

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Van 't Hooiland

Locatienummer: 700



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08215083

Website: <http://www.vanhethooiland.nl>

Locatiegegevens

Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Van 't Hooiland:

- Kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Van 't Hooiland is in 2003 gestart.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waar een veilig gevoel en vertrouwen hoog in het vaandel staan. Wij vinden het belangrijk dat mensen een fijne dag beleven en succes kunnen ervaren in hun dagelijks leven. Wij willen daar een steentje aan bijdragen.

Normen en waarden en sociale omgangsvormen zijn voor ons zeer belangrijk.

Er zijn veel afwisselende werkzaamheden. Wij leveren zorg op maat. Werken vanuit de zorgvraag, op zoek naar de interesses en kwaliteiten. Daardoor kan een ieder lekker meewerken in het boerderij-proces op zijn eigen niveau in zijn eigen tempo. Van hard werken tot knuffeltijd en genieten van alles wat er op de boerderij gebeurt.

Voor de dagbesteding bieden we zowel groeps- als individuele begeleiding. Voor kinderen bieden wij ook mogelijkheden voor logeeropvang. Alles op kleinschalig niveau.

Daarnaast bieden we individuele begeleiding op locatie, bijvoorbeeld bij de mensen thuis.

En inmiddels wordt er een nieuwe dienst geleverd; kortdurende coachtrajecten voor kinderen (en hun ouders) door de gespecialiseerde kindercoach.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018: weer een jaar voorbij! We hebben een mooi maar zeer intensief en heftig jaar met elkaar beleefd op onze zorgboerderij. In onderstaand verhaal nemen we u zoveel mogelijk mee in wat er allemaal gebeurd is.

De kleinschaligheid is belangrijk bij onze deelnemers. Dit is ook wat wij graag willen, wij vinden kleinschaligheid ook heel belangrijk. De boerderij met alles daaromheen is onze passie.

Binnen deze kleinschaligheid op vele manieren zorg kunnen leveren die gevraagd wordt. Zorg op maat; dat is onze missie. Zorg kunnen leveren die gevraagd wordt, nu ook een nieuwe dienst die geleverd gaat worden. Monique is afgestudeerd in brede coachopleiding met specialisatierichting Kindercoach. Dit maakt dat er nu ook kortdurende coachsessies/trainingen gegeven worden. Waar eerst het kantoor was, is nu een "coach-honk" gerealiseerd. Het kantoor is verhuisd naar een andere ruimte. Deze verhuizing zorgde ervoor dat er veel papierwerk uitgezocht moest worden en daardoor veel (op-)geruimd kon worden.

Ook Charlotte is afgestuurd aan dezelfde opleiding. Zij neemt deze ervaringen mee binnen onze boerderij, maar daarnaast zet ze dit vooral ook in binnen haar eigen praktijk.

Voor het coach-honk is veel materiaal aangeschaft, zodat er met verschillende methodieken gewerkt kan worden. Ook hier wordt begeleiding op maat geleverd. Er wordt individueel gewerkt aan de vraag, de wens en de doelen.

Er is verder op diverse fronten voor - en achter de schermen heel veel werk verzet:

- Begin 2018 kwam er 2½ hectare land van de buurvrouw te koop en wij hebben dat aangekocht. Samen met loonwerkers en de deelnemers zijn we aan de slag gegaan om het land om te ploegen, opnieuw in te zaaien, een sloot middendoor te graven voor goede afwatering, nieuwe omheiningen te plaatsen. Ook zijn alle bomen gesnoeid en is al het snoeiafval verzameld en weggewerkt. Trots op weer een mooi stuk land bij de boerderij.

- Daarnaast is de aarden grondwal op dit land verder doorgetrokken, zodat ook dit stuk is afgeschermd van de snelweg en er minder verkeerslawaaï ervaren wordt. In ieder geval is de snelweg nu grotendeels aan het zicht onttrokken.

- Op de aarden wal zijn er veel laurierstruiken geplant. Vanwege de extreem droge zomer met hoge temperaturen moest er ook na het planten veel werk verzet worden met het sproeien van deze struiken zodat ze goed konden gaan wortelen.

- Waar we eerder nog nooit last van hadden, is ons nu ook overkomen; de Eikenprocessierups. In 1e instantie hadden wij dit niet in de gaten. Er waren twee kinderen die klaagden over jeuk. Een bezoek aan de huisarts gaf als uitkomst een allergische reactie op iets waarbij galbulten ontstaan; die zorgen voor de jeuk. Nadat nog een aantal kinderen over jeukende bultjes klaagden, gingen bij ons de alarmbellen rinkelen. Wij hebben een gespecialiseerd bedrijf in de arm genomen en zij constateerden een aantal nestzakken. Deze zijn verwijderd. Het waren er niet zoveel; misschien dat dit een verklaring kan geven op het feit dat er maar een paar kinderen last hadden van een heftige reactie.

- In de kantine zijn er nieuwe ramen geplaatst op de plek van de kleine staldeurtjes van vroeger. Daarnaast is de toegangsdeur vernieuwd; hier is nu een deur met raam in geplaatst, zodat we kunnen zien wie er aan komt lopen op het bedrijf. Bijkomend voordeel is dat men nu ook niet meer hoeft te bukken bij binnenkomst zoals bij de oude staldeur nodig was.

- Er is een nieuw paard gekomen; Avery. Zij is een Tinker merrie, geïmporteerd uit Ierland en in Nederland getraind om met mensen met een beperking te kunnen werken.

- We hebben gekozen om in een rustig tempo over te gaan op een ander koeienras; om de volgende redenen hebben we gekozen voor Limousin koeien. Ze hebben een grote vruchtbaarheid en goede moedereigenschappen. De Limousin past zich snel aan in andere omstandigheden en is een vroegrijp en sterk ras. Ze kunnen sober gehouden worden wat betekent dat ze lange tijd op het land kunnen

lopen. De geboorten lopen binnen het ras gemakkelijk. Op die manier kan een koe gewoon in de kudde een kalf krijgen en daardoor geeft dit minder stress omdat er niet verplaatst hoeft te worden.

- Midden van het jaar was er een inschrijvingsronde voor de nieuwe raamovereenkomst vanaf 01-01-2019 met de Regio Midden IJssel Oost Veluwe. De inschrijving, het gunningsproces en de omzettingen van de productcodes hebben veel administratieve lasten met zich mee gebracht. Wij zijn heel blij dat alles waar op is ingeschreven ons ook gegund is door de Regio.

- Het kwaliteitssysteem van de Landelijke Federatie Landbouw & Zorg is overgegaan op een nieuwe kwaliteitsapp; de Kwapp. De werkbeschrijvingen moesten opnieuw worden gevuld in dit nieuwe systeem. Een hele klus, waarbij ook veel nieuwe wet- en regelgeving bij kwam kijken en ingevoerd moest worden. In het verlengde hiervan speelde ook de audit voor het verlengen van het kwaliteitscertificaat van het keurmerk.

