

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stoeterij van der Vlist VOF (2871)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stoeterij van der Vlist (2871)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaerverslag	2
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	21
6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	24
Korte termijn (0–1 jaar)	24
Middellange termijn (1–3 jaar)	24
Lange termijn (3–5 jaar)	24
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stoeterij van der Vlist VOF

Registratienummer: 2871

Lakerveld 266, 4128 LM Lexmond

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85962236

Website: <http://www.zorgdulist.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stoeterij van der Vlist

Registratienummer: 2871

Lakerveld 266, 4128 LM Lexmond

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord jaarverslag Zorg du Vlist

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Zorg du Vlist. In dit verslag is onder andere beschreven waar de ontwikkelingen lagen, welke doelen behaald zijn en hoe wij ons in het komende jaar verder willen ontwikkelen.

De activiteiten vinden plaats op het terrein van de stoeterij waar genoeg werkruimte is en er genoten wordt van de natuur en de buitenlucht en de interactie met de dieren. Stoeterij van der Vlist VOF wordt gerund door de zorgboeren Arie-Jan van der Vlist en Lisa van der Vlist.

Bij Zorg du Vlist bieden wij kleinschalig een leer-werkplek aan voor mensen met een verstandelijke beperking en/of behoefte aan structuur. Daarnaast wordt er een volwaardige paardenfokkerij/houderij gerund. Het bijzondere van deze combinatie is dat is dat de zorg voor mensen en dieren in elkaar over kunnen lopen. Samen met ons enthousiaste team en de zorgboeren dragen wij zorg voor alle dieren, het terrein en alles in/om het buitenleven heen. Hierdoor kunnen we een breed scala van arbeidsmatige, ervaringsgerichte en belevingsgerichte activiteiten aanbieden. Mede doordat er een echt bedrijf gerund wordt. Kan ieder in zijn of haar stukje bij dragen en groeit de eigenwaarde van de deelnemers hierdoor nemen zelfstandigheid en sociale vaardigheden toe.







2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op Zorg du Vlist

Een jaar vol groei, betrokkenheid en bijzondere momenten ligt achter ons. We kijken tevreden terug op alles wat we met elkaar hebben bereikt: van de projecten waar we met hart en ziel aan hebben gewerkt, tot de kleine en grote stappen die onze leer-werkplek nóg betekenisvoller hebben gemaakt.

Door ons aan te sluiten bij de Federatie Landbouw en zorg hebben we afgelopen jaar hard gewerkt aan het leren en ontwikkelen volgens de criteria van het keurmerk kwaliteit laat je zien. Naast het verbeteren van de kwaliteit hebben we met elkaar aan de volgende werkgebieden, activiteiten gewerkt en belevenissen beleefd.

Onze werkgebieden:

1. De paarden
2. Het kleinvee
3. De moestuin
4. Houtschuur
5. Klusprojecten

1. De paarden

Met veel liefde hebben we met elkaar alle paarden zo goed mogelijk verzorgd. Elke werkdag hebben we de stallen gemest, gevoerd, geknuffeld en ervoor gezorgd dat de paarden buiten en weer binnen kwamen.

Er zijn afgelopen jaar 14 veulentjes geboren op de stoeterij. 11 van onszelf en 3 van andere pensionpaarden. Bij elke geboorte hebben we beschuit met muisjes gegeten. Ook hebben we de paarden getraind voor verkoop en voor wedstrijden waar we gezamenlijk hebben geholpen en naar toe zijn gegaan in binnen en buitenland.

Wanneer er eigen paarden verkocht waren hebben we de deelnemers getraakteerd op wat lekkers. We motiveren de betrokkenheid door iedereen te betrekken bij de verzorging, trainingen, wedstrijden en foto's hebben laten maken voor de verkoop. Hebben we ervoor gezorgd dat iedereen het gevoel kreeg dat ze echt mee hielpen (van toegevoegde waarde waren) in het paardenbedrijf.

Naast het verzorgen onze paarden zijn we wekelijks met een groepje naar de manege in Hagestein gegaan voor paardijlessen. Ook hebben we elke week een ritje gehad naar de locatie Vlist waar onze paarden staan om stro en hooi te brengen.

Op verzoek verzorgen we regelmatig paardenvoer voor andere paardenmensen. Zo vergroten we het netwerk en de beleving. Doordat we afwisselingen hebben wie er meegaan hebben we tijdens de rit vaak goede gesprekken en tijd om echt naar elkaar te luisteren of ontspannen muziek te luisteren.

2. Het kleinvee

Bij het kleinvee zijn er ook wisselingen geweest zowel bij de kippen als konijnen en hebben we de verblijven mooi opgeknapt. De dieren genoten zichtbaar van de extra ruimte en comfort. Daarnaast hebben een aantal vaste deelnemers met liefde het kleinvee verzorgd. De kippen gaven veel eitjes waar we elke vrijdag met elkaar tijdens de lunch lekker van konden genieten.

Voor de konijnen is er een fokprogramma opgezet. Er zijn meerdere nestjes gefokt. Helaas kwam er in oktober een verdrietige periode. De meeste konijnen waren getroffen door een heftig virus, waardoor we afscheid hebben moeten nemen van meerdere konijnen. Dit heeft veel indruk gemaakt op iedereen die bij de verzorging betrokken was.

3. De moestuin

Ook de moestuin is dit jaar met veel meer succes verlopen. We hebben met elkaar verhoogde bloembakken gemaakt voor de ouder wordende deelnemers. Ook zijn er nieuwe straatjes gelegd en hebben we veel onkruid gewied. Er zijn verschillende groente verbouwd waar we heerlijke gerechten van hebben kunnen maken. Alle deelnemers genoten hier enorm van.

Voor de winter zochten we een nieuw project zodat we in deze periode ook bezig kunnen blijven met groei en bloei. We zijn naar een cactuskwekerij geweest om te onderzoeken of we cactussen konden gaan kweken. Helaas bleek dit niet helemaal aan te sluiten bij onze gedachte van een nieuw 'winter project'. In de koude periode zijn wij begonnen met plantenbakken op hoogte te maken voor de moestuin. Ook beginnen we weer optijd met voorzaaien.

4. Houtschuur

We hebben in de verschillende houtproducten/ projecten uitgevoerd. Er zijn tijdens de verschillende seizoenen en voor traditionele dagen in het jaar houtproducten gemaakt. In December hebben we met elkaar producten gemaakt voor de kerstmarkt in Leerdam bij woon locatie de Lingebolder van zorginstelling ASVZ. Hier hebben we met ons eigen kraampje gestaan en veel producten verkocht en het was erg gezellig en ook weer goed voor ons netwerk. Zo hebben we contact opgedaan om voor iemand anders op verzoek houtfiguren te maken.

5. Klusprojecten

Naast dat we dit jaar zonnepanelen hebben laten plaatsen en een pallethoutkachel hebben aangeschaft hebben we afgelopen jaar met elkaar veel klusprojecten gerealiseerd. Dit waren:

- Verhoogde moestuinbakken,
- Hoorruiven,
- Nieuwe mestplaats,

- Beschoeiing gezet,
- Hekken gemaakt,
- Pakket bak gemaakt,
- Schuur ingericht voor pallethoutkachel,
- Overkapping voor bigbags voor houtopslag gemaakt,
- Nieuwe konijnen verblijven,
- Meubel op wasplaats gemaakt,
- Kantine opgepimpt,
- Zadelkamer verbouwd,
- Witte springhekken gemaakt,
- Houtopslagstelling,
- Heg aangeplant,
- Bomen gekapt,
- Dekenrek gemaakt.

Leuke momenten en uitjes

We hebben veel paardentransport ritjes voor stal Schep gedaan. Hierdoor kwamen we op veel verschillende plaatsen en stallen in Nederland, België en Duitsland. Ook zijn we meerdere keren naar het strand en bos geweest, gezwommen, blote voetenpaden bewandeld, kinderboerderijen en de ezelsociëteit bezocht. Wekelijks gingen we naar de stort en hebben regelmatig boodschappen gedaan bij plus, action en de kringloop.

Met Pasen hadden we een paasbrunch met heerlijke zelfgemaakte eiersalade. In oktober zijn we bij de paardenmarkt in Vianen en Ameide geweest. Behalve markt en paarden genieten we dan ook op de kermis. Op 5 december hebben we als sinterklaas viering gebouwd met elkaar, dit was een groot succes! Tijdens kerst hadden we een kerstbrunch georganiseerd waar we van een heerlijke lunch genoten. We hebben onze jaarlijkse kerstspelletjes gedaan en de kerstpakketten werden uitgereikt. Alle medewerkers kregen het jaarmagazine van Zorg du Vlist. Hierin stond een terugblik op afgelopen jaar met leuke foto's en verhalen. Dit konden de deelnemers laten zien aan zijn of haar familie en/of naaste.

Nieuwsbrief

In april heeft Zorg du Vlist een nieuwsbrief verstuurd aan deelnemers en de woningen. In deze nieuwsbrief werd informatie gedeeld over onder andere aankomende activiteiten, vakantiedagen en diverse leuke weetjes. Niet alle woningen bleken de nieuwsbrief goed te hebben opgeslagen. Om de informatievoorziening te verbeteren, wordt de nieuwsbrief komend jaar naast de huidige wijze ook per e-mail verstuurd.

Nieuwe bedrijfskleding

Naar wens van onze deelnemers hebben we nieuwe bedrijfskleding aangeschaft. Ieder kreeg dit jaar nieuwe shirts en polo's met ons bedrijfslogo achterop. Alle deelnemers dragen deze kleding met volle trots!

Vergaderingen

Tijdens de teamvergaderingen zijn alle procedures en protocollen en de meldcode met elkaar besproken. Ook hebben we met de deelnemers meerdere deelnemersvergaderingen gehad. Hier bespraken we verschillende onderwerpen met de deelnemers waar ze inspraak op hadden. Hier namen we de gedachtebus steeds mee zodat ook de mensen die niet bij de vergadering zaten gehoord werden. De vergaderingen werden als fijn en nuttig beschouwd.

Gesprekken, evaluaties en tevredenheid

Afgelopen jaar zijn er meerdere individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers en begeleiders. Alle deelnemers hebben een voor ip gesprek en tussenevaluatie gehad. De begeleiders hebben een functioneringsgesprek gehad. Ook hebben we bij alle medewerkers van Zorg du Vlist een anoniemtevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

Scholing en ontwikkeling begeleiders

Alle begeleiders hebben een BHV cursus gevolgd, daarnaast hebben de zorgbegeleiders een weerbaarheidscursus gevolgd op eigen locatie en bij de VGZ dag "Hart voor de zorg" verschillende workshops gevolgd.

Keuringen

De vaste jaarlijkse keuringen uitgevoerd, zoals machinekeuring, RI&E, brandpreventie. Ook hebben we dit jaar door een extern bedrijf de scope 8 en scope 10 keuring laten uitvoeren en de benodigde dingen laten aanpassen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De veranderingen en ontwikkelingen die afgelopen jaar bij Zorg du Vlist hebben plaatsgevonden.

