

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Scholtissenhof

Registratienummer: 2849

Heiweg 1, 6351 HP Bocholtz

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14059070

Website: <https://www.scholtissenhof.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Scholtissenhof

Registratienummer: 2849

Heiweg 1, 6351 HP Bocholtz

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit is het kwaliteitsjaarverslag van Zorgboerderij Scholtissenhof over het jaar 2024. Onze zorgboerderij is nog maar kort geopend: op 15 oktober openden we onze deuren. Na een halfjaar hard werken, onder andere aan de verbouwing van onze zorgboerderij, het leren kennen van belangrijke contactpersonen binnen de zorg en de Cöoperatie Limburgse Zorgboeren, het geven van rondleidingen aan geïnteresseerde deelnemers en het behalen van de werkbeschrijving "kwaliteit laat je zien", was het een enorm drukke, leerzame en spannende periode. Dit alles had ik zonder mijn familie niet kunnen realiseren. Dit was dan ook het begin van datgene wat "onze" zorgboerderij zo uniek maakt en wat de deelnemers die op dit moment deelnemen aan de zorgboerderij heel fijn vinden: het gevoel van thuiskomen in een huiselijke en familiale kring.

Afgelopen maanden:

Als eerste werd eind september mijn werkbeschrijving goedgekeurd, waarbij de kwaliteit van zorgverlening centraal stonden. Daarna begon ik met het opzetten van de dagbesteding, het verbouwen, het maken van goede en veilige keuzes en het werven van deelnemers. Hiervoor had ik veel rondleidingen gepland. Dit waren mensen die mij tijdens de verbouwing van de zorgboerderij en bij de opening/start hadden gecontacteerd en erg benieuwd waren naar het resultaat. Omdat wij jarenlang een horecazaak runden op dezelfde locatie genaamd Hoeve Scholtissenhof, hadden we een aardige naamsbekendheid opgebouwd, en kwamen de aanmeldingen binnen no-time binnen. Ongelooflijk, het bleek dat er in onze regio echt behoefte was aan een zorgboerderij.

Begin oktober hebben we twee opendeurdagen gehouden. Familie, oud-personeelsleden en vrienden hielpen ons met de voorbereidingen, rondleidingen, koffie, thee en het uitdelen van iets lekkers. De opendeurdagen waren zeer druk bezocht. Ons doel was om onze doelgroep ouderen en hun mantelzorgers of toekomstige mantelzorgers, een kijkje te laten nemen en om de gemeenschap kennis te laten maken met de nieuwe invulling van de boerderij. Dit is zeker gelukt: we kregen zeer positieve reacties.

Op 15 oktober 2024 openden we met trots onze deuren. Vanaf dat moment zorgden we op een deskundige en toegewijde manier voor onze bezoekers. In dit jaarverslag rapporteer ik over de afgelopen 2,5 maand.

De eerste drie weken was de zorgboerderij twee dagen per week geopend. Op deze dagen namen zes deelnemers deel aan de dagbesteding. Daarnaast verzorgden mijn moeder, die activiteitenbegeleidster is, en ik als verzorgende voor de begeleiding op de zorgboerderij.

Dit was spannend: zouden de deelnemers het gezellig vinden? Vonden ze het eten lekker? Waren de faciliteiten in orde? Door de deelnemers rust te laten ervaren en direct dezelfde structuur en regelmaat aan te bieden, en ze in kleine groepjes goed te leren kennen, kreeg ik vrij snel antwoord op deze vragen. Verder was ik nieuwsgierig naar de eerste reacties op de agrarische omgeving waarbinnen onze zorgboerderij gevestigd is.

Je merkte dat de groep deelnemers elkaar in het begin rustig wilde leren kennen. Al vrij snel bleek dat ze zich goed aan elkaar aanpasten.

Deelnemers vinden de stap om naar dagbesteding te gaan vaak zeer lastig. Voor velen is dit de eerste stap in het uit handen geven van de regie en het toegeven dat er iets lichamelijk of geestelijk minder goed gaat. Doordat de deelnemers elkaar begrijpen en zien dat iedereen zijn eigen problemen heeft, versterkt dit de samenhang en het gevoel van "thuisvoelen" op de dagbesteding. De mens is van nature behulpzaam en geïnteresseerd in elkaar, wat ik als heel fijn heb ervaren.

In de eerste maand, oktober, was ik vooral bezig met het leren kennen van de deelnemers en het creëren van structuur binnen de zorgboerderij, evenals het invullen van de dag met activiteiten. In oktober hebben we heerlijk genoten van de zonnestralen en het buiten zijn: we hebben buiten spelletjes gedaan, gewandeld, de dieren verzorgd en muziek gemaakt met een muzikant. Tevens hebben we het aardappel rooien op het akkerbouwbedrijf van mijn vader bezocht. Voor alle deelnemers een leuke en leerzame ervaring. Al vrij snel breidde het aantal deelnemers en de openingsdagen zich verder uit. Op de dagen dat ik gesloten was, was ik nog druk met het geven van rondleidingen voor potentiële deelnemers. Doordat ik rustig opstartte, had ik ook de tijd om het digitale dossier op te stellen en administratief zaken goed in te regelen.

Na 3 weken gingen we 4 dagen per week open. Alle dagen met groepjes van 4 tot 7 deelnemers. Dit deden we bewust om de deelnemers voldoende aandacht te kunnen geven. Verder waren we zo in staat om de begeleiding met mijn moeder vorm te geven, personeel hoefde daardoor nog niet geworven te worden. Alles moest zich nog rondspreken en mijn moeder en ik wilde eerst voelen hoe de dagbesteding zich

vormde met ons samen, zodat we in onze werkrouetine kwamen en echt "onze eigen" draai eraan konden geven. Alle keuzes maakte ik samen met mijn moeder, dit maakt het dan ook een familiebedrijf. Ook vonden we het belangrijk om de groepjes klein te houden, zodat we de deelnemers goed leerden kennen en we de zelfredzaamheid van de deelnemers zo goed mogelijk konden inschatten. Waar heeft iemand hulp bij nodig en wat kan hij/zij nog zelf?