- We zijn overgegaan op een digitaal cliëntendossier systeem. Dat betekent dat we de papieren dossiers hebben omgezet naar digitale dossiers. Alle documenten inscannen en dossiers completeren. Bij ieder evaluatiegesprek zijn de dossiers geëvalueerd en aangevuld, gescreend op volledigheid. Bij het schrijven van dit jaarverslag hebben we 95% van alle dossiers gedigitaliseerd, de overigen volgen in het 1e kwartaal van 2019. We zijn erg tevreden met ons nieuwe systeem.

Op 30-01-2019 staat de audit voor het kwaliteitskeurmerk gepland. Wat een prettige bijkomstigheid is van dit alles is dat alle protocollen, administratieve processen, dossiers, en de kennis op het gebied van RI&E, Arbo, en wet- en regelgeving weer up to date is.

De lijn die zich nog steeds doorzet is dat er geen nieuwe aanmeldingen komen vanuit de WMO. Daarentegen is de vraag naar plaatsing voor kinderen blijvend groeiende. Dit is in de dagbesteding, maar ook in kort verblijf, crisisplaatsing en/of coaching, maar ook in individuele begeleiding. Al vanaf het allereerste begin bieden wij ook al deze begeleiding voor de jeugd. We hebben zelfs aanmeldingen van elders uit het land gekregen voor tijdelijk verblijf, maar ook voor langdurig. Wij zijn (nog) niet ingericht op langdurig wonen, hier hebben we dus steeds "nee" op gegeven. Bij de aanvragen voor tijdelijk verblijf valt op dat er vaak sprake is van zeer zware problematiek; wij maken dan ook steeds zeer zorgvuldig de afweging of wij de zorg/begeleiding kunnen leveren zoals die nodig is, of het passend is binnen ons werk en gezin, of dat we toch moeten concluderen dat we doorverwijzen naar andere instanties. Het is belangrijk eigen grenzen te blijven aangeven; dat we blijven staan voor wat er al is en dat we het opgebouwde vertrouwen en de veiligheid kunnen blijven waarborgen.

We merken dat we goed bekend zijn binnen de CJG's in de regio, maar ook binnen Jeugdbescherming Gelderland. We vinden het belangrijk om goed contact te hebben en werken er aan dat er regelmatig overleg is met de netwerken rondom de kinderen; het CJG, orthopaedagogen/behandelaren, Karakter, Pactum, ouders, school, andere hulpverlenende instanties, Jeugdbescherming.

Ook binnen andere netwerken zijn wij actief; zo zijn wij aangesloten bij vereniging Bezig, coöperatie Boer en Zorg, zorgcollectief Noord-Oost Veluwe, regiozorgboeren Apeldoorn, en bezoeken we netwerkborrels zoals van Gewoon Speciaal Apeldoorn en de bijeenkomsten van het NOA (netwerk onderwijs Apeldoorn; hier zijn veel coaches bij betrokken). Het is prettig om met elkaar van gedachten te kunnen wisselen en op die manier ook veel te kunnen leren, elkaar te versterken en de horizon te verbreden.

Verder wordt er inzet geleverd binnen werkgroepen van het Zorgcollectief en is er intervisie in verschillende samenstellingen: met collega zorgboeren in de regio; andere professionals binnen het zorgcollectief Noord Oost Veluwe; binnen het eigen team.

Het hele proces achter de zorgboerderij vraagt veel inzet. Om van alles op de hoogte te kunnen blijven is het belangrijk betrokken te blijven. Er zijn vele inlooptmomenten bij gemeenten/cjg's. Binnen het Zorgcollectief is besloten om een afvaardiging namens alle leden naar de verschillende afspraken met gemeenten te laten gaan, waarbij wisselend verschillende leden naar deze bijeenkomsten gaan.

Het Zorgcollectief is dit jaar een branchevereniging geworden. Dat betekent dat er meer leden zullen komen. Er is dan ook een uitsplitsing gemaakt in secties WMO/BW/Jeugd met voor alle secties aparte vergaderingen buiten de algemene ledenvergaderingen. Wij leveren zorg vanuit de WMO en de jeugd; dit betekent in 1e instantie dat we op beide secties hebben ingeschreven.

Het "team" op de boerderij is hetzelfde gebleven: een paar fijne meiden die samen met ons zorgdragen voor de begeleiding en het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Dit zijn onze dochters Charlotte en Lianne, en onze ZZP'er voor de zorg/begeleiding Rianne. In de functioneringsgesprekken is het e.e.a. besproken; onder meer dat de meiden het hier naar hun zin hebben, dat we flexibel zijn, en vinden ze dat we een fijne werkplek bieden. Ook de cursussen waar we ons voor hebben ingeschreven zijn hierin ter sprake gekomen. We vormen een fijn team, waarbij de meiden op steeds meer momenten aan het werk zijn. Omdat we zo op ze kunnen bouwen, is het ook mogelijk (geweest) om op meer momenten begeleiding in welke vorm dan ook te kunnen bieden. Onze deelnemers vinden het fijn dat er steeds dezelfde begeleiding is. Dit is ook de enige manier waarop wij de begeleiding willen bieden.

Er is veel fysiek en administratief werk verricht en er waren veel overlegmomenten, vinden wij. Dit alles naast de gewone werkzaamheden rondom het verzorgen van alle dieren en de boerderij. En natuurlijk zijn er ook een aantal zaken weer blijven liggen voor later. O.a. door het langdurig mooie weer (hittegolven) is er dit jaar niets terecht gekomen van de moestuin. Steeds wilden we hier aan beginnen, maar dan kwam er wel weer iets tussen. Ook vanwege de werkzaamheden die echt moesten gebeuren, zoals boven beschreven.

Daarnaast is halverwege het jaar totaal onverwachts de broer van Monique overleden. Een gezonde jonge vent in de bloei van zijn leven. Door deze gebeurtenis was het tijdelijk niet mogelijk voor de deelnemers op de boerderij te komen. In ons rouwproces hebben we veel medeleven mogen ervaren van de deelnemers en de netwerken om hen heen. En dat is geweldig. Want je bent naast professional ook gewoon mens. En dan in zulke moeilijke tijden je gesteund te voelen is heel mooi. Het leven gaat door, dat merk je zeker op een boerderij. De seizoenen, de geboortes; het is er allemaal. Dat is de cyclus. Maar naast dat alles gewoon doorgaat, moet er ook tijd zijn voor rouw. Dat maakt ook dat we keuzes hebben gemaakt en een aantal zaken hebben laten liggen, zoals de moestuin. Maar ook het vernieuwen van de website en een folder maken hebben we daardoor uitgesteld. Het is met zulke ingrijpende situaties heel hard werken om alles voor elkaar te kunnen krijgen. Uiteindelijk zijn wel alle evaluatiegesprekken gevoerd, soms met wat vertraging. Omdat deze gesprekken gekoppeld staan aan het opnieuw aanvragen van een indicatie, staan ze wel ingepland. Er stonden vier inspraakmomenten gepland; in week 26 is deze vervallen wegens de privéomstandigheden binnen onze familie. De overige drie inspraakmomenten zijn wel gehouden. Ook zijn er wel veel officiële inspraakmomenten aan de koffietafel over bijvoorbeeld één onderwerp; zoals samenwerking, activiteiten, social media.