Zorgaanbod

Het afgelopen jaar heeft Zorg du Vlist belangrijke stappen gezet in het versterken en borgen van de kwaliteit van het zorgaanbod. In februari heeft een schriftelijke audit van het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg plaatsgevonden, welke met trots succesvol is behaald. Deze audit heeft waardevolle inzichten opgeleverd en bijgedragen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers. Momenteel zijn wij actief bezig met het actualiseren van de werkbeschrijvingen ter voorbereiding op de aangekondigde audit in april. Hierbij toetsen en verfijnen wij de werkbeschrijvingen door deze bewust in de dagelijkse praktijk toe te passen.

Naar aanleiding van de audit is samen met de begeleiders opnieuw gekeken naar de visie en missie van Zorg du Vlist. Deze zijn besproken, aangescherpt en waar nodig aangepast, zodat voor alle medewerkers duidelijk is waar Zorg du Vlist voor staat en hoe hier in de praktijk naar wordt gehandeld. De visie en missie worden ook komend jaar opnieuw geëvalueerd in een teamvergadering en indien nodig bijgesteld, om aan te blijven sluiten bij de ontwikkelingen binnen de zorg en de behoeften van de deelnemers.

Daarnaast zijn protocollen en procedures verder uitgewerkt en structureel besproken binnen het team. Hierdoor zijn deze beter geborgd en worden zij consequenter nageleefd. Ook de opzet van de zorgdoelen en zorgcontracten is opnieuw bekeken en aangepast aan de normen van het Kwaliteitskader (KLJZ). Hiervoor is aanvullende en relevante informatie opgevraagd bij deelnemers, wat heeft geleid tot completere en beter onderbouwde zorgdossiers.

In het afgelopen jaar zijn voor IP-gesprekken gevoerd met de deelnemers. Tijdens deze gesprekken is besproken hoe zij de zorg bij Zorg du Vlist ervaren, hoe het staat met hun zorgdoelen, aan welke doelen zij nog willen werken en welke vaardigheden of activiteiten zij verder willen ontwikkelen. Deze input van deelnemers is actief meegenomen in de verdere vormgeving van de begeleiding.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering hebben de begeleiders aangegeven behoefte te hebben aan een weerbaarheidstraining. Deze training is gezamenlijk gevolgd en naderhand geëvalueerd. De meeste begeleiders gaven aan hier veel aan te hebben gehad en zich zekerder te voelen in de begeleiding van deelnemers. Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt ook komend jaar aandacht besteed aan scholingsbehoeften, zodat gerichte scholing kan worden ingezet.

Verder zijn verschillende keuringen uitgevoerd, waaronder Scope 8 en 10, de RI&E en controles op brandpreventie. Daarnaast zijn de noodplaatgronden aangepast. Deze maatregelen dragen bij aan het waarborgen van veiligheid op de locatie en het creëren van een veilige werk- en leeromgeving voor deelnemers en medewerkers.

Door de aansluiting bij het keurmerk is Zorg du Vlist het afgelopen jaar bewuster en structureler bezig geweest met kwaliteitsontwikkeling. Dit heeft geleid tot een merkbare verbetering van de kwaliteit van zorg. Ook in het komende jaar blijft Zorg du Vlist actief investeren in het borgen en verder ontwikkelen van kwaliteit, met de deelnemer altijd centraal.

Verbetering van locatie:

Naast de verbetering aan de kwaliteitseisen voor de schriftelijke audit hebben we de situatie op onze locatie/ terrein ook verbeterd en veiliger gemaakt door meerdere klusprojecten die we hebben kunnen realiseren met elkaar. Dit waren ;

- Nieuwe mestplaats (mesthoop) gemaakt
- Halve beschoeiing met heg neergezet
- Beschoeiing en hek bij kleinvee
- Nieuw konijnverblijf gemaakt
- Nieuw kippen verblijf gemaakt
- Een werkplek en opbergplaats voor hout gerealiseerd
- Voorbereidingen gedaan voor nieuwe kantine
- Badkamer meubel op wasplaats geplaatst
- Afzuigkap bij keuken geplaatst.
- Paardendekens opslag plek gemaakt
- Pallet houtkachel aangeschaft
- Zonnepanelen op dak laten plaatsen

Financiering van de zorg

Januari hebben wij weer de nieuwe tarieven gehad waarmee we het aankomende jaar per VG mogen rekenen. Wij houden een lijst bij welke deelnemers per dag komen en factureren maandelijks aan ASVZ. 2 deelnemers werken hier op PGBbasis en die voeren we in het PGBportaal zoals contractueel is afgesproken.

Het onderhouden en inzetten van ons professioneel/ ondersteunend netwerk

In het afgelopen jaar heeft Zorg du Vlist actief geïnvesteerd in het onderhouden en inzetten van haar professionele en ondersteunende netwerk. Dit netwerk is van grote waarde voor het waarborgen en verder ontwikkelen van de kwaliteit van zorg. Door regelmatig overleg, evaluaties en korte afstemmingsmomenten blijven de lijnen met samenwerkingspartners kort en duidelijk.

Manager dagbesteding – Zorginstelling ASVZ

Gedurende het jaar hebben wij meerdere contactmomenten gehad met Dhr. L. Beemsterboer, manager dagbesteding bij zorginstelling ASVZ. Deze contactmomenten bestonden uit evaluatiegesprekken, voortgangsoverleggen en sparmomenten bij vragen over specifieke situaties rondom deelnemers. In deze gesprekken is gezamenlijk gekeken naar passende begeleiding, verantwoordelijkheden en vervolgstappen.

Deze overleggen hebben ons duidelijkheid gegeven over hoe te handelen binnen complexe of veranderende situaties en hebben bijgedragen aan het maken van weloverwogen keuzes. De gesprekken boden ruimte voor reflectie, het toetsen van ons handelen en het versterken van de samenwerking. Dit heeft geleid tot meer vertrouwen in de begeleiding die wij bieden en tot een betere afstemming tussen Zorg du Vlist en zorginstelling.

Zorginstelling ASVZ – begeleiding en overleg

De voor IP- en tussenevaluatiegesprekken zijn voornamelijk gevoerd met de deelnemers zelf. Daarnaast waren wij bij de meeste IP-gesprekken aanwezig die plaatsvonden op de woning van de deelnemers. Tijdens deze gesprekken waren onder andere de orthopedagoog, persoonlijk begeleider en teamleider van de woning aanwezig.

Naast deze formele momenten hebben wij gedurende het jaar regelmatig overleg gehad met deze betrokken professionals. Ook vonden er na iedere werkdag korte overdrachtsmomenten plaats met de begeleiders van de woning wanneer deelnemers werden thuisgebracht. Deze dagelijkse afstemming zorgde voor continuïteit in de begeleiding en maakte het mogelijk om signalen tijdig te delen.

Door de intensieve samenwerking en het frequente overleg met de verschillende betrokken disciplines hebben wij gezamenlijk gekeken naar wat deelnemers nodig hebben in hun ontwikkeling en welzijn. Dit heeft bijgedragen aan een bewuste en doelgerichte aanpak, waarbij de kwaliteit van zorg voor de deelnemers centraal bleef staan.

Vertrouwenspersoon

In het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of klachten binnengekomen bij de vertrouwenspersoon. Dit betekent dat er geen formele signalen zijn geweest van onvrede of onveiligheid. Wij zien dit als een bevestiging dat deelnemers zich gehoord en veilig voelen binnen Zorg du Vlist, terwijl de mogelijkheid tot het melden van klachten duidelijk en laagdrempelig beschikbaar blijft.

2.3 Algemene conclusies

Algemene conclusie

Het afgelopen jaar kan voor Zorg du Vlist worden gekenmerkt als een jaar van groei, verdieping en verdere professionalisering. De aansluiting bij de Federatie Landbouw en Zorg en het werken volgens het keurmerk Kwaliteit laat je zien hebben een grote invloed gehad op vrijwel alle onderdelen van de Zorg du Vlist. Het kwaliteitsproces is bewuster, structureler en meer cyclisch ingericht, waardoor kwaliteit niet alleen wordt vastgelegd, maar vooral ook wordt geleefd in de dagelijkse praktijk.

Belangrijke ontwikkelingen afgelopen jaar

Belangrijke ontwikkelingen waren de succesvolle schriftelijke audit van het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg, het actualiseren en toepassen van werkbeschrijvingen, protocollen en procedures, en het herijken van visie en missie samen met het team. Daarnaast hebben de vele verbeteringen aan de locatie zoals; nieuwe verblijven voor dieren, verbeterde werkruimtes, verduurzaming door zonnepanelen en diverse veiligheidsmaatregelen bijgedragen aan een veiligere, overzichtelijkere en prettigere leer- en werkomgeving.

Ook de dagelijkse praktijk binnen de verschillende werkgebieden (paarden, kleinvee, moestuin, houtschuur en klusprojecten) heeft een grote impact gehad. De hoge mate van betrokkenheid van deelnemers, de vele gezamenlijke projecten en de leerzame uitjes en activiteiten hebben gezorgd voor groei, plezier en betekenisvolle dagen. Tegelijkertijd hebben moeilijke momenten, zoals het verlies van meerdere konijnen door ziekte, ons geleerd hoe belangrijk gezamenlijke verwerking, open gesprekken en begeleiding bij emoties zijn.

Wat hebben wij hiervan geleerd

Wij hebben geleerd dat kwaliteit ontstaat door een combinatie van duidelijke structuren én mensgerichte aandacht. Het actief betrekken van deelnemers bij werkzaamheden, evaluaties en besluitvorming vergroot hun gevoel van eigenwaarde en verantwoordelijkheid. Daarnaast heeft het team ervaren dat regelmatig reflecteren, scholing volgen en samenwerken leidt tot meer rust, eenduidigheid en zelfvertrouwen in de begeleiding.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem

Zorg du Vlist is tevreden over de kwaliteit en de toepassing van het kwaliteitssysteem. Het werken volgens de kwaliteitscyclus (plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen) heeft zichtbaar effect gehad. Zorgdossiers zijn completer en beter onderbouwd, werkafspraken zijn duidelijker en protocollen worden consequenter nageleefd. Door kwaliteit structureel te bespreken in teamvergaderingen en evaluaties is kwaliteitsontwikkeling een vast onderdeel geworden van de dagelijkse praktijk.

Werk de kwaliteitscyclus en wat levert het op

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt en levert meer overzicht, bewustwording en verbeteringen op. Hierdoor reflecteren en kijken we meer op de kwaliteit van de zorg die we leveren. Het is prettig te ervaren dat we via de actiepunten die we voor onszelf maken, het helder krijgen wat er moet gebeuren. We streven er daarom ook naar om de actiepunten tijdig uit te voeren. Naast het nastreven van de actiepunten die uitgevoerd worden helpt het reflecteren op de verschillende punten van het kwaliteitssysteem voor meer bewustwording en geeft verheldering in het handelen wat we doen. Dit geeft verbetering aan de kwaliteit van de zorg die wij leveren. Dit jaar willen we proberen de actiepunten op een korter termijn (uit te voeren voordat de actiepunten afloopt) uit te voeren. Daarnaast wanneer de actiepunten zijn afgerond deze beter SMART te formuleren zodat ze makkelijker kunnen worden meegenomen in ons volgende jaar verslag. Dit jaar zijn we nog in uitprobeerfase en merken wel dat er soms acties dubbel instaan of nog niet compleet geformuleerd zijn gaan ons best doen hier meer thuis in de woorden.

