

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Maashof Wonen BV

Registratienummer: 2879

Hogehofstraat 10b, 6627 KC Maasbommel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 94258902

Website: <https://zorgboerderijdemaashof.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Maashof Wonen BV

Registratienummer: 2879

Hogehofstraat 10b, 6627 KC Maasbommel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Maashof Wonen is een kleine woonvoorziening voor mensen met NAH. (niet aangeboren hersenletsel) of daaraan gelijkstaand zorgprofiel).

Dit zijn mensen die hersenbeschadiging hebben opgelopen na de geboorte, door een trauma of een ziektebeeld. Dit uit zich in bijvoorbeeld mentale en/of lichamelijke beperkingen.

Onze bewoners zijn jongvolwassen mensen, maar ook mensen van middelbare leeftijd.

Deze groep mensen zijn relatief jong, passen niet in een verpleeghuis of gehandicaptenzorg.

Vanwege de beperkingen van onze bewoners kunnen zij niet geheel zelfstandig wonen.

Door middel van de juiste persoonlijke begeleiding, de rust, de ruimte, de gezelligheid en de aansluiting met mensen die eenzelfde problematiek hebben, willen wij bereiken dat onze bewoners het levensgenot weer terugvinden. Dit kan in samenwerking met diverse disciplines. Dit doen wij door onze bewoners een veilige omgeving te bieden waar ze zichzelf kunnen zijn, een structuur in de dag te brengen. Ook door de tijd te geven om aan zichzelf te kunnen werken en we stellen duidelijke grenzen. We kijken naar wensen, behoeften en mogelijkheden van de individuele bewoner en zijn/haar naasten en bewegen hier zoveel als mogelijk in mee. Dit leggen we dan vast in het zorgplan geschreven in doelen.

September 2020 zijn we gestart met de woonzorg, alles was nieuw en pril. In 2021 hebben wij ons gericht op het uitzoeken en uitvinden van de manier van zorg die we willen leveren en in 2022 hebben we dit kunnen specificeren en toepassen in de praktijk. In het jaar 2023 zijn wij aan de slag gegaan met het professionaliseren van onze woonvorm, we zijn ons gaan verdiepen in NAH en zijn begonnen ons netwerk te vergroten, dit hebben wij in het jaar 2024 doorgezet. Hopelijk kunnen wij jullie in dit jaarverslag een goed beeld geven van het jaar 2024.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben wij veel gesprekken gevoerd binnen het gezin van de zorgboeren over wat onze toekomstplannen zijn. Met name ook over de dochters van de zorgboeren en het voortzetten van de bedrijfsvoering. De oudste dochter is momenteel werkzaam binnen de woonvorm als verpleegkundige, teamleider en leidinggevende. De jongste dochter is ook binnen het bedrijf werkzaam als sociaal werker en jeugdwerker op de dagbesteding, zij is zich vooral aan het oriënteren op jeugd op de zaterdagen en het opstarten van een doordeweekse groep schooluitvallers/jeugdigen maar werkt ook met de andere doelgroepen van de dagbesteding. Dit heeft ertoe geleid dat wij onze bedrijfsstructuur veranderd hebben van Zorgboerderij de Maashof VOF, naar verschillende BV's voor dagbesteding, wonen en agro los van elkaar. Hierin splitsen we ons bedrijf op zodat het voor de toekomst beter en overzichtelijker verdeeld is. We zijn ook gezamenlijk veel naar informatiebijeenkomsten geweest over herstructureren en bedrijfsopvolging.

Samen met onze woonzorgbegeleiders zijn we met elkaar in de afgelopen jaren tot een fijne, goede standaard van zorg gekomen. In 2024 hebben we ons op de werkvloer samen met de woonzorgbegeleiders bezig gehouden met professionaliseren aan de hand van behoeften. We hebben regelmatig specifieke onderwerpen aan onze teamvergaderingen toegevoegd.

4 van onze woonzorgbegeleiders hebben de verdiepende opleiding over NAH afgerond in mei 2024, deze hebben we gedaan om ons te specificeren en te professionaliseren. Eind 2024 hebben we alle medewerkers nog een korte cursus/scholing aangeboden op verschillende onderwerpen.