In het 4e kwartaal is één van de volwassen deelnemers ziek geworden en binnen zeer korte tijd overleden. Dagbesteding was niet meer mogelijk, wel zijn er in overleg met de woonbegeleiding nog een aantal koffiemomenten geweest; zowel op de boerderij als op de woonplek. Iedereen was hier blij mee. Zo kon ieder mee in dit proces. Er zijn vele momenten geweest dat we met de deelnemers hierover van gedachten hebben gewisseld. Wat we als heel fijn hebben ervaren is dat we zeer betrokken zijn geweest bij het hele ziekte- en overlijdensproces door de woonbegeleiding en de familie. Zo zijn wij ook uitgenodigd op de herdenkingsbijeenkomst en zijn we hier met alle volwassen deelnemers naar toe geweest. Er is veel steun ervaren.

De werkbeschrijvingen in de Kwapp en de audit stonden op de voorgrond. Hier moest erg veel werk voor gedaan worden en Monique wilde ook nog afstuderen. Charlotte heeft de taak op zich genomen om alle dossiers in het digitale cliëntendossier systeem te zetten en voor het omzetten van de werkbeschrijvingen in de Kwapp is er een ZZP-er aangetrokken: "Organize". Daarnaast waren er door de vele verschillende mensen op verschillende dagen veel kerstvieringen. Lianne heeft hier een grote bijdrage aan geleverd om deze allemaal zo leuk, gezellig, origineel mogelijk te kunnen vieren. Alle deelnemers vonden het weer heel gezellig en waren blij met de kerst attentie. De kinderen kregen dit jaar ook een "boerderij-diploma" uitgereikt waarop een one-liner stond geschreven die op hun van toepassing is; verzorgd door Lianne.

We zijn trots op hoe we het afgelopen jaar weer alles hebben kunnen neerzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze zorgboerderij is kleinschalig. Voor de deelnemers blijft dit erg belangrijk. We merken dat ook nieuwe deelnemers juist op zoek zijn naar die kleinschaligheid. Maar ook voor ons is dit de manier van werken.

We willen zorg op maat blijven leveren, kwaliteit bieden in de begeleiding, een luisterend oor bieden en weten wat er speelt. Hiermee willen wij vertrouwen en veiligheid bieden.

Het is een mooi maar zeer intensief en heftig jaar geweest. Er is heel veel gebeurd op vele fronten. We zijn trots op wat we hebben neergezet.

Terugkijkend op de doelstellingen die we voor dit jaar hadden, zien we dat we onderstaande gerealiseerd hebben.

De doelstellingen waren:

- alle acties op de actielijst afwerken; er is een deel doorgeschoven; in verband met eerder beschreven redenen (droogte, privé omstandigheden, werkbeschrijving en audit 2019) hebben we prioriteiten moeten stellen. De moestuin en de website staan nu voor 2019 op de planning. Daarnaast ook de keuring van de machines; dit was voor 2018 niet nodig, omdat de deelnemers niet met de machines werken. Staat nu voor 2019 gepland, omdat er deelnemers zijn die VCA-trajecten hebben afgesloten en daardoor onder begeleiding met de machines mogen werken.

- werkbeschrijvingen overzetten in de kwapp

- audit voorbereiden

- papieren dossiers omzetten in digitale dossiers

- andere vragenlijsten t.b.v. tevredenheidsonderzoek (wordt in ander hoofdstuk beschreven)

- afstuderen

Maar bovenal is onze doelstelling: dezelfde kwaliteit van zorg blijven bieden. Ervoor gaan dat de deelnemers ook dit jaar weer tevreden zijn en het fijn vinden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 7 volwassen deelnemers (5 dames, 2 heren) en 16 kinderen (10 jongens, 6 meiden). Van deze kinderen zijn er 6 die ook gebruik maken van kort verblijf. Eind december waren er nog 5 volwassen deelnemers (3 dames, 2 heren).

Van de 16 kinderen zijn er 3 kinderen uitgestroomd.

Daarnaast zijn er 13 nieuwe kinderen gestart, waarvan er ook weer 3 uitgestroomd zijn.

Dat maakt dat er eind december 5 volwassen deelnemers zijn (3 dames, 2 heren) en 23 kinderen (17 jongens en 6 meiden). Van deze kinderen zijn er 4 die ook gebruik maken van kort verblijf.

Zorg wordt verleend vanuit de Wet maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet of vanuit persoonsgebonden budget (PGB).

Reden van uitstroom:

- (langdurige) opname: 1
- andere interesse: 1
- verhuizing: 1
- overleden: 1
- einde indicatie: 1
- meer zorg nodig: 2
- minder zorg nodig: 1

Dit geldt voor groepsbegeleiding, individuele begeleiding op locatie en op de boerderij en kort verblijf op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals beschreven is er ook dit jaar geen instroom van volwassen deelnemers geweest. Wel is er veel vraag naar plek voor jeugdigen. We hebben de mogelijkheden hiervoor uitgebreid en daardoor konden er veel kinderen instromen.

Voor alle deelnemers is kleinschaligheid heel belangrijk. We spelen in op de de hulpvraag, leveren zorg op maat en leveren daarbij ook meer individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons "team" bestaat uit zorgboer Aad en zorgboerin Monique en daarnaast dochters Charlotte* en Lianne*. Daarnaast is Rianne* ook nog steeds werkzaam op de boerderij. Zij is bij ons ooit gestart als stagiaire en na het voltooien van haar opleiding bij ons werkzaam geweest. Sinds dit jaar is zij als ZZP-er haar eigen praktijk begonnen, maar wilde toch graag ook nog bij onze deelnemers blijven. Wij zijn blij dat ze ook dit jaar nog bij ons is gebleven en met ons heeft samengewerkt in de begeleiding van de kinderen.

Wij hebben dus een heel klein team. Korte lijntjes. Altijd vaste begeleiders op de boerderij. Er is in ieder geval altijd 1x per jaar een functioneringsgesprek. Hierin is een terugblik en een vooruitblik. Inzet, wensen en mogelijkheden worden besproken.

Wij met elkaar vinden het heel fijn om dit team te vormen. Het werkt voor ons, we weten wat we aan elkaar hebben. In de functioneringsgesprekken blijven wij ons er wel van bewust dat we deze voeren vanuit werkgevers- en werknemersrol; in de samenwerking met elkaar benoemen we dit ook steeds heel duidelijk, dat een ieder helder, transparant en vanuit zijn eigen positie dit gesprek kan ingaan. Wat uit de gesprekken naar voren kwam is dat allen het belangrijk vinden aan te kunnen geven dat bij individuele begeleidingsmomenten er regelmatig gewisseld kan worden met elkaar. Hier hebben we nu afspraken over gemaakt hoe dat met elkaar vorm te geven.

