

# *Jaarverslag*

## 2025



**ByRomme**  
dagbeleving

*Doen waar je blij van wordt*

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Dagbeleving by Romme (2971)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Dagbeleving by Romme (2971)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
<b>Reflectie op het kwaliteitsproces</b>	7
2.3 Algemene conclusies	9
<b>Algemene conclusies</b>	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
Conclusies m.b.t. deelnemers	11
<b>Juiste begeleiding van de deelnemers bij het zorgaanbod</b>	12
<b>Ontwikkelingen en wat we hebben geleerd</b>	12
<i>Veranderingen die zijn doorgevoerd</i>	12
<i>Acties en vervolg</i>	12
3.3 Personeel	12
Personeel	12
<i>Stabiliteit van het team</i>	13
<i>Functioneringsgesprekken</i>	13
<i>Ontwikkelingen en leerpunten</i>	13
<i>Opvang personeel tijdens vakantie</i>	13
3.4 Stagiairs	13
Stagiairs	14
<i>Aantal stagiairs en periode</i>	14
<i>Opleiding, taken en verantwoordelijkheden</i>	14
<i>Begeleiding van de stagiaire</i>	14
<i>Evaluatiegesprekken</i>	15

<i>Ontwikkelingen en leerpunten</i>	15
3.5 Vrijwilligers	15
Vrijwilligers	15
<i>Taken en verantwoordelijkheden</i>	15
<i>Begeleiding van vrijwilligers</i>	15
<i>Ontwikkelingen en feedback</i>	16
<i>Betrokkenheid en waardering</i>	16
<b>Ontwikkeling en vooruitblik</b>	16
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
Conclusies	17
<i>Wat wij hebben geleerd het afgelopen jaar</i>	18
<i>Samenvatting evaluatie en doorgevoerde veranderingen</i>	19
<i>Acties en vervolg</i>	19
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
Scholing en deskundigheidsbevordering	19
<i>Opleidingsdoelen en ontwikkeling</i>	19
<i>Ontwikkelingen en gevolgde activiteiten</i>	20
Evaluatie en vervolg	20
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
Opleidingsdoelen:	21
Actielijst scholing	21
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
Conclusies	21
<i>Proces scholing en ontwikkeling</i>	21
<i>Resultaten afgelopen jaar</i>	21
<i>Doorgevoerde veranderingen</i>	22
<i>Vervolg</i>	22
5 Terugkoppeling van deelnemers	22
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
Evaluatie doelen:	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24

Conclusies evaluaties begeleidingsdoelen	24
5.3 Inspraakmomenten	24
<b>Inspraakmomenten</b>	24
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
<b>Conclusies inspraakmomenten</b>	26
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27
6 Meldingen en incidenten	27
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
6.2 Medicatie	28
6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	28
6.5 Strafbare handelingen	28
6.6 Klachten	29
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
7 Acties	30
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
8.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	---
Actielijst	---

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Dagbeleving by Romme

Registratienummer: 2971

Westelbeersedijk 2A, 5087 TK Diessen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 84180536

Website: <https://www.dagbelevingbyromme.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dagbeleving by Romme

Registratienummer: 2971

Westelbeersedijk 2A, 5087 TK Diessen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

### ***Voorwoord jaarverslag kwaliteit***

Met veel plezier presenteer ik het kwaliteitsverslag van Dagbeleving By Romme over het afgelopen jaar. Een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd hoe waardevol kleinschalige dagbeleving is voor mensen die psychisch, sociaal of door geheugenproblematiek uit balans zijn geraakt.

In onze dagbeleving draait alles om **mens, gevoel en beleving**. We werken niet vanuit standaardmethodes, maar vanuit aandacht, warmte en het creëren van fijne momenten. Dat is de basis waarop we dagelijks bouwen: samen buiten zijn, in beweging blijven, vers koken, bezig zijn in de tuin, een luisterend oor, en gewoon doen waar iemand blij van wordt.

Dit jaar groeiden we verder in onze professionele kwaliteit. We hebben onze visie aangescherpt, processen verbeterd, protocollen geactualiseerd en nieuwe vormen van samenwerking met zorgpartners versterkt. Tegelijkertijd bleven we trouw aan onze kracht: een huiselijke, veilige setting met maximaal acht deelnemers per dag, twee vaste begeleiders, een vrijwilliger en een open deur voor familie en mantelzorgers.

Onze deelnemers, hun mantelzorgers en onze samenwerkingspartners hebben ook dit jaar waardevolle feedback gegeven. Hun ervaringen helpen ons om continu te leren, te verbeteren en onze zorg nog beter aan te laten sluiten op de vraag van vandaag.

Ik ben trots op ons team: op hun passie, creativiteit en het vermogen om elke dag opnieuw een warme plek te creëren. Ook ben ik dankbaar voor onze vrijwilligers, stagiaires en iedereen die op zijn of haar manier bijdraagt aan het dagelijks geluk van onze deelnemers.

Met dit verslag geven we inzicht in hoe wij kwaliteit borgen, hoe we risico's beheersen en hoe wij blijven werken aan een veilige, professionele én warme dagbeleving. Zodat we ook in het komende jaar kunnen blijven doen waar we voor staan: **een plek bieden waar mensen zich gezien voelen en waar elke dag nieuwe momenten ontstaan om van te genieten.**

Team Dagbeleving By Romme

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### **Beschrijving van alweer een mooi bijzonder jaar 2025**

Dit jaar stond in het teken van dichtbij zijn. Dicht bij onze deelnemers, bij hun verhaal en bij wat hen blij maakt. In onze kleinschalige setting met maximaal acht mensen per dag, twee vaste krachten en fijne vrijwilligers konden we weer veel mooie momenten creëren.



We zagen hoe deelnemers opleefden wanneer we aansloten bij wie ze zijn: iemand die vroeger op het land werkte geniet zichtbaar van een rondje over de boerderij; een oud-voetbaltrainer bloeit op tijdens dagelijkse beweegmomenten en hier het voortouw in nemen, een deelneemster die vroeger sieraden maakte straalt wanneer ze creatieve activiteiten doet. Door te kijken naar mogelijkheden ontstonden er kleine successen die voor hen groot voelen.

Dagelijks buiten zijn, wandelen, bezig zijn in de tuin en vers eten bereiden bleef een belangrijk onderdeel van onze dagen. Rust, sfeer, humor en het samen eten gaven veel verbinding. In de koudere maanden bood de nieuwe beweegruijme warmte en beweging. Ook werd deze ruimte gebruikt om in kleine groepjes of individueel even je eigen activiteit te kunnen doen.

We maakten uitstapjes die het gevoel van vrijheid vergroten: wandelen in bosrijke omgeving, de dierentuin, de kerstshow, een bezoek aan een fuchsia-keker en een leerzame middag van een imker. Ook op het naastgelegen vakantiepark waren veel spontane ontmoetingen — het groeten van mensen, kinderen aanmoedigen bij de skelterraace, een praatje hier en daar. Het gaf onze deelnemers het gevoel er weer bij te horen.

Een belangrijk deel van ons jaar lag ook in het koesteren van zelfredzaamheid. We merken hoeveel vertrouwen het geeft wanneer iemand zelf kan bijdragen. Samen de tafel dekken, afruimen, de was vouwen, een jas aantrekken of dichtritsen: kleine handelingen die iemands eigenwaarde versterken. Ook het oefenen met lopen met de rollator of het veilig gebruiken van de scootmobiel gaf veel deelnemers het gevoel: *ik kan dit nog*.

Deze momenten, hoe eenvoudig ze ook lijken, maken mensen sterker. Ze helpen om zelfstandigheid vast te houden en zorgen voor trots en precies dát is het gevoel dat we iedere dag willen meegeven.

Mantelzorgers stonden opnieuw centraal; we hadden oog voor hun draagkracht en betrokkenheid. En dankzij onze vrijwilligers konden we nog meer persoonlijke aandacht geven.