Er is wisseling geweest in ons team en geen uitstroom of instroom bij onze bewoners. Hierover zullen we later meer vertellen.

We hebben iedere maand een Maaskrantje die we maken samen met bewoners over activiteiten, bijzonderheden en nieuwtjes. Deze delen we altijd met alle bewoners en contactpersonen, zodat iedereen op de hoogte blijft. Om een indruk te geven van de activiteiten die we gedaan hebben hier een aantal als voorbeeld: we hebben zorgmarkten bezocht, vele filmavonden en tapas avonden georganiseerd, we hebben carnaval gevierd (door onder andere de optocht te kijken), fietsen wekelijks met de duo-fiets, hebben Paasstukjes gemaakt, verschillende quiz avonden georganiseerd aan de hand van thema's, zijn naar de koningsdagbingo geweest in het dorp, we hebben een boottocht over de Maas gemaakt, hebben EK wedstrijden gekeken, verschillende creatieve activiteiten gedaan, zijn met een treintje naar het stadsmaal van de Hanzedagen geweest, hebben verschillende terrasjes bezocht en lekkere ijsjes gaan eten, hebben een vakantieweek georganiseerd met de hele week activiteiten aan de hand van het thema beroepen met als afsluiting op de zondag een familiebijeenkomst met contactpersonen van de bewoners, zijn naar de Leste Mert geweest (braderie in de buurt), vierden Halloween met activiteiten, hebben de sinterklaasavond gevierd met een dobbelspel, we hebben oliebolletjes gebakken op oudjaars dag en zijn naar tuincentrums geweest voor de kerstshow. Verder zijn we verschillende keren gaan lunchen, boodschappen gaan doen met bewoners of gaan wandelen.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven aan afgelopen jaren, wij hebben 10 appartementen van 30 m<sup>2</sup> op de beneden verdieping. Wij hebben dus ook 10 bewoners in onze woonvorm wonen waaraan wij zorg bieden, dit is 24-uurszorg met daarin alle dagse zorg voor bewoners. Hiervoor hebben wij een team van vaste woonzorgbegeleiders.

Onze bovenverdieping staat tot op heden nog leeg, het afgelopen jaar zijn we ons gaan oriënteren over wat we met de bovenverdieping zouden willen in de toekomst. We zijn met een tekenbureau en de gemeente in gesprek gegaan over wat de mogelijkheden zijn voor eventuele uitbreiding van appartementen. Wij zijn voor nu tevreden over ons zorgaanbod en de huidige situatie op de Zorgboerderij. We hebben het afgelopen jaar een extra terras gemaakt voor onze bewoners op het erf, de bewoners hebben meegeholpen om een afscherming van plantenbakken te maken. Hierdoor hebben we meer van het buiten zijn kunnen genieten in de zomer van 2024.

De financiering van de zorg komt in 2024 bij alle bewoners vanuit de Wet Langdurige Zorg. Het afgelopen jaar is er geen audit geweest, wel hebben we doordat we nu een BV zijn onze werkbeschrijving opnieuw gemaakt en deze is getoetst als nieuwe zorgonderneming. Onze oude werkbeschrijving en jaarverslagen zijn helaas niet toe te voegen in het nieuwe kwaliteitsregister van de woonvorm, aan onze werkwijze en kwaliteit van zorg is niets veranderd. De oude verslagen hebben wij wel in onze eigen administratie en zijn niet verloren gegaan.

Het afgelopen jaar hebben wij ondersteuning gehad vanuit SZZ (samenwerkende zorgboeren zuid). SZZ ondersteund ons waar nodig en wij kunnen bij hen terecht met onze vraagstukken. Ook hebben wij met regelmaat contact met onze regiocoördinator en krijgen wij onze kwaliteitsmonitor elk kwartaal toegestuurd waarin wij eigenlijk altijd 'groen' scoren. Dit houdt in dat alle administratie in ons zorgdossier op tijd, juist is ingevuld en in orde is. Ook gaan wij met regelmaat naar bijeenkomsten van SZZ, naar intervisie bijeenkomsten vanuit VZR (Vereniging Zorgboeren Rivierenland), hierbij komen wij dan op andere zorgboerderijen bij elkaar om te sparren over situaties die we mee maken en tegen aanlopen. Wij gaan ook naar bijeenkomsten vanuit ZLTO, dit zijn vaak thema avonden gericht op bijvoorbeeld aanpak rondom nieuwe wetten etc.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn we veel bezig geweest met de herstructurering van ons bedrijf, het omzetten van alle gegevens bij derden en het melden van de veranderingen. Verder was professionaliseren en verdiepen in NAH onze doelstelling op de werkvloer samen met de woonzorgbegeleiders. Hier hebben we het afgelopen jaar dan ook hard aan gewerkt met z'n allen. Dit blijft natuurlijk altijd een doel, je bent tenslotte nooit uitgeleerd.

