

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Zorgboerderij Van 't Hooiland**

**Van 't Hooiland**

Locatienummer: 700



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08215083

Website: <http://www.vanhethooiland.nl>

### Locatiegegevens

Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Van 't Hooiland:

\* Kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden.

Dit is onze missie, en daar blijven we ons hard voor maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Sinds 2003 biedt zorgboerderij Van 't Hooiland begeleiding aan. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waar een veilig gevoel en vertrouwen hoog in het vaandel staan. Wij willen graag ons steentje bijdragen aan mensen die een nuttige dagbesteding zoeken en zo een fijne dag willen beleven, waarbij zij succes kunnen ervaren in hun dagelijks leven.

Bij ons op de boerderij zijn er veel afwisselende activiteiten. Wij leveren zorg op maat. We werken vanuit de zorgvraag, gaan op zoek naar de interesses en kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier kan men lekker meewerken in het boerderij-proces op zijn eigen niveau en in zijn eigen tempo.

Voor de dagbesteding bieden we zowel groeps- als individuele begeleiding voor volwassenen.

Voor kinderen bieden wij groeps- en individuele begeleiding op de boerderij en daarnaast ook de mogelijkheid voor logeeropvang, zowel doordeweeks als in een weekend.

Ook bieden wij individuele begeleiding op locatie, bijvoorbeeld thuis of op school.

Daarnaast kan men terecht voor kortdurende coachtrajecten voor kinderen (en hun ouders).



Afbeelding 1

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hiermee weer een inkijkje.

In het jaarverslag over 2018 was de laatste zin in dit hoofdstuk dat we trots zijn op hoe we het afgelopen jaar weer alles hebben kunnen neerzetten. Deze opmerking geldt ook zeker weer voor dit jaar.

Vele zaken liepen gewoon door vanuit het ene jaar in het andere.

- De groep volwassen deelnemers is dezelfde gebleven. Hier is één jongere 18 jaar geworden en valt nu onder de WMO, maar die was al wel bij deze groep deelnemers aanwezig.
- Geen nieuwe aanmeldingen bij de volwassenen.
- Bij de jongeren is er een minimale verschuiving geweest. Er zijn 4 kinderen gestopt en weer 4 nieuwe kinderen gestart.
- Er zijn een paar veranderingen geweest in de indicaties; van groep naar individueel, van individueel naar groep (soms gedeeltelijk), meer momenten, minder momenten of uitbreiding met respijtzorg.
- met alle deelnemers is er minstens 1 evaluatiegesprek geweest. Met het verslag van dit gesprek wordt een voortzetting van de indicatie aangevraagd. Als verbeterproces hebben we een aanhangsel aan het zorgplan gemaakt, waar na evaluatie hierop de (eventueel nieuwe) doelen en zo nodig bijzonderheden genoteerd worden. Dit geeft duidelijkheid in één oogopslag.
- En ons "team" is hetzelfde gebleven; een paar fijne meiden die samen met ons zorgdragen voor de begeleiding en het reilen en zeilen op de boerderij. Dit zijn onze dochters Charlotte en Lianne, en onze ZZP'er voor de begeleiding Rianne. Meedenken en veel meewerken maakte het weer mogelijk om op meer momenten begeleiding te kunnen bieden, in groep alsook individueel. Van de deelnemers horen wij terug hoe fijn het is altijd dezelfde begeleiding te hebben. Deze opmerkingen komen voort uit wat er steeds in de media geschreven wordt over de hoeveelheid hulpverleners en steeds wisselende hulpverleners.
- De digitale cliëntendossiers op orde houden.
- Actief zijn binnen onze netwerken. We zijn aangesloten bij Vereniging Bezig, coöperatie Boer en Zorg, Branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel/Oost-Veluwe, regio zorgboeren Apeldoorn, NOA (netwerk onderwijs/zorg Apeldoorn).
- Bezoeken van de netwerkborrels van Gewoon Speciaal Apeldoorn en interviews binnen verschillende samenstellingen: met collega zorgboeren in de regio, anderen professionals binnen het Zorgcollectief en binnen ons eigen team. Dit om met elkaar van gedachten te wisselen en op die manier ook veel te leren, elkaar te versterken en de horizon te verbreden.
- Inzet leveren binnen werkgroepen van het Zorgcollectief, waarbij we o.a. samen op zoek zijn naar mogelijkheden voor toekomstbestendige zorg, kwaliteit en samenwerking.
- Betrokken bij multidisciplinair overleg (MDO) van de deelnemers.
- Alles bij elkaar weer veel scholing gevolgd.

Verder leek dit het jaar van de toetsingen en controles en het aanleveren van gegevens. Vorig jaar beschreven we al dat het hele administratieve proces achter de zorgboerderij veel inzet vraagt. En dat werd dit jaar nog veel meer vanwege onderstaande zaken.