Het was een jaar waarin we zagen hoe kleine momenten mensen raken. Een jaar waarin ***mens, gevoel en beleving*** opnieuw het hart vormden van alles wat we doen. Een warm jaar, vol betekenisvolle verbindingen. **"Doen waar je blij van wordt"**

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### **Reflectie op het kwaliteitsproces**

In 2025 zijn we gestart met het keurmerk *Kwaliteit laat je zien!*. Dit betekende voor ons een heel bewust proces van het volledige jaar doorlopen, stap voor stap. Het gaf ons de gelegenheid om alles opnieuw tegen het licht te houden: ons zorgaanbod, onze werkbeschrijvingen, veiligheid, risico's, intake, protocollen en de dagelijkse manier van werken. We ontdekten dat veel al goed op de rit stond, maar het was waardevol om alles te actualiseren en te verfijnen volgens de richtlijnen van het kwaliteitssysteem.

Het doorlopen van alle onderdelen heeft rust en overzicht gebracht. We hebben aanpassingen gedaan waar dat nodig was, formulieren en procedures geüpdatet en onze werkwijze nog beter laten aansluiten op de huidige doelgroep. Als resultaat ligt er nu een duidelijke jaaragenda, waarin per onderdeel is vastgelegd wat wanneer gedaan moet worden. Dat geeft structuur, helderheid en continuïteit voor het hele team.

Ons zorgaanbod is uitgebreid, onder andere door de nieuwe beweegruimte die we kunnen gebruiken in de koudere maanden om toch te blijven bewegen, maar ook voor individuele of kleine groepjes activiteiten. Er kunnen intakes gedaan worden zodat het op locatie rustig blijft. We stemmen steeds persoonlijker af op iemands geschiedenis en mogelijkheden. De samenwerking met de Zorg Coöperatie Brabant, Comfor Zorg, Joriszorg en andere partners bleef stevig, waardoor we soepel konden inspelen op veranderingen in financiering en kwaliteitseisen.

Daarnaast hebben we ons netwerk actief benut: bijeenkomsten bij Alzheimer Nederland, De Vergeten Tuin, collega-zorgboerderijen, workshops en inspiratiesessie "Blik op de toekomst" hebben ons gevoed met nieuwe inzichten. We kregen ook ondersteuning in campagnevoering en naamsbekendheid van *Unique Marketing Concepts*. De feedback van zorgtrajectbegeleiders versterkte ons gevoel dat onze warmte en kleinschalige op maat persoonlijke aanpak herkenbaar en gewaardeerd wordt.

Het was een jaar van verdiepen, bijschaven en bewust ontwikkelen. Met het nieuwe kwaliteitssysteem als basis en een heldere planning voor het komende jaar, staan we stevig en trots in onze missie: werken vanuit **mens, gevoel en beleving**.

## 2.3 Algemene conclusies

### **Algemene conclusies**

Als we terugkijken op het afgelopen jaar, zien we dat vooral onze groei in persoonlijke begeleiding, de verdere professionalisering en de start met het keurmerk veel invloed hebben gehad. Het bewust doorlopen van alle onderdelen van het kwaliteitssysteem heeft ons laten zien hoe sterk onze basis al was, maar ook hoeveel rust en overzicht het geeft om alles opnieuw te verfijnen. We hebben geleerd dat kleine aanpassingen, goed overleg en het samen dragen van verantwoordelijkheden enorm bijdragen aan de kwaliteit en sfeer op de dagbeleving.

We zijn tevreden over de zorg die we bieden en over de manier waarop we de kwaliteitscyclus toepassen. Het actief evalueren en bijstellen maakt ons werk niet alleen beter, maar ook lichter. Het zorgt voor helderheid en voorkomt dat er dingen blijven liggen. De nieuwe jaaragenda met vaste momenten om processen te toetsen helpt ons hierbij, en maakt dat we nog doelgerichter kunnen werken. Komend jaar willen we dit verder verfijnen door evaluatiemomenten nog duidelijker te koppelen aan concrete acties.

Ook over ons ondersteunend netwerk zijn we zeer tevreden. De samenwerking met zorgpartners, collega-zorgboerderijen, Alzheimer Nederland, Zorg Coöperatie Brabant en andere professionals heeft ons gevoed met nieuwe inzichten en bevestigde dat we op de goede weg zitten. De stappen die we hebben gezet in naamsbekendheid en marketing hebben ons bovendien waardevolle feedback opgeleverd over hoe onze kwaliteit wordt ervaren.

De doelstellingen van vorig jaar, meer structuur in het kwaliteitssysteem, verdere persoonlijke afstemming op deelnemers, betere zichtbaarheid en het verdiepen van onze professionaliteit zijn behaald. Tegelijkertijd blijft kwaliteit altijd in beweging. Voor het komende jaar blijft het belangrijk om ons kenbaar te blijven maken, zodat mensen die onze zorg nodig hebben ons goed kunnen vinden en wij voor hen de meest passende, warme en kleinschalige dagbeleving kunnen bieden.

Deze lijn willen doorzetten: blijven verfijnen, blijven leren en blijven zorgen dat onze dagbeleving een plek is waar menselijkheid, warmte en professionaliteit hand in hand gaan.



#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Overzicht doelgroepen en deelnemers

##### **Doelgroepen**

Bij Dagbeleving By Romme richten wij op volwassenen met een toenemende zorgvraag. De doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een vorm van dementie en mensen met psychosociale problematiek. De deelnemers hebben behoefte aan structuur, nabijheid, veiligheid en persoonlijke aandacht binnen een kleinschalige en huiselijke setting.

##### **Aantal deelnemers**

Aantal deelnemers bij start van het jaar (januari 2025): 13

Instroom gedurende het jaar: 11

Uitstroom gedurende het jaar: 12

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 12

##### **Verdeling man/vrouw (gemiddeld):**

40% mannen

60% vrouwen

##### **Indicatie**

9 deelnemers met een vorm van dementie

2 deelnemers met een sociaal-maatschappelijke ondersteuningsvraag

De zorgzwaarte is overwegend middelzwaar, waarbij begeleiding nodig is op structuur, veiligheid, de dag invulling en psychosociaal welbevinden.

##### **Redenen van uitstroom**

In 2025 was er sprake van een duidelijke doorstroom binnen de doelgroep.

9 deelnemers zijn doorgestroomd naar een (verpleeg)zorginstelling vanwege toenemende zorgzwaarte.

1 deelnemer is opgenomen binnen de psychiatrie vanwege psychische klachten, waarbij 24-uurszorg noodzakelijk werd. Dit betrof geen beperking binnen de dagbeleving, maar een intensivering van zorg die alleen intramuraal geboden kon worden.

1 deelnemer is gestopt vanwege praktische redenen rondom vervoer (rolstoelvervoer), wat binnen de financiële mogelijkheden van de betrokken instelling niet langer haalbaar was.

Daarnaast hebben 2 deelnemers ervoor gekozen om over te stappen naar een andere dagbeleving die beter aansloot bij hun persoonlijke wensen en behoeften.

### ***Verhouding financieringsvormen***

WLZ: 60%

WMO: 30%

Particulier: 10%

### ***Zorgaanbod***

Soort zorg: Begeleiding (geen wonen)

### ***Begeleidingsvorm***

Groepsbegeleiding in kleine, overzichtelijke groepen

Individuele begeleiding waar nodig binnen de groepssetting

### ***Wetgeving***

Wet langdurige zorg (WLZ)

Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Particuliere zorg

### ***Ontwikkelingen en aanpassingen***

In 2025 is de samenwerking met zorgtrajectbegeleiders, casemanagers en samenwerkingsorganisaties verder versterkt. De lijnen zijn kort, waardoor afstemming rondom instroom, begeleiding en doorstroom snel en zorgvuldig verloopt.

Een belangrijke ontwikkeling is dat er nu ook zorg wordt geleverd vanuit de WLZ in ZIN-vorm. Dit was voorheen alleen mogelijk met PGB. Deze ontwikkeling zorgt voor meer rust en duidelijkheid voor deelnemers, mantelzorgers en betrokken professionals en draagt bij aan een stabiele financieringsstructuur.

## **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

### **Conclusies m.b.t. deelnemers**

Terugkijkend op het afgelopen jaar kan ik concluderen dat de deelnemers over het algemeen goed passen bij het zorgaanbod van Dagbeleving By Romme. De doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een vorm van dementie en in mindere mate uit mensen met psychosociale problematiek. De zorgzwaarte is in de loop van het jaar toegenomen, wat zichtbaar is in de mate van begeleiding, structuur en nabijheid die nodig is.

De instroom laat zien dat deelnemers vaak pas starten wanneer de zorgvraag al aanzienlijk is. Hierdoor is er sprake van een dynamische groep met regelmatige doorstroom. Ondanks deze dynamiek is het gelukt om een veilige, stabiele en vertrouwde omgeving te blijven bieden waarin deelnemers zich gezien en gehoord voelen.

