

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Van 't Hooiland

Locatienummer: 700



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08215083

Website: <http://www.vanhethooiland.nl>

Locatiegegevens

Van 't Hooiland

Registratienummer: 700

Elsbos 17, 7381 AR Apeldoorn (Klarenbeek)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Van 't Hooiland is kleinschalig in grootte, maar veelzijdig in mogelijkheden.

Dit is onze missie en daar blijven we ons hard voor maken. Al ruim 20 jaar.

Aad en Monique Opstal
eigenaars

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Sinds 2002 hebben wij een zorgboerderij waar op kleinschalige wijze verschillende vormen van begeleiding geboden wordt.

- individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding voor jeugdigen
- ambulante begeleiding thuis en/of op school voor jeugdigen als zij ook voor begeleiding op de boerderij komen en iets extra's nodig hebben
- logeeropvang voor jeugdigen (zowel doordeweeks als in het weekend)
- kortdurende coachtrajecten voor jeugdigen (en hun ouders)
- individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding voor volwassenen

Wij bieden veel afwisselende activiteiten op de boerderij. We leveren zorg op maat. Er wordt gewerkt vanuit de zorgvraag en we gaan op zoek naar interesses, kwaliteiten en mogelijkheden van de deelnemer. Onze begeleiding is er op gericht dat iedereen zo goed mogelijk tot zijn recht komt.

Wij willen een plek zijn waar een veilig gevoel en vertrouwen hoog in het vaandel staan. Vanuit daar leveren wij een bijdrage aan het welbevinden van onze deelnemers en mogen wij een tijdje meelopen in hun leven. En zij in die van ons!



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met de start van dit jaar waren er nog steeds beperkende maatregelen met betrekking tot corona. Na weer een harde lockdown werden er gelukkig gedurende het jaar steeds stapjes gezet in het verminderen van deze maatregelen. Totdat uiteindelijk in mei 2022 alle maatregelen vervielen. Het hele jaar heeft corona de deelnemers nog wel beziggehouden. Zij vonden de berichtgeving vanuit de overheid heel verwarrend; wat mag nu wel, wat mag niet. Wanneer moet je iets doen en wanneer niet meer. Hier zijn vele gesprekken over gegaan tijdens de gezamenlijke drink- en eetmomenten.

En ondanks dat de maatregelen versoepelden is er afgelopen jaar wel regelmatig afwezigheid geweest door het hebben van corona en/of quarantaineplicht, m.n. onder de jeugdigen. Waar eerder vanuit de zorgregio financiële compensatie was bij afwezigheid door corona, is deze steun dit jaar gestopt. De deelnemer is er niet, maar de begeleider wel; kosten lopen daardoor gewoon door. Vanuit de zorgregio hebben wij te maken met een budgetplafond vanuit de jeugdwet. Op basis van de afgegeven indicaties zouden wij hier al overheen komen en daardoor was er een cliëntenstop ingesteld. Dat maakt dat er niet zomaar nieuwe deelnemers kunnen komen; eerst moet daar toestemming voor gegeven worden. Bij afwezigheid van een deelnemer is er geen declaratie en de vele afwezigheid van deelnemers heeft er voor gezorgd dat we het budgetplafond toch niet hebben overschreden. Bij toestemming voor nieuwe cliënten wordt er boven budgettair beschikt. Er zijn wel veel aanvragen geweest, gezien de begeleidingscapaciteit konden er 4 jeugdigen starten.

Voor ons bleef het heel belangrijk om te kijken hoe we e.e.a. vorm gingen geven. Zo hebben wij steeds vanuit ons gezonde boerenverstand gehandeld. Wij vonden het best heel lastig om steeds weer nieuw beleid te maken, vooral toen de maatregel voor 18- voor quarantaineplicht verviel. Een logische stap vanuit de maatschappij, maar een spannende stap voor ons. Steeds in goed overleg met elkaar besproken of het wel verstandig was om naar de de boerderij te komen. Maar we beseften ook dat het echt nodig is om weer "gewoon" verder te gaan. Wel hebben we de basis maatregelen in stand gehouden, om zo de kans op het krijgen van corona zo klein mogelijk te houden.

We hebben gemerkt dat gaandeweg het jaar de angst om corona te krijgen steeds verder op de achtergrond raakte. Het bleef nodig om de basis maatregelen te blijven benoemen.

Helaas zijn wij - Aad en Monique - dit jaar toch geveld geweest door corona. In de zomervakantieperiode nog wel, waarin allerlei extra activiteiten met de jeugdigen gepland stonden. Dankzij extra inzet en de flexibiliteit van onze medewerkers kon het programma toch grotendeels doorgaan. We hebben gemerkt dat iedereen wel heel bezorgd was.

Op 14 januari stond de audit gepland. Fijn dat deze fysiek kon doorgaan. Per mail was er voordien al contact geweest en zo hebben wij ons goed kunnen voorbereiden op de audit. De werkbeschrijving is nagelopen en opgestuurd naar de auditor. De audit is heel prettig verlopen en we hebben een heel mooi eindverslag ontvangen.

Hierin staat als conclusie en advies van de auditor vermeld: 'Kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden' is de missie van Van 't Hooiland. Het is een professionele organisatie met veel aandacht voor de individuele deelnemers. De beoordeling van de werkbeschrijving tezamen met de rondgang en de prettig gevoerde auditgesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de begeleiding als om de boerderij en ook het kwaliteitssysteem. De betrokkenheid van de Monique en Aad valt in positieve zin op, wanneer zij praten over de ontwikkelingen die de deelnemers doormaken op de zorgboerderij. Daarbij is duidelijk te zien dat aan alles wat hier aangepakt wordt, een doordachte keuze ten grondslag ligt. Op basis van de steekproeven is gebleken dat zorgboerderij Van 't Hooiland voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg.

Een mooi auditverslag met een geweldige conclusie. Het is fijn dat de passie die wij hebben ook uitstraalt in alles wat er is tijdens de audit. We voelen ons weer heel trots met dit mooie compliment.

Na de audit is er vanaf begin februari een start gemaakt met het plan wat we vorig jaar door de tuinarchitect hebben laten maken. Eerst het grove werk oppakken en dan langzaam weer opbouwen. Het hekwerk is uit de wei gesloopt en in een andere vorm is er een lager hekwerk neergezet. Zo is er meer speelsheid in de dierenwei en de speelwei gekomen. Daarna is ook de schuilstal in de dierenwei helemaal vernieuwd.

Later in het jaar hebben we met elkaar plannen gemaakt over hoe we de speelwei verder in wilden gaan delen. Er moest een schaduwplek komen en iedereen mag meedenken waar dat handig is. Verder hebben we wensen geïnventariseerd wat er nog meer in de speelwei bij kan. De kinderen wilden heel graag een grote zandkuil (i.p.v. zandbak) en een waterpompgebeuren. We gaan ook nog een voetbaldoel kopen, maar we besluiten eerst eens dit jaar te bekijken hoe de speelwei vormgegeven gaat worden. Dan pas weten we waar het doel kan komen te staan en hoe groot die dan kan worden. Stapje voor stapje wordt het allemaal steeds mooier.

Iedereen op de boerderij heeft dankbaar gebruik gemaakt van de speelwei. Het is een prachtige zomer geweest met zeer hoge temperaturen; het kon niet op. Met elkaar hebben we een schaduwplek gemaakt van grote dikke takken van onze eigen bomen met doeken er tussen. We hebben het zo groot gemaakt dat er genoeg ruimte is voor iedereen om er onder te zitten, dus dat kwam zo heel mooi van pas. Met de volwassenen hebben we hier regelmatig heerlijk de tijd doorgebracht met o.a. koffie drinken, overlegmomenten en een spelletje doen. En ook met de jeugdigen hier heel wat uren doorgebracht met allerhande activiteiten. Ook hebben we voor hen het zwembad opgezet, wat een plezier was dat. Verder konden ze gebruik maken van de waterglijbaan en hebben we veel watergevechten gehouden. Het was vaak te warm om tot iets anders te komen. Het was een lange zomer.