- Zo was er op 30-01-2019 de audit vanuit de Federatie Landbouw en Zorg om ons kwaliteitskeurmerk na te lopen. Er is overgegaan op een nieuwe kwaliteitsapp; de Kwapp. Alle werkbeschrijvingen moesten opnieuw worden gevuld in dit systeem. Hier is het 4e kwartaal van 2018 mee gestart, maar dat liep nog wat door dit jaar. En daarnaast zijn wij in het 4e kwartaal van 2018 overgegaan op een nieuw digitaal cliëntendossier waarbij alle dossiers omgezet moesten worden. Voor de audit moest dit allemaal klaar zijn. Dit heeft ons veel inzet en stress opgeleverd, temeer omdat wij het gewoon goed voor elkaar willen hebben.
- Om het kwaliteitskeurmerk te kunnen blijven behouden dient er o.a. ook een jaarverslag geschreven te worden (en dit wordt getoetst), moet er een zoönosekeurmerk zijn (getoetst door dierenarts en Gezondheidsdienst voor Dieren) en moet de RI&E uitgevoerd zijn. Eerder hebben wij zelf altijd deze procedure doorlopen, dit jaar hebben wij de Stigas uitgenodigd op onze boerderij om eens mee te kijken of we alles volgens wet-en regelgeving goed uitvoeren. Een extra check (toetsing) door een onafhankelijke organisatie. Conclusie was dat alles prima voor elkaar was. Dit geeft ons een goed gevoel.



- We hebben meegedaan aan een pilot voor een ander kwaliteitskeurmerk. Dit vooral om daar te toetsen of we voldoen aan de eisen voor het leveren van korte coachtrajecten. Ook hiervoor moesten veel documenten worden gemaakt en ingeleverd. Al met al een persoonlijk kwaliteitshandboek met een mooi kwaliteitskeurmerk behaald.
- De dierenarts moet ieder jaar een bedrijfsbezoek uitvoeren volgens bepaald protocol, om een bedrijfsbehandelplan te maken.
- Er is een controlebezoek vanuit Q-lip geweest (organisatie die controle uitvoert op diergeneesmiddelen).
- Er is op 24-06-2019 bezoek geweest vanuit de SBB, dit omdat we een nieuwe erkenning als leerbedrijf aangevraagd hebben. Dit is nodig om stagiaires te kunnen begeleiden. Het antwoord: het verheugt SBB dat u de komende vier jaar mbo-studenten wilt blijven opleiden in de praktijk. U biedt ze een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding en passende werkzaamheden. SBB waardeert dat, want zo leren studenten het vak in de praktijk en hebben ze straks een betere kans op de arbeidsmarkt.
- Erkende kwalificaties: Begeleider specifieke doelgroepen, niveau 3, Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4, Gespecialiseerd pedagogisch medewerker, niveau 4 Zoals besproken is in onderling overleg de erkenning voor de opleidingen begeleider gehandicaptenzorg, persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, vakbekwaam medewerker veehouderij en vakexpert veehouderij ingetrokken. Op deze vlakken kunnen wij nu te weinig bieden als leerbedrijf.
- Vanuit de gemeenten is er een aantal keren gevraagd om gegevens aan te leveren om de rechtmatigheid te controleren van de geleverde zorg van verschillende deelnemers.
- In de zomer werd er een toezichtbezoek vanuit de gemeente/GGD bij 35 zorgverleners in de regio aangekondigd. Ook wij zijn hiervoor uitgekozen. Er moesten veel documenten aangeleverd worden. Eind september kregen wij te horen dat het bezoek in de 2e helft van oktober zou plaatsvinden. Eén dag van tevoren is dit bezoek wegens externe factoren afgezegd. Hoe nu verder is lange tijd onduidelijk geweest. Uiteindelijk zijn wij op de hoogte gesteld dat er in het 1e kwartaal van 2020 een nieuwe afspraak komt. Het was lastig om zo lang in onzekerheid te zitten over hoe het verder zou gaan.

Om de zorg te kunnen/mogen leveren, zijn dit een aantal van de bedrijfsprocessen op de achtergrond. Waar we voor moeten waken is dat die niet op de voorgrond komen te staan.

Al met al heeft bovenstaande ons veel kopzorgen en werk gegeven. We willen het gewoon goed voor elkaar hebben.

Het heeft ons enorm veel extra administratieve rompslomp gegeven. Maar als we dan het verslag van de audit lezen, dan zijn we trots op wat we doen en hoe we het doen. En dat dit heel positief staat beschreven in het verslag. Het is voor ons toch een soort gevoel van een schouderklopje, een soort van kroon op je werk. Een opmerking als "deze zorgboeren zijn in control", doet een mens goed. En dan weer het certificaat krijgen voor 3 jaar geeft een gerust gevoel. Dit gevoel is er ook als de Stigas de RI&E komt uitvoeren en meldt dat het gewoon voor elkaar is. En weer verlenen door de SBB van de erkenning voor leerbedrijf is ook fijn.

Naast alle zorg en begeleiding en vooral ook alle administratieve werkzaamheden gaat het werk op de boerderij natuurlijk ook gewoon door. Er is veel werk verzet, vaak ook samen met onze deelnemers. We hebben groot onderhoud gedaan aan stallen en materiaal. Daken, dakgoten en hekken zijn gerepareerd en vooral ook vervangen. Er zijn extra buitenverblijven voor de dieren gemaakt. Daarnaast is er een andere veetrailer aangeschaft en zijn ook de picknickbanken vervangen.

In het kader van duurzaamheid zijn er 48 zonnepanelen geïnstalleerd op het dak van één van de stallen.

Er is een veilige vuurplaats gemaakt, een kruidentuin aangelegd en er zijn nog 30 extra laagstam fruitbomen aangeplant en een walnotenboom.