In november en december werd het weer slechter en zijn we vooral binnen geweest. We hebben het 10-minuten yoga-momentje geïntroduceerd om de mensen toch een beetje te laten bewegen. Elke ochtend, na het gezamenlijke koffiemoment, waarbij we peperkoek eten en de krant voorlezen, doen we voortaan gezamenlijk stoel-yoga. Al snel merkten we dat onze deelnemers erg gemotiveerd zijn om dit in groepsverband te doen en er elke dag naar vragen. Twee keer is een ex-yoga-lerares langs geweest om les te geven. De deelnemers vonden dit zeer geslaagd.

Hiernaast gingen we aan de slag met creatieve Sinterklaas- en kerstversieringen. We kookten en bakten veel en hebben kleding gemaakt voor de kinderen van het kinderdagverblijf voor de levende kerststal, waarvoor zij met kerst gingen optreden op de zorgboerderij. Dit was een van de activiteiten om jong en oud dicht bij elkaar te brengen. Verder probeerden we de deelnemers te motiveren om mee te doen aan geheugenspelletjes, die we vaak zelf bedachten, of gewoon de herkenbare spelletjes als: Rummikub, Memories of Jokersen.

Vanaf 1 januari is het groepsaantal gestegen naar 2 dagen in de week met 9 personen en 2 dagen in de week met 10 personen. Er staan een aantal deelnemers op de wachtlijst voor een indicatie om meerdere dagen per week naar de dagbesteding te kunnen komen.

Samenwerken met discipline en collega's:

Wat ik als prettig ervaar, is de samenwerking tussen de collega's binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Hier heb ik steun en hulp van. Naast deze contacten heb ik de afgelopen maanden kennisgemaakt met een aantal nieuwe casemanagers/wijkverpleegkundigen, werkzaam in ons gebied.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

Afgelopen maanden heb ik kennisgemaakt met een aantal nieuwe casemanagers/wijkverpleegkundigen, werkzaam in ons gebied. Door een rondleiding en kennismaking zullen we samen een weg vinden naar de juiste zorg voor een bezoeker. Dit liep eigenlijk met de meeste disciplines goed.

- Ik ben naar een intervisie geweest met andere zorgboerinnen, waarbij ik tips en handvatten kreeg. Ik ben naar de jaarvergadering van CLZ geweest met de zorgboerinnen. Ook heb ik een HR-cursus gevolgd vanuit CLZ en samen met mijn moeder de cursus Dementie gevolgd.
- Elke maand was er een Alzheimercafé in onze gemeente, waarbij de casemanagers uit onze gemeente, buurtzorghulpverleners, vrijwilligers, wethouders van de gemeente en mantelzorgers aanwezig waren. Mijn moeder en ik zijn hiernaartoe gegaan om naamsbekendheid op te bouwen binnen onze doelgroep, nog meer informatie in te winnen over Alzheimer en te netwerken met zorgprofessionals. Ook werd er een cursus dementie gevolgd door mijn moeder en mij.
- Wat betreft onze grenzen aan zorg heb ik nu al veel geleerd. Gesprekken met andere zorgboeren en casemanagers hebben mij hierbij geholpen. Inzicht in welke zorgzwaarte wel of niet kan worden begeleid op onze zorgboerderij, dit brengt rust met zich mee, wat weer doorwerkt op de kwaliteit van onze zorgboerderij.
- Naast alle activiteiten rondom de zorgboerderij heb ik samen met mijn zus een protocol geschreven dat van de GGD verplicht is. Hierin staan de omgangsregels beschreven tussen het kinderdagverblijf en de zorgboerderij. Zo mag er bijvoorbeeld geen warme drank op de tafel staan als de kinderen op de zorgboerderij zijn en moet er altijd minstens één begeleider bij de deelnemers van de zorgboerderij zijn mochten we de kinderopvang bezoeken. Alles is uiteraard veilig gemaakt door hekwerk rondom de kinderopvang. Dit protocol wordt in de teamvergadering aan mijn team toegelicht.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de situatie op de zorgboerderij afgelopen 2,5 maanden:

- Ik heb me beziggehouden met het zoonose-keurmerk en acties in de agenda besproken met de dierenarts.
- De scoop-elektrochemische keuring is in orde gebracht
- De verbouwing is afgerond waarbij de keuken, wc en serre zijn vernieuwd.
- De Stivas-RIE heeft plaatsgevonden en de brandveiligheid is op orde gemaakt.
- Nieuwe hekken zijn geplaatst rondom de zorgboerderij om de grens met de kinderopvang aan te duiden.
- Nog meer nieuw mobiliair (o.a. hoog-laag stoelen) zijn aangeschaft.

Eind november - begin december heb ik een zorgbus gekocht, daarmee heb ik het vervoer van de deelnemers in eigen beheer. Gezien de beperkte capaciteit bij taxibedrijven, was ik genoodzaakt dit zelf te organiseren. Ik ben erg tevreden over het resultaat, zowel de deelnemer zelf als de mantelzorger is blij hetzelfde gezicht te zien. Verder wordt de mantelzorger beduidend meer ontlast door dit op ons te nemen.

Er is een clause op de polis die specifiek verwijst naar 'persoonsvervoer in dienst van een zorgboerderij'. Mijn moeder of ik rijden met de zorgbus. Er rijden geen vrijwilligers in de zorgbus. Af en toe rijdt mijn medewerker met de bus, zij is uiteraard voldoende meeverzekerd.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering van de zorg:

Ik heb in november een gesprek gevoerd met mijn eigen gemeente. De wachtlijst van de WMO-indicaties was lang door personeelstekort in de gemeente. Dat resulteerde erin dat geïnteresseerde deelnemers die daadwerkelijk (snel) zorg nodig hadden, niet konden starten binnen een termijn van 1 maand. Dit belemmerde de groei van deelnemers uit mijn buurt en bemoeilijkte de zoektocht naar de juiste logistieke route om deelnemers op te halen en thuis te brengen. Na een vervolg gesprek zijn we er samen uitgekomen en zouden de WMO-consulenten de cliënten sneller gaan helpen, zodat ze konden starten op mijn zorgboerderij. Dit gesprek zorgde voor begrip, behulpzaamheid en vertrouwen in de samenwerking in 2025. We hebben afgesproken om via mail verkeer contact te houden met elkaar.