Helaas was er, mogelijk door deze hittegolf, weinig opbrengst van de fruitbomen; het fruit viel al van de bomen voordat het rijp was. Wel was er eind september een eerste oogst van de walnotenboom; 2 walnoten! Hier hebben we jaren op moeten wachten. Hopelijk worden het er volgend jaar meer.

Door het jaar heen worden er natuurlijk dieren geboren. Zo kregen wij een ezel hengstveulentje die de naam Dexter kreeg. Bij de geiten is er maar 1 lammetje geboren. Verder zijn er weer kittens geboren; kittens Badoo en Cheetah zijn bij ons gebleven, de anderen hebben allemaal een goed huisje gekregen. De kippen kregen kuikens en er zijn vogeltjes geboren in de nieuwe voliëre. Ook zijn er weer kalfjes geboren die altijd fijn bijna een jaar bij hun moeder blijven lopen. En ons varken had dit jaar een superworp van 14 bonte biggetjes. Ook zijn er nog 2 pups geboren die fijne baasjes hebben gevonden. We genieten altijd weer als er nieuw leven op de boerderij komt. Dushi, de pup van vorig jaar, is op de boerderij gebleven en is een vriendje voor iedereen geworden.

Soms moeten we ook afscheid nemen van een dier als die heel oud is geworden. Ons paardje Sorinda is in september overleden. Zij is ruim 26 jaar oud geworden; iedereen kende haar dus ook. Dat maakte dat er veel met elkaar over gepraat kon worden. Het was mooi om te zien hoe men elkaar opzocht en met elkaar het verdriet deelde, maar dat er ook heel veel ruimte was op eigen manier dit verdriet te kunnen verwerken.

Vanaf eind september zijn er een aantal kinderen bezig gegaan met het opvrolijken van het caviaverblijf. Er worden allerlei huisjes gemaakt en schuiltunnels van onze eigen bamboe. Dit is een project wat gewoon doorloopt en steeds kan er iets bijkomen. Heeft iemand een leuk idee, dan gaat hij dat maken.

Monique is in maart met enige spoed geopereerd. Het herstelproces heeft enige tijd geduurd en Lianne heeft toen een aantal taken van Monique overgenomen; dit gaf rust om te kunnen herstellen. En zo is er wat verschuiving gekomen in de werkzaamheden. Net na dit herstel kregen ik en Aad corona. Na de quarantaine stond vakantie gepland en in de periode zijn we gaan nadenken hoe we iets meer rust voor onszelf kunnen krijgen en wat er dan zou moeten veranderen. Met elkaar hebben we het hele proces bij ons op de boerderij in kaart gebracht en zo zijn we tot de conclusie gekomen dat we met de langdurige groeps-dagbesteding voor de volwassen deelnemers wilden gaan stoppen. Zij komen alleen nog op woensdagochtend en donderdag. Wij staan voor de begeleiding voor de volwassenen. Er zijn nog maar twee deelnemers die daar gebruik van maken, maar zij zijn er ook al meer dan 12 jaar. Al jaren zijn er geen nieuwe aanmeldingen voor volwassenen geweest en dat maakt het onhaalbaar om daar personeel voor aan te nemen. Onze medewerkers begeleiden alleen de jeugd en geen volwassenen. Het was voor ons geen makkelijke beslissing en we hebben daarom 3 maanden de tijd genomen om aan dit idee te wennen en te bekijken of we voor onszelf de juiste keuze hadden gemaakt. We hebben toen eerst de ambulante begeleiders op de hoogte gesteld van onze beslissing en daarna hebben wij het onze deelnemers verteld. We gaan stoppen met de langdurige groeps-dagbesteding per 01-07-2023. Zo hebben zij 9 maanden de tijd om te zoeken naar een andere dagbestedingsplek. Na de eerste schrik kwamen bij beiden positieve gedachten aan nieuwe uitdagingen voorop te staan. Daar zijn wij heel blij mee.

Door de corona heeft Monique lange tijd klachten hiervan ervaren. Het begeleiden van de deelnemers lukte op een gegeven moment gelukkig weer, maar vooral in het regelwerk en alle administratieve handelingen is er weer veel extra hulp gevraagd en gegeven. Tot op de dag van vandaag heeft zij nog long covid klachten. Deze ervaringen dragen er aan bij dat er voor ons gevoel een zeer goede beslissing is genomen, want zo komt er wat meer rust in alle werkzaamheden door de week heen.

Dit jaar was het ook een feestjaar voor ons. We bestaan als zorgboerderij 20 jaar en dat hebben we op meerdere manieren met elkaar uitbundig gevierd. Gelukkig kon dat ook allemaal weer. Alle beperkende coronamaatregelen waren opgeheven. Ons motto is: "heb je iets te vieren, vier het dan!"

Met alle deelnemers die we nu in begeleiding hebben op de boerderij, zijn we uit eten geweest in een restaurant. Zo gezellig. Lekker eten en drinken met elkaar, zomaar mogen eten wat je lekker vindt, in een echt restaurant. Dit hebben we eind augustus en half september in verschillende groepen samen met ons team gedaan.

Daarnaast hebben we een groots jubileumfeest georganiseerd in november. We zijn heel druk geweest met alle voorbereidingen. We hebben voor zover mogelijk ons hele netwerk van 20 jaar zorgboerderij opgespoord; deelnemers/ouders/verwijzers/behandelaren/begeleiders. We wilden een heel groot dank-je-wel feest geven, want samen zijn we gekomen waar we nu staan.

In de zaal maakte de DJ er een groot feest van, in het ernaast gelegen café kon men gezellig eten, drinken en kletsen of even afstand nemen uit de drukte. We hadden de gasten gevraagd om iets op papier te zetten zodat wij altijd een herinnering zouden hebben. Heel veel mooie werken hebben wij verzameld in een map; zo fijn om terug te lezen. Zoveel mensen, zoveel gelukwensen en vele cadeaus. Het was

echt geweldig om ook deelnemers van jaren geleden weer te mogen ontmoeten en hun verhalen te horen hoe het nu met ze gaat. Zij vonden het bijzonder dat ze waren uitgenodigd, wij waren ontroerd dat ze moeite hebben genomen om te komen. Wat een overweldigende reacties hebben we gehad. Het was een fantastisch feest.

En zo gingen we snel richting het einde van het jaar. Na het feest werd het alweer tijd om er op uit te gaan om inkopen voor de kerstpakketten te doen. Doordat sommige deelnemers maar 1 x per 2 weken aanwezig zijn, starten we al vroeg met kerstvieringen. De 1e was al op 14 december; de laatste op 24 december. Ook dit doen we altijd met lekker eten en drinken; de deelnemers hadden ook zelf lekkere gerechtjes meegenomen. Na alle gezelligheid kreeg iedereen onze kerstwens mee en een kerstpakket wat weer goed in de smaak viel.

Vanaf 24 december was de boerderij gesloten en hebben wij heerlijk van een paar vrije dagen rondom Kerst en Oud/Nieuw genoten.

* in het hele verslag worden de namen van de begeleiders vermeld, met toestemming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven. We gingen van start met 24 deelnemers en aan het einde van het jaar waren er 25. Wij bieden langdurige begeleiding, in groep/individueel/logeeropvang/ambulant. Dit doen wij vanuit PGB, de jeugdwet en WMO. Zo kunnen er dan ook jongeren die willen blijven doorstromen vanuit de jeugdwet naar WMO. Bij iedere vraag bekijken we zorgvuldig of wij de begeleiding kunnen blijven bieden.

Er zijn 4 jeugdigen gestart; 2 zijn uitgevallen binnen het onderwijs. Bij hen zijn we heel voorzichtig gestart met een aantal uurtjes per week met als doel "gewoon er zijn op de boerderij". In deze momenten werd er aansluiting gezocht door de begeleiding en samen voorzichtig activiteiten opgepakt. Inmiddels is er een flinke opbouw in de belastbaarheid. We werken toe naar weer naar school gaan.

Met 1 volwassene is na 16 jaar de ambulante begeleiding door ons overgedragen aan een collega binnen onze branchevereniging; dit omdat de zorgvraag groter was geworden vooral ook op lichamelijk gebied; hiertoe zijn wij niet bevoegd en bekwaam.