Audits, evaluaties, tevredenheidsonderzoeken, IP-gesprekken en functioneringsgesprekken en deelnemersvergadering zorgen voor concrete input om bij te sturen. Dit leidt tot betere zorg, een veiligere omgeving en een sterker team.

Wat gaan wij doen om dit effectiever te maken

Om het kwaliteitsproces verder te versterken blijven wij werken aan:

- Het actueel houden en toepassen van werkbeschrijvingen, actiepunten en protocollen
- Het structureel evalueren van zorgdoelen en begeleiding
- Het blijven investeren in scholing en deskundigheidsbevordering
- Het borgen van veiligheid door periodieke keuringen en controles
- Het actief betrekken van deelnemers bij overleg en besluitvorming

Ondersteunend en professioneel netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met zorginstelling ASVZ, de manager van ASVZ, persoonlijk begeleiders, orthopedagogen en teamleiders verloopt constructief en laagdrempelig. Uit de evaluatie met de manager van ASVZ kwam naar voren dat we meer dan ons best doen en dat wij ons niet bezwaard hoeven te voelen hem te contacteren voor vragen. De korte lijnen, frequente overlegmomenten en dagelijkse overdrachten dragen bij aan continuïteit, vertrouwen en kwaliteit van zorg. Het uitblijven van meldingen bij de vertrouwenspersoon bevestigt dat deelnemers zich veilig en gehoord voelen.

Doelstellingen vorig jaar en conclusies

De doelstellingen van vorig jaar waren onder andere:

- Het behalen van de audit en werken volgens het keurmerk
- Het verbeteren en borgen van kwaliteit en veiligheid
- Het versterken van het netwerk en de samenwerking
- Het vergroten van betrokkenheid en inspraak van deelnemers

Praktische doelstellingen:

- Zonnepanelen op rijhal
- Pallet kachel
- Hout opslag plaats
- Groot deel van de beschoeiing geplaatst
- nieuwe en veiligere mestplaats
- Vernieuwde kleinveehokken

Deze doelstellingen zijn grotendeels behaald.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Deelnemers

Bij zorg du Vlist bieden we van maandag tot en met vrijdag activiteiten onder begeleiding aan, aan deelnemers van de leeftijd van 18 tot 100 jaar. Momenteel werken er zowel mannen als vrouwen bij Zorg du Vlist met verschillende zorgzwaarte tussen VGZ 5 en 7. We bieden zorg aan mensen met een verstandelijke beperken en gedragsproblematiek, mensen met een autisme stoornis en/of adhd, mensen met een niet aangeboren hersenletsel, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Afgelopen jaar hebben we geen uitstroom gehad. In december is er een nieuwe deelnemer bijgekomen. Ook is er per december een deelnemer 2 dagen extra komen werken. Er is een deelnemer die zijn opleiding heeft afgerond en opzoek is naar een passende nieuwe werkplek die hij tot op heden nog niet gevonden heeft. De maanden november en december heeft hij wisselende dagen zorg van ons ontvangen.

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
LVB + gedragsproblematiek	13	1	0	14
Totaal	13	1	0	14

We bieden groeps- en individuele begeleiding. We verlenen zorg vanuit WLZ en PGB.

Aankomend jaar

Voor het aankomende jaar verwachten wij dat één tot twee deelnemers zullen uitstromen bij Zorg du Vlist, doordat zij de wens hebben om door te stromen naar een betaalde baan. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling en als een bevestiging van de groei en ontwikkeling die deelnemers bij ons hebben doorgemaakt.

Door deze verwachte uitstroom zal er ruimte ontstaan voor nieuwe deelnemers. Op dit moment is er geen officiële wachtlijst, maar meerdere woonlocaties hebben aangegeven dat zij deelnemers begeleiden die interesse hebben in een werkplek bij Zorg du Vlist. In het komende jaar zullen wij onderzoeken of deze potentiële deelnemers passend zijn binnen ons aanbod, het team en de werkstructuur van de Zorg du Vlist. Hierbij kijken wij zorgvuldig naar wederzijdse verwachtingen, begeleidingsbehoeften en de groepsdynamiek, zodat een goede en veilige match kan worden gewaarborgd.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie deelnemers en ontwikkeling

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers bij Zorg du Vlist stabiel gebleven en was er weinig wisseling. Dit zien wij als een positief resultaat van het brede en gevarieerde aanbod aan activiteiten en werkzaamheden binnen de verschillende werkgebieden. Door dit veelzijdige aanbod kunnen wij aansluiten bij uiteenlopende zorgvragen en niveaus, waardoor deelnemers langdurig gemotiveerd en betrokken blijven. Wij blijven continu kijken naar wat iedere unieke deelnemer nodig heeft en stemmen de werkzaamheden hierop af, zodat zij zich gezien voelen, van meerwaarde blijven en zich op hun eigen manier kunnen blijven ontwikkelen.

Alle deelnemers zijn, bewust en soms ook onbewust, bezig geweest met hun persoonlijke en op maat gemaakte zorgdoelen. Ontwikkeling verloopt voor iedereen anders en is sterk persoonsgebonden. Waar de ene deelnemer grote stappen zet, zijn voor een ander juist de kleine stappen van grote betekenis. Deze verschillen worden erkend en gerespecteerd binnen de groep. Binnen Zorg du Vlist leren we van elkaar, helpen we elkaar en gaan we uit van mogelijkheden in plaats van beperkingen.

Reflectie en leerpunten

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat onze deelnemers ouder worden en dat dit vraagt om aanpassingen in werkzaamheden en werkvormen. Om hier beter op in te spelen zijn verschillende praktische aanpassingen gerealiseerd, zoals de aanschaf van tweewielkruiwagens, het maken van verhoogde plantenbakken en het plaatsen van verhoogde werktafels. Deze aanpassingen hebben bijgedragen aan het behouden van zelfstandigheid, veiligheid en werkplezier.

Vooruitblik

Komend jaar zullen wij ons verder verdiepen in de begeleiding van de ouder wordende deelnemer. Dit doen wij door nieuwe, passende activiteiten te ontwikkelen, zoals mozaïeken en gips gieten, en door kookactiviteiten verder uit te breiden. Op deze manier blijven wij aansluiten bij de veranderende mogelijkheden en behoeften van deelnemers en dragen wij bij aan zinvolle leer-werkplek, ontwikkeling en welzijn. Mochten er nieuwe deelnemers ons team gaan versterken zullen wij dit in goed overleg met het team en orthopedagoog doen om te kijken of hij/zij ook binnen de groep past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Zorg du Vlist beschikt over een betrokken en deskundig begeleidingsteam bestaande uit vijf begeleiders. Daarnaast zijn zorgboeren Arie-Jan en Lisa van der Vlist actief betrokken bij de dagelijkse begeleiding op de leer-werkplek. Bewust is gekozen voor een kleinschalige organisatie, waardoor de lijnen kort zijn en er ruimte is voor persoonlijk contact, snelle afstemming en maatwerk in de begeleiding.

Binnen het team wordt gekeken naar de kwaliteiten en krachten van ieder individu. Door begeleiders in te zetten op plekken die passen bij hun talenten en ervaring, wordt ieders kracht optimaal benut. Dit draagt bij aan een prettige werksfeer en een stabiele, betrouwbare begeleiding voor de deelnemers.

Het begeleidingsteam is over het algemeen stabiel. Vrijwel alle begeleiders zijn al langer dan vijf jaar werkzaam bij Zorg du Vlist. Deze continuïteit zorgt voor rust, vertrouwen en herkenbaarheid voor de deelnemers en draagt bij aan de kwaliteit van zorg.

Aan het begin van het jaar heeft één begeleider tijdelijk minder gewerkt vanwege overbelasting. Door het aanbieden van aangepaste werkzaamheden is volledige uitval voorkomen en kon zij rond juni haar werkzaamheden weer volledig hervatten. Daarnaast is in september één begeleider met zwangerschapsverlof gegaan, met een verwachte terugkeer medio januari 2026. Tijdens deze verlofperiode is tijdelijk extra ondersteuning ingezet voor het trainen en verzorgen van de paarden, zodat de continuïteit van de werkzaamheden en begeleiding gewaarborgd bleef.

Hoewel er in het afgelopen jaar enige wisseling is geweest in het aantal gewerkte uren, is hier in goed overleg met het team naar gekeken. Voor de begeleiders die aangaven meer te willen werken hebben we hier met elkaar naar gekeken en mogelijk gemaakt.

In maart hebben alle begeleiders individuele functioneringsgesprekken gevoerd met de Lisa van der Vlist. Over het algemeen was iedereen tevreden over het werk en de samenwerking. Er zijn geen grote aandachtspunten naar voren gekomen die meegenomen moesten worden in het kwaliteitsbeleid. Er is afgesproken dat eens per jaar met de dag van de zorg het personeel een tegoed (minimaal € 100,-) krijgt voor nieuwe werkschoenen.

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar hebben we 1 BOL zorgstagiaire gehad die 2 dagen in de week het gehele schooljaar bij ons heeft stage gelopen.

De zorg stagiair verricht begeleidende taken onder het toezicht van de begeleider en/of de zorgboeren op de werkvloer. De zorg stagiair had regelmatig evaluatiegesprekken met haar stagebegeleider. De frequentie hangt af van de persoon, de opleidingseisen of wat nodig is/maatwerk.

Naast de zorg stagiair hebben we 4 paardenstagiaires bij Stoeterij van der Vlist gehad. Deze stagiaires verrichten weinig tot geen begeleidende taken met de deelnemers maar waren er voor de training en verzorging van de paarden.

Daarnaast hebben we een deelnemer gehad die bij ons stage opdrachten uitvoerde voor zijn mbo1 dier en tuin-opleiding. Inmiddels heeft de deelnemer zijn opleiding afgerond en gaat kijken naar een andere werkplek waar hij een aantal dagdelen van de week kan gaan werken. De deelnemer stagiair verrichtte de standaardwerkzaamheden die de andere deelnemers ook uitvoerden. Daarnaast had hij een aantal dierverzorging taken/opdrachten die hij onder toezicht van de begeleider op de werkvloer oefende.