Helaas is er niet genoeg tijd geweest om de website te kunnen maken. Hier is wel inmiddels een begin mee gemaakt en de verwachting is dat die de 1e helft van 2020 klaar is.

Nieuw dit jaar is dat we zijn aangesloten bij de verwijzindex risicjongeren. Een verplichting vanuit de raamovereenkomst in deze regio. Het is de bedoeling dat iedere hulpverlener hierin vermeld staat en dat men op die manier sneller met elkaar in contact komt als er zorgen zijn rondom een cliënt. Tot op heden zijn hier nog geen matches uit voortgekomen.

We hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten met een wo-er, Alette Otero van Praktijk Otero. Er is regelmatig een soort van intervisie/overleg waarbij we complexe casuïstiek bespreken.

Verder zijn we aangesloten bij ZNP-Nederland om wet- en regelgeving nog beter bij te kunnen houden.

We zijn lid geworden van de BPSW; beroepsvereniging van professionals in sociaal werk. Deze vereniging behartigt de belangen en bevordert de kwaliteit van het werk in diverse werkvelden. We krijgen veel informatie vanuit de vereniging en daarnaast kunnen we er eventueel terecht met praktische, juridische en beroepsethische vragen. Wij vinden dit een belangrijke vraagbaak in het werkveld van de jeugd- en gezinsprofessional.

Bovenal is onze doelstelling dat we dezelfde kwaliteit van zorg kunnen blijven bieden binnen alle vormen van begeleiding.

Als we naar de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek kijken, gaan we ervan uit dat dit ons weer gelukt is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er is weer veel werk verzet het afgelopen jaar. Het betreft de zorg/begeleiding in al zijn vormen en het werk op de locatie van de boerderij zelf. Daarnaast zeker ook in alle administratieve processen ten behoeve van alle controles en toetsingsmomenten. Waar we voor moeten blijven waken is dat dit niet op de voorgrond komt te staan.

Al met al heeft bovenstaande ons veel kopzorgen en werk gegeven. We willen het gewoon goed voor elkaar hebben. Het heeft ons enorm veel extra administratieve rompslomp gegeven. Maar als we dan het verslag van de audit lezen, dan zijn we trots op wat we doen en hoe we het doen. En dat dit beschreven staat in het verslag. Het is voor ons toch een soort gevoel van een schouderklopje, een soort van kroon op je werk. Een opmerking als "deze zorgboeren zijn in control", doet een mens goed. En dan weer het certificaat krijgen voor 3 jaar geeft een gerust gevoel. Dit gevoel is er ook als de Stigas de RI&E komt uitvoeren en meldt dat het gewoon voor elkaar is. En weer verlenen door de SBB van de erkenning voor leerbedrijf is ook fijn.

Het jaar 2019 is voorbij gevlogen. Er is veel gebeurd. Binnen de groep deelnemers zijn er weinig veranderingen geweest. Er is veel tevredenheid onder de deelnemers.

We moeten er voor zorgen dat er een goede balans blijft in alles wat we doen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2019 zijn we gestart met 5 volwassen deelnemers (3 dames, 2 heren) en 23 kinderen (17 jongens en 6 meiden). Van deze kinderen maakten er 4 ook gebruik van kort verblijf.

Er zijn 4 kinderen uitgestroomd en ook weer 4 nieuwe kinderen gestart.

Daarnaast is er 1 jongere 18 jaar geworden en wordt zodoende bij de volwassenen meegeteld.

Dat maakt dat er eind van het jaar 6 volwassen deelnemers waren (3 dames en 3 heren) en 22 kinderen (15 jongens en 7 meiden). Van deze kinderen maken er 8 ook gebruik van kort verblijf.

De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet of vanuit het persoonsgebonden budget (PGB). Dit geldt voor groepsbegeleiding, individuele begeleiding op locatie en op de boerderij en kort verblijf (respijtopvang) op de zorgboerderij.

Reden van uitstroom:

- meer zorg nodig: 2
- verhuizing: 1
- naar betaald werk: 1

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De lijn die in 2018 is ingezet, blijft zo voortgaan. Dat betekent dat er geen instroom is geweest van volwassen deelnemers; deze groep blijft stabiel. De vraag naar een plek voor jeugdigen blijft onveranderd groot.

Het afgelopen jaar is er ook weinig verloop geweest onder de jeugdige deelnemers. In 2018 is er uitbreiding van plaatsingsmogelijkheden gecreëerd voor kinderen. Die plekken waren in dat jaar ook meteen opgevuld. Vanwege de kleinschaligheid is er nu alleen plaatsing mogelijk geweest als er een plekje vrijkwam.

Voor alle deelnemers op onze zorgboerderij is kleinschaligheid heel belangrijk. Wij spelen daarbij in op de hulpvraag, leveren zorg op maat en werken vraaggestuurd; daardoor kan er ook veel individuele begeleiding geboden worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons "team" bestaat uit zorgboer Aad en zorgboerin Monique en daarnaast dochters Charlotte\* en Lianne\*. Daarnaast is Rianne\* ook nog steeds werkzaam op de boerderij. Zij is bij ons ooit gestart als stagiaire en na het voltooien van haar opleiding bij ons werkzaam.

Ons team is daardoor al jaren stabiel, er zijn geen wijzigingen.

Het is een klein team, met heel korte lijntjes. Altijd dezelfde vaste begeleiders op de boerderij.