De bewoners blijven ook leren van elkaar, omgang met groepsgenoten en werken aan persoonlijke doelstellingen. Over het algemeen mogen wij concluderen dat we tevreden zijn over de kwaliteit van zorg die we nu leveren. We streven ernaar dat de lijnen kort zijn tussen contactpersonen, bewoners en woonzorgbegeleiders en krijgen ook terug dat dit als fijn wordt bevonden tijdens evaluaties. We krijgen regelmatig van bewoners en/of familie terug dat ze tevreden zijn over de zorg die wij als zorgboerderij leveren, dit vragen wij met regelmaat en komt terug bij evaluaties. Zoals benoemd in vorige paragrafen zijn we tevreden over ons ondersteunend netwerk, het is een fijne samenwerking met SZZ.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van de bewoners is jongvolwassenen met NAH en daaraan gelijkstaand zorgprofiel. We hebben woonruimte voor 10 bewoners.

We hebben in 2024 geen wisseling gehad in onze doelgroep en of bewoners, alle bewoners wonen momenteel op de juiste plek binnen onze zorgboerderij. Mocht er in de toekomst een verandering zijn in hulpvragen, behoeften, tevredenheid of wensen dan zullen we samen met de bewoner en contactpersonen kijken naar mogelijkheden binnen onze woonvorm en anders elders.

In totaal hebben wij 10 bewoners met een zorgzwaarte LG4 of LG6, een enkeling heeft een indicatie met als 1ste grondslag GGZ of LG2.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bewoners die nu bij ons wonen passen bij het zorgaanbod dat wij aanbieden. In de loop der jaren hebben we geleerd dat het accepteren van NAH bij veel bewoners een groot proces is, wat beïnvloed wordt door het verminderde ziekte-inzicht. We blijven met onze bewoners meebewegen aan de hand van behoeften en leerdoelen die we samen met hun opstellen en evalueren middels het zorgplan.

Regelmatig laten we iemand binnen het externe behandelteam van een bewoner deelnemen aan het teamoverleg. Dit doen we om de kennis te vergroten, op te frissen en tips te krijgen om dit toe te passen bij de bewoners. We kunnen dus concluderen dat we onze kennis en vaardigheden willen blijven vergroten en zijn van mening dat we nooit klaar zijn met het leren kennen en begeleiden van onze bewoners.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In april 2024 hebben we bij een van de woonzorgbegeleiders aangegeven dat wij de huidige arbeidsovereenkomst niet gaan verlengen vanwege gebeurtenissen op de werkvloer. Na dit gesprek heeft de medewerker zich ziekgemeld en is in overleg gestopt met het begeleiden van onze bewoners. Deze medewerker is officieel uit dienst gegaan per 30 juni 2024.

We zijn op zoek gegaan naar een nieuwe woonzorgbegeleider en hebben per 1 augustus 2024 iemand mogen verwelkomen binnen ons team. Voorheen hadden wij alleen gediplomeerd verzorgenden en verpleegkundigen in dienst, bij de nieuwe medewerker zijn we gegaan voor een gediplomeerd maatschappelijk werker niv4. Dit is een iets andere opleiding in de zorg en dit heeft een positieve invloed gehad op onze kijk naar de zorg voor onze bewoners. Met name was dit te merken in het verschil tussen begeleiden en verzorgen, sparren met elkaar over wat kernwaarden zijn etc. We hebben ook de naam van onze medewerkers veranderd naar woonzorgbegeleiders omdat er geen onderscheid is in werkzaamheden en taken op de werkvloer vanuit verschillende opleidingsachtergronden.