De stagiairs komen van de volgende opleidingen

Zorgstagiair:

- BBL STAGIAIR: ROC Utrecht --> Begeleider specifieke doelgroepen

Paardenstagiairs:

- Yuverta --> Paardenhouderij
- Yuverta --> Paardenhouderij
- Yuverta --> Paardenhouderij
- Yuverta --> Paardenhouderij

Deelnemer stagiair:

- MBO 1 scholing VIA ASVZ --> tuin/dier

De stagiaires hebben aangegeven dat zij bij Zorg du Vlist / Stoeterij Van der Vlist een prettige en leerzame stageperiode hebben ervaren. De begeleiding, de werksfeer en de diversiteit aan werkzaamheden werden positief beoordeeld. Het merendeel van de stagiaires heeft ervoor gekozen om meerdere stageperiodes bij Zorg du Vlist te blijven lopen. Dit zien wij als een bevestiging van de kwaliteit van de begeleiding en de leeromgeving die wij bieden.

3.5 Vrijwilligers

Afgelopen jaar heeft de zorgstagiaire zich naast haar stage ook ingezet als vrijwilliger binnen Zorg du Vlist. Hiervoor heeft zij een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Met haar is een vrijwilligersovereenkomst afgesloten en er is een geldige VOG-verklaring aanwezig.

De werkzaamheden bleven gelijk aan de taken die zij tijdens haar stage uitvoerde. Ook de evaluatiegesprekken werden op dezelfde wijze voortgezet. In totaal heeft zij in 2025 ongeveer 20 dagen vrijwilligerswerk verricht. Hiervoor heeft zij een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Met haar is een vrijwilligersovereenkomst afgesloten en er is een geldige VOG-verklaring aanwezig.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We mogen bij Zorg du Vlist trots zijn op ons team dat zo betrokken is bij ons bedrijf. Er heerst openheid, samenhang en we weten elkaar goed te vinden, waardoor signalen snel worden opgepikt en we adequaat kunnen doorpakken of verbeteren wanneer dat nodig is. Zeker met een klein team is het fijn te weten van je collega's dat we elkaar kunnen opvangen qua werkzaamheden, vakanties en dergelijke.

Ook hebben we gemerkt dat de stagiaires op hun plek zitten en het als een prettig stage bedrijf ervaren waar ze zich als professional verder kunnen ontwikkelen. Er zijn meerdere stagiaires die ervoor hebben gekozen meerdere periodes terug te komen bij ons als stageadres.

We zijn zichtbaarder geworden op stagemarkt waardoor we meer stage aanvragen van stagiaires hebben gehad. Hierbij is het ook een pre dat de stagiairs affiniteit hebben met het buitenleven en de paarden. Afgelopen jaar zijn we erachter gekomen dat wanneer een stagiair hier geen affiniteit mee heeft het niet haalbaar is om bij ons een stage plek aan te bieden.

Het was prettig om te ervaren dat een zorgstagiaire zich naast haar stage ook wilde inzetten als vrijwilliger. Voor de deelnemers was het zeer waardevol dat zij de vrijwilliger al kenden, wat zorgde voor continuïteit en een vertrouwde sfeer. Daarnaast was het fijn dat zij, naast haar stage-uren, flexibel kon bijspringen wanneer dit nodig was. Haar betrokkenheid en inzet hebben een waardevolle bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de deelnemers en aan het functioneren van Zorg du Vlist.

Op dit moment is ons team goed op sterkte om de huidige groep deelnemers in de komende periode de gewenste zorg te bieden. We kijken uit naar een jaar waarin we samen blijven bouwen aan een stabiele en betrokken leer- werkplek.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar lag bij Zorg du Vlist de nadruk op het borgen van kwaliteit en de verdere professionalisering van het team. Een belangrijk onderdeel hiervan was de succesvolle schriftelijke toetsing van het kwaliteitszorgsysteem Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ). Met deze positieve beoordeling is bevestigd dat Zorg du Vlist voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen binnen de zorglandbouw.

Daarnaast hebben de zorgboeren en alle zorgbegeleiders gezamenlijk een weerbaarheidstraining gevolgd. Het doel van deze training was het vergroten van de vaardigheden van begeleiders om veilig, zelfverzekerd en professioneel te kunnen handelen in stressvolle, grensoverschrijdende of mogelijk agressieve situaties, met behoud van eigen welzijn en de kwaliteit van zorg. De training is met goed gevolg afgerond en de opgedane kennis en vaardigheden worden inmiddels, waar nodig, in de praktijk toegepast.

De preventiemedewerkers hebben daarnaast een online cursusupdate gevolgd, waarmee hun kennis op het gebied van preventie en veiligheid actueel is gehouden.

Naast deze scholing zijn meerdere zorgbegeleiders aanwezig geweest bij het VGZ-festival *Hart voor de Zorg*. Tijdens dit evenement zijn diverse workshops gevolgd, gericht op actuele thema's binnen de zorg. De opgedane inzichten zijn tijdens teamvergaderingen met elkaar gedeeld en waar passend vertaald naar de dagelijkse begeleiding van de deelnemers.

Verder hebben alle zorgbegeleiders en zorgboeren een BHV-training gevolgd, zodat zij adequaat kunnen handelen in noodsituaties en de veiligheid op de zorgboerderij gewaarborgd blijft.

Daarnaast heeft één zorgbegeleider samen met de zorgboerin een symposium over paardencoaching bezocht. Naar aanleiding hiervan is de zorgbegeleider gestart met de opleiding tot paardencoach. Hiermee wordt verdere verdieping aangebracht in het inzetten van paarden binnen de begeleiding van deelnemers.

Alle opleidingsdoelen die voor het afgelopen jaar waren gesteld, zijn behaald. Door blijvend te investeren in scholing en deskundigheidsbevordering zorgen wij ervoor dat kennis en vaardigheden actueel blijven en dat wij optimaal kunnen blijven inspelen op de behoeften en ontwikkeling van onze deelnemers.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een belangrijk doel voor 2026 is het verder versterken van de deskundigheid van het team, passend bij de ontwikkelingen binnen Zorg du Vlist en de veranderende behoeften van onze deelnemers. Door gerichte scholing blijven wij investeren in kwaliteit, veiligheid en innovatie binnen Zorg du Vlist.

In het aankomende jaar hebben wij ervoor gekozen om gezamenlijk een BHV-training op eigen locatie te volgen, waarbij specifiek aandacht wordt besteed aan de werksituatie op het terrein en het werken met paarden. Door deze training op locatie te organiseren, verwachten wij dat begeleiders meer inzicht krijgen in hoe te handelen bij noodsituaties binnen de eigen werkomgeving, inclusief risico's en veiligheidsaspecten rondom de paarden.

Daarnaast willen wij ons verder verdiepen in de begeleiding van de ouder wordende deelnemer. Hiervoor zullen wij een passende training of workshop volgen, zodat wij beter kunnen inspelen op veranderende mogelijkheden, belastbaarheid en ondersteuningsbehoeften van deze doelgroep.

In januari start één van de zorgbegeleiders met de training *Korte keten van eigen erf*. Deze training is gericht op marketing en het verkopen van producten vanaf het eigen erf. De opgedane kennis zal worden gebruikt als leidraad voor de verdere ontwikkeling en verkoop van onze zelfgemaakte producten, waarbij deelnemers actief betrokken kunnen worden.

Ook volgt één zorgbegeleider de opleiding tot paardencoach, die naar verwachting in juni wordt afgerond. Na afronding zal gezamenlijk worden bekeken op welke wijze deze deskundigheid ingezet kan worden ter ondersteuning van de begeleiding en ontwikkeling van deelnemers.

Door deze gerichte opleidingsdoelen blijft het team van Zorg du Vlist zich ontwikkelen. Hiermee waarborgen wij dat Zorg du Vlist ook in de toekomst een veilige, deskundige en vernieuwende zorgomgeving blijft bieden, waarin de deelnemer centraal staat.

ouder wordende deelnemer

een begeleider is bezig met paardencoach opleiding.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat scholing en deskundigheidsontwikkeling een vaste en waardevolle plek innemen binnen Zorg du Vlist. De gekozen scholingsactiviteiten sluiten aan bij de praktijk, de zorgvragen van de deelnemers en de ontwikkeling van het team. De leerdoelen zijn grotendeels behaald en hebben bijgedragen aan het versterken van kennis, vaardigheden en handelingszekerheid binnen de begeleiding.

Herhalingscursussen worden tijdig ingepland en gevolgd door de zorgbegeleiders. In het functioneringsgesprek is er ruimte om aan te geven of er behoefte is aan bijscholing. Hierdoor kan er een inschatting gemaakt worden op waar de behoefte aan extra kennis ligt binnen het team. Op deze manier willen we bereiken dat er zo effectief mogelijk bijgeschoold wordt op onderwerpen die van belang zijn.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Uit de evaluatiegesprekken met al onze deelnemers in het afgelopen jaar blijkt dat zij hun tijd bij Zorg du Vlist als waardevol ervaren.

Ieder half jaar wordt de zorg individueel met de deelnemers geëvalueerd. Hier worden de gestelde doelen geëvalueerd en wordt er gekeken naar de kwaliteit van de zorg. Minimaal 1 keer per jaar hebben we een voor ip gesprek gehad met de deelnemers. Hierbij hebben we een formulier samengesteld die we samen met de deelnemer hebben doorlopen. De uitkomsten van dit gesprek nemen we mee in het IP gesprek.

Het IP gesprek vindt plaats op de woning en hierbij zijn de orthopedagoog, persoonlijk begeleider en familie en/of betrokkenen van de deelnemer normaal gesproken aanwezig. Wij nemen ons eigen behandelplan wat we van de deelnemers hebben mee naar het gesprek en controleren dan gelijk of de gegevens nog kloppend zijn. Tijdens het IP gesprek op de woning worden standaard de volgende onderwerpen besproken; gezondheid, Fysiek en mentaal, medicatie (eventuele veranderingen), Hoe gaat het op wonen, ook doelen bespreken, Hoe gaat het op dagbesteding/ vervoer, en ook doelen bespreken, veranderingen en/of te nemen acties. De woning/persoonlijk begeleider zal hier een verslag van maken en zorgen dat wij dit in ons dossier kunnen doen. Uiteraard wordt deze informatie met het team gedeeld.

We merken dat de deelnemers het prettig vinden evaluatie gesprekken te hebben. Door deze gesprekken zorgen we ervoor dat de zorg die we aanbieden blijft passen bij de (wisselende) zorgvraag van onze deelnemers. Door hun ontwikkelingen groeit de eigenwaarde en nemen zelfstandigheid en sociale vaardigheden toe. Deze resultaten bevestigen dat we de juiste koers varen.

Het niet lukt voor elke woning om jaarlijks een IP gesprek te plannen. Voor deze deelnemers hebben we een aparte afspraak gemaakt hier op de dagbesteding met iemand van de woning en eventueel familie of betrokkenen. Ook dat werd positief opgevat dat wij hier in actie ondernamen.