### ***Juiste begeleiding van de deelnemers bij het zorgaanbod***

De huidige deelnemers passen overwegend goed bij het zorgaanbod van Dagbeleving By Romme. De kleinschaligheid, persoonlijke aandacht en huiselijke sfeer sluiten goed aan bij mensen met dementie en een toenemende ondersteuningsvraag.

De dagbeleving heeft er in meerdere situaties aan bijgedragen dat deelnemers zo lang mogelijk thuis konden blijven wonen. Door structuur, begeleiding en ontlasting van mantelzorgers kon opname in een intramurale setting worden uitgesteld of zelfs voorkomen. Dit onderstreept de waarde van de dagbeleving als belangrijke schakel tussen zelfstandig wonen en intramurale zorg.

Tegelijkertijd is gebleken dat wanneer de zorgvraag thuis te groot wordt, voortzetting van deelname niet altijd meer verantwoord is. In deze situaties is in overleg met betrokkenen gekozen voor doorstroom naar intramurale zorg.

### ***Ontwikkelingen en wat we hebben geleerd***

Het afgelopen jaar heeft duidelijk gemaakt dat de zorgzwaarte sneller toeneemt dan voorheen en dat goede afstemming met het netwerk rondom de deelnemer essentieel is. De samenwerking met zorgtrajectbegeleiders, casemanagers en samenwerkingsorganisaties is hierin van grote waarde gebleken.

Daarnaast is duidelijk geworden dat het belangrijk is om bij aanmelding en gedurende het traject steeds opnieuw te toetsen of de zorgvraag nog passend is bij het aanbod. Heldere communicatie met mantelzorgers over verwachtingen en grenzen is hierbij essentieel.

De opname van een deelnemer binnen de psychiatrie heeft nogmaals bevestigd dat sommige zorgvragen vragen om 24-uurszorg en dat tijdige signalering en besluitvorming noodzakelijk zijn om passende zorg te kunnen blijven bieden.

### ***Veranderingen die zijn doorgevoerd***

Naar aanleiding van bovenstaande ontwikkelingen zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Er is meer aandacht gekomen voor een zorgvuldige intake en duidelijke afweging of de zorgvraag past binnen het aanbod.
- De samenwerking met zorgtrajectbegeleiders, casemanagers en samenwerkingsorganisaties is verder versterkt.
- Er wordt bewuster gekeken naar de groepssamenstelling en de balans tussen draagkracht en draaglast.
- De mogelijkheid tot zorg vanuit de WLZ in ZIN-vorm is ingezet, wat heeft gezorgd voor meer rust, duidelijkheid en continuïteit voor deelnemers en mantelzorgers.

### ***Acties en vervolg***

Voor de komende periode worden de volgende acties ingezet:

- Blijven werken met duidelijke criteria voor instroom en voortgang van deelnemers.
- Structureel overleg blijven voeren met betrokken professionals om tijdig bij te sturen.
- De grenzen van het zorgaanbod blijven bewaken, met oog voor veiligheid, kwaliteit en werkbaarheid.
- Periodiek evalueren of de doelgroep en zorgzwaarte nog passend zijn bij de visie en mogelijkheden van Dagbeleving By Romme.

Door deze werkwijze blijft Dagbeleving By Romme een plek waar deelnemers zich veilig voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht en waar tegelijkertijd verantwoord wordt omgegaan met toenemende zorgvragen. Door zo kleinschalig te zijn kunnen we net dat extra's bieden in de begeleiding.

## **3.3 Personeel**

### **Personeel**

#### ***Stabiliteit van het team***

Het team van Dagbeleving By Romme is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Er zijn geen grote wisselingen geweest binnen het team. Eén teamlid is met vervroegd pensioen gegaan. Zij blijft echter nog regelmatig betrokken door op bezoek te komen, wat door zowel deelnemers als collega's als zeer waardevol en vertrouwd wordt ervaren.

Om de continuïteit te waarborgen is een andere werkneemster haar contract uitgebreid van één naar twee werkdagen per week, zodat de werkzaamheden en kennis goed zijn overgedragen en de bezetting passend bleef bij de groepsgrootte en zorgzwaarte.

#### ***Functioneringsgesprekken***

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken vinden minimaal één keer per jaar plaats. Daarnaast is er gedurende het jaar veel informeel contact, waardoor zaken vaak al tussentijds worden besproken. Hierdoor blijven de lijnen kort en is er ruimte om snel te schakelen wanneer dat nodig is.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt onder andere gesproken over:

- Hoe medewerkers hun werk en werkplezier ervaren;
- De deskundigheid en kwaliteiten van de medewerker en hoe deze optimaal kunnen worden ingezet binnen de dagbeleving;
- Persoonlijke wensen en ontwikkelbehoeften;
- Een terugblik op het afgelopen jaar;
- De gezamenlijke visie en verwachtingen voor de toekomst.

### ***Ontwikkelingen en leerpunten***

Uit de gesprekken blijkt dat medewerkers zich betrokken voelen bij de dagbeleving en zich herkennen in de visie en werkwijze. Het team ervaart de korte lijnen en de kleinschaligheid als positief. Ook wordt benoemd dat er veel ruimte is voor onderlinge afstemming en samenwerking.

De groeiende zorgzwaarte vraagt om blijvende aandacht voor taakverdeling, afstemming en draagkracht binnen het team. Door regelmatig met elkaar in gesprek te blijven, kan tijdig worden bijgestuurd en blijft het werk goed uitvoerbaar en plezierig.

### ***Opvang personeel tijdens vakantie***

Er is één medewerkster met een nul uren contract die de vakantie/vrij dagen opvangt. Hierdoor is er veel continuïteit voor de deelnemers.

### ***Conclusie en vervolg***

Het team is stabiel, betrokken en goed op elkaar ingespeeld. Door het voeren van jaarlijkse functioneringsgesprekken, aangevuld met frequente informele afstemming, blijft er aandacht voor ontwikkeling, werkplezier en kwaliteit van zorg. De komende periode blijft de focus liggen op het behouden van deze stabiliteit, het goed benutten van ieders kwaliteiten en het bewaken van de balans tussen draagkracht en zorgzwaarte.

## **3.4 Stagiairs**

### **Stagiairs**

#### ***Aantal stagiairs en periode***

In het afgelopen jaar heeft Dagbeleving By Romme één stagiaire begeleid. Het betrof een leerlinge van het middelbaar beroepsonderwijs, opleiding Zorg & Welzijn. Zij heeft gedurende 10 weken stage gelopen, één vaste dag per week (donderdag).

### ***Opleiding, taken en verantwoordelijkheden***

De stagiaire volgde de opleiding Zorg & Welzijn en voerde werkzaamheden uit passend bij haar opleidingsniveau en leerdoelen. Haar taken bestonden onder andere uit:

- Ondersteunen bij dagelijkse activiteiten binnen de dagbeleving;
- Meedraaien in de groepsbegeleiding onder begeleiding;
- Aansluiten bij activiteiten met deelnemers;
- Observeren, leren en reflecteren op het werken in de zorg.

De stagiaire werkte altijd onder verantwoordelijkheid en begeleiding van een vaste medewerker.

### ***Begeleiding van de stagiaire***

De begeleiding was laagdrempelig en persoonlijk ingericht. Dagelijks vond er een korte evaluatie plaats waarin werd besproken hoe de dag was verlopen, wat goed ging en waar aandachtspunten lagen. De stagiaire hield zelf ook een schriftelijke reflectie bij, wat hielp bij het inzichtelijk maken van haar leerproces.

Er waren duidelijke afspraken over leerdoelen, taken en verwachtingen. Door de korte lijnen was er ruimte om vragen te stellen en om samen te kijken naar ontwikkeling en groei.

### ***Evaluatiegesprekken***

Tijdens de stageperiode is minimaal één formeel evaluatiegesprek gevoerd in aanwezigheid van de docent van school. Dit gesprek is als prettig en constructief ervaren. De voortgang, ontwikkeling en leerdoelen zijn besproken en positief beoordeeld.

