

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Van 't Hooiland**

**Van 't Hooiland**

Locatienummer: 700



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08215083

Website: <http://www.vanhethooiland.nl>

### Locatiegegevens

Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Van 't Hooiland:

\* kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden.

Dit is onze missie, en daar blijven we ons hard voor maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Sinds 2003 bestaat onze zorgboerderij. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waarbij we willen uitstralen dat we een plek zijn waar een veilig gevoel en vertrouwen hoog in het vaandel staat.

Zo willen wij graag ons steentje bijdragen aan het bieden van een nuttige en prettige dagbesteding. Er zijn veel afwisselende activiteiten op de boerderij. Wij leveren zorg op maat. Er wordt gewerkt vanuit de zorgvraag en we gaan op zoek naar de interesses en kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier kan iedereen lekker meewerken in het boerderij-proces op zijn eigen niveau en in eigen tempo. En op die manier mogen wij een tijdje meelopen in het leven van onze deelnemers en leveren wij een bijdrage aan hun welbevinden. Indien gewenst is ambulante begeleiding elders op locatie ook mogelijk.

Er worden verschillende vormen van begeleiding geboden:

- groepsbegeleiding, voor volwassenen en jeugdigen
- individuele begeleiding, voor volwassenen en jeugdigen
- ambulante begeleiding thuis en op school, voor jeugdigen
- logeeropvang, voor jeugdigen (zowel doordeweeks als in het weekend)
- kortdurende coachtrajecten, voor jeugdigen (en hun ouders)



Afbeelding 1

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen 2020 met frisse moed. Het begin van een nieuw jaar. Iedereen keek uit naar het jaar dat voor ons lag. Al lagen er wel een paar uitdagingen in het verschiep die op dat moment al bekend waren.

Maar eerst een paar leuke zaken aan het begin van het jaar om te vermelden:

- Onze oud-medewerkster Liliane\* kwam weer in dienst per 01-01-2020.
- Eindelijk werd er een ezelveulentje geboren op 28-01-2020. We hebben hier enorm naar uitgekeken. Niemand wist wanneer de ezelin was uitgerekend.
- Bij de zware storm op 09-02-2020 was er helemaal geen schade; gelukkig!

#### De uitdagingen:

Dit jaar kregen we voor het eerst binnen onze gemeente met een budgetplafond te maken in de jeugdzorg. Hoe dit gaandeweg het jaar zou gaan, kon niemand vertellen. Ook in bijeenkomsten met andere zorgverleners was dit onderwerp van gesprek en vroeg een ieder zich af of we wel de zorg konden blijven leveren die nodig was. En hoe zat het dan met aanvragen voor nieuwe deelnemers? Gelukkig is dit allemaal goed gegaan en kon er steeds goed overlegd worden met accountmanagers en jeugdconsulenten van het CJG. Het blijft belangrijk om hierin steeds weer het contact te zoeken.

Ook stond ons nog het toezichtbezoek vanuit de zorgregio te wachten. Dit was steeds uitgesteld, maar uiteindelijk kwam de GGD in de 1e week van maart op onze boerderij. Er zijn 35 zorgverleners uitgekozen, waarbij er controle is uitgevoerd op kwaliteit, beleid, geleverde zorg, de rechtmatigheid van de geleverde zorg en scholing. Hierbij werd gebruik gemaakt van bestaande toetsingskaders. Het rapport is naar de verantwoordelijken binnen onze zorgregio verstuurd. In 1e instantie werd aangegeven dat de inzet van MBO/HBO geschoolde zorgverleners niet goed geregeld was. Hierop volgde dan ook een ingebrekestelling. We hebben behoorlijk veel correspondentie hierover gevoerd met steeds maar weer bewijsstukken aanleveren om aan te tonen dat er wel degelijk goed geschoolde begeleiders werkzaam zijn. Uiteindelijk kwam in de laatste week van september een reactie vanuit de zorgregio met daarin de zin "Bij de beoordeling is ten onrechte aangenomen dat Zorgboerderij Van 't Hooiland niet beschikt over Hbo-professionals" en werd de ingebrekestelling gelukkig opgeheven. Al met al zijn we vanaf de aankondiging voor onderzoek in maart 2019! tot en met eind september 2020 hiermee bezig geweest. Het heeft veel (negatieve) energie gekost.

En energie hebben we veel nodig gehad het afgelopen jaar. Wat hebben we hard met ons team gewerkt. De coronacrisis heeft heel veel extra werk, inzet en flexibiliteit gevraagd. We zijn achter de schermen vooral heel druk geweest met nieuwe wet- en regelgeving rondom corona, de RIVM-regels en protocollen zoeken/lezen/maken/verspreiden. We hebben de deelnemers en hun netwerken steeds het hele jaar ook via de mail op de hoogte gehouden, vooral ook als er weer nieuwe richtlijnen verschenen.

Voor de dagbesteding waren wij in de 1e lockdown gesloten. In die periode hebben we wel steeds het contact onderhouden met de deelnemers door bellen/videobellen/sms-en/appen/mailen. Zij keken hier erg naar uit; zij gaven aan dat dit regelmatig het enige contact was wat er nog over was. Op deze manier was er nog iets van structuur over en tegelijkertijd konden ze hun verhaal kwijt. In die periode hebben we wel fysiek begeleiding gegeven aan de zeer kwetsbare jongeren om crisissituaties te voorkomen; individueel, volgens de richtlijnen. Waarbij er ook veel schoolwerkjes meegenomen werden naar de boerderij. In een andere situatie dan thuis lukte het meestal wel om dit dan te maken. En met ingevulde schoolschriften en veel knutsels gingen ze dan weer naar huis. Met de anderen hebben we regelmatig videobelafspraken gehad, bijvoorbeeld om planningsen te maken voor schoolwerk en structuur behouden, maar ook om hun verhalen aan te horen. En zo hebben we met al onze deelnemers het lijntje proberen vast te houden.

Ook hebben we in die periode gezocht naar hoe we weer op een veilige "en zo gewoon mogelijke" manier de dagbesteding konden gaan opstarten. Vanaf juni zijn we hier weer heel voorzichtig mee van start gegaan door met minder deelnemers op een dag te beginnen. Zo konden we de draad weer gaan oppakken en zien hoe de maatregelen ingepast konden gaan worden. We merkten dat het voor de deelnemers, maar ook voor ons, best wel wennen was om hier mee om te gaan. Alle deelnemers zijn erg bezig met informatie rondom



corona, hele persconferenties werden aan de koffietafel met elkaar besproken. Door met minder deelnemers tegelijk te starten, was er veel ruimte voor persoonlijke verhalen en individuele begeleidingstijd. En dat had ook weer een enorme meerwaarde. Nog meer dan eerder leerden we de mens achter de mens kennen; wat speelt er, waar is behoefte aan, wat kunnen wij voor hen betekenen?