We zullen het proces van de evaluatiegesprekken verder blijven professionaliseren, zodat we blijven voldoen aan de gestelde normen en de kwaliteit van onze begeleiding continu verbeteren.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiemomenten binnen Zorg du Vlist vragen tijd en inzet, maar worden als waardevol en zinvol ervaren. Er wordt stil gestaan bij de verschillende leefgebieden en er wordt besproken aan welke leerdoelen gewerkt is en wat nieuwe leerdoelen zouden kunnen zijn. Het is goed om de leer/werkdoelen te evalueren. Er kwam bij sommige deelnemers ter sprake dat ze eigenlijk niet zo goed zelf wisten wat hun doelen waren. Onze lijnen met de woningen van de deelnemers en ouders/vertegenwoordigers zijn kort waardoor we goed weten wat er speelt bij onze deelnemers. We kijken vooral naar wat wel kan. Doordat we onze deelnemers goed hebben leren kennen de afgelopen jaren signaleren wij het snel als iemand niet goed in zijn vel zit en kunnen we inspelen op de (wisselende) zorgvraag.

we hebben gemerkt dat het niet bij elke woning lukt om een jaarlijks ip gesprek te plannen. Daarom hebben we ervoor gekozen dat we met deze deelnemers een aparte afspraak maken bij ons bij Zorg du Vlist met iemand van de woning en eventueel familie of betrokkenen. Dit werd positief ervaren dat wij actie hierin ondernamen. Dit zullen we aankomend jaar ook weer doen.

De evaluatie momenten worden naar maatwerk vormgeven met een minimum van 1 keer per jaar. Extra evaluatie momenten blijven altijd mogelijk als dit nodig is.

Leer en verbeterpunten:

We zullen het aankomend jaar de kernwaarden van het kwaliteitskader meenemen in de tevredenheidstesten en tijdens de evaluatie gesprekken met de deelnemer. Zodat de deelnemers kunnen aangeven welke kernwaarden zij het belangrijkste vinden.

Ook zullen wij met de deelnemers meer over hun doelen in gesprek blijven en ze bewuster er mee laten werken zodat ze zelf ook de vooruitgang kunnen ervaren.

Het evaluatieproces kan verder geprofessionaliseerd worden door de evaluatie momenten beter uit te voeren door terug koppeling aan de deelnemers of de zorgdoelen waar we mee bezig zijn helder en duidelijk voor ze zijn. We zullen de tussenevaluatie momenten die gepland staan tijdiger uit voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Buiten de inspraakmomenten om die er dagelijks de gehele dag plaatsvinden op kleine onderwerpen, denk aan keuze uit activiteiten of men mee wil naar een uitje, welke snack we eten op donderdag hebben we in 2025 driemaal een deelnemersvergadering gehad. Dit was op 5 maart en 23 oktober en 9 december. Tijdens deze vergaderingen waren deelnemers en de zorgboerin en/of zorgbegeleider aanwezig.

We begonnen de vergaderingen altijd met het bespreken van de afgelopen tijd en de notulen van de vorige vergadering. Daarnaast ging het om onderwerpen die grote invloed zijn op dagbesteding voor de deelnemers. Dit zijn bijvoorbeeld;

- De huisregels
- Telefoon gebruik tijdens werkzaamheden
- Pauzes
- Verzorging van de dieren
- Alternatieve werkzaamheden
- Rol van begeleiders
- Snack op donderdag
- Uitjes
- Tevredenheid--> Liever niet verplicht anoniem was de wens, verder waren de 2 tevredenheidsonderzoeken goed zoals ze waren.
- Kerstactiviteit, kerstmarkt, kerstlunch, spelletjes
- Sinterklaas activiteit
- Eindejaarsgeschenken
- Werkkleding

Ook worden de grote projecten of bezigheden met elkaar voorbesproken. Deze vergaderingen bieden niet alleen ruimte voor inspraak, maar versterken ook het gevoel van betrokkenheid en eigenaarschap onder de deelnemers. We nemen de aangedragen ideeën serieus en kijken hoe we deze kunnen integreren in onze werkwijze. De notulen worden gedeeld in het team en worden in een pauze overlegd met de deelnemers die niet kunnen lezen of er niet bij waren.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemersvergaderingen in 2025 laten zien dat deelnemers actief betrokken zijn bij Zorg du Vlist en zich vrij voelen om ideeën en verbeterpunten aan te dragen. Dit bevestigt dat de inspraakmomenten bijdragen aan een open en veilige omgeving waarin iedereen gehoord wordt. De onderwerpen die besproken zijn, variëren van praktische zaken, zoals de dagindeling en huisregels, tot initiatieven die bijdragen aan een prettigere leer- en werkomgeving.

Activiteitencommissie

We hebben afgelopen jaar voor een activiteitencommissie (deelnemersraad) gekozen waar de deelnemers zich konden aanmelden. Met de gehele groep zijn we overeengekomen dat het prettig is als er per keer ongeveer 4 deelnemers bij aansluiten en een zorgboer of een medewerker. Dit omdat ook diegene die niet van drukte houden zich dan ook kunnen uitten. Er is regelmatig gevraagd wie hier interesse voor heeft. We hebben dit periodiek gewisseld zodat iedereen die wenst erbij te zitten aan de beurt komt.

Gedachte bus

Daarnaast hebben we met de deelnemers een gedachte bus gemaakt. Hierin mochten alle deelnemers gedachte, ideeën, tips en tops het gehele jaar door in doen. De begeleiders stimuleerde de deelnemers tijdens overleg of in de pauzes hier iets in te doen. De aangedragen punten die uit de gedachtebus kwamen werden meegenomen tijdens de deelnemersvergaderingen. Dit zorgt er voor dat alle deelnemers inbreng kunnen hebben en er kwamen weer veel leuke ideeën uit.

Leer en verbeterpunten

- De deelnemers leveren waardevolle input, maar niet alle suggesties kunnen direct worden opgepakt. Het is belangrijk om beter terug te koppelen wat er met hun ideeën wordt gedaan.
- Het vastleggen van besluiten en actiepunten uit de vergaderingen kan gestructureerder, zodat er concrete opvolging plaatsvindt

Reeds genomen en geplande acties:

- Drie deelnemersvergaderingen gehouden met ruimte voor inspraak en discussie.
- Deelnemers betrokken bij de dagindeling, huisregels en gezamenlijke activiteiten.
- Actiepunten uit deelnemersvergaderingen worden vastgelegd en gedeeld.

Door deze verbetering zorgen we ervoor dat deelnemers zich nog meer gehoord voelen en dat hun ideeën concreet bijdragen aan de ontwikkeling van Zorg du Vlist.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tijdens de voor IP gesprek die we met de deelnemers hebben gevoerd. Hebben we samen met de deelnemers een vragenlijst ingevuld waar in een tevredenheidsonderzoek verwerkt is. Ook hebben we een papieren vragenlijst over tevredenheid aan de deelnemers meegegeven die anoniem kon worden ingevuld en kon worden ingeleverd in de gedachtebus. Deze werkwijze draagt bij aan een gevoel van anonimiteit en veiligheid.

In totaal zijn aan alle deelnemers vragenlijsten uitgedeeld. Van deze uitzet zijn circa 90% van de vragenlijsten ingevuld en retour ontvangen. Dit wordt door ons als een goede respons ervaren en geeft een representatief beeld van de beleving van de deelnemers.

De vragenlijst bestond uit meerdere onderdelen en bracht de volgende onderwerpen in kaart: algemene tevredenheid over Zorg du Vlist, zorgdoelen, begeleiding en personeel, sfeer en omgeving bij Zorg du Vlist. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn binnen het team besproken en waar nodig meegenomen in de verdere ontwikkeling van de begeleiding en organisatie.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat deelnemers zeer positief zijn over de zorg en begeleiding bij Zorg du Vlist. Zij voelen zich gehoord, veilig en prettig binnen de leer-werkplek en ervaren dat de ondersteuning aansluit bij hun wensen en behoeften. Enkele deelnemers gaven aan dat hun doelen nog niet volledig duidelijk zijn. Daarnaast werd door twee deelnemers aangegeven dat zij bij een volgende meting graag zelf willen kunnen kiezen of zij de vragenlijst anoniem of met naam invullen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het tevredenheidsonderzoek is uiterst positief en laat zien dat iedereen graag bij de stoeterij komt.

Leer en verbeterpunten

- **Verduidelijken van persoonlijke doelen**

Bij enkele deelnemers zijn de persoonlijke doelen niet altijd duidelijk. Dit leert ons dat er meer aandacht nodig is voor het samen formuleren, bespreken en herhalen van deze doelen. Het structureel meenemen hiervan in IP-gesprekken en tussentijdse evaluaties is een belangrijk verbeterpunt.

- **Blijven investeren in een prettige en veilige omgeving**

Het is positief dat iedereen graag naar de stoeterij komt. Dit bevestigt dat de sfeer, begeleiding en omgeving als prettig worden ervaren. Het leerpunt hier is om deze kwaliteiten te blijven behouden en waar mogelijk verder te versterken.

- **Blijvend in gesprek blijven**

Zowel bij deelnemers als medewerkers blijkt het belang van regelmatige evaluatie en afstemming.

- Het is nu beste veel werk om handmatig alle vragen in het systeem te zetten en ze daarna nogmaals bij elkaar te voegen voor een algemene vergelijking. We gaan aankomend jaar kijken of digitaliseren een optie is.

Naast de tevredenheidsmeting voor de deelnemers hebben we ook een tevredenheidsmeting gedaan voor onze medewerkers door een extern bedrijf. Hierbij gaven de Medewerkers aan dat de balans tussen werk en privé niet altijd optimaal is, maar wel als overwegend prettig wordt ervaren. Dit laat zien dat er ruimte is om alert te blijven op overbelasting en om het gesprek hierover open te houden, zodat de balans duurzaam blijft.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In het afgelopen jaar zijn binnen Zorg du Vlist verschillende incidenten geregistreerd en geanalyseerd. Hieronder volgt een overzicht van de calamiteiten/ ongevallen en incidenten, inclusief de genomen maatregelen en leerpunten.

Calamiteit 1 20-01-2025

Deelnemer kreeg kloofhout en metalen onderdeel van kloofmachine op voet

Beschrijving:

De deelnemer was zelfstandig bezig met het kloven van hout. Hij was in staat deze werkzaamheden zelfstandig uit te voeren. De kloofmachine stond gereed en de deelnemer had al meerdere blokken hout gekloofd.

Op een bepaald moment raakte een metalen onderdeel van de kloofmachine los. Dit metalen stuk viel samen met een blok hout naar beneden en kwam terecht op de voet van de deelnemer. Het hout en het losgeraakte metalen onderdeel vielen net achter de rand van de stalen neus van zijn veiligheidsschoen.

Als gevolg hiervan ontstond er een duidelijke zwelling ("groot ei") op de voet en had de deelnemer veel pijn. De deelnemer is hierop naar de begeleider, die zich in de nabijheid bevond, toegelopen en heeft verteld wat er was gebeurd.

Actie:

De begeleider heeft de deelnemer direct laten plaatsnemen op een stoel en de voet beoordeeld.

De voet is gekoeld met een icepack.

Vervolgens is contact opgenomen met de huisarts en is de begeleider samen met de deelnemer naar de huisarts gegaan. De huisarts heeft de deelnemer doorverwezen naar het ziekenhuis voor het maken van een röntgenfoto.

Daarnaast is contact opgenomen met de zus van de deelnemer om haar op de hoogte te brengen van de situatie. De begeleider heeft de deelnemer naar het ziekenhuis gebracht en in goed overleg is afgesproken dat de zus het verdere traject zou overnemen.