Reflectie kwaliteitsproces op de zorgboerderij:

In de werkbeschrijving zijn de volgende zaken aangepast op 1-1-2025:

- 2.1.1 opzet van de onderneming
- 2.2.3 arbeidsbesteding
- 2.3.2 aantal deelnemers
- 2.3.3 bezetting
- 2.4.13 begeleidingsteam
- 2.5.2 omgang dieren
- 3.1.3 competenties
- 3.1.6. functie werknemers
- 3.1.7. functie vrijwilligers
- 3.2.3 medewerkers
- 3.2.5. vrijwilligers
- 3.3.2.
- 3.3.8 klachten medewerkers
- 3.4.4.
- 3.4.3. VOG
- 5.1.5. toegang dossiers
- 5.2.8 beeld en geluid
- 5.2.11
- 6.3.2. toepassen kwaliteitssysteem
- 6.4.3. bedrijfsverplichtingen
- 6.4.4 meldingsplicht
- 6.6.2 verzekering personeel
- 6.6.3 overige verzekeringen
- 6.7.1 aantal deelnemers en medewerkers
- 6.7.6 bedrijfshygiene

Veel aanpassingen zijn gedaan doordat ik per 1 januari 2025 een medewerker heb aangenomen en kleine aanpassingen in de tekst zijn doorgevoerd met betrekking tot het starten van de zorgboerderij.

Het ondersteunend netwerk bestaat vooral uit het team zelf, maar ook uit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, de specialisten ouderengeneeskunde die betrokken zijn vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, casemanagers en zichtbare schakels van MeanderGroep Zuid-Limburg. Daarnaast komen ook de ondersteuners/buurthulpen van de mensen thuis bij ons op bezoek om deelnemers te begeleiden naar de dagbesteding. Ook bezoekers, vrijwilligers, familie en/of contactpersonen van bezoekers, kinderen en medewerkers vanuit het kinderdagverblijf die op ons terrein komen, maken onderdeel uit van dit netwerk.

Ik leer veel van deze netwerken. Ze bezoeken ons geregeld of we hebben telefonisch contact om de zorg te evalueren.

De blik van buiten:

De afgelopen maanden heb ik veel mensen mogen ontmoeten die te maken hebben met onze zorgboerderij, maar niet wekelijks aanwezig zijn. Bijvoorbeeld een LLTB-bestuurder, dorpsgenoten (mede-ondernemers in de gemeente), medewerkers van Stivas, monteurs, de wethouder, de burgemeester, een collega-zorgboer en de dierenarts. Velen van deze partijen zijn ook naar onze open dag gekomen, wat hen de mogelijkheid gaf om op een laagdrempelige manier de zorgboerderij te bezichtigen.

Ik heb ik de "blik van buiten" toegevoegd aan mijn actielijst voor komend jaar. Ik ga tijdens bedrijfsbezoeken feedback kan vragen aan de hand van de vragenlijst "blik van buiten" die te vinden is op zorgboeren.nl. Vervolgens kan ik de feedback samen met de betrokkenen doornemen en bespreken.

De ontvangen feedback van het afgelopen jaar was positief. Bijna iedereen gaf aan het ontzettend mooi te vinden dat zo'n concept in onze gemeente werd geopend. Vooral de combinatie van jong en oud riep bij iedereen een positief gevoel op. Ik ontving ook tips, contactgegevens en connecties om mijn zorgboerderij verder te professionaliseren.

Het is belangrijk om dit beeld het komende jaar te blijven uitstralen en uniek te blijven door middel van activiteiten op de boerderij die ook zichtbaar zijn voor buitenstaanders. Dit wil ik doen door gebruik te maken van social media, een opendag in het najaar te organiseren, de deuren open te houden voor gemeentebijeenkomsten buiten mijn openingstijden, en/of een klein winkeltje voor dorpsgenoten te openen met streekproducten die wij zelf maken op de zorgboerderij. Ik hoop op deze manier het beeld van de zorgboerderij te delen met mensen van buitenaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemene conclusie t.a.v. ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

Afgelopen maanden is er veel veranderd door de opening van de zorgboerderij. Ik merk dat er een enorme vraag is in mijn omgeving naar een zorgboerderij, een plek met ruimte en huiselijkheid. Dit heeft invloed gehad op de ontwikkeling van de zorgboerderij, vooral door de snelle groei van het groepsaantal. Dit is natuurlijk positief voor mijn bedrijf, maar ik merk dat het belangrijk is om mezelf te beschermen door een rustige start te hanteren en overcapaciteit te voorkomen, zodat ik mijn administratie wel kan bijhouden. Het vergde veel werk en uren, maar het is gelukt. Ik kies ervoor om vanaf nu mijn groepsaantal een aantal maanden op hetzelfde niveau te houden, zodat ik alles met rust kan verwerken.

Algemene conclusie t.a.v. de reflectie op het kwaliteitsproces:

Het toepassen van het kwaliteitssysteem helpt mij om alles op orde te krijgen en te houden. Het levert mij op dat ik door alle drukte en de zaken die ik ernaast moet regelen, genoodzaakt ben om hieraan actief te werken. Al met al zijn het veel aanpassingen in de werkbeschrijving en het opstellen van het jaarverslag vraagt een forse inspanning, waarbij het vooral heel belangrijk is goed te lezen wat gevraagd wordt.

Het ondersteunend netwerk komt ook uit mijn collega's van de Limburgse Zorgboeren. Door de vele telefoontjes voor advies, de interessegroep die vanuit CLZ is opgezet en de bezoeken aan de zorgboerderijen in de buurt, ben ik tevreden over dit netwerk.

De doelstelling van afgelopen jaar:

In mijn werkbeschrijving in de zomer van 2024 schreef ik het volgende:

Mijn visie van de zorgverlening zal bestaan uit; zoveel mogelijk buiten leven op de boerderij én een plek waar jong en oud zich dagelijks ontmoet. Op een veilige en uitdagende manier in staat zijn om mensen waardevol bezig te laten zijn en te laten genieten van het boerenleven in al zijn facetten. Het ontlasten van de mantelzorger is hierbij belangrijk.