Toen onze dagbesteding in juni weer open ging, bleef de dinsdag voor de volwassen deelnemers gesloten. Zolang de (middelbare) scholen niet open gingen hebben we op deze dag een aantal jeugdigen van de zaterdag voor begeleiding op de dinsdag laten komen. Door dit te splitsen was het mogelijk dat ook alle kinderen weer konden komen. Na de zomervakantie hebben we besloten deze dag gesloten te houden voor dagbesteding voor volwassenen. Zodat we kunnen inspringen op deze dag bij bijvoorbeeld crisis en/of extra begeleiding op school.

De vraag die steeds bovenaan stond was: "Hoe laten we het leven/het zijn op onze zorgboerderij zoveel mogelijk "normaal" verlopen? We hebben van de deelnemers terug gehoord dat ze blij waren met hoe we het hebben aangepakt. En dat iedereen blij was weer te mogen komen. We hebben gemerkt dat dit nog wel een uitdaging is. Regelmatig is er toch wel afgezegd, omdat men dan corona-achtige klachten had. Gelukkig heeft iedereen gezond het jaar afgesloten!

Gedurende het jaar zijn er nog een paar leuke situaties geweest.

- Onze hond Diva heeft in mei voor de 1e keer pups gekregen. Vijf hele kleine zwarte "molletjes". Niet uit elkaar te houden. Dus hebben de kinderen hals loombandjes gemaakt in verschillende kleuren. Wij hebben zelf pup Lola gehouden, het hondje met het rode loombandje. De andere pups hadden heel snel een liefdevol huisje gevonden. Onze pup is een gezellig druk hondje die heel enthousiast op alle deelnemers reageert.
- Online afspraken waren een goede vervanging voor de face-to-face gesprekken. Zo hebben we op een toch persoonlijke manier contact kunnen houden.
- Het was een mooie zomer, hierdoor hebben we veel buiten kunnen zitten en zo de afstand goed kunnen bewaken en bewaren.
- Charlotte\* is getrouwd in augustus. Achteraf bleek dit de beste week in de coronatijd te zijn geweest, waarbij je nog 250 gasten buiten mocht hebben. Zij en haar man trouwden in de boomgaard. Omdat zij op de boerderij de kinderen begeleid, had ze alle kinderen met hun ouders uitgenodigd. Een gezellig en geweldig feest, waar de kinderen enorm naar toe geleefd hebben en iets fijns konden beleven in dit moeilijke jaar. Er zijn vele mooie foto's gemaakt. Met alle kinderen hebben we op de trouwerij een schilderij met een vaas met bloemen gemaakt. Het bruidspaar was blij verrast door dit gezamenlijke cadeau.
- Stagiair Jasmijn\* is in augustus gestart en zal het gehele schooljaar stage bij ons lopen.
- Een aantal trainingen/lezingen konden online doorgaan, evenals intervisie en vergaderingen.
- Het SBCE kwaliteitskeurmerk certificaat voor kinder-jongeren-en gezinsprofessional alsook voor volwassenen is weer verlengd.
- Monique\* heeft toch tijd kunnen vinden om een EVC traject voor HBO jeugd- en gezinsprofessional te starten en goed af te sluiten.
- In heel kleine groepjes hebben we ook weer de kerstvieringen kunnen laten doorgaan. Gelukkig waren net voor de 2e lockdown de kerstpakketten ingeslagen en konden deze uitgedeeld worden.

\* namen mogen vermeld worden

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een bewogen, heftig en bijzonder jaar met elkaar meegemaakt. Er was veel onduidelijk, iedereen was vooral heel erg bezig met de angst rondom corona. Het heeft een grote invloed gehad op ons allemaal.

Het was heel zwaar voor de deelnemers om vanaf half maart niet naar de boerderij te kunnen. Maar iedereen was blij met de manier waarop wij contact met hen hebben onderhouden en dit was iets waar naar uitgekeken werd. Gelukkig hebben we met alle deelnemers het jaar goed kunnen afsluiten.

We hebben veel in onze eigen netwerken contact gezocht over hoe te handelen en overleg te hebben over wat wijsheid is. Via GGD, Stigas, ZZP-Nederland, Boer en Zorg, Federatie Landbouw en zorg, collega zorgboeren hebben we steeds informatie verzameld om zo ons beleid te bepalen. Er zijn o.a. nieuwe protocollen gemaakt hoe te handelen in deze coronacrisis, de RI&E (Stigas) is doorlopen waarbij ook de corona checklist is afgevinkt en middelen zijn aangeschaft. Dit alles was allerbelangrijkste prioriteit en heeft er voor gezorgd dat een aantal acties zijn doorgeschoven naar 2021. Deze zijn weer opgenomen in de actielijst voor volgend jaar.

De deelnemers gaven aan dat het leek alsof er geen eind aan 2020 kwam. Maar terugkijkend ging het toch ook weer heel snel. Steeds weer wachtend op nieuwe maatregelen of versoepelingen en dan is het toch ineens eind van het jaar.

Voor ons stond bovenaan dat we vooral voor onze deelnemers er wilden zijn. Weliswaar niet op de manier die ze zo gewend waren, maar nieuwe wegen gezocht.

Er is weinig wisseling geweest bij de deelnemers.

Het team begeleiders is ook vrij stabiel. Een oud-medewerker is weer in dienst gekomen. We vinden het leuk dat er ook weer een stagiair gestart is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2020 zijn we gestart met 22 kinderen (15 jongens en 7 meiden). Binnen deze groep maken ook 8 kinderen gebruik van kort verblijf. Daarnaast waren er 6 volwassen deelnemers (3 dames en 3 heren).

Bij de kinderen is het volgende veranderd:

- een deelnemer 18 jaar geworden en wordt zodoende weer bij de volwassenen meegeteld.
- een deelnemer is gestopt met dagbesteding en logeeropvang, maar blijft wel ambulante begeleiding worden
- een deelnemer is gestopt op de boerderij
- er zijn vier nieuwe deelnemers gestart
- bij meerdere deelnemers is de indicatie opgeschaald en zijn dus meer aanwezig op de boerderij in begeleiding of meer logeermomenten
- een deelnemer die een aantal keren in 2020 voor vakantieopvang is geweest. (Neem ik niet mee in telling, want aanwezig en dan weer afwezig)

Bij de volwassenen is er 1 deelnemer gestopt en uitgestroomd via participatiewet naar beschermd werk.