Er is in ieder geval altijd 1x per jaar een functioneringsgesprek. Hierin is een terugblik en een vooruitblik. Vooral inzet, wensen en mogelijkheden worden ook besproken. Daarnaast hebben we altijd aan het eind van de dag een terugkoppeling waarbij o.a. wordt besproken wat is opgevallen, wat hiervan is geleerd, wat hierbij is ervaren, of er problemen zijn geweest in de uitvoering; zo nodig passen we de werkwijze en/of beleid hierop aan, altijd in samenspraak.

\* Namen mogen vermeld worden

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn een klein team. Er zijn geen wisselingen in personeel. Altijd dezelfde begeleiders. MBO/HBO/post-HBO geschoold, altijd bereid om trainingen en cursussen te volgen. Samen met ons zijn er drie fijne meiden die de begeleiding bieden aan onze deelnemers.

Op deze manier willen wij graag de begeleiding op de boerderij blijven bieden.

Kleinschaligheid en stabiliteit willen wij graag blijven voortzetten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Op verschillende manieren worden kennis en vaardigheden op peil gehouden.

- Bijwonen van de relatiedagen vanuit de regio waar we een raamovereenkomst mee hebben afgesloten. Aan deze dag is altijd een thema gekoppeld zoals bijvoorbeeld: "samen op weg naar normaliseren".

- nieuwsbrieven/websites bijhouden van o.a. de zorgregio, coöperatie Boer En zorg, Federatie Landbouw en Zorg, zorgboeren.nl, Nederlands Jeugd Instituut, SKJ, Jeugdprofessionals Nederland, ZZP Nederland, BPSW, Stigas, Kompas veiligheidsgroep, agrarische nieuwsbrieven/vakbladen/netwerkbijeenkomsten

- Bijwonen van vergaderingen van Coöperatie Boer en Zorg, BEZIG, Zorgcollectief Noord Oost Veluwe (ZNOV), Regio overleg zorgboeren, NOA (netwerk onderwijs en zorg Apeldoorn)

- deelnemen aan netwerkborrels in de regio waar veel verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn.

- deelnemen aan werkgroepen vanuit het ZNOV

- deelnemen aan intervisiegroepen vanuit het ZNOV, intervisiemomenten bij Regio overleg zorgboeren en intervisie met ons eigen team op de boerderij

- 1 x per jaar groot teamoverleg waarbij de protocollen van de boerderij en vanuit de wet- en regelgeving worden doorgenomen

In alles wordt er kennis en ervaring gedeeld en anders dan via scholing wordt er zo ook heel veel informatie verkregen op velerlei fronten.

Daarnaast blijven wij ons ook bijscholen in een breed scala van opleidingen. Dit vanwege de verschillende doelgroepen met verschillende zorgvragen; daarnaast wordt de problematiek ook complexer. Op deze manier willen we blijven waarborgen dat we zo goed mogelijk zorgvuldig zorg op maat kunnen leveren.

De trainingen "praktische pubercoach opleiding en training opvoedcoaching" die eind 2018 waren opgestart door Charlotte en Monique, zijn niet doorgezet in 2019. Dit omdat deze niet direct van toepassing waren op de zorgboerderij en we ervoor hebben gekozen meer gerichte trainingen te volgen waar we deze kennis in de begeleiding van de deelnemers konden inzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Lianne:

- HBO-opleiding Social Work, 3e jaars
- POPtalk, basistraining
- Training: "ervaar LVB"
- Lezing Martine Delfos; "een andere kijk op autisme"
- Congres "geweld in gezinnen"

#### Monique

- Trainingen (4 dagen) voor het Kwaliteitskeurmerk Kinder- Jongeren- en Gezinsprofessional en professional voor Volwassenen
- POPtalk, verdieping Rouw en Verlies
- Training "Ik leer leren"
- Doterra essentiële oliën; kennisklassen en olieverdieping
- Lezing Martine Delfos; "een andere kijk op autisme"
- Training MEE "vraagverduidelijking"
- BHV
- Creatieve cursus "dotpainten"
- Themabijeenkomst Boer en Zorg: "kwaliteit bieden in de jeugdzorg"
- Training "boze kinderen coachen" van Tea Adema (gestart eind 2018, maar vooruit geschoven. Wordt in 2020 afgerond)
- Training "weerbaar communiceren voor pubers" van Tea Adema (gestart eind 2018, maar vooruit geschoven. Wordt in 2020 afgerond)

#### Aad:

- - Training: "ervaar LVB"
- - Lezing Martine Delfos; "een andere kijk op autisme"
- - BHV

#### Charlotte

- Symposium Seksualiteit en social media
- Trainingen (4 dagen) voor het Kwaliteitskeurmerk Kinder- Jongeren- en Gezinsprofessional
- POPtalk, verdieping Rouw en Verlies
- SKUR-training Train-de-trainer voor "Huiswerk plannen doe je zo"
- Training "Ik leer leren"
- Training "Ervaar LVB"
- Lezing Martine Delfos; "een andere kijk op autisme"
- Training "vraagverduidelijking"
- Lezing "Gedrag en Geboortepatronen"
- BHV
- Cursus "Hechttingsproblematiek"