De zorg wordt gefinancierd vanuit PGB, WMO en Jeugdwet. Voor de laatste is er binnen onze regio een budgetplafond ingesteld. Vanuit de begroting gingen wij daar al overheen en daardoor wordt dan een cliëntenstop ingesteld. Toch komen er steeds nieuwe aanvragen bij ons binnen. Is er bij ons ruimte en kunnen wij de begeleiding bieden die nodig is, dan kunnen nieuwe deelnemers alleen starten na goedkeuring van de zorgregio.

Er zijn vele overlegmomenten waar wij bij aansluiten. Er vinden grote MDO's plaats waar naast de ouders ook alle hulpverlening bij betrokken wordt; ambulant begeleiders/leerkracht/ behandelaar/veilig thuis/jeugdbescherming/CJG/samenwerkingsverband. Deze overleggen vinden wij heel waardevol. Er ontstaat verbinding en samenwerking en dit komt de cliënt ten goede.

Wij bieden op kleinschalige wijze zorg. Veel individuele begeleiding of in een heel klein groepje. Met een heel stabiel team. Dit is onze kracht, maar we merken ook dat het soms kwetsbaar is. Als er een begeleider uitvalt door ziekte en herstel, moet het werk logischerwijs door de anderen worden opgevangen. Dit heeft er voor gezorgd dat we zijn gaan nadenken hoe we wat meer rust kunnen inbouwen in de werkweek. En zo zijn we na zorgvuldige overweging tot de conclusie gekomen dat we dit kunnen realiseren door te gaan stoppen met de langdurige dagbesteding voor volwassenen. Om de deelnemers hieraan te laten wennen, hebben we een ruime periode genomen waarin zij op zoek kunnen gaan naar een andere dagbestedingsplek samen met hun ambulant begeleider. Deze was ook door ons op de hoogte gebracht.

Wij vinden het prettig om korte lijntjes te hebben binnen het werkveld. Met ambulant begeleiders hebben we overleg. Ook nemen we deel aan intervisiegroepen waar we casuïstiek inbrengen. Daarnaast hebben we overlegmomenten met de orthopedagoog waar wij mee samenwerken.

In januari heeft de audit plaatsgevonden. Voordien hebben we de werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast. Ook zijn de VOG's weer aangevraagd. Waar we tegen aan liepen was dat we voor iedereen wel een VOG hadden die ook getoetst was op het juiste screeningsprofiel, maar voor een andere instelling. Bij navraag aan de auditor moest er specifiek voor onze zorgboerderij een VOG zijn. Bij ons rijst dan toch de vraag hoe vaak iemand op hetzelfde screeningsprofiel een VOG moet kunnen aantonen, en hoe houden we een bijzonder systeem in stand.

De audit is zeer prettig verlopen. Wij zijn heel blij en trots dat de auditor de kwaliteit van de zorg en onze passie voor het werk heeft gemerkt. Dit staat ook mooi beschreven in het auditverslag. Daar staat ook vermeld dat onze betrokkenheid in positieve zin opvalt. Dat is onze manier van werken; vanuit oprechte aandacht voor mensen samen op weg naar ontwikkeling. Dit doen we al ruim 20 jaar en zetten wij voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Al ruim 20 jaar is ons missie "kleinschalig in grootte, veelzijdig in mogelijkheden". Wij voelen ons heel erg betrokken bij onze deelnemers. Dat is onze manier van werken; vanuit oprechte aandacht voor "onze" mensen samen op weg naar ontwikkeling. Dit doen we al ruim 20 jaar.

In evaluatiegesprekken en het gehouden tevredenheidsonderzoek komt naar voren dat men dit heel prettig vindt. Dit merken wij ook in het feit dat deelnemers (soms zeer) langdurig bij ons voor begeleiding komen.

Daarnaast hebben we ook gemerkt hoe betrokken iedereen bij ons is. Voor ons jubileumfeest hebben we zoveel mogelijk mensen uit ons netwerk (deelnemers, oud-deelnemers, ouders, professioneel netwerk) van de afgelopen 20 jaar uitgenodigd; we hebben hartverwarmende reacties gehad, velen zijn op het feest gekomen, soms heel persoonlijke cadeaus gekregen. Teveel om op te noemen, maar een "eigen" straatnaambordje en het logo van de boerderij van metaal gemaakt, zijn door iedereen te bewonderen. We voelen ons vereerd met alle aandacht die we hier hebben gekregen.

Ons netwerk is groot. Wij sluiten aan bij grote overlegmomenten. En die zijn er steeds meer. Dit vinden wij heel waardevol. De deelnemer staat centraal en er ontstaat samenwerking en verbinding. Doordat er breed met elkaar gekeken wordt wat iemand nodig heeft, kunnen we nog betere zorg leveren.

Daarnaast is er aansluiting bij diverse intervisiegroepen, zijn we lid van brancheverenigingen en nemen we deel aan diverse werkgroepen. Ook op deze manier krijgen we veel informatie en kennis.

Kleinschaligheid is onze kracht. Altijd dezelfde begeleiders, klein aantal mensen tegelijk aanwezig op de boerderij. Tegelijkertijd levert dit ook kwetsbaarheid op. Valt er een begeleider uit, dan moet het werk worden opgevangen door de anderen. De werkweek zit zo vol, dat we daarin iets meer ruimte in moeten gaan bouwen om de rust te hebben om alle werkzaamheden goed te kunnen blijven doen. Na zorgvuldige overwegingen hebben we besloten om per juli 2023 te gaan stoppen met de langdurige groeps-dagbesteding voor volwassenen. Voor ons geen makkelijke beslissing, maar gelukkig kijken de twee deelnemers nu uit naar nieuwe uitdagingen. Wij hebben een ruime periode aangehouden om te kunnen zoeken naar een nieuwe dagbestedingsplek.

Onze prioriteit ligt ten alle tijde bij het begeleiden van onze deelnemers, er voor ze zijn. Afgelopen jaar zijn de werkzaamheden t.b.v. dossiers bijhouden blijven liggen door uitval wegens ziekte en herstel. De taken zijn verschoven. Lianne is vanaf half november actief bezig gegaan met het (weer) op orde maken van alle dossiers en is hier nu verantwoordelijk voor.

We zijn er trots op dat we het keurmerk weer verlengd hebben gekregen.

Wij blijven ons inzetten om dezelfde kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren en hopen dat onze zorgboerderij nog heel lang mag blijven bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2022 zijn we gestart met 24 jeugdigen (17 jongens en 7 meisjes). Binnen deze groep zijn er 6 kinderen die ook gebruik maken van logeeropvang. Binnen deze groep zijn er 2 jeugdigen die alleen ambulante begeleiding worden in de thuissituatie en op school.

Daarnaast zijn we gestart met 3 volwassenen (1 heer en 2 dames), waarvan 1 volwassene alleen ambulante begeleiding wordt in de thuissituatie.

Veranderingen gedurende het jaar:

Bij de jeugdigen

- 2 jeugdigen werden 18 jaar, maar zijn wel gebleven en zodoende doorgestroomd naar de WMO
- er zijn 4 jeugdigen gestart
- er is 1 jeugdige gestopt

Reden van uitstroom: andere begeleidingsplek dichterbij woonplaats: 1

Bij de volwassenen

- 2 jeugdigen zijn doorgestroomd vanuit de jeugdwet naar de WMO; 1 jongeman en 1 jongedame
- 1 gestopt. Reden hiervan is dat vanuit de zorgboerderij de ambulante begeleiding na 16 jaar is afgesloten en overgedragen aan een collega binnen de Branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel / Oost Veluwe waar wij bij aangesloten zijn

Aan het eind van 2022 zijn er dan nu 4 volwassenen; 2 heren en 2 dames.

Het aantal jeugdigen is 25; 18 jongens en 7 meisjes.

Alle vormen van zorg worden verleend vanuit de Jeugdwet, danwel Wet Maatschappelijke Ondersteuning of PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep cliënten is vrij stabiel gebleven. Allen zijn ook bij ons gekomen op basis van langdurig begeleiding. Vanwege de kleinschaligheid en omdat er zo weinig verschuiving is in ons bestand, is er niet heel veel ruimte gekomen voor nieuwe cliënten. Toch zijn er 4 jeugdigen gestart, waarvan na een paar maanden er 1 weer is gestopt. Voor moeder bleek de reisafstand huis ---> boerderij te ver voor de periode dat

wij de begeleiding konden bieden. Er was niet meer mogelijkheid bij ons en in goed overleg met moeder en afspraken met het CJG is er een mooi/fijn plekje dichterbij voor hen gevonden.

