

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Van 't Hooiland

Locatienummer: 700



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08215083

Website: <http://www.vanhethooiland.nl>

Locatiegegevens

Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Van 't Hooiland:

* kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden.

Dit is onze missie, en daar blijven we ons hard voor maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Sinds 2003 bestaat onze zorgboerderij. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waarbij we een plek willen zijn waar een veilig gevoel en vertrouwen hoog in het vaandel staan.

Wij bieden veel afwisselende activiteiten op de boerderij. We leveren zorg op maat. Er wordt gewerkt vanuit de zorgvraag en we gaan op zoek naar de interesses en kwaliteiten van de deelnemer. Op die manier kan iedereen meedraaien in het boerderijproces op zijn eigen niveau en in zijn eigen tempo. En zo mogen wij een tijdje meelopen in het leven van onze deelnemers en leveren wij een bijdrage aan hun welbevinden.

Er worden verschillende vormen van begeleiding geboden:

- individuele begeleiding, voor jeugdigen en volwassenen
- groepsbegeleiding, voor jeugdigen en volwassenen
- ambulante begeleiding thuis en op school, voor jeugdigen die ook al op de zorgboerderij aanwezig zijn en nog wat extra's nodig hebben
- logeeropvang, voor jeugdigen (zowel doordeweeks als in het weekend)
- kortdurende coachtrajecten, voor jeugdigen (en hun ouders)



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een nieuwe jaar, een nieuw begin. Een frisse start. Blij dat alle deelnemers er weer zijn. Maar zoals het oude jaar geëindigd was met coronamaatregelen, gingen deze in 2021 door. Maar omdat iedereen hier al wel een beetje aan gewend was, konden wij de begeleiding blijven voortzetten. Vanwege de corona is er toch een andere manier van begeleiden tot stand gekomen.

Zo moet er rekening gehouden worden met 1,5 meter afstand, zijn we heel veel buiten aan het werken, verblijven we op meer plekken in plaats van bij elkaar in één ruimte. Wat opvalt is dat de deelnemers aangeven dit heel prettig te vinden, er is (nog) meer onderling contact op die momenten. Op de boerderij zijn we vooral bezig met wat zich daar afspeelt, in de natuur, bij de dieren, het onderhoud aan stallen, weilanden en erf. Toch komt het gespreksonderwerp corona steeds weer ter sprake. En merken we dat onze deelnemers veel last hebben van alles wat er om hen heen gebeurt. We hebben hier dan ook veel over gepraat met elkaar tijdens individuele gesprekjes, evaluatiegesprekken, bij de inspraak, maar ook bij de eet- en drinkmomenten. Om hier niet helemaal in vast te lopen zijn we in de begeleiding veel coachend aan het werk geweest en in de begeleiding meer houvast gezocht met behulp van dagprogramma's maken. En zo hebben we bijvoorbeeld voor de kinderen ook een coronabammelboekje gemaakt en door middel van allerlei opdrachtjes konden ze ook tot uiting brengen wat er in hun hoofden omging. Zelfs de volwassenen vonden dit boekje heel erg leuk en aan de hand hiervan konden we met elkaar in gesprek. Behoeftes konden worden besproken en met elkaar gedeeld. Door corona is de begeleidingsbehoefte bij de meeste van onze deelnemers toegenomen. Ze zijn "wiebeliger" geworden, zoals ze het zelf noemen. En ze zijn blij dat er op de boerderij ook ruimte is om dit met elkaar te bespreken en dat ze gelukkig wel weer voor begeleiding konden komen. Vanaf mei gingen de gesprekken vooral over wel/niet vaccineren. Iedereen vindt het maar lastig en spannend allemaal, is zoekende. Alle begeleiders zijn steeds blijven benadrukken dat het ieders vrije keuze is en dat niemand de druk bij de ander mag neerleggen. Zo mag iedereen de vrijheid blijven voelen. Wel hebben onze begeleiders de mogelijkheid gekregen om voor vaccinatie te gaan. Zij kregen een uitnodigingsbrief hiervoor mee.

Het is een jaar van wachten geworden. Wachten op versoepelingen, wachten op betere tijden, wachten op de boosters. Wachten op wat komen gaat. Maar natuurlijk kun je daar op de boerderij niets mee. De natuur gaat zijn eigen gang, het leven gaat gewoon door. En dat betekent lekker bezig zijn met alle werkzaamheden die daarbij horen en die we konden doen. Door middel van de natuur en de bezigheden situaties normaliseren en in de realiteit blijven staan. Op de boerderij is er geen stilstand. In deze best gekke tijd is er een nieuwe stagiaire bij ons begonnen voor een half jaar. Dat was best lastig in deze hectische tijd. Omdat er zoveel informatie steeds gegeven moest worden in steeds weer veranderende omstandigheden hebben we een informatiegids gemaakt waarin alle basisafspraken vermeld staan. Bij start van een stage geven we deze mee aan de stagiair en dit geeft ons de duidelijkheid en zekerheid dat gemaakte afspraken ook bekend zijn.

En zo werd het de 1e week van februari. We raakten zowat ingesneeuwd. Het was ook best koud, tot wel -18°C. De waterleidingen en de drinkbakken raakten steeds bevroren, dit bracht veel werk met zich mee. Wat hebben we met gieters water lopen slepen met zijn allen om alle dieren te kunnen laten drinken. Tussen alle sneeuw door. Het erf lag vol, dus moesten we sneeuwruimen; de meeste kinderen hadden niet nog nooit eerder meegemaakt. Maar we hebben ook geweldig leuke momenten met elkaar meegemaakt. Sneeuwballen gevechten, sneeuwpoppen maken en ook zijn we met de kinderen gaan sleeën op de Loenermark. Daar zijn "bergen" waar je naar beneden kunt sleeën. Iedereen heeft enorm genoten. Voor een aantal kinderen was het wel heel spannend, maar die werden door de anderen geholpen en konden zo hun angst opzij zetten. Sterk staaltje samenwerking dus. Ook hebben we nog met een aantal kinderen kunnen schaatsen op natuurijs. Een hele belevenis voor sommigen.

De volwassenen kozen er voor om de week vanwege de gladheid thuis te blijven; zij durfden het niet aan om de weg op te gaan met de fiets.

Het was een heel gekke maand; van ijzige kou in de 1e helft van februari naar een warmterecord eind februari. Er was een verschil van ruim 35°C. En zo hadden we al heel vroeg veel plezier met zonnebaden en watergevechten.

De tijd van geboortes brak weer aan. Iets waar we altijd weer naar toe leven. Zo is op de dag van de lente (21 maart) een ezelveulentje geboren en op 01-04-2021 een mini shetlander merrieveulentje. In mei werden er biggetjes geboren, kregen de twee poezen hun kittens en half mei werd er een kalfjes-tweeling geboren. Met al deze dieren zijn alle deelnemers door het hele jaar druk bezig geweest met het verzorgen, vertroetelen, tam maken, en namen verzinnen natuurlijk. In juni en juli zijn er nog een paar kalfjes geboren, in juli kwam er nog een nestje kittens en ook de geiten hebben lammetjes gekregen. En als grote verrassing voor iedereen hebben we ons teefje Diva laten

dekken en werden op 25 november 5 hele mooie puppy's geboren. Iedereen helemaal vertederd en blij dat we op de boerderij ook een puppy aanhouden. Ze heeft de naam Dushi gekregen. Een aantal dieren zijn op de boerderij gebleven, en alle andere dieren hebben een goed huisje gevonden.

Naast het verzorgen van alle dieren zijn er natuurlijk genoeg andere werkzaamheden. En dat zijn er heel veel. Ieder jaar bekijken we met elkaar tijdens de inspraakmomenten wat we graag zouden willen gaan doen aan onderhoud, verbetering of verandering. We hebben met elkaar gebrainstormd wat we met de "oude" moestuin zouden doen. Want we kwamen tot de conclusie dat dit een activiteit is die niemand leuk vindt en ook niet oppakt. Ieder jaar weer begonnen we vol frisse moed te spitten en zaaibedden te maken. Maar gedurende de weken overwoekerde dit steeds meer en daarom mislukte de oogst voor het grootste deel. Een moestuin is dan ook niet aan ons besteed en zag er nooit echt netjes uit. En omdat dit bij de ingang van de boerderij ligt wilden we daar iets moois. Er stond al een klein kippenhok, maar iedereen wilde dat laten staan.