De functioneringsgesprekken hebben we in februari gehad met alle woonzorgbegeleiders.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben er 3 stagiaires stage gelopen bij zorgboerderij de Maashof wonen.

De eerste stagiaire was voor de opleiding verpleegkunde en heeft 4 maanden bij ons stage gelopen, zij is begonnen november 2023 en was vervoegd gestopt in februari ivm persoonlijke omstandigheden.

De tweede stagiair was als maatschappelijke stage vanuit de middelbare school, zij moest 30 uren stagelopen en heeft alleen in de huiskamer met de bewoners leren omgaan door middel van activiteiten te organiseren. Zij heeft niet de ADL zorg mee uitgevoerd.

De derde stagiaire loopt stage voor de opleiding maatschappelijke zorg niv4 en is in november 2024 gestart (hele schooljaar), zij wisselt perioden af tussen de dagbesteding en de woonvorm.

De taken van de eerste en derde stagiair waren ondersteunen in de zorg en begeleiding die wij bieden aan de bewoners.

Voor de begeleiding van de stagiaires hebben we per stageloper twee verschillende werkbegeleiders aangesteld. Ook hebben wij altijd maximaal 1 stagiaire tegelijk. Dit doen we bewust, zodat de taken eerlijk verdeeld zijn en de stagiaires voldoende begeleiding krijgen. Tussentijds houden we regelmatig gesprekken om te kijken hoe het gaat, zo houd je de lijnen tussen de stagiaire en de stagebegeleiders kort.

We zijn tot de conclusie gekomen in teamvergaderingen dat we 1e jaars stagiaires niet kunnen bieden wat ze eigenlijk nodig hebben. Het is beter als ze een begin/basis aan basiszorg elders kunnen opdoen omdat wij bij onze bewoners meer gericht zijn op begeleiden dan verzorgen van basiszorg aan bewoners. We lopen er dan tegen aan dat ze zich niet kunnen verdiepen in het bieden van begeleiding omdat ze de basis nog niet hebben geleerd in de praktijk. Ziektegeschiedenis en hulpvragen aan de hand van leerdoelen zijn bij ons specifiek en bewoner gericht waardoor dit voor een 1e jaars stagiaire te veel is.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Van het jaar 2024 hebben wij mogen leren dat het niet gemakkelijk is om bij een woonzorgbegeleider aan te geven dat we niet verder gaan met elkaar. We hadden nog niet eerder in die situatie gestaan en dit was voor ons een leerproces.

We hebben kunnen concluderen dat we ons inzetten om nieuwe medewerkers altijd een eerlijke kans te geven om zich te ontwikkelen en te leren van eventuele fouten die er gemaakt worden, ondanks dat speelt vertrouwen een grote rol hierin omdat we ook een verantwoordelijkheid in handen leggen van onze visie binnen het bedrijf bij medewerkers waarvan we niet altijd weten hoe zij functioneren als je er zelf niet bent. Reflectie met medewerkers en bewoners over functioneren van woonzorgbegeleiders nemen wij serieus en handelen daarnaar.

We hebben hierin geleerd om open te communiceren en niet te wachten tot iets kleins uitgroeit tot een frustratie, wij nemen in het vervolg mee om referenties na te gaan aan de hand van een CV en eerder dingen voor onszelf te noteren als er wat gebeurd op de werkvloer betreft functioneren, zodat je dit ook kunt verwoorden en terugkoppelen als dit nodig is. Wij verwachten van beide kanten open communicatie betreft het functioneren, laagdrempelig problemen oplossen en oprechtheid vanuit medewerker naar ons als er iets is mis gegaan of stroef loopt.

Bij stagiaires hebben wij geleerd in 2024 dat 1e jaars stagiaires niet passend zijn binnen onze woonvorm en we selectief zijn bij het aannemen van stagiaires om problemen tijdens de stageperiode te voorkomen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 zijn er 4 collega's begonnen met het doen van de opleiding werken met mensen met niet- aangeboren hersenletsel. Dit is een studie van 1 jaar vanuit LOI. In deze studie zit theorie, maak je online opdrachten die over de theorie gaan, loop je stage en doe je uiteindelijk een theorie examen op locatie in Arnhem. De collega's hebben deze opleiding alle 4 succesvol afgerond in 2024.