### ***Ontwikkelingen en leerpunten***

De stageperiode is als waardevol ervaren, zowel voor de stagiaire als voor de dagbeleving. Het was prettig om een jonge leerling kennis te laten maken met het zorgberoep en het enthousiasme voor het werk over te brengen. De deelnemers namen haar snel op in de groep en gingen op een natuurlijke manier met haar om.

De ervaring heeft bevestigd dat het begeleiden van stagiairs een waardevolle toevoeging is, mits hier voldoende tijd en aandacht voor beschikbaar is. Dagbeleving By Romme staat daarom ook in de toekomst open voor het begeleiden van stagiairs, passend bij de draagkracht van het team en de groep.

## 3.5 Vrijwilligers

### Vrijwilligers

In het afgelopen jaar waren er bij Dagbeleving By Romme drie vrijwilligers actief, gezamenlijk goed voor ongeveer 18 uur per week. De vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling op het team en leveren een belangrijke bijdrage aan het dagelijks reilen en zeilen binnen de dagbeleving.

#### **Taken en verantwoordelijkheden**

De vrijwilligers ondersteunen bij verschillende werkzaamheden, altijd onder verantwoordelijkheid en aansturing van een professional. Hun taken bestaan onder andere uit:

- Ondersteuning bij de begeleiding van deelnemers
- Meegaan met vervoer van en naar huis
- Ondersteuning bij activiteiten en uitstapjes
- Bijdragen aan een prettige, huiselijke sfeer

Alle vrijwilligers beschikken over een geldige VOG en zijn geschoold in levensreddend handelen. Zij werken altijd binnen de visie en afspraken van Dagbeleving By Romme.

#### **Begeleiding van vrijwilligers**

De begeleiding van vrijwilligers is laagdrempelig en persoonlijk. Er is dagelijks afstemming over wat wel en niet passend is, welke deelnemers extra aandacht nodig hebben en waar ondersteuning gewenst is. Er wordt duidelijk afgestemd met welke deelnemers een vrijwilliger wel of niet samenwerkt, zodat veiligheid en comfort voor iedereen gewaarborgd blijven.

Daarnaast zijn er met alle vrijwilligers evaluatiegesprekken gevoerd. In deze gesprekken is besproken hoe zij het werk ervaren, waar zij tegenaan lopen, waar hun kwaliteiten liggen en waar zij eventueel extra ondersteuning of begeleiding bij wensen.

#### **Ontwikkelingen en feedback**

Vanuit de vrijwilligers zijn waardevolle signalen en ideeën gekomen. Zo werd het voorstel gedaan om tijdens wandelingen veiligheidshesjes te dragen; dit is direct opgepakt en ingevoerd. Ook zijn er suggesties gedaan voor individuele activiteiten en uitstapjes met deelnemers, die inmiddels succesvol worden uitgevoerd.

Een vrijwilliger gaf aan het spannend te vinden om met een specifieke deelnemer mee te rijden. Dit signaal is serieus genomen en direct opgepakt door de planning hierop aan te passen, zodat iedereen zich veilig en prettig voelt in zijn of haar rol.

#### **Betrokkenheid en waardering**

Vrijwilligers maken volwaardig deel uit van het team. Zij gaan mee naar personeelsactiviteiten, ontvangen een kerstpakket, worden met verjaardagen en speciale momenten in het zonnetje gezet en krijgen regelmatig een blijk van waardering. De betrokkenheid is groot en de samenwerking wordt als prettig ervaren, zowel door de vrijwilligers als door de deelnemers.

## **Ontwikkeling en vooruitblik**

Het vrijwilligersteam is stabiel. Eind 2025 heeft 1 vrijwilliger aangegeven te willen stoppen ivm privé drukte. Voor het komende jaar hebben zich twee nieuwe vrijwilligers aangemeld, die ieder een halve dag per twee weken mee zullen draaien. Ook zij zullen ondersteunen bij vervoer en begeleiding. Er wordt bewust gekeken naar een goede spreiding van vrijwilligers over de week, zodat rust, overzicht en continuïteit voor de deelnemers behouden blijven.

Door deze werkwijze blijven vrijwilligers goed ondersteund, voelen zij zich gezien en gewaardeerd en leveren zij een waardevolle bijdrage aan de kwaliteit van de dagbeleving.

## **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

### **Conclusies**

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat het team van Dagbeleving By Romme stabiel, betrokken en deskundig is. De combinatie van vaste medewerkers, vrijwilligers en een stagiaire heeft bijgedragen aan een veilige, vertrouwde en goed georganiseerde dagbeleving. Ondanks de toenemende zorgzwaarte bij deelnemers is het gelukt om continuïteit en kwaliteit van begeleiding te waarborgen.

De samenwerking binnen het team verloopt prettig en kenmerkt zich door korte lijnen en open communicatie. Hierdoor kunnen signalen tijdig worden opgepakt en kan er flexibel worden ingespeeld op veranderingen in de zorgvraag.

### ***Wat wij hebben geleerd het afgelopen jaar***

- Een stabiel team met vaste gezichten zorgt voor rust, veiligheid en vertrouwen bij deelnemers.
- Korte communicatielijnen essentieel zijn om snel te kunnen schakelen bij veranderingen in gedrag, belastbaarheid of zorgbehoefte.
- Vrijwilligers en stagiairs een waardevolle aanvulling zijn, mits zij goed begeleid worden en duidelijke kaders hebben.
- Het bewaken van grenzen in zorg en draagkracht noodzakelijk is om kwaliteit en veiligheid te blijven waarborgen.
- Tijdige afstemming met zorgtrajectbegeleiders en andere samenwerkingspartners helpt om overbelasting van zowel deelnemers als medewerkers te voorkomen.

### ***Samenvatting evaluatie en doorgevoerde veranderingen***

Naar aanleiding van evaluaties met medewerkers en vrijwilligers zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd binnen Dagbeleving By Romme. We hebben bewust gekeken naar ieders kwaliteiten en deze gericht ingezet in de dagelijkse begeleiding. Zo kan ieder doen waar hij of zij goed in is, wat bijdraagt aan werkplezier, samenwerking en kwaliteit van zorg. Zoals bijvoorbeeld mentor taken, nieuwe activiteiten aandragen.

Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijker verdeeld. Daarbij is rekening gehouden met individuele talenten en mogelijkheden. Zo is er voor gekozen om administratieve taken zoals het opstellen van zorgplannen te beleggen bij medewerkers voor wie dit passend is, terwijl anderen zich meer richten op begeleiding, rapportage en contact met mantelzorgers.

De inbreng van vrijwilligers is serieus genomen en waar mogelijk vertaald naar verbeteringen in de praktijk. Door deze werkwijze is er meer rust, duidelijkheid en onderlinge afstemming ontstaan binnen het team.

Deze aanpak zorgt ervoor dat iedereen vanuit zijn of haar kracht kan bijdragen en dat de kwaliteit en continuïteit van de zorg gewaarborgd blijven

### ***Bevoegd en bekwaam personeel***

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers op een verantwoorde en veilige manier te begeleiden. De begeleiding wordt uitgevoerd door gekwalificeerde medewerkers, ondersteund door vrijwilligers die altijd onder professionele aansturing werken.

De kennis en vaardigheden binnen het team sluiten aan bij de zorgvragen van onze deelnemers. Waar nodig wordt aanvullende expertise ingeschakeld en vindt afstemming plaats met b.v. zorgtrajectbegeleiders, huisartsen, fysiotherapeuten en andere betrokken professionals. Hiermee borgen wij de kwaliteit en veiligheid van onze zorg.

## **Acties en vervolg**

Voor de komende periode hebben wij de volgende acties geformuleerd:

- Blijven investeren in deskundigheidsbevordering en onderlinge afstemming binnen het team.
- Regelmatig evalueren of de personele bezetting en taken passend blijft bij de zorgwaarde van de deelnemers.
- Met deze aanpak blijven wij werken aan een stabiele, veilige en kwalitatief goede dagbeleving, waarin zowel deelnemers als medewerkers zich gezien en ondersteund voelen.
- Het structureel blijven voeren en vastleggen van functionerings- en evaluatiegesprekken.
- Het zorgvuldig blijven begeleiden van vrijwilligers en stagiairs, met duidelijke verwachtingen en kaders.
- Tijdig bijsturen wanneer grenzen van zorg worden bereikt, in overleg met betrokken professionals en mantelzorgers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Scholing en deskundigheidsbevordering

##### *Opleidingsdoelen en ontwikkeling*

In het afgelopen jaar hebben medewerkers aangegeven geen specifieke behoefte te hebben aan individuele scholingstrajecten. De focus lag op het versterken van samenwerking, taakverdeling en professionele ontwikkeling binnen het team, zodat de dagbeleving goed en evenwichtig gedragen wordt.