Om tot iets moois te komen hebben we een tuinarchitect in de arm genomen. We hebben aangegeven dat we iets meer verbinding wilden laten ontstaan tussen verschillende plekken. Zij hebben een heel mooi ontwerp gemaakt aan de hand van onze wensen. Met dit ontwerp kunnen wij steeds weer een stukje gaan veranderen. Zo hadden wij met onze deelnemers bedacht om naast het bestaande kippenhok een grote volière te maken. Dit is wel een heel grote klus. En toen kregen we een telefoontje met de vraag of wij iets te doen hadden voor een vrijwilliger. We hebben snel een afspraak gepland. En meteen de week erna begin juni ging hij aan de slag. Deze vrijwilliger bleek goed te kunnen timmeren. En zo heeft hij het kleine kippenhok helemaal vernieuwd en uitgebouwd. En daaraan vast is een volière gemaakt waarin de vogels heerlijk kunnen vliegen. Deze is zo groot dat we er ook met deelnemers in kunnen en daar tussen de vliegende vogels kunnen gaan zitten. Totale oppervlakte ± 30 bij 6 meter. Veel deelnemers hebben met de bouw meegeholpen. Eind juli was deze klus klaar en konden de vogels er in. In augustus en september is alles nog meer verfraaid door er allerlei planten en struiken in en voor te zetten. Ook zijn er allerlei voederhuisjes, vogelhuisjes en broedkastjes in opgehangen, boomtakken in gemaakt zodat de vogels daar op kunnen zitten en een stukje overdekt gemaakt zodat ze uit de regen kunnen blijven.

Nadat deze grote klus geklaard was is de kantine aan de buitenkant helemaal opgeknapt. Van oudsher was dit een oud stalletje. Deuren en ramen waren al eerder vervangen door dubbel glas en nu zijn de muren van buitenaf geïsoleerd. Met mooie zwarte rabatdelen is er nu een heel mooi authentiek pandje ontstaan. We hebben er fantastische reacties op gekregen en iedereen die meegeholpen heeft is heel trots op hoe het geworden is.

En zo werd het eind september. Er is toen een start gemaakt met het bouwen van een groot schommelrek. De kinderen hadden in het ontwerpplan van de architect aangegeven dat ze dit heel graag wilden. Het hout was besteld, de verschillende schommels ook en met de pubers is dit gebouwd. Half oktober kon er geschommeld worden. Er wordt veel gebruik van gemaakt.

Vanaf die tijd wordt het weer drukker in de stallen. Het vee komt meer naar binnen en dat betekent dat de werkzaamheden zich weer daar naar toe verplaatsen. En zo volgen de seizoenen elkaar weer op.

Wat er verder in de tussentijd nog gebeurde op de boerderij:

- Begin maart bleek er iemand een positieve corona testuitslag te hebben. We hebben hierop iedereen die in nabijheid was geweest meteen geïnformeerd. Ook hebben we contact opgenomen met het RIVM, maar daar werden we niet heel veel wijzer van. Zij vonden het niet nodig tot sluiting over te gaan, maar uiteindelijk hebben we zelf wel besloten in quarantaine te gaan. Ook de volwassen deelnemers konden dus een week niet komen. En dat was lastig aan hen uit te leggen, want zij waren niet in contact gekomen met de anderen. Maar wij als begeleiders natuurlijk wel. Uiteindelijk zijn er ook een aantal kinderen getest waarbij ook positieve testuitslagen naar voren kwamen. En dan wordt het een complete olievlek. De maatregelen schreven voor dat dan ook ouders en broers/zusjes in quarantaine moesten en ook de klassen van die kinderen en hun juf of meester werden allemaal naar huis gestuurd. Dit heeft voor veel impact gezorgd bij ons allemaal. Maar niemand kon hier iets aan doen. Iedereen heeft zijn verantwoordelijkheid meteen genomen. Het vreemde van alles vonden wij dat er door de GGD helemaal geen bron- en contactonderzoek is geweest, terwijl er best veel mensen in deze bubbel zaten. In deze week hebben we veel bel/app/mailcontact gehad met alle kinderen, ouders en de volwassen deelnemers.
- Er komen veel aanmeldingen binnen vanuit de jeugdwet. In onze regio krijgen jeugdzorgverleners vanuit onze gemeente een budgetplafond toegekend. Dat betekent dat je tot dat bedrag zorg mag verlenen. In april hadden we het plafond al bereikt. Toch zijn er een aantal nieuwe kinderen gestart, in goed overleg en bij goed passende zorg wordt er gelukkig wel boven het budget beschikt.
- De nieuwe kinderen konden starten omdat er wat ruimte vrij kwam. Er zijn een aantal kinderen gestopt na jaren hier te zijn geweest. Het is goed dat ze weer verderop gaan.
- De kinderen die hier afscheid namen kregen een fotolijst mee met foto's van zichzelf hier op de boerderij. We hebben gemerkt hoe waardevol ze dit cadeau vinden en het blijkt dan ook dat het van groot belang is dat we veel en vaak foto's maken tijdens aanwezigheid van de deelnemers.
- Begeleidster Charlotte* heeft baby Bram gekregen. 1x per week komt hij mee naar de boerderij en dat vinden alle deelnemers helemaal geweldig. Ze kijken er allemaal naar uit.
- We mochten weer meedoen met de digitale collectebus van Stichting Het gehandicapte kind. Een aantal kinderen heeft dit ook weer verspreid in hun netwerk. Met het geld van vorig jaar hebben we twee mooie nieuwe skelters gekocht met aanhangwagens.
- We hebben in juli afscheid genomen van begeleidster Liliane* die kiest voor werk in het onderwijs en zij-instroom PABO gaat doen.

- We hebben in juli afscheid genomen van de stagiair Lysanne*.
- Tot onze grote verbazing werden we in augustus gebeld of we het goede doel wilden zijn voor de speelgoedbeurs die georganiseerd werd door KDV en BSO Ut Trepke uit Voorst. Met de kinderen die op die dag aanwezig waren, zijn we naar de beurs gegaan en daar mochten ze allemaal ook iets uitzoeken. Er is een heel mooi bedrag opgehaald van € 730,50. Met onze deelnemers hebben we gezocht naar wat we hiervoor zouden aanschaffen. In ieder geval komt er een voetbaldoel.
- Er zijn veel vergaderingen/MDO's/intervisie/trainingen online gevolgd. Dit heeft ook zo zijn voordelen. Er is geen reistijd en de gesprekken zijn kortdurend en to the point. Het is dan ook concreter en sneller. Nadeel is wel dat internet altijd een fractie van een seconde later is en dat non-verbale communicatie soms verkeerd geplaatst wordt of zelfs gemist. Dat maakt dat je meer moet navragen of het klopt wat je denkt (te zien).
- Er is veel intern overleg geweest over hoe met de coronamaatregelen om te gaan en daar steeds weer beleid op te maken.
- Door het jaar heen hebben wij veel contacten met ons brede netwerk op beleids- en deelnemersniveau: behandelaren/therapeuten, ambulante begeleiders, bewindvoerders, voogden, branchevereniging Zorgcollectief, Bezig, Boer en Zorg, collega zorgboeren, jeugdbescherming, CJG en de professionals in de intervisiegroepen.
- Vanaf november zijn we ons gaan voorbereiden op de audit die begin 2022 op de planning staat. Geeft extra werk en dat moet er ook allemaal nog even bij. Maar het geeft ook weer een goed overzicht en inzicht van waar we met z'n allen mee bezig zijn.

Een jaar van steeds weer andere maatregelen, ander beleid, andere afspraken. Roerige tijden voor iedereen, maar het werd toch vanzelf december. Deze maand betekent het einde van het jaar. We hebben de kerstvieringen weer door laten gaan in kleine groepjes. En aan iedereen een kerstpakketje uitgedeeld. En op die momenten met elkaar teruggekeken op het jaar. En we kwamen tot de conclusie dat we er met elkaar weer een heel mooi jaar van hebben gemaakt. Dit gegeven zien we ook terug in de uitkomsten van het gehouden tevredenheidsonderzoek.