Daarnaast is er altijd aan het eind van de dag een terugkoppeling waarbij o.a. wordt besproken wat is opgevallen, wat hiervan is geleerd, wat hierbij is ervaren, of er problemen zijn geweest in de uitvoering.

Ook is er vanaf 01-11-2018 een ZZP-er betrokken geweest bij het implementeren van de werkbeschrijving in het nieuwe kwaliteitssysteem Kwapp en het voorbereiden op de audit en het jaarverslag. Zij werkt niet als zodanig in de begeleiding mee bij de deelnemers, maar is wel tegelijk met hen aanwezig en dus ook aan de deelnemers voorgesteld.

Met de ZZP-ers zijn overeenkomsten afgesloten voor de duur van de opdracht. Besproken met elkaar is om aan het eind van de duur de opdracht en de samenwerking te evalueren. Dit zal voor de eerste keer zijn midden 2019. Indien er in deze gesprekken belangrijke verbeterpunten naar voren komen, zal dit worden meegenomen in de beleidsvoering van de boerderij en indien mogelijk worden uitgevoerd.

(*toestemming om namen te vermelden)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben drie hele fijne dames die samen met ons de begeleiding bieden aan onze deelnemers.

We zijn een klein team. Er zijn geen wisselingen in personeel. Altijd dezelfde begeleiders. MBO/HBO/post-HBO geschoold, altijd bereid om trainingen en cursussen te volgen.

Op deze manier willen wij graag de begeleiding op de boerderij bieden.

Wij zetten dit voort in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Met ons team op de boerderij hebben we regelmatig intervisiemomenten. Hierin bespreken we verschillende problematieken en hoe daarmee om te gaan, de taken die op de boerderij moeten gebeuren en andere randvoorwaarden voor de begeleiding van de deelnemers op de boerderij.

Hierbij komt ook de kennisoverdracht vanuit de verschillende gevolgde opleidingen/trainingen/cursussen aan bod.

We hebben 1 x per jaar groot teamoverleg waarbij we de protocollen van de boerderij en de protocollen vanuit wet-en regelgeving doornemen. Dit doen we aan de hand van de protocollenwerkmap die op de boerderij aanwezig is. Om op de hoogte te blijven van veranderingen zijn wij geabonneerd op diverse nieuwsbrieven en lid van beroepsverenigingen, waarbij wij deze informatie toegestuurd krijgen. Verder lezen we ook vakbladen en volgen informatie op internet.

Er zijn intervisiemomenten met collega zorgboeren vanuit vereniging Bezig. Er worden vergaderingen van vereniging Bezig, coöperatie Boer en Zorg, regio zorgboeren en Zorgcollectief Noord Oost Veluwe (ZNOV) bijgewoond. Er wordt deelgenomen aan werkgroepen binnen het ZNOV, als ook aan intervisie.

Verder is er binnen de diverse (post-)HBO opleidingen regelmatig intervisie/supervisie/leertherapie geweest, waarbij er ook allerlei aspecten en casussen worden besproken.

We nemen deel aan de netwerkborrel in de regio waar veel verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn en er vooral over werkgerelateerde onderwerpen gesproken wordt. Ook zijn we inmiddels aangesloten bij een coachnetwerk. Hier worden verschillende werkvormen besproken.

In alle vergaderingen/inloopsprekuren gemeente en CJG en overlegmomenten wordt de kennis gedeeld en overgedragen.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Wij vinden dat onze opleidingsdoelen bereikt zijn. Omdat er op onze boerderij veel verschillende doelgroepen zijn met verschillende zorgvragen, zoeken we ook heel breed in het aanbod van scholing en training. Wel zoeken we naar die scholing die voor verschillende doelgroepen inzetbaar is. Ons team bestaat uit zeer leergierige mensen. Er is al veel aan opleiding gedaan, op veel verschillende niveau's en doelgroepen. We blijven zoeken naar leuke en interessante trainingen. Monique en Charlotte zijn dit jaar post-HBO afgestudeerd.

Wij vinden het belangrijk om op zoveel mogelijk fronten kennis te hebben en daar wordt zeker op ingestoken. Op deze manier blijven wij ons bijscholen en ontwikkelen, zodat we zorg op maat kunnen blijven leveren.

Om de agrarische kennis alsook kennis omtrent wet- en regelgeving op peil te houden worden geen opleidingen meer gevolgd; wel wordt de kennis op peil gehouden door het lezen van nieuwsbrieven, vakbladen, internet en worden netwerkbijeenkomsten bezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Charlotte:

- Poptalk
- pPst-HBO brede coachopleiding, specialisatie Kindercoach; afgestudeerd 15-12-2018
- jaarcongres Huiselijk Geweld
- SKJ dag van de professional, regionaal
- SKJ dag van de professional, landelijk
- Meelooptraject preventie loverboys
- BHV
- Gestart met "training weerbaar communiceren voor pubers"
- Gestart met "start training boze kinderen coachen"
- Gestart met "start praktische pubercoach opleiding"
- Gestart met "training opvoedcoaching"

Rianne:

- Post-HBO opleiding Paard en Hulpverlening
- Training medicatie toedienen
- Training Horse Boy, methode 1
- Lezing Geef me de 5; dit is autisme
- SKJ-dag van de professional, landelijk
- SKJ registratie april 2018

Lianne:

- HBO-opleiding Social Work, 2e jaars. Propedeuse behaald.
- Training Netwerk
- Training Gedragsproblematiek
- Diverse stages

Monique:

- Poptalk
- Congres Huiselijk Geweld
- SKJ dag van de professional, regionaal
- Training Beroepscode, Tuchtrect en ethiek
- Post-HBO brede coachopleiding, specialisatie Kindercoach; afgestudeerd op 15-12-2018
- BHV
- Training Succes-Kids (weerbaarheid en faalangst bij kinderen)
- Gestart met "training weerbaar communiceren voor pubers"
- Gestart met "training boze kinderen coachen"
- Gestart met "praktische pubercoach opleiding"
- Gestart met "training opvoedcoaching"
- Preventiemedewerker Arbo
- SKJ registratie april 2018

Aad:

- BHV
- Kennisontwikkelingsavonden agrarisch vakgebied

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de begeleidingsbehoefte van de deelnemers vinden wij het belangrijk om breed opgeleid te zijn. Dit maakt dat wij zeer diverse opleidingen en trainingen volgen.

We merken dat er zeer complexe problematieken bij onze deelnemers zijn. Wij willen kwaliteit van zorg blijven leveren. Om dan ook zo breed mogelijk begeleiding te kunnen aanbieden hebben wij onderstaande opleidingen ingezet.

HBO-sociaal werk opleiding wordt vervolgd. Bij het werken met jeugdigen met complexe problematiek is het belangrijk in het kader van verantwoorde werktoedeling een afgeronde HBO opleiding te hebben.

De coachtrainingen die Charlotte en Monique gestart zijn zullen worden afgerond in 2019. Zo kunnen zij ook voor kortdurende trajecten met een lichte hulpvraag op een coachende manier jeugdigen op weg helpen.