We zullen ons zo veel mogelijk richten op een warme, belevingsgerichte zorgmethode, waarbij zoveel mogelijk wordt gekeken naar wat wel lukt. Het leuke hiervan is dat ik nu, na 3 maanden, zie dat dit is uitgekomen en ik kan nu al zeggen dat dit een groot feest is om te zien. Mensen genieten van de jonge kinderen en geven zelf aan dat ze het kleinschalige, persoonlijke en de warme, familiale sfeer heel fijn vinden. Dit zo behouden is dan ook de doelstelling voor het komende jaar.

Afgelopen jaar is er nog geen actielijst opgesteld; het belangrijkste was dat ik de werkbeschrijving met alle punten daarin goedgekeurd kreeg en daadwerkelijk in orde had.

Nieuwe acties die gepland staan voor komend jaar:

- Het optimaliseren en evalueren van het digitale zorgdossier in CareFriend en hierbij contact blijven behouden met medewerker CLZ die mij hierbij begeleiden.
- Het verdiepen in opleidingen en cursussen en deze plannen voor het komend jaar.
- Het uitbreiden van onze dierenverblijven met daarbij de aanleg van het kippenhof naast de parkeerplaats.
- BHV en EHBO cursus voor gezin en nieuwe medewerkers en medewerker kinderopvang.
- Het protocol voor de GGD van de kinderopvang dat mijn zus en ik hebben opgezet in 2024 voorzetten in de praktijk en in team vergadering bespreken.
- Website foto's en tekst actueel houden en aanpassen, op de website.
- Werkbeschrijving opnieuw doornemen en veranderingen bijstellen op papier en in de praktijk.
- Opendag organiseren voor gemeenschap, deelnemers en familie.
- Tevredenheidsonderzoek verrichten.
- Inspraakmomenten houden.

Overige acties die ik niet aanmaak maar wel belangrijk vindt:

- Intervisiebijeenkomsten met zorgboerinnen voortzetten, deze zijn al gepland met de zorgboeren.
- Onze deelnemers blijven enthousiasmeren voor leuke initiatieven zoals tuinieren, muziek op de piano, yogalessen geven, kerststalletjes maken, houtbewerkingswerkzaamheden, etc. Op verschillende manieren hebben ze zich maatschappelijk kunnen inzetten, zoals door de zorgboerderij beschikbaar te stellen voor vergaderingen en workshops.
- De moestuin uitbreiden en klaar maken voor het voorjaar van 2025.
- De gevel van de parkeerplaats bij de kinderopvang vervangen.
- Banken verven voor in de zomer op de hof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal bezoekers waarmee we op 15 oktober zijn gestart: 7 deelnemers, met WLZ en WMO indicaties.

De instroom gedurende het jaar waren 12 deelnemers. De uitstroom gedurende het jaar waren 0 deelnemers. Aan het eind van 2024 hadden we in totaal 19 bezoekers.

Wij bieden groepsbegeleiding zowel vanuit de WMO-begeleiding groep als de WLZ VPT en MPT, met zorgzwaarte VV4 en VV5 aan ouderen met verschillende hulpvragen. Afhankelijk van de zorgzwaarte en indicatie komen onze bezoekers 1 tot 3 dagen per week naar onze dagbesteding. Voor de WLZ 533-indicaties werken we op dit moment samen met de ouderengeneeskundige van CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) voor 3 deelnemers.

Redenen van uitstroom: geen uitstroom.

Daarnaast zijn er bezoekers uitgebreid in het aantal dagdelen dat zij komen.

Zorgzwaarte. Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) en dagbehandeling zowel vanuit de WMO, WLZ, VPT en ZZP 5, begeleiding groep licht, midden en zwaar, dagbesteding en de module gedrag en/ of verzorging.

De verdeling in zorg op 31-12-2024 was als volgt: 6 deelnemers WMO Simpelveld, 3 deelnemers WMO Kerkrade; 2 deelnemers WMO Voerendaal; 2 deelnemers WMO Heerlen, 6 deelnemers WLZ 5.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals ik in het vorige hoofdstuk vermeld heb, hebben we vanaf de start een enorme vraag gekregen naar ruimte voor deelnemers. Ik merk dat ik op dit moment aan mijn maximale groepsaantal per dag zit. De verhouding tussen zorgzwaarte in de groep is goed verdeeld en past binnen het zorgaanbod. Deelnemers kunnen op dit moment goed omgaan met de soorten activiteiten die we bieden op de zorgboerderij gebaseerd op de mogelijkheden van de locatie, de vrijwilligers en zorgmedewerkers.

Aangezien ik pas begonnen ben, vind ik dit voldoende en kan ik vanaf nu gaan kijken naar de zorgzwaarte en nog kritischer beoordelen of iemand past binnen de zorgboerderij.

De groep telt vanaf 1 januari 2025 ca. 9 tot 10 deelnemers per dag. Er zijn enkel 3 deelnemers waarbij ik vermoed dat ze sneller zullen uitstromen, gezien de zorgzwaarte. Naar mate het deelnemers aantal zal toenemen in 2025 zal ook de beschikbare capaciteit qua personeel en middelen toenemen.

Alle aanmeldingen krijgen van tevoren een rondleiding, een intakegesprek en zorgbespreking. Alle bezoekers moeten goed gekend worden en constant moet er afgestemd worden op de behoeften, mogelijkheden en interesses van de bezoeker.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ontwikkeling in het team:

Naast mijn moeder en ik, die werkzaam zijn op de zorgboerderij, heb ik per 1 januari 2025 een werknemer aangenomen die over een diploma en werkervaring in de zorg beschikt. Zij werkt 24 uur per week, verdeeld over 3 dagen.

Er is nog geen functioneringsgesprek gehouden, aangezien er in 2024 nog geen werknemers waren.