Eind 2020 zijn er dus 6 volwassenen (2 heren en 4 dames) en 24 kinderen (16 jongens en 8 meiden)

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). Dit geldt voor alle vormen van begeleiding.

Reden van uitstroom:

- \* naar beschermd werk: 1
- \* geen mogelijkheid meer wegens overstap naar voortgezet onderwijs : 1

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is wederom zeer stabiel gebleven. Bij de volwassenen is er een deelnemer uitgestroomd van de WMO naar de participatiewet waarbij er een stapje is gezet op de participatieladder. Deze deelnemer wil graag op weg naar betaald werk.

Er kwam een plaatsje vrij wegens het helemaal stoppen van een jeugdige op de boerderij en ook een jeugdige die niet meer op de boerderij komt, maar nog wel ambulante begeleid wordt. Deze plekjes werden eigenlijk meteen weer opgevuld. Daarnaast is er op een "vrije dag" ruimte gecreëerd voor nog 2 kinderen, omdat daar grote behoefte aan was.

Voor alle deelnemers op de boerderij is en blijft de kleinschaligheid heel belangrijk. Juist ook vanwege deze kleinschaligheid is het mogelijk om flexibel te kunnen begeleiden. We spelen in op de hulpvraag, leveren zorg op maat en werken vraaggestuurd.

Tijdens de coronacrisis was er veel vraag naar extra begeleiding, vooral door vastlopen in de thuissituatie. Wat hierbij opviel was hoe iedereen bleef benoemen hoe belangrijk wij zijn geweest als vaste factor. Waar andere zorg en ook school stopten, zijn wij zorg blijven leveren aan deze kwetsbare kinderen. Zodat er nog enige structuur voor hen bleef, dat wat ze zo hard nodig hebben. Maar ook de ouders gaven aan dat het heel fijn was zo'n vangnet te mogen hebben.

Er is ingezet op andere momenten dan "normaal" was afgesproken. Maar dat we op deze manier met iedere deelnemer een lijntje bleven houden is voor iedereen heel waardevol gebleken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons "team" bestaat uit ons als eigenaars Aad en Monique. Onze dochters Charlotte\* en Lianne\* werken mee. Charlotte op ZZP-basis, zij heeft ook nog een eigen praktijk. Daarnaast is Rianne\* nog steeds werkzaam op de boerderij. Zij is bij ons ooit gestart als stagiaire en na het voltooien van haar opleiding bij ons werkzaam; eerst in loondienst en nu als ZZP-er, want ook zij heeft een eigen praktijk.

Per 01-01-2020 is Liliane\* in dienst als vaste begeleider voor een aantal uren per maand. Ook zij is oud stagiaire/oud medewerkster en wilde heel graag weer een klein beetje terug komen op haar oude stekkie, omdat ze het zo leuk vindt om de jeugdigen te mogen begeleiden.

Ons team is daardoor al jaren stabiel. Er zijn nog veel jeugdigen die Liliane kenden van eerder.

Ieder jaar hebben we een functioneringsgesprek. Hierin is een terugblik en een vooruitblik. Vooral inzet, wensen en mogelijkheden worden ook besproken.

Daarnaast hebben we altijd aan het eind van de werkdag een terugkoppeling waarbij o.a. wordt besproken wat is opgevallen, wat hiervan is geleerd, wat hierbij is ervaren, of er problemen zijn geweest in de uitvoering; zo nodig passen we de werkwijze en/of beleid hierop aan, altijd in samenspraak.

Er zijn afgelopen jaar regelmatig overlegmomenten geweest om beleid te bepalen en maken. Hierbij hebben we veel input van de dames gevraagd en hebben we met elkaar beleid gemaakt. Wij voelen ons heel verantwoordelijk ook voor het welzijn van deze meiden en we vinden het heel belangrijk dat ook zij een stem hebben in hoe we met elkaar werken en met de deelnemers en alle verschillende netwerken.

Ook stagiaire Jasmijn\* heeft een stem in deze overlegmomenten. Door zo met elkaar te brainstormen komen we tot beleid en werkwijze waar iedereen zich in kan vinden.

\* Namen mogen vermeld worden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire Jasmijn\* is per augustus 2020 gestart. Zij volgt de opleiding MBO Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4 en zij zit in het laatste jaar. De stage is gedurende het hele schooljaar 2020/2021. Zij loopt stage op de momenten dat er kinderen op de boerderij begeleid worden. Er is op de boerderij een vaste stagebegeleider. Gedurende een werkdag loopt de stagiaire in 1e instantie een tijd mee en aan het eind van een werkdag is er een terugkoppeling waarbij besproken wordt wat is opgevallen, hoe hierin is gehandeld en wat er eventueel van geleerd is, wat hierbij is ervaren en of er problemen zijn geweest in de uitvoering. Jasmijn vindt het heel prettig op deze manier begeleid te worden en geeft aan dat zij op deze manier meteen het geleerde goed in de praktijk kan brengen.

Later in de stage zal zij waar mogelijk steeds meer taken en bevoegdheden krijgen in de begeleiding van het kind. Tijdens de stage worden ook opdrachten van school uitgevoerd en hiervan wordt verslag gemaakt en doorgesproken voordat dit verstuurd wordt. De kinderen zien Jasmijn graag.

Vanwege de corona is er een zeer moeizame start geweest op de opleiding en was het niet mogelijk om vanuit het MBO een tussentijdse evaluatie te houden. Nadat alle papieren (eindelijk) toegezegd waren net voor de kerstvakantie, hebben we deze evaluatie voor de 2e week januari 2021 gepland.

\* naam mag vermeld worden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn een klein team. Er zijn eigenlijk geen wisselingen in personeel. Altijd dezelfde begeleiders. MBO/HBO/post-HBO geschoold, altijd bereid om trainingen en cursussen te volgen. We merken dat nu in coronatijd het heel fijn is om met elkaar te brainstormen en zo gezamenlijk beleid te kunnen bepalen en maken waar iedereen zich prettig bij voelt.

Wij voelen ons heel verantwoordelijk ook voor het welzijn van deze meiden en we vinden het heel belangrijk dat ook zij een stem hebben in hoe we met elkaar werken en met de deelnemers en alle verschillende netwerken. Door zo naar elkaar te luisteren en te werken als collega's zijn we daardoor een nog sterker team geworden. Ook onze stagiaire betrekken we hierbij; wij vinden het belangrijk dat ook zij zich opgenomen voelt in ons team. Zo met elkaar werken levert veel input op van de anderen en wij als eigenaar hoeven niet alles zelf op te lossen en te bedenken. Deze manier van overleg blijven wij inzetten.