* in dit hele verslag mogen alle namen van de begeleiders vermeld worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben gemerkt dat corona echt een heel grote impact heeft op alle deelnemers. Ze worden er "wiebeliger" van en het brengt ook wel angst met zich mee. Daarom is het des te belangrijker dat we op de boerderij gewoon lekker bezig kunnen zijn. We proberen te normaliseren en aan onze deelnemers te laten zien dat de natuur zich niets aantrekt van alles. Dat dit ook een houvast kan zijn. En dat is gebleken. De begeleidingsbehoefte is groter en daarom hebben we meer gebruik gemaakt van coach- en spel materiaal, om structuur en houvast te hebben of gedachten te kunnen uiten. Daarnaast hebben we ook meer overleg gehad met behandelaren en ambulante begeleiders om steviger om hen heen te kunnen staan. Het is fijn dat er korte lijntjes zijn met alle netwerken.

Onze deelnemers zijn blij dat ze een plekje hier hebben en het "normale leven" hier kunnen meemaken. Door het hele jaar heen zijn er weer lieve dieren geboren en er zijn een paar grote projecten aangepakt. Iedereen heeft hierin meegeholpen en dat geeft een goed gevoel.

We hebben een uitgebreide informatiegids voor stagiairs gemaakt. Hierin staan de basisvoorwaarden beschreven wat we van de stagiair verwachten en wat er van ons verwacht mag worden. Dit geeft veel duidelijkheid en er kan ook steeds naar verwezen worden. In de hectiek van alledag hoeft je niet meer na te denken of alle informatie dan wel bekend is. En dat geeft rust.

We hebben ook bij de kinderen die afscheid namen aan de reacties gezien hoe waardevol een fotocollage is. We hebben als begeleiders met elkaar besproken dat we veel foto's/filmpjes blijven maken, zodat dit altijd een mooi aandenken blijft.

Het jaar was toch heel snel weer voorbij. En we zijn tot de conclusie gekomen dat we op de boerderij met elkaar weer een mooi en fijn jaar hebben beleefd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2021 zijn we gestart met 6 volwassenen (2 heren en 4 dames) en 24 jeugdigen (16 jongens en 8 meisjes).

Bij de volwassenen is het volgende veranderd:

- Er zijn 3 deelnemers gestopt.

Reden van uitstroom:

- naar beschermd werk: 1
- gaan wonen in woonvoorziening en daar dagbesteding: 1
- overstap naar andere dagbesteding, wilde na een aantal jaren een andere ervaring: 1

Bij de jeugdigen is het volgende veranderd:

- Er zijn 9 jeugdigen gestopt.

- Er zijn ook weer 9 jeugdigen gestart.

Reden van uitstroom:

- geen mogelijkheid meer wegens overstap naar voortgezet onderwijs: 1
- uitstroom naar vervolgonderwijs en bijbaan: 1
- stabilisatie, geen zorg meer nodig: 3
- wegens zwaardere zorgbehoefte uitbreiding op andere begeleidingsplek: 3

In de zomervakantie is er nog tijdelijk begeleiding geboden aan 2 kinderen. Deze zijn in bovenstaande niet meegenomen, omdat het alleen de zomervakantieperiode betreft.

Daarnaast is er nog een kind gestart in oktober, maar al tijdens dit begeleidingsmoment bleek dat wij niet de juiste plek voor deze jeugdige waren. Samen met de ambulante begeleider is dit besproken en hebben we gezocht naar een passender plek waar ook een behandelingstraject is gestart. Ook deze is niet meegenomen in de telling.

Eind 2021 zijn er nog 3 volwassenen (1 heer en 2 dames), waarvan 1 volwassene alleen ambulante begeleid wordt in de thuissituatie.

Het aantal jeugdigen is dus met flinke wisselingen wel gelijk gebleven op 24 (nu 17 jongens, 7 meisjes). Binnen deze groep zijn er nu 6 kinderen die ook gebruik maken van kort verblijf. Daarnaast zijn er binnen deze groep 2 jeugdigen die alleen ambulante begeleid worden in de thuissituatie en op school.

Alle vormen van zorg worden verleend dan wel vanuit de Jeugdwet, dan wel de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of vanuit een persoonsgebonden budget (Jeugdzorg/WLZ).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na jaren van een best heel stabiele deelnemersgroep is er dit jaar toch één en ander veranderd.

Bij de volwassenen is het mooi te zien dat er weer 1 deelnemer uitgestroomd is naar een beschermd werkplek na het stoppen met Speciaal Onderwijs. Deze deelnemer kwam bij ons op zaterdag. Maar nu met een werkplek voor 4½ dag in de week werd dat te veel en is er behoefte aan vrij zijn in het weekend.

Daarnaast is er 1 deelnemer die na een aantal jaren eens verderop wilde en graag andere ervaringen op wil gaan doen. Gevraagd naar wat de deelnemer wil, kwam nog geen antwoord. Daarom is er samen met deze deelnemer in een aantal (evaluatie)gesprekken gekeken naar de kwaliteiten en vaardigheden. Daarnaast is ook de ambulante begeleider bij onze gesprekken aangesloten. Samen zijn we tot de conclusie gekomen dat de deelnemer zeer veel kwaliteiten heeft. Nieuwe dagbesteding was nog niet gevonden, maar deelnemer wilde wel stoppen om zodoende tijd te krijgen om samen met de ambulante begeleider te gaan onderzoeken welke mogelijkheden er allemaal zijn. In goed overleg met alle hulpverlening is hiertoe besloten.

Ook is er 1 deelnemer gestopt met dagbesteding. Dit was de consequentie van gaan wonen in een beschermde woonvoorziening en daardoor het omzetten van de indicatie van WMO naar WLZ. Wij hebben met de woonvoorziening al ruim van tevoren contact gezocht om tot een vorm van samenwerking te komen in bijvoorbeeld een onderaannemerschap. Helaas is dit niet gelukt, omdat zij niet voor één individu een contract buiten de instelling willen afsluiten. De deelnemer was hier door de instelling pas van op de hoogte gesteld toen de indicatie al was omgezet. Omdat dit zo totaal onverwachts kwam, hebben wij met deze deelnemer aparte afspraken gemaakt om tot een passende en goede afsluiting te komen van de dagbesteding.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waar ruimte is voor maar een paar deelnemers per moment. De volwassenen komen op ochtend en middag een aantal momenten in de week. Nu er 3 volwassenen gestopt zijn, kwam daar wat ruimte. Maar deze 3 plekken werden al heel snel weer opgevuld; nu door jongeren die uitgevallen zijn in het onderwijs. Na vooral alleen maar thuis zitten, is er een heel voorzichtige start gemaakt in het aanwezig zijn hier op de boerderij en met begeleiding op eigen tempo een activiteit op te pakken. En inmiddels zijn er al weer sprongen gemaakt in hun groeiproces en wordt er steeds meer uitgebreid in activiteiten en ook de aanwezigheid is al uitgebreid. Doel is zo kort als mogelijk en zo lang als nodig begeleiding hier en dan terugkeer naar school.

Dit jaar zijn er sinds lange tijd ook een aantal kinderen gestopt. De kinderen zijn vaak jaren bij ons in begeleiding. Hoe mooi is het dan te zien dat er 3 kinderen kunnen uitstromen waar de situatie zo gestabiliseerd is dat er dan geen vorm van zorg meer nodig blijkt. Dat we hieraan mee hebben mogen werken geeft ons een geweldig gevoel. Dat deze kinderen (gezinnen) weer op eigen kracht verder kunnen is een mooi gegeven. En zo komt er weer plek voor andere kinderen die ondersteuning en hulp kunnen gebruiken.

Tegelijkertijd zijn er ook 3 kinderen die meer begeleiding nodig hadden dan wat wij op dat moment konden bieden. De zorgzwaarte was enorm toegenomen en er was bij ons geen ruimte om meer/intensiever/langer begeleiding te kunnen bieden. Hier hebben we zeer zorgvuldig onze keuzes in gemaakt en deze in overleggen met de diverse hulpverlenende instanties ook kenbaar gemaakt. Er is toen ingezet op intensievere (gezins)begeleiding en (dag)behandeling. Dit is ingezet om uithuisplaatsingen te voorkomen.

Eén van de kinderen is van basisschool naar voortgezet onderwijs gegaan. Hierdoor werd het begeleidingsmoment helaas te kort om dit nog voort te zetten. En de andere jongere werd bijna 18 jaar en heeft een mooie overstap kunnen maken naar een MBO opleiding. Heeft veel reistijd hierdoor. Daarnaast heeft deze een bijbaan gekregen en hierdoor is de keuze gemaakt om hier te stoppen, omdat het gevoel van allemaal wat te veel worden overheerste. Ouders gaven aan dat hun kind zover gekomen is door o.a. onze begeleiding in de voorgaande jaren en dat hij nu (veel) op eigen benen kan staan. Zo'n compliment doet ook weer heel goed. Dat is waar onze passie ligt; kinderen zo goed mogelijk op weg helpen.