Er hebben nog geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers. Dit komt doordat er nog geen personeel was aangenomen tijdens de eerste maanden van de zorgboerderij.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanaf november ben ik me gaan verdiepen in het leren kennen van goede medewerkers en vrijwilligers die bij mijn zorgboerderij en doelgroep passen. Er waren al 2 vrijwilligers die met veel plezier kwamen, zij kende ons en boerderij al langere tijd en hiermee hadden we al een vertrouwingsband opgebouwd vanuit ons eerdere horecabedrijf.

Vanaf eind november meldden zich nog een aantal vrijwilligers aan om ons te ondersteunen. Dit had ik te danken aan het sociale netwerk van mijn moeder en de opendeurdagen waar deze vrijwilligers zijn geweest. Vier vrijwilligers meldden zich aan, waarvan ik na een meeloopdag en gesprek twee heb laten starten. Deze twee waren geschikt, en zij brengen het enthousiasme en de begeleiding die ik en mijn moeder willen zien en die bij de zorgboerderij past. Een startgesprek met de vrijwilligers is belangrijk omdat ze moeten passen in de visie van de boerderij en de behoefte van de cliënten.

In totaal zijn er nu 4 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij, waarvan:

- 1 op maandag 8 uur
- 1 op dinsdag 8 uur
- 1 vrijwilligster komt op wisselende dagen en houdt hierbij rekening met wat voor ons uitkomt en haarzelf.
- 1 komt op verschillende tijdstippen als tuinman (seizoenswerk).

Er zijn nog geen evaluatiegesprekken gehouden; deze worden in 2025 gepland.

Met vrijwilligers wordt aan het begin van de dag de planning doorgesproken en wordt afgesproken wie wat gaat doen en met welke bezoekers. Vrijwilligers begeleiden bezoekers in hun bezigheden, maar dragen geen verantwoordelijkheid. Ze ondersteunen ons door een spelletje te doen, af te wassen met de bezoekers, een verhaaltje te vertellen in groepsverband of individueel, of lekker naar buiten te wandelen met de bezoekers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Tot nu toe ben ik tevreden over het team van de zorgboerderij. Mijn moeder en de vrijwilligers voelen zich goed, en het voelt als een warm bad, iets wat ze ook overdragen aan de deelnemers. De betrokkenheid is groot en bij speciale gelegenheden is het team goed vertegenwoordigd. Een vrijwilliger komt meerdere dagen in de week omdat ze het zo leuk en fijn vindt. Een andere vrijwilliger wil in 2025 heel graag een tweede dag komen, daar ze met pensioen gaat. Doordat mijn moeder en ik beschikken over een diploma, zijn we voldoende bevoegd en bekwaamd.

Ik heb geleerd dat ik elke vrijwilliger een dagje laat meelopen en dat ik mijn eigen gevoel moet volgen. Hierbij moet ik direct eerlijk zijn naar iemand.

In 2025 wil ik graag rustig starten, net zoals de afgelopen maanden. We moeten elkaar immers nog steeds leren kennen. Bij het eerste gesprek met de vrijwilligers heb ik aangegeven dat ik het fijn vind om eerlijk te zijn tegen elkaar en dat ik het belangrijk vind dat iemand niet te overheersend is. Dit kan zorgen voor overprikkeling voor de deelnemers die vaak lijden aan dementie of andere ziektebeelden. Ook vind ik het belangrijk dat iemand feedback kan aannemen. Tot nu toe gaat dit goed en merk ik nog geen opmerkingen hierover.

Ik vind het belangrijk dat er in 2025 voldoende gesprekken plaatsvinden om dit te evalueren, zowel mondeling als schriftelijk.

De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel, dit is tot nu toe gevormd door mijn moeder als activiteitenbegeleider niveau 3 en ik, als verzorgende IG. Ik werk fulltime samen met mijn moeder. Dit gaat goed, we zeggen rechtuit wat we wel goed en niet goed vinden. Natuurlijk kunnen we niet altijd op één lijn zitten, maar het is fijn dat mijn moeder mij de ruimte geeft om de dagbesteding te vormen zoals ik dat graag zie. Mijn moeder ondersteunt me en geeft tips en advies, waardoor we samen sterk staan.

In 2025 zal ik een tevredenheidsonderzoek aanbieden aan het personeel en de vrijwilligers. Dit jaar hebben we dit nog niet gedaan vanwege de kosten van het actief zijn van de vrijwilligers.

Ik heb nog geen stagiaires werkzaam op de zorgboerderij. In het eerste jaar wil ik hier ook nog niet mee beginnen, om mezelf even de ruimte te geven om de dagbesteding eerst goed te laten lopen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- **BHV training:**

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen en de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen, door het aanstellen van BHV'ers, waarbij minimaal 1 BHV'er per dag aanwezig is. De BHV-training duurt 1 dag en wordt afgerond met het behalen van een certificaat.

Beoogd doel bereikt: De cursus werd op onze locatie gegeven. Kennis en kunde werden opgefrist en praktijkvoorbeelden werden op de locatie voorgelegd en besproken. Het certificaat werd behaald door mijn vader, moeder en mij.

- **EHBO cursus:**

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen, om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus duurde 1 dag.

Beoogd doel bereikt: Kleine ongelukken werden besproken en kennis en kunde werden opgefrist. Het certificaat werd behaald. Dit werd behaald door mijn vader, moeder en mij.

- **Intervisie Zuid zorgboerderijen met verschillende doelgroepen:**

Doel: In de bijeenkomsten werd samen met collega-zorgboeren gezocht naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk, volgens een vaste structuur. Ik heb afgelopen najaar deel genomen aan één bijeenkomst.

Beoogd doel bereikt: De intervisiebijeenkomst was zeer prettig en waardevol, omdat de collega-zorgboerinnen open waren en de situatie ontstond om persoonlijke vraagstukken te benoemen. Doordat ik gestart ben met mijn zorgboerderij, heb ik hen veel vragen kunnen stellen en tips ontvangen.

- **Bijeenkomsten CLZ:**

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Informatie uitwisselen en contacten onderhouden met collega-zorgboeren.