Eind 2024 hebben we alle woonzorgbegeleiders een korte cursus/e-learning aangeboden met verschillende onderwerpen passend bij onze bewoners. De onderwerpen waren: probleemgedrag, echt contact maken, grenzen stellen, samenwerken aan een thuis, gentle teaching, goed in gesprek, niet zichtbare beperkingen en zelfredzaamheid.

Verder hebben we om de kennis van alle collega's te vergroten een ergotherapeut van een bewoner laten meedoen met een teamoverleg om hulpvragen te bespreken. Zij heeft ons tips gegeven waarmee we bewoner beter kunnen ondersteunen in de dingen waar we met de bewoner dagelijks tegenaan lopen. Denk hierbij aan het plannen, organiseren en dagstructuur bieden.

Het doel om de kennis op te frissen en/of te vergroten blijft natuurlijk staan. Dit doel is nooit volledig behaald op een woonvorm voor mensen met NAH. We vinden het belangrijk te blijven uitzoeken waar behoefte naar is bij onze medewerkers en welke onderwerpen aandacht vergen, dit vragen we ook altijd in onze functioneringsgesprekken. Daarop kunnen we dan inspelen door op zoek te gaan naar interessante sprekers voor bijvoorbeeld een klinische les of informatiebijeenkomst. In 2025 hebben we al een klinische les gepland staan met een sociaal, psychiatrisch verpleegkundige van een specialistisch centrum van NAH.

Ook houden we jaarlijks BHV waarbij al onze woonzorgbegeleiders aanwezig zijn en een certificaat ontvangen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het van groot belang dat we onze woonzorgbegeleiders handvaten kunnen bieden om de bewoners zo goed mogelijk te kunnen begeleiden in de alle daagse zorg. Dit gaan we jaarlijks doen door middel van scholingen/e-learnings en klinische lessen passend bij de hulpvragen van bewoners. Wij zijn van mening dat een scholing aan hoort te sluiten om toe te kunnen passen in ons werk. In 2025 hebben wij een klinische les gepland staan met een sociaal, psychiatrisch verpleegkundige van het specialistisch centrum van NAH. Verder staan wij altijd open voor inbreng in scholingen en opleidingen vanuit de woonzorgbegeleiders, we vragen dit ook altijd tijdens de functioneringsgesprekken.

Verder is het voor de komende jaren nog steeds een idee ook om intervisies te gaan organiseren voor zowel bewoners, contactpersonen als medewerkers, zodat ze met elkaar praten over verschillende onderwerpen.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat het personeel dat op de zorgboerderij werkt erg liergierig is en graag diepgang zoekt in de doelgroep waarmee ze werken. We brengen dan ook ieder functioneringsgesprek de opleidingsbehoefte in kaart en vragen medewerkers ook om zelf met ideeën te komen van wat zij interessant vinden en waar hun behoeften ligt. Verder is het aan ons om te zorgen dat iedereen bevoegd en bekwaam blijft voor de handelingen. Deze toetst de dochter van de zorgboeren, hiervoor is zij bevoegd vanuit Vilans.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit is gelijk gebleven aan afgelopen jaren. Eens in het halve jaar hebben de PBers (persoonlijk begeleiders) die gekoppeld zijn aan de bewoners een evaluatie. Hierbij is ook de 1e contactpersoon en meestal de dochter van de zorgboeren aanwezig. Hierin wordt besproken hoe de ervaring is op de zorgboerderij en wordt het zorgplan/de geboden zorg geëvalueerd. Er worden doelen besproken en zo nodig een nieuw zorgplan opgesteld. Daarna wordt alles verwerkt in het zorgplan en in een verslag. Deze worden ondertekend door de bewoner of wettelijk vertegenwoordiger.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze bewoners hebben zo allemaal zijn/haar eigen persoonlijke doelen, het verschilt dus of deze behaald zijn of niet. Bij sommige bewoners zie je groei, andere blijven stabiel of zijn een stapje terug gegaan. Aan ons is het dan de taak om de juiste zorg daar weer op af te stemmen. We hebben wel geleerd dat een doel niet altijd hoeft te zijn dat je iets behaald maar dat een doel ook gericht kan zijn op gewoon lekker leven, het fijn hebben of tevreden zijn. Doordat het zorgplan elk half jaar aangepast wordt op de huidige situatie is het voor alle woonzorgbegeleiders gemakkelijk om eenzelfde zorg en/of begeleiding te bieden, dat is voor de doelgroep NAH erg belangrijk.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2024 hebben we 2 inspraakmomenten voor de bewoners gehouden, hierbij zitten ze dan bij elkaar met enkele begeleiders. De bewoners kunnen vooraf, met of zonder hulp van PBer een lijstje maken punten die ze willen inbrengen. We nemen de tijd voor elkaar en luisteren naar de punten die elke bewoner inbrengt. Hierover hebben we het dan ook altijd. Ook worden er altijd wat mededelingen gedaan die van belang zijn voor de bewoners, zodat ze op de hoogte blijven van wat er speelt of welke veranderingen er gaan komen.