Alle vrijgekomen plekken zijn ook snel opgevuld. Door de coronacrisis was er dit jaar weer een grote vraag naar veel begeleiding. Vanuit onze zorgregio is er voor alle jeugdhulpverleners een budgetplafond. Deze hadden wij al vroeg in het jaar bereikt, maar toch zijn er kinderen naar ons toe verwezen omdat de nood zo hoog is en men vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) steeds op zoek is naar de meest passende plek. Gelukkig wordt er dan wel boven het budget beschikt.

Juist omdat wij zo kleinschalig zijn, vinden wij het van groot belang dat dit de goede plek is voor iedereen die hier is en komt. Dat maakt dat er een uitgebreide kennismaking plaatsvindt met een intake. We willen de begeleiding kunnen bieden die nodig is en voor alle deelnemers een veilige en vertrouwde plek zijn. We willen het met elkaar doen en in dit zorgvuldige proces bekijken we of er een match is in alles wat wij bieden en wat er is. We blijven de grenzen aan zorg en onze eigen grenzen goed bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons kleine team is een stabiele factor. De deelnemers waarderen dit ook heel erg.

Onze dochters Charlotte en Lianne werken met ons (Aad/Monique) mee. Charlotte op ZZP-basis, zij heeft ook een eigen praktijk. Lianne is afgestudeerd aan het HBO en heeft een bijna fulltime baan sinds april bij ons. Daarnaast is Rianne nog steeds werkzaam bij ons. Zij is ook al meer dan 9 jaar bij ons; gestart als stagiaire, toen in loondienst en al enige jaren als ZZP-er, want ook zij heeft daarnaast haar eigen praktijk.

Oud stagiaire/oud medewerkster Liliane was weer terug in dienst gekomen per 01-01-2020 voor een aantal uren per maand. Maar zij heeft in juli 2021 afscheid genomen. Eerder was zij hier als stagiaire begonnen en daarna tijdelijk in loondienst. Zij kreeg daarna een andere functie aangeboden als onderwijsassistent. En het bleef steeds kriebelen, want zij wilde heel graag altijd juf worden. Nu dit jaar kreeg zij via haar werkgever de kans om als zij-instromer de PABO te gaan doen en tegelijkertijd ook in het onderwijs te werken. Dit is zo'n mooie unieke kans dat zij die met beide handen aangegrepen heeft. Dit zorgde er helaas wel voor dat zij geen tijd meer kon vinden om ook nog hier een aantal dagen per maand te werken. Wel heeft zij aangegeven dat we in nood altijd een beroep op haar mogen doen. En dat is fijn om te weten.

Ieder jaar hebben we een functioneringsgesprek. Hierin is een terugblik en een vooruitblik. Vooral inzet, wensen en mogelijkheden worden besproken. Maar ook eventuele problemen op de werkvloer als ook scholingsvraag komen aan bod. Ook al zijn we al jaren een hecht team, zo'n officieel gesprek is heel belangrijk. Op deze manier houden we elkaar scherp.

Daarnaast hebben we altijd aan het eind van de werkdag een terugkoppeling waarbij o.a. wordt besproken wat is opgevallen, wat hiervan is geleerd, wat hierbij is ervaren, of er problemen zijn geweest in de uitvoering. Zo nodig passen we de werkwijze en/of beleid hierop aan. Dit doen we altijd in overleg met elkaar. Het is fijn met een vast team te werken; je kent elkaar en zo kun je ook op elkaar terugvallen.

Zeker ook weer dit jaar zijn er de nodige overlegmomenten met elkaar geweest als het gaat om hoe het beleid te bepalen. Om vertrouwen in elkaar te hebben en houden vinden wij het heel belangrijk om steeds weer met elkaar op één lijn te zitten als het gaat om bijvoorbeeld corona maatregelen. Voor het welzijn van ons team en alle deelnemers voelen wij ons heel verantwoordelijk. Door met elkaar hierover in gesprek te gaan en zo samen beleid te bepalen geeft iedereen de mogelijkheid zijn mening te geven en dit is heel waardevol in het samenwerken.

Ook de stagiairs doen mee in deze overlegmomenten; zij horen bij ons team. We willen op een manier hier werken waarin iedereen zich kan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiair Jasmijn is per augustus 2020 gestart. Zij volgt de opleiding MBO Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4 en zij zat in het laatste jaar. De stage is gedurende het hele schooljaar 2020/2021. Zij loopt stage op de momenten dat er kinderen zijn op de boerderij. Uiteindelijk heeft zij er voor gekozen haar eindexamenjaar in twee jaren te splitsen. En gelukkig mag zij ook voor het schooljaar

2021/2022 haar stage bij ons blijven voortzetten.

Stagiair Lysanne is per 01-02-2021 gestart. Zij volgt de opleiding HBO-pedagogiek en is 1e jaar studente. Haar stage was voor 5 maanden, gemiddeld 1 dag per twee weken. Ook zij was er op momenten dat er kinderen voor begeleiding op de boerderij zijn.

Er zijn op de boerderij twee vaste stagebegeleiders. Gedurende de werkdag loopt een stagiair in 1e instantie een tijd mee met een professional en aan het eind van een werkdag is er een terugkoppeling waarbij besproken wordt wat is opgevallen, hoe hierin is gehandeld en wat er eventueel van geleerd is, wat hierbij is ervaren en of er problemen zijn geweest in de uitvoering. Zo horen de stagiairs meteen veel praktijkvoorbeelden en krijgen ze heel veel informatie.

De eindejaar studente MBO (die ook meerdere dagen in de week op de boerderij aanwezig is) krijgt waar mogelijk steeds meer taken en bevoegdheden in de begeleiding van het kind. Altijd onder verantwoordelijkheid van een SKJ-geregistreerde professional.

De 1e jaar studente die 1 dag in de twee weken stage loopt, krijgt in eerste instantie de opdracht om te observeren wat er allemaal gebeurt. En te bekijken hoe alle processen lopen in de individuele- en groepsbegeleiding.

Tijdens de stages worden ook opdrachten van school uitgevoerd en hiervan wordt verslag gemaakt. Dit spreken we altijd door voordat het verstuurd wordt naar school.

Daarnaast is er een werkmap met protocollen voor medewerkers. Deze wordt ook aan de stagiairs ter informatie aangeboden. Zo krijgen zij kennis en achtergrondinformatie over beleid en werkwijze en kunnen zij deze kennis koppelen aan het werken op de werkvloer.

Verder hebben we per augustus een informatiegids voor stagiairs gemaakt. Er staat o.a. iets in vermeld over de huisregels, geheimhouding, beroepshouding, wat wij verwachten van een stagiair, maar ook wat wij te bieden hebben. Wij laten tekenen voor ontvangst en kennis nemen van de inhoud. Zo halen wij de ruis weg en zijn de gemaakte afspraken duidelijk en helder. Dit is ontstaan vanuit de feedback van onze stagiairs en medewerkers.

Normaliter is er vanuit de opleidingen minstens 2 x contact. Wegens corona heeft de midden-evaluatie vanuit school niet plaatsgevonden, maar dit hebben wij zelf aan de hand van de stageformulieren gedaan en verstuurd naar de stagebegeleider van school. Wel is er een (zeer) uitgebreide eind-evaluatie geweest. Deze evaluatie bereiden we samen met de stagiair ook nog voor door de (score)formulieren te bespreken en in te vullen.

Iedere maand hebben we een voortgangsgesprek met elkaar over de stage, maar ook over de schoolopdrachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Voor het eerst in jaren hebben wij weer een vrijwilliger op het bedrijf gehad. In mei kwam de vraag of wij een vrijwilliger een leuke plek konden bieden. We zijn het gesprek met elkaar aangegaan in de laatste week van mei en de week erna is de vrijwilliger bij ons begonnen. In onze vrijwilligersovereenkomst staan de taken en de wederzijdse afspraken omschreven. Een VOG is aangevraagd en verkregen.