Uit het ziekenhuisonderzoek bleek dat de voet van de deelnemer gekneusd was en dat er geen sprake was van een breuk of scheurtje.

Nazorg:

Na het ziekenhuisbezoek is er contact gehouden met de deelnemer en zijn zus om te informeren naar de uitslag en hoe het met de deelnemer ging.

Daarnaast is de situatie opnieuw met de deelnemer besproken om samen te kijken hoe het incident heeft kunnen ontstaan.

Conclusie & verbeteringen:

De oorzaak van het ongeval was het losraken van een metalen onderdeel van de kloofmachine tijdens gebruik.

Verbetermaatregelen:

- De deelnemer zal voortaan niet meer alleen hout kloven buiten zicht; hierbij zal begeleiding binnen zicht aanwezig zijn.
- Voor gebruik wordt de kloofmachine gecontroleerd op losse onderdelen en juiste aansluiting.
- Deze verbeterpunten zijn besproken binnen het team tijdens een teamvergadering, zodat iedereen alert is op veilig werken met machines.

Calamiteit 2 10-10-2025

Deelnemer kwam onder hek door paard

Beschrijving:

Deelnemer en begeleider gingen zoals elke dag 2 pony's buitenzetten. Pony's liepen de buitenbak in naar achter. Deelnemer stond te wachten achter een ijzer hek van 1.50 op dat medewerker 1 het volgende hek voor de pony's dicht zou doen. Andere medewerker was daar in de buurt ook een andere activiteit aan het doen met andere deelnemers.

Een van de pony's kreeg uit het niets de kolder in d'r kop en kwam met een noodgang 100 meter terug naar voren rennen nog voor medewerker ze op kon sluiten. Deelnemer stond achter het hek waar de pony naar toe kwam rennen en de pony sprong tegen/door het dichte hek waar deelnemer achter stond.

Het ijzeren hek vloog tegen deelnemer aan waardoor deelnemer met een smak op de grond is gevallen met gevolg dat hij schaafwonden, snee op zijn hoofd en een elleboog had gebroken.

Actie:

Medewerker 1 was per direct ter plaatse en een andere medewerker 2 die in de buurt bezig was heeft hulp gehaald en de andere deelnemers mee genomen uit de situatie. Medewerker 3 is medewerker 1 gelijk gaan helpen met stabiliseren en kalmeren van deelnemer en heeft 112 gebeld voor de Ambulance. Tegelijk werden ook ouders gebeld, op woning was niemand te bereiken en moeder bood aan om iemand te bellen van de woning prive.

Medewerker 1 en 3 hebben deelnemer bijgestaan tot ambulance er was. Medewerker 2 en 4 zijn met de andere deelnemers andere activiteiten gaan doen

en hebben het terrein vrij gehouden voor de ambulance. Medewerker 3 is meegegaan met ambulance en hield telefonisch moeder en woning op de hoogte. Ouders waren ook naar ziekenhuis gekomen. De deelnemer kon dezelfde dag nog geopereerd worden. De wens van deelnemer was dat medewerker 3 bleef in in het ziekenhuis gebleven tot deelnemer weer uit de operatie naar zijn kamer mocht.

Medewerkers die op het terrein waren hebben plek van incident schoongemaakt en het hek gemaakt.

Nazorg:

Het was een intense ervaring voor zowel deelnemer zelf als iedereen die op het terrein aanwezig was. Volgende dag is zorgboerin langs geweest in het ziekenhuis met kaartjes van alle collega's. De dagen (2 weken lang) toen deelnemer bij ouders verbleef hebben we dagelijks gefacetimed. Ook hebben we voor hem uitgeschreven wat er die dag precies gebeurt is zodat hij het na kon lezen en het aan zijn betrokkenen kon laten zien. We hebben wekelijks contact gehad met woning over herstel. Zijn wens was zodra hij maar kon bij ons met aangepast werk te beginnen en dat was al na 2 weken. Dit hebben we langzaam opgebouwd. Hij was niet bang geworden van de gebeurtenis en had onze zorgen als prettig ervaren.

We hebben de woningen van de andere deelnemers persoonlijk ingelicht. Ook hebben we de deelnemers die het hebben zien gebeuren de volgende dag nog na gebeld om hun aan te horen en te informeren hoe het met hun collega was. Met alle medewerkers die aanwezig waren zijn we de avond bijeengekomen om het na te bespreken hoe iedereen het heeft ervaren. Ook hebben we nog tijdens vergadering over nagepraat.

Conclusie & verbeteringen:

Gezien de aard van de situatie zijn er geen directe preventieve maatregelen mogelijk. Het is geen normale of te voorziene situatie dat een pony zonder aanleiding over of door een hoog ijzeren hek springt.

Wel zijn naar aanleiding van deze calamiteit de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- Voor iedere deelnemer en medewerker/stagiaire is een noodkaart opgesteld met daarop essentiële informatie, zoals spoedcontactpersonen, BSN en medicatie, zodat deze gegevens bij noodsituaties snel beschikbaar zijn.
- Er is geconcludeerd dat het team goed op elkaar is ingespeeld en adequaat heeft gehandeld tijdens de calamiteit.
- Er zijn complimenten ontvangen van ouders, woning en deelnemer over de wijze waarop met de situatie is omgegaan en de geboden nazorg.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Het afgelopen jaar hebben er een aantal agressie incidenten plaatsgevonden. Door de agressie training, de zorgplannen met bijbehorende risico inventarisatie en het agressie protocol is er meer duidelijkheid in de grenzen en hoe te handelen. Bij de intake van een nieuwe deelnemer die mogelijk agressief kan worden, wordt er vooraf aangegeven wat de grenzen zijn en wat haalbaar is. Door de (kleine) incidenten en leermomenten die afgelopen jaar hebben plaatsgevonden wordt er steeds professioneler gehandeld en gaan wij minder snel over grenzen heen. Hieronder in de tabel zijn de incidenten van afgelopen jaar kort beschreven.

Melding	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Wat hebben we eraan gedaan
1. Agressie incident	Spanning door verandering in begeleiding en afwezigheid zorgboeren	De-escalerend opgetreden, veiligheid gewaarborgd	Bespreking met woning en team, Mip melding	Er is geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering door het volgen van een zelfverdedigings- en weerbaarheidstraining. Daarnaast is afgesproken dat de deelnemer bij afwezigheid van de zorgboeren zoveel mogelijk begeleid wordt door vaste, vertrouwde medewerkers. Ook is gewerkt aan het versterken van de band met meerdere begeleiders om voorspelbaarheid te vergroten en afhankelijkheid te verminderen.
2. Verward gedrag	Psychotische ontregeling en toenemende onrust	Andere deelnemers in veiligheid gesteld, zorgboer ingeschakeld	Besproken met woning en team, Mip-melding	De bestaande werkwijze voor omgaan met psychotische ontregeling is geëvalueerd en aangescherpt. Medewerkers zijn gestimuleerd om eerder te signaleren en sneller op te schalen wanneer een situatie complex of onveilig dreigt te worden, onder andere door tijdig de zorgboer te betrekken
3. Agressie incident	Onverwachte agressie tijdens samenwerking	De-escaleren gehandeld, escalatie gestopt	Mip melding, gesprekken gevoerd	Afspraken rondom veiligheid zijn opnieuw besproken binnen het team. Er is extra aandacht besteed aan rolverdeling in crisissituaties en aan het voorkomen dat andere deelnemers ingrijpen. Hiermee is duidelijkheid gecreëerd over verantwoordelijkheden en veiligheid voor iedereen.
4. Verward gedrag en overprikkeling	Psychotische ontregeling en toenemende onrust	Ondersteuning ingeschakeld zorgboer, prikkels verminderd	Besproken met woning en team, Mip-melding	Er is meer aandacht gekomen voor het vroegtijdig herkennen van overprikkeling en psychische ontregeling. Daarnaast zijn afspraken herhaald over prikkelreductie, het creëren van rustmomenten en het tijdig inschakelen van extra ondersteuning om escalatie te voorkomen.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar hebben zich meerdere incidenten voorgedaan, variërend van ongevallen tijdens werkzaamheden tot situaties met agressie en verward gedrag. Uit analyse van deze incidenten blijkt dat een groot deel ontstond door onverwachte omstandigheden, zoals technisch falen van materialen, onvoorspelbaar gedrag van dieren, of acute psychische ontregeling bij deelnemers. Veel situaties waren vooraf moeilijk of niet te voorzien.

Opvallend is dat in alle situaties snel en adequaat is gehandeld door medewerkers. Er is consequent aandacht geweest voor het waarborgen van de veiligheid van alle deelnemers en medewerkers. Andere deelnemers zijn tijdig uit de situatie gehaald, hulp is ingeschakeld wanneer nodig en er is de-escalerend opgetreden. Bij medische incidenten is snel contact gelegd met huisarts, ziekenhuis en naasten. Bij agressie-incidenten is er duidelijk gestuurd op rust, begrenzing en herstel van contact.

De nazorg is zorgvuldig uitgevoerd. Incidenten zijn besproken met betrokkenen, vastgelegd via MIP-meldingen en geëvalueerd binnen het team. Daarbij was niet alleen aandacht voor het incident zelf, maar ook voor de emotionele impact op deelnemers, medewerkers en omstanders. Positief is dat deelnemers zich gehoord en gesteund voelden en dat de open communicatie met ouders, woningen en betrokkenen als prettig werd ervaren.

Uit de evaluaties zijn concrete verbeterpunten voortgekomen. Zo zijn werkafspraken aangescherpt, is begeleiding bij risicovolle werkzaamheden uitgebreid, zijn technische controles geïntensiveerd en is ingezet op scholing, waaronder een zelfverdedigingstraining. Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor voorspelbaarheid, het werken met vertrouwde begeleiders bij kwetsbare momenten en het tijdig opschalen wanneer een medewerker het gevoel heeft een situatie niet alleen aan te kunnen.

Concluderend laten deze incidenten zien dat, ondanks de complexiteit en onvoorspelbaarheid van de doelgroep en werkomgeving, het team professioneel, betrokken en lerend handelt. De ervaringen hebben geleid tot verbeterde samenwerking, grotere alertheid op veiligheid en een versterking van de kwaliteit van zorg en begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In het jaarverslag is alles beschreven. Het is fijn om de actielijst daarnaast te houden. Er is goed overzicht wat er moet gebeuren en wie daarvoor verantwoordelijk is. Het zorgt voor overzicht en structuur. De planning die gemaakt wordt is realistisch. Het is wel fijn dat we een herinnering via de mail krijgen als er een actie aan komt afgerond dan wel gewijzigd moet worden. Hierdoor blijft alles up to date. Ook blijft er bewustwording. De KWAPP is een goed hulpmiddel hierbij.