Beoogd doel bereikt: Er werd veel inhoudelijke informatie over CLZ gedeeld, waarvan ik persoonlijk nog niet zoveel wist. Het was goed om voor het eerst hierbij aanwezig te zijn, zodat ik kennismaakte met de manier waarop dit georganiseerd wordt. De contacten met andere zorgboerinnen heb ik als zeer waardevol ervaren. Elkaars situaties aanhoren en elkaar begrijpen is ontzettend waardevol.

- **Online en klassikale training dementie bij ouderen:**

Doel: Extra kennis opnemen over dementie en hoe je dit kunt herkennen, zodat dit meegenomen kan worden in de dagelijkse begeleiding van bezoekers. Het doel was om op één lijn te komen met mijn moeder en meer structuur en regelmaat te creëren, wat vaak essentieel is voor deze doelgroep. Hierdoor voelen onze deelnemers zich uiteindelijk ook prettiger.

Beoogd doel bereikt: Door meer kennis en kunde is mijn inzicht gegroeid, waardoor er meer structuur is en de bezoekers zich uiteindelijk prettiger voelen.

HR Curus met zorgboerderijen die aangesloten zijn bij CLZ:

Doel: Kennis en kunde uitwisselen over het stukje zorgboerderij. Hoe bereik je het beste resultaat voor je zorgboerderij met je personeel? Hoe ga je om met ziekmeldingen en niet goed functionerend personeel? Tijdens deze HR-trainingen verdiepten we ons in thema's als personeelsbeleid, arbeidsomstandigheden, functioneringsgesprekken en loopbaanontwikkeling.

Beoogd doel bereikt: Ondanks dat ik nog geen personeel in dienst had, vond ik het zeer interessant om te horen van andere zorgboerderijen welke problemen zich kunnen voordoen en hoe ik hiermee om kan gaan of zelfs kan voorkomen.

- **Ontwikkelingsactiviteiten, Alzheimer cafe Sijpeveld**

Doel: Het verbreden van onze kennis over de ziekte Alzheimer, het vergroten van onze betrokkenheid binnen de gemeenschap, en het versterken van onze naamsbekendheid. Daarnaast was het doel om te netwerken met zorgprofessionals in de gemeente.

Beoogd doel bereikt: Samen met mijn moeder ben ik de afgelopen vier maanden elke maand naar deze bijeenkomsten geweest. Het was zeer interessant, aangezien zowel casemanagers, ervaringsdeskundigen als artsen aan het woord kwamen. We hebben hier veel van geleerd, vooral doordat de mantelzorgers aanwezig waren en praktijkvoorbeelden deelden. Hierdoor kregen we een goed beeld van waar de problematiek bij dementie zich voornamelijk bevindt.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- **EHBO cursus:**

Doel: Eerste hulp bij ongelukken kunnen verlenen om zo de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te garanderen en om aan de wettelijke plicht te voldoen. De cursus bestaat uit één dag, waarin reanimatietraining en belangrijke aspecten rondom EHBO worden behandeld. De cursus wordt afgerond met een certificaat.

Beoogd doel: Bij kleine ongelukken professioneel kunnen handelen en de kennis opfrissen.

- **BHV training:**

Doel: Om aan de wettelijke plicht te voldoen en de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV'ers, waarbij minimaal één BHV'er per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV'er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV-training duurt één dag en wordt afgerond met een certificaat.

Beoogd doel: Bij kleine ongelukken professioneel handelen en de kennis opfrissen.

- **Bijeenkomsten CLZ:**

Doel: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of waaraan je je moet houden. Contacten onderhouden met collega-zorgboeren. Tevens kun je richting geven aan actuele ontwikkelingen in de zorg.

Beoogd doel: Nieuwe informatie delen en van elkaar leren. De zorgboerin kan hier op de hoogte worden gehouden van alle facetten waarmee CLZ te maken heeft, de actuele ontwikkelingen in de zorg en wordt het contact met collega-zorgboeren optimaal onderhouden

- **Intervisie Zuid zorgboerderijen**

Doel: Een aantal bijeenkomsten per jaar waarbij kennis en kunde wordt gedeeld, en om samen met collega-zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die ons als zorgboerinnen bezig houden.

Beoogd doel: De intervisiebijeenkomsten worden als zeer prettig en waardevol ervaren, omdat de deelnemers zeer respectvol met elkaar omgaan, waardoor er een veilige situatie ontstaat om persoonlijke vraagstukken durven te benoemen.

- **Training voorbehouden verpleegtechnische handelingen en medicatie:**

Doel: Voorbehouden verpleegtechnische handelingen die kunnen voorkomen op de dagbesteding, bijscholen, zodat je niet alleen bevoegd bent, maar ook bekwaam blijft. Dit geldt ook voor een opfrustraining medicatie en ziektebeelden.

Beoogd doel: Ik heb de scholing bijgewoond en afgesloten met een examen, om na de scholing zekerder in mijn handelen te zijn en mijn kennis op te frissen. Deze kennis kan ik daarna overbrengen aan mijn medewerker(s) die als begeleider werken.

- **Positieve Gezondheid:**

Doel: Bij Positieve Gezondheid is het niet meer het uitgangspunt om te focussen op ziekten en beperkingen, maar op het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren. Het doel is om de deelnemers van de zorgboerderij op een andere manier te helpen door te kijken naar hun behoeften. Hierbij richten we ons vooral niet alleen op wat ze niet meer kunnen, maar gebruiken we de zes pijlers van Positieve Gezondheid. Het doel is ook om de kennis hierover over te brengen naar het team, zodat zij een andere kijk op de behoeften van de deelnemers krijgen.

Beoogd doel: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training, willen we dit zoveel mogelijk in de praktijk toepassen. Dit zou moeten leiden tot een betekenisvoller leven voor de deelnemers, waardoor zij beter in hun vel zitten. Dit heeft ook een positieve weerslag op de andere bezoekers en het team zelf.

- **Cursus dementie:**

Doel: Mijn gehele team volgen zodat we onze kennis en kunde kunnen opfrissen over hoe we het beste met onze doelgroep kunnen omgaan.

Beoogd doel bereikt: Wanneer het hele team uiteindelijk bekend is met de inhoud van de training, kunnen we de bezoekers nog beter begeleiden.