#### Rianne

- Post HBO Paard en Hulpverlening (afgerond in juni 2019)
- Lezing Martine Delfos; "een andere kijk op autisme"
- Verdiepingscursus Paard en Hulpverlening (gestart in september 2019)
- Master Ecologische Pedagogiek (gestart in november 2019)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Charlotte en Lianne volgen in januari 2020 een training Veiligheid en seksualiteit bespreekbaar maken met kinderen. Deze stond al gepland voor december 2019, maar is verplaatst

Charlotte gaat opleiding "Geboorte in kaart" volgen

Charlotte en Monique volgen de training Verbeterde meldcode en veiligheidsplan

Charlotte en Monique gaan naar het 3e hechtingscongres

Lianne vervolgt haar HBO opleiding Social Work

Rianne vervolgt haar verdiepingscursus Paard en Hulpverlening en master Ecologische Pedagogiek

BHV jaarlijkse bijscholing zal worden herhaald

Verder wordt er gedurende het jaar bekeken welke interessante trainingen/cursussen/workshops/lezingen/congressen zich voordoen voor onze doelgroepen waar we dan op in willen schrijven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het leuk, interessant en belangrijk om scholing te volgen in verschillende thema's. Zo kunnen we binnen onze doelgroepen steeds weer inspelen op de situaties die actueel zijn in de verschillende ontwikkelingsfases, of de zorg blijven leveren als de problematiek/hulpvraag anders of zwaarder wordt.

De scholing die al voor komend jaar op het programma staat is opgenomen onder 5.3. Gedurende het jaar bekijken we of er interessante cursussen/trainingen/congressen zijn waar we voor gaan inschrijven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is op de zorgboerderij minstens 1 x een evaluatiegesprek gehouden. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: hoe ziet het netwerk er uit, wat waren de doelen en hoe is daar aan gewerkt; wat gaat er goed, zijn er doelen behaald, welke doelen blijven staan of worden toegevoegd, de visie, hoe bevallen de begeleiding, de sfeer en de werkzaamheden. Verder wordt de persoonlijke RI&E met elkaar doorlopen en checken we het eventuele medicatie-overzicht. Dit om het dossier up to date te houden.

Als verbeterproces hebben we dit jaar ingevoerd na evaluatie een aanhangsel te maken aan het bestaande begeleidingsplan met daarin de (eventuele nieuwe) doelen waaraan gewerkt gaat worden. Ook kan hier kort vermeld worden of er bijzonderheden zijn. Dit geeft in één oogopslag een duidelijk beeld.

Evaluatiemomenten staan in ieder geval gekoppeld aan de looptijd van een DVO(indicatie). Het verslag van deze evaluatie wordt als onderbouwing meegestuurd bij het aanvragen van een nieuwe indicatie, of dit moment wordt gebruikt als eindevaluatie.

Er zijn een aantal overeenkomsten in deze gesprekken. Men is tevreden over het aanbod van de verschillende activiteiten, er wordt naar hen geluisterd en vooral de kleinschaligheid wordt door iedereen als zeer prettig ervaren. Dat we vanuit de zorgboerderij ook van de partij zijn bij gesprekken in de thuissituatie of op school (MDO) vindt men prettig. Hiermee willen we zorgdragen voor een zo goed mogelijke begeleiding.

De meeste deelnemers wilden graag een verlenging van de indicatie en deze zijn dan ook aangevraagd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- aanhangsel begeleidingsplan

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het evaluatiegesprek te koppelen aan de looptijd van een indicatie is er een duidelijk schema. Daardoor wordt er geen gesprek gemist en hebben we meteen ook een verslag om als onderbouwing mee te sturen met het aanvragen van een nieuwe indicatie.

Het dossier wordt doorlopen en zodoende getoetst op volledigheid en eventueel weer aangevuld. Dit jaar zijn we gestart om na evaluatie een aanhangsel te maken voor het begeleidingsplan met daarin de doelen waar de komende periode aan gewerkt gaat worden en eventuele bijzonderheden. Dit geeft in één oogopslag een heel duidelijk beeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten



Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten (boerderij-overleg) zijn gehouden in week 13, 27, 39 en 51.

Om meer input en respons te krijgen is in 2018 gestart met 3 standaardvragen. Deze komen in ieder overleg terug.

- wat moeten we vooral blijven doen?
- waar moeten we mee stoppen?
- waar moeten we mee beginnen?

Verder zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- **1e overleg:** jaarverslag 2018, uitslag tevredenheidsonderzoek, vakantieperiodes
- **2e overleg:** audit keurmerk, bestrijding eikenprocessierups, gastspreker doterra essentiële oliën: hoe op een natuurlijke manier deze in te zetten bij bv hooikoorts, muggensteken, ontspanning
- **3e overleg:** kennis en scholing gevolgd door het team, wet- en regelgeving (o.a. verbeterde wet meldcode en verwijzindex risicojongeren), communicatie onderling en samenwerken
- **4e overleg:** terugblik en vooruitkijken, belang/verplichting van het tevredenheidsonderzoek

Tijdens de inspraakrondes komt naar voren dat we vooral zo door moeten blijven gaan. Men is tevreden over het aanbod van activiteiten, maar ook het aanbod van verschillende manieren van zorg leveren. Dat wij meedenken, ook buiten de boerderij om, wordt als zeer prettig ervaren.