Lianne gaat de training PopTalk volgen. Monique en Charlotte gaan de verdiepingstraining PopTalk Rouw en Verlies volgen. Vooral voor de deelnemers die in plaatjes denken en niet zo goed onder woorden kunnen brengen waar ze mee zitten, is dit een methode die helpend kan zijn in hun hulpvraag formuleren. Dit maakt dat we op deze manier met elkaar kunnen communiceren.

Rianne gaat een verdiepingstraining over autisme volgen. Zij wil zich hier verder in bekwamen, vooral ook voor haar eigen praktijk. Maar de kennis die zij tijdens deze training opdoet, kan zij meenemen in haar begeleiding op de boerderij.

Jaarlijks wordt de BHV-training herhaald; dit is een wettelijke verplichting die ook voor de zorgboerderij van toepassing is. Wij merken dat het ook fijn is om de kennis ieder jaar weer te herhalen, en dat je dit op zo'n training weer eens even oefent.

Verder gaan we bekijken welke interessante trainingen/cursussen/workshops/lezingen/congressen zich voordoen en waar we dan op willen inschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op onze boerderij zijn verschillende doelgroepen met verschillende zorgvragen. Bij het scholingsaanbod wordt natuurlijk bekeken welke kennis we kunnen inzetten bij de doelgroepen en zorgvragen die er zijn.

We bekijken bij de aanvragen of we de begeleiding kunnen blijven bieden die gevraagd wordt als het gaat om zorgbehoefte en begeleidingsbehoefte. We merken dat er deelnemers komen met zwaardere problematiek en/of grotere hulpvragen. Dat was voor ons een reden om een post HBO-opleiding te gaan volgen waarbij veel verschillende methodieken aan bod kwamen. Hierdoor hebben we ons ook meer kunnen specialiseren in de individuele begeleiding, zowel op locatie als ambulante.

Omdat Monique en Charlotte nu afgestudeerd zijn als post HBO kindercoach worden er ook kortdurende coachtrajecten voor kinderen en hun ouders aangeboden.

De scholing die al op het programma staat, is meegenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft minstens 1x per jaar een officieel evaluatiegesprek op de boerderij. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt en dat wordt meegestuurd met de nieuwe DVO-aanvraag indien er een verlenging gewenst is. Deelnemer krijgt een kopie. We bespreken wat deelnemer leuk vindt, wat minder leuk is, of de begeleiding naar wens verloopt, aan welke doelen is gewerkt en of die bijgesteld dienen te worden, of er bijzonderheden zijn, en welke afspraken we met elkaar hebben gemaakt. Dit zijn de algemene vragen die voor een ieder anders ingevuld worden. Dat hoort voor ons bij "zorg op maat" leveren.

Daarnaast lopen we de persoonlijke RI&E met elkaar door en we checken het eventuele medicatie-overzicht.

Wij houden bij van wie wanneer de DVO (indicatie) afloopt, zodat we tijdig een evaluatiegesprek kunnen plannen. Daarmee kunnen we dan een nieuwe DVO aanvragen, of het betreft een eindevaluatie.

Verder zijn er veel niet-officiële evaluatiemomenten; aan de koffietafel, tussentijdse gesprekjes, bij breng- en haalmomenten door ouders van de kinderen.

Inmiddels wordt de zorgboerderij ook regelmatig uitgenodigd aanwezig te zijn bij MDO's, waarbij er dan een evaluatie is met alle hulpverleners rondom deelnemer (en netwerk).

Met alle deelnemers is er een evaluatiegesprek op de boerderij gehouden. Het blijkt dat men enthousiast blijft over de hoeveelheid verschillende activiteiten die gedaan kunnen worden, dat je op je eigen tempo bezig mag zijn, dat je mag aangeven als je iets niet zo leuk vindt en dat er dan ook zoveel mogelijk rekening mee gehouden wordt.

Tijdens de gesprekken met ouders blijken er vaak nog meer hulpvragen onderliggend te zijn. Samen bespreken we wat er mogelijk nog meer aan begeleiding (door ons of doorverwijzing naar specialistische hulp) opgepakt zou kunnen worden. Dit wordt dan teruggekoppeld naar het Centrum Jeugd en Gezin (CJG).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2017 zijn we gestart om de evaluatiegesprekken in een schema te plaatsen gekoppeld aan de looptijd van de DVO. Dit werkt voor ons heel prettig, omdat het gesprek meteen gepland staat. Het evaluatieverslag wordt als onderbouwing meegestuurd met een nieuwe DVO-aanvraag. Bij ieder evaluatiemoment wordt het dossier weer op orde gemaakt. De persoonlijke RI&E en het medicatieoverzicht worden besproken.

Wat we steeds terug horen in de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers het zo fijn vinden op de boerderij en dat ze hier willen blijven. Vooral de kleinschaligheid wordt genoemd als zeer belangrijk en de oprechte interesse en persoonlijke aandacht die er voor de individu is. Daarnaast ook dat we meedenken met de persoonlijke (soms zeer complexe) situaties en bereid zijn mee te gaan naar keukentafelgesprekken of aanwezig zijn bij multidisciplinaire overleggen.

Wij blijven ons inzetten zoals hierboven staat beschreven om daarmee in deze kleinschaligheid uit te blijven blinken; dit is de manier voor ons waarop wij willen werken. De persoonlijke aandacht en op die manier echt vraaggestuurd kunnen blijven werken is onze passie.

Met het groeien van het aantal deelnemers door de week heen en de steeds veranderende wet- en regelgeving is het goed om het administratieve gedeelte zo goed mogelijk te blijven structureren. Door de evaluatiegesprekken te koppelen aan de looptijd van een DVO is deze structuur gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten waren in de planning opgenomen in week 13, week 26, week 39 en week 51. Wegens de heftige privé omstandigheden vanwege het plotselinge overlijden van de broer van Monique en de nasleep hiervan, is het boerderij-overleg van week 26 vervallen.

De overige inspraakmomenten zijn wel gehouden. Vanuit het jaarverslag 2017 hadden we op de actielijst meegenomen om drie standaardvragen op iedere agenda te zetten voor de inspraak; dit om meer input en respons te krijgen.

Het betreft de volgende vragen:

- wat moeten wij vooral blijven doen?
- waar moeten we mee stoppen?
- waar moeten we mee beginnen?