Wij zijn heel blij met de inzet en de kennis van ons team en het vertrouwen dat we in elkaar hebben. Veel denkwerk, beleid bepalen met elkaar, meer inzet op niet reguliere werktijden, gezonde boerenverstand blijven gebruiken, steeds weer aanpassen aan nieuwe en andere situaties, anders willen en kunnen werken, toch een stageplek aanbieden in deze roerige tijden waarbij iedereen de stagiaire ook blijft ondersteunen; wij zijn er trots op!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook hierbij speelt de coronacrisis een grote rol. Waar andere jaren van alles mogelijk was, werden we het afgelopen jaar heel erg beperkt. Toch is het in zo'n situatie heel erg belangrijk om kennis en vaardigheden op peil te houden.

Veel bijeenkomsten zijn afgelopen jaar niet doorgegaan. Maar er zijn ook weer nieuwe mogelijkheden gecreëerd, zoals "zoomen" of vergaderen via "teams". Op deze manier zijn er wel vergaderingen doorgegaan van Coöperatie Boer en Zorg, BEZIG en Branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel/Oost Veluwe (ZNOV). Maar ook intervisie en werkgroepen hebben op die manier plaatsgevonden. Verder hebben wij de teamvergaderingen op de boerderij waar kennis, informatie en casuïstiek besproken worden.

Ook zijn er diverse webinars gegeven vanuit o.a. coöperatie Boer en Zorg, onze zorgregio en CafeTisme. Een nieuwe vorm/aanbod van kennis overbrengen, waar we regelmatig bij aansloten. Ook op deze manier zijn er trainingen aangeboden. Dat heeft er voor gezorgd dat een aantal medewerkers dus wel (iets) aan bijscholing hebben gedaan. In januari en februari zijn er fysiek nog diverse trainingen en een congres gevolgd. Daarnaast heeft Monique\* een EVC HBO Jeugd- en gezinsprofessional traject doorlopen. Bij 5.2. staat dit beschreven.

Alles wat aan de orde is gekomen wordt ingezet/kan ingezet (gaan) worden ten behoeve van de begeleiding van onze deelnemers. Er zijn verschillende doelgroepen met verschillende zorgvragen en uiteenlopende problematieken. Dat maakt dat we ook breed inzetten op zeer diverse soorten trainingen, opdat we willen blijven waarborgen zo goed mogelijk en zorgvuldig zorg op maat kunnen (blijven) leveren. Charlotte en Rianne hebben ook hun eigen praktijk en maken daarin eigen keuzes als het om opleidingen en trainingen gaat. Maar al deze kennis kan daardoor wel ook worden ingezet in de begeleiding op de zorgboerderij.

Zo heeft Charlotte\* de training "geboorte in kaart" en "behoefte in kaart" gevolgd; hierbij wordt gezocht naar verklaringen achter het gedrag en welke behoefte er daardoor bestaat bij een deelnemer. Dit maakt dat je ook op een andere manier leert kijken en op zoek gaat naar meer of andere mogelijkheden om daarin te begeleiden. En om antwoorden te kunnen vinden. Nieuwe werkvormen kunnen helpen bij het begeleiden van een deelnemer waarbij er (nog) geen verklaring is voor bepaald gedrag.

Monique\* heeft in het kader van SKJ herregistratie een HBO EVC traject Jeugd- en gezinsprofessional gevolgd zodat daarmee verder voldaan wordt aan het toepassen van de norm van de verantwoorde werktoedeling in de praktijk vanuit het Kwaliteitskader Jeugd. Daarmee is de afhankelijkheid van SKJ-geregistreerde werknemers weggenomen en mag de eigenaar/zorgboerin door middel van herregistratie ook als zodanig de begeleiding blijven bieden aan deelnemers met complexe problematiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Monique

\* Inspiratiebijeenkomst Zorgcollectief over kennisuitwisseling sociaal domein en verkrijgen commitment intensievere toekomstbestendige samenwerking

\* Verbeterde meldcode/veiligheidsplan

\* 3e Hechtingscongres

- \* EVC-traject HBO Jeugd- en gezinsprofessional
- \* Webinar Stress en overprikkeling bij mensen met autisme
- \* Training motivatie verhogen van Tea Adema, vanuit het trainingsprogramma "Ik leer leren"
- \* Webinar Progressive Mental Alignment (PMA), uitleg over hoe het brein werkt.

Door het EVC-traject HBO Jeugd- en gezinsprofessional te behalen is SKJ herregistratie mogelijk en is het mogelijk om complexe problematiek te mogen blijven begeleiden.

De training motivatie is een extra module bij het trainingsprogramma en geeft meer tools die ingezet kunnen worden bij de kinderen nu zij het zo lastig hebben om gemotiveerd te blijven vanwege het online les volgen.

Op de boerderij zijn veel deelnemers met autisme. Belangrijk om bijscholing te blijven volgen en zo weer even mee te krijgen wat triggers kunnen zijn en hoe daarop ingespeeld kan worden.

### Lianne

- \* Training Veiligheid en seksualiteit bespreekbaar maken met kinderen en ouders
- \* HBO Social Work 3e jaars stage behaald, en daardoor startbekwaam professional
- \* Minor pedagogisch adviserend samenwerken met ouders

Deze minor is vanuit de opleiding. Is ingezet op de boerderij bij bepaalde opvoedvragen en geeft in een korte reeks gesprekken inzicht in de problematiek en handvatten voor ouders.

De training veiligheid en seksualiteit is gevolgd om een bepaalde beroepshouding te ontwikkelen en dat in te kunnen zetten wanneer er vragen zijn vanuit vooral de kinderen. Aangezien de leeftijd van de kinderen ligt tussen 4 en 18 jaar spelen deze vragen altijd.

### Charlotte

- \* Training Veiligheid en seksualiteit bespreekbaar maken met kinderen en ouders
- \* Training Geboorte in Kaart
- \* Inspiratiebijeenkomst Zorgcollectief over kennisuitwisseling sociaal domein en verkrijgen commitment intensievere toekomstbestendige samenwerking
- \* Verbeterde meldcode/veiligheidsplan
- \* 3e Hechtingscongres
- \* Training Behoefte in Kaart (vervolg op Geboorte in Kaart)
- \* Webinar Progressive Mental Alignment (PMA), uitleg over hoe het brein werkt
- \* Cursus Kinderen helpen bij angst en faalangst
- \* Workshop Toets- en examenvoorbereiding
- \* Eendaagse Training Gehechtheidsrelaties in gezinnen
- \* Congres Ouder-kind interacties
- \* Level 1 training Theraplay (wegens coronamaatregelen verder uitgesteld tot voorjaar 2021)



- \* Congres Hechtingsproblematiek
- \* Congres ACE's: nadelige jeugdervaringen

#### Rianne

- \* Lezing punthoofden bij autisme
- \* Verdiepingscursus Paard en Hulpverlening (gestart in 2019, laatste les is uitgesteld naar 2021 wegens corona)
- \* Master Ecologische Pedagogiek (gestart in november 2019 tot heden)

#### Liliane

\* Kanjertraining, certificaat wordt behaald in 2021. Deze training wordt gevolgd vanuit andere werkring, maar kan heel goed ingezet worden binnen het groepsproces op de boerderij.