Verder werd opgemerkt dat de agendapunten goed zijn besproken. Door ook achtergrondinformatie te bespreken krijgt men een totaalplaatje van de zorgboerderij. Er wordt uitleg gegeven over bepaalde onderwerpen of waarom bepaalde beslissingen zijn genomen en dan wordt dit ook duidelijk(er). Het onderwerp communicatie onderling en samenwerken blijft een belangrijk punt voor de deelnemers waarbij tijd wordt genomen en alles besproken mag worden waar men tegenaan loopt. Door hierbij de huisregel te bespreken dat er op de boerderij respect is voor iedereen, hopen we dat een ieder hier een fijne plek heeft. Dit onderwerp komt sowieso regelmatig terug aan de koffietafel in de pauzes. Ook dan worden regelmatig zaken besproken en worden zo nodig direct opgepakt.

De gastspreker die kwam vertellen over essentiële oliën vond men leuk. Deze oliën zijn gemaakt met krachtige natuurlijke aromatische bestanddelen en kunnen worden ingezet bij veel klachten en kwalen. Daarnaast kunnen ze ook werkzaam zijn op emotie, motivatie en geheugen. De deelnemers zijn hier erg enthousiast over.

Men voelt zich betrokken omdat er altijd ideeën mogen worden aangedragen. Met elkaar wordt dan bekeken wat mogelijk en haalbaar is.

Het "zwaaiteam" bestaat nog steeds; deze behoefte blijft.

Op de vraag "waar moeten we mee stoppen" is er een opmerking gekomen op de vragenlijsten van de tevredenheidsenquête. Deze zijn naar aanleiding van feedback in 2017 aangepast. Vooral de deelnemers die hier al zeer lange tijd zijn vinden het lastig ieder jaar weer dezelfde vragen te moeten invullen. Men zou graag een vereenvoudigde vragenlijst zien. We gaan volgend jaar bekijken of de vragenlijst voor deze deelnemers aangepast gaat worden en dat de uitgebreide vragenlijst dan blijft bestaan voor nieuwe(re) deelnemers. In het 4e overleg hebben we vooral het belang ook van het tevredenheidsonderzoek besproken. Er is ook uitleg gegeven over de verplichting hieraan te voldoen ten behoeve van het kwaliteitskeurmerk, maar ook vanuit de Raamovereenkomst met de gemeenten in onze regio.

Vorig jaar is op de vraag "waar moeten we mee beginnen" aangegeven dat er kinderen waren die graag een eigen stukje moestuin wilden. Dit is diverse keren dit jaar ter sprake gekomen, maar uiteindelijk is niemand hier aan begonnen. Wel is er een kruidentuin aangelegd waar in meegewerkt wordt; dit wordt als leuk ervaren, vooral omdat er zo'n lekkere geur hangt. Hier gaan we in 2020 mee verder, en proberen de werkzaamheden vanuit de kruidentuin uit te breiden met b.v. het drogen van kruiden.

Er is gevraagd of er een vaste vuurplaats gemaakt kon worden om een vuur in te stoken, broodjes te bakken, marshmallows te roosteren of koken op hout. Dit is samen met deelnemers opgepakt en er is een mooie veilige plaats gemaakt. Vooral met de jongeren wordt hier regelmatig gebruik van gemaakt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakrondes komt naar voren dat we vooral zo door moeten blijven gaan. Men is tevreden over het aanbod van activiteiten, maar ook het aanbod van verschillende manieren van zorg leveren. Dat wij meedenken, ook buiten de boerderij om, wordt als zeer prettig ervaren.

Het delen van (achtergrond) informatie vinden de deelnemers fijn. Ook samen nieuwe activiteiten bedenken of het echt in gesprek zijn met elkaar is heel waardevol. Verder worden er ook regelmatig aan de koffietafel in de pauzes zaken besproken en die worden dan ook zo nodig direct opgepakt.

De gastspreker vond men een leuke aanvulling. Er was veel interactie en op die manier kennis delen en krijgen vonden de aanwezigen erg leuk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we de tevredenheidsmeting in december uitgevoerd. Wij gebruiken hiervoor onze eigen vragenlijsten, onderverdeeld in een vragenlijst voor kinderen, voor ouders, en voor de volwassen deelnemers. Er zijn in totaal 46 vragenlijsten uitgezet en er zijn 39 reacties gekregen.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

- veiligheid, welzijn, ontwikkeling gericht op alleen jou of uw kind
- de omgang met anderen als het gaat om sociaal functioneren, de sfeer en hulp
- de activiteiten op de zorgboerderij als het gaat om bijvoorbeeld keuze en invloed
- algemene vragen
- (rapport) cijfer

In algemene zin is het volgende uit de meting gekomen:

Gemiddeld rapportcijfer: 8.8 kinderen; 8.9 ouders; 8.3 volwassenen.