Daarnaast waren de agendapunten van het boerderij-overleg in het 1e kwartaal:

- mededelingen

- * jaarverslag 2017
- * eindrapport ZonMw "kennis van zorgboerderijen" besproken
- * gevolgde scholing door het team
- * vakantieperiode
- Terugkoppeling gehouden tevredenheidsonderzoek 2017
- Nieuwe vragenlijsten voor het tevredenheidsonderzoek 2018

Agendapunten in het 3e kwartaal:

- nieuwe privacywet (AVG)
- nieuw klachtenreglement
- protocollen zorgboerderij
- * huisregels
- * evaluaties/aanvragen DVO
- * digitaliseren dossiers met bijbehorende formulieren
- inspraakrondes

Agendapunten 4e kwartaal:

- Terugblikken en vooruitkijken
- * het afgelopen jaar
- * scholing voor 2019
- * plannen voor moestuin en verbouw stal
- * audit 2019
- Check op inleveren documenten/medicatielijsten/check BSN
- inspraakrondes

Op de vraag "wat we vooral moeten blijven doen" geeft men terug dat we vooral zo door moeten blijven gaan. Wat vooral opvalt is dat men unaniem tevreden is over hoe we werken en communiceren. Maar ook dat er zoveel verschillende activiteiten zijn en dat er wordt geluisterd. Zijn er vragen van deelnemers over nieuw te starten activiteiten of dieren, dan wordt bekeken wat er mogelijk is. Daardoor voelt men zich heel betrokken. Vanuit de volwassen deelnemers kwam de opmerking dat ook het "zwaaiteam" moet blijven. (wij zwaaien iedere dag uit). Ouders geven vooral terug dat we kleinschalig moeten blijven. Dit is voor de meeste ouders één van de voornaamste redenen geweest om voor onze zorgboerderij te kiezen.

Op de inspraakvraag "waar we mee moeten stoppen" weet geen enkele deelnemer en/of ouder een antwoord te geven. Dit geeft ons het prettige gevoel dat het ook gewoon goed gaat.

Op de vraag "waar moeten we mee beginnen" kwam de reactie dat het heel fijn was om een nieuw paard te hebben en dat ook de minishetlanders en mini-ezels zo fijn zijn om mee te knuffelen. We hebben besproken dat we de moestuin volgend jaar nieuw leven willen inblazen en dat het mogelijk is dat men een "eigen stukje tuin" krijgt. Er zijn vooral een aantal kinderen die dit heel graag willen.

Ook zijn er regelmatig officieuze inspraakmomenten aan de koffietafel. Dan komt er 1 onderwerp aan bod. Er is bijvoorbeeld een keer gesproken over samenwerking of niet. Hierbij viel op dat men wat irritaties durfde te bespreken. Het gaat er dan over dat gieters en gereedschappen teruggezet moeten worden, dat de gieters met kraanwater gevuld moeten worden en niet met regenwater en over eigen taken. Hierop zijn ook weer even een aantal huisregels besproken: niet overal op letten, respect voor mens en dier, en vooral heel belangrijk: let op jezelf en niet op een ander. Conclusie: het is niet fout wat een ander doet, maar die doet het anders en dat is ook goed. Het is belangrijk dit soort zaken met elkaar te blijven bespreken. Er zijn niet veel deelnemers tegelijk op de boerderij en we moeten het met elkaar doen. Ieder op zijn eigen niveau, zijn eigen tempo, op zijn eigen manier. Zo houd je het fijn met elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten zijn in het vorige hoofdstuk beschreven.

Inspraakmomenten zijn heel belangrijk. Vanwege het geringe aantal deelnemers dat tegelijk aanwezig is op de boerderij zijn er ook heel veel officieuze inspraakmomenten aan de koffie- en/of lunchtafel. Hier worden dan ook veel lopende zaken besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting vindt elk jaar plaats in oktober/november. Wij gebruiken hiervoor onze eigen methode, zie bijlages, welke is onderverdeeld in een vragenlijst voor kinderen, ouders en volwassenen. De vragenlijsten zijn dit jaar aangepast naar aanleiding van feedback van deelnemers en/of ouders uit de inspraakmomenten in 2017.

Wij hebben in totaal 50 vragenlijsten uitgezet en 36 reacties gekregen, dit is een percentage van bijna 74%. We zijn daar erg blij mee omdat dit de betrokkenheid weergeeft van deelnemers en ouders. Een aantal ouders heeft ervoor gekozen het onderzoek door hun kinderen zelf in te laten vullen en niet zelf ook nog een vragenlijst in te leveren. Vaak betreft dit wat oudere kinderen in de leeftijd 12-16 jaar. Dit verklaart een deel van de niet ingeleverde formulieren, maar voor bijna iedere deelnemer is er wel minstens een vragenlijst ingevuld.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

- De volgende stellingen zijn gericht op alleen jou (veiligheid, welzijn, ontwikkeling e.a.) of uw kind
- De volgende stellingen zijn gericht op de omgang met anderen (sociaal, sfeer, hulp e.a.)
- De volgende stellingen zijn gericht op de activiteiten op de zorgboerderij (keuze, invloed e.a.)
- Algemene vragen

- (Rapport)cijfer

Voor de kinderen is er een aangepaste vragenlijst waarin de vragen simpeler worden gesteld en het antwoord gegeven kan worden middels 3 smiley's (klopt, klopt niet, neutraal).

In algemene zin is het volgende uit de meting gekomen:

Rapportcijfer

- Gemiddeld rapportcijfer: 8.7. Kinderen: 9.4. Volwassenen: 8. Ouders: 8.8

Overige opvallende zaken in positieve zin

- Kinderen: Er is vooral veel gescoord op 'dit klopt wel' en soms 'neutraal'.
- Volwassenen: Er is veel positief gereageerd op de stellingen rondom de mogelijkheden, ontwikkeling op de zorgboerderij, de omgang met anderen en de activiteiten. Er is geluisterd naar wensen.
- Ouders : Er is veel positief gereageerd op de stellingen rondom de mogelijkheden, ontwikkeling en beleving van de kinderen op de zorgboerderij, de omgang met anderen en de activiteiten.

Overige opvallende zaken in kritische zin

- Kinderen
 - Er was 1 kind wat aangaf niet zelf te mogen kiezen welke dingen ze kan doen. Een aantal kinderen gaf het antwoord 'neutraal'. Dit heeft vooral te maken met veiligheid. Soms wil een kind een activiteit doen die niet passend is qua leeftijd of onmogelijk te doen is. We bekijken altijd per keer wie welke activiteit leuk vindt en of het past binnen de mogelijkheden.
 - Ook gaf 1 kind aan te denken dat er een stier los zou lopen als hij aan het skelteren was bij de vraag 'ik voel mij veilig op de boerderij'. Dit heeft te maken met het feit dat de koeien horens hebben en in de wei lopen. We hebben uitgelegd dat het mama's zijn die in de wei lopen en inderdaad horens hebben, maar dat het geen stieren zijn. Ook besproken en laten zien dat er overal om het weiland omheining staat.
 - Eén deelnemer antwoordde 'dit klopt niet' op de vraag 'ik ben trots op wat ik doe, leer en maak op de boerderij'. Sommige kinderen beseffen niet wat ze allemaal doen en leren op de boerderij. Wat we hieraan doen is steeds weer benoemen welke taken ze al allemaal gedaan hebben. Ook hebben de kinderen aan het eind van jaar een boerderij-diploma gekregen met daarop een one-liner speciaal voor de persoon geschreven.
 - Daarnaast is een aantal maal 'neutraal' gescoord op 'er wordt naar mij geluisterd' en 'ik leer hoe ik dingen anders kan doen' en 'ik leer samenwerken en samenspelen met andere kinderen op de boerderij'. Het niet naar hen luisteren interpreteren sommige kinderen als dat ze ook echt niks mogen op de boerderij. We leggen dan aan hen uit waarom dit niet kan en wat de gevolgen zouden kunnen zijn.
- Volwassenen
 - Er was slecht één opvallende uitkomst en dat ging over 'ik krijg geen hulp als iets mij niet lukt. Onze reactie hierop is dat als men aangeeft dat het niet lukt, we altijd zullen helpen. Deze persoon vraagt échter nooit om hulp.
- Ouders:
 - Mijn kind voelt zich beter doordat hij/zij op de zorgboerderij is, is 2 maal ingevuld op 'een beetje niet'. Ouders schrijven hier zelf ook bij dat het pubers betreft.
 - Daarnaast is er een opmerking gemaakt over het aantal leeftijdgenootjes dat voor deze specifieke deelnemer wat weinig is. Helaas hebben wij daar geen invloed op qua aanmeldingen. We zijn kleinschalig met maar een aantal plekken tegelijk. Wel maken we steeds de inschatting of er een match is tussen de kinderen; dit kan zijn op leeftijd, maar ook op interesses.
 - Ook het 'eerder doorgeven van vakantie-opvang' is genoemd. In dit geval ging het om de zomervakantie. We hebben uitleg gegeven over het feit dat wij ook weer afhankelijk zijn van hulp die de zorg voor de dieren op de boerderij kan overnemen. We beseffen ons dat ouders vaak in januari al hun vakantie willen plannen, en zullen zo snel als mogelijk de vakantieperiodes doorgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek-kinderen
- Tevredenheidsonderzoek-volwassenen
- Tevredenheidsonderzoek-ouders