Tijdens vergadering van januari 2026 zullen wij gezamenlijk inventariseren welke scholingswensen er zijn voor dat jaar, zodat scholing en ontwikkeling goed aansluiten bij de behoeften van het team en de organisatie.

##### *Ontwikkelingen en gevolgde activiteiten*

In plaats van losse scholingen is ingezet op organisatieontwikkeling en kennisdeling. Zo zijn wij overgestapt naar het kwaliteitskeurmerk Kwaliteit laat je zien, waarbij processen en werkwijzen kritisch zijn bekeken en waar nodig zijn aangescherpt of geoptimaliseerd.

Daarnaast zijn verschillende bijeenkomsten en activiteiten gevolgd, waaronder:

- Workshops gericht op het optimaliseren van organisatie en werkprocessen
- Een bijeenkomst van Alzheimer Nederland over toekomstvisie en aansluiting van zorgverlening
- E-learnings gericht op gedragsverandering en omgang met verschillende zorgvragen

De opgedane kennis wordt team breed gedeeld en toegepast in de dagelijkse praktijk.

#### Evaluatie en vervolg

De ingezette ontwikkelingen hebben gezorgd voor meer duidelijkheid, structuur en samenhang binnen het team. Door heldere taakverdeling en gezamenlijke verantwoordelijkheid is de samenwerking versterkt.

Voor het komende jaar blijven wij inzetten op:

- Het verder borgen van de werkwijze binnen het kwaliteitskader
- Het delen en toepassen van kennis binnen het team
- Het inventariseren en waar nodig plannen van gerichte scholing op basis van gezamenlijke behoeften

Op deze manier blijven wij werken aan een professionele, lerende organisatie waarin kwaliteit en ontwikkeling centraal staan.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Opleidingsdoelen:

Binnen Dagbeleving By Romme vinden wij het belangrijk dat medewerkers beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om deelnemers op een veilige, warme en deskundige manier te begeleiden. De zorgvraag kan in de toekomst veranderen, waardoor het nodig is om kennis te blijven ontwikkelen en te verdiepen. Afgelopen jaar hebben de medewerkers aangegeven geen interesse te hebben in extra scholing. Begin 2026 inventariseren we gezamenlijk en tijdens functioneringsgesprekken inventariseren we dit voor komend jaar.

De belangrijkste aandachtsgebieden zijn:

- omgaan met dementie en veranderend gedrag
- herkennen en begeleiden van probleemgedrag
- kennis over eet- en drinkgedrag
- veiligheid en adequaat handelen bij incidenten (BHV/EHBO)
- persoonlijke ontwikkeling van medewerkers

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gericht op het borgen en verdiepen van kennis binnen het team, passend bij de kleinschalige setting en de persoonlijke aanpak van de dagbeleving. Scholing wordt waar nodig gespreid over meerdere jaren.

De zorgboerin volgt structureel bijscholing rondom dementie, eet- en drinkgedrag, probleemgedrag en preventie. Deze kennis wordt gedeeld met het team en toegepast in de dagelijkse praktijk. Tijdens functioneringsgesprekken wordt gekeken waar de interesses en ontwikkelpunten van medewerkers liggen, zodat toekomstige scholing hierop kan aansluiten.

---

### Actielijst scholing

- Maart: teamdeelname aan congres "Zoek het uit" (3 workshops)
- Jaarlijkse herhaling BHV/EHBO en levensreddend handelen.
- Functioneringsgesprekken: inventariseren scholingswensen en ontwikkelpunten medewerkers
- Doorlopende scholing zorgboerin (dementie, gedrag, eet- en drinkgedrag, preventiemedewerker)
- Kennisdeling binnen het team en integratie in de praktijk

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

### **Conclusies**

De aanwezige kennis en vaardigheden binnen het team zijn passend bij de huidige zorgvraag. Door de kleinschalige opzet, korte lijnen en actieve kennisdeling is scholing direct toepasbaar in de praktijk. Verdere verdieping blijft nodig om in te spelen op mogelijke veranderingen in zorgvraag, met name rondom dementie en gedrag.

### ***Proces scholing en ontwikkeling***

De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht via dagelijkse praktijk, teamoverleg, evaluaties en functioneringsgesprekken. Op basis hiervan worden opleidingsdoelen vastgesteld. Scholing wordt gevolgd via workshops, congressen en herhalingscursussen. De opbrengst wordt geëvalueerd en leidt tot nieuwe leerdoelen en acties.

### ***Resultaten afgelopen jaar***

Afgelopen jaar is kennis verdiept rondom dementie, gedrag en eet- en drinkgedrag. Er is overleg/scholing geweest met fysiotherapeut en ergotherapeut. De leerdoelen zijn behaald. Er wordt gericht gekeken naar de praktijk bij Dagbeleving By Romme. De opgedane kennis is zichtbaar toegepast in de dagelijkse begeleiding en heeft bijgedragen aan meer rust, betere afstemming en passendere ondersteuning van deelnemers.

### ***Doorgevoerde veranderingen***

- Bewuster omgaan met prikkels en gedrag
- Betere onderlinge afstemming in begeleiding
- Structurele aandacht voor veiligheid en preventie

### ***Vervolg***

Scholing blijft afgestemd op team- en individuele ontwikkelbehoeften. Nieuwe leerdoelen worden jaarlijks vastgesteld en planmatig opgepakt.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Evaluatie doelen:

#### **Algemene beoordeling begeleidingsdoelen**

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat in de praktijk is gerealiseerd. De doelen zijn realistisch, passend bij de mogelijkheden van de deelnemers en uitvoerbaar binnen de begeleiding. Bij enkele deelnemers is tussentijdse bijstelling nodig geweest, met name bij veranderingen in cognitieve belastbaarheid of gedrag. Dit wordt gezien als passend bij de doelgroep en niet als structurele over- of onder planning.

#### **Effecten van de ingezette begeleiding**

In de evaluaties zijn de effecten van de begeleiding zichtbaar. De begeleiding draagt bij aan rust, structuur, behoud van vaardigheden, welbevinden en passende dag invulling. De effecten worden besproken en waar nodig leidt dit tot bijstelling van begeleiding of activiteiten. Reactie van mantelzorgers/contactpersonen, dat ze een verbetering zien in het dagelijks functioneren als deelnemers enkele maanden bij de dagbeleving komen.

#### **Proces evaluatie**

Het proces van plannen, evaluatiegesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de FLZ-norm. Evaluatiegesprekken worden gepland, uitgevoerd, vastgelegd in het persoonlijk dossier en opgevolgd.

#### **Onderwerpen evaluatiegesprekken**

- voortgang en haalbaarheid van begeleidingsdoelen
- gedrag, prikkelverwerking en belastbaarheid
- deelname aan activiteiten
- samenwerking met mantelzorgers en externe disciplines
- Welbevinden thuis en bij de dagbeleving en aandachtspunten en wensen

#### **Frequentie evaluatiegesprekken**

Met iedere deelnemer is minimaal één evaluatiegesprek per jaar gevoerd.

Bij deelnemers met zorg vanuit de WLZ zijn minimaal twee evaluatiegesprekken per jaar gevoerd.

#### **Reflectie op het evaluatieproces**

De evaluatiegesprekken verlopen gestructureerd, met voldoende tijd en voorbereiding. De juiste betrokkenen worden uitgenodigd. Dit zijn de mantelzorgers (partner/kinderen/contactpersoon) De gesprekken leveren voldoende informatie op om te beoordelen of doelen zijn behaald. Begeleidingsdoelen zijn voldoende concreet geformuleerd om evaluatie mogelijk te maken. Aandachtspunten op Zorgboerderijniveau worden besproken binnen het team en waar nodig opgepakt.

#### **Bijstelling begeleidingsdoelen**

Bijstelling van doelen is soms nodig door veranderingen in belastbaarheid, gedrag of zorgvraag. Dit wordt tijdig gesignaleerd en verwerkt in het individuele begeleidingsplan. Inhoudelijke bijstellingen worden vastgelegd in het persoonlijk dossier en niet in het jaarverslag.