Twee jeugdigen bereikten de leeftijd van 18 jaar. Uit evaluatiegesprekken bleek dat zij graag nog langer op de boerderij willen blijven. En die mogelijkheid is er ook bij ons. Samen met hen en hun netwerk keukentafelgesprekken gevoerd met de WMO en daarbij het belang kunnen benoemen van langer durende begeleiding. Zij kregen beiden een nieuwe indicatie voor een jaar. Het is fijn dat er zo voor hen ruimte komt om eventuele vervoltrajecten uit te kunnen zoeken.

De ambulante begeleiding van een volwassene is na 16 jaar afgesloten en overgedragen aan een collega binnen de Branchevereniging Zorgcollectief Midden-IJssel/Oost Veluwe waar wij bij aangesloten zijn. De zorgvraag van deze volwassene is in de afgelopen jaren steeds meer toegenomen en zal nog meer gaan toenemen. Niet alleen op het gebied van onze begeleiding, maar ook op gebied van lichamelijke verzorging. Hiertoe zijn wij niet bevoegd en bekwaam. Om na zo'n lange periode afscheid van elkaar te moeten nemen, was voor beiden een moeilijk gegeven. Monique heeft samen met cliënt uitgebreid alle wensen en hulpvragen in kaart gebracht en een stappenplan gemaakt. En ook samen op zoek gegaan naar een nieuwe begeleider. Dit proces was in gang gezet vanaf juni 2021 en in februari 2022 is de begeleiding overgedragen. Zo hebben we toegewerkt naar een warme overdracht.

Net als voorgaande jaren zijn er dit jaar alleen nieuwe jeugdige deelnemers gestart. Na een uitgebreide kennismaking en informatie-overdracht bekijken wij zorgvuldig of we de juiste begeleiding kunnen bieden en of wij een passende plek kunnen zijn.

Wij bieden veel individuele begeleiding en sluiten zo aan bij de deelnemers. Door deze ondersteuning werken wij mee aan het sociaal functioneren van de kwetsbare (jonge) deelnemers en kunnen zij zich ontwikkelen al naar gelang hun mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is ons "team" stabiel gebleven. Aad en Monique als eigenaars en dochter Lianne met een fulltime-baan. Verder zijn nog steeds onze dochter Charlotte als ZZP-er en oud stagiaire Rianne als ZZP-er (al meer dan 9 jaar) betrokken bij begeleiding op onze boerderij. Daarnaast is stagiaire Jasmijn bij ons begonnen in augustus 2020. Zij doet wat langer over haar opleiding en mag voor haar stage bij ons blijven; zij is volledig opgenomen in ons team.

Voor onze deelnemers is het heel fijn dat er altijd dezelfde begeleiders zijn die ze allemaal kennen.

Lianne heeft haar SKJ-registratie voltooid. Zo is ook zij als professional aanwezig en mag zij kinderen met complexe problematiek begeleiden.

Met ieder van de dames wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. Terugblikken op wat was, vooruitkijken op wat er komt. Vooral inzet, wensen en mogelijkheden worden ook besproken.

We zijn blij dat Rianne heeft aangegeven op dezelfde voet door te willen gaan. Verhoging uurtarief is besproken.

Charlotte gaat begin januari 2023 met zwangerschapsverlof en heeft aangegeven dat ze bij terugkeer alleen nog op maandag aanwezig zal zijn. Uurtarief is besproken.

Lianne heeft naast begeleidingstaken ook meer taken achter de schermen op zich genomen. Verder hebben we scholingsmogelijkheden besproken. En ook het onderwerp salarisverhoging is aan bod gekomen.

Jasmijn heeft in de 2e helft van het jaar hard aan haar eindexamenopdrachten gewerkt. Besproken dat wij na haar stage (midden januari 2023) haar een baan willen aanbieden. Zij geeft aan dit heel graag te accepteren. Arbeidsvoorwaarden zijn besproken.

Daarnaast hebben wij met het team altijd aan het eind van de dag ons werkoverleg. Hierin maken we ook ruimte vrij om te vragen hoe het met iedereen gaat. Verder bespreken we wat er die dag is opgevallen, wat hiervan is geleerd, wat hierbij is ervaren, of er problemen zijn geweest in de uitvoering. Zo nodig passen we de werkwijze en/of beleid hierop aan, altijd in samenspraak. Omdat we zo'n klein team zijn en goed op elkaar ingespeeld, is de input van de dames voor ons heel belangrijk en maken we met elkaar beleid. Wij voelen ons heel verantwoordelijk ook voor het welzijn binnen ons team. Door zo met elkaar te brainstormen komen we tot beleid en werkwijze waar iedereen zich in kan vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaire Jasmijn is bij ons per augustus 2020 gestart. Zij volgt MBO-4 Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker op het ROC in Apeldoorn. Zij had wat vertraging opgelopen in het eindexamenjaar en zodoende liep de stage door vanaf augustus 2022. Zij loopt stage binnen het begeleiden van jeugdigen. Vanuit haar opleiding heeft zij toestemming gekregen om voor haar stage bij ons te kunnen blijven. Zij heeft het laatste halfjaar heel hard gewerkt aan alle eindexamenopdrachten. Voor de kerstvakantie moest alles in de praktijk afgerond zijn en na de kerstvakantie alles ingeleverd worden. Tot 4 weken daarna is dan de tijd om te horen of zij geslaagd is en zolang loopt ook de stage.

Monique (praktijkopleider) en Jasmijn hebben vele voortgangsgesprekken gevoerd om te komen tot optimale voorbereiding op haar examens en daarna het werkveld. Ook hebben we hierover uitgebreide evaluaties met de docent beroepsvorming van school gehad. Daarnaast is er veel begeleiding vanuit de vaste medewerker en ZZP-er collega's. Jasmijn weet hen altijd goed te vinden als ze vragen heeft of feedback/verdieping wil in haar begeleiding bij de kinderen. Deze weet ze dan ook meteen weer goed in te zetten.

Alle proeven van bekwaamheid zijn met voldoende tot goed geëxamineerd. Alle verslagen zijn besproken en akkoord bevonden. En al is er nog geen uitslag bekend, wij hebben Jasmijn een contract aangeboden. Hier wil zij graag gebruik van maken.

Doordat zij al ruim 2 jaar bij ons is, kennen de kinderen haar goed en zij heeft een goede relatie met iedereen. Gedurende deze periode heeft zij steeds meer taken en bevoegdheden gekregen in de begeleiding van het kind. Omdat zij ook haar proeven van bekwaamheid op onze boerderij heeft doorlopen, heeft zij laten zien dat zij haar taken als gespecialiseerd pedagogisch medewerker zeer serieus neemt en ze is goed op de hoogte wat het werk inhoudt en waar haar verantwoordelijkheden liggen. Jasmijn is voor ons en de jeugdige cliënten een waardevolle aanvulling binnen ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook in het afgelopen jaar hebben we (gelukkig) geen wisselingen in personeel gehad. Dit vinden wij en onze deelnemers heel fijn. Altijd dezelfde begeleiders, MBO/HBO/Post-HBO geschoold met een brede kennis vanuit verschillende invalshoeken. Er is altijd een SKJ-geregistreerde HBO professional aanwezig. Lianne heeft haar SKJ-registratie ook voltooid.

Wij zijn heel blij met alle inzet en kennis binnen ons team. Er is vertrouwen, openheid en eerlijkheid. Er is veel ruimte om in gesprek te zijn met elkaar, naar elkaar te luisteren, van elkaar te leren, samen koers te bepalen en oprechte aandacht voor elkaar. Dit maakt ons een hecht team, wat al jaren stabiel is. Wij zijn heel blij met onze stagiaire Jasmijn; zij past heel goed in ons team en alle jeugdigen kennen haar en hebben een fijne relatie met haar. Dat maakt dat wij haar een contract hebben aangeboden zodra haar stage is afgelopen. Hier wil zij graag gebruik van maken. Door diplomering is werken onder verantwoordelijkheid van SKJ-geregistreerde niet altijd meer nodig en kan zij ook haar eigen taken en verantwoordelijkheden zelfstandig uitvoeren.