Helaas zijn de BHV-trainingen niet doorgegaan wegens corona. Er wordt gewerkt aan online aanbieden. Dit zal in 2021 gevolgd gaan worden.

Monique, Charlotte, Rianne zijn allen SKJ-geregistreerd en nemen deel aan verschillende intervisiegroepen. Lianne volgde HBO 3e jaars en heeft intervisie/supervisie via opleiding. Door middel van intervisie kijken we ook binnen ons eigen team naar casuïstiek, handelen en reflecteren hierop.

Charlotte volgt veel opleidingen/trainingen op gebied van hechting. Dit is vanuit haar eigen praktijk, om zich hierin te specialiseren. Deze kennis wordt ook ingezet op de begeleiding alhier.

Rianne volgt opleiding op gebied van Paard en Hulpverlening; zij heeft eigen praktijk waarbij zij coacht middels haar paarden. Ook deze kennis brengt zij hier in. We zien dat kinderen het vaak moeilijk vinden om te kunnen vertellen waar ze mee zitten of wat er speelt. Paarden spiegelen en door het gedrag van het paard te benoemen is er (soms) ingang tot een gesprek bij het kind.

\* namen mogen vermeld

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Charlotte gaat Theraplay level 1 afmaken en daarna Theraplay coachopleiding volgen; mag dan behandeling geven op hechtingsproblematiek.

Verder gaat zij de PMA opleiding volgen: hierin word je geleerd het brein te begrijpen en hoe je onverklaarbare klachten met succes en zonder terugval kunt behandelen. Dit is een mooie aanvulling op alle methodieken waar we al mee werken, maar vooral ook inzetbaar bij kortdurende coachtrajecten.

Ook Monique gaat deze opleiding volgen.

Lianne gaat afstuderen op HBO Social Work.

Rianne gaat de verdiepingscursus Paard en Hulpverlening afronden en ook nog verder met haar Master Ecologische Pedagogiek.

Liliane is zich aan het oriënteren om zij-instroom PABO te gaan doen. Het is haar droom om als leerkracht voor de klas te kunnen staan.

Voor BHV zal worden bekeken hoe dit in 2021 gevolgd kan worden. Er zijn mogelijkheden om dit via E-learning te volgen. Dit wordt uitgezocht.

En verder wordt er weer gedurende het jaar bekeken welke interessante trainingen/cursussen/workshops/lezingen/congressen op ons pad komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vanuit verschillende disciplines worden er opleidingen en trainingen gevolgd; dit ook ten behoeve van werkzaamheden buiten de zorgboerderij. Maar alle kennis wordt ook ingezet in de begeleiding op de zorgboerderij. Dat maakt dat er op veel verschillende vlakken ingezet kan worden met verschillende methodieken en werkvormen binnen de begeleiding. En daar hebben onze deelnemers dan ook veel aan.

Complexe problematiek/hulpvragen kunnen zo vanuit verschillende invalshoeken benaderd worden.

Binnen ons team is men leergierig en altijd "in" voor leuke trainingen en/of cursussen.

De scholing die al voor komend jaar op het programma staat is opgenomen onder 5.3. Verder kijken we gedurende het jaar welke interessante trainingen of cursussen er op ons pad komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle jeugdige deelnemers en ouder(s) is er 1x een officieel evaluatiegesprek gehouden. Met veel kunst- en vliegwerk is dit gelukt, vooral ook omdat we dit online konden oppakken. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: hoe ziet het netwerk er uit, wat zijn de doelen en hoe is hieraan gewerkt; wat gaat er goed, zijn de doelen behaald en/of blijven doelen staan. Hoe wordt de begeleiding ervaren, de sfeer en de werkzaamheden? Welke doelen stellen we voor komend jaar. Ook in die gesprek checken we het dossier om zo up to date te houden.

Hiervan wordt een verslag gemaakt. Bij het willen verlengen van de indicatie wordt dit verslag meegestuurd bij het aanvragen. Evaluatiemomenten staan altijd gekoppeld aan de looptijd van de indicatie. Het kan dus ook zijn dat dit een eindevaluatie is, omdat de indicatie dan (bijna) is afgelopen.

De zorgboerderij is voor de reguliere dagbesteding voor de volwassen deelnemers veel gesloten geweest. Het was heel belangrijk om het lijntje met ze te houden en daarom is er iedere week contact geweest via telefoon/app/mail/beeldbellen. Toen de boerderij weer open mocht gaan, is er een heel voorzichtige start gemaakt met het weer opbouwen van de dagbesteding. De volwassenen waren blij dat ze weer mochten komen en wilden op die momenten vooral bij de dieren aan het werk. Er is daarbij veel ruimte gemaakt voor individuele gesprekken en aandacht over hoe het met ze ging, hoe deze periode door te komen, mogelijkheden en oplossingen zoeken binnen de maatregelen, eenzaamheid tegen te gaan. Ook aan de koffietafel met elkaar hier veel over gesproken, zodat ze dit mee konden nemen naar hun privéleven. Wat vooral bij allen overheerst is de angst voor corona. Deze gesprekken zijn door de deelnemers als zeer waardevol ervaren, omdat dit is wat hun leven vooral beheerst. We hebben afgesproken dat we het evalueren op hun doelen naar 2021 verplaatsen.

Met 1 volwassen deelnemer is er wel een "officieel" evaluatiegesprek gehouden. De indicatie liep ook af en gekeken is of er een verlenging aangevraagd moest worden. Deelnemer wilde dit wel heel graag, maar vanuit de WMO is er ingezet op de participatieladder en zodoende is de indicatie niet verlengd.