Verder worden er dit jaar geen nieuwe opleidingen, trainingen en cursussen verwacht. Via CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg worden er echter regelmatig nieuwe mogelijkheden aangeboden. Hierin wil ik me blijven verdiepen en kijken welke cursussen en opleidingen op dat moment goed passen bij mijn zorgboerderij.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat betreft scholing blijft de Zorgboerderij zich ontwikkelen. In 2024 werden er een aantal nieuwe trainingen gevolgd, met speciale aandacht voor de training dementie en de bijeenkomsten hierover. Dit was belangrijk omdat we onze doelgroep beter moesten leren kennen en onze aanpak op de zorgboerderij hierop moesten afstemmen.

Ik ben van plan om mijn vrijwilligers en toekomstige medewerkers komend jaar hierbij te betrekken. Jaarlijks vernieuwen en blijven leren blijft belangrijk, maar het moet wel haalbaar en realistisch blijven. Het doel is om hiervoor voldoende tijd in de agenda's in te plannen.

Samen met mijn team willen we in de teamvergadering de opleidingsbehoeften in kaart brengen en doelen stellen voor opleidingen en trainingen. Dit kan met gebruik van praktijk voorbeelden die tijdens de teamvergadering besproken worden. Nadat deze doelen zijn behaald, of juist niet, wordt het geëvalueerd en worden nieuwe behoeften en doelen vastgesteld.

Verder ben ik van plan om mijn vader, die akkerbouwer is en regelmatig op de zorgboerderij aanwezig is, een cursus dementie te laten volgen. Hij drinkt vaak een kop koffie en maakt een praatje met de deelnemers, en deze cursus zal hem betere handvatten geven om de deelnemers met dementie op de juiste manier te benaderen. Hij staat hiervoor open en vindt dit zelf ook belangrijk.

Ik heb veel geleerd van de scholingen en ontwikkelingen, en de leerdoelen zijn dan ook behaald. Door de thema's die werden behandeld tijdens deze bijeenkomsten, heb ik veel kennis opgedaan en heb ik aanpassingen direct doorgevoerd in mijn bedrijfsvoering en begeleidingstactiek. Ik denk echter dat het nog te vroeg is om een definitieve conclusie te trekken. Aangezien ik nog in de opstartfase zit, blijf ik enorm veel leren van anderen. Daarom ben ik zo blij met de ondersteuning die ik ontvang van collega-zorgboeren en de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een evaluatiegesprek heb ik door mijn korte tijd van open zijn nog niet kunnen uitvoeren. Dit zal in mijn volgende jaarverslag worden meegenomen en verder uitgewerkt. Ik zal dit ook opnemen in mijn actielijst.

Tijdens toekomstige evaluatiegesprekken zullen onderstaande punten onderwerp van gesprek zijn:

- Voortgang van de begeleiding; algemeen welbevinden, werkdoelen/werkzaamheden, begeleiding, activiteiten, ontwikkeling en lichamelijke conditie. Dit wordt doormiddel van een evaluatieformulier vastgelegd.
- Tevredenheid van de deelnemers.
- Dossier per deelnemer controleren (op juistheid van gegevens):
- Zorgplan bespreken en indien nodig opnieuw laten ondertekenen door deelnemer en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Er zal minimaal 1x per jaar met alle deelnemers die een WMO-indicatie een evaluatiegesprek worden gehouden en minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan in dit jaarverslag nog geen conclusie schrijven over de evaluatiegesprekken aangezien deze gesprekken nog niet hebben plaats gevonden.

In de vorige paragraaf heb ik aangegeven welke onderwerpen tijdens toekomstige evaluatiegesprekken besproken zullen worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een inspraakmoment heb ik nog niet kunnen organiseren doordat mijn zorgboerderij pas geopend is. Dit wordt in mijn volgende jaarverslag meegenomen en verder uitgewerkt. Ik zal deze actie opnemen in mijn actielijst.

De manier waarop ik dit inspraakmoment ga vormgeven, weet ik nog niet precies. In het begin van 2025 heb ik een intervisiebijeenkomst met andere zorgboeren. Tijdens dit gesprek wil ik me verder verdiepen in de mogelijkheden en onderzoeken op welke manier dit voor mijn zorgboerderij het beste vormgegeven kan worden. Hierin leren van ervaringen van anderen is voor mij essentieel.

Wel kan ik in dit jaarverslag vermelden dat ik tot nu toe positieve mondelinge reacties heb ontvangen. Daarnaast ben ik van plan om één open dag te organiseren voor buurtgenoten, bekenden, familie, mantelzorgers en deelnemers, waarbij ook inspraakmomenten mogelijk zijn.

Daarnaast zullen er in 2025 voor mijn deelnemers inspraakmomenten zijn, waarbij zij hun mening kunnen geven. Komen terug in het volgende jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog niet van toepassing in dit jaarverslag.

De acties zijn aangemaakt.

Ik ben me ervan bewust dat deze inspraakmomenten de kwaliteit van mijn zorgboerderij verbeteren en meer laten aansluiten op de wensen van de deelnemers. Ik zal hier dan ook zorgvuldig mee aan de slag gaan in de komende periode.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Een tevredenheidsmeting heb ik, door de korte tijd dat de zorgboerderij open is, nog niet uitgevoerd. De deelnemers zijn nog aan het wennen aan hun deelname.

In het volgende jaarverslag zal dit meegenomen en verder uitgewerkt worden. Dit punt neem ik op in mijn actielijst.

Wel kan ik in dit jaarverslag vermelden dat ik erg trots ben op het feit dat elke deelnemer die tot nu toe is gestart, dit zijn 19 deelnemers in 3 maanden tijd, tevreden is en nog steeds met plezier naar de zorgboerderij komt. Mijn team en ik doen iedere dag ons best om een goede persoonlijke zorg en dagbesteding te bieden. Iedereen keert aan het einde van de dag tevreden huiswaarts.