Onderwerpen die vaak terugkomen zijn in 2024:

- menulijsten
- geluiden die de bewoners horen
- telefoongebruik
- luisteren naar elkaar
- respect hebben voor elkaar

Vaak komen er wel enkele punten uit die we kunnen verbeteren met z'n alle, we maken hier dan een verslag van en hangen dit op het mededelingenbord zodat iedereen het kan lezen. Zo nodig bespreken we dit dan ook in een teamoverleg of sturen meteen een berichtje via ONS, zodat alle collega's op de hoogte zijn.

De inspraakmomenten in 2024 waren op 2 februari en 19 juni. We hebben het ook in de inspraak avond gehad over de herstructurering, vragen daarover hebben we kunnen beantwoorden. Ons doel voor 2025 is om 2x per jaar een inspraakavond voor de bewoners te organiseren.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten met de bewoners kunnen we concluderen dat de bewoners zich durven te uiten naar elkaar en begeleiding toe, dit is erg belangrijk voor een fijne woonsfeer. Er komen eigenlijk altijd vergelijkbare onderwerpen aan bod. Verder zijn er altijd wat nieuwtjes vanuit de Maashof of dingen ter herinnering aan afspraken/regels.

De bewoners vinden het fijn dat ze tijdens de inspraakavonden hun mening kunnen geven en mee kunnen denken over het wonen hier.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in januari 2024. Deze is voor het eerst digitaal naar de bewoners verstuurd. We hebben gekozen voor de lijst wonen compleet omdat deze een ruim aantal vragen heeft op allerlei gebieden.

Hierdoor komen we nog beter te weten wat de bewoners vinden van het wonen op zorgboerderij de Maashof, de zorg die ze krijgen, de begeleiding die ze krijgen, activiteiten die ze aangeboden krijgen, enz.

De tevredenheidsmeting is opgesteld vanuit SZZ, binnen het programma dat vanzelfsprekend heet. We hebben de keus gemaakt voor de vragenlijst 'wonen compleet' zodat zoals hierboven uitgelegd alle nodige vragen aan bod komen.

Wij hebben aan alle bewoners (10) de vragenlijst gestuurd en hebben er vorig jaar na meermaals de vraag herhaald te hebben uiteindelijk 6 terug gekregen. Uit de tevredenheidsmeting is in algemene zin gekomen dat er 5/6 de begeleiding fijn vindt, dat het onderlinge contact wat minder hoog scoort en activiteiten 5/6 voldoende worden bevonden.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting van 2024 kunnen we stellen dat de bewoners in het algemeen redelijk tevreden zijn over de geboden zorg/begeleiding die ze krijgen. Ook is er uitgekomen dat het invullen van de lijst digitaal als prettig wordt gevonden.

Verder hebben de punten waar we over het algemeen minder op scoren vooral te maken met accepteren van het wonen in groepsvorm, accepteren van ziektebeeld en ziekte-inzicht. Als we bijvoorbeeld doorvragen komt eruit dat ze hier niet willen wonen omdat dit ten gevolge van hun hersenletsel is. Dit is dus overmacht en geen keuze.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is per bewoner verschillend hoe we met medicatie omgaan, dit is geregistreerd in het zorgplan en via BEM-codes in de medicatieklapper. Het afgelopen jaar hadden wij een relatief laag aantal MIC meldingen, als er een MIC melding gemaakt is dan bespreken we dit in het teamoverleg. Over een periode van 3 maanden hebben we ongeveer 1-5 MIC meldingen, we bespreken dan met elkaar of er een specifieke oorzaak is en wat we zouden kunnen veranderen om herhaling te voorkomen.