Een heel handige vrijwilliger die allerlei hand- en spandiensten kon en wilde verrichten. Vooral (groot) onderhoudswerk aan stallen, erf en weilanden. De vrijwilliger kwam gemiddeld 1 dag per week en met elkaar was het leuk om eerst een grote klus aan te pakken. Zo is er op een stukje braakliggend land een supermooie volière gemaakt waar de vogels heerlijk in kunnen vliegen. En de volière is zo groot dat we met onze deelnemers er gewoon in kunnen verblijven en hier kunnen genieten van vliegende vogels en vrolijke fluitdeuntjes.

Vanuit het UWV moest de vrijwilliger wel op zoek blijven gaan naar een functie in loondienst. En er kwam iets op zijn pad; alleen de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk bij ons waren op dezelfde werkdagen bij dat bedrijf. En dat betekende dat de vrijwilliger bij ons eind september weer is gestopt.

Dit was zo'n korte periode dat er geen officieel evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben het hele jaar weer met "onze" fijne mensen mogen werken. Altijd dezelfde begeleiders. MBO/HBO/post-HBO geschoold. Ook de MBO-stagiair blijft nog een heel jaar stage lopen bij ons, dit voelt voor iedereen heel vertrouwd. Zij past heel goed in ons team en alle jeugdige deelnemers vinden het fijn als ze er is. Zij is meerdere dagen per week aanwezig. Op deze manier is zij ook goed op de hoogte van alles wat er zich afspeelt.

Dit is anders bij een stagiair die maar 1 dag per twee weken stage loopt. Dat zorgt ervoor dat het relatief veel tijd kost om steeds weer bij te praten om ook op de hoogte te blijven. In de evaluatiegesprekken met de stagiair kwam naar voren dat zij dit zelf ook zo ervaarde. Maar ze benoemde ook dat ze wel een heel fijne stage-ervaring heeft gehad en heel veel geleerd.

Wij zijn tot de conclusie gekomen dat we voortaan kiezen voor stagiairs die minstens 1 dag per week stage kunnen lopen; dit vanwege de continuïteit van het leerproces en ook voor duidelijkheid voor onze deelnemers.

Iedereen binnen het team staat er voor open om trainingen en cursussen te volgen. Gezien het feit dat de zorgzwaarte steeds meer toeneemt, is het ook heel belangrijk om op zo veel mogelijk gebieden specifieke kennis te hebben.

Daarnaast was er een paar maanden een vrijwilliger werkzaam op onze boerderij. Met elkaar aan een groot project gewerkt. Met een paar helpende handen kun je zo'n klus dan klaren.

Waar we ons bewust van zijn is dat het binnen onze kleinschalige zorgboerderij van groot belang is dat er zeker ook een match moet zijn tussen de vrijwilliger en het team en de deelnemers. Dit omdat we allemaal op dezelfde momenten op dezelfde plek zijn.

Sommige deelnemers hebben een grote begeleidingsbehoefte en complexe problematiek en daar moet op worden ingespeeld. Dat maakt dat ook een aanwezige vrijwilliger wel enige kennis van de doelgroepen en specifieke problematieken nodig heeft.

Dit maakt dat wij dan ook heel kritisch zijn in het aannemen van vrijwilligers.

Wij hopen dat komend jaar ons team weer zo stabiel blijft!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar speelt corona een heel grote rol in ons leven en werken.

Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen voor onze deelnemers was er meer arbeidsinzet nodig om de begeleiding te kunnen geven en ook omdat we steeds weer beleid moesten aanpassen. Daarnaast speelden bij ons nog een aantal familie-omstandigheden. Dat maakt dat er minder tijd vrij kwam voor studie. Toch hebben we wel het e.e.a. aan opleidingen en cursussen gedaan. Deze staan beschreven bij 5.2.

Monique en Charlotte zouden een PMA studie gaan volgen. PMA staat voor Progressive Mental Alignment. In deze studie leer je het brein te begrijpen en hoe je onverklaarbare klachten met succes en zonder terugval kunt behandelen. We hadden een webinar hierover gevolgd en waren erg enthousiast dit te gaan volgen. Door bovenstaande hebben we dit steeds uitgesteld. Nu blijkt dat er geen inlogmogelijkheid meer is in de online leeromgeving en daarmee vervalft deze studie vooralsnog.

Door de corona liepen een aantal opleidingen vertraging op, maar deze zijn uiteindelijk wel behaald of lopen nog door in 2022. Een vervolgstudie van Charlotte is tot nader order uitgesteld.

Dit jaar hebben Aad/Monique/Charlotte de BHV training weer kunnen herhalen. Belangrijk om te blijven oefenen/herhalen en zodoende ook op de hoogte te blijven van veranderende wet- en regelgeving.

Lianne is afgestudeerd op HBO Sociaal Work met uitstroomprofiel Jeugd en kan zodoende bij SKJ gaan registreren. Zo is er nog een geregistreerde professional aanwezig die kinderen met complexe problematiek mag begeleiden.

Buiten opleidingen/cursussen/trainingen worden kennis en vaardigheden op peil gehouden door bijwonen van (online) vergaderingen via Branchevereniging zorgcollectief Midden-IJssel/Oost Veluwe, Coöperatie Boer en Zorg, Vereniging Bezig en netwerkvergaderingen.

Daarnaast wordt er deelgenomen aan verschillende intervisiegroepen via de Branchevereniging, maar ook via Bezig. Ook hebben wij intervisie binnen ons eigen team. Door het bespreken van casuïstiek, delen van kennis en informatie en reflecteren op je eigen handelen behoud je kennis op peil en ontdek je ook welke grenzen er voor jou zijn aan het leveren van de zorg.

Alle verkregen kennis en informatie wordt ingezet ten behoeve van de begeleiding van onze deelnemers. Wij leveren zorg aan verschillende doelgroepen met verschillende zorgvragen en uiteenlopende problematieken en gedragsuitdagingen.

Dit maakt dat we ook breed inzetten op zeer diverse soorten trainingen. De zorgzwaarte neemt toe en zo willen we op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen, onze kennis op peil houden en blijven waarborgen zo zorgvuldig en goed mogelijk en zorg op maat kunnen (blijven) leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Met het hele team hebben we in februari 2021 het webinar "Dit is autisme" van Colette de Bruin gevolgd. Dit webinar heeft ons weer mooie eyeopeners opgeleverd en een heldere inkijk gegeven. Hierdoor is onze kennis over autisme groter geworden en dat ondersteunt ons in de begeleiding van onze deelnemers. Ook de stagiairs vonden het een bijzonder interessant webinar en hebben er veel van geleerd.

Lianne en Monique hebben meegedaan aan een 5-weekse training Hersencoach. In dit programma kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: Ontspanning, beweging, slaap, voeding en mentale uitdaging. Met de kennis vanuit dit programma kunnen we goed onderbouwd uitleggen aan onze deelnemers waarom dit allemaal zo belangrijk is voor je eigen welzijn. Een leuk speelse training waarin veel feitjes gedeeld worden.

Lianne is afgestudeerd aan de HBO-Social Work, uitstroomprofiel jeugd. Zij kan zich nu gaan inschrijven bij het SKJ en mag zodoende als geregistreerd professional ook kinderen met complexe problematiek begeleiden.

Charlotte heeft de opleiding Theraplay level 1 behaald, maar wel met een vertraging wegens corona. Dat betekent daarom ook dat de Theraplay coachopleiding tot nader order is uitgesteld en hopelijk in 2022 gaat starten.

Rianne vervolgt haar verdiepingscursus Paard en Hulpverlening; deze loopt vertraging op door corona en gaat door in 2022. Ook gaat zij door met de studie Master Ecologische Pedagogiek.

Verder heeft Rianne in het kader van de SKJ als bijscholing Module 1 Basistraining Beroepsethiek en Professionele Standaarden gevolgd.

Liliane is zich gaan oriënteren om de zij-instroom van de PABO te gaan starten; dit is zij per september gaan doen. Haar hart ligt bij kinderen (al dan niet met specifieke begeleidingsbehoeften), maar zeker in het onderwijs. Zij is dan ook blij met deze kans, maar moest daarom helaas de keus wel maken om als begeleider hier te gaan stoppen.

Monique en Lianne hebben een workshop Canva bijgewoond en van daaruit een training Canva kei in 30 dagen gevolgd. Met dit computerprogramma kunnen mooie flyers en een website gebouwd gaan worden. Daarnaast kunnen we met deze techniek ook de kinderen helpen als zij spreekbeurten of presentaties moeten houden.