#### **Betrokkenen bij evaluatie**

Evaluaties worden uitgevoerd door de begeleiding samen met de contactpersoon/mantelzorger en/of

deelnemer.

Informatie uit dagelijkse observaties, teamoverleg en overleg met externe disciplines (zoals ergotherapeut, zorgtrajectbegeleiders/casemanagers en fysiotherapeut) wordt meegenomen ter ondersteuning van de evaluatie.

### ***Dagelijkse contactmomenten***

Dagelijkse korte contactmomenten (zoals bij halen en brengen) worden gebruikt als aanvullende informatiebron en vormen geen vervanging van formele evaluatiegesprekken. Deze bron van informatie wordt veel gebruikt om tussentijds bij te stellen zodat we de juiste begeleiding kunnen geven.

## **5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

### **Conclusies evaluaties begeleidingsdoelen**

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed worden behaald en aansluiten bij wat tijdens de intake is opgehaald en vastgelegd in de begeleidingsplannen. De doelen zijn realistisch en passend bij de mogelijkheden van de deelnemers. Waar doelen tussentijds zijn bijgesteld, was dit het gevolg van veranderingen in belastbaarheid of cognitieve achteruitgang en past dit bij de doelgroep. Bijvoorbeeld deelnemer wil extra dag naar dagbeleving komen, meer zorg nodig bij toiletgang.

De ingezette begeleiding heeft zichtbaar bijgedragen aan welbevinden, structuur, behoud van vaardigheden en passende dag invulling. Wij zijn tevreden over deze effecten.

### ***Leer- en verbeterpunten evaluatieproces***

Blijvend aandacht voor het concreet en haalbaar formuleren van doelen. Tijdig toetsen of doelen nog aansluiten bij de actuele situatie van de deelnemer. Duidelijke en eenduidige verslaglegging blijven borgen.

### ***Wat is gedaan en wat gaan wij doen***

Evaluaties zijn planmatig uitgevoerd en doelen zijn waar nodig bijgesteld. Voor de komende periode blijven wij evaluaties structureel uitvoeren, doelen kritisch volgen en observaties uit de praktijk vertalen naar passende begeleiding. Deelnemers bespreken tijdens teamoverleg en eventuele signaleringen/veranderingen worden opgenomen met des betreffend contactpersoon, deze uitvoering opnemen in het zorgplan.

### ***Gevolgen voor processen***

De conclusies geven geen aanleiding tot grote aanpassing van het intakeproces of de werkwijze rondom het vast- en bijstellen van begeleidingsplannen. De huidige processen sluiten goed op elkaar aan en worden voortgezet. Wel merken we dat het meelesen van het dossier nadat contactpersoon inlogcode heeft ontvangen, niet altijd gedaan wordt (vergeten in te loggen, code kwijt etc) Bij de 6 weken evaluatie wordt dit nogmaals besproken.

### ***Actielijst***

- Tijdens 6 weken evaluatie benoemen dat men in kan loggen in het ECD en mee kan lezen.
- Evaluatiegesprekken structureel blijven uitvoeren
- Begeleidingsdoelen blijven toetsen op haalbaarheid en of ze nog realistisch zijn
- Intake, begeleidingsplan en evaluatie goed op elkaar afgestemd houden
- Reflectie op evaluaties blijven meenemen in teamoverleg

## 5.3 Inspraakmomenten

### Inspraakmomenten

#### **Aangeboden inspraakmomenten**

In 2025 zijn geen formele inspraakmomenten georganiseerd. Gedurende het jaar is wel geïnventariseerd bij deelnemers en mantelzorgers of er behoefte was aan formele inspraakmomenten. Mantelzorgers hebben aangegeven hier geen gebruik van te willen maken. Door wisselingen in de deelnemersgroep is eind 2025 opnieuw gekeken naar de invulling van inspraak. Deze is toen positief ontvangen.

#### **Evaluatie van de werkwijze**

Informeel contactmomenten met deelnemers en mantelzorgers leveren waardevolle informatie op en worden gebruikt in de dagelijkse afstemming. Deze momenten zijn echter geen vervanging van formele inspraakmomenten. De conclusie is dat geplande en vastgelegde inspraakmomenten wenselijk zijn om structurele inspraak te borgen.

#### **Vervolg en planning**

In 2026 wordt inspraak structureel vormgegeven via een mantelzorgbijeenkomst en een inspraakmoment op de Zorgboerderij. Op 7 januari 2026 vindt overleg plaats met een externe deskundige om de mantelzorgbijeenkomst en het inspraakmoment vorm te geven en de datum te bepalen. In de zomer van 2026 wordt een inspraakmoment gepland waarbij deelnemers en mantelzorgers kunnen aansluiten (datum volgt).

#### **Besproken en te bespreken thema's**

Tijdens toekomstige inspraakmomenten worden onderwerpen besproken zoals dag invulling, activiteiten, sfeer en beleving op de Zorgboerderij, communicatie en eventuele wensen of verbeterpunten. De onderwerpen worden ingebracht door deelnemers, mantelzorgers en begeleiding.

#### **Acties**

De inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd, voorzien van een agenda en vastgelegd in een eenvoudige verslaglegging. Eventuele verbeterpunten worden opgenomen op de actielijst.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Conclusies inspraakmomenten

#### **Conclusies**

Uit de inventarisatie blijkt dat er inmiddels meer interesse is ontstaan in gezamenlijke inspraakmomenten. Dit wordt als positief ervaren, omdat deelnemers en mantelzorgers van elkaar kunnen leren, herkenning vinden en ervaren dat zij er niet alleen voor staan. Daarnaast zorgt deze betrokkenheid ervoor dat wij nog beter zicht krijgen op wat nodig is om passende begeleiding te bieden.

#### **Leer- en verbeterpunten**

Een belangrijk leerpunt is dat inspraakmomenten duidelijker gepland, aangekondigd en vastgelegd moeten worden. Ook is gebleken dat een laagdrempelige en passende vorm van inspraak bijdraagt aan meer betrokkenheid en openheid.

### ***Wat is gedaan***

Er is actief geïnventariseerd bij deelnemers en mantelzorgers of er behoefte is aan inspraak. De opgehaalde signalen zijn meegenomen in de evaluatie en hebben geleid tot het besluit om inspraak structureler vorm te geven.

### ***Wat gaan wij doen***

In 2026 worden inspraakmomenten georganiseerd, waaronder een mantelzorgbijeenkomst en een inspraakmoment op de zorgboerderij. Deze momenten zijn gericht op uitwisseling, herkenning en het samen bespreken van wensen en aandachtspunten.

### ***Acties***

De inspraakmomenten worden opgenomen in de jaarplanning, vooraf aangekondigd, voorzien van een agenda en vastgelegd in een eenvoudige verslaglegging. Verbeterpunten worden opgepakt en gevolgd via de actielijst.

## **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

### **Tevredenheidsmeting**

Voor de tevredenheidsmeting is gebruikgemaakt van een eigen vragenlijst, die door de jaren heen is bijgesteld en aansluit bij de praktijk van Dagbeleving By Romme. In totaal zijn 13 vragenlijsten verstuurd, waarvan 10 zijn geretourneerd. Dit geeft een representatief beeld van de ervaren tevredenheid.

In de vragenlijst zijn onder andere de volgende onderwerpen onderzocht: informatievoorziening, deskundigheid van de begeleiding, respectvolle bejegening, passende begeleiding, balans tussen rust en activiteit, sfeer, inspraak en ruimte voor eigen ideeën.

De resultaten zijn overwegend positief. De gemiddelde eindscore komt uit op een 8,4. De uitkomsten laten zien dat deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn over de begeleiding, de sfeer en de betrokkenheid. De informatie uit de meting is goed bruikbaar en bevestigt dat de geboden zorg aansluit bij de behoeften.

Er zijn twee aandachtspunten benoemd. Eén respondent gaf aan graag vijf dagen per week gebruik te willen maken van de dagbeleving. Dit is op dit moment organisatorisch niet haalbaar. Een andere respondent deed een suggestie voor een activiteit; deze tip is opgepakt en wordt in de praktijk uitgewerkt.

