurmerk Zoönosen veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen Keuring is uitgevoerd op 20 december 2024 Keurmerk is behaald met algemene score van 89%

Voortgang actielijst, openstaande acties**Ivm aanpassingen handtekeningbeleid bij evaluatie van de onderwerpen vermeld in de nieuwsbrief nr 72 dd 12 december 2025 achtergrond informatie doornemen en werkbeschrijving indien noodzakelijk aanpassen** kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: Aangepaste werkwijze. Stukken toezenden per mail met daarin tekst dat men inhoudelijk kan reageren en als we na 14 dgn niet gehoord hebben wij ervan uitgaan dat men akkoord is met de inhoud. Van mail leesbevestiging vragen.

Elk kwartaal verzorgen nieuwsbrief refecteren-en-leren

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Vastleggen werkwijzes binnen zorgboerderij en Inventariseren behoeftes voor trainingen workshops voor zorgteam

deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: Denk hierbij aan methodes voor persoonlijke coaching, methodes te gebruiken in hulpboerenoverleg etc.

Maken inventarisatie van reeds geïmplementeerde duurzame praktijken, zoals: Implementatie van biologische en duurzame middelen. recycling en verminderen afval

duurzaamheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Bij evaluatie doelen controleren op SMART en verbeteren

kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: Onderdeel van stappenplan evaluatie en de daaronder vallende toets persoonlijk plan

Inspraak tijdens halfjaarlijks bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Evaluatie vrijwilligers

ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Functionerings gesprekken medewerker(s)

deskundigheidsbevordering

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

jaarlijkse toetsing Kwaliteitskompas

kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Actualisatie BHV

veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Jaarlijkse evaluatie uitvoering en werkomschrijving aanpassen aan uitkomsten refecteren-en-leren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: Werkbeschrijving actueel houden

Jaarlijkse controle Zoonose keurmerk veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Verslag resultaten betrekken lokale gemeenschap, pensioengasten en vrijwilliger inclusief sponsoractiviteiten

betrokkenheid-gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Aanpassen generieke zorgprocessen op basis evaluaties en of nieuwe ontwikkelingen (ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Inspraakmomenten ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Uitvoeren jaarlijkse tevredenheidsmeting ervaringen-ophalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Inspraakmoment eindejaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Controle BHB-koffers/EHBO koffers veiligheid-toegankelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Opstellen Jaarverslag kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Ondersteunings vragen smart geformuleerd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: Verantwoording voor jaarverslag

Formats evaluatieformulier bij evaluaties gebruikt kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: verantwoording jaarverslag

Horeca activiteiten professioneel opgezet betrokkenheid-gemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: verantwoording jaarverslag

Nieuwe activiteit opzet en aanleg groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: verantwoording jaarverslag

Minimaal Workshops georganiseerd voor hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: verantwoording jaarverslag

Scholingsplan gereed voor medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Toelichting: verantwoording jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Actualiseren Risico Inventarisatie en toetsing door arbodeskundige STIGAS **kwaliteit-van-de-zorg**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)

Elk kwartaal verzorgen nieuwsbrief **refecteren-en-leren**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaelijkse controle Zoonose keurmerk **veiligheid-toegankelijkheid**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: controle uitgevoerd door dierenarts. schapen geent voor Q-koorts. verslag opgeslagen in dossier.

• **Huisregels aanpassen in bronbestand en document in kljz** kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: huisregels en gedragsregels aangepast in overleg met de hulpboeren. Document in werkbeschrijving gekoppeld. Oudere versies ontkoppeld en gearhiveerd

Aanpassen werkbeschrijving ivm vereenvoudigde structuur. 3.1.4 en 4.83 en 4.84 komen te vervallen Waar relevant (in ons geval van 4.8.3 naar 4.8.1 informatie overzetten voor 28-02-2026 kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Opstellen Jaarverslag kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

• **Individuele gesprekje s plannen om voortgang leerdoelen te bespreken** kwaliteit-van-de-zorg

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: werkbeschrijving getoetst. Voldoet aan nieuwe norm

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controleren aangepaste norm 3.3 werkgeverschap en 3.3.2 medewerkers, werkbeschrijving eventueel aanpassen cq aanvullende acties plannen [kwaliteit-van-de-zorg](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: werkbeschrijving gecontroleerd, geen actie noodzakelijk

Elk kwartaal verzorgen nieuwsbrief [refecteren-en-leren](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: opgemaakt eerst kwartaal

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Donkhorst (2847)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026