Monique heeft een webinar over rouw gevolgd in mei. Hieruit voortvloeiend is een online training opgestart "ik lust je rouw". De kennis is op jezelf toe te passen, maar daarnaast krijgt ieder individu hiermee te maken. Door het volgen van deze training krijg je handvaten aangereikt in hoe je de ander hierin kunt steunen/begeleiden. Een waardevolle aanvulling op alle methodieken/kennis die we al in huis hebben.

Ook heeft Monique een training EFT gevolgd; Emotional Freedom Technique. Dit is een effectieve techniek om psychotrauma te laten verdwijnen. Met EFT kun je met een kloptechniek werken aan een probleem dat maar blijft bestaan en doorwerkt in het leven. Op een eenvoudige manier kun je kinderen (en hun ouders) helpen om snel weer in eigen kracht te komen. EFT is in te zetten bij elke hulpvraag, omdat de vraag altijd een relatie heeft met de spanning in je lijf. Bij een aantal kinderen al ingezet en met een goed resultaat.

Daarnaast heeft Monique een workshop over "omgaan met agressie" bijgewoond. Zeer interessant. Wellicht komt er nog eens behoefte aan het volgen van de gehele cursus, maar op dit moment ligt daar geen prioriteit voor ons.

Gelukkig kon de BHV dit jaar wel herhaald worden; is in november 2021 gevolgd door Aad/Monique/Charlotte. Het is goed om de theorie/praktijk te blijven oefenen. Gelukkig hebben we het nog nooit in ons werk nodig gehad.

Regelmatig wordt er deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten vanuit de Branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel/Noord Veluwe, vanuit Bezig, maar ook binnen ons eigen team houden we intervisie. Het is belangrijk om kennis te delen via casuïstiekbesprekingen om zo te leren van anderen, maar ook om te kunnen reflecteren op je eigen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een aantal opleidingen worden voortgezet in 2022.

Daarnaast wil Lianne de EFT-training gaan volgen, zodat zij ook met deze techniek op een eenvoudige wijze kinderen snel kan helpen weer in hun kracht te komen. Ook gaat zij vanaf 2022 mee doen aan de BHV-training.

Lianne en Charlotte willen een training medicatie delen gaan volgen. Zo kunnen zij ook verantwoordelijk zijn voor deze taak binnen de begeleiding aan kinderen.

Monique wil aan de vervolgtraining van EFT deelnemen. Dit om ook ouders mee te kunnen nemen in een sessie met het toepassen van deze techniek.

Verder gaan we gedurende het jaar bekijken welke interessante trainingen/cursussen/workshops/lezingen/congressen er zijn en waar we op willen inschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij zijn in ons team erg leergierig en altijd "in" om iets te leren. Dat maakt dat er zeer veel kennis is binnen ons team. En dat is prettig, want zo kunnen we vanuit verschillende invalshoeken werken aan de hulpvragen en doelen. En afgelopen jaar zijn daar weer een aantal methodieken/vaardigheden bijgekomen die ingezet (kunnen) worden.

Komt er gedurende het jaar een leuk aanbod aan scholing voorbij, dan wordt daar op ingezet.

Daarnaast blijven we elkaar ontwikkelen door de opgedane kennis vanuit scholing en ontwikkeling te delen in de intervisies en teamoverlegmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals ieder jaar is er op de zorgboerderij met bijna alle deelnemers weer minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Ouders/ambulante begeleiding wordt hierbij ook uitgenodigd. Aan de hand hiervan wordt een verslag gemaakt en deze wordt als onderbouwingsverslag meegestuurd met de aanvraag voor verlengen van de indicatie. Zo is er een mooie koppeling gemaakt en staat het ook altijd op de jaarplanning. In zo'n gesprek komen de volgende onderwerpen altijd aan de orde:

- situatie in het afgelopen jaar
- manier van begeleiden
- individuele doelen
- zorgbehoefte
- sfeer en werkzaamheden
- verbeterpunten/gewenste veranderingen

Aan de hand van het evaluatiegesprek wordt ook zo nodig het zorgplan bijgesteld. Voor 3 deelnemers hebben we het evaluatiegesprek uitgesteld tot 1e kwartaal 2022; dit in verband met quarantaine of corona gerelateerde klachten op dat moment.

Ook worden wij regelmatig uitgenodigd bij multidisciplinaire overlegmomenten (MDO's). Dat maakt dat er voor een aantal deelnemers veel regelmatigere officiële gesprekken plaatsvinden, waarbij bovenstaande in het grotere geheel wordt besproken. Zo nodig kan aan de hand van zo'n gesprek het zorgplan ook weer bijgesteld worden.

Verder zijn er altijd gezamenlijke drink- en eetmomenten en dan zijn er vele onderwerpen die ter sprake komen. Doordat hier de begeleiders altijd bij zijn en er geen grote groepen tegelijk aanwezig zijn, kunnen we meteen aan deze gespreksmomenten meedoen. Dit gaat allemaal als een soort vanzelf.

Wij horen van onze deelnemers terug dat ze vooral deze spontane gesprekjes heel prettig vinden en dat er naar ze geluisterd wordt. Daar is iedereen heel tevreden over. De officiële evaluatiemomenten worden altijd als wat bijzonder en spannend gevonden, er wordt een bepaalde druk ervaren. Toch geven de deelnemers ook aan dat het heel prettig is om zo samen te kijken naar hoe het afgelopen jaar is geweest, hoe aan hun eigen doelen is gewerkt en welke ontwikkelingen er zijn geweest. Het is opgevallen dat de zorgzwaarte en/of begeleidingsbehoefte is toegenomen bij een aantal deelnemers. We bekijken met elkaar wat er dan voor de deelnemer nodig is in de begeleiding. Samen zoeken we naar mogelijkheden en oplossingen. Zo hebben we bijvoorbeeld voor een aantal deelnemers een vaste dagplanning ingevoerd, waardoor de dag overzichtelijk en duidelijk is en dit zorgt voor minder onrust.

In de gesprekken geven de deelnemers aan dat ze onze betrokkenheid zo prettig ervaren. Ook ouders en/of aanwezige ambulante begeleiders benoemen dit en vinden het heel fijn dat er zulke korte lijntjes zijn. Iedereen is heel tevreden met de geboden (intensieve) begeleiding, de openheid, de samenwerking en over de informatie die we delen met elkaar. Het feit dat we ook in dit coronajaar de begeleiding hebben voortgezet is voor iedereen fijn. Een vaste factor, structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we uit deze gesprekken trekken dat men zeer tevreden is over de geleverde zorg en onze betrokkenheid. Onze deelnemers en hun netwerk zijn blij met hun plekje bij ons. Dit blijkt ook wel uit het feit dat deelnemers vele jaren bij ons blijven komen. Toch blijft het heel belangrijk om een officieel gesprek in te plannen waar ook gevoelige onderwerpen ter sprake kunnen en mogen komen. En waar je met elkaar bespreekt of de geboden zorg nog voldoende is en hoe weer verder.

Men is tevreden over hoe we steeds weer aansluiten bij dat wat de deelnemer nodig heeft. Dat we met elkaar op zoek gaan naar mogelijkheden en oplossingen om de meest passende begeleiding te kunnen blijven bieden.

Door de korte lijntjes is er een grote betrokkenheid die we met z'n allen heel prettig vinden. Zo krijgen we veel informatie en duidelijkheid en daar passen wij onze begeleiding dan weer op aan.

Voor de deelnemers is het van groot belang geweest dat zij op de boerderij konden blijven komen voor de begeleiding. Dit was een vaste factor en gaf structuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat de geplande inspraakmomenten in het voorgaande jaar helemaal niet gelukt waren, wisten we voor dit jaar nog niet hoe dit zou gaan verlopen. Er stonden in 1e instantie geen vaste momenten gepland, we zouden op zoek gaan naar hoe vorm te geven.

Gedurende het jaar hebben we toch een aantal keren voor inspraak bij elkaar gezeten. Zo'n moment hebben we natuurlijk van tevoren aangekondigd, zodat de deelnemers over het onderwerp konden nadenken over wat zij wilden delen/zeggen.

We hebben gemerkt dat deelnemers dit een prettige manier vinden. Zij geven aan dat het fijn is dat we aangeven dat we er dan de volgende keer over gaan praten en ze nu even thuis erover kunnen nadenken.