En zo blijven wij een vast team!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er stonden een aantal opleidingen/trainingen op het programma voor 2022. Zo wilde Monique een vervolgtraining van EFT (Emotional Freedom Technique) volgen. Helaas door ziekte en langer durend herstelproces is het niet gelukt hieraan deel te nemen. Lianne had het idee om ook een EFT te volgen, maar de scholingsdata pasten niet in haar schema.

De BHV die dit jaar herhaald moest worden, lukte helaas niet omdat bij alle trainingen in onze regio er geen plek meer was. Deze staat nu gepland op 30 januari 2023 voor Aad, Monique en Charlotte. Jasmijn en Lianne gaan misschien op een later moment in 2023 de BHV volgen. De training medicatie delen heeft Charlotte niet gevolgd; deze heeft voor haar op dit moment geen meerwaarde en zij heeft gekozen voor trainingen/scholing die meer relevant zijn.

Binnen ons team hebben we ongeveer 2 x per kwartaal een intervisiemoment. Dit gaat over casuïstiek binnen onze cliëntengroep; het inhoudelijke werk, vraagstukken, ervaringen of eigen (belemmerende) gevoelens/overtuigingen. Daarnaast is er door een aantal uit het team ook aansluiting bij verschillende intervisiegroepen, gemiddeld 1 x per 6 weken. Specifieke kennis en informatie uit deze

bijeenkomsten kan ook weer overgedragen worden aan de collega's.

De volgende opleidingen/trainingen zijn gevolgd:

Monique:

- Workshop in de leerkuil;
- Webinar Geboorte in kaart
- Webinar Voice Dialogue
- Van coach naar topcoach
- Basistraining Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessional module 1
- Verdieping Beroepsstandaard Jeugd- en Gezinsprofessional module 2
- Drakentemmers (loopt door in 2023)

Lianne:

- Veilig medicatie verstrekken
- Webinar Geboorte in kaart januari 2022
- Drakentemmers (loopt door in 2023)

Jasmijn

- Online lezing "de aanpak bij autisme
- Webinar Geboorte in Kaart
- MBO-4 Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, eindexamenfase

Charlotte

- Online congres LVB
- Info learning nieuwe beroepscode
- Online congres hechtingsproblematiek

Rianne

- Master ecologische pedagogiek (nog niet afgerond)
- Cursus Teken je gesprek inzetten bij autisme. Het visualiseren van gedrag, gedachten en faalangst bij mensen met autisme (nog niet afgerond)
- 16 maart BPSW training Beroepsethiek en professionele standaarden module 2
- 25 mei Webinar GevoelsVerkenner (GevoelsAnkers inzetten)

Een aantal gestelde doelen zijn niet gehaald door ziekte of waren agenda-technisch niet mogelijk. Sommigen worden doorgeschoven naar volgend jaar, maar de trainingen die nu niet relevant zijn halen we van de planning af.

Er is veel ingezet op intervisie; dit vinden wij heel belangrijk om zo kennis te kunnen delen en te leren van anderen, maar ook om te reflecteren op eigen handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Drakentemmers wordt voortgezet in 2023. Dit is een online programma vanuit onze zorgregio. Er worden elk jaar minimaal 5 nieuwe modules aan toegevoegd, zodat de leerlijn eind 2024 uit minimaal 20 thema's zal bestaan. O.a. Huiselijk geweld en traumasensitief werken, geld en geweld, autisme en huiselijk geweld, ADHD en huiselijk geweld. Veel onderwerpen die raken aan onze cliënten en zo kunnen wij onze kennis up to date houden.
- Er lopen aantal opleidingen/trainingen vanuit 2022 door.
- BHV staat gepland op 30-01-2023 voor Aad, Monique en Charlotte. Jasmijn en Lianne zullen misschien later in het jaar BHV gaan volgen.
- Lianne wil heel graag EFT-training volgen. Zodra er een opleidingsdatum bekend is zal zij zien of zij dan kan deelnemen.
- Jasmijn en Charlotte gaan ook de training Drakentemmers volgen.
- Lianne en Monique gaan starten met een training Geboorte in Kaart.
- Charlotte gaat vanaf januari online congres Autisme, editie 2022 volgen.
- Charlotte gaat vanaf januari online leergang ADHD en autisme voor hulpverlening en onderwijs volgen.

Er komt ieder jaar zoveel voorbij aan interessante trainingen/cursussen. Bij aanbod bekijken we of één van ons hierop wil inschrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ieder jaar stellen we een aantal opleidingsdoelen vast. Maar gaandeweg het jaar kom je er soms achter dat het dan toch niet meer relevant blijkt. Dan is het goed om andere keuzes te maken.

In een functioneringsgesprek komt scholing ook altijd aan bod. Met elkaar bekijken we of er iets nodig is aan scholing en/of welke wensen er liggen.

Daarnaast zijn er een aantal webinars/workshops/online trainingen gevolgd, waarbij we verdieping hebben gezocht in bepaalde methodieken. Dit heeft weer mooie inzichten en handvatten gegeven die we kunnen inzetten bij de begeleiding van onze cliënten.

We merken dat er steeds meer kinderen leeruitdagingen hebben en daarbij faalangst ontwikkelen. In de methodiek "in de leerkuil" kunnen we deze kinderen nu spelenderwijs inzicht geven met het bijbehorende spel hoe het leerproces bij grondig leren verloopt. Waar/hoe loop je vast en welke hulpbronnen kun je inzetten. Ook met inzet van Voice Dialogue kun je onderzoeken waar belemmeringen zitten en welke hulpbronnen er zijn. We merken bij een aantal van onze cliënten al dat ze door te zien en ervaren er baat bij hebben.

De training Geboorte in Kaart is er op gericht om onverklaarbare emoties en moeilijk gedrag te begrijpen. Door terug te gaan naar de start van het kind kom je bij de oorsprong van hardnekkige overtuigingen en belemmeringen. Daardoor is gedrag verklaarbaar en kun je inspelen op de behoefte die er achter zit. Met deze kennis kunnen we mogelijk de nog heel jonge kinderen bij ons beter/anders begeleiden.

Er is ook meer verdieping gezocht in meer kennis verkrijgen over aanpak bij autisme (anders dan in de MBO-opleiding) en bij teken je gesprek specifiek voor mensen met autisme. Zo kunnen situaties via bepaalde stapjes uitgerafeld worden en mogelijk oplossingen gevonden worden.

Door verschillende trainingen te volgen blijven we vanuit verschillende invalshoeken werken aan hulpvragen en doelen. Dit zijn altijd trainingen die qua inhoud aansluiten bij de hulpvraag/uitdagingen/problematiek van onze cliënten. Waarbij wij de kennis en verdieping goed kunnen inzetten in onze begeleiding.

Binnen het team is iedereen altijd leergierig en we willen graag van elkaar leren. In de werkbesprekingen en intervisiemomenten binnen ons team dragen wij opgedane kennis vanuit allerlei scholing ook aan elkaar over en blijven we elkaar ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minstens 1 x per jaar hebben we een groot evaluatiegesprek met iedere deelnemer en diens netwerk (bv ouders en/of ambulante begeleider). We bespreken welke begeleiding er is ingezet, of de begeleiding naar wens verloopt, welk vervolg we gaan inzetten, aan welke doelen is gewerkt en waar we aan gaan werken, of er bijzonderheden zijn en welke afspraken we met elkaar hebben gemaakt. Alles wordt vastgelegd in een verslag. Deze wordt als onderbouwing meegestuurd bij het aanvragen van een verlenging van de indicatie, of gebruikt als eindverslag. Een kopie gaat naar de deelnemer en ook in het dossier. Binnen het team is het verslag bekend en de doelen worden steeds in het werkoverleg besproken. We rapporteren op de doelen en zo wordt bij een volgende evaluatie alle informatie meegenomen.