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werken met vernieuwde formulieren; 1 voor de kinderen, 1 voor de ouders en 1 voor de volwassen deelnemers. Van bijna iedereen is er wel een formulier teruggekomen. Eerder is gesteld 74%, maar dit geeft een wat vertekend beeld omdat er ouders zijn die alleen het formulier hebben ingevuld, of dat hun kind alleen het formulier heeft ingevuld.

Wij zijn heel blij met de respons. We hebben als reactie ook teruggekregen dat deze formulieren wel heel duidelijk zijn.

In algemene zin is het volgende uit de meting gekomen:

Rapportcijfer

- Gemiddeld rapportcijfer: 8.7. Kinderen: 9.4. Volwassenen: 8. Ouders: 8.

We vinden het fijn dat er zoveel waardering voor de boerderij blijkt uit dit onderzoek.

Wij blijven ons uiterste best doen om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden zoals wij dit voor ogen hebben en waar onze deelnemers zo tevreden over zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast de gewone huis-tuin-keuken ongelukjes die met een pleister, een zakdoek of een zalfje konden worden verholpen, zijn er drie incidenten geweest.

- 1) Bij het zagen van een boomstam een wond op de rug van de hand.
- 2) Met de vingers tussen de autodeur.
- 3) Met voet tussen de veren van de trampoline.

ad 1: bij het in stukken zagen van een grote boomstam schoot de kettingzaag weg door een "twist" bij een zijtak. Ongelukkigerwijs had de deelnemer juist deze tak vast en raakte de kettingzaag de rug van de hand. Het betreft een bijna volwassen deelnemer waarbij de afspraak is dat er ook "grote" klussen samen worden gedaan, omdat hij ouder wordt en meer wil leren. De wond goed schoongemaakt en verbonden. De dorpshuisarts gebeld en ouders. Met deelnemer naar de huisarts en ook moeder is daar naar toe gekomen. Huisarts heeft doorverwezen naar het ziekenhuis en in goed overleg is moeder met deelnemer daar naar toe gegaan. Na het bezoek kwamen zij weer terug op de boerderij om te laten zien dat het goed met hen ging en te vertellen welke behandeling er geweest was en dat de wond gehecht was. Na een paar dagen op huisbezoek geweest en alles nog eens besproken. Ook aangegeven dat het beleid is aangepast. Deze klus gaat de zorgboer voortaan doen op momenten dat er geen deelnemers aanwezig zijn.

ad 2: bij het in de auto stappen raakten twee vingers tussen de schuifdeur bij het dichtdoen. Uit de auto, meteen koelen met een icepack, observeren op beweegbaarheid/ veranderingen/gedrag, zelf erop. Ouders op de hoogte gebracht. Achteraf viel het gelukkig erg mee. Er was geen verder onderzoek nodig. Wel hebben wij het beleid aangepast. Nu staat begeleiding naast de schuifdeur en die doet de deur dicht als iedereen zit. Dit is zo naar alle begeleiders gecommuniceerd, maar ook naar alle kinderen.

ad 3: bij het verlaten van de (ingegraven) trampoline op de stootrand willen gaan staan. Deze waaide omhoog doordat die versleten is en daardoor met voet tussen de veren en de buis. Deelnemer gaf aan dat er niet meer op gestaan kon worden. Meteen icepack er op. Na enige tijd was de pijn niet verminderd en het was moeilijk om te bewegen, niet mogelijk om op te staan. Ouders gebeld met advies afspraak te maken op de huisartsenpost en eventueel een foto te laten maken. Monique is mee gegaan naar de huisartsenpost. Gelukkig bleek er geen breuk te zijn, wel kneuzing. Nieuwe stootrand zal aangekocht worden en kan daardoor ook weer goed vastgemaakt worden. Instructies is nogmaals aan de kinderen gegeven hoe van de trampoline af te stappen.

We zijn heel blij dat er bij geen van de deelnemers blijvend letsel is door de situatie die hen is overkomen.

Niet eerder hebben we deze situaties zo gehad. De schrik zit er goed in en vandaar dat we alles nog eens goed hebben doorgenomen. Op alle drie de punten hebben we het beleid aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest.

Voor wat betreft de incidenten hebben we niet eerder deze situaties zo gehad. Vandaar dat we alles nog eens goed hebben doorgenomen en op alle drie de punten hebben we het beleid aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming valt bij ons onder noodplan en calamiteitenplan

controle blusmiddelen. Op abonnement

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 zijn alle blusmiddelen vervangen. Deze worden weer jaarlijks gecontroleerd. Dit gebeurt op abonnement.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: in samenwerking met het team maken we het noodplan bekend bij de deelnemers. Dit gebeurt minstens 1x per jaar aan de "koffietafel". Daarna worden de routes (meestal individueel) gelopen en op die manier getraind. Als er nieuwe deelnemers instromen, gaan we weer gezamenlijk het noodplan bespreken en opnieuw de routes lopen. Iedereen werkt hieraan mee. Er zijn dit jaar relatief veel kinderen ingestroomd, dus veel geoefend.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ten behoeve van de audit zijn alle protocollen nagelopen en aangepast indien nodig. Zo ook de Meldcode.

controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wordt genoteerd als agendapunt op het boerderij-overleg. Op die manier altijd een medicatie-overzicht die up-to-date is. Een extra check is het evaluatiemoment.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor iedere deelnemer moet een nieuwe DVO aanvraag komen. Tot acht weken voordien staat de evaluatie gepland. Het verslag wordt dan meegestuurd als onderbouwing. Komt er geen nieuwe aanvraag, dan betreft het een eindevaluatie.**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is dit jaar geen controle geweest omdat de cliënten niet met machines werken. In 2019 wordt het echter wel op de actielijst gezet omdat er 1 deelnemer een VCA certificaat heeft behaald en wellicht in de toekomst wel met machines gaat werken.**schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is op jaarcontract.**registratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Herregistratie nodig voor 12-04-2023. En bijscholing ten behoeve van registratiepunten is nodig.**boerderij-overleg 1 x per kwartaal. Gepland in week 13, week 26, week 39 en week 51****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er worden drie standaardvragen op de agenda van het boerderij-overleg opgenomen; hopelijk komt er dan input vanuit de deelnemers. In 2018 zijn er 3 inspraakmomenten geweest. Het inspraakmoment van week 26 is komen te vervallen i.v.m. het overlijden van de broer van Monique en de nasleep daarvan. Wel zijn er meerdere korte inspraakmomenten aan de koffietafel geweest; maar hiervan is geen officieel verslag gemaakt.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn drie nieuwe versies van de vragenlijsten. Hoge respons.

controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts is verplicht jaarlijks een bedrijfsbezoek te plannen; dit i.v.m. Q-lip controle. Hierin wordt alles nagelopen en daarbij wordt ook het zoönoseprotocol weer meegenomen en aangevraagd**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is een continu proces, vooral op de werkvloer. Jaarlijks wordt ook het administratieve proces doorlopen. In december is de RIE Stigas doorlopen en een Plan van Aanpak gemaakt.**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd op uiterste houdbaarheidsdatum en dan ook vervangen/aangevuld.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aad, Charlotte en Monique herhalen jaarlijks BHV. Voor de planning is Monique verantwoordelijk**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)**algemene verordening gegevensbescherming (AVG) implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** aan cliënten en bij jeugd aan de ouders uitgereikt.**nieuwe procedure vertrouwenspersoon jeugdzorg uitwerken en mededelen aan ouders en medewerkers/stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** aan cliënten en bij jeugd aan de ouders uitgereikt.

op www.zorgboeren.nl toevoegen klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

3 nieuwe versies vragenlijst tevredenheidsonderzoek maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de verbeterpunten uit de analyse 2017 hebben wij de vragenlijst aangepast. Deze zijn tijdens het eerste inspraakmoment 2018 gepresenteerd, goed bevonden en eind van het jaar gebruikt in het tevredenheidsonderzoek. Hoge respons.

opstellen uitdeelbrief klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: aan cliënten en bij jeugd aan de ouders uitgereikt.

opstellen nieuw klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: aan cliënten en bij jeugd aan de ouders uitgereikt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: na telefonisch overleg met mevrouw K. van Vegchel-van der Velde aanpassingen toegevoegd en kan het jaarverslag weer worden ingediend.

vog aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2018
Actie afgerond op: 17-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: VOG is aangevraagd via SKJ. Na binnenkomst meegestuurd met SKJ-aanvraag.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nee. Voor de deelnemers die er nu zijn hebben wij besloten i.h.k.v. veiligheid en duidelijkheid tot algeheel verbod op het gebruik van machines en/of elektrische apparatuur door deelnemers.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: kennisontwikkelingsavonden/cursussen via Bezig, Boer en Zorg, Pactum, BHV, kenniscentra. Regio-overleg waarbij kennisoverdracht en lezingen. Gelden voor zorgboer/boerin en medewerkers

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

zoönoseprotocol, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 24-02-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 24-02-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Lianne gaat basis training Poptalk volgen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Start moestuin bewerken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**dossiers digitaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**aanschaf nieuwe stootrand trampoline****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Poptalk Rouw en Verlies (Monique/Charlotte)****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019**Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019**Website en folder****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**website en folder****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**controle blusmiddelen. Op abonnement****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**boerderij-overleg 1 x per kwartaal. Gepland in week 13, week 26, week 39 en week 51****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Bijscholing tbv SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

coachtrainingen pubers/boze kinderen/opvoeding afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

coachtrainingen pubers/boze kinderen/opvoeding afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

controle zoonosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Herregistratie SKJ**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-01-2019, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**website****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In 2018 niet gelukt. Staat nu gepland voor 2019.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gaat in samenspraak met het team van begeleiders

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn heel veel acties uit te voeren in een jaar. Soms moeten we er hard aan trekken om alle acties uit te voeren v.w.b. het keurmerk, maar ook op landelijk en regionaal niveau. We zijn maar met een heel klein team. De voortgang van de actielijst wordt door Aad (zorgboer) en Monique (zorgboerin) bewaakt en zij zijn ook eindverantwoordelijk voor de meeste acties. Er zijn een aantal zaken overgedragen aan Charlotte (dochter). Waar mogelijk zullen ook Rianne en Lianne in het gehele proces mee helpen alles zo goed mogelijk rond te krijgen.

Het is fijn dat de evaluaties nu gepland en gekoppeld staan aan de looptijd van de indicatie. Dat geeft houvast. De tijd vliegt voorbij; daarom is zo'n schema heel fijn, zeker als er ook nog onverwachtse gebeurtenissen plaatsvinden.

Voor de audit die begin februari 2019 plaatsvond is er heel veel werk verzet. Bij het omzetten van papieren naar digitale dossiers hebben we alle dossiers weer compleet gemaakt. Er is nu beter en makkelijker overzicht over wat er ontbreekt. Bij de evaluaties wordt ook het dossier gecontroleerd en de persoonlijke RI&E doorgenomen. Door dit op deze manier te doen blijven de dossiers actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De manier waarop wij onze zorgboerderij vorm hebben gegeven is voor ons DE ideale manier om zorg te kunnen leveren. Door de kleinschaligheid blijven wij oog houden voor alle deelnemers op onze boerderij, waardoor wij zorg op maat kunnen leveren.

Het is onze passie om een bijdrage te kunnen leveren aan het welbevinden van onze deelnemers. We werken vraaggestuurd; is er meer nodig, dan kunnen wij daar op inspelen. Er worden verschillende vormen van begeleiding geboden.

Het is onze ambitie op dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. Binnen alle vormen van begeleiding. Kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen op dezelfde weg door blijven gaan. Onze deelnemers blijven steeds aangeven dat de kleinschaligheid voor hen heel erg belangrijk is. Zij functioneren het beste met begeleiding in (zeer) kleine groepjes of met individuele begeleiding. Door onze manier van werken kunnen wij dit ook aanbieden.

Zo blijven wij die fijne plek bieden voor de mensen die dit zo hard nodig hebben. Het is onze passie dit mogelijk te blijven maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vooraf blijven oog houden voor iedereen en alles wat te maken heeft met onze boerderij. Daarbij zijn wie we zijn, doen wat we zeggen, en zeggen wat we doen. Dat is voor ons al jaren een succesformule.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek-kinderen
 - Tevredenheidsonderzoek-volwassenen
 - Tevredenheidsonderzoek-ouders