Zo zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Wat zullen we met het geld kopen van de collecte eind 2020 van Stichting Het gehandicapte kind? Hier hebben we in april een inspraakmoment voor gehouden. Gekozen werd voor een skelter erbij. En de kinderen wilden er ook graag nog een aanhangwagen erbij. Het is zelfs gelukt om twee skelters en twee aanhangwagens te kopen.
- Hebben jullie wensen voor het tuin/weiland ontwerpplan van de tuinarchitect? Hieruit kwam naar voren dat de kinderen heel graag een schommel wilden.
- Er blijven een aantal jonge dieren op de boerderij. Welke namen zullen we die geven? In juni hebben we het hierover gehad. Naam voor het ezelveulen, voor het shetlandveulen, voor een kitten en de tweelingkalfjes zijn met elkaar bedacht. Ook de volwassen deelnemers hebben hier in meegedacht. In november is onze pup geboren, maar die hebben wij zelf een naam gegeven; Dushi. De pups waren zo schattig vond iedereen. En deze naam betekent "schatje".
- In de 1e week van september ging de inspraak over het thema "de speelgoedbeurs van Ut Trepke". De zorgboerderij was uitgekozen als het goede doel en er was ons gevraagd om een beeld te geven van wie we zijn en wat we doen. We hebben met elkaar foto's uitgezocht die dat duidelijk maken en deze in een fotocollage in twee grote lijsten gemaakt. En samen met een verhaal erbij is dit op de speelgoedbeurs neergezet.
- Bij de kerstvieringen is het opgehaalde bedrag bekend gemaakt van de speelgoedbeurs. In deze ongedwongen sfeer ging iedereen met elkaar in gesprek over wat we daar toch allemaal wel niet van konden kopen. Besloten is dat we een stevig voetbaldoel ervan gaan kopen volgend jaar.

Verder hebben we ook spontane gespreksmomenten met zijn allen gehad. En daarin ging het vooral over alle maatregelen rondom corona, hoe te handelen, wat vind je er van, weet je ook waarom dit moet.

We zijn met een aantal deelnemers gestart om een dagprogramma te maken, voor meer houvast en structuur. Hiervoor hebben we pictokaartjes gemaakt van alle activiteiten die er te doen zijn. Hier kan uit gekozen worden. Zo is er ook op individueel niveau steeds weer inspraak in welke activiteit te gaan doen, wanneer, met wie en hoe lang.

Daarnaast was er altijd een ouderavond voor inspraak. Maar ook dit jaar kon dit niet doorgaan. Als inspraakmogelijkheid voor hen hebben we begin november een formulier gemaakt en die uitgereikt aan 22 ouders. Hiervan zijn 14 formulieren teruggekomen.

Vragen:

- Waar moeten we mee doorgaan?
 - de spontane gespreksmomenten bij halen/brengen, kortsluiten bij bijzonderheden, laagdrempelig blijven, doorgaan met jullie goede werk, de vele verschillende activiteiten, het samen eten, de individuele aandacht, met alles!
- Waar moeten we mee stoppen?
 - op geen enkel formulier is iets genoemd.
- Waar moeten we mee beginnen?
 - misschien een inloopuurtje creëren voor vragen/bijzonderheden, 1 x per kwartaal (in coronatijd).
 - het zou leuk zijn om de boerderijactiviteiten meer in te bouwen, ook de omgang met dieren.
 - sommige kinderen willen dit op dat moment echt niet doen. Druk er op leggen werkt tegen. Dit ook zo besproken met ouders.
 - een aantal keren is benoemd dat het leuk zou zijn een gezamenlijke activiteit te organiseren voor kinderen en ouders.
 - deelnemer zou graag deze voor hem belangrijke plek aan anderen willen laten zien; een soort van open dag organiseren.
 - men wil graag de verjaardagen weten van de begeleiders.
- Hebben jullie leuke ideeën voor een activiteit?
 - meer houtbewerkingsactiviteiten.
 - boswandeling maken met uitleg of spelelement.
- Heeft u behoefte aan (inspraak)bijeenkomsten met andere ouders op de boerderij?
 - Voor een aantal ouders is die behoefte er wel. Niet zozeer voor inspraak, maar meer voor behoefte aan onderling contact.
- Heeft u een tip hoe een bijeenkomst vorm te geven?
 - BBQ; is ongedwongen en zo komt men ook met andere ouders in contact.
 - Een buitenbijeenkomst.
 - Een sport/spelmiddag, waarbij de ouders ook meedoen.
 - Een meewerk-dag voor ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat er geen data waren vastgezet zijn er toch gedurende het jaar een aantal inspraakmomenten geweest die 1 tot 2 weken van tevoren aangekondigd zijn. Ook is er een spontaan inspraakmoment geweest tijdens de kerstviering.

Er zijn aan ouders formulieren voor inspraak uitgedeeld en we hebben heel leuke reacties en tips teruggekregen. We gaan deze uitwerken en bekijken of en hoe we hieraan tegemoet kunnen komen.

We gaan weer ieder kwartaal een inspraakmoment houden. Het is goed bevallen om dit kort van tevoren te benoemen naar iedereen. Zo kan er over een onderwerp of thema nagedacht worden wat er op dat moment speelt. En dan heb je naar ons idee echt een goede inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben natuurlijk ook weer de tevredenheidsmeting uitgezet. Wij gebruiken onze eigen vragenlijsten; 1 voor kinderen, 1 voor ouders, 1 voor de volwassen deelnemers. Er zijn in totaal 46 vragenlijsten uitgedeeld en we hebben 35 lijsten teruggekregen. Een mooie respons.

Onderwerpen die aan de orde komen:

- veiligheid, welzijn, ontwikkeling gericht op alleen jou of uw kind
- de omgang met anderen voor wat betreft sociaal functioneren, de sfeer en hulp
- de activiteiten op de zorgboerderij en eigen regie daar op
- algemene vragen
- (rapport) cijfer

Uit de meting is het volgende rapportcijfer gekomen:

Bij de ouders een 9,5 en bij de deelnemers een 9,1.

Opvallende zaken:

- Voor kinderen hebben we een vragenlijst waar de antwoorden met smileys aangegeven kunnen worden; onze volwassen deelnemers wilden dit jaar graag deze lijsten invullen in plaats van de lijst voor volwassen deelnemers.
- Niemand heeft de lijst anoniem ingevuld.
- Er zijn twee formulieren bij waarop het rapportcijfer niet is ingevuld; deze zijn dan ook niet meegeteld in de uitkomst.
- Er is zowel op de formulieren voor ouders als op de formulieren voor deelnemers 2 x een 7 gescoord. Verder op alle formulieren tussen de 8 en de 10. Opvallend vaak hoge cijfers; Dit is te herleiden naar de nieuwe instromers, maar ook deelnemers die hier al jaren zijn geven een hoog cijfer.
- Op de vraag "ik kom graag mijn bed uit om naar de zorgboerderij te gaan" geven een aantal kinderen aan dat dit helemaal niet klopt. Wel staat er als aanvulling dan bij: "ik heb nooit zin om uit mijn bed te komen".
- Bij de vraag "ik kom graag mijn bed uit voor de zorgboerderij" heeft 1 deelnemer erbij genoteerd: "jaaaaaa, jaaaaa, jaaaaa".
- Op een aantal vragen wordt het antwoord "neutraal" gegeven. Bijvoorbeeld "mijn kind is trots op wat hij doet/leert/maakt". Omdat iedereen zijn naam op het formulier heeft ingevuld, kunnen we deze ook koppelen en is het antwoord op deze vraag dan ook heel logisch.
- Op de vraag "ik voel me veilig op de boerderij" of "mijn kind voelt zich veilig op de boerderij" wordt 1 x op "een beetje wel" gescoord en op alle andere formulieren "helemaal van toepassing".
- Er wordt bij het kopje "opmerkingen" heel vaak niets ingevuld of er staat n.v.t.

Er zijn dan ook maar twee opmerkingen te melden:

- Ik vind het lastig dat de vakanties vaak pas laat geregeld zijn. Het geeft mij veel stress dat ik het pas laat weet. Is ook mijn probleem, maar het blijft moeilijk.
- Wij zijn heel erg blij met jullie en ervaren jullie als een belangrijk onderdeel in het leven van ons kind. En dus ook in die van ons!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we veel formulieren teruggekregen. Wij benoemen naar iedereen hoe belangrijk zo'n meetinstrument is om tevredenheid te meten. Het maakt zichtbaar hoe men het op de boerderij vindt en of er iets aangepast moet worden.