Tussentijds zijn er meerdere korte evaluatiegesprekjes. We bespreken dan vooral hoe het staat met de doelen. Eventueel stellen we daar een nieuw (sub)doel vast en dit komt dan in een nieuw zorgplanaanhangsel. Ook dit wordt in het dossier vastgelegd. Zo houden we een vinger aan de pols.

De meeste indicaties worden voor een jaar afgegeven. Ongeveer 2½ maand van tevoren staat de evaluatie gepland.

Verder zijn wij aanwezig bij evaluaties/MDO's (indien mogelijk) op bv school of bij behandeling. Zo kunnen we informatie en kennis met elkaar delen vanuit verschillende invalshoeken. Zo sluiten wij bij deelnemer aan en leveren wij zorg op maat. Indien nodig worden daarop het begeleidingsplan en doelen aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de evaluatiegesprekken wordt veel informatie gedeeld, ook in de evaluaties op school of bij behandeling. Dat we vanuit de zorgboerderij daarbij aansluiten ervaart men als heel prettig. In de evaluaties vragen we ook altijd of de begeleiding naar wens verloopt. Hierop krijgen we dan antwoorden als: er is altijd tijd voor mij, als ik iets niet kan word ik geholpen, ik mag altijd vragen stellen, ik word geholpen als ik nieuwe dingen wil leren, fijne begeleiding, altijd dezelfde begeleiding, kleinschalig, warm nest.

Men ervaart ruimte en tijd. Er wordt aangegeven dat het fijn is dat met alle informatie gekeken wordt naar alle (ontwikkel)mogelijkheden.

In de evaluatie bespreken we ook of we op dezelfde voet verder blijven gaan. Door een aantal is de vraag neergelegd of er mogelijkheden zijn voor extra begeleidingsmomenten. Wij brengen dan in kaart waar behoefte aan is door te luisteren en uit te vragen. Voor een aantal deelnemers was deze uitbreiding mogelijk op de gevraagde momenten. Er was ook een vraag voor logeeropvang, maar daar is nu geen ruimte voor. We hebben deelnemer daarvoor op de wachtlijst geplaatst.

In de evaluatiegesprekken is er bewust tijd om met elkaar in gesprek te zijn. Er is mogelijkheid tot delen van informatie, vragen stellen en samen op zoek gaan naar welke (vervolg)stappen er gemaakt gaan worden. Dit komt allemaal in het evaluatieverslag. Een evaluatie geeft veel helderheid en dit geeft weer input in het samenwerken en tot ontwikkeling (kunnen) komen.

Voor ons werkt het goed om een evaluatiegesprek te koppelen aan het aanvragen van een verlenging voor een nieuwe indicatie. Zo kunnen we dat al voor een heel jaar inplannen en dat geeft een goed overzicht en houvast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op verschillende dagen in de week zijn er verschillende deelnemers aanwezig. Een inspraakmoment wordt dan (indien nodig) herhaald in een week.

in week van 21-03-2022:

Tijdens het overleg hebben we besproken dat er weer een kruidentuin komt. We hebben veel ideeën met elkaar besproken. Ook hebben we samen op internet opgezocht welke kruiden lekker zijn en die we graag willen. Er was veel enthousiasme en er kwam ook naar voren dat men graag ook weer tomaten, komkommers en sla in de kweekkas wil plukken. Wie dat wilde kon mee met inkopen hiervoor doen. Er zijn veel verschillende kruiden gekweekt en ook de kweekkas is in de lente redelijk gebruikt.

Verder kwamen er veel vragen over wanneer Monique weer terug zou komen en hoe het met haar ging. Zij was geopereerd en iedereen maakte zich een beetje zorgen daarom.

Er is een inventarisatie gemaakt met de wensen voor extra activiteiten in de zomervakantie.

in week van 20-06-2022:

We hebben vooral besproken hoe het gaat met de kruidentuin en de kweekkas. Dat daar toch wel heel veel werk in gaat zitten en met elkaar tips en trucs besproken hoe we dit allemaal kunnen blijven doen.

Verder hebben we plannen gemaakt over hoe we de wei in wilden gaan delen. Er moet een schaduwplek komen en iedereen mag meedenken waar dat handig is. En we hebben wensen geïnventariseerd wat er nog meer in de speelwei bij kan. Hier komt in ieder geval uit naar voren dat men graag een grote zandkuil (ipv zandbak) wil en een waterpompgebeuren. Verder gaan we nog een voetbaldoel kopen, maar we besluiten eerst eens dit jaar te bekijken hoe de speelwei vormgegeven gaat worden. Dan pas weten we waar het doel komt te staan en hoe groot die dan kan worden.

Ook in deze week is er een ouderavond geweest. Uit inspraak vorig jaar bleek dat er behoefte was aan onderling contact. We hebben dit gekoppeld aan een workshop over het inzetten van Doterra essentiële oliën. Goed te gebruiken bij o.a. rust vinden, autisme, ADHD, balans. Er werd veel herkenning gevonden bij elkaar. Na de workshop nog hierover doorgepraat en tips/adviezen besproken.

in week van 12-09-2022:

We hebben de kerstvieringen besproken. Een ieder mocht vertellen wat ze voor lekkers bij de kerstlunch wilden hebben. Er kwamen allerlei heerlijke gerechtjes voorbij. En er werd gevraagd of men zelf ook iets mag meenemen. Super leuk idee en wie dat wilde heeft aangegeven waar ze voor gingen zorgen. Zo werd voorkomen dat er veel van hetzelfde op tafel zou komen.

Verder hebben we de corona maatregelen nog eens besproken. Omdat er in de media steeds verteld wordt dat "alles weer mag", wordt iedereen toch weer iets makkelijker en vrijer. We hebben hierop de afspraken voor de boerderij nog eens doorgenomen en uitleg gegeven waarom het toch belangrijk is om bv afstand te bewaren. Sommigen vinden het overdreven, daarom nogmaals uitgelegd welke maatregelen we hebben moeten nemen toen Aad en Monique tegelijkertijd uitvielen wegens corona. Toen werd het verhaal weer helder voor iedereen.

Charlotte heeft verteld dat ze in verwachting is van haar 2e kindje. Iedereen reageerde enthousiast en meteen werd de vraag gesteld of de baby dan ook op de boerderij komt.

Er wordt met elkaar veel gesproken over de uitnodiging voor uit eten en het grote jubileumfeest van ons 20-jarig bestaan.

In de laatste 2 weken van het jaar (week van 12-12-2022 en 19-12-2022) hebben we onze kerstvieringen gehad met een overdaad aan heerlijke gerechten bij de lunches. Tussen het eten door blikken we terug op het afgelopen jaar. Daarbij komt altijd de vraag of en wat men wil meenemen naar volgend jaar. Unaniem kwam hierbij naar voren dat ze graag weer met zijn allen uit eten willen in een restaurant.

Verder hebben we iedere dag gezamenlijke drink- en eetmomenten waarbij wij als begeleiders altijd aanwezig zijn en meedoen in deze gesprekjes. Ook dan zijn er vele onderwerpen die ter sprake komen. Zijn er vragen of opmerkingen dan pakken we deze meteen op. Dit maakt dat men niet altijd de kwartaal-inspraakmomenten hoeft af te wachten om inspraak te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door met elkaar een inspraakmoment te hebben, horen deelnemers ook van elkaar wat ze belangrijk vinden. Het is mooi om te zien hoe dit in de verschillende groepjes uitwerkt. Er is meer onderling contact en ze leren ook luisteren naar elkaar. Doordat er actie wordt ondernomen op wat er uit de inspraak komt, zien we dat men sneller durft aan te geven wat ze graag zouden willen.

Vanwege de kleinschaligheid zijn wij als begeleiders altijd aanwezig bij de dagelijkse drink- en eetmomenten. Dit vinden wij heel waardevol, omdat we dan ook meepraten over alle onderwerpen die op tafel komen. Ook dan kunnen wij meteen actie hierop ondernemen. Wij willen zo een veilige en vertrouwde omgeving scheppen waarin ieders mening telt. Waarin deelnemers zich gehoord voelen en merken dat zij serieus genomen worden.