#### opvallende zaken:

- er is veel gescoord op "een beetje wel" en "helemaal van toepassing" bij ouders en de volwassenen. Bij de kinderen veel op "dit klopt wel"
- er is een paar keer het totaalcijfer 10 gegeven, 1 x zelfs een dikke 10
- 2 x is er een totaalcijfer 6 gegeven door jongeren. Toch blijven zij trouw komen; beiden zitten in een moeilijk proces. Overigens is het cijfer van de ouders een 8 en een 10
- 1 jongere geeft aan het voor 75% leuk te vinden op de boerderij, maar geeft toch als cijfer een 8. Komt hier al meer dan 6 jaar
- op de vraag "ik kom graag mijn bed uit voor de boerderij" reageren alle pubers met een "neutraal"
- niemand vult de enquête anoniem in

#### opmerkingen:

- ouders:
  - meedenkend, prettige communicatie, gastvrij voor ieder die hier komt
  - ga vooral zo door; dit is 3 x aangegeven
  - we merken dat ons kind een fijne plek heeft gevonden om te ontladen/ontprikkelen waardoor het beter gaat in de dagelijkse structuur. De boerderij is betrokken bij ons kind en ons gezin en is onmisbaar geworden
  - onze zoon vindt het nog steeds heel fijn bij jullie en leert er om zichzelf te zijn. Bedankt maar weer
- kinderen:

- o het is heeeeeeeel leuk om de dieren te voeren
- o ik leer duidelijk nee zeggen en samenwerken
- o ik vind het hier hartstikke leuk
- o ik kan al samenwerken, maar ik leer het hier extra
- volwassenen:
  - o een volwassene heeft een aantal keer "neutraal" ingevuld. Maar heeft hierbij de opmerking gemaakt dat dit vooral te maken heeft met het niet zo lekker in zijn vel zitten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een boerderij-overleg is er een agendapunt geweest geweest over het tevredenheidsonderzoek.

We merken dat vooral deelnemers die al jaren hier op de boerderij zijn het lastig vinden om ieder jaar maar weer deze lijst te moeten invullen. We hebben het belang van een tevredenheidsonderzoek besproken. Uitgelegd dat wij graag willen blijven meten of men tevreden is. Maar ook dat we dit onderzoek moeten houden omdat het gevraagd wordt vanuit het kwaliteitskeurmerk en ook vanuit de gemeenten waar we een raamovereenkomst mee hebben.

Er zijn in totaal 46 vragenlijsten uitgezet en er zijn 39 reacties gekregen. Een hele hoge respons!

Het gemiddeld rapportcijfer is weer hoog: 8.8 kinderen; 8.9 ouders; 8.3 volwassenen. We zijn heel blij dat er weer zo'n mooi gemiddelde uit komt. Het voelt als een mooie waardering; een kroon op het werk wat we doen. Wij gaan dan ook absoluut op dezelfde voet door.

In het boerderij-overleg is besproken dat we gaan onderzoeken of we een verkorte vragenlijst kunnen maken voor deelnemers die al jaren bij ons zijn. De uitgebreide vragenlijsten blijven dan gebruikt worden voor de nieuwe(re) deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich een incident voorgedaan met agressie. De deelnemer kwam gemaakte afspraken niet na en werd hierop aangesproken, wat resulteerde in dit incident.

In een onderliggend document staat beschreven welke stappen er zijn genomen en wat de leerpunten zijn geweest. Wij nemen dit mee in onze verdere beleid en dienstverlening.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- FOBO.M
- achtergronddocumentagressie

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het bijgevoegde verslag zijn de conclusies en leerpunten opgenomen. Naar ons idee hebben we veel goede stappen genomen en in de intervisie met elkaar kunnen reflecteren. Hieruit zijn dan ook de leerpunten naar voren gekomen.

Uiteindelijk is er meer en gespecialiseerde hulp ingeschakeld, er is veel (ambulante) begeleiding vanuit ons geweest en is er weer een stabiele situatie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Standaard protocol. Met het team maken we het noodplan bekend bij de deelnemers. Dat gebeurt minstens 1x per jaar aan de "koffietafel" aan de hand van een plan van aanpak met picto's en voorbeelden. Daarna worden de routes (meestal individueel) gelopen en op die manier getraind. Als er nieuwe deelnemers instromen, gaan we weer gezamenlijk het noodplan bespreken en opnieuw de routes lopen. Iedereen werkt hieraan mee.

#### coachtrainingen pubers/boze kinderen/opvoeding afronden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	de training boze kinderen wordt in 2020 afgerond.

#### Lianne gaat basis training Poptalk volgen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-01-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Lianne heeft deze training in 2019 gevolgd.

#### coachtrainingen pubers/boze kinderen/opvoeding afronden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze trainingen niet verder doorgezet. Andere meer relevante opleidingen daarvoor in de plaats gevolgd.

#### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	dit oefenen wij tijdens het bespreken van het noodplan en het lopen van de routes.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)

**Bijscholing tbv SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor herregistratie moeten voldoende SKJ punten worden behaald. Het is belangrijk om te blijven bijscholen om in te kunnen springen op veranderende situaties c.q. hulpvragen

**boerderij-overleg 1 x per kwartaal. Gepland in week 13, week 26, week 39 en week 51**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie voor informatie punt 6.3 en 6.4

**controle blusmiddelen. Op abonnement**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 01-11-2019 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 06-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De heer Kok van de Stigas heeft een check uitgevoerd op onze boerderij. De Ri&E is helemaal goedgekeurd.

**controle machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is een continu proces door het hele jaar heen.

**schoorsteenvegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 28-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** is op jaarcontract

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 13-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt altijd jaarlijks herhaald

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** minstens 1 x per jaar hebben we met elkaar een functioneringsgesprek. Hierin is er een terugblik en een vooruitblik. Daarnaast worden inzet, wensen en mogelijkheden besproken.