Een leerpunt van het afgelopen jaar is dat het indelen en verwerken van actiepunten niet altijd op de juiste manier is verlopen. Dit heeft inzicht gegeven in waar verbetering nodig is. Voor het komende jaar is het uitgangspunt om consequent te blijven werken volgens de KWAPP en deze actief en zorgvuldig up-to-date te houden, zodat actiepunten beter worden geborgd en de kwaliteitscyclus verder wordt versterkt. Ons uitgangspunt is om volgens de KWAPP te blijven.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar wil Zorg du Vlist haar sterke reputatie behouden en verder uitbouwen, waarbij kwaliteit van zorg altijd de hoogste prioriteit heeft. Wij willen uniek blijven door onze kleinschaligheid en door het bieden van een zinvolle, leuke en leerzame leer- en werkplek voor onze deelnemers. De zorg blijft persoonsgericht en sluit aan bij de individuele behoeften, mogelijkheden en ontwikkeldoelen van iedere deelnemer.

Zorg du Vlist blijft actief meebewegen met ontwikkelingen en veranderingen binnen de zorg en het zorgbeleid. Wij zorgen ervoor dat wij goed op de hoogte blijven van actuele wet- en regelgeving.

Begeleiding vindt plaats volgens duidelijke zorgplannen, vaste structuren en professionele richtlijnen, met voortdurende aandacht voor evaluatie en verbetering. Zorg du Vlist onderscheidt zich door persoonlijke en individuele aandacht voor iedere deelnemer. Daarnaast werken zorgbegeleiders en deelnemers samen aan het ontwikkelen van vernieuwende elementen binnen de zorg, waarbij creativiteit, samenwerking en maatwerk centraal staan. We zullen ons dus ook verder richten op de ouderwordende deelnemer en aangepaste werkzaamheden verzorgen.

Medewerkers en begeleiders beschikken over passende deskundigheid en blijven zich ontwikkelen door scholing en reflectie. Zorg du Vlist voldoet aan alle geldende kwaliteitsnormen en werkt transparant samen met deelnemers, naasten en samenwerkingspartners. De duurzame inrichting van de stoeterij en de groene omgeving dragen bij aan het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers, zodat Zorg du Vlist ook in de toekomst een veilige, vertrouwde en kwalitatief hoogwaardige zorgplek blijft.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar richt Zorg du Vlist zich op het verder versterken van de kwaliteit van zorg, de veiligheid en het welzijn van de deelnemers, met speciale aandacht voor maatwerk en toekomstbestendige voorzieningen. Een belangrijk doel is het realiseren van een nieuwe kantineruimte met douche- en toiletvoorzieningen, zodat ook ouderwordende deelnemers op een passende en comfortabele manier gebruik kunnen blijven maken.

Daarnaast wordt een concreet plan opgesteld voor ouderwordende deelnemers, waarin zorgbehoeften, belastbaarheid en passende activiteiten duidelijk worden beschreven. Deze activiteiten worden niet alleen vastgelegd, maar ook daadwerkelijk uitgevoerd en geëvalueerd, zodat deelnemers zo lang mogelijk actief, betrokken en met plezier kunnen blijven deelnemen.

Op het gebied van faciliteiten wordt de ruimte tussen de stallen, de binnenbak en de grote stal verder ingericht. Hier wordt een extra poetsplaats gerealiseerd, evenals een voerhok en voldoende opbergruimte, om veilig en overzichtelijk te kunnen werken. Ook wordt de beschoeiing verder afgerond om de veiligheid en duurzaamheid van het terrein te verbeteren.

Zorg du Vlist breidt de productie van houtproducten verder uit en zet het concept #duvlist actiever in de markt. Hiermee creëren wij extra zinvolle werkactiviteiten voor deelnemers en vergroten wij de afzet van producten, wat bijdraagt aan zowel daginvulling als continuïteit van Zorg du Vlist.

De zorgdoelen van deelnemers krijgen komend jaar extra aandacht. Medewerkers werken hier bewuster en doelgerichter aan, waarbij voortgang structureel wordt besproken en vastgelegd. Daarnaast worden interne leerprojecten voor deelnemers verder uitgebreid op het gebied van houtbewerking, paarden, gereedschap en andere praktische vaardigheden. Waar mogelijk worden deze leertrajecten gekoppeld aan certificaten, zodat deelnemers hun ontwikkeling zichtbaar kunnen maken en succeservaringen opdoen.

Met deze doelstellingen blijft Zorg du Vlist investeren in kwaliteit, veiligheid, ontwikkeling en toekomstgerichte zorg, waarbij de deelnemer altijd centraal staat.

(stukje conclusie algemeen)

Het is belangrijk dat we ons huidige, bekwame en goede begeleiders blijven binden en boeien. Dit doen we door o.a. aandacht te hebben voor de sfeer, communicatie, werkprocessen en scholing & ontwikkeling om ervoor te zorgen dat ons begeleidingsteam stabiel blijft.

De deelnemers waren merkbaar erg trots de bedrijfskleding die ze met logo kregen. Belangrijk om aankomend jaar hier weer in te investeren door truien en jassen aan te schaffen.

Konijnen virus kan heersen maar aankomend jaar indien nodig hier eerder op inspringen (voor zover dit kan en haalbaar is). We zullen alle konijnen zodra ze oud genoeg zijn jaarlijks inenten. Aankomend jaar willen we nieuwe konijnen aanschaffen om het fokplan voort te zetten.

Winter project cactus kweken niet haalbaar gebleken nieuw project verzinnen voor de winter maanden. We hebben voor deze deelnemers al wel een alternatief: Gipsieten. Dit zal verder aankomend jaar uitgewerkt worden.

Ook de houtproducten die we afgelopen jaar gemaakt hebben waren een groot succes. Deelnemers vinden het proces van maken/creëren van niks tot iets en daarna verkopen erg leuk. Tijdens kerstmarkt veel verkocht. Aankomend jaar de houtproducten nog meer uitbreiden door meer seizoensgebonden producten te maken en proberen samenwerking te zoeken door producten te maken die bijvoorbeeld bij tankstation of winkels verkocht kunnen gaan worden.

Fotografie project verder uitwerken nog meer professionaliseren door de begeleiders hier een cursus of workshop voor te laten volgen zodat de deelnemers nog meer uit hun zorgdoel fotografie kunnen halen.

Merkbaar behoefte aan een extra nieuwe kantine voor de ouder wordende deelnemer met een keuken, douche en verwarmde wc ruimte. In deze ruimte willen we kook- en creatieve activiteiten uit gaan voeren met de ouder wordende deelnemer.

Reflectie op het kwaliteitsproces

- Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.
- Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?
- Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van Zorg du Vlist en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus worden de actiepunten niet vergeten en wordt alles netjes over het jaar verdeeld. Hierdoor reflecteren en kijken we meer op de kwaliteit van de zorg die we leveren dan de jaren hiervoor. Het is prettig te ervaren dat we via de actiepunten die we voor onszelf maken, het helder krijgen wat er moet gebeuren. We streven er daarom ook naar om de actiepunten tijdig uit te voeren. Naast het nastreven van de actiepunten die uitgevoerd worden helpt het reflecteren op de verschillende punten van het kwaliteit systeem voor meer bewust worden en geeft verheldering in het handelen wat we doen. Dit geeft verbetering aan de kwaliteit van de zorg die wij leveren. Dit jaar willen we proberen de actie punten op een korter termijn (uit te voeren voordat de actiepunt afloopt) uit te voeren. Daarnaast wanneer de actiepunten zijn afgerond deze beter SMART te formuleren zodat ze makkelijker kunnen worden meegenomen in ons volgende jaar verslag. Dit jaar zijn we nog in uitprobeerfase en merken wel dat er soms acties dubbel instaan of nog niet compleet geformuleerd, wij gaan ons best doen hier meer thuis in de worden.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk waar we afgelopen jaar contact mee hebben gehad. Uit de evaluatie met de manager van ASVZ kwam naar voren dat we meer dan ons best doen en dat wij ons niet bezwaard hoeven te voelen hem te contacten voor vragen. Ook de gesprekken met orthopedagogen vanuit de woningen of CCE waren nuttig.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9

De volgende doelen hadden en behaald hebben:

- Te schriftelijke audit (kwaliteitsbureau landbouw en zorg)
- Verbetering van kwaliteit van de zorg
- Zonnepanelen op rijhal
- Pallet kachel
- Hout opslag plaats
- Groot deel van de beschoeiing geplaatst
- nieuwe en veiligere mestplaats
- Vernieuwde kleinveehokken

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn (0–1 jaar)

- Start en realisatie van een nieuwe kantineruimte met douche- en toiletvoorzieningen voor ouderwordende deelnemers.
- Opstellen van plannen voor ouderwordende deelnemers, inclusief passende activiteiten; start uitvoering en eerste evaluaties.
- Inrichten van de ruimte tussen stallen, binnenbak en grote stal met extra poetsplaats, voerhok en opbergruimte.
- Afronden van de beschoeiing ter verbetering van veiligheid en duurzaamheid.
- Bewuster en doelgericht werken aan zorgdoelen van deelnemers, met structurele evaluatie en vastlegging.
- Uitbreiding van interne leerprojecten (hout, paarden, gereedschap) en verkenning van certificeringsmogelijkheden.
- Eerste uitbreiding van houtproducten en zichtbaarder maken van #duvlist.

Middellange termijn (1–3 jaar)

- Verder optimaliseren en aanpassen van faciliteiten aan de behoeften van ouderwordende deelnemers.
- Doorontwikkeling en borging van het activiteiten aanbod voor ouderwordende deelnemers.
- Uitbreiding en stabilisatie van het assortiment houtproducten en versteviging van de marktpositie van #duvlist.
- Verdieping van het werken met zorgdoelen, met meer samenhang tussen zorg, dagbesteding en leeractiviteiten.

Lange termijn (3–5 jaar)

- Zorg du Vlist is volledig ingericht op toekomstbestendige zorg, inclusief passende voorzieningen voor ouderwordende deelnemers.
- Leerprojecten zijn structureel onderdeel van het zorgaanbod en dragen aantoonbaar bij aan ontwikkeling en zelfvertrouwen van deelnemers.
- Kwaliteit, veiligheid en maatwerk zijn geborgd in alle processen, met blijvende aandacht voor evaluatie en verbetering.
- Kwaliteit, veiligheid en maatwerk zijn structureel geborgd, met actieve betrokkenheid van samenwerkingspartners.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Aj + lisa (zorgboeren) eind evaluatie kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboeren hebben het afgelopen jaar gezamenlijk geëvalueerd. De uitkomst laat zien dat men tevreden is over het functioneren in het afgelopen jaar. De verbeterpunten die tijdens de evaluatie zijn benoemd, zijn vastgelegd en worden meegenomen als concrete actiepunten in het jaarplan voor het volgende jaar. We hebben afgelopen jaar veel bereikt! Het team en de deelnemers zijn in alle opzichten ontwikkeld. Wel merk je dat het lastig is om aan goed personeel te komen mocht het nodig zijn dat past binnen ons hechte team.