De tevredenheidsmeting is goed verlopen en heeft voldoende respons opgeleverd. Door de persoonlijke benadering en het gebruik van een eigen, vertrouwde vragenlijst wordt relevante en bruikbare feedback opgehaald. Deze werkwijze wordt voortgezet en de uitkomsten worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren en borgen.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

### Conclusies tevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat de zorg en begeleiding in het algemeen naar wens verlopen. De gemiddelde score van 8,4 laat zien dat deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn over de deskundigheid van de begeleiding, de sfeer, de betrokkenheid en de balans tussen rust en activiteit. De uitkomsten bevestigen dat de geboden zorg aansluit bij de verwachtingen en behoeften van de deelnemers.

### Leerpunten en verbeterpunten

Een leerpunt is dat de tevredenheidsmeting verder kan worden verdiept door deze beter te laten aansluiten op de visie en werkwijze van Dagbeleving By Romme. Daarnaast blijkt uit de reacties dat niet alle wensen altijd direct uitvoerbaar zijn, zoals uitbreiding naar vijf dagen per week. Het is belangrijk om hierover helder te blijven communiceren.

Wat is gedaan en wat gaan wij doen

Naar aanleiding van de meting zijn de ontvangen opmerkingen besproken en waar mogelijk opgepakt. Suggesties voor activiteiten zijn meegenomen in de dag invulling. Voor de komende periode wordt de vragenlijst aangepast, zodat de negen kernwaarden van Dagbeleving By Romme hierin duidelijker terugkomen. Deze aangepaste vragenlijst wordt in 2026 ingezet.

### Gevolgen voor werkwijze en borging

De conclusies geven geen aanleiding tot aanpassing van de dagelijkse begeleiding of de bestaande processen. De huidige werkwijze voldoet en wordt voortgezet. Door de tevredenheidsmeting jaarlijks te blijven uitvoeren en de vragenlijst te verbeteren, wordt de kwaliteit van zorg geborgd volgens de kwaliteitscyclus.

### Acties

In 2026 wordt de tevredenheidsvragenlijst aangepast zodat de negen kernwaarden duidelijk zijn verwerkt. De tevredenheidsmeting blijft jaarlijks onderdeel van de kwaliteitscyclus. Uitkomsten worden besproken en waar nodig vertaald naar verbeteracties, die worden opgenomen op de actielijst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

#### **(On)gevallen en bijna-ongevallen**

In het afgelopen jaar hebben enkele (bijna) ongevallen plaatsgevonden. Het betrof uitsluitend incidenten met beperkte ernst. Er zijn geen ernstige ongevallen geweest die gemeld moesten worden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Nederlandse Arbeidsinspectie.

#### ***De volgende incidenten zijn geregistreerd en geanalyseerd door de begeleiding***

Er zijn drie valincidenten geweest zonder blijvende schade. Eén deelnemer is gestruikeld over een trottoirband en had een klein wondje, dat ter plekke is verzorgd. Deelnemer sinds die periode een rollator aangeboden (gebruikte hij voorheen niet). Eén deelnemer verloor het evenwicht op het gras tijdens een voetbalactiviteit met kinderen; hierbij ontstond geen letsel. Eén deelnemer verloor licht het evenwicht in de gang bij het ophangen van een jas; er was geen schade of letsel. In alle gevallen is direct gehandeld, is beoordeeld dat verdere medische zorg niet nodig was en is nazorg geboden door observatie en nabespreking. De analyse laat zien dat het hier ging om evenwichtsverlies passend bij de doelgroep. Er is adequaat gehandeld.

Daarnaast heeft één incident plaatsgevonden met een scooter. De scooter is naast de weg geraakt en in stilstand omgekeerd. De deelnemer liep hierbij een beenwond op. De wond is beoordeeld en vervolgens door de huisarts behandeld. De analyse is uitgevoerd door de begeleiding. De oorzaak lag in instabiliteit van de situatie in combinatie met het gebruik van de scooter, ondanks één-op-één begeleiding.

Uit dit incident is geleerd dat extra duidelijke afspraken nodig zijn rondom het gebruik van de scooter. Als verbetermaatregel is afgesproken dat de scooter voortaan niet harder mag rijden dan 3 km per uur en dat hier actief toezicht op blijft.

Over het geheel genomen laten de incidenten geen zorgelijke trend zien, maar bevestigen zij wel het belang van alertheid, goede registratie en het blijven aanpassen van afspraken aan de mogelijkheden en risico's van deelnemers.

#### **Acties**

Het gebruik van scooter is aangescherpt met duidelijke snelheidsafspraken. Begeleiding blijft alert op evenwichtsproblemen en valrisico's, zowel binnen als buiten. (Bijna) ongevallen blijven structureel geregistreerd en geëvalueerd. Aandacht voor persoonlijke risico's blijft onderdeel van intake en evaluaties.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

### Conclusies meldingen en incidenten

Uit de meldingen en incidenten van het afgelopen jaar kan worden geconcludeerd dat het ging om een beperkt aantal incidenten met overwegend lichte aard. De incidenten passen bij de doelgroep en de setting van de Zorgboerderij. Er zijn geen ernstige incidenten geweest. De meldingen laten zien dat risico's tijdig worden gesignaleerd en dat er alert en adequaat wordt gehandeld door de begeleiding.

### *Leerpunten en verbeterpunten*

Een belangrijk leerpunt is dat extra aandacht nodig blijft voor valrisico's en mobiliteit, met name bij activiteiten buiten en bij het gebruik van hulpmiddelen zoals een scootmobiel. Daarnaast is het belangrijk om afspraken rondom veiligheid duidelijk en concreet te houden en deze regelmatig te herhalen en evalueren.

### *Wat is gedaan en wat gaan wij doen*

Naar aanleiding van de incidenten zijn direct passende maatregelen genomen, zoals het verlenen van eerste zorg, het inschakelen van de huisarts waar nodig en het evalueren van de situatie met het team. Afspraken rondom het gebruik van de scootmobiel zijn aangescherpt, waaronder een maximale snelheid. Voor de toekomst blijven wij alert op signalen van verhoogd risico, blijven wij (bijna) incidenten registreren en bespreken, en blijven wij waar nodig preventieve maatregelen nemen.

### *Gevolgen voor werkwijze en grenzen aan zorg*

De incidenten geven geen aanleiding tot aanpassing van de grenzen aan zorg. Deze zijn duidelijk en worden in de praktijk goed toegepast. Wel wordt bij intake en evaluaties blijvend aandacht besteed aan persoonlijke risico's, mobiliteit en veiligheid, zodat begeleiding en activiteiten hierop afgestemd blijven.

### *Acties*

Registratie en evaluatie van (bijna) incidenten blijven structureel onderdeel van de werkwijze. Afspraken rondom veiligheid en mobiliteit worden geborgd en waar nodig aangescherpt. Aandacht voor valpreventie en veilig gebruik van hulpmiddelen blijft onderdeel van intake, evaluaties en dagelijkse begeleiding.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

### **Evaluatie voortgang actielijst**

Uit de voortgang van de actielijst kan worden geconcludeerd dat het merendeel van de geplande acties tijdig en volgens planning is uitgevoerd. De actielijst wordt actief gebruikt als stuurmiddel om verbeterpunten op te volgen en vast te leggen. De planning is over het algemeen realistisch en passend bij de omvang en werkwijze van de Zorgboerderij.

### **Leerpunten en verbeterpunten**

Een leerpunt is dat sommige acties meer tijd vragen dan vooraf ingeschat, bijvoorbeeld door afhankelijkheid van externe partijen of doordat acties samenhangen met veranderingen in de deelnemersgroep. Daarnaast blijft het belangrijk acties voldoende concreet en haalbaar te formuleren, zodat voortgang en afronding goed te volgen zijn.

### **Wat is gedaan en wat gaan wij doen**

Acties zijn gedurende het jaar gemonitord en waar nodig bijgesteld. Wanneer acties zijn uitgesteld, is dit bewust gedaan en onderbouwd, zonder dat dit gevolgen had voor de kwaliteit of veiligheid van de zorg. Voor de komende periode blijven wij werken met een realistische planning en worden acties waar mogelijk SMART geformuleerd.

### **Werkwijze en borging**

De huidige werkwijze rondom het plannen, uitvoeren en evalueren van acties werkt goed en wordt voortgezet. Door de actielijst structureel te gebruiken binnen de kwaliteitscyclus blijft inzichtelijk waar verbeteringen zijn doorgevoerd en welke acties nog aandacht vragen.