Zowel uit de officiële evaluatiemomenten als uit de vele individuele gesprekken hebben we het volgende te horen gekregen. Wat men heel fijn vond is het feit dat men ervaren heeft dat vanuit de boerderij het uiterste is gedaan om het lijntje met hen te houden. Ook al waren er niet altijd en voor iedereen fysieke momenten, deze lijn buiten hun eigen (zeer kleine tot geen) netwerk was voor hen zeer nodig. Het gevoel ergens bij te (mogen) horen en steeds het contact te hebben, zorgde nog voor enige structuur in een zeer moeilijke tijd. Ook ouders van kinderen waarvoor we zeer passend maatwerk leverden gaven terug dat wij de enige hulpverlening waren waar ze op konden rekenen, waarbij zij aangaven dat dit hen enorm geholpen heeft de situatie te kunnen blijven handelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben vooral met jeugdigen en hun ouder(s) veel online evaluatiegesprekken gevoerd. Het was fijn dat deze mogelijkheid er was, en we zo toch in gesprek konden met elkaar.

Deze manier is zeker een goede vervanging, maar zodra er weer meer ruimte komt kiezen wij er toch liever weer voor gesprekken aan onze keukentafel in de kantine te hebben. Dit omdat er dan meer interactie is en een normaal contact. Bij online gesprekken loopt internet soms toch net even paar seconden achter en mis je toch net even de mimiek of de clou. Ook een gevoel van welkom willen geven gaat op deze manier wat lastig, het is gevoelsmatig allemaal wat killer en afstandelijker. Maar in deze tijden toch zeker wel een goede vervanger.

Zowel uit de officiële evaluatiemomenten als uit de vele individuele gesprekken hebben we het volgende te horen gekregen. Wat men heel fijn vond is het feit dat men ervaren heeft dat vanuit de boerderij het uiterste is gedaan om het lijntje met hen te houden. Ook al waren er niet altijd en voor iedereen fysieke momenten, deze lijn buiten hun eigen (zeer kleine tot geen) netwerk was voor hen zeer nodig. Het gevoel ergens bij te (mogen) horen en steeds het contact te hebben, zorgde nog voor enige structuur in een zeer moeilijke tijd. Ook ouders van kinderen waarvoor we zeer passend maatwerk leverden gaven terug dat wij de enige hulpverlening waren waar ze op konden rekenen en zodoende de situatie konden blijven handelen. En dat geeft ons een heel fijn gevoel.

Er is minder tot niet op de doelen geëvalueerd, maar veel meer lag de vraag in hoe het met een ieder ging en wat wij konden betekenen en wat ze nodig hadden om de zo broodnodige structuur te kunnen houden.

We hebben in deze heftige tijd veel extra tijd ingestoken om op een heel andere manier hulp/begeleiding te bieden en dat hebben de deelnemers zeer gewaardeerd. Het geeft ons er vertrouwen in dat we het goed voor hen hebben gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals ieder jaar stond er per kwartaal een inspraakmoment gepland. Dit is dus niet gelukt. Wel hebben we in week 9 een spontaan ontstaan koffietafelmoment gehad, waar veel mensen bij aanwezig waren (toen kon dit nog!). Al pratend kwam naar voren dat een aantal aanwezigen de kantine graag iets anders ingedeeld zagen en dat het leuk zou zijn om tegenover de kantine een ruimte te creëren waar geknutseld/geklust/creatief bezig zijn mogelijk wordt. Dit is later in jaar gerealiseerd. Ook is toen met elkaar besproken dat in de 2e week van maart het Inspectiebezoek vanuit de zorgregio zou zijn en nog de uitslag van het tevredenheidsonderzoek doorgenomen.

Vanwege de corona is het helaas niet gelukt om een inspraakmoment/ouderavond te organiseren. Wij hebben steeds zoveel mogelijk informatie met iedereen gedeeld via gesprekjes op het erf, telefoon, app/mail/skype. En daarbij ook te luisteren naar wat er bij hen speelde.

In de 1e week van december hebben we alle deelnemers nogmaals een mail gestuurd met onderstaande tekst:

Omdat we nu vanwege corona helaas gezamenlijke inspraakmomenten/ouderavonden moeten missen, willen wij jullie hierbij vragen via de mail antwoord te geven op de volgende vragen.

- Waar moeten we mee doorgaan?
- Waar moeten we mee stoppen?
- Waar moeten we mee gaan beginnen?
- Hebben jullie leuke ideeën voor een activiteit?

Wij zouden het echt heel fijn vinden als jullie iets laten terug horen. Wij vinden het heel belangrijk de mening van jullie te horen.

Hier is weinig respons gekomen, behalve dat we vooral door moeten gaan met wat we doen. De meeste deelnemers geven aan dat het hen niet lukt hier nu over na te denken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een spontaan ontstaan koffietafelmoment geweest waarin een aantal aanwezigen aangaf de kantine graag anders ingedeeld te zien worden en ook een andere ruimte in te delen voor creatief gebruik. Hier is door ons gehoor aan gegeven.

Dit spontaan ontstane moment was heel gezellig en waardevol. Gedurende het jaar bleek dus dat dit het enige moment was waarop we nog met veel mensen bij elkaar konden zijn en zo met elkaar in gesprek konden gaan; er ontstond een gezellig en fijne interactie. In alle individuele gesprekken die we gevoerd hebben met de deelnemers en hun netwerk kwam vooral dankbaarheid naar voren. Dat we vanuit de boerderij zo betrokken zijn geweest en gebleven en een luisterend oor boden. Het ging vooral om hen persoonlijk, ruimte om te bedenken wat er op de boerderij anders zou kunnen lukte bij veel deelnemers niet. Ook niet nadat dit per mail nog eens was uitgevraagd.

We moeten zien hoe we in 2021 de inspraakmomenten gaan vormgeven. Dit hangt allemaal samen met de RIVM maatregelen die er vanuit de overheid zullen komen. Bijeenkomen in grote groepen zal voorlopig nog niet aan de orde zijn.

Heel waardevol is dat bij individuele aandacht er veel meer achtergrondinformatie/gedachten naar boven komen en besproken worden, wat binnen groepsbegeleiding niet gedeeld wordt. Door hier verder in een gesprek op door te gaan ontstaat er op deze manier een andere vorm van inspraak en dit nemen we ook mee in onze beleidsvoering.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is per mail aan iedereen toegestuurd. Wij gebruiken onze eigen vragenlijsten, onderverdeeld in een vragenlijst voor kinderen, voor ouders, en voor de volwassen deelnemers. Er zijn in totaal 47 vragenlijsten uitgezet en 29 reacties teruggekomen.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

- veiligheid, welzijn, ontwikkeling gericht op alleen jou of uw kind
- de omgang met anderen als het gaat om sociaal functioneren, de sfeer en hulp
- de activiteiten op de zorgboerderij als het gaat om bijvoorbeeld keuze en invloed
- algemene vragen
- (rapport)cijfer

In algemene zin is het volgende uit de meting gekomen:

Gemiddeld rapportcijfer: 9,4 kinderen; 8,9 ouders; 8,3 volwassenen.