Wij zien hierin nu geen leer- of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we vanaf 5 december uitgezet met de vraag of deze voor het einde van het jaar ingevuld retour kon. We hebben 29 deelnemers en we hebben formulieren uitgedeeld onder volwassenen, kinderen en hun ouders. Voor ieder hebben wij een aparte versie. Voor volwassenen en ouders met tekst, voor kinderen met smileys. We hebben 38 formulieren teruggekregen. Door sommige ouders is er samen met hun kind 1 formulier ingevuld. Van 5 deelnemers hebben we geen formulier ontvangen. Ook niet nadat we een reminder hebben gestuurd.

Onderwerpen die aan de orde komen:

- veiligheid, welzijn, ontwikkeling gericht op alleen jou of uw kind
- de omgang met anderen voor wat betreft sociaal functioneren,
- de sfeer en hulp de activiteiten op de zorgboerderij en eigen regie daar op
- algemene vragen
- (rapport) cijfer

Algemeen beeld uit de meting:

Ook dit jaar is de respons erg hoog. Het eindcijfer ligt bij de meesten tussen de 8 en de 10. Iedereen is heel tevreden. 3x is als eindcijfer een 7 gegeven, waarbij wel op alle vragen een 4 (=een beetje wel) of een 5 (= helemaal van toepassing) is aangekruist.

Wij zijn trots op de totale uitkomst van de meting.

Op het formulier is ook ruimte voor opmerkingen en/of aanvullingen. Deze staan hieronder vermeld.

- mede dankzij de vele jaren dat mijn kind bij jullie heeft doorgebracht is hij tot een stabiele, rustige en redelijk zelfstandige jongeman uitgegroeid.
- de fijne gesprekken, het aanvoelen van wat nodig is, de medewerking in PGB aanvragen heb ik als heel prettig ervaren. Dank daarvoor.
- ons kind geeft al enige tijd aan vaker naar de boerderij te willen
- een veilige, zorgzame, voorspelbare omgeving waar ons kind begrepen wordt en geholpen om zichzelf te ontwikkelen
- ons kind geeft aan dat hij het heel fijn vindt
- de persoonlijke aandacht is bijzonder. Ook hoe jullie meedenken en afstemmen. Hopelijk komt er snel extra mogelijkheid voor uitbreiding van begeleiding.
- ik ben zeer tevreden!
- een 10-0000000000000000!
- wij zijn zeer tevreden over de begeleiding op de boerderij. Ons kind gaat met plezier er heen. Dank jullie wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de werkrelatie die wij hebben met onze deelnemers en bij de kinderen ook met de ouders en andere netwerken, is onze verwachting wel dat iedereen tevreden is. Ook omdat de meesten hier al (zeer) langdurig komen voor begeleiding.

We zetten altijd hoog in door onze betrokkenheid te laten zien in oprechte aandacht, een luisterend oor en meedenken in (ontwikkel)mogelijkheden; vooral door inzet van individuele begeleiding.

Er zijn standaardvragen op het formulier die een goed algemeen beeld geven over hoe iedereen veiligheid, omgang met anderen, de sfeer en activiteiten ervaart, maar doordat men ook opmerkingen en aanvullingen kan noteren, komen er ook heel persoonlijke antwoorden naar voren. Deze zijn voor ons heel waardevol en geven daarmee een nog beter beeld aan ons over de tevredenheid.

Het is zeker van belang tevredenheid op deze manier te blijven meten, zodat we ook actie kunnen ondernemen als er kritische opmerkingen zijn. Maar we gaan er ook van uit dat als er tussentijds iets speelt, men ons dat meldt. In allerlei gespreksmomenten door het jaar heen komt tevredenheid ook steeds als gespreksonderwerp ter sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Vooraf in spel bij de kinderen is het nodig zo af en toe een pleister te plakken op een schaafwondje. Dit ontstaat dan bij te wild met de skelters omgaan of bij basketbal tegen de muur stoten. Een enkele keer is een splinter verwijderd.

Ook is er twee keer iemand door zijn enkel gegaan bij het trampoline springen. Hier wordt dan meteen een ice-pack op gelegd en zalf tegen kneuzing gesmeerd.

Voor 1 cliënt hebben we een FOBO ingevuld vanwege een ongeval. Bij het zien van aankomst ouders bij ophalen wil cliënt zich verstoppen; dit doet hij altijd. Hij rent snel weg richting het erf. Er komt iemand van het toilet waarbij de deur naar buiten open zwaait en cliënt net op dat moment precies tegen de deurklink aankomt. De punt ervan komt precies op de ribben. Cliënt zakt tegen de begeleider aan, trekt wit weg en ademt moeizaam. Begeleiding heeft hem meegenomen naar de kantine en ook moeder is meegelopen. Er is gesmeerd met bepaalde oliën en zalf en tijd genomen om tot rust te komen. We zijn blijven observeren op de ademhaling en steeds gevraagd naar cijfer van de pijn. Met elkaar nogmaals situatie doorgesproken en tips/advies meegegeven naar huis. Uiteindelijk toch gekozen voor bezoek aan huisartsenpost, maar er was gelukkig niets ernstigs aan de hand.

Begeleiders hebben de situatie besproken met de kinderen en hun ouders die op dat moment ook kwamen ophalen. En er is uitgebreid gesproken met degene die uit het toilet was gekomen. Deze was heel erg geschrokken en voelde zich er heel naar onder. Een luisterend oor geboden. Later telefonisch contact gehad om aan te geven dat bij huisartsenpost niets ernstigs was geconstateerd. Op deze manier geprobeerd gerust te stellen.

We hebben deze situatie niet kunnen voorkomen. Cliënt rent altijd weg om te verstoppen, al 5 jaar. Maar nu liep hij op het verkeerde moment op de verkeerde plek. Terwijl wij als begeleidersteam allemaal in de buurt stonden. En zoals moeder en cliënt ook zelf zeggen: "het is dan pure pech dat net op dat moment de wc-deur opengaat. Dat kun je niet bedenken."

Bij navragen geeft iedereen aan dat ze blij zijn dat wij als team de tijd hebben genomen om situatie na te bespreken. Iedereen was ook heel erg geschrokken. We zijn allemaal blij dat er geen langdurig letsel is opgelopen.

Bij de volwassenen hebben zich geen ongevallen voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de 1e vakantie week is het een keer voorgekomen dat we veel te laat er achter kwamen dat de middag medicatie vergeten was. We hebben toen direct contact opgenomen met ouders en zij hebben de beslissing genomen om deze dan over te slaan.

Cliënt kwam nu op een ander moment op de boerderij dan gewoonlijk. Op de vaste momenten dat cliënt komt staat er altijd een alarm ingesteld op de telefoon. Nu was er dus geen alarm ingesteld. Met ouders besproken dat we in het vervolg bij afwijkende begeleidingsmomenten checken of medicatie ingenomen moet worden. Hier wordt nu ook altijd een 2e medewerker bij betrokken. Dit hebben we zo genoteerd op een FOBO-formulier. Dit is verder het hele jaar goed verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit incident niet kunnen voorkomen. Cliënt rent altijd weg om te verstoppen, al 5 jaar. Maar nu liep hij op het verkeerde moment op de verkeerde plek. Terwijl wij als begeleidersteam allemaal in de buurt stonden. En zoals moeder en cliënt ook zelf zeggen: "het is dan pure pech dat net op dat moment de wc-deur opengaat. Dat kun je niet bedenken."

Wij denken dat wij hierin goed gehandeld hebben door meteen hulp te verlenen, tijd te nemen, goed te observeren en duidelijke terugkoppeling aan ouders te geven. Daarbij het advies gegeven om wellicht toch even langs de huisartsenpost te gaan, vanwege het wat moeilijke ademen. En daarmee niet tot laat op de avond/nacht af te wachten. Bij navragen geeft iedereen aan dat ze blij zijn dat wij als team de tijd hebben genomen om met iedereen de situatie na te bespreken. Iedereen was ook heel erg geschrokken. We zijn allemaal blij dat er geen langdurig/ernstig letsel is opgelopen.