### **Acties**

De actielijst blijft leidend voor verbeterpunten. Acties worden realistisch gepland, gemonitord en waar nodig bijgesteld. Nieuwe verbeterpunten worden toegevoegd aan de actielijst en opgevolgd. Omdat we hiermee vanaf 2025 gestart zijn zal dit ook nog tot aanpassingen leiden in 2026.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling voor de komende vijf jaar is het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van Dagbeleving By Romme. De Zorgboerderij wil haar zorg blijven aanbieden op een kleinschalige, persoonlijke en warme manier, waarbij de mens en zijn beleving centraal staan. Groei is geen doel op zich; het behouden van overzicht, rust en persoonlijke aandacht staat voorop.

De komende jaren wordt ingezet op het verder versterken van de huidige werkwijze. Dit betekent blijvende aandacht voor passende begeleiding, een veilige en vertrouwde omgeving en een goede balans tussen rust en activiteit. De zorg blijft afgestemd op de mogelijkheden en veranderende behoeften van de deelnemers.

Daarnaast wordt ingezet op het borgen van deskundigheid binnen het team. Door scholing, kennisdeling en samenwerking met externe professionals blijft voldoende expertise aanwezig om in te spelen op een veranderende zorgvraag. Hiermee wordt de kwaliteit van zorg ook op langere termijn geborgd.

Samenwerking met mantelzorgers en het netwerk rondom de deelnemer blijft een belangrijk speerpunt. Door hen actief te betrekken en inspraak te organiseren, wordt de zorg beter afgestemd en blijft de Zorgboerderij toegankelijk en passend.

Op korte termijn worden deze lange termijndoelen vertaald naar concrete acties, zoals het verbeteren van inspraakmomenten, het do door ontwikkelen van kwaliteitsprocessen en het blijven evalueren en bijstellen van begeleiding waar nodig. Hiermee blijft Dagbeleving By Romme een stabiele, lerende organisatie die toekomstbestendig is en blijft.

Ons doel is ook om 8 deelnemers per dag begeleiding te kunnen bieden. Dit het jaar rond. Nog meer naamsbekendheid te krijgen, zodat mensen die onze begeleiding nodig hebben hier gebruik van kunnen komen maken.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Doelstellingen voor komend jaar

Komend jaar wordt verder ingezet op het vergroten van de naamsbekendheid van Dagbeleving By Romme. Hier is in 2025 al actief aan gewerkt en dit wordt doorgezet, met als doel om gemiddeld acht deelnemers per dag te kunnen begeleiden. Door zichtbaar te blijven binnen het netwerk en in de regio wordt gewerkt aan een stabiele bezetting die past bij de kleinschalige opzet.

Daarnaast worden mantelzorgbijeenkomsten georganiseerd om mantelzorgers te ondersteunen, ervaringen te delen en onderlinge herkenning te bieden. Hiermee wordt ingezet op het versterken van de samenwerking en het bieden van extra ondersteuning aan mantelzorgers. Korte lijnen en laagdrempelig contact blijven hierbij belangrijk.

Een ander doel is scherp te blijven op het leveren van net dat beetje extra in de begeleiding. Door aandacht te houden voor individuele wensen en mogelijkheden, blijven deelnemers gezien in wie zij zijn en in wat hen blij maakt. De begeleiding blijft afgestemd op de persoon, met ruimte voor maatwerk en warmte.

Deze doelstellingen worden geborgd door te blijven werken volgens de kwaliteitscyclus. De voortgang wordt gemonitord via evaluaties, overleg en de actielijst. Waar nodig worden acties bijgesteld, zodat de zorg persoonlijk, passend en toekomstbestendig blijft.

### **8.3 Plan van aanpak**

#### **Realisatie van doelstellingen**

De doelstellingen van Dagbeleving By Romme worden gerealiseerd door deze te vertalen naar concrete en haalbare stappen, passend bij de kleinschalige opzet van de Zorgboerderij. Hierbij wordt gewerkt volgens de kwaliteitscyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen. Grote wijzigingen in zorgaanbod of organisatie zijn niet voorzien; de focus ligt op versterken en borgen van het bestaande aanbod.

#### ***Korte termijn (komend jaar)***

Op korte termijn wordt ingezet op het vergroten van de naamsbekendheid, met als doel gemiddeld acht deelnemers per dag te begeleiden. Dit gebeurt door zichtbaar te blijven binnen het bestaande netwerk, goede samenwerking met verwijzers en actieve communicatie richting mantelzorgers en betrokken organisaties. Daarnaast worden mantelzorgbijeenkomsten georganiseerd om mantelzorgers extra te ondersteunen, ervaringen te delen en de betrokkenheid te vergroten. De begeleiding blijft scherp op maatwerk, korte lijnen en het bieden van net dat beetje extra voor deelnemers. Sociale media wordt wekelijks ingezet.

#### ***Middellange termijn (2-3 jaar)***

Op middellange termijn ligt de focus op het verder borgen van kwaliteit en continuïteit. Dit betekent het blijven investeren in deskundigheid van het team, het structureel uitvoeren van evaluaties, tevredenheidsmetingen en inspraakmomenten, en het actief benutten van signalen uit de praktijk. De zorg blijft afgestemd op de deelnemers en hun veranderende behoeften, zonder het kleinschalige karakter te verliezen.

#### ***Lange termijn (4-5 jaar)***

Op de langere termijn is het doel om Dagbeleving By Romme stabiel en toekomstbestendig te houden. Dit betekent een constante kwaliteit van zorg, een stabiele bezetting, betrokken mantelzorgers en een sterk netwerk. Groei of veranderingen worden alleen overwogen wanneer deze passen binnen de visie en geen gevolgen hebben voor de veiligheid, kwaliteit of certificering.

#### ***Acties en planning***

De doelstellingen zijn uitgewerkt in concrete acties en opgenomen in de actielijst. De voortgang wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Bij eventuele grotere wijzigingen in zorgaanbod of organisatie zal dit tijdig worden gemeld bij het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg en worden de benodigde aanpassingen gedaan in de werkbeschrijving en de KwaApp.

Door deze gestructureerde aanpak blijft Dagbeleving By Romme een stabiele, lerende organisatie die gericht is op passende, persoonlijke en veilige zorg.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### controle ehbo koffier preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 29-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffier gecontroleerd en aangevuld met tekortkomingen. Volledige inhoud is compleet.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek bij deelnemers/mantelzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is gedaan, Er is een samenvatting gemaakt van de ingeleverde formulieren. Deze worden in Januari 2026 besproken in teamvergadering. gem. 8.4

#### bhv Bernadet en Lian

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hebben bhv op andere werkplek behaald, certificaat zit in personeelsdossier

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meting is gedaan. Samenvatting is gemaakt.

#### Nieuwe VOG data toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog opnieuw aangevraagd en toegewezen

#### zoönose keurmerk toevoegen preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** keurmerk verkregen.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 14-11-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanpassingen toegevoegd

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanpassingen toegevoegd

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Bhv Danielle Natasja en Willeke

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Laten zien wat we doen en waar we voor staan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**meldingen en klachten analyseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**individuele interesse verdiepen van deelnemers om zo beter aan te sluiten in behoefte en extra's**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Noodplan bespreken tijdens vergadering en oefenen ontruimingsoefening/ blusmiddelen controleren** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**naar congres op 23 maart**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**inspraakmoment deelnemers en vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**ehbo koffer** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**evaluaties met vrijwilligers** evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**hygiëne code**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**naamsbekendheid verder uitbouwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Functioneringsgesprekken medewerkers** team

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**scholing checken bij professionals tijdens functioneringsgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**ehbo koffer checken** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**controle ehbo koffier** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**noodplan checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**planning inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**aanvraag vog lian**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**ehbo koffer checken** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**inspraak moment deelnemers en vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**E-learning preventiemedewerker** preventie ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**hygiëne bedrijf checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**evalueren werkbeschrijving kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**bhv Bernadet en Lian**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**tevredenheidsonderzoek bij deelnemers/mantelzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**kwaliteits applicatie checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**ehbo koffer checken** preventie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**jaarlijks (openbaar) jaarverslag schrijven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**uitbereiden van teamvergadering en thema vergadering** team

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

### Nieuwe VOG aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Herzien van taakindeling personeel team

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Taken zijn aangepast. Lijst in compleet met overzicht per personeelslid wie welke taak heeft.

### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Dagbeleving by Romme (2971)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026