**Opvallende zaken:**

- er wordt veel gescoord op "een beetje wel" (4) en "helemaal van toepassing" (5) bij volwassen deelnemers en ouders van kinderen. Bij de kinderen veel op "dit klopt wel".
- bij de vraag "ik krijg hulp als iets mij niet lukt", geeft 1 deelnemer aan dat dit helemaal niet van toepassing is. Dit is een deelnemer die heel zelfstandig werkt en ook nooit om hulp vraagt.

- Er zijn zowel kinderen als ouders die het totaalcijfer 10 geven
- een kind heeft op eigen vragenlijst het cijfer 7 gegeven, maar bij invullen met ouders wordt dit een 9.
- een kind scoort op de 12 vragen 4x neutraal en 8 x dit klopt wel, maar bij eindcijfer een 10.

#### Opmerkingen:

- ik ben heel erg blij dat de boerderij nog klein beetje doorgaat. De boerderij vind ik heel belangrijk. Ik ben hier gewoon zoals ik ben. Ik word er vrolijk van met dieren te werken. Ik ga met een voldaan gevoel naar huis. Ben "lekker" moe na de boerderij.
- dierensuggesties: kunnen we guppies nemen?
- Wij zijn blij met jullie. Dankzij jullie maakt ons kind een goede ontwikkeling door en worden wij als ouders ontlast in de zorg. Heel belangrijk voor ons hele gezin.
- De zorgboerderij is een belangrijk onderdeel in de ontwikkeling van ons kind. Naast het ontladen en ontstressen leert ons kind hier veel en dat zien wij terug in de ontwikkeling (en op school). Ervaren en betrokken personeel, weten waar ze het over hebben. Er is een veilige basis. Plek waar ons kind sociaal en emotioneel ondersteund wordt.
- Ons kind gaat met plezier naar de boerderij. Hij leert er nieuwe dingen, deelt mee in de activiteiten en leert om "samen" met andere kinderen dit te ondernemen. Leert ook zelfstandig activiteiten te ondernemen en is veel gegroeid in zijn ontwikkeling sinds hij op de boerderij komt. Er is wederzijds vertrouwen en ons kind voelt zich veilig. Ga vooral zo door zoals jullie het nu doen.
- Ik ben jullie zo dankbaar!
- Ik ben heel erg blij met jullie en jullie hulp. Jullie denken ontzettend mee en dat is heel fijn. Een betere keus had ik niet kunnen maken voor ons kind (en ons).
- een ouder geeft aan dat hun kind nog steeds met heel veel plezier naar de boerderij komt, maar dat het idee bestaat dat de doelen stagneren, dat er soms terugval is in oude patronen en dat ze geen reactie krijgen van hun kind. Dit maakt het invullen van de vragen als ouder wat lastig. Verder wordt hierbij opgemerkt dat zij weinig terugkoppeling krijgen van de zorgboerderij, maar hierbij wordt ook gezegd dat zij niet meer bij de breng- en haal momenten zijn. De vraag rijst bij hen of zij als ouders mee kunnen lezen in de dagrapportages zodat zij kunnen inspelen waar nodig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in totaal 47 vragenlijsten uitgezet en 29 reacties teruggekomen. We hebben wel een aantal keren aan iedereen aangegeven dat het een heel belangrijk meetinstrument blijft om tevredenheid te meten. Dit omdat er in eerste instantie maar een aantal reacties waren binnengedruppeld. Uiteindelijk zijn er toch nog 29 reacties binnengekomen.

Zoals in het jaarverslag van 2019 stond beschreven zouden we onderzoeken of we een verkorte vragenlijst konden maken voor de deelnemers die al jaren bij ons zijn. Zij geven aan het lastig te vinden steeds maar weer dezelfde formulieren te moeten invullen. Dit actiepunt is blijven staan, omdat er heel veel andere keuzes gemaakt moesten worden en daardoor de tijd hiervoor ontbrak; dit wordt doorgezet naar 2021. Door met een verkorte vragenlijst te gaan werken, geven we gehoor aan deze opmerkingen en hopen we op (nog) meer respons.

Naast dat schriftelijke tevredenheidsmeting een resultaat geeft, is het voor ons eigenlijk veel belangrijker om in de dagelijkse praktijk terug te horen hoe men (alles op) de zorgboerderij ervaart en daar dan ook eventueel meteen op in te kunnen springen. Dit doen we door het hele jaar heen en dat komt dan uiteindelijk ook wel tot uiting in zo'n meting. Voor ons telt vooral het resultaat van wat we doen en dat zie je dan ook terug in het feit dat deelnemers al jaren bij ons zijn en nog steeds hoge cijfers blijven geven. Het feit dat deelnemers steeds weer een verlenging willen en zeggen dat het zo bij hun leven hoort waar ze op kunnen blijven bouwen, geeft veel voldoening om dit zo terug te horen.

Er was ook een kritische respons van een ouder op een formulier. De naam stond er op vermeld en dat maakte dat we hierover meteen in gesprek konden gaan. We hebben o.a. het laatste evaluatieverslag nogmaals doorgenomen, er is gesproken over de verwachtingspatronen van beide kanten, waar wij als professionals rekening moeten houden met de AVG, waar ouders tegenaan lopen met diezelfde AVG en ook hebben we met elkaar oplossingen gezocht en besproken over hoe we elkaar kunnen blijven informeren. Dit naar ieders tevredenheid.

Ondanks een kritische noot is het gemiddeld rapportcijfer: 9,4 kinderen; 8,9 ouders; 8,3 volwassenen.

Kroon op ons werk! En zoals de deelnemers zeggen: "vooral zo doorgaan!"

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest. Wij leveren nu vooral individuele begeleiding of begeleiding in een zeer klein groepje. Hierdoor is alles heel overzichtelijk en gebeurt er zeer weinig onverwachts wat tot incidenten leidt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt minstens 1x per jaar aan de "koffietafel" besproken aan de hand van een A4 met picto's. Daarna worden de routes gelopen en op die manier getraind. Dit wordt ook met alle deelnemers individueel opgepakt.

#### boerderij-overleg 1 x per kwartaal. Gepland in week 13, week 26, week 39 en week 51

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege de corona is het helaas niet gelukt om een inspraakmoment/ouderavond te organiseren. Wij hebben steeds zoveel mogelijk informatie met iedereen gedeeld via gesprekjes op het erf, telefoon, app/mail/skype. En daarbij ook te luisteren naar wat er bij hen speelde.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar niet gelukt wegens coronacrisis waardoor geen afspraken voor training meer gemaakt konden worden. Doorgeschoven naar 2021.