Wat betreft het vergeten van de medicatie. Ook daar hebben we meteen actie op uitgevoerd door contact op te nemen met ouders en bij hen na te vragen hoe te handelen. We hebben daarna meteen onze werkwijze veranderd door bij afwijkende begeleidingsmomenten altijd te checken of er medicatie ingenomen moet worden. We zetten dan een alarm. Hierbij wordt nu ook altijd een 2e begeleider betrokken, zodat er nog meer controle is.

Doordat er veel begeleiders aanwezig zijn en de meeste cliënten individuele begeleiding krijgen is elke situatie heel overzichtelijk. Er is zo ook continu toezicht. Er is rust en stabiliteit. Hierdoor voorkomen we oplopende spanningen en is er geen sprake van agressie. Daar zijn dan ook geen incidenten over te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 11-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn voor onderhoud weggeweest en hebben ook een keuring gehad.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Inspraak organiseren 4x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ieder kwartaal organiseren we een inspraakmoment. 1-2 weken van te voren kondigen we dit aan bij de deelnemers/ouders. Er is inspraak geweest in de week van

Groot Teamoverleg Procedures: O.m. beroepshouding seksualiteit, VIM, Meldcode, Toestingskaders reflectiemoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze onderwerpen komen ook altijd aan de orde bij werkoverleg en intervisie, het hele jaar door.

Bijscholing tbv SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: o.a. Beroepscode en beroepsethiek gevolgd bij BPSW.

schoorsteenvegen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: is op contract. Schoorsteenvegen wordt jaarlijks door bedrijf ingepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag, begin maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: staat 2x vermeld in de actielijst. Daarom deze afgerond.

controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: blijft wel actueel het hele jaar door.

Opstellen jaarverslag, begin maken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: is start mee gemaakt en zal uiterlijk 28-02-2022 verstuurd zijn.

boerderij-overleg plannen. Norm is 1 x per kwartaal. Manier vinden hoe dit vorm te geven ten tijde van corona

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 06-02-2022 (Afgerond)

controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deze controle is uitgevoerd op 02-02-2022. O.a. jodium met verlopen datum en verbanden met verlopen datum zijn vervangen.

controle blusmiddelen. Op abonnement

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle blusmiddelen. Op abonnement

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Herregistratie SKJ

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Inspraak organiseren 4x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Erkenning SBB verlengen - 1x per 4 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

controle medicatielijsten, 1 x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Beoordeling aanvragen t.b.v. hercertificering keurmerk SBCE Jongeren/volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

BHV training 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

website

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Toelichting: Doorgezet naar 2023.

onderzoeken of we een verkorte vragenlijst gaan maken voor deelnemers die al jaren op de boerderij zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**noodplan oefenen met de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**VOG aanvragen voor M. Opstal 1 x per 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**VOG aanvragen voor A. Opstal 1 x per 3 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025**afspraak maken voor keuring elektra (om de 5 jaar) voor 17-09-2026****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Voor Charlotte, Aad, Monique was herhaling in 2022 niet mogelijk, omdat er geen plek meer was. Is op 30-01-2023 gevolgd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een handig hulpmiddel; op deze manier word je je bewust van wat er op de planning staat en wat er geregeld moet gaan worden. We vinden het ook heel prettig om via de mail een bericht te krijgen van de acties die uitgevoerd moeten worden. Het helpt om tijdig actie te nemen of af te handelen. Een aantal acties lopen het hele jaar door, maar is prettig dat je dan een einddatum in kunt vullen en zo kunt afronden.

We werken al jaren met deze actielijst. Als verbeterpunt willen we in 2023 meteen een stukje in het jaarverslag schrijven na uitvoeren en afronding van een actie. Dan is dat ook meteen afgehandeld. Tot nu toe blijft het bij een korte aantekening en kost uitwerking nog best veel tijd aan het eind van het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de langdurige groeps-dagbesteding voor volwassenen gaan we per 01-07-2023 stoppen. Wel blijven wij de mogelijkheid voor volwassenen bieden voor kortdurende (coach)trajecten op basis van individuele begeleiding.

Met het begeleiden van jeugdigen in leeftijd van ± 4 t/m 23 jaar (verlengde jeugdzorg) blijven we op dezelfde voet doorgaan. We zetten vooral in op basis van individuele begeleiding waarbij we willen toewerken naar maximale ontwikkeling binnen eigen mogelijkheden. Daarnaast bieden we ook logeeropvang, zowel doordeweeks als in het weekend, en op heel kleine schaal ook groepsbegeleiding. Onze medewerkers zijn allen gediplomeerd op uitstroomprofiel jeugdzorg op MBO/HBO niveau.

Wij hebben een raamovereenkomst met onze zorgregio; deze is verlengd t/m 31-12-2025. Door deelname aan werkgroepen blijven wij op de hoogte over verder te ontwikkelen beleid na 2025.

Er ligt een omgevingsvisie 2040 vanuit de gemeente met de titel: "WOEST AANTREKKELIJK APELDOORN". Deze is vastgesteld op 24-02-2022. De gemeente wil hier op termijn een woningbouwlocatie ontwikkelen, maar concrete, ruimtelijke plannen zijn hiervoor nog niet gemaakt. Nu doet zich de kans voor om versneld woningen te realiseren in dit gebied. Apeldoorn en ministerie BZK slaan handen ineen voor extra woningen. Vanwege de woningnood is zowel de landelijke overheid als de gemeente Apeldoorn op zoek naar nieuwe en creatieve oplossingen voor het versneld bouwen van woningen. Eén van de oplossingen daarvoor is het bouwen van mooie en betaalbare flexwoningen. Daarvoor is er nu een gezamenlijk project met de naam Host-City. Hugo de Jonge, minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, was op werkbezoek in Apeldoorn. Hij zette bij deze gelegenheid zijn handtekening onder dit initiatief. Samen met de provincie Gelderland gaat Apeldoorn meewerken aan dit project en onderzoeken of deze oplossing gerealiseerd kan gaan worden in de zuidrand van Apeldoorn. Dit onderzoek is voor de zomer 2023 afgerond. Mocht de uitkomst zijn dat het plan haalbaar is, dan kan mede dankzij het rijksgeld dat daarvoor beschikbaar is, gestart worden met bouwen van de eerste woningen en het gebied versneld gaan ontwikkelen.

Er is toegezegd dat bewoners in dit gebied op de hoogte worden gesteld door nieuwsbrieven, via inloopavonden en meepraatsessies. We zullen de ontwikkelingen op de voet volgen en zien wat dit voor ons gaat betekenen in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * meer rust in de werkweek inbouwen door het afschalen en stoppen per 01-07-2023 met langdurige groeps-dagbesteding voor volwassenen
- * meer administratieve taken en/of bijwonen MDO's en evaluaties overdragen aan medewerkers
- * bijscholing volgen
- * SKJ herregistratie Monique indienen. Ook Rianne moet een herregistratie van SKJ hebben; zij is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- * Website vormgeven en online zetten
- * alle dossiers op orde krijgen en houden
- * voetbaldoel kopen en plaatsen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties op de actielijst zullen door het jaar worden opgepakt.

Stagiaire Jasmijn krijgt per half januari 2023 alhier een contract en zo is er meer personele inzet waardoor Monique meer tijd krijgt om achter de schermen het werk te doen.

Voor het afschalen en stoppen per 01-07-2023 met langdurige dagbesteding voor volwassenen maken we na 3 maanden nog een tussenstap door aanwezigheid te verminderen met 1 dag in de week. Ook is afgesproken om iedere maand contact te hebben met de ambulant begeleiders van de cliënten om te bespreken welke stappen al zijn gemaakt in het vinden van een andere dagbesteding. Wij zullen zorgen voor een warme overdracht.

Lianne heeft administratieve taken overgenomen en zal deze blijven doen. Daarnaast meer bijwonen van MDO's en/of evaluaties door Lianne en/of Jasmijn.

Er is in 2021/2022 al een start gemaakt met het bouwen van een nieuwe website. Monique en Lianne gaan er samen voor zorgen dat die nu dit jaar eindelijk online komt.

Er staan al een paar opleidingen/trainingen gepland. Door het jaar heen kijken we of er nog meer scholing gevolgd zal gaan worden. Er is een heel groot aanbod.

Alles wat nodig is voor SKJ herregistratie is behaald. Dit zal voor april 2023 worden ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.