Korte tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De korte tevredenheidsmeting is uitgevoerd onder de deelnemers. De resultaten zijn teruggekoppeld aan de deelnemers. Uit de meting blijkt over het algemeen een hoge tevredenheid. Kleine verbeterpunten zijn vastgesteld en worden meegenomen als concrete actiepunten in het jaarplan voor volgend jaar. Ook vonden sommige deelnemers het niet leuk dat het anoniem was. Verder vonden ze de toets wel leuk.

noodplan doornemen met deelnemers noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 03-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Noodplan met deelnemers en werknemers doorgenomen

Deelnemerstevredenheidsonderzoek anoniem evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de deelnemers die bij ons werken. Dit mocht anoniem en is ingeleverd in de gedachtebus. We hebben in de vergadering van de deelnemers de uitslagen besproken, evenals in het teamoverleg.

Na tevredenheidsonderzoek medewerkers indien nodig corrigerende en/of preventieve maatregelen toepassen en dit meenemen in het beleidsjaarplan (personeel en scholing) kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 08-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een tevredenheidsonderzoek bij het personeel afgerond. Uit laten voeren door een extern bedrijf via Emiel Vork. Resultaat was erg positief. tips en tops en uitkomsten besproken in vergadering en overleg gehad over de verbeterpunten.

tevredenheidsonderzoek personeel tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een tevredenheidsonderzoek bij het personeel afgerond. Uit laten voeren door een extern bedrijf via Emiel Vork. Resultaat was erg positief. tips en tops en uitkomsten besproken in vergadering en overleg gehad over de verbeterpunten.

1 x per kwartaal zorgboeren evaluatie met elkaar kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2025

Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboeren hebben het kwartaal geëvalueerd. De uitkomst laat zien dat men tevreden is over het functioneren in het afgelopen kwartaal. De verbeterpunten die tijdens de evaluatie zijn benoemd, zijn vastgelegd en worden meegenomen als concrete actiepunten in het jaarplan voor het volgende jaar.

Aj + lisa (zorgboeren) tussentijdse evaluatie kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 13-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Goed gesprek gehad. We hebben de zorgkwesties en zwangerschapverlof mbv personeel besproken en welke paarden we gaan verkopen en wat de plannen zijn voor aankomende periode. (zonnenpanelen en pallethoutkachel)

1 x per kwartaal zorgboeren met elkaar evaluatie kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 13-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Goed overleg gehad over de visie, aanpassingen voor de zorg en paarden aankomende periode

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)

Klachtenprocedure uploaden op pagina Federatie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: aangepast op de site

BHV middag, bespreken veiligheidsplan, procedure legionella + hygiëne, ontruimingsoefening, noodplannen bespreken, afsprakenlijst houtwerkzaamheden en dierenverzorging bespreken kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV middag gehad en noodplannen besproken. Iedereen is weer op de hoogte.

Teamvergadering mei onderwerp bhv op locatie met elkaar bespreken en nalopen ontruimingsoefening, calamiteiten plan ect. kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 14 mei hebben we een BHV middag met het team georganiseerd en zullen we een ontruimingsoefening doen, calamiteitenplan doornemen. Ook zullen we casussen bespreken en alle belangrijke waterleiding en electriciteit op het terrein bespreken ed.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 29-04-2025 (Afgerond)

jaarlijkse controle kloofmachine, zaagmachine, boormachine en slijpmachine actielijst

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle machines gecontroleerd + scoop 10 en 8 keuring laten uitvoeren

Jaarlijks controle machines uit laten voeren kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle machines gecontroleerd + scoop 10 en 8 keuring laten uitvoeren

bhv dag plannen oa. ontruimingsoefening, doorspreken tijdens teamoverleg kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 28-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de bhv dag en vergadering gepland op 14 mei 2025

noodplan controleren / update met nieuwe kantine erbij ! voor april regelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle noodplannen hangen in alle binnenruimtes waar deelnemers zijn.

functioneringsgesprekken, wanneer en organisatiebreed punten uit de functioneringsgesprekken komen deze toevoegen aan de actielijst kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 10-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn met iedereen uitgevoerd en afspraken ondertekend in het dossier.

noodplan controleren / update met nieuwe kantine erbij ! voor april regelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 19-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De noodplannen voor de kantine en de gereedschapschuur zijn gemaakt.

Mirte, nieuwe toetsing RI en E regelen kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 23-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: RI&E up to date gemaakt en afgerond.

jaarlijkse controle kloofmachine, zaagmachine, boormachine en slijpmachine actielijst

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: alle machines gecontroleerd + scoop 10 en 8 keuring laten uitvoeren

jaarlijkse controle kloofmachine, zaagmachine, boormachine en slijpmachine actielijst

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 16-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Scoop 10 en scoop 8 keuring uit laten voeren Alle elektrische en motorische apparaten controle uitgevoerd door deskundige

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 07-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkbeschrijvingen geactualiseerd.

Wanneer er organisatie breed punten uit evaluatie gesprekken voortkomen meenemen in actie lijst

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)

checklist hygiëne uitvoeren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

VOG aanvragen wanneer er nieuwe vrijwilliger zich aanmeld kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd voor vrijwilliger.

BHV cursussen inplannen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: ingepland

expositie ouder wordende client bezoeken, daarna plan maken hoe we in kunnen spelen op ouder wordende client met activiteiten voor dagbesteding. Lisa en Mirte actielijst

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: ideeën voor plan voor ouder wordende deelnemer met elkaar besproken

opleidingsplan maken (cursussen uitzoeken om te volgen voor het personeel aankomen jaar)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: opleidingsplan voor personeel opgesteld

nieuwe VOG aanvragen 2026 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor al het personeel nieuwe VOG's aangevraagd en opgeborgen

nieuwe VOG aanvragen 2026 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor al het personeel nieuwe VOG's aangevraagd en opgeborgen

eerste week van nieuwe kwartaal aan deelnemers vragen of ze behoefte hebben aan evaluatie gesprek evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers gaven aan geen behoefte te hebben aan evaluatie gesprek

evaluatie gesprekken (IP) datum van deelnemers in actielijst zetten actielijst

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Schema hiervoor gemaakt

Voortgang actielijst, openstaande acties

Interne leerprojecten voor deelnemers uitbreiden, op het gebied van hout, paarden, gereedschap ect. hierbij ook certificaat houders aan hangen. actielijst

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Toelichting: nog verder uitwerken doel voor jaar 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

functioneringsgesprekken, wanneer en organisatiebreed punten uit de functioneringsgesprekken komen deze toevoegen aan de actielijst kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

evaluatie zorgboeren kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2026, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Jaarlijks controle machines uit laten voeren kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Nieuwsbrief toesturen naar woningen en deelnemers sturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Teamvergadering mei onderwerp bhv op locatie met elkaar bespreken en nalopen ontruimingsoefening, calamiteiten plan ect. kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

BHV middag, bespreken veiligheidsplan, procedure legionella + hygiëne, ontruimingsoefening, noodplannen bespreken, afsprakenlijst houtwerkzaamheden en dierenverzorging bespreken kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Aj + lisa (zorgboeren) tussentijdse evaluatie kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Bij de aanschaf van nieuwe materialen en machines: letten op de eisen van veiligheid en gezondheid kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

tevredenheidsonderzoek personeel tevredenheid
Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Na tevredenheidsonderzoek medewerkers indien nodig corrigerende en/of preventieve maatregelen toepassen en dit meenemen in het beleidsjaarplan (personeel en scholing)

kwaliteitsmanagement
Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Kernwaarden van het kwaliteitskader meenemen in de tevredenheidstesten, zodat de deelnemers kunnen aangeven welke kernwaarden zij het belangrijkste vinden

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

noodplan doornemen met deelnemers noodplan

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Een opleidingsplan/cursussen voor medewerkers schrijven voor het volgende jaar. actielijst

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Deelnemerstevredenheidsonderzoek anoniem evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Behouden van de succesvolle werkwijzen en waar nodig bijsturen op basis van de evaluaties en feedback. kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Aj + lisa (zorgboeren) eind evaluatie kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Actielijst met klussen die binnen een jaar gerealiseerd zijn, Arie-jan is hier eindverantwoordelijke voor: -Beschoeiing zetten aan kant van Lexmond en nieuwe rij bomen planten - voer/hooiruiven in buitenbak - nieuwe kantine achter stapmolen met extra toilet en douche -moestuin ingericht op de ouderwordende mens - kapschuur met wasplaats/fietsenhok/voerhok/gereedschapshok tussen de binnenbak en stal actielijst kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)

Een opleidingsplan/cursussen voor medewerkers schrijven voor het volgende jaar. actielijst

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: opleidingsplan geschreven, tijdens functioneringsgesprekken personeel vragen naar behoefte van trainingen/opleidingen volgend jaar 2027

1 x per kwartaal zorgboeren evaluatie met elkaar kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: opleidingsplan voor 2026 geschreven opleidingsplan. Behoeft van trainingen of opleidingen voor volgend jaar 2027 bespreken tijdens functioneringsgesprekken met personeel

Zorgboeren evaluatie met elkaar en tevredenheidsonderzoek kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Zorgboeren kijken tevreden terug op het jaar 2025. Tijdens de evaluatie met elkaar en op basis van het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de meeste doelstellingen zijn behaald en dat het jaar over het algemeen goed en naar wens is verlopen. Deze positieve resultaten worden meegenomen als uitgangspunt voor het komende jaar.

Actielijst met klussen die binnen een jaar gerealiseerd zijn, Arie-Jan is hier eindverantwoordelijke voor: -Beschoeiing zetten aan beide kanten van het terrein -Lichtplaten van grote stal vervangen -Nieuwe mest cilo maken -nieuwe steltonplaten neerleggen naast sloot -Nieuwe kantine maken voor de deelnemers in paardenstal met aparte douche wc en grote keuken -Plan maken ouder wordende client actielijst kwaliteitsmanagement

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben top gewerkt en er is veel gedaan. Er is een nieuwe mestcilo gerealiseerd en een extra rij steltonplaten is gelegd. Ook zijn we heel ver gekomen met de beschoeiing te plaatsen en nieuwe bomen aangeplant. Aankomend jaar zullen we hier mee verder gaan. Nieuwe kantine in de paardenstal bleek achteraf niet haalbaar te zijn maar hebben de plannen gewijzigd en zullen in 2026 een aparte kantine realiseren achter de stapmolen. Dan nemen we gelijk het stukje project van de ouder wordende deelnemer mee want we zullen de hele moestuin daarop in gaan richten. Ook zal er in die kantine ruimte zijn voor rustige activiteiten voor de ouderwordende mens. Dit jaar zijn ook nog zonnepanelen gelegd op de binnenrijhal en er is een pallethoutkachel geplaatst die het hele terrein voorziet van warmte. Zowel water als verwarming. Hierdoor is er ook een dagtaak ontstaan met houtkloven en de voorraad bij de kachel aan vullen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De nieuwsbrief van Kwaliteit Laat Je Zien 72 doorgenomen en de aangepaste norm aangepast waar nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Voldoet aan norm

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stoeterij van der Vlist (2871)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het activiteitenplan en begeleidingsplan aangepast en opnieuw gekoppeld aan de werkbeschrijvingen.