#### 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 12-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt minstens 1x per jaar aan de "koffietafel" besproken aan de hand van een A4 met picto's. Daarna worden de routes gelopen en op die manier getraind. Dit met alle deelnemers individueel opgepakt.

**Bijscholing tbv SKJ**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op deze datum EVC-traject HBO jeugd- en gezingsprofessional afgerond middels assessment gesprek door Monique. Er is ook bijscholing gevolgd door een aantal mensen van ons team. Dit staat vermeld in het verslag.

**controle machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt doorlopend door het jaar gecontroleerd.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 27-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Worden jaarlijks gehouden.

**controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 12-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gecontroleerd bij evaluatie-gesprek. Aan ouders en/of deelnemers wordt steeds aangegeven dat het belangrijk is dat wij een actueel overzicht in het dossier hebben.

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 16-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecontroleerd, vervangen, aangevuld

**controle blusmiddelen. Op abonnement**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks rond november wordt controle op abonnement uitgevoerd.

**schoorsteenvegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 25-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks rond augustus wordt controle op abonnement uitgevoerd.

**controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keurmerk is weer afgegeven per 26-02-2020

**Website en folder**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 12-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is doorgezet naar zomerperiode 2021. Stond 2x vermeld in de actielijst.

**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020  
**Actie afgerond op:** 12-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het hele jaar door tijdens de coronacrisis steeds weer overleg met elkaar gehad over hoe en welke procedures te volgen, protocollen op te stellen en door te voeren, beroepshouding naar deelnemers en netwerken vooral ook wat betreft de landelijke RIVM maatregelen. Een zoektocht met elkaar. Reflecteren op wat we deden; is het genoeg, wat moet er meer/anders/niet en hoe weer verder.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag ingediend.

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** als voorbereiding op het schrijven van het jaarverslag wordt het kwaliteitssysteem doorlopen. Op 26-02-2020 nog een laatste check uitgevoerd t.b.v. jaarverslag 2019.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**boerderij-overleg plannen. Norm is 1 x per kwartaal. Manier vinden hoe dit vorm te geven ten tijde van corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2021

**schoorsteenvegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

**website en folder**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021

**Toelichting:** Doorgezet naar 2021. Vanwege de drukte rondom de coronacrisis niet kunnen oppakken.

**onderzoeken of we een verkorte vragenlijst gaan maken voor deelnemers die al jaren op de boerderij zijn**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021

**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**controle blusmiddelen. Op abonnement**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**controle machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Bijscholing tbv SKJ**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**VOG aanvragen voor A. Opstal 1 x per 3 jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

**Opstellen jaarverslag, begin maken**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Beoordeling aanvragen t.b.v. hercertificering keurmerk SBCE Jongeren/volwassenen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

**Herregistratie SKJ**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

**Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**VOG aanvragen voor M. Opstal 1 x per 3 jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**verkorte vragenlijst maken voor deelnemers die al jaren in begeleiding zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** staat 2x vermeld op de actielijst

**controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Zoönosecheck doorlopen en bedrijfsbezoek heeft plaatsgevonden

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Ontruiming valt bij ons onder noodplan en calamiteitenplan. Zie 5.6.7.2

**Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Opmerking was iets duidelijkere beschrijving welk doel een opleiding/trainingen/cursussen diende. Dit nu beschreven.

**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**RI&E check****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Uitstel aangevraagd en verkregen tot (in 1e instantie) 14-03-2021 wegens privé omstandigheden.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Uitstel aangevraagd en verkregen tot (in 1e instantie) 14-03-2021 wegens privé omstandigheden.**VOG aanvragen voor M. Opstal 1 x per 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** is aangevraagd bij dienst Justis**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** alleen VOG van Aad en Monique moeten 1 x per 3 jaar aangevraagd worden.**VOG Aad aanvragen 1 x per 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** stond al vermeld in de actielijst



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig geheugensteuntje. Zeker in zo'n hectische tijd als afgelopen jaar, waar niets meer hetzelfde was. Waar de focus lag op hoe alles opnieuw vorm te geven en onze 1e zorg lag bij het goed blijven begeleiden van onze deelnemers. En dan merk je bij het schrijven van een jaarverslag dat er gedurende het jaar een aantal zaken zijn blijven liggen waar je dan nog aan herinnerd wordt en alsnog aan bepaalde verplichtingen kunt voldoen of zaken die je zelf belangrijk vond nog eens onder de loep te nemen.

En zo blijft het hele kwaliteitssysteem een steeds terugkerend werkend instrument waarbij je zo "gedwongen" wordt ook voor deze zaken even pas op de plaats te maken en aan die eisen te voldoen die op de achtergrond ook goed geregeld moeten zijn. Zodat we aan de voorkant het werk kunnen blijven doen waar we ons met hart en ziel voor inzetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij en we willen graag binnen alle vormen van begeleiding dezelfde kwaliteit van zorg blijven bieden. Dat maakt dat we niet uit gaan groeien naar een groot bedrijf. Juist omdat er op kleinschalige wijze zorg geleverd wordt zorgt dat er voor dat deelnemers met zeer complexe problematiek begeleiding kunnen krijgen. Wij werken vraaggestuurd. Is er meer nodig, dan denken we mee en proberen we daar op in te spelen. Het is onze passie om een bijdrage te kunnen leveren aan het welbevinden van onze deelnemers. Dit dragen wij uit en we merken dat ons team zich daar vol voor inzet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We blijven onze focus houden op het welbevinden van onze deelnemers. We gaan door op weg die wij al zo'n 20 jaar lopen. Dit is voor ons DE ideale manier om de zorg te kunnen leveren. Kleinschalig, vraaggestuurd werken, in kunnen spelen op veranderende situaties; een bijdrage kunnen leveren aan het welbevinden van onze deelnemers.

Wij willen dit graag met ons team blijven doen. We zijn blij met onze dochters die steeds meer binnen ons bedrijf mee gaan draaien, met de medewerkers die al jaren bij ons zijn en met de stagiairs die in 2021 bij ons doorgaan met hun stages.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven oog houden voor alle deelnemers, maar ook voor ons team. En alles wat te maken heeft met de boerderij.

We blijven in gesprek met iedereen, luisteren naar wat voor hen belangrijk is, wat we kunnen bieden qua hulp. En dit blijven wij uitdragen naar gemeenten binnen onze regio en het CJG en het WMO loket.

Dit doen we ook door samen op te trekken vanuit de branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel/Oost Veluwe en zo in gesprek te komen met beleidsmakers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.