**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019  
**Actie afgerond op:** 15-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens dit overleg aan de hand van een casus de protocollen besproken.

**Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2019  
**Actie afgerond op:** 24-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 24 juni 2019 evalueerden wij de erkenning van Zorgboerderij Van 't Hooiland (100054551) als leerbedrijf. Het verheugt SBB dat u de komende vier jaar mbo-studenten wilt blijven opleiden in de praktijk. U biedt ze een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding en passende werkzaamheden. SBB waardeert dat, want zo leren studenten het vak in de praktijk en hebben ze straks een betere kans op de arbeidsmarkt. Erkende kwalificaties: • Begeleider specifieke doelgroepen, niveau 3 • Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen, niveau 4 • Gespecialiseerd pedagogisch medewerker, niveau 4 Zoals besproken is in onderling overleg de erkenning voor de opleidingen begeleider gehandicaptenzorg, persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg, vakbekwaam medewerker veehouderij en vakexpert veehouderij per 24 juni 2019 ingetrokken.

**Poptalk Rouw en Verlies (Monique/Charlotte)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019  
**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een verdiepingstraining. Iedereen krijgt te maken met rouw en verlies. Met de methode popstalk hebben we extra handvaten om in de begeleiding in te kunnen zetten op het moment dat een deelnemer in zo'n proces zit.

**controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ieder kwartaal wordt dit gecontroleerd en zo nodig worden de nieuwe medicatielijsten in het digitale systeem gescand.



**aanschaf nieuwe stootrand trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2019 (Afgerond)

**dossiers digitaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** van iedere deelnemer is er nu een digitaal dossier. Hierin worden de dagverslagen geschreven en alle relevante informatie en documenten kunnen steeds worden toegevoegd.

**Start moestuin bewerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 05-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben het stukje moestuin dit jaar laten liggen, maar er voor gekozen om een kruidentuin aan te leggen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019  
**Actie afgerond op:** 29-06-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2019 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** gaat in samenspraak met het team van begeleiders

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)

**controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019  
**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)

**website**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 06-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2018 niet gelukt. Staat nu gepland voor 2019.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-01-2019, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019  
**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019  
**Actie afgerond op:** 23-01-2019 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018  
**Actie afgerond op:** 17-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**website en folder**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Toelichting:** Wordt aan gewerkt. Voor de zomer van 2020 afgerond.

**controle zoonosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020

**Website en folder****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Toelichting:** Op dit moment wordt er hard gewerkt aan de opzet van een nieuwe website. Verwachting is dat deze voor de zomer van 2020 in de lucht komt.**schoorsteenvegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**onderzoeken of we een verkorte vragenlijst gaan maken voor deelnemers die al jaren op de boerderij zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**controle blusmiddelen. Op abonnement****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**boerderij-overleg 1 x per kwartaal. Gepland in week 13, week 26, week 39 en week 51****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Bijscholing tbv SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** wordt minstens 1x per jaar aan de "koffietafel" besproken aan de hand van een A4 met picto's. Daarna worden de routes gelopen en op die manier getraind.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** ontruiming valt bij ons onder noodplan en calamiteitenplan.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021

**Beoordeling aanvragen t.b.v. hercertificering keurmerk SBCE Jongeren/volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**Herregistratie SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** als voorbereiding op het schrijven van het jaarverslag wordt het kwaliteitssysteem doorlopen. Op 26-02-2020 nog een laatste check uitgevoerd t.b.v. jaarverslag 2019.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Vandaag ingediend.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft een handige steun voor een jaarplanning. Vooral de herinneringsmails t.b.v. de uit te voeren acties zijn een geheugensteuntje. In het leven en werken van alledag komt het wel voor dat sommige actiepunten wat later uitgevoerd worden en soms zelfs naar de achtergrond worden geschoven. Zoals in dit geval de website en daarmee samenhangend een folder. De verwachting is nu dat in de 1e helft van 2020 dit afgerond is.

De zorg voor onze deelnemers staat voorop en daardoor lopen de administratieve processen soms wat vertraging op.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is onze ambitie om dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. Binnen alle vormen van begeleiding. Uit boerderij-overleg, koffietafelgesprekken, evaluaties en tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat ook de deelnemers dit erg prettig vinden.

We werken vraaggestuurd; is er meer nodig, dan denken we mee en proberen we daar op in te spelen.

Het is onze passie om een bijdrage te kunnen leveren aan het welbevinden van onze deelnemers.

Belangrijk daarbij is dat we steeds de balans blijven vinden tussen het leveren van zorg en administratieve regelzaken en daarbij niet onszelf voorbij gaan lopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op dezelfde weg. Dit is voor ons DE ideale manier om zorg te kunnen leveren. Kleinschalig, vraaggestuurd, in kunnen spelen op veranderende situaties; een bijdrage kunnen leveren aan het welbevinden van onze deelnemers.

De balans blijven houden tussen leveren van zorg, de administratieve werkdruk en zorg voor onszelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Oog blijven houden voor iedereen en alles wat te maken heeft met onze boerderij.

In gesprek blijven met gemeenten over het verlagen van de administratieve werkdruk en samen zoeken naar oplossingen hiervoor. Dit is ook een actiepoint binnen het collectief waarbij wij zijn aangesloten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.1**            • aanhangsel begeleidingsplan

**7.3**            • FOBO.M  
                  • achtergronddocumentagressie