- Medicatie niet aftekenen, niet weten of het gegeven is.

Dit is altijd gemakkelijk op te lossen door navraag te doen bij desbetreffende collega.

- Medicatie (tablet) gevonden, bijvoorbeeld onder het bed. (enkele keer)

Vanaf dat we de de medicatie vanuit een potje aanreiken hebben we beter zicht dat het ingenomen wordt.

-Familie vergeet medicatie die meegegeven is te geven. We geven de medicatie dan meteen bij terugkomst thuis aan de bewoner en mocht dit lang duren nemen we contact op met familie en zo nodig huisarts hoe we dit op kunnen lossen.

Om bovenstaande \*fouten\* te kunnen voorkomen hebben we het afgelopen jaar bijvoorbeeld veranderd dat we in de avond alvast de medicatie van de ochtend uitzetten zodat er een wijze van dubbelcheck is. Ook hebben we in de werktelefoon een melding toegevoegd na medicatietijden ter herinnering aan het checken of alle medicatie is afgetekend. We spreken telkens met elkaar af om MIC meldingen laagdrempelig in te vullen zodat we een duidelijk beeld krijgen van hoe en waarom iets mis gaat zodat we er iets mee kunnen. Dit is een fijn en werkend systeem voor ons allemaal.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om laagdrempelig een MIC- melding aan te maken, zodat we ze tijdig kunnen opsporen en kunnen bespreken in een teamoverleg hoe we dit kunnen voorkomen een volgende keer. Op dit moment zijn we tevreden over hoe we omgaan met de MIC meldingen en willen hier graag zo mee verdergaan.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraak moment bewoners

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Ontruimingsoefening (Testen brandmeldinstallatie)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Functioneringsgesprekken woonzorgbegeleiders

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### BHV alle woonzorgbegeleiders

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Actualiseren RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

### Brandschoon controle

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

**Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

#### **Tevredenheidsmeting bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

#### **Zoonosen certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

**Korte toetsing n.a.v. doorstart locatie onder nieuwe onderneming. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **Tevredenheidsmeting bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### **Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij De Maashof Wonen BV (2879)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is opnieuw aangemaakt met terugkerende acties.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij maken altijd graag toekomstplannen en brainstormen veel over hoe we ons bedrijf er in de toekomst uit willen laten zien. Wellicht dat er in de komende 5 jaar een verandering is betreft opvolging binnen het bedrijf. Beide dochters zijn nu in loondienst en hebben de intentie om te groeien binnen het bedrijf, de oudste dochter binnen de woonvorm en de jongste dochter binnen de dagbesteding. Ook staat de bovenverdieping van de woonvorm momenteel leeg, we zijn het afgelopen jaar aan het oriënteren geweest wat we daarmee zouden willen. Wellicht dat er binnen nu en 5 jaar een invulling is gevonden voor de bovenverdieping.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we verder in de oriëntatie betreft de bovenverdieping, we hopen in 2025 met een tekenaar om tafel te gaan en verder te komen betreft vergunningen bij de gemeente over mogelijkheden. Zoals we dit nu voor ogen hebben zouden we graag een vergaderruimte, sportruimte en wellicht een klein aantal appartementen bijbouwen.

Ook worden de zorgboeren het aankomende jaar opa en oma van 2 kleinkinderen, hier zal veel aandacht naartoe gaan het aankomende jaar!

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het eerste kwartaal van 2025 gaan we om tafel met een tekenaar voor de bovenverdieping van de woonvorm. Daarmee kunnen we dan naar de gemeente om ons voorstel kenbaar te maken en een vergunning toegekend te krijgen. We gaan niet direct over tot realiseren van onze plannen, maar wellicht wel stapsgewijs.

Een tijdsbeeld is hier lastig in aan te geven omdat we afhankelijk zijn van meerdere partijen. Wijzelf hebben hier ook geen haast mee, omdat de bovenverdieping al sinds de opening van de woonvorm leeg staat.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.