Ik voel echter wel dat, naarmate het groepsaantal toeneemt, het een grotere uitdaging wordt om de deelnemers aan elkaar te laten wennen en de samenhang passend te maken. We zullen in het komende jaar goed moeten blijven opletten om te zorgen dat de sfeer goed blijft en om te kunnen inschatten waar het mis kan gaan. Door middel van evaluatiegesprekken, tevredenheidsmetingen en inspraakmomenten zorgen we ervoor dat we deze aspecten blijven waarborgen. Ik leer hierbij van mijn collega zorgboeren om veelvoorkomende fouten voor te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In dit jaarverslag is de de conclusie niet van toepassing aangezien we nog maar 2,5 maand geopend zijn, en er geen meting is verricht.

De actie is aangemaakt voor het komend jaar.

We zijn ons bewust van het belang van deze meting. Deelnemers moeten immers met veel plezier naar ons toekomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen of incidenten voorgedaan.

Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn:

We begeleiden onze deelnemers zodanig dat de activiteiten op een veilige manier kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast hebben we de deurdrempels, de beugel en de wc aangepast, zodat de voorzieningen veilig zijn. Bij deze aanpassingen heeft Stivas een Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RIE) uitgevoerd.

Door het toenemende groepsaantal blijft het zeer belangrijk om incidenten ook in het komende jaar te voorkomen. We blijven ons inzetten om goede begeleiding te bieden en veiligheid te waarborgen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: 03-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: 16-09-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing werkbeschrijving Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Scholtissenhof (2849)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De afgelopen maanden hebben zich gekenmerkt als een periode van groei en ontwikkeling voor de zorgboerderij. Met de opening van de zorgboerderij en de bijbehorende toename van het aantal deelnemers, is er veel werk verricht op zowel organisatorisch als inhoudelijk vlak. Door middel van diverse scholingen, intervisies en het ontwikkelen van een veilige en gestructureerde werkomgeving, hebben we niet alleen de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren.

Hoewel de zorgboerderij zich in een opstartfase bevindt, hebben we al belangrijke stappen gezet in het verbeteren van de structuur en het borgen van de veiligheid voor deelnemers. Voor de toekomst ligt de focus op het verder uitbouwen van het team, het borgen van kwaliteit en het blijven afstemmen van onze zorg op de behoeften op de deelnemers. Door het uitvoeren van acties en het plannen van de nieuwe acties in de actielijst hopen we dit ook in 2025 te waarborgen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar wil ik doorgroeien naar een gezonde, kwalitatief goede zorgboerderij, met veel kennis en kunde. Mijn doel is om op een kleinschalige manier te blijven werken met professioneel en empathisch personeel dat goed bij de zorgboerderij past. Tegelijkertijd werken we eraan dat het bedrijf financieel gezond blijft, zodat we de zorg op een kleinschalige manier kunnen blijven bieden aan onze deelnemers.

Een belangrijke focus is dat zowel de deelnemers, vrijwilligers als medewerkers tevreden zijn en blijven, zodat we een gezonde werkplek behouden.

Als zorgboerin ben ik nog jong, en ik beseft me dat er de komende jaren ook veel in mijn privéleven zal veranderen. Toch hoop ik dat ik een team kan opbouwen waarin de zorg optimaal blijft, zodat de zorgboerderij als een geoliede machine blijft draaien. Natuurlijk liggen er nog voldoende uitdagingen in het verschiet, die ik de komende jaren met passie en toewijding wil aanpakken. Door de geplande acties te realiseren en de terugkerende werkzaamheden (zoals vermeld op de actielijst) uit te voeren, werk ik aan een zorgboerderij die kwalitatief en operationeel sterk blijft.

Er staat nog een verbouwing voor de deur: de derde kinderopvanggroep van mijn zus. Hoewel ik niet direct betrokken ben bij de uitvoering, blijft het een familiebedrijf, en het is belangrijk dat zowel mijn deelnemers als team geen hinder ondervinden van de verbouwing. Ook zal er een kantoor worden gebouwd op de zolder van de zorgboerderij, waar ik de komende vijf jaar mijn bijdrage aan lever.

De tijd zal leren hoe alles zich ontwikkelt, maar het belangrijkste voor nu is dat we de zorg voor onze deelnemers zo goed mogelijk blijven verzorgen, zodat onze deelnemers een fijne en waardevolle dag op de zorgboerderij ervaren. Waarbij ze in een natuurlijke omgeving, tussen jong en oud, hun problemen even opzij kunnen zetten en zich gewaardeerd en geliefd voelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ik wil ervoor zorgen, samen met mijn team van vrijwilligers en nieuw personeel, dat de deelnemers de dagbesteding blijven ervaren als een fijne, huiselijke en natuurlijke plek. Het is ook belangrijk dat mijn team en ikzelf deze zorgboerderij op dezelfde manier beschouwen. Wanneer de gestelde doelen en acties voor dit jaar zijn behaald en de zorgboerderij financieel levensvatbaar blijft, ben ik super trots en tevreden. Op deze manier werken we hard aan de missie van Zorgboerderij Scholtissenhof.

Onze missie: 'Zorgboerderij Scholtissenhof beoogt een waardevolle en unieke dagbesteding te bieden voor mensen met een zorgvraag in een natuurlijke, agrarische omgeving, en wil hen onder professionele begeleiding van hun dag laten genieten.'

Nieuwe acties, naast de terugkerende, zijn onder andere:

- Verbouwing van kinderopvanggroep 3 naast de zorgboerderij.
- Aanleggen van de moestuin en het plaatsen van de kippenren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor komend jaar willen we bereiken door de acties vanuit de actielijst te doorlopen en hierin een gedegen planning te maken.

- **Korte termijn doelstelling:** nieuw personeel inwerken en nieuwe bezoekers welkom heten.
- **Middel lange termijn doelstelling:** de inrichting van faciliteiten op zowel administratief als activiteitsniveau optimaliseren.
- **Lange termijn doelstelling:** op een respectvolle manier met elkaar blijven omgaan, zowel deelnemers, vrijwilligers als medewerkers, zodat iedereen graag komt en zijn steentje bijdraagt aan de dagbesteding op de zorgboerderij.

Voor 2025 zullen de nieuwe acties vooral betrekking hebben op het optimaliseren van de zorgboerderij en de werkbaarheid van de activiteiten, faciliteiten en administratieve processen.

Voor operationele acties verwijs ik naar de actielijst voor 2025.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.