Met de opmerking over vakantieplanning zijn we in gesprek gegaan met de ouders. Wij willen zo veel mogelijk op de vraag in kunnen gaan, en dat lukt meestal ook, maar we moeten altijd zien wat de mogelijkheden zijn. Om tot een goede planning te kunnen komen, moeten we ook in overleg met onze medewerkers. Zij hebben naast de zorgboerderij ook andere verplichtingen en vakanties en dat maakt dat we niet maanden van tevoren al het schema klaar hebben. Er is alle begrip, maar wel lastig voor hun eigen planning.

We hebben een heel hoog cijfer gekregen. Daar zijn we heel blij mee. Wel is een aantal keren geen cijfer ingevuld; deze zijn dan ook niet meegenomen in de telling.

We zijn vooral ook heel blij met de score op de vraag: mijn kind/ik voel(t) zich/me veilig op de boerderij. Hier werd 1 x "een beetje wel" en verder door iedereen "helemaal van toepassing" op ingevuld.

Uit de hoge score blijkt wel dat iedereen heel tevreden is met ons en onze plek. Wij voelen dat als een grote waardering!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest. Wij leveren vooral individuele begeleiding of begeleiding in een zeer klein groepje. Door deze manier van begeleiden is alles heel overzichtelijk. Er is continu toezicht. Dit werkt de-escalerend en zo kan er bij oplopende spanning direct worden ingegrepen en erger voorkomen. Er gebeurt daardoor weinig onverwachts en er zijn dan ook geen incidenten te melden.

Er is geen agressie.

Soms is er wel eens een verkeerde sprong op de trampoline. Ook daar is continu toezicht, en dan pakken we meteen de ice-pack er bij en we smeren spierpijnzalf. Of we plakken eens een pleister op een schaafwondje als iemand over zijn eigen voeten is gestruikeld. Dit is de strekking van de ongelukjes die er zijn.

Wij besteden altijd veel aandacht aan veiligheid; in alle activiteiten wordt hier over nagedacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn gehouden met medewerker en ZZP-ers.

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt het jaar rond gedaan bij gebruik van machines. twee machines worden begin januari 2022 gekeurd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers is dit individueel besproken en geoefend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ingediend voor 13-12-2021 i.v.m. audit begin januari 2022.

actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. audit op 14-01-2022 moet de werkbeschrijving voor 13-12-2021 ingediend worden. Daarom nu geactualiseerd.

Bijscholing tbv SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gevolgde bijscholing zal beschreven worden in het jaarverslag. Ieder jaar is er bijscholing.

Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar is er geen groot teamoverleg moment geweest. Er is al zoveel overleg steeds rondom allerlei gewijzigde maatregelen m.b.t. corona. In deze overleggen komen ook steeds deze onderwerpen ter sprake.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen voor A. Opstal 1 x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via Kompas Veiligheidsgroep gevolgd.

VOG Aad aanvragen 1 x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: stond al vermeld in de actielijst

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: alleen VOG van Aad en Monique moeten 1 x per 3 jaar aangevraagd worden. Voor iedereen op de zorgboerderij is er nu een VOG afgegeven speciaal voor de zorgboerderij.

VOG aanvragen voor M. Opstal 1 x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: is aangevraagd bij dienst Justis en verkregen.

controle zoönosekeurmerk, i.c.m. bedrijfsbezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosecheck doorlopen en bedrijfsbezoek heeft plaatsgevonden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitstel aangevraagd en verkregen tot (in 1e instantie) 14-03-2021 wegens privé omstandigheden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitstel aangevraagd en verkregen tot (in 1e instantie) 14-03-2021 wegens privé omstandigheden.

RI&E check

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming valt bij ons onder noodplan en calamiteitenplan. Zie 5.6.7.2

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opmerking was iets duidelijkere beschrijving welk doel een opleiding/trainingen/cursussen diende. Dit nu beschreven.

verkorte vragenlijst maken voor deelnemers die al jaren in begeleiding zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat 2x vermeld op de actielijst

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak organiseren 4x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Toelichting: ieder kwartaal organiseren we een inspraakmoment. 1-2 weken van te voren kondigen we dit aan bij de deelnemers/ouders.

schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Beoordeling aanvragen t.b.v. hercertificering keurmerk SBCE Jongeren/volwassenen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**website en folder****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Toelichting:** Doorgezet naar 2022. Vanwege de drukte rondom de coronacrisis niet kunnen oppakken.**onderzoeken of we een verkorte vragenlijst gaan maken voor deelnemers die al jaren op de boerderij zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2022**Toelichting:** Voor Charlotte, Aad, Monique herhaling. Lianne gaat ook BHV cursus doen.**Bijscholing tbv SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**actualisatie werkbeschrijving en evaluatie werkprocessen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** In principe wordt de werkbeschrijving altijd geactualiseerd bij het schrijven van het jaarverslag. Dit jaar is het anders gelopen omdat de werkbeschrijving al half december 2021 ingediend moest worden voor de audit die in januari 2022 plaatsvond.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Toelichting:** De machines zijn voor onderhoud weg geweest en hebben ook een keuring gehad.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

controle blusmiddelen. Op abonnement

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Herregistratie SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

VOG aanvragen voor M. Opstal 1 x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

VOG aanvragen voor A. Opstal 1 x per 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

afpraak maken voor keuring elektra (om de 5 jaar) voor 17-09-2026

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

controle blusmiddelen. Op abonnement

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze controle is uitgevoerd op 02-02-2022. O.a. jodium met verlopen datum en verbanden met verlopen datum zijn vervangen.

boerderij-overleg plannen. Norm is 1 x per kwartaal. Manier vinden hoe dit vorm te geven ten tijde van corona

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Opstellen jaarverslag, begin maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: is start mee gemaakt en zal uiterlijk 28-02-2022 verstuurd zijn.

controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: blijft wel actueel het hele jaar door.

Opstellen jaarverslag, begin maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: staat 2x vermeld in de actielijst. Daarom deze afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door met deze actielijst te werken is het handig af vinken van wat er in vermeld staat. Het werkt prettig om deze acties in te plannen zodat niet alles tegelijkertijd "moet". Ieder kwartaal tot half jaar lopen we deze na en zien we wat ons te doen staat. Zo hebben we een handige geheugensteun. En ook heel handig is dat je acties kunt toevoegen die over langere tijd pas noodzakelijk zijn en zo dus niet vergeten worden.

Bij het aanmaken van acties voortaan eerst even controleren of deze ook al ingepland worden vanuit het kwaliteitssysteem. Anders staat de actie twee keer vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is vooral dat wat we nu bieden aan begeleiding in dezelfde kwaliteit en continuïteit kunnen blijven voortzetten. Wij willen niet groeien naar een groter bedrijf. Juist de kleinschaligheid maakt dat we zorg op maat kunnen leveren en dat er deelnemers kunnen komen met zeer complexe problematiek. Wij werken vraaggestuurd en het is onze passie om een zo groot mogelijke bijdrage aan het welbevinden van onze deelnemers te kunnen leveren.

Wij zouden dit graag voort blijven zetten zodat wij een stabiele factor zijn en blijven voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven ons inzetten om dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren en continuïteit te bieden. Dit doen we samen met ons team. Wat we merken is dat er steeds meer nodig is aan administratieve handelingen en overlegmomenten om hieraan te kunnen blijven voldoen. Daarnaast is ook de zorgzwaarte en/of begeleidingsbehoefte toegenomen tijdens de coronapandemie.

Het is fijn dat één van onze dochters fulltime is gaan meewerken in ons bedrijf. Zij is daardoor meer aanwezig en inzetbaar voor meer begeleiding en neemt ook een deel van de administratieve processen over.

Wellicht kunnen wij onze stagiair na haar opleiding ook een functie aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij pakken de acties van de actielijst per kwartaal op.

Daarnaast blijven we goed letten op onze deelnemers en luisteren naar wat voor hen belangrijk is. Door ons team uit te breiden door onze stagiaire na haar studie ook een baan aan te bieden, is er meer personele inzet. Zo kunnen we de taken/bevoegdheden/verantwoordelijkheid meer gaan verdelen zo willen we vooral door kunnen blijven gaan met het continueren van de zorg/begeleiding zoals we dat al meer dan